

Q1. あなたは、「まちづくり活動」に関心がありますか。最も当てはまるものを1つ選んでください。

No.	カテゴリー名	回答数	割合(%)
1	大に関心がある	41	8.5
2	多少は関心がある	257	53.5
3	今は関心がないが、過去に関心を持ったことはある	25	5.2
4	関心がなく、過去に関心を持ったこともない	157	32.7
	不明	0	
	全体	480	100.0

Q2. あなたが「まちづくり活動」に関心を持ったきっかけは何ですか。当てはまるものをすべて選んでください。(いくつでも)

No.	カテゴリー名	回答数	割合(%)
1	町内会への参加	116	36.4
2	市役所・区役所からの情報	98	30.7
3	まちづくりセンターからの情報	42	13.2
4	家族や知人などが活動している(いた)	33	10.3
5	好きな有名人などに影響された	3	0.9
6	誰かのためになることをしたいと思った	79	24.8
7	人と交流を持ちたいと思った	53	16.6
8	余暇時間を活用したいと思った	38	11.9
9	家庭、職場、学校、地域など自身の周りで身近な問題が実際に起きた	17	5.3
10	自然災害、事件・事故、社会問題など	109	34.2
11	学校や職場でのボランティア活動・奉仕活動・CSR活動など	40	12.5
12	その他	5	1.6
	不明	161	
	全体	319	100.0

※「その他」をお選びの方は具体的にお教えてください。

自分が住みやすくしたいから。

子供が生まれた

特にはないです。

Q3. あなたが「まちづくり活動」をするとしたら、どのような活動をしてみたいですか。当てはまるものをすべて選んでください。(いくつでも)

No.	カテゴリー名	回答数	割合(%)
1	環境・美化(ごみ拾い、花植え、植樹など)	173	36.0
2	健康づくり	145	30.2
3	高齢者や障がい者などの見守り・支援	101	21.0
4	子育て支援や子どもの見守り・健全育成	131	27.3
5	地域住民の交流・絆づくり	78	16.3
6	防犯・防災、交通安全	128	26.7
7	除雪・排雪の支援、凍結路への砂まきなど	101	21.0
8	地域の歴史・伝統の継承や文化の振興	50	10.4
9	地域の魅力づくり	72	15.0
10	募金や寄付による支援	41	8.5
11	その他	7	1.5
12	してみたい活動はない	91	19.0
	不明	0	
	全体	480	100.0

※「その他」をお選びの方は具体的にお教えてください。

都市開発(商業施設など)への意見

例えば町内会館など利用して、健康麻雀教室など

横浜市にあるようなポスターを自由に貼れる掲示板の設置

※自由記載欄の回答について、重複する内容、設問の主旨から外れているものは掲載を省略している(次頁以降も同様)。

Q4. あなたが「まちづくり活動」をするとしたら、誰と一緒に、または、どのような組織の一員として活動したいと思いますか。当てはまるものをすべて選んでください。（いくつでも）

No.	カテゴリー名	回答数	割合(%)
1	町内会の一員として	176	36.7
2	NPOの一員として	34	7.1
3	町内会・NPO以外の団体（PTA、老人クラブ、子ども会など）の一員として	48	10.0
4	職場や学校単位で	75	15.6
5	趣味などのサークル単位で	64	13.3
6	家族や親族と一緒に	104	21.7
7	個人で	130	27.1
8	その他	4	0.8
9	活動したいとは思わない	101	21.0
	不明	0	
	全体	480	100.0

※「その他」をお選びの方は具体的にお教えてください。
マンションの住人と
友達同士で

Q5. あなたは、「まちづくり活動」への参加についてどのように感じますか。最も当てはまるものを1つ選んでください。

No.	カテゴリー名	回答数	割合(%)
1	参加しやすい	10	2.1
2	どちらかというに参加しやすい	54	11.3
3	どちらともいえない	174	36.3
4	どちらかというに参加しにくい	136	28.3
5	参加しにくい	106	22.1
	不明	0	
	全体	480	100.0

