

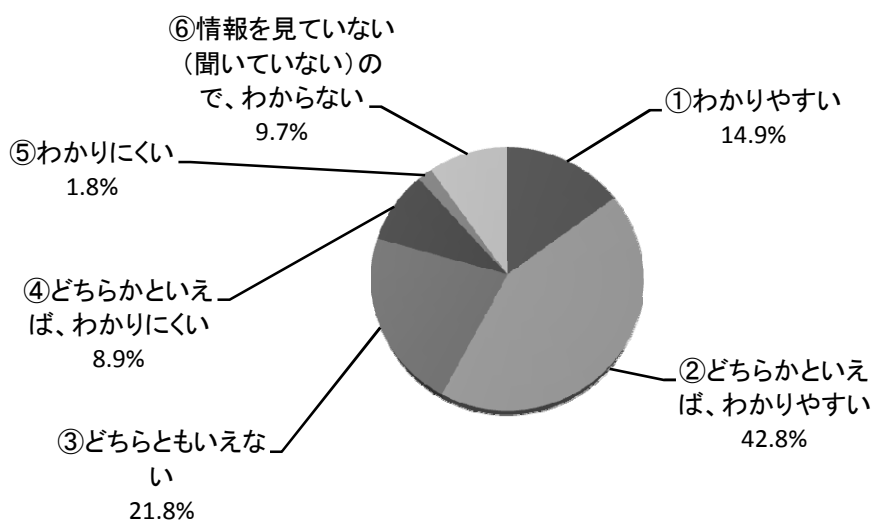
I 市政やまちづくりの情報についておたずねします。

質問1

あなたは、札幌市が発信している情報(パンフレットやインターネット、広報番組など)について、わかりやすいと思いますか。あなたのお考えに最も近いものを1つ選び○をつけてください。

(N=1,788)

①わかりやすい	266	14.9%
②どちらかといえば、わかりやすい	766	42.8%
③どちらともいえない	389	21.8%
④どちらかといえば、わかりにくい	160	8.9%
⑤わかりにくい	33	1.8%
⑥情報を見ていない(聞いていない)ので、わからない	174	9.7%
計	1,788	100.0%




【ポイント】

・札幌市が発信している情報について、「わかりやすい」(14.9%)と「どちらかといえば、わかりやすい」(42.8%)を合わせて57.7%が「わかりやすい」と回答

【参考】サンプル別クロス集計－質問1

性別	①	②	③	④	⑤	⑥	総計
男性	4.3%	14.1%	7.0%	3.9%	0.9%	5.1%	633
女性	8.3%	24.0%	11.9%	4.1%	0.7%	3.6%	941
(空白)	2.2%	4.6%	2.9%	0.9%	0.3%	1.1%	214
総計	14.9%	42.8%	21.8%	8.9%	1.8%	9.7%	1,788
年代別							
18～19	0.0%	0.1%	0.2%	0.0%	0.0%	0.3%	9
20～29	1.2%	3.9%	2.0%	1.2%	0.1%	2.0%	184
30～39	2.3%	7.7%	3.4%	1.7%	0.3%	1.7%	306
40～49	2.2%	7.4%	4.0%	2.1%	0.3%	2.0%	323
50～59	2.7%	8.0%	5.1%	1.7%	0.5%	1.5%	348
60～69	3.5%	9.2%	4.4%	1.3%	0.4%	1.5%	363
70～	2.8%	6.3%	2.3%	0.7%	0.3%	0.8%	236
(空白)	0.2%	0.3%	0.3%	0.2%	0.1%	0.1%	19
総計	14.9%	42.8%	21.8%	8.9%	1.8%	9.7%	1,788
中央区	2.1%	4.9%	2.2%	1.3%	0.1%	1.0%	208
北区	2.0%	5.8%	2.9%	1.7%	0.2%	1.6%	252
東区	2.3%	5.3%	2.7%	1.0%	0.0%	1.6%	231
白石区	0.8%	3.6%	2.3%	1.0%	0.3%	1.1%	161
厚別区	1.1%	2.9%	1.6%	0.7%	0.2%	0.8%	129
豊平区	1.2%	4.8%	2.4%	1.0%	0.3%	1.3%	197
清田区	1.1%	3.0%	1.2%	0.5%	0.1%	0.6%	116
南区	1.2%	4.4%	2.0%	0.7%	0.2%	1.1%	169
西区	1.7%	5.3%	3.0%	0.7%	0.3%	0.5%	206
手稲区	1.2%	2.7%	1.3%	0.4%	0.2%	0.3%	109
(空白)	0.2%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	10
総計	14.9%	42.8%	21.8%	8.9%	1.8%	9.7%	1,788

