

町内会・自治会に関するアンケート

町内会・自治会（以下、「町内会」とする。）は、最も多くの市民の皆様が加入する住民組織であり、地域のまちづくり活動の中核を担っています。今後、札幌市では町内会を中心とした地域のまちづくり活動が一層活発になるために、どのような施策・事業が必要かを検討していきたいと考えております。

そこで、今回、町内会長様に、活動の現状と課題、今後の活動などについてどのように考えているか伺い、今後の施策の参考とさせていただくため実施するものです。

（調査項目）

- I 町内会の概要について
町内会の基本的な事項について伺います。
- II 町内会の活動について
町内会活動の現状と課題、今後の町内会活動について伺います。
- III 市との関係について
市が町内会にお願いしている仕事、今後、市がすべきことについて伺います。
- IV 会長さんご自身について
会長さんの年齢、性別などについて伺います。個人情報ですので、差し支えない範囲でお答えください。

I 町内会の概要について

問1 《皆さんにお聞きします》

町内会の概要について、教えてください。（平成21年1月1日現在）

- 加入世帯数 _____ 世帯
- 班の数 _____ 班
- 町内会の結成時期
該当する選択肢に1つ○をつけてください。
1. 昭和20年代以前 2. 昭和30年代 3. 昭和40年代
4. 昭和50年代～昭和60年代 5. 平成以降 6. 不明
- 所在の区 _____ 区
- 平成20年度決算額 収入額 _____ 万円 支出額 _____ 万円
※ 決算額は一般会計の額を記入してください。
- 月額町内会費
1. 一般世帯 月額 _____ 円
2. 事業所 月額 _____ 円
※町内会費は基本的な額（例えば、単身高齢者で減額などを除く）でお答えください。

- パートナーシップ除雪などの排雪にかかる費用
 該当するすべての選択肢に○をつけてください。また、徴収している場合、その額をお答えください。
1. 戸別に徴収している 年額_____円
 2. 共同住宅ごとに徴収している 年額_____円
 3. 町内会費に含まれている
 4. 1～3以外に定めがある場合は金額と方法を記入してください。
 (_____)
 5. 徴収していない

問2 《皆さんにお聞きします》

町内会の総会に、住民の皆様ほどの程度参加されていますか。

次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。また、「6 その他」に該当する場合は、その内容を具体的にご記入ください。

1. 委任状がほとんどで、ほぼ役員だけが参加している。
2. 1～2割の住民が総会に参加する
3. 3～5割の住民が総会に参加する
4. 5割を超える住民が総会に参加する
5. 規約や規定で役員だけの総会としている
6. その他 (_____)

問3 《皆さんにお聞きします》

あなたの町内会にはどのような組織部または委員会がありますか。

次の中から、あてはまるものすべてに○をつけてください。また、「17. その他」に該当する場合は、内容を具体的にご記入ください。なお、組織部の名称が一致しない場合でも、機能が概ね同じである場合には、○をつけてください。

- | | | | |
|----------|-----------------------|------------|-------------|
| 1. 役員会 | 2. 代議員会 | 3. 総務部 | 4. 広報部 |
| 5. 防犯防災部 | 6. 交通安全部 | 7. 環境(衛生)部 | 8. 厚生部 |
| 9. 福祉部 | 10. 文化部 | 11. 体育部 | 12. 女性(婦人)部 |
| 13. 老人部 | 14. 青少年部 (子供育成部、青年部等) | | 15. 街灯管理部 |
| 16. 除雪部 | 17. その他 (_____) | | |

問4 《皆さんにお聞きします》

あなたの町内会には会館・集会所がありますか。

次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。なお、複数の町内会が共用している場合も「1. ある」に○をつけてください。

1. ある
2. ない

問5 《皆さんにお聞きします》

札幌市では、町内会館・集会所を地域が建築する場合の補助事業、用地取得融資のあっせん事業をしておりますが、今後の補助等のあり方について検討しております。

下記の項目のうち、望まれる優先度の高いもの2つに○をつけてください。

- | |
|-------------------------------|
| 1 建築費補助事業※1の補助率・補助上限の改善 |
| 2 用地取得融資制度※2の既存敷地、既存駐車場への適用拡大 |
| 3 運営費補助※3の新設 |
| 4 家賃補助※4の新設 |
| 5 建築費融資あっせん制度※5の新設 |
| 6 その他 |

