

6章 資料編

1 情報提供資料

町内会条例に関する 市民ワークショップ

これからの町内会のために
わたしたちができること

日時: 令和4年3月4日(金) 13:30～16:30
場所: 札幌市教育文化会館3階 研修室305
主催: 札幌市 市民文化局 市民自治推進課

町内会条例に関する 市民ワークショップ

これからの町内会のために
わたしたちができること

日時: 令和4年3月6日(日) 13:30～16:30
場所: 北海道立道民活動センター(かでる2.7) 820研修室
主催: 札幌市 市民文化局 市民自治推進課

本日のプログラム

13:30	1. 開会、あいさつ
13:40	2. 情報提供①(10分)
13:50	3. 情報提供②(20分)
14:10	4. ワークショップ①(50分)
暮らしを支える理想的な町内会の姿	
①あなたの暮らしを支えてくれる理想的な町内会(地域コミュニティ)を考えよう	
②理想的な町内会(地域コミュニティ)では、4主体はどんな役割を担っているでしょう	
15:00	5. 休憩(10分)
15:10	6. 情報提供③(10分)
15:20	7. ワークショップ②(40分)
モデルケース町内会から町内会の課題解決のために4主体ができることを考える	
16:00	8. 各グループから発表
16:20	9. まとめ
16:30	10. 閉会のあいさつ、アンケート記入

情報提供 1

「(仮称) 札幌市町内会に関する条例」について


・ 市民文化局 市民自治推進室

札幌の地域コミュニティと町内会

札幌の地域コミュニティと町内会

札幌市では、環境美化や交通安全、地域のお祭りなど、町内会の皆様の多岐にわたる活動によって、安全安心で暮らしやすい地域コミュニティが維持されてきました

町内会は地域を構成する様々な団体の中でも、特に私たちの生活に密着し、幅広い分野にわたって関わっている地域コミュニティの中心的存在です



町内会の重要性の高まり

- 「互助」が必要な場面の増加
- ・ 超高齢社会の進展による社会的弱者の増加
- ・ 自然災害(地震、風水害など)の増加
- 地域コミュニティ(地域住民同士)のつながりや連帯感の希薄化に伴う「親睦」を担う町内会の重要性の高まり

町内会が抱える課題

- 役員の高齢化
- 担い手不足による町内会活動の停滞
- ・ 活動規模の縮小、担い手の固定化 など
- 町内会加入率の低下
- 町内会の必要性に係る市民意識の低下
- ・ 若年層の加入率の低さ
- ・ コロナ禍における町内会活動の停滞 など

(仮称)札幌市町内会に関する条例と町内会支援策

地域コミュニティの中核である町内会が将来にわたって維持・発展し、これからも安全安心で暮らしやすい地域コミュニティを維持していくために必要なこと

- 町内会の意義や重要性を「条例」という形で示し、市民、事業者、行政がしっかりと認識して共有していく
- 市は、条例を基に、将来にわたって、町内会の加入促進、負担軽減につながる様々な支援策を行っていく

(仮称)札幌市町内会に関する条例
＜基本的な考え方＞

- 「基本的な考え方と基本となる施策」を定める条例とする
- 町内会の意義と重要性を市民と共有するためのもの
- 町内会の加入を強制するものではない
- 市は指導などの強制力は持たない

町内会支援策
＜実効性＞

- 加入促進支援につながる具体的な施策
- 町内会の負担軽減につながる具体的な施策
 - 経費的負担の軽減
 - 人的負担の軽減 など

両輪で町内会を維持・発展



今日の意見交換

- 理想的な町内会の姿を考えます
- 仮想町内会（地域コミュニティ）の課題から町内会、地域住民、事業者、行政の役割を考えます

町内会

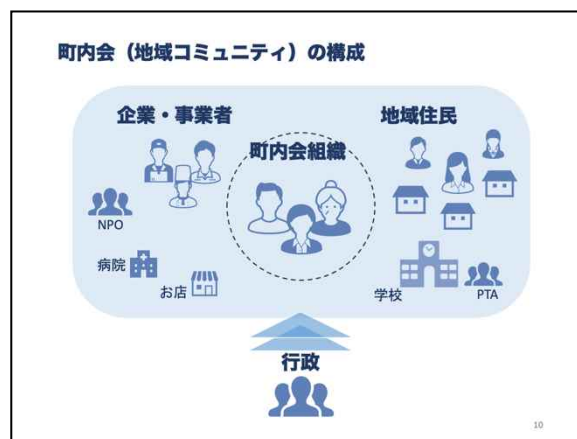
地域住民

事業者

行政

情報提供2

町内会とは？



町内会(組織)とは

- 安全安心で暮らしやすい地域コミュニティを維持することや形作るための地域的な共同活動を行う地縁団体です。
- 地域コミュニティの中核として、日常の交流などを通じて、福祉や防災・防犯、環境美化や冬季の除排雪など、さまざまな面で地域住民の生活を支援しています。

