

## 町内会活動の活性化のために取り組むべき政策課題と具体的な施策

町内会活動の活性化のために取り組むべき政策課題	町内会活動の活性化のための重要な取組ニーズ (町内会長ワークショップアンケート結果)	札幌市の施策	委員会及びワークショップで出されたアイデア(既存の施策に無いものを抜粋)	他都市の施策
<p><b>①参加しやすい環境づくり (参加のきっかけ・参加しやすい仕組み・啓発PR)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○各世代に合った参加の仕組み(若者、子育て世代、現役世代、退職者など)</li> <li>○負担が軽いライトな参加を受け入れる仕組み</li> <li>○地域活動参加へのインセンティブ</li> <li>○活動の見える化・透明性</li> <li>○関心を高める取組(普及啓発・教育)</li> </ul>	<p>町内会活動(町内会行事)への市民の参加促進に向けたPRや啓発 <b>35.5%</b></p> <p>大学生や若者が町内会活動に参加しやすくなるための仕組みづくりやきっかけづくり <b>32.3%</b></p> <p>社会人(現役世代)などで時間がなくても町内会活動にかかわれる仕組みや環境整備 <b>32.3%</b></p> <p>市役所職員や企業退職者などの町内会活動参加を促進する取組 <b>32.3%</b></p> <p>町内会への加入促進に向けたPRや啓発 <b>25.8%</b></p>	<p><b>【普及啓発】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・町内会・自治会検索システム</li> <li>・メディア等での地域活動参加促進(町内会CM、ポスター・チラシ配布)</li> <li>・退職者説明会での啓発</li> </ul> <p><b>【転入者対策PR】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・不動産関連団体等との連携したPR</li> </ul> <p><b>【若者対策・教育】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・一日まちセン所長体験(小学生)、町内会役員との座談会(中学生)、ボランティア体験(高校生)、若者まちづくり座談会</li> <li>・子ども手引書(全小学3年生に配布)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・若者の参加促進・大学生の取込</li> <li>・保護者同士の関係づくり(おやじの会、ママトモ等)</li> <li>・地域のニーズ把握のための支援(アンケートや交流)</li> <li>・加入することのプラスのメリットや色をつける取組</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大学生向けPRポスター・チラシ配布、学園祭への出店、学生連携による町内会のHP作成(川崎市・横浜市)</li> <li>・地元スポーツチームと連携したチラシづくり(川崎市)</li> <li>・小学生向け町内会運営体験イベント(横浜市)</li> <li>・地元企業及び市役所退職予定者への参加啓発説明会(千葉市)</li> <li>・市役所職員へ研修(横浜市・福岡市)</li> <li>・厚生施設の自治会員専用の割引(相模原市)</li> <li>・ウェルカムパスポート(北九州市)</li> <li>・活動保険(横浜市・川崎市等)</li> </ul>
<p><b>②ノウハウ (活動のノウハウ・情報共有)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○他町内会の活動事例・ヒントの共有</li> <li>○他地域・他町内会との交流促進、連携可能な団体の情報共有</li> <li>○ノウハウを持った専門性のある人材の育成・派遣、アドバイス</li> </ul>	<p>転入者に対する加入の呼び掛けや活動への参加促進のノウハウや支援 <b>25.8%</b></p> <p>活動のノウハウや専門的な知識(会計・法律など)の獲得に向けた講座や情報共有 <b>22.6%</b></p> <p>町内会役員や行事を手伝う方などの活動の担い手を育成する講座や情報提供 <b>19.4%</b></p> <p>今後の地域課題に対応した新しい町内会組織のあり方や運営方法の見直し <b>16.1%</b></p> <p>町内会だよりやホームページ作成など、町内会の情報発信についての支援 <b>12.9%</b></p>	<p><b>【ノウハウや専門性の支援】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・町内会アドバイザー派遣制度</li> <li>・町内会担い手育成塾</li> <li>・町内会シンポジウム</li> <li>・冊子『町内会活動のヒント』</li> <li>・冊子『まちづくりのレシピ』</li> </ul> <p><b>【情報発信】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・広報さっぽろ、ホームページ、Facebook</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・町内会同士の情報交換・交流の場</li> <li>・IT活用の知識やノウハウ、環境の提供</li> <li>・地域活動の発表の場を作る</li> <li>・地域活動に関して気軽に相談できる体制</li> <li>・連町の負担軽減、サポートする仕組みや専門性</li> <li>・個人情報や運営に関するルール作り</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動事例発表会(川崎市)</li> <li>・町内会のための講習会(横浜市)</li> <li>・自治協議会サミット(福岡市)</li> <li>・町内会活動のための情報交流誌(横浜市)</li> <li>・加入促進マニュアル(横浜市)</li> <li>・「地域コミュニティサポートセンター」設置(京都市)</li> <li>・自治会掲示板の設置修繕事業(さいたま市・広島市・神戸市)</li> </ul>
