

附属機関の制度運用

■附属機関の公募委員制度、女性委員の登用
 <附属機関等の設置状況>

	平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度	
機関数	90		92		92		95		95	
公募委員制導入機関/割合	22	24.4%	26	28.3%	26	28.3%	26	27.4%	28	29.5%
委員数(人)	1,519		1,568		1,559		1,682		1,799	
公募委員数(人)/割合	65	4.3%	78	5.0%	79	5.1%	69	4.1%	84	4.7%
女性委員数(人)/割合	500	32.9%	532	33.9%	525	33.7%	516	30.7%	561	31.2%

パブリックコメントの運用

■パブリックコメント手続きの運用状況
 <パブリックコメントの推移>

	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
案件数	21	16	28	24	23
意見合計	1,346	791	1,362	938	1,506
提出者合計	509	252	483	329	568
平均意見数	64.1	49.4	48.6	39.1	65.5
平均提出者数	24.2	15.8	17.3	13.7	24.7
修正有(案件)	15	8	17	11	12
主なパブコメ実施事業	動物の愛護及び管理に関する条例	市立高校教育改革方針	障がい特性に応じたコミュニケーション手段の利用の促進に関する条例	(仮称)町内会に関する条例	まちづくり戦略ビジョン・アクションプラン

<キッズコメントの推移>

	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
案件数	5	2	5	2	3
意見合計	3,167	142	1,071	719	1,780
提出者合計	2,056	98	605	287	1,019

市民参加機会の設定

■市民参加機会を設けた、条例や計画等の検討の取組・各種事業等
 <件数の推移>

	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
市民参加機会の件数合計	103	167	168	180	177

行政評価制度

■指標達成度調査(事業の効果に関する市民意識調査)の実施
 <回答回収率の推移>

	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
回答人数	1,666	1,600	1,566	1,447	1,409
回収率	41.7%	40.0%	39.2%	36.2%	35.2%

※調査対象者数:4千人

市民対話の取組

■市職員による市民対話

市職員がより多くの市民と対話をすることで、「市民力」を結集したまちづくりを進めていくことを目的として実施。市民にとっては意見を市政に届ける機会となる。

<職員による市民対話の推移>

		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
①ワークショップ	事例数	93	116	110	63
	参加人数	2,300	2,668	2,407	1,894
②意見交換会	事例数	278	314	232	207
	参加人数	8,167	6,552	3,919	3,990
③市民会議	事例数	10	45	48	42
	参加人数	427	887	1,003	779
④シンポジウム、パネルディスカッション、モニター制度、その他	事例数	133	96	109	97
	参加人数	2,561	2,418	2,861	3,470
合計	事例数	514	571	499	409
	参加人数	13,455	12,525	10,190	10,133

- ①ワークショップ:参加者が主体的に共同作業や議論をしながら、地域課題を解決したり、考えていくもの。
- ②意見交換会:一定の人数の市民と職員が一堂に会し、双方の意見を直接話し合ったり対話を行うもの。
- ③市民会議:市民、各種団体、有識者、職員などが参加し、一定の課題に対し意見を求め、検討するもの。
- ④シンポジウム・パネルディスカッション:テーマに関心がある市民と専門家などを交えて、自らの見解をスピーチしたり、プレゼンを行い、その後、聴衆からの質疑応答を受ける形式のもの。
- モニター制度:一部の市民にモニターとなってもらい、特定の事業等に対し直接的な意見をもらうもの。

広聴事業を通じた市民意見の提案

■市民意識調査(H27年度まで:市民アンケート調査)

<アンケート回収率の推移>

	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
回答人数	7,899	10,359	10,553	9,195	9,899
回収率	52.7%	51.8%	52.8%	46.0%	49.5%

※調査対象者数:H27年度 1万5千人、それ以外の年度 2万人

■個別広聴

<「市民の声」種類別内訳>

	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
提言	68	68	151	69
要望	4,760	6,225	5,621	5,642
苦情	1,504	981	782	1,103
問合せ	411	493	280	485
その他	384	987	635	607
合計	7,127	8,754	7,469	7,906

- ・提言:市政に関する制度、政策、施設などの新設、廃止、変更を求める意見・アイデアなど。
- ・要望:市などの事務事業について、何らかの改善を要求し、期待を表明して、その実現を求めるもの。
- ・苦情:市などの事務事業の遂行に伴って生じた、個人や団体が被った迷惑、不利益、不愉快な思いなどの不満を表明するもの、およびこれに対する是正、賠償、陳謝などを求めるもの。
- ・問合せ:市の事務事業の内容等を尋ねるもの(電話番号、住所など簡易な内容の問合せを除く)。
- ・その他:上記4種類のいずれにも該当しないもの。