

市民自治によるまちづくりに関するアンケート結果について

【調査期間】 令和8年7月1日(水)～7月22日(水)

【調査方法】 札幌市公式LINEおよび市民参加メールマガジンの配信通知に記載されたURLから
オンラインで回答

【回 答 数】 412件

1 市民自治によるまちづくりについて

(問1) あなたは、「札幌市自治基本条例」を知っていますか。(1つ選択)

Nº	選択肢	回答数	割合 (%)
1	よく知っている	23	5.6%
2	内容がある程度知っている	80	19.4%
3	名前だけなら知っている (聞いたことがある)	140	34.0%
4	知らない	169	41.0%
		412	100.0%

(問2) 札幌市が実施している市民自治によるまちづくりを進めるための取組について、あなたが見たり聞いたりしたことがあるものをすべて選んでください。(複数選択)

Nº	選択肢	回答数	割合 (%)
1	札幌市の公式SNSによる情報提供 (X、LINE、Instagram、YouTube等)	301	73.1%
2	メールマガジンによる情報提供	70	17.0%
3	出前講座	113	27.4%
4	パブリックコメントやキッズコメント	106	25.7%
5	有識者会議等の市民委員公募	90	21.8%
6	市民ワークショップ、意見交換会	114	27.7%
7	まちづくりセンターを中心としたまちづくり活動	143	34.7%
8	まちづくりパートナー協定	70	17.0%
9	さぽーとほっと基金	96	23.3%
		412	100.0%

(問3) あなたは、札幌市が、市民自治によるまちづくりを進めるための取組を今後も行っていく必要があると思いますか。(1つ選択)

Nº	選択肢	回答数	割合 (%)
1	必要だと思う	237	57.5%
2	どちらかというが必要だと思う	149	36.2%
3	どちらかというが必要とは思わない	17	4.1%
4	必要とは思わない	9	2.2%
		412	100.0%

2 まちづくり活動への参加について

※「まちづくり活動」とは、より快適な、暮らしやすいまちを実現するための活動をいいます。近所の清掃活動や花植えをしたり、ごみ出しや除雪のマナーを守ったり、お年寄りや子どもの見守りをしたり、地域の人たちの絆を深めるなど、みんながより快適に暮らせるようにするための活動を広く「まちづくり活動」といいます。

(問4) あなたは、「まちづくり活動」に関心がありますか。(1つ選択)

Nº	選択肢	回答数	割合 (%)
1	関心がある	109	26.5%
2	どちらかというに関心がある	213	51.7%
3	どちらかというに関心がない	76	18.4%
4	関心がない	14	3.4%
		412	

(問4-2) あなたが「まちづくり活動」に関心を持ったきっかけは何ですか。(複数選択)

Nº	選択肢	回答数	割合 (%)
1	町内会への参加	104	25.2%
2	市役所・区役所からの情報	118	28.6%
3	まちづくりセンターからの情報	44	10.7%
4	家族や知人などが活動している (いた)	33	8.0%
5	好きな有名人などに影響された	3	0.7%
6	誰かのためになることをしたいと思った	93	22.6%
7	人と交流を持ちたいと思った	57	13.8%
8	余暇時間を活用したいと思った	44	10.7%
9	家庭、職場、学校、地域など自身の周りで身近な問題が実際に起きた	39	9.5%
10	自然災害、事件・事故、社会問題など	126	30.6%
11	学校や職場でのボランティア活動・奉仕活動・CSR活動など	67	16.3%
12	その他	19	4.6%

412

(問5) あなたは、札幌市が「まちづくり活動に関する市民への情報提供」を十分に行っていると思いますか。(1つ選択)

Nº	選択肢	回答数	割合 (%)
1	そう思う	32	7.8%
2	どちらかというと思う	166	40.3%
3	どちらかというと思わない	154	37.4%
4	思わない	60	14.6%

412

(問6) あなたは、「まちづくり活動」への参加についてどのように感じますか。(1つ選択)

Nº	選択肢	回答数	割合 (%)
1	参加しやすい	11	2.7%
2	どちらかというに参加しやすい	88	21.4%
3	どちらかというに参加しにくい	232	56.3%
4	参加しにくい	81	19.7%

412

(問7) あなたが「まちづくり活動」に参加しにくいと感じるのは、どのようなことですか。(複数選択)

Nº	選択肢	回答数	割合 (%)
1	参加するきっかけがつかめない	215	52.2%
2	参加する時間がない	180	43.7%
3	身体的・健康的な面で自信がない	51	12.4%
4	活用できる知識や技能がない	78	18.9%
5	参加するのが面倒	77	18.7%
6	参加したいと思える活動がない	84	20.4%
7	参加したいと思う活動をしている場所が遠い、不便などの地理的な事情	49	11.9%
8	家族や職場など、周囲の理解を得ることが難しい	8	1.9%
9	参加する人同士の間人間関係が煩わしい	97	23.5%
10	一緒に参加できる人がいない	60	14.6%
11	参加することで生じる責任が重荷になりそう	89	21.6%
12	自分が住んでいる地域のことに興味がない	7	1.7%
13	まちづくり活動自体に意義を見いだせない	15	3.6%
14	参加しにくいと感じることはない	21	5.1%
15	その他	23	5.6%