町内会の活動

ごみステーションの管理・清掃活動

町内会での除排雪



パートナーシップ排雪

13

災害時の助け合い



14

高齢者の見守り



15

お祭り・交流イベント



夏祭り



交流・サロン

16

子育て支援

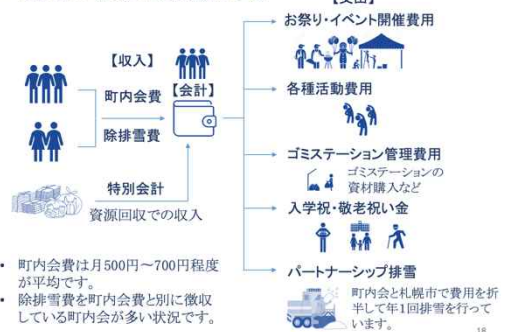


子育てサロン

17

町内会の運営

- 札幌市内の町内会の代表的な運営です。



- 町内会費は月500円～700円程度が平均です。
- 除排雪費を町内会費と別に徴収している町内会が多い状況です。

18

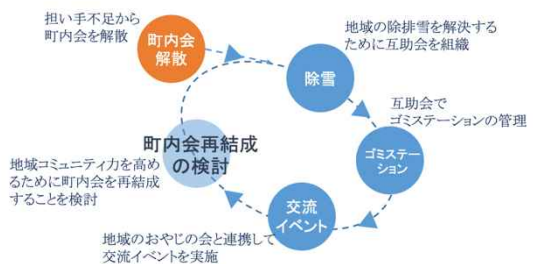
マンションの方々も町内会と関係しています



19

町内会は必要ないのでは？

- 町内会を解散した札幌市内のある地域では、暮らしを支えるために、互助会を組織し、町内会の再結成の検討を始めるところです。
- 町内会は、地域の人々の暮らしを支える大切な仕組みであることが解ります。



20

- 20

3

23

3

26

3

10

情報発信を行う町内会も増えています

●Facebookページで情報発信



29

町内会のデジタル化も少しずつ進んでいます

●LINEグループ

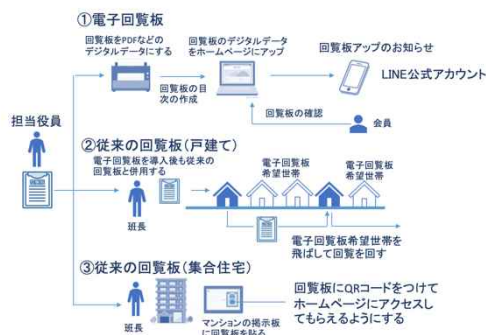
- ・役員間でLINEグループをつくり、情報共有や合意形成を行なっています。
- ・LINEグループにより、役員の負担が軽減されています。
- ・働いている人も参加しやすくなりました。



(札幌市手稲区富丘山の手町内会)

30

●電子回覧板の導入



31

札幌市が考えている 町内会に関わる各主体の役割等

※条例素案の(案)より

32

町内会の役割

- ・住民相互が助け合い、支え合いながら、暮らしやすい地域コミュニティの維持と形成に努めましょう。
- ・地域住民の参加や加入を促すため、多様な価値観と自主性を大切にし、開かれた運営に努めましょう。
- ・必要に応じて、他町内会やまちづくりを行うほかの団体などと連携するようにしましょう。



33

地域住民の役割

- ・町内会が暮らしを支えていることを改めて理解しましょう。
- ・住民の皆さんは地域の一員であることを認識しましょう。
- ・暮らしを支えている町内会の意義や重要性を理解し、町内会活動への参加や協力に努めましょう。



34

企業・事業者の役割

- ・地域コミュニティにおける町内会の意義や重要性について理解し、町内会活動への参加や協力をしましょう。
- ・住宅販売などの会社や不動産会社は、入居者などに対して、町内会への自発的な加入などに関する情報提供をしましょう。また、町内会の維持や活動の活性化に関する市の施策に協力しましょう。



35

行政の責務等

- ・町内会の維持や活動の活性化のための施策を実施する。
- ・市として町内会に協力を依頼するものは、負担が大きくなりないように配慮する。
- ・市の職員が積極的に町内会活動に参加することを促進する。
- ・市の職員は、職務を通じて、町内会の意義や重要性を理解し、関心を深める。