- ※1 建築費補助事業とは、町内会館などを新築・改築等する際に、札幌市から建築費の1/3以内、上限1,200万円で補助をする「札幌市市民集会施設建築費補助金」制度のことです。
- ※2 用地取得融資制度とは、町内会館などを新築しようとする際に、併せて会館用地取得のための費用について、用地取得額の70%以内、上限4,000万円までの融資を金融機関にあっせんする「札幌市市民集会施設用地購入資金貸付」制度のことです。
- ※3 運営費補助とは、町内会館を保有している町内会などに対し、会館の運営にかかる費用の一部を助成する制度のことを示し、現在札幌市では行っておりません。
- ※4 家賃補助とは、町内会館として利用する部屋を、町内会等が賃貸にて使用する際に、家賃の一部を補助する制度のことを示し、現在札幌市では行っておりません。
- ※5 建築費融資あっせん制度とは、町内会館などを新築・改築等する際に、建築費の一部について金融機関からの融資をあっせんする制度のことを示し、現在札幌市では行っておりません。

II 町内会活動について

問6 あなたの町内会活動についてお聞きします。各活動の、

(1) 活動の有無 《皆さんにお聞きします》

(2) 活動の頻度 《(1)で「①有」に該当する方のみお聞きします》

(3) 参加者数 《(1)で「①有」に該当する方のみお聞きします》

(4) 連携している団体 《(1)で「①有」に該当する方のみお聞きします》

について、それぞれ該当する凡例の番号をお答えください。また、「16. その他」に該当する場合は、その内容を具体的にご記入ください。

		の 有 無 (1) 活動	(2)活動の頻度	(3)参加者数	(4)連携している団体
凡例(回答は番号でお答えください)		①有 ②無	①毎日～週に数回程度 ②週1回～月に数回程度 ③月に1回～年に数回程度 ④数年に1回	①会員の1割未満 ②会員の1～2割 ③会員の2～5割 ④会員の5割以上	※下表の凡例の中から、該当する番号を全て記入してください。
記入例	<(1)が「①有」の場合> 1. 除雪に関する活動	①	①	④	①、④
	<(1)が「②無」の場合> 1. 除雪に関する活動	②	記入の必要はありません。		
記入欄	1. 除雪に関する活動				
	2. 交通安全推進活動				
	3. 子どもの安全の見守りなどの活動				
	4. 空き巣、自転車泥棒、暴力行為など一般的な犯罪防止活動				
	5. 災害の予防や災害時の対策についての活動				
	6. 地域の清掃やリサイクルなど地域の環境美化活動				
	7. パソコン教室や生涯学習など教育・学習活動				
	8. 子どものしつけや教育、乳幼児保育など子育て活動				
	9. 高齢者・障害者への支援など保健福祉活動				
	10. 祭りや伝統芸能などの維持・保存活動				
	11. 音楽、演劇など文化芸術や、スポーツの振興を図る活動				
	12. 旅行会など、団体内のメンバーとの交流を図る活動				
	13. 懇親会など、他団体との交流を図る活動				
	14. 行政機関・議会に対する要望等				
	15. 都市計画や公共施設の計画等、行政の計画策定への参加				
	16. その他 ()				

表：問6-(4)の凡例

- ①ほかの町内会 ②町内会、連合町内会以外の住民組織（PTA、老人会、婦人会など）
 ③サークル・同好会（文化・学習、スポーツ、趣味のサークル・同好会）
 ④ボランティア（福祉、教育などのボランティア） ⑤NPO法人・市民活動団体
 ⑥公共的な施設（保健・医療施設、福祉施設、図書館、博物館など）
 ⑦協会・協議会（社会福祉協議会、防犯協会、交通安全協会など）
 ⑧経済関係団体（商工会・商工会議所、青年会議所、商店街など）
 ⑨教育機関（幼稚園、保育園、小中学校、大学・短大、専門学校など）
 ⑩民間企業・事務所 ⑪その他

問7 《皆さんにお聞きします》

あなたの町内会では、活動をおこなうときにどのような施設を利用していますか。

次の中からあてはまるものすべてに○をつけてください。また、「7. その他」に該当する場合は、その内容を具体的にご記入ください。

1. 区民センター、コミュニティセンター、地区センター
2. まちづくりセンター
3. 地区会館（まちづくりセンターなどに併設している会館）
4. 市民集会施設（町内会館など）
5. 個人の住宅
6. 民間施設
7. その他（）

問8 《皆さんにお聞きします》

あなたの町内会では、活動情報をどのように伝えていますか。

次の中からあてはまるものすべてに○をつけてください。また、「1. 独自の広報誌を作成し、発信している。」及び「4. 独自のホームページなどの電子媒体で、発信している。」に該当する場合は、発行・更新回数をお答えください。