<p><b>③活動の場 (活動拠点としての場、交流の場などの確保)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○活動や場の確保のための財政的な支援</li> <li>○場に関する連携(公共施設の活用、企業からの場所提供、学校の空き教室活用)</li> </ul>	<p>活動する場を整備するための支援 <b>9.7%</b></p>	<p><b>【場に対する支援】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市民集会施設の整備(建築費補助、建築資金貸付、借上補助)</li> <li>・空き家等を活用したまちづくり活動への支援</li> </ul> <p><b>【場に関する取組】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・小学校・まちセン・会館合築</li> <li>・小学校の跡利用</li> <li>・ふれあい・いきいきサロン支援・運営費助成</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会館・会議場所の運営・確保に対する支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サロン等の運営に関する補助</li> </ul>
<p><b>④連携 (各活動主体間の連携、他地域・他町内会の連携)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○各主体が連携するためのコーディネート役が必要</li> <li>○NPO・企業等の得意分野を活かした地域協力の促進(ノウハウの提供・CSR向上)</li> </ul>	<p>地元企業や学校、NPOなど様々な団体間の連携に向けた調整・コーディネート <b>9.7%</b></p> <p>集合住宅新築時における情報の提供や連絡担当者の紹介・調整 <b>9.7%</b></p>	<p><b>【団体連携支援】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域課題解決のためのネットワーク構築事業</li> <li>・認定(仮認定)NPO法人制度</li> <li>・企業による市民活動促進事業</li> <li>・学生マッチングバンク制度</li> </ul> <p><b>【不動産団体との連携】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・不動産関連団体との連携(意識啓発等)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の各主体をつなぐためのコーディネート機能・担い手</li> <li>・ノウハウを持った専門性のある人材の育成</li> <li>・ボランティアとして企業等人材の派遣</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まちづくりコーディネーター・まちづくり支援団体の登録(横浜市)</li> <li>・中高層建築物等の建築時の標識情報の地域への提供(横浜市)</li> <li>・特定共同住宅の新築時における住民組織との連絡調整担当者の届出義務(京都市)</li> </ul>
<p><b>⑤その他(理念・財政的支援等)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○町内会の参加や活動を活性化するための理念</li> <li>○運営費等財政的支援の充実</li> </ul>	<p>活動や運営に対する助成などの財政的支援 <b>25.8%</b></p> <p>町内会を中核とした地域活動の活性化や参加を促進するための理念を定めた条例の制定 <b>22.6%</b></p> <p>町内会に対する行政等からの依頼事務の見直しや負担感の軽減 <b>12.9%</b></p> <p>地域活動が評価される仕掛けづくり <b>9.7%</b></p> <p>その他 <b>6.5%</b>      N=31</p>	<p><b>【理念(共通認識)・条例】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市民憲章・自治基本条例・市民まちづくり活動促進条例</li> </ul> <p><b>【協定】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・不動産団体等との地域活動に関する連携を確認(不動産事業者への協力依頼、参加啓発。フリーペーパーへの地域情報掲載)</li> </ul> <p><b>【財政的支援】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・住民組織助成金等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・町内会のHPの作成やメンテナンスの財源の支援</li> <li>・加入促進などの特定分野に限った補助制度</li> <li>・町内会独自で作るチラシのデザイン・印刷の支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・加入促進の取組を助成する地域活動支援制度(京都市)</li> <li>・「地域デビュー応援事業」として交流事業の補助金(福岡市)</li> <li>・コミュニティ関連の条例(さいたま市、川崎市、横浜市、京都市)</li> <li>・コミュニティの指針「コミュニティビジョン」(鹿児島市)</li> </ul>