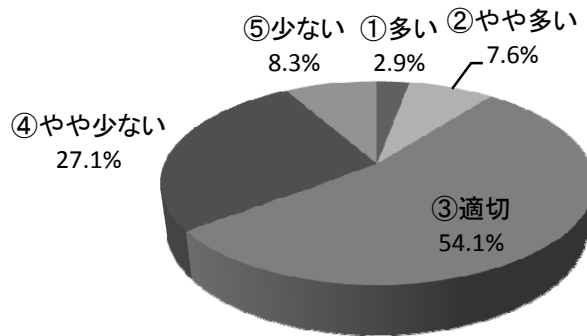
 は各属性で最も高い数値を示す。

質問2

あなたは、札幌市が発信している情報の量について、どのようにお考えですか。あなたのお考えに最も近いものを1つ選び○をつけてください。

(N=1,753)

①多い	51	2.9%
②やや多い	134	7.6%
③適切	948	54.1%
④やや少ない	475	27.1%
⑤少ない	145	8.3%
計	1,753	100.0%




【ポイント】

- ・札幌市が発信している情報の量について、「適切」(54.1%)が最も多く回答された。
- ・「多い」(2.9%)、「やや多い」(7.6%)を回答した人は、全体の約1割にとどまっている。

【参考】サンプル別クロス集計－質問2

性別	①	②	③	④	⑤	総計
男性	1.4%	3.1%	17.6%	9.3%	3.8%	616
女性	1.0%	3.5%	29.7%	14.5%	3.8%	921
(空白)	0.6%	1.0%	6.8%	3.3%	0.7%	216
総計	2.9%	7.6%	54.1%	27.1%	8.3%	1,753
年代別						
18～19	0.0%	0.1%	0.2%	0.2%	0.1%	9
20～29	0.2%	0.5%	5.0%	3.4%	1.5%	184
30～39	0.7%	1.3%	8.6%	5.6%	1.4%	309
40～49	0.5%	1.1%	8.9%	5.9%	1.9%	322
50～59	0.7%	1.4%	10.6%	5.3%	1.6%	344
60～69	0.5%	1.8%	11.5%	4.7%	1.1%	343
70～	0.2%	1.4%	8.6%	1.9%	0.7%	225
(空白)	0.1%	0.2%	0.7%	0.1%	0.0%	17
総計	2.9%	7.6%	54.1%	27.1%	8.3%	1,753
中央区	0.1%	1.3%	6.0%	3.3%	0.7%	202
北区	0.7%	0.7%	7.5%	3.7%	1.4%	246
東区	0.5%	0.7%	7.0%	3.9%	1.0%	228
白石区	0.2%	0.5%	5.0%	2.5%	1.1%	164
厚別区	0.2%	0.7%	3.9%	1.8%	0.5%	125
豊平区	0.3%	1.3%	5.5%	2.9%	1.0%	194
清田区	0.1%	0.3%	3.6%	1.9%	0.5%	111
南区	0.2%	0.9%	4.8%	2.7%	0.7%	164
西区	0.3%	0.6%	6.8%	3.3%	0.7%	205
手稲区	0.2%	0.5%	3.4%	1.3%	0.6%	104
(空白)	0.0%	0.1%	0.5%	0.0%	0.0%	10
総計	2.9%	7.6%	54.1%	27.1%	8.3%	1,753