また、「12. その他」に該当する場合は、その内容を具体的にご記入ください。

1. 独自の広報誌を作成し、発信している（年間____回程度）
2. まちづくりセンターの広報誌に掲載依頼をしている
3. 他の団体の広報誌に掲載依頼をしている
4. 独自のホームページ等の電子媒体で、発信している（年間____回程度発信あるいは更新）
5. 他団体のホームページなどの電子媒体に掲載依頼をしている
6. 町内会館などの集会施設に情報を掲示している
7. 市の施設（地区センター、まちづくりセンターなど）に情報（イベントポスターや町内会からのお知らせ）を掲示している
8. 他団体の施設に情報（イベントポスターや町内会からのお知らせ）を掲示している
9. 回覧などで、会員に情報を提供している
10. 実際の活動を通じて、情報を提供している
11. 特に何もしていない
12. その他（）

問9 《皆さんにお聞きします》

町内会の活動を行っていくうえで、課題となっていることはどのようなことであるとお考えですか。

次の1～16のそれぞれの項目について、最も近いものに1つ○をつけてください。また、「17. その他」に該当する場合は、その内容を具体的にご記入ください。

		そう思う	どちらかといえ ばそう思う	どちらかとい うとそう思わない	そう思わない
記入例	1. 役員のなり手が不足している	○			
記 入 欄	1. 役員のなり手が不足している				
	2. 役員が高齢化している				
	3. 未加入世帯が多い				
	4. 住民の関心が少ない				
	5. 新旧住民の交流が難しい				
	6. 世代間交流が難しい				
	7. 活動の参加者が少ない				
	8. 特定の人しか参加しない				
	9. 活動内容が慣例化している				
	10. 活動の指導者がいない				
	11. 活動経験が不足している				
	12. 活動のための情報が不足している				
	13. 活動のPRが不足している				
	14. 予算が不足している				
	15. 活動や会議をする場所が少ない				
	16. 他の地域との連携が弱い				
17. その他					
[]					

問 10 《皆さんにお聞きします。》

札幌市では、さらなる地域や町内会の活動の活性化に向けて、さまざまな取組を検討しております。

これらの取組について、あなたの町内会にとって必要と思われるものは何ですか。次の1～5のそれぞれの項目について、あなたのお考えに最も近いものに1つ○をつけてください。

また、これらの項目以外に市に取り組んでほしい事柄があれば、「6. その他」に記入してください。

		必要だと思 う	どちらかとい え ば必要だと思 う	ど ち ら か と い う と 必 要 だ と 思 わ な い	必 要 だ と 思 わ な い
記入例	1. 子どもたちにまちづくりの楽しさや重要性を知ってもらう取組	○			
記入欄	まちづくり（※1）の担い手発掘・育成に向けて				
	1. 子どもたちにまちづくりの楽しさや重要性を知ってもらう取組				
	2. シニア世代にまちづくりへ参加するきっかけを提供する取組				
	3. 学生のアイデアや活力を地域のまちづくりに活用する仕組みづくり				
	地域の支えあい意識の醸成に向けて				
4. 子どもからお年寄りまで幅広い世代の住民が気軽に交流できる場の設置を促進する取組					
5. 地域におけるボランティアをしたい人と求めている人をつなぐ取組					
	6. その他	[]			

※ ここでいう「まちづくり」とは、町内会活動を中心とした身近な地域の課題解決に向けた活動のことを言います。（例：子どもの見守り活動、環境美化活動、地域交流活動など）

問 11 《皆さんにお聞きします》

あなたの町内会の今後の活動について聞きします。

- (1) 今後、新しく取り組みたい、内容を充実させたいと思う活動は何ですか。《皆さんにお聞きします。》
- (2) (1) で[①そう思う]、[②どちらかといえばそう思う]を選択した活動について、活動の推進に当たって、今後、新しく連携したい、連携を強くしたいと考えている団体は何ですか。《(1) で「①そう思う」、「②どちらかといえばそう思う」を選択した活動のみお聞きします》

について、それぞれ該当する凡例の番号をお答えください。また、「14. その他」に該当する場合は、その内容を具体的にご記入ください。

		(1) 今後、新しく取り組みたい、内容を充実させたいと思う活動	(2) 新しく連携したい、連携を強くしたいと考えている団体
凡例 (回答は番号でお答えください)		①そう思う ②どちらかといえばそう思う ③どちらかといえばそう思わない ④そう思わない	※下表の凡例の中から、該当する番号を全て記入してください。
記入例	<(1)で①、②を選んだ場合> 1. 除雪に関する活動	①	①、④
	<(1)で③、④を選んだ場合> 1. 除雪に関する活動	③	記入の必要はありません
記入欄	1. 除雪に関する活動		
	2. 交通安全推進活動		
	3. 子どもの安全の見守りなどの活動		
	4. 空き巣、自転車泥棒、暴力行為など一般的な犯罪防止活動		
	5. 災害の予防や災害時の対策についての活動		
	6. 地域の清掃やリサイクルなど地域の環境美化活動		
	7. パソコン教室や生涯学習など教育・学習活動		
	8. 子どものしつけや教育、乳幼児保育など子育て活動		
	9. 高齢者・障害者への支援など保健福祉活動		
	10. 祭りや伝統芸能などの維持・保存活動		
	11. 音楽、演劇など文化芸術や、スポーツの振興を図る活動		
	12. 旅行会など、団体内のメンバーとの交流を図る活動		
	13. 懇親会など、他団体との交流を図る活動		
	14. 行政機関・議会に対する要望等		
	15. 都市計画や公共施設の計画等、行政の計画策定への参加		
	16. その他 ()		