Q6. あなたが「まちづくり活動」に参加しにくいと感じるのは、どのようなことですか。当てはまるものをすべて選んでください。（いくつでも）

No.	カテゴリー名	回答数	割合(%)
1	情報が乏しい	193	40.2
2	参加するきっかけがつかめない	241	50.2
3	参加する時間がない	189	39.4
4	身体的・健康的な面で自信がない	48	10.0
5	活用できる知識や技能がない	50	10.4
6	参加するのが面倒	71	14.8
7	参加したいと思える活動がない	72	15.0
8	参加したいと思う活動をしている場所が遠い、不便などの地理的な事情	20	4.2
9	家族や職場など、周囲の理解を得ることが難しい	8	1.7
10	参加する人同士の間関係が煩わしい	91	19.0
11	一緒に参加できる人がいない	64	13.3
12	参加することで生じる責任が重荷になりそう	67	14.0
13	自分が住んでいる地域のことに興味がない	9	1.9
14	まちづくり活動自体に意義を見いだせない	11	2.3
15	その他	2	0.4
16	参加しにくいと感じることはない	24	5.0
	不明	0	
	全体	480	100.0

※「その他」をお選びの方は具体的にお教えてください。
子どもが小さいの沢山いて、フレキシブルには動けない。
乳児がいるから

Q7. 市民が「まちづくり活動」へ参加しやすくなるために札幌市が行っている次の取り組みのうち、あなたが高く評価しているものを、当てはまるものを3つまで選んでください。

No.	カテゴリー名	回答数	割合(%)
1	活動に関心を持ったり始めたりするための「きっかけ」の提供	133	27.7
2	個々の活動や活動団体への助成など、経済的な支援	116	24.2
3	活動団体の担い手への講座や情報提供など、団体運営に対する技術的な支援	73	15.2
4	参加できる活動や活動団体の紹介など、活動に関する情報の発信	110	22.9
5	自分の知識や技能などを生かせる活動機会の提供や活動団体につなぐ取り組み	52	10.8
6	その他	5	1.0
7	高く評価している取り組みはない	207	43.1
	不明	0	
	全体	480	100.0

※「その他」をお選びの方は具体的にお教えてください。

よくわからない

上記のような取り組み自体を知らない

Q8. あなたは、より多くの市民が「まちづくり活動」に参加するようになるために、札幌市にどのような取り組みにもっと力を入れてほしいと思いますか。当てはまるものを3つまで選んでください。

No.	カテゴリー名	回答数	割合(%)
1	活動に関心を持ったり始めたりするための「きっかけ」を作ること	252	52.5
2	個々の活動や活動団体への助成など、経済的な支援を行うこと	155	32.3
3	活動団体の担い手への講座や情報提供など、団体運営に対する技術的な支援	96	20.0
4	参加できる活動や活動団体の紹介など、活動に関する情報を発信すること	194	40.4
5	自分の知識や技能などを生かせる活動機会の提供や活動団体につなぐ取り組み	99	20.6
6	その他	2	0.4
7	力を入れてほしい取り組みはない	79	16.5
	不明	0	
	全体	480	100.0

※「その他」をお選びの方は具体的にお教えてください。

市役所職員が先頭に立って参加すること

Q9. あなたは、身の回りや近所で何か問題が起こった場合に、その問題に対してどのような行動をとると思いますか。当てはまるものを3つまで選んでください。

No.	カテゴリー名	回答数	割合(%)
1	町内会に相談する	150	31.3
2	町内会以外の地域のボランティア団体・市民活動団体などに相談する	33	6.9
3	まちづくりセンターに相談する	72	15.0
4	区役所や市役所に相談する	207	43.1
5	民生委員・児童委員に相談する	32	6.7
6	市議会等の議員に相談する	10	2.1
7	自分の周りの人とともに、自分ができそうなことをする	112	23.3
8	その他	8	1.7
9	特に何もしない	119	24.8
	不明	0	
	全体	480	100.0