 は各属性で最も高い数値を示す。

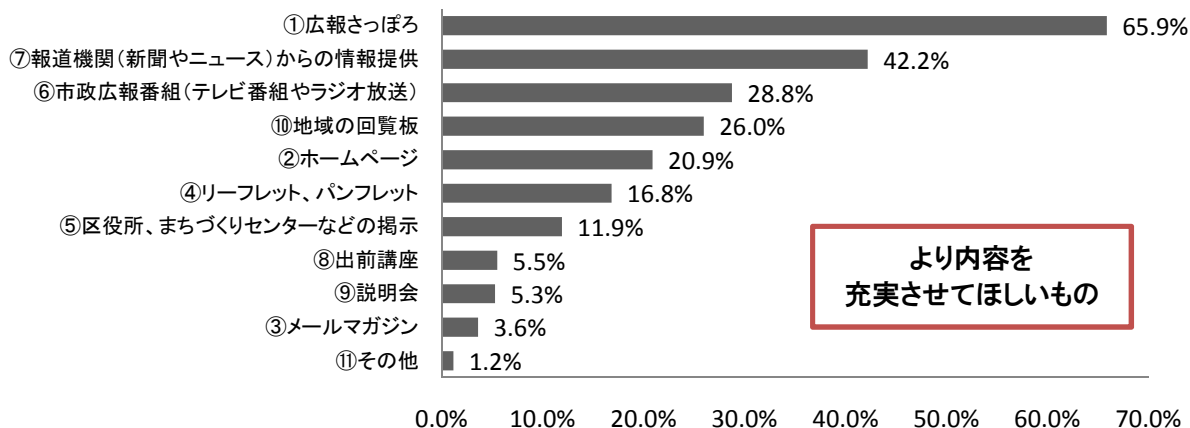
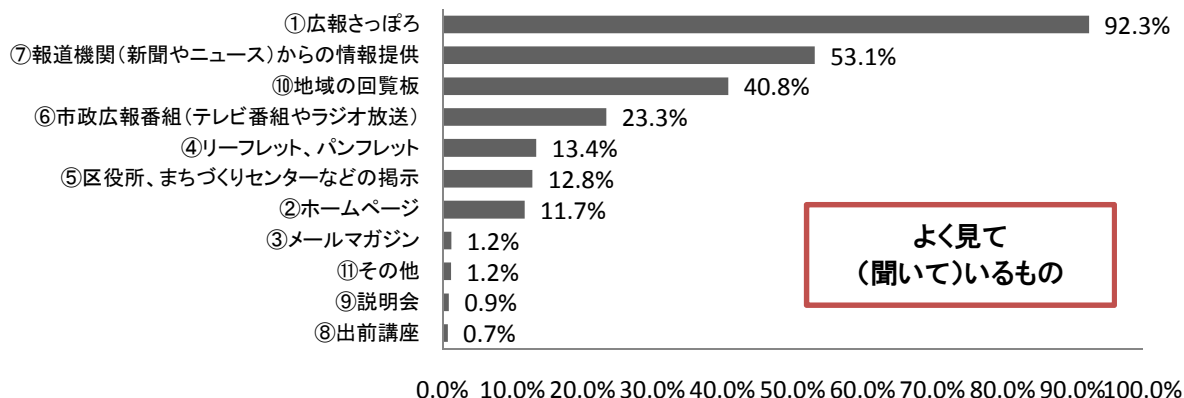
質問3

