

■まちづくりセンターの利活用に関するアンケート調査 集計結果

①まちづくりセンター関係団体*（総回答数 1,257件）

※まちづくりセンターと関わりのある地域の各種団体に対して、各まちづくりセンターを通じて本アンケートへの協力を依頼した。

【調査対象団体の例】

- | | | |
|-----------------|----------------|------------------|
| ・町内会・自治会 | ・交通安全関係団体 | ・自衛隊協力会 |
| ・統計調査員協議会 | ・地区福祉のまち推進センター | ・青少年健全育成推進会 |
| ・健康づくり推進協議会 | ・地区食生活改善推進員協議会 | ・児童会館運営委員会・運営協力会 |
| ・ｸｰﾝさっぽろ衛生推進協議会 | ・商店街振興組合（振興会） | ・スポーツ推進委員会 |
| ・少年消防クラブ | ・防火委員会 | ・地区青少年育成委員会 |
| ・地区民生委員児童委員協議会 | ・警察署関連団体 | ・地域赤十字奉仕団 |

設問1 貴団体では、まちづくりセンターをどの程度、利用・活用していますか。当てはまる番号を○で囲んでください。（※地区会館などと併設しているまちづくりセンターについては、あくまでまちづくりセンター側を利用・活用された場合が該当しますので、ご注意ください。）

- | | |
|------------------------|-------------|
| 1 月に1回以上は利用している | 40.9%（514件） |
| 2 年に複数回（概ね3回以上）は利用している | 26.7%（335件） |
| 3 年に1～2回程度なら利用している | 10.0%（126件） |
| 4 ほとんど利用していない | 21.0%（264件） |
| （未回答） | 1.4%（18件） |

（回答4「ほとんど利用していない」：最も当てはまる理由を1つ、以下に☑チェックしてください。）

- | | |
|---|-------------|
| <input type="checkbox"/> 利用しなくても団体の活動に支障がない | 62.5%（165件） |
| <input type="checkbox"/> 団体活動のために利用できることを知らなかった | 5.3%（14件） |
| <input type="checkbox"/> まちづくりセンターの存在を知らない | 1.5%（4件） |
| <input type="checkbox"/> その他（自由記載） | 28.4%（75件） |
| （未回答） | 2.3%（6件） |

設問2 まちづくりセンターが担っている役割についてどう思いますか。以下に記載した4つの役割について、それぞれ当てはまる回答番号を回答欄に記入してください。

【役割1】地域のまちづくり活動の支援

地域の皆様のまちづくり活動がより行いやすく、活発になるよう、活動の場や情報の提供、関係団体等との連絡調整を行う。

- | | |
|---|-------------|
| 1 十分に役割を果たしていると思う | 59.7%（750件） |
| 2 一定程度は役割を果たしていると思う | 24.2%（304件） |
| 3 少しは役割を果たしているが、物足りないと思う | 3.4%（43件） |
| 4 役割を果たしておらず、不十分だと思う | 0.6%（8件） |
| 5 分からない（まちづくりセンターの活動状況をよく知らないため、判断できない） | 3.3%（41件） |
| （未回答） | 8.8%（111件） |

【役割2】 地域課題に関する情報収集、提供

地域の皆様が課題を共有し、協力して地域をより良くしていくために、必要な情報を集めたり、一緒に考えるための支援を行ったりしている。

1 十分に役割を果たしていると思う	42.8% (538 件)
2 一定程度は役割を果たしていると思う	34.3% (431 件)
3 少しは役割を果たしているが、物足りないと思う	6.6% (83 件)
4 役割を果たしておらず、不十分だと思う	1.6% (20 件)
5 分からない(まちづくりセンターの活動状況をよく知らないため、判断できない)	3.7% (47 件)
(未回答)	11.0% (138 件)

【役割3】 地域の活動主体のネットワーク化支援

地域で活動している団体や個人など、さまざまな活動主体がネットワーク化し、お互いの得意分野を生かしながらより効果的にまちづくり活動を行うことができるようにするための支援を行う。

1 十分に役割を果たしていると思う	29.7% (373 件)
2 一定程度は役割を果たしていると思う	36.0% (452 件)
3 少しは役割を果たしているが、物足りないと思う	12.1% (152 件)
4 役割を果たしておらず、不十分だと思う	3.1% (39 件)
5 分からない(まちづくりセンターの活動状況をよく知らないため、判断できない)	7.3% (92 件)
(未回答)	11.9% (149 件)