36

ワークショップ1

37

ワークショップ1

暮らしを支える理想的な町内会の姿

- ①あなたの暮らしを支えてくれる理想的な町内会（地域コミュニティ）を考えましょう

例えば、あると良い活動、イベント、住民の支援を考えてみてください

- ②理想的な町内会（地域コミュニティ）では、4主体（町内会組織、住民、事業者、行政）はどんな役割を担っているでしょう

38

意見交換

39

休憩

40

情報提供3

41

町内会(組織)が中核となり、
地域住民、事業者、行政の連携で
地域課題を解決しています

42



横浜市港南区「美晴台の道に愛称をつける会」

- ・「美晴台の道に愛称をつける会」を組織
- ・住民とワークショップを開催
- ・地域の交流が進み、子どものイベントなどが開催

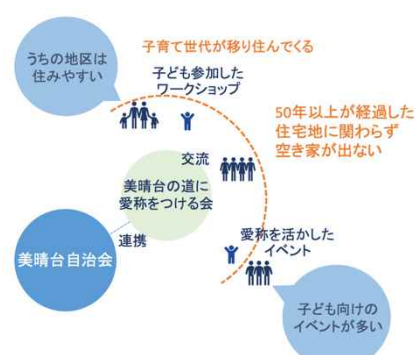


道に愛称をつけるワークショップ



美晴台のシンボル原案を制作した公園での楽しいお絵描き会

43



44

連携で地域コミュニティの価値を高める



45



札幌市手稲区新発寒地区
災害図上訓練



札幌市南区石山地区 災害図上訓練と炊き出し訓練

46



ゲストハウスと連携した災害対応

- 胆振東部地震の際、町内会と連携し避難場所としてゲストハウスが開放され、町内会による炊き出しをするなど、80人近くの地域住民が集まった。



47



- 町内会・地域住民・学校・事業者・行政などが連携したゆきあかりイベント
- 2つの町内会が中心となりアイスキヤンドルを設置
- 近隣の学校がアイスキヤンドル用ろうそくを製作・提供
- 企業のライトアップ、建設会社によるショベルカーによる除雪
- マンション住民にもキャンドル制作
- 行政は活動に用いる資金の一部を助成金として補助、活動チラシの作成を支援



48



- 2014年に閉鎖となった幼稚園の払い下げを受けて、会館をリノベーションした。
- 多様な活動の場として広く利用されており、収益を生んでいる。
- 市の事業の一環として取り組み、リノベーション費用の一部は行政の支援を受けた。



ふくい会館(北海道 札幌市)

49

ワークショップ2

50

ワークショップ2

モデルケース町内会から町内会の課題解決のために4主体ができることを考える



51

CASE 1

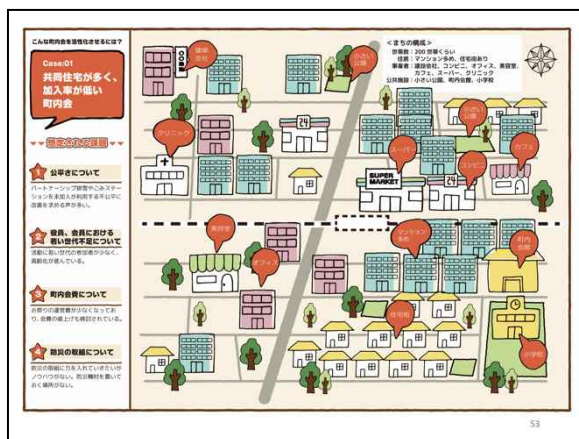


A町内会(世帯数200世帯・集合住宅が多く加入率が低い)

A町内会の4つの課題

- ① パートナーシップ排雪やごみステーションを未加入が利用する不公平に改善を求める声が多い
- ② 活動に若い世代の参加者が少なく、高齢化が進んでいる
- ③ お祭りの運営費が少なくなっており、会費の値上げも検討されている
- ④ 防災の取組に力を入れていきたいがノウハウがない。防災機材を置いておく場所がない。