あなたは、札幌市が発信している市政やまちづくりに関する情報を普段どこから得ていますか。よく見て(聞いて)いるものを3つまで選び○をつけてください。

また、今後札幌市が、あなたに情報を発信する上で、より内容を充実させてほしいと考えるものを3つまで選び○をつけてください。

	(N=1,795)	(N=1,360)
	よく見て (聞いて)いるもの	より内容を 充実させてほしいもの
①広報さっぽろ	1,657	896
②ホームページ	210	284
③メールマガジン	22	49
④リーフレット、パンフレット	240	229
⑤区役所、まちづくりセンターなどの掲示	230	162
⑥市政広報番組(テレビ番組やラジオ放送)	419	391
⑦報道機関(新聞やニュース)からの情報提供	954	574
⑧出前講座	13	75
⑨説明会	16	72
⑩地域の回覧板	732	353
⑪その他	21	16
計	4,514	3,101

回答者(N)のうち、各項目を回答した割合(回答数/N)



【ポイント】

- ・『よく見ているもの』『より内容を充実させてほしいもの』は、共に広報さっぽろが最も多い。
- ・広報さっぽろ以外で『よく見ているもの』として多かったのが、「報道機関からの情報提供」(53.1%)、「地域の回覧版」(40.8%)となっている。
- ・『より充実してほしいもの』としては、「報道機関からの情報提供」(42.2%)、「市政報道番組」(28.8%)が挙げられている。

【参考】サンプル別クロス集計－質問3

◎よく見ているもの

世代別	総計	18～19	20～29	30～39	40～49	50～59	60～69	70～	(空白)
①	1,657	0.1%	3.0%	6.2%	6.6%	7.3%	7.9%	5.2%	0.4%
②	210	0.0%	0.8%	1.4%	1.0%	0.8%	0.4%	0.2%	0.0%
③	22	0.0%	0.1%	0.2%	0.0%	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%
④	240	0.0%	0.6%	1.0%	1.0%	1.3%	0.7%	0.6%	0.1%
⑤	230	0.0%	0.4%	0.7%	0.6%	1.0%	1.5%	0.8%	0.1%
⑥	419	0.0%	1.0%	1.0%	1.5%	1.6%	2.3%	1.7%	0.1%
⑦	954	0.2%	2.2%	3.2%	3.6%	4.3%	4.5%	3.0%	0.2%
⑧	13	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%
⑨	16	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%
⑩	732	0.1%	0.8%	2.1%	2.7%	3.7%	4.1%	2.6%	0.2%
⑪	21	0.0%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%
総計	4,514	0.4%	9.0%	16.0%	17.1%	20.3%	21.8%	14.3%	1.2%

◎充実させてほしいもの

①	896	0.1%	1.8%	3.8%	3.8%	3.6%	4.0%	2.6%	0.2%
②	284	0.0%	1.2%	1.8%	1.6%	1.0%	0.5%	0.2%	0.0%
③	49	0.0%	0.2%	0.3%	0.3%	0.3%	0.1%	0.0%	0.0%
④	229	0.0%	0.7%	1.1%	1.0%	0.9%	0.8%	0.5%	0.0%
⑤	162	0.0%	0.5%	0.4%	0.6%	0.6%	0.8%	0.7%	0.0%
⑥	391	0.0%	0.8%	1.0%	1.7%	1.7%	2.0%	1.4%	0.1%
⑦	574	0.1%	1.2%	1.8%	2.4%	2.7%	2.7%	1.5%	0.2%
⑧	75	0.0%	0.1%	0.2%	0.2%	0.5%	0.3%	0.3%	0.0%
⑨	72	0.0%	0.1%	0.2%	0.1%	0.4%	0.4%	0.4%	0.0%
⑩	353	0.1%	0.5%	1.2%	1.4%	1.6%	1.9%	1.2%	0.1%
⑪	16	0.0%	0.1%	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
総計	3,101	0.4%	7.1%	11.9%	13.1%	13.2%	13.7%	8.7%	0.6%