412

(問8) あなたは、より多くの市民が「まちづくり活動」に参加できるようになるために、札幌市にどのような取組にもっと力を入れてほしいと思いますか。(複数選択)

Nº	選択肢	回答数	割合 (%)
1	活動に関心を持ったり始めたりするための「きっかけ」を作ること	263	63.8%
2	個々の活動や活動団体への助成など、経済的な支援を行うこと	110	26.7%
3	活動団体の担い手への講座や情報提供など、団体運営に対する技術的な支援を行うこと	86	20.9%
4	参加できる活動や活動団体の紹介など、活動に関する情報を発信すること	199	48.3%
5	自分の知識や技能などを生かせる活動機会の提供や活動団体につなぐ取組	83	20.1%
6	力を入れてほしい取組はない	15	3.6%
7	わからない	30	7.3%
8	その他	31	7.5%

412

(問9) あなたは、身の回りや近所で何か問題が起こった（例えば、ごみステーションが荒らされている、近所の一人暮らしの高齢者が困っている、道が暗くて危ないなど）場合に、その問題に対してどのような行動をとると思いますか。(複数選択)

Nº	選択肢	回答数	割合 (%)
1	町内会に相談する	138	33.5%
2	町内会以外の地域のボランティア団体・市民活動団体などに相談する	15	3.6%
3	まちづくりセンターに相談する	48	11.7%
4	区役所や市役所に相談する	225	54.6%
5	民生委員・児童委員に相談する	36	8.7%
6	市議会等の議員に相談する	23	5.6%
7	自分の周りの人とともに、自分ができそうなことをする	109	26.5%
8	特に何もしない	31	7.5%
9	わからない	37	9.0%
10	その他	17	4.1%

412

3 まちづくりセンターについて

(問10) あなたは、まちづくりセンターを知っていますか。(1つ選択)

Nº	選択肢	回答数	割合 (%)
1	名称もどのような仕事をしているかも知っている	145	35.2%
2	名称は知っていたが、どのような仕事をしているかは知らなかった	171	41.5%
3	名称は知らなかったが、住民票の写しの取り次ぎなどをしていることは知っていた	10	2.4%
4	名称もどのような仕事をしているかも全く知らなかった	86	20.9%

412

(問10-2) あなたは、まちづくりセンターを利用したことがありますか。当てはまる方を選んでください。(1つ選択)

Nº	選択肢	回答数	割合 (%)
1	ある	134	41.1%
2	ない	192	58.9%

326

(問11-1) あなたは、まちづくりセンターをどのような目的で利用しましたか。(複数選択)

Nº	選択肢	回答数	割合 (%)
1	町内会やその他の団体での活動のため	63	47.0%
2	個人でのまちづくり活動のため	7	5.2%
3	住民票の写しなどの証明書を受け取るため	43	32.1%
4	市のパンフレットなどをもらうため	28	20.9%
5	地域の問題などについて相談するため	10	7.5%
6	市政に関する相談や意見・要望などを言うため	8	6.0%
7	施設内のスペースや機器（印刷機等）を利用するため	35	26.1%
8	その他	12	9.0%

134

(問11-2) あなたがまちづくりセンターを利用したことがない理由は何ですか。(複数選択)

Nº	選択肢	回答数	割合 (%)
1	身近にないから	43	22.4%
2	利用したいサービスがないから	71	37.0%
3	利用したい時間帯や曜日に開いていないから	25	13.0%
4	何ができるか分からないから	95	49.5%
5	まちづくりセンターを知らなかったから	6	3.1%
6	入りにくそうな雰囲気だから	20	10.4%
7	その他	13	6.8%

192

4 市政に関する市民への情報提供について

(問12) あなたは、札幌市が「市政に関する市民への情報提供」を十分に行っていると思いますか。(1つ選択)

Nº	選択肢	回答数	割合 (%)
1	そう思う	32	7.8%
2	どちらかというと思う	183	44.4%
3	どちらかというと思わない	137	33.3%
4	そう思わない	60	14.6%

412

(問13) あなたは、札幌市に「市政に関する市民への情報提供」をもっと推進してほしいと思いますか。(1つ選択)

Nº	選択肢	回答数	割合 (%)
1	推進してほしいと思う	183	44.4%
2	どちらかというと思う	202	49.0%
3	どちらかというと思わない	17	4.1%
4	推進してほしいと思わない	10	2.4%

412

(問14) あなたは、札幌市の「市政に関する市民への情報提供」について、どのようなことを求めますか。(複数選択)

Nº	選択肢	回答数	割合 (%)
1	もっと迅速に情報を提供してほしい	129	31.3%
2	もっとたくさんの情報を提供してほしい	135	32.8%
3	情報が多すぎるので、重要な情報にしばって提供してほしい	73	17.7%
4	もっと分かりやすくしてほしい	205	49.8%
5	デザイン、レイアウトや色づかいなど、見た目をもっと工夫してほしい	59	14.3%
7	特に求めることはない	47	11.4%
6	その他	18	4.4%