52

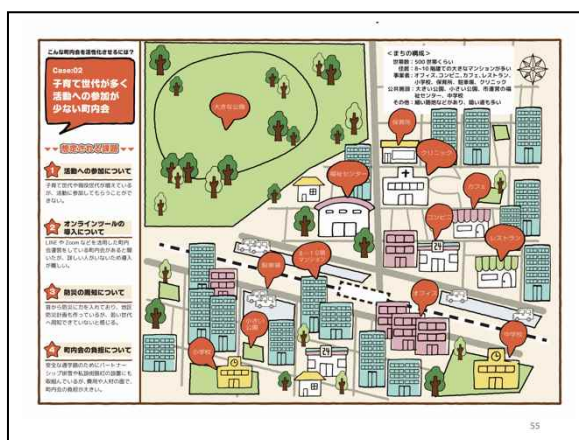


CASE2

B町内会
(世帯数500世帯・子育て世代が多く町内会への参加が少ない)

B町内会の4つの課題

- ①子育て世代や現役世代が増えているが、活動に参加しても
らうことができない。
- ②LINEやZoomなどを活用した町内会運営をしている町内会
があると感じたが、詳しい人がいないため難しい。
- ③昔から防災に力を入れており、地区防災計画も作っている
が、若い世代へ周知できていないと感じる。
- ④安全な通学路のためにパートナーシップ排雪や私設街路
灯の設置にも取り組んでいるが、費用や人材の面で、町内
会の負担が大きい。

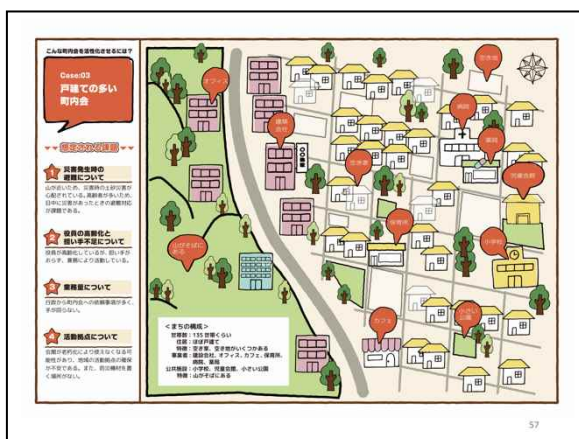


CASE3

C町内会(世帯数150世帯・戸建ての多い住宅街)

C町内会の4つの課題

- ①山が近い、災害時の土砂災害が心配されている。高齢者が多いため、日中に災害があったときの避難対応が課題である。
- ②役員が高齢化し、担い手もないため兼務により活動している。担い手がない。
- ③行政から町内会への依頼事項が多く、手が回らない。
- ④会館が老朽化により使えなくなる可能性があり、地域の活動拠点の確保が不安である。また、防災機材を置く場所がない。

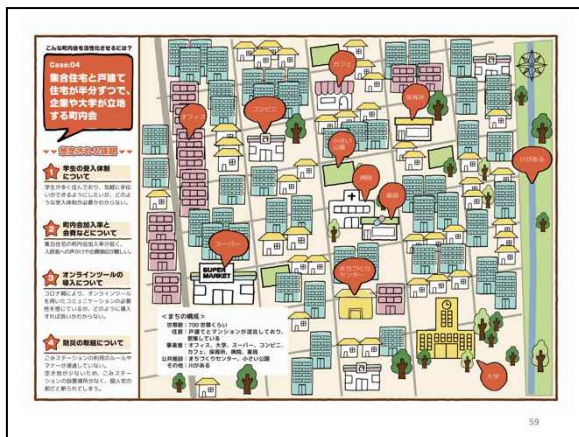


CASE4

D町内会
(世帯数700世帯・集合住宅と戸建て住宅が半分ずつ、企業や大学が立地)

D町内会の4つの課題

- ① 学生が多く住んでおり、気軽に手伝いができるようにしたいが、どのような受入体制が必要かわからない
- ② 集合住宅の町内会加入率が低く、入居者の声のかけや会費徴収が難しい
- ③ コロナ禍でオンラインツールを用いたコミュニケーションの必要性を感じているが、どのように導入すれば良いかわからない
- ④ ごみステーションの利用のルールやマナーが浸透していない、空き地が少ないためごみステーションの設置場所がなく、個人宅の前だと断れづらいという



**モデルケース町内会から町内会の課題解決のために
4主体ができることを考える**

- あなたも町内会の運営に関わっているという前提で、4つの町内会が抱える課題の解決を考えてみてください
- <ヒント>
- 課題解決のために町内会(組織)では何をすれば良いか
 - その時に住民や事業者はどんな協力ができるか、行政からどんな支援があるかという点