は各属性で最も高い数値を示す。

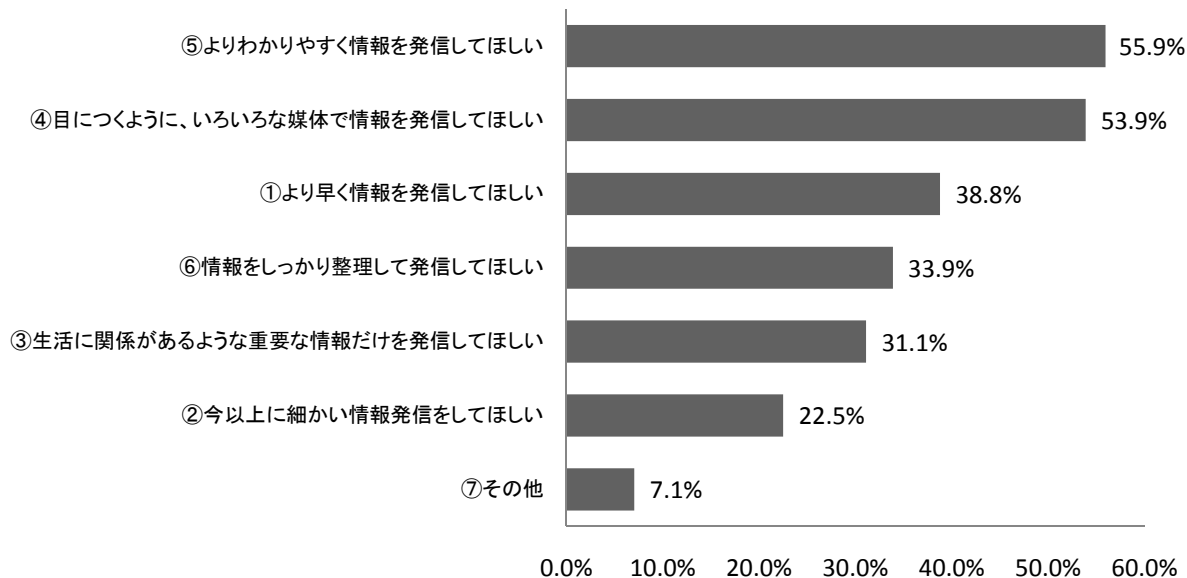
質問4

札幌市からの情報発信の方法について、より満足していただくためには、あなたはどのような改善が必要だと思いますか。改善が必要と思われる事柄を3つまで選び○をつけてください。

(N=1,800)

①より早く情報を発信してほしい	698
②今以上に細かい情報発信をしてほしい	405
③生活に関係があるような重要な情報だけを発信してほしい	560
④目につくように、いろいろな媒体で情報を発信してほしい	970
⑤よりわかりやすく情報を発信してほしい	1,007
⑥情報をしっかり整理して発信してほしい	610
⑦その他	127
計	4,377

回答者(N)のうち、各項目を回答した割合(回答数/N)




【ポイント】

- ・回答者(N=1,800)のうち、「よりわかりやすく情報を発信してほしい」(55.9%)が最も多く回答されている。
- ・次いで、「目につくように、いろいろな媒体で情報を発信してほしい」(53.9%)、「より早く情報を発信してほしい」(38.8%)となっている。

