

平成 21 年度 市民自治に関するアンケート調査 実施結果 < 概要版 >

1 調査概要

(1) 実施期間

平成 22 年 1 月 13 日 ~ 2 月 1 日 (約 3 週間)

(2) 設計

ア 調査地域	札幌市内全域
イ 調査対象	18 歳以上の男女
ウ 標本数	5000 人 (男性 2,361 人、女性 2,639 人)
エ 回答数	1,837 件 (回答率 36.7%)
オ 調査方法	郵送調査
カ 抽出方法	区別人数無作為抽出法

2 主な調査結果

(1) 市政やまちづくりに関する情報共有について

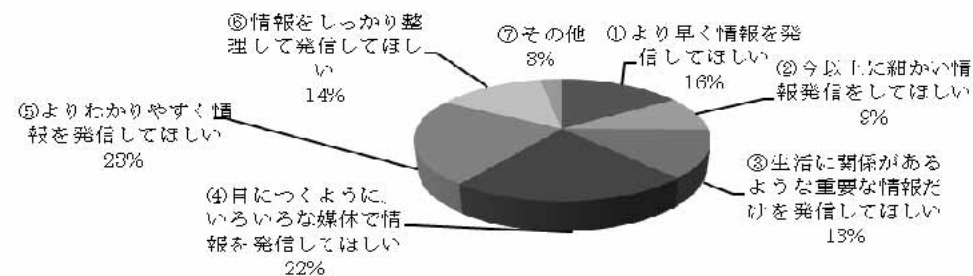
ア 札幌市が発信している情報は、わかりやすいと思うか?

半数以上の 58% が「わかりやすい」と回答

【参考】・H21 市政世論調査：47.2% が「わかりやすい」と回答

イ 情報発信の方法をより満足していただくには、どのような改善が必要か?

「より分かりやすく情報を発信してほしい」が最も多く 23%、次いで、「目につくように、いろいろな媒体で情報を発信してほしい」が 22% となっている。



【参考】・H21 市政世論調査：「伝えたい情報を明確にする(メリハリを付ける)」が 62.2% で最も多く回答

(2) 市政への市民参加について

ア 市政に参加したいと思うか?

「参加したい」は 76%

【参考】・H21 市政世論調査では、「参加したい」と回答した人は 71.6%

イ 市政に参加した経験があるか?

「ある」...14.7%、「ない」...85.3%

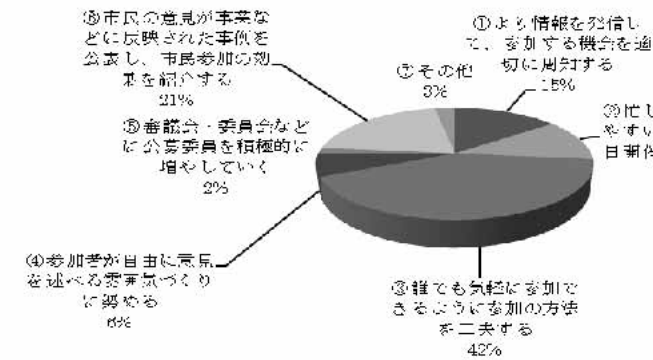
「ある」と回答した方で最も多い参加の方法は「意見交換会や説明会への参加(6%)」

ウ 市政に参加する機会が多いと思うか?

「少ないと思う」が 22%、「どちらかといえば少ないと思う」が 47% となっており、あわせて 69% の方が、市政に参加する機会が少ないと回答

エ より市政への市民参加を進めるためには、何が必要か?

「誰でも気軽に参加できるように参加の方法を工夫する」が最も多く 42%、同様に各世代別でも多く回答されている。



【参考】・H21 市政世論調査：「事業実施に関して市民意見を募集している機会を増やす(53.0%)」が最も多くなっている。

(3) 身近な地域のまちづくりについて

ア これまでにまちづくり活動に参加したことがあるか?

「ある」54%、「ない」46%

【参考】・H21 指標達成度調査：「ある」と回答した割合は 38.9%

イ どのようなまちづくり活動に参加したか?

「町内会での活動」が最も多く 36%、その他、「個人での活動」が 22% と 2 番目に多くとなっている。

ウ 今後(または今後も)地域のまちづくり活動に参加したいか?

参加したい 64% 参加したくない 36%

【参考】・H21 指標達成度調査：「参加したい」と回答した割合は 72.9%

エ 参加しやすくなるためには?

「活動の実施状況や、ボランティア募集などの情報が豊富に入手できる」が最も多く 20% が回答。

70 歳代以上の方では、まちづくり活動を進めるためには「近所の住民とふれあい、地域の仲間づくりができる地域の交流の場がある」ことが必要と考えている方が最も多かった。