※「その他」をお選びの方は具体的にお教えてください。

個人で対応

110番

近所に住む親戚に話す。

マンションの管理人

管理会社に連絡する

Q10. あなたは、まちづくりセンターを知っていますか。最も当てはまるものを1つ選んでください。

No.	カテゴリー名	回答数	割合(%)
1	名称もどのような仕事をしているかも知っている	68	14.2
2	名称は知っていたが、どのような仕事をしているかは知らなかった	187	39.0
3	名称は知らなかったが、住民票の写しの取り次ぎなどを知っていた	45	9.4
4	名称もどのような仕事をしているかも知らなかった	180	37.5
	不明	0	
	全体	480	100.0

Q11. あなたは、まちづくりセンターを利用したことがありますか。当てはまるもの1つを選んでください。

No.	カテゴリー名	回答数	割合(%)
1	ある	81	16.9
2	ない	399	83.1
	不明	0	
	全体	480	100.0

Q12. あなたは、まちづくりセンターをどのような目的で利用しましたか。当てはまるものをすべて選んでください。(いくつでも)

No.	カテゴリー名	回答数	割合(%)
1	町内会やその他の団体での活動のため	37	45.7
2	個人でのまちづくり活動のため	7	8.6
3	住民票の写しなどの証明書を受け取るため	50	61.7
4	市のパンフレットなどをもらうため	12	14.8
5	地域の問題などについて相談するため	3	3.7
6	市に対する意見や要望などを言うため	3	3.7
7	その他	3	3.7
	不明	399	
	全体	81	100.0

※「その他」をお選びの方は具体的にお教えてください。

選挙の投票  
職場のそばのため

Q13. あなたは、まちづくりセンターを利用して不満に思ったことはありますか。ある場合は、不満に思ったことを自由にお書きください。

特になし。いろいろなパンフレットがおいているので、とても役に立ち活用中である。
特になし
家から遠い。駐車場が狭い。
暇そう。仕事内容に比べて人員が多すぎる。
2、3日かかるといわれ「ならば自分で役所に取りに行く」と言った。急いでいるときは役に立たない
なにをしているのかわからない。暇そう。
雰囲気が暗く入りづらい
中身が見えにくい。地域に密着している感じがしない。
営業時間が短く、なかなか行けない

Q14. あなたがまちづくりセンターを利用したことがない理由は何ですか。当てはまるものをすべて選んでください。(いくつでも)

No.	カテゴリー名	回答数	割合(%)
1	身近にないから	111	29.7
2	利用したいサービスがないから	75	20.1
3	利用したい時間帯や曜日に開いていないから	33	8.8
4	何ができるか分からないから	146	39.0
5	まちづくりセンターを知らなかったから	101	27.0
6	入りにくそうな雰囲気だから	36	9.6
7	その他	6	1.6
	不明	106	
	全体	374	100.0

※「その他」をお選びの方は具体的にお教えてください。

まちづくりセンターって何をしているところかわからないから。

そもそも、まちづくりセンターを知らなかった。

現状で必要がないから

どこにあるのかもわからないから

Q15. あなたは、さぽーとほっと基金を知っていますか。最も当てはまるものを1つ選んでください。

No.	カテゴリー名	回答数	割合(%)
1	よく知っている	12	2.5
2	どのような内容の基金か、ある程度知っている	28	5.8
3	名称は知っているが、どのような基金か知らない	69	14.4
4	知らない	371	77.3
	不明	0	
	全体	480	100.0

Q16. あなたが、さぽーとほっと基金を知ったきっかけは何ですか。当てはまるものをすべて選んでください。(いくつでも)

No.	カテゴリー名	回答数	割合(%)
1	札幌市が発行している冊子やパンフレット	58	56.9
2	札幌市公式ホームページ	25	24.5
3	さぽーとほっと基金に寄付している企業の活動を通じて	14	13.7
4	市民まちづくり活動を行っている団体から紹介された	8	7.8
5	イベントや展示など	7	6.9
6	テレビ・ラジオ・新聞	11	10.8
7	家族や知人からの口コミ	9	8.8
8	他の窓口などで紹介された	2	2.0
9	その他	1	1.0
	不明	378	
	全体	102	100.0