【参考】サンプル別クロス集計－質問4

性別	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	総計
男性	5.9%	3.6%	4.1%	7.2%	7.5%	4.9%	1.2%	1,512
女性	8.0%	4.5%	6.8%	12.7%	12.5%	7.4%	1.3%	2,325
(空白)	2.1%	1.1%	1.9%	2.3%	2.9%	1.6%	0.4%	540
総計	15.9%	9.3%	12.8%	22.2%	23.0%	13.9%	2.9%	4,377
年代別								
18～19	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	0.1%	0.0%	17
20～29	1.1%	0.8%	1.4%	2.6%	2.3%	1.3%	0.3%	433
30～39	2.4%	1.8%	1.8%	3.6%	3.5%	2.5%	0.6%	712
40～49	3.2%	1.5%	1.8%	4.2%	3.6%	2.4%	0.7%	756
50～59	3.2%	1.8%	2.4%	4.8%	4.8%	2.6%	0.4%	870
60～69	3.3%	1.9%	2.9%	4.3%	4.9%	2.8%	0.8%	913
70～	2.5%	1.3%	2.4%	2.4%	3.6%	1.9%	0.2%	629
(空白)	0.2%	0.1%	0.1%	0.1%	0.3%	0.3%	0.0%	47
総計	15.9%	9.3%	12.8%	22.2%	23.0%	13.9%	2.9%	4,377
中央区	1.7%	1.2%	1.2%	2.7%	2.8%	2.0%	0.4%	521
北区	2.1%	1.6%	1.9%	3.1%	3.3%	1.6%	0.4%	616
東区	2.3%	0.9%	1.7%	2.7%	3.1%	1.8%	0.5%	568
白石区	1.5%	0.9%	1.1%	2.3%	2.1%	1.1%	0.3%	407
厚別区	1.2%	0.6%	0.9%	1.5%	1.7%	1.0%	0.2%	314
豊平区	1.9%	0.9%	1.5%	2.4%	2.5%	1.3%	0.4%	479
清田区	0.9%	0.5%	0.8%	1.4%	1.6%	0.9%	0.1%	278
南区	1.2%	1.0%	1.2%	2.2%	2.0%	1.5%	0.3%	413
西区	1.9%	1.3%	1.4%	2.4%	2.3%	1.8%	0.3%	496
手稲区	1.2%	0.3%	1.0%	1.4%	1.3%	0.7%	0.1%	264
(空白)	0.1%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	0.1%	0.0%	21
総計	15.9%	9.3%	12.8%	22.2%	23.0%	13.9%	2.9%	4,377