●ワークシートの例

課題ごとの町内会・地域住民・事業者・行政ができること ケース: 3

	町内会	地域住民	事業者	行政
日中に災害があったときの避難対応	事前に地域内の事業者と連携できるように準備 支援が必要な人をリストアップ	自力で手立てできない人は強りに任せておく	避難して地域住民の避難に協力	
役員の担い手不足	活動の見直し、負担軽減			
行政から町内会への依頼事項が多い				
地域の活動拠点の確保が不安				

61

意見交換

62

各テーブルから 発表

63

全体まとめ

64

アンケート記入

65

2 アンケート票

「町内会条例に関する市民ワークショップ」 アンケート

今後の参考にさせていただきますので、以下のアンケートにご協力下さい。

質問1 「町内会条例に関する市民ワークショップ」に参加して

(1) 参加された感想をお聞かせ下さい。最もあてはまるもの1つに「○」をつけてください。

- () ① 大変満足 () ② 満足 () ③ 不満足
() ④ 大変不満足 () ⑤ その他【 】

(2) (1) で「①大変満足」「②満足」とご回答された方にお伺いします。その理由は何ですか。あてはまるもの全てに「○」をつけてください。

- () ① 町内会のことについて理解が深まったから
() ② 他の人の意見を聞くことができたから
() ③ 報酬がもらえるから () ④ 新しい気づきや発見があったから
() ⑤ その他【 】

(3) (1) で「③不満足」「④大変不満足」とご回答された方にお伺いします。その理由は何ですか。あてはまるもの全てに「○」をつけてください。

- () ① 有意義な話し合いができなかったから
() ② 町内会のことについて理解できなかったから () ③ 思ったより大変だったから
() ④ その他【 】

質問2 情報提供について

(1) 町内会に関する基礎情報や、町内会に関する条例などの情報提供について、あてはまるもの全てに「○」をつけてください。

- () ① 分かりやすかった () ② 大変参考になった
() ③ もう少し詳しく聞きたかった () ④ よくわからなかった
() ⑤ その他【 】

(2) (1) で「④よくわからなかった」とご回答された方にお伺いします。その理由は何ですか。あてはまるもの全てに「○」をつけてください。

- () ① 内容が難しい () ② 説明が不十分
() ③ 用語が難しい () ④ 話が聞き取りにくい
() ⑤ 説明の時間が短い () ⑥ その他【 】

質問3 話し合いについて

(1) 話し合いの方法について、あてはまるもの全てに「○」をつけてください。

- () ① 話しやすい方法だった () ② 最初はなかなか言葉が出にくかった
() ③ 話しづらかった () ④ その他()

(2) (1) で「③話しづらかった」とご回答された方にお伺いします。その理由は何ですか。(自由回答)

質問4 参加して得たものは何ですか。あてはまるもの全てに「○」をつけてください。

- () ① 町内会についての理解が深まった
() ② (仮称)札幌市町内会に関する条例や町内会への支援策についての理解や関心が高まった
() ③ 町内会活動への参加意欲が高まった
() ④ 自分の考えを整理することができた () ⑤ 他の人の意見が参考になった
() ⑥ 意見を言うことの難しさを感じた () ⑦ 特に何もなかった
() ⑧ その他【 】

裏面に続きます

か。あてはまるもの全てに「○」をつけてください。

- () ④ その他【

質問6 回答者さま自身について

- () ① 男 () ② 女 () ③ その他
- (2) あなたの年代を教えてください。あてはまるもの1つに「○」をつけてください。
- () ① 20代 () ② 30代 () ③ 40代
() ④ 50代 () ⑤ 60代 () ⑥ 70歳以上
- (3) 町内会への加入状況について教えてください。あてはまるもの1つに「○」をつけてください。
- () ① 加入している () ② 加入していない () ③ わからない
- (4) (3)で「①加入している」とご回答された方にお伺いします。あなたは町内会の役員(班長を除く)になったことがありますか。あてはまるもの1つに「○」をつけてください。
- () ① 現在役員をやっている () ② 過去にやったことがある
() ③ やったことはない
- (5) (3)で「②加入していない」とご回答された方にお伺いします。その理由は何ですか。あてはまるもの全てに「○」をつけてください。
- () ① きっかけがつかめないから () ② 班長や役員が負担に感じるから
() ③ 加入の仕方がわからないから () ④ 加入の必要性や意義、メリットを感じないから
() ⑤ 活動に関する情報が乏しいから () ⑥ 仕事や育児などで忙しく時間がないから
() ⑦ 人間関係が煩わしいから () ⑧ 会費の支払いを負担に感じるから
() ⑨ その他【 】

質問7 その他、ご意見・ご感想、ワークショップのあり方などについてご自由にお書きください。



ご協力ありがとうございました。