表：問 11-(2)の凡例

- ①ほかの町内会 ②町内会、連合町内会以外の住民組織（PTA、老人会、婦人会など）
 ③サークル・同好会（文化・学習、スポーツ、趣味のサークル・同好会）
 ④ボランティア（福祉、教育などのボランティア） ⑤NPO法人・市民活動団体
 ⑥公共的な施設（保健・医療施設、福祉施設、図書館、博物館など）
 ⑦協会・協議会（社会福祉協議会、防犯協会、交通安全協会など）
 ⑧経済関係団体（商工会・商工会議所、青年会議所、商店街など）
 ⑨教育機関（幼稚園、保育園、小中学校、大学・短大、専門学校など）
 ⑩民間企業・事務所 ⑪その他

Ⅲ 市との関係について

問 12 《皆さんにお聞きします》

あなたは、市（市役所、区役所）などからお願いしている仕事に対してどのように感じていますか。次の1～6のそれぞれの仕事に対しての、

- (1) 必要性
- (2) 負担感

について、最もお考えに近い凡例の番号をお答えください。また、「6. その他」に該当する場合は、その内容を具体的にご記入ください。

		(1)市からお願いしている仕事の必要性	(2)市からお願いしている仕事に対する負担感
凡例（回答は番号でお答えください）		①必要である ②どちらかといえば必要である ③どちらかといえば必要ない ④必要ない	①負担である ②どちらかといえば負担である ③どちらかといえば負担を感じない ④負担を感じない
記入例	1. 広報誌等の配布・回覧	①	②
記入欄	1. 広報誌等の配布・回覧		
	2. 募金・集金（日赤社資、共同募金など）		
	3. 各種委員の推薦、就任（民生委員、青少年育成委員会など）		
	4. 会議、イベントなどへの出席、参加者の取りまとめ		
	5. 大規模調査の調査員の推薦		
	6. その他 ()		

問 13 《皆さんにお聞きします》

あなたの町内会の活動を、さらに充実させるために、市は今後、どのようなことを積極的に行うべきだとお考えですか。

次の回答欄にご自由にお書きください。

(回答欄)

IV 会長さんご自身について ※差し支えなければご回答願います。

問 14 《皆さんにお聞きします》

あなたの年代について、次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。

- | | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 30歳未満 | 2. 30～39歳 | 3. 40～49歳 | 4. 50～59歳 |
| 5. 60～69歳 | 6. 70～79歳 | 7. 80歳以上 | |

問 15 《皆さんにお聞きします》

あなたの性別を教えてください。

次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。

- | | |
|------|------|
| 1. 男 | 2. 女 |
|------|------|

問 16 《皆さんにお聞きします》

あなたは、現在、どのような職業に従事しておられますか。

次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。また、「11. その他」に該当する場合は、その内容を具体的にご記入ください。

- | | | |
|-------------|--------------|-------------------|
| 1. 農業・林業・漁業 | 2. 自営業（製造業等） | 3. 自営業（商業・サービス業等） |
| 4. 自由業・専門職 | 5. 会社役員・団体役員 | 6. 会社員・団体職員 |
| 7. 公務員 | 8. 教員 | 9. パート・内職 |
| 10. 無職 | 11. その他（ | ） |

問 17 《皆さんにお聞きします》

あなたは、現在、町内会長をなさって何年になりますか。

次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。

- | | | |
|--------------|---------------|---------------|
| 1. 1年未満 | 2. 1年以上3年未満 | 3. 3年以上5年未満 |
| 4. 5年以上10年未満 | 5. 10年以上20年未満 | 6. 20年以上30年未満 |
| 7. 30年以上 | | |

その他、意見などがございましたら、次の回答欄にご自由にお書きください。

(回答欄)

ご協力ありがとうございました。皆様の貴重なご回答・ご意見は、札幌市の今後の施策に反映させていただきます。

札幌市市民まちづくり局地域振興部区政課

担当：山田、水戸

電話：211-2252 Fax：218-5156