 は各属性で最も高い数値を示す。

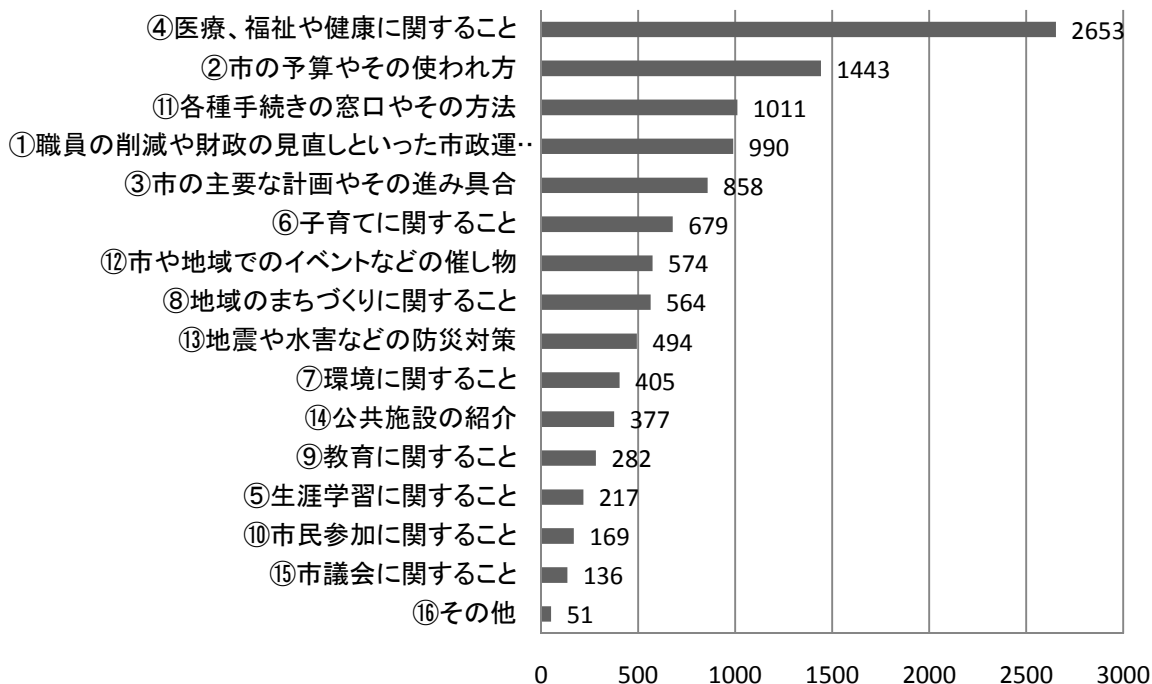
質問5

札幌市が発信する情報の中で、あなたにとって興味のある事柄は何ですか。興味のある順番に3つを選び、下の回答欄に番号を記入してください。

注意：当項目は、1番目＝3、2番目＝2、3番目＝1としてポイント計算し、総合順位を確定させている。

(N=1,825)

	ポイント	1番目	2番目	3番目
④医療、福祉や健康に関すること	2,653	571	375	190
②市の予算やその使われ方	1,443	292	224	119
⑪各種手続きの窓口やその方法	1,011	132	198	219
①職員の削減や財政の見直しといった市政運営に関すること	990	229	93	117
③市の主要な計画やその進み具合	858	141	150	135
⑥子育てに関すること	679	139	105	52
⑫市や地域でのイベントなどの催し物	574	72	101	156
⑧地域のまちづくりに関すること	564	53	136	133
⑬地震や水害などの防災対策	494	41	100	171
⑦環境に関すること	405	36	110	77
⑭公共施設の紹介	377	23	70	168
⑨教育に関すること	282	33	53	77
⑤生涯学習に関すること	217	29	42	46
⑩市民参加に関すること	169	9	41	60
⑮市議会に関すること	136	10	17	72
⑯その他	51	15	1	4
計		1,825	1,816	1,796




【ポイント】

- ・総合的に最も興味のある項目としては、医療・福祉、健康に関することであり、各世代で多く回答されている。
- ・50歳代では、「各種手続きの窓口やその方法」が多く回答されている。
- ・30～40歳代では、「子育て」に興味があると回答した人が多い。

【参考】サンプル別クロス集計－質問5

	総計	18～19	20～29	30～39	40～49	50～59	60～69	70～	(空白)
④	1,136	0.1%	1.5%	3.2%	3.6%	4.4%	4.6%	3.2%	0.3%
②	635	0.1%	1.3%	1.8%	1.8%	2.2%	2.6%	1.7%	0.1%
⑪	549	0.1%	1.2%	1.7%	2.0%	2.4%	1.9%	0.8%	0.1%
①	439	0.1%	0.7%	1.0%	1.2%	1.8%	2.0%	1.3%	0.1%
③	426	0.1%	0.7%	1.0%	1.3%	1.6%	1.9%	1.3%	0.1%
⑫	329	0.0%	0.8%	1.5%	1.4%	1.0%	0.8%	0.6%	0.0%
⑧	322	0.0%	0.5%	0.9%	0.9%	1.1%	1.4%	0.9%	0.1%
⑬	312	0.0%	0.4%	0.6%	0.9%	1.2%	1.4%	1.2%	0.0%
⑥	296	0.1%	1.3%	2.4%	1.2%	0.2%	0.2%	0.1%	0.0%
⑭	261	0.0%	0.6%	0.8%	1.0%	1.1%	0.7%	0.6%	0.0%
⑦	223	0.0%	0.3%	0.5%	0.8%	0.9%	1.0%	0.6%	0.0%
⑨	163	0.0%	0.5%	0.8%	1.0%	0.3%	0.1%	0.2%	0.1%
⑤	117	0.0%	0.2%	0.3%	0.3%	0.5%	0.5%	0.2%	0.0%
⑩	110	0.0%	0.1%	0.2%	0.2%	0.4%	0.7%	0.3%	0.1%
⑮	99	0.0%	0.1%	0.1%	0.2%	0.3%	0.7%	0.4%	0.0%
⑯	20	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%
総計	5,437	0.5%	10.1%	17.1%	17.9%	19.5%	20.5%	13.4%	1.1%

 は各属性で最も高い数値を示す。