※「その他」をお選びの方は具体的にお教えてください。

わからない。

Q17. あなたは、さぽーとほっと基金に寄付をしたことがありますか。当てはまるものを1つ選んでください。

No.	カテゴリー名	回答数	割合(%)
1	ある	11	2.3
2	ない	469	97.7
	不明	0	
	全体	480	100.0

Q18. あなたは、さぽーとほっと基金に今後寄付をしたいと思いますか。最も当てはまるものを1つ選んでください。

No.	カテゴリー名	回答数	割合(%)
1	寄付したい	14	2.9
2	共感する活動・団体・テーマがあれば寄付したい	85	17.7
3	制度について理解を進めてから検討したい	259	54.0
4	寄付したくない	122	25.4
	不明	0	
	全体	480	100.0

Q19. あなたが、寄付をする際に重要だと思うことは何ですか。当てはまるものを2つまで選んでください。

No.	カテゴリー名	回答数	割合(%)
1	使い道の透明性が担保されている	339	70.6
2	情報発信・報告がしっかりしている	145	30.2
3	活動内容に共感できる	204	42.5
4	活動成果が具体的である	132	27.5
5	身近に活動していて親しみが持てる	69	14.4
6	寄付することで感謝状などの特典がある	29	6.0
7	その他	4	0.8
	不明	0	
	全体	480	100.0

※「その他」をお選びの方は具体的にお教えてください。

寄付に頼らない  
税控除  
寄付する余裕がない

Q20. あなたは、「札幌市自治基本条例」を知っていますか。最も当てはまるものを1つ選んでください。

No.	カテゴリー名	回答数	割合(%)
1	よく知っている	7	1.5
2	内容をある程度知っている	32	6.7
3	名前だけなら知っている（聞いたことがある）	104	21.7
4	知らない	337	70.2
	不明	0	
	全体	480	100.0

Q21. あなたが、「札幌市自治基本条例」に関するPRや説明について、見たり聞いたりしたことがあるものをすべて選んでください。（いくつでも）

No.	カテゴリー名	回答数	割合(%)
1	パンフレット	62	12.9
2	札幌市のホームページ	57	11.9
3	市長や市議会議員による説明	6	1.3
4	市職員による説明	8	1.7
5	札幌市の関係者以外による説明	7	1.5
6	テレビ、新聞、ラジオなどの報道	50	10.4
7	見たり聞いたりしたことはない	340	70.8
	不明	0	
	全体	480	100.0

Q22. あなたは、札幌市が、市民自治を進めるための取り組みを今後も行っていく必要があると思いますか。最も当てはまるものを1つ選んでください。

No.	カテゴリー名	回答数	割合(%)
1	必要だと思う	100	20.8
2	ある程度必要だと思う	176	36.7
3	どちらともいえない	88	18.3
4	あまり必要だとは思わない	17	3.5
5	必要だと思わない	18	3.8
6	わからない	81	16.9
	不明	0	
	全体	480	100.0

Q23. あなたは、札幌市が「市政に関する市民への情報提供」を十分に行っていると思いますか。最も当てはまるものを1つ選んでください。

No.	カテゴリー名	回答数	割合(%)
1	そう思う	14	2.9
2	ある程度そう思う	110	22.9
3	どちらともいえない	205	42.7
4	あまり思わない	105	21.9
5	思わない	46	9.6
	不明	0	
	全体	480	100.0

Q24. あなたは、札幌市に「市民への情報提供」をもっと推進してほしいと思いますか。最も当てはまるものを1つ選んでください。

No.	カテゴリー名	回答数	割合(%)
1	積極的に推進してほしいと思う	114	23.8
2	ある程度推進してほしいと思う	196	40.8
3	どちらともいえない	148	30.8
4	あまり推進してほしいとは思わない	10	2.1
5	全く推進してほしいと思わない	12	2.5
	不明	0	
	全体	480	100.0

Q25. あなたは、札幌市からの情報を、主にどのような方法で受け取っていますか。当てはまるものをすべて選んでください。(いくつでも)