412

5 市政への市民参加について

(問15) あなたは、札幌市が「市民参加に関する市民への情報提供」を十分に行っていると思いますか。(1つ選択)

Nº	選択肢	回答数	割合 (%)
1	そう思う	50	12.1%
2	どちらかというと思う	188	45.6%
3	どちらかというと思わない	128	31.1%
4	そう思わない	46	11.2%

412

(問16) あなたは、札幌市が市民の意見を十分に市政に反映していると思いますか。(1つ選択)

Nº	選択肢	回答数	割合 (%)
1	そう思う	21	5.1%
2	どちらかというと思う	136	33.0%
3	どちらかというと思わない	177	43.0%
4	そう思わない	78	18.9%

412

(問17) あなたは、札幌市では、市民の市政への参加の機会が十分に提供されていると思いますか。(1つ選択)

Nº	選択肢	回答数	割合 (%)
1	そう思う	25	6.1%
2	どちらかというと思う	153	37.1%
3	どちらかというと思わない	172	41.7%
4	そう思わない	62	15.0%

412

(問18) あなたは、札幌市に、市民の市政への参加の機会をもっと提供してほしいと思いますか。(1つ選択)

Nº	選択肢	回答数	割合 (%)
1	提供してほしいと思う	109	26.5%
2	どちらかという提供してほしいと思う	238	57.8%
3	どちらかという提供してほしいとは思わない	48	11.7%
4	提供してほしいと思わない	17	4.1%

412

(問19) あなたが市政に参加したい(しても良い)と思えるためには、どのような条件が必要ですか。(複数選択)

Nº	選択肢	回答数	割合 (%)
1	参加しやすい曜日や時間帯などに行われること	199	48.3%
2	自分が関心のあるテーマであること	253	61.4%
3	好きな有名人が来る、イベントが楽しそうなど、参加意欲が湧く内容であること	51	12.4%
4	自分の意見を大切に扱ってもらえること	118	28.6%
5	一部の慣れた参加者の独壇場にならず、誰でも意見を出しやすい環境であること	220	53.4%
6	報酬が支給されること	75	18.2%
7	参加案内などの情報を入手しやすくなること	157	38.1%
8	参加案内などの内容が見やすく、分かりやすいものであること	130	31.6%
9	1人だと参加しにくいので、仲間と一緒に参加できること	44	10.7%
10	家族や職場など周囲の理解を得られること	29	7.0%
11	条件にかかわらず参加したいと思わない	20	4.9%
12	その他	18	4.4%

412

(問20) あなたは、市政への参加方法として、どのような方法に関心がありますか。当てはまるものをすべて選んでください。(複数選択)

Nº	選択肢	回答数	割合 (%)
1	アンケート	330	80.1%
2	モニター	175	42.5%
3	パブリックコメントでの意見提出	110	26.7%
4	シンポジウム・フォーラム	92	22.3%
5	ワークショップ	103	25.0%
6	審議会などで公募される市民委員	47	11.4%
7	訪問、電話、メール、手紙などでの意見表明・提言	66	16.0%
8	意見交換会(市民と市、あるいは市民同士の意見交換)	81	19.7%
9	すべて関心がない	16	3.9%
10	その他	9	2.2%

412

- ・【アンケート】：市が用意した設問に答える
- ・【モニター】：市のサービスを実際に体験し、感想や意見などを述べる
- ・【パブリックコメント】：市の重要な施策・条例など、決定する前に市民に「案」を示し、意見を募集する
- ・【シンポジウム】：複数の専門家などの意見を聞き、参加者が質問や意見などを述べる
- ・【フォーラム】：大勢の方が参加して行う公開討論会
- ・【ワークショップ】：少人数のグループを作って、自由に意見を出し合う
- ・【審議会等の市民委員】：特定のテーマについて審議するため、専門家などで構成する「審議会」に、市民の代表として参加する
- ・【広聴】：訪問、電話、メール、手紙などで、市政への意見や提言を述べる

6 あなた自身のことについてお聞きします

(問21) あなたの性別を教えてください。

Nº	選択肢	回答数	割合 (%)
1	男性	212	51.5%
2	女性	196	47.6%
3	その他	4	1.0%

412

(問22) あなたの年代を教えてください。

Nº	選択肢	回答数	割合 (%)
1	19歳以下	0	0.0%
2	20～29歳	25	6.1%
3	30～39歳	49	11.9%
4	40～49歳	59	14.3%
5	50～59歳	111	26.9%
6	60～69歳	102	24.8%
7	70歳以上	66	16.0%

412

(問23) あなたの職業を教えてください。

Nº	選択肢	回答数	割合 (%)
1	会社員・公務員・団体職員	183	44.4%
2	自営業	19	4.6%
3	パート・アルバイト	70	17.0%
4	専業主婦・主夫	53	12.9%
5	学生	2	0.5%
6	無職	73	17.7%
7	その他	12	2.9%

412