No.	カテゴリー名	回答数	割合(%)
1	広報さっぽろ	405	84.4
2	札幌市が発行するパンフレット、リーフレット、チラシ、ポスターなど	82	17.1
3	札幌市の市政広報番組(テレビ・ラジオ番組など)	38	7.9
4	札幌市のホームページ	94	19.6
5	札幌市の公式SNS	14	2.9
6	札幌市のアプリ	15	3.1
7	札幌市が発行するメールマガジン	6	1.3
8	地上波デジタルテレビのデータ放送(dボタン)	20	4.2
9	説明会、出前講座など対面での説明	4	0.8
10	町内会などの回覧板	95	19.8
11	人づて	23	4.8
12	その他	2	0.4
13	札幌市からの情報を受け取っていない	29	6.0
	不明	0	
	全体	480	100.0

※「その他」記載なし

Q26. あなたは、札幌市からの情報を、どのような方法で受け取りたいと思いますか。当てはまるものをすべて選んでください。(いくつでも)

No.	カテゴリー名	回答数	割合(%)
1	広報さっぽろ	371	77.3
2	札幌市が発行するパンフレット、リーフレット、チラシ、ポスターなど	98	20.4
3	札幌市の市政広報番組(テレビ・ラジオ番組など)	54	11.3
4	札幌市のホームページ	116	24.2
5	札幌市の公式SNS	43	9.0
6	札幌市のアプリ	28	5.8
7	札幌市が発行するメールマガジン	40	8.3
8	地上波デジタルテレビのデータ放送(dボタン)	37	7.7
9	説明会、出前講座など対面での説明	20	4.2
10	町内会などの回覧板	96	20.0
11	その他	2	0.4
12	わからない	41	8.5
	不明	0	
	全体	480	100.0

※「その他」をお選びの方は具体的にお教えてください。

パソコンなど保存可能な手段

ネット上の広告

Q27. あなたは、札幌市が行う市民への情報提供について、どのようなことを求めますか。当てはまるものをすべて選んでください。（いくつでも）

No.	カテゴリー名	回答数	割合(%)
1	もっと迅速に情報を提供してほしい	131	27.3
2	もっとたくさんの情報を提供してほしい	166	34.6
3	情報が多すぎるので、重要な情報にしぼって提供してほしい	56	11.7
4	もっと分かりやすくしてほしい	147	30.6
5	デザイン、レイアウトや色づかいなど、見た目をもっと工夫してほしい	50	10.4
6	その他	4	0.8
7	特に求めることはない	107	22.3
	不明	0	
	全体	480	100.0

※「その他」をお選びの方は具体的にお教えてください。  
 文字以外、写真やイラスト、図、グラフ、などが豊富だとわかりやすいかなと思います。  
 重要な情報は広く気が付きやすく確実に。知りたい情報は市民が個々に深く掘り下げる手立てがあるように。  
 選挙時期だけでなく、広報さっぽろなどで市議会議員一人一人にスポットを当てた活動報告を紹介して、ふだんからの市議会議員がどのように市の為に働いてくれているか、どれだけ市民の役に立っているのか知らせて欲しい。選挙公報で「この人、何やってくれたんだろう？」とわからない人ばかりでは困る。

Q28. あなたは、札幌市が市民の意見を十分に市政に反映していると思いますか。最も当てはまるものを1つ選んでください。

No.	カテゴリー名	回答数	割合(%)
1	そう思う	12	2.5
2	ある程度そう思う	92	19.2
3	どちらともいえない	262	54.6
4	あまり思わない	86	17.9
5	思わない	28	5.8
	不明	0	
	全体	480	100.0

Q29. あなたは、札幌市が、市民の市政への参加の機会を十分に提供していると思いますか。最も当てはまるものを1つ選んでください。

No.	カテゴリー名	回答数	割合(%)
1	そう思う	10	2.1
2	ある程度そう思う	106	22.1
3	どちらともいえない	240	50.0
4	あまり思わない	94	19.6
5	思わない	30	6.3
	不明	0	
	全体	480	100.0

Q30. あなたは、札幌市が、市政への参加機会を、市民にもっと提供してほしいと思いますか。最も当てはまるものを1つ選んでください。

No.	カテゴリー名	回答数	割合(%)
1	積極的に提供してほしいと思う	67	14.0
2	ある程度提供してほしいと思う	192	40.0
3	どちらともいえない	199	41.5
4	あまり提供してほしいとは思わない	11	2.3
5	全く提供してほしいと思わない	11	2.3
	不明	0	
	全体	480	100.0



Q31. あなたが市政に参加したい（しても良い）と思えるためには、どのような条件が必要ですか。当てはまるものをすべて選んでください。（いくつでも）

No.	カテゴリー名	回答数	割合(%)
1	参加しやすい曜日や時間帯などに行われること。	224	46.7
2	自分が関心のあるテーマであること。	267	55.6
3	好きな有名人が来る、イベントが楽しそうなど、参加意欲が湧く内容であること。	66	13.8
4	自分の意見を大切に扱ってもらえること。	67	14.0
5	一部の慣れた参加者の独壇場にならず、誰でも意見を出しやすい環境であること。	131	27.3
6	報酬、景品が支給されること。	55	11.5
7	参加案内などの情報を入手しやすくなること。	138	28.8
8	参加案内などの内容が見やすく、分かりやすいものであること。	100	20.8
9	1人だと参加しにくいので、仲間と一緒に参加できること。	35	7.3
10	家族や職場など周囲の理解を得られること。	34	7.1
11	その他	4	0.8
12	条件にかかわらず参加したくない	54	11.3
	不明	0	
	全体	480	100.0

※「その他」をお選びの方は具体的にお教えてください。
一般市民が参加できる状況にない
市政に意見を出したら、その意見が取り上げられない場合の理由や代案を伝えてほしいこと。参加したり意見を出したとしても、その後の経緯を知る手立てが曖昧だと意欲が無くなります。
マンションに居住する札幌市役所職員が、積極的に参加すること

Q32. あなたは、市政への参加方法として、どのような方法に関心がありますか。当てはまるものを3つまで選んでください。

No.	カテゴリー名	回答数	割合(%)
1	訪問、電話、メール、手紙などでの意見表明・提言	147	30.6
2	パブリックコメントでの意見提出	62	12.9
3	フォーラム・シンポジウム	62	12.9
4	ワークショップ	64	13.3
5	意見交換会（市民と市、あるいは市民同士の意見交換）	76	15.8
6	審議会などの公募委員	20	4.2
7	モニター	228	47.5
8	アンケート	288	60.0
9	その他	2	0.4
10	どれにも関心がない	62	12.9
	不明	0	
	全体	480	100.0

※「その他」記載なし

Q33. あなたは、どのような市政のテーマに関心がありますか。当てはまるものをすべて選んでください。（いくつでも）

No.	カテゴリー名	回答数	割合(%)
1	防災・防犯関係	216	45.0
2	予算など財政関係	114	23.8
3	国際交流関係	62	12.9
4	都市計画・建設・交通関係	141	29.4
5	市民活動・地域振興関係	109	22.7
6	文化・芸術・スポーツ関係	154	32.1
7	健康・医療・福祉関係	217	45.2
8	環境・衛生関係	114	23.8
9	子育て・教育関係	139	29.0
10	経済・産業・観光関係	119	24.8
11	その他	1	0.2
12	どれにも関心がない	51	10.6
	不明	0	
	全体	480	100.0

※「その他」記載なし

## Q34. 性別

No.	カテゴリー名	回答数	割合(%)
1	男性	240	50.0
2	女性	240	50.0
	不明	0	
	全体	480	100.0

## Q35. 年代

No.	カテゴリー名	回答数	割合(%)
1	39歳以下	120	25.0
2	40～49歳	120	25.0
3	50～59歳	120	25.0
4	60歳以上	120	25.0
	不明	0	
	全体	480	100.0

## Q36. 居住形態

No.	カテゴリー名	回答数	割合(%)
1	一戸建て	216	45.0
2	分譲マンション	124	25.8
3	賃貸マンション・アパート	133	27.7
4	その他	7	1.5
	不明	0	
	全体	480	100.0

## Q37. 職業

No.	カテゴリー名	回答数	割合(%)
1	会社員・公務員・団体職員	216	45.0
2	自営業	38	7.9
3	パート・アルバイト	85	17.7
4	専業主婦・主夫	95	19.8
5	学生	9	1.9
6	無職	34	7.1
7	その他	3	0.6
	不明	0	
	全体	480	100.0