【役割4】 地域における情報交流の促進

地域の皆様のまちづくり活動に役立つ情報の提供や、市の事業・制度や地域のイベントなどをお知らせするチラシやポスターを設置している。

1 十分に役割を果たしていると思う	50.4% (634 件)
2 一定程度は役割を果たしていると思う	27.9% (351 件)
3 少しは役割を果たしているが、物足りないと思う	5.2% (65 件)
4 役割を果たしておらず、不十分だと思う	1.3% (16 件)
5 分からない(まちづくりセンターの活動状況をよく知らないため、判断できない)	3.3% (41 件)
(未回答)	11.9% (150 件)

設問3 まちづくりセンターに、今後どのような役割を重点的に担ってほしいと思いますか。当てはまる番号を○で囲んでください。(複数回答可)

1 地域のまちづくり活動の支援	66.2% (832 件)
2 地域課題に関する情報収集、提供	65.8% (827 件)
3 地域の活動主体のネットワーク化支援	37.6% (473 件)
4 地域における情報交流の促進	52.3% (658 件)
5 その他の役割(自由記載)	8.6% (108 件)
6 特に担ってほしいと希望する役割はない	2.3% (29 件)
(未回答)	2.8% (35 件)

まちづくりセンター関係団体 その他・自由記載欄の主な回答内容

設問1 (設問1「貴団体では、まちづくりセンターをどの程度、利用・活用していますか」で「ほとんど利用していない」を選んだ方)
「最も当てはまる理由を1つ、以下にチェックしてください」で「その他」を選択

(計75件)

- 利用しにくい (13件)
 - ・ 距離があり不便である。
 - ・ 利用した場合、使用料が発生するのではないかと思っているから。
 - ・ 使用したい日時が空いていない。
 - ・ 開館時間が限られているため。

- 他施設を利用 (37件)
 - ・ 自前の会館を保有しているため。
 - ・ 近くに集会所がある。
 - ・ 他の施設を利用している。

- 地域活動の減少 (12件)
 - ・ 町内会としての活動がほとんどない状況の為。
 - ・ 当町内会会員は大半がビル所有・管理等の事業所であり、個人居住者は1名のみ。よって一般的な町内会活動の需要が無いため。
 - ・ 今年度はコロナ禍による自粛のため。

- その他 (13件)
 - ・ 利用はしていないが、いろいろ親切な対応をしてもらっている。
 - ・ 「まちセン」は当町内会に有りますが、当町内の住民が住民票等の取得に利用しているかもしれませんが、その状況が分かりません。

設問3 まちづくりセンターに、今後どのような役割を重点的に担ってほしいと思いますか。

(計108件)

- 活動場所の提供 (6件)
 - ・ サークル・趣味や同好会での利用。
 - ・ 町内会の活動の場として施設の一部を常設のスペースとして借用できないでしょうか。
 - ・ 地域の人々の交流施設の提供。

- 連携促進 (3件)
 - ・ SNSを活用した、地域ネットワークを作るための支援をお願いします。
 - ・ 多世代のコミュニティ化、ネットワーク化。

- 地域活動の情報提供 (6件)
 - ・ まちセンが移転して、人通りの多い場所になったので、まちの広報活動に力を入れて欲しい。
 - ・ 若い世代、転勤などによる転入世帯に地域の関心を持ってもらい活動に参加してもらうための情報発信。高齢者向けの紙媒体での発信に加えて、Facebook、Twitter、InstagramなどのITツールを用いた発信力の強化。今は存在と機能役割を、知られていない事が課題です。

- 市政情報の発信（4件）
 - ・ 補助金、助成金の情報提供。
 - ・ 市政の情報。市の課題になっている事項「新幹線要土受入、コロナワクチン接種」に関する正しい情報等。

- 地域課題の把握・解決支援（4件）
 - ・ 単に町内会活動の連絡調整的な役割で終わって欲しくない。例えば当自治会周辺では、3000世帯以上ある中で、緊急避難所が小学校1校（せいぜい100世帯が収容可能）しか存在しない。このような喫緊の課題解決は、まちセンが町連の要望を市議会に報告できるような権限がなければ不可能。形だけの連絡調整ではなく、有機的に機能することを望みます。
 - ・ 地域課題に対する積極的な提案や調整。

- まちづくりセンターについての情報発信（13件）
 - ・ 活動内容が抽象的。より具体的なケースを示してもらいたい。何を支援・相談して良いかわからない。
 - ・ 過去にどのような役割を果たしてきたのか、周知して欲しい。
 - ・ センターに出入する関係者は活動を理解していると思いますが、一般住民に対し、PRに工夫が必要だと思います（町内会を巻き込みながら）。

- 地域活動支援（4件）
 - ・ 若い方々がまちづくりに参画できるよう仕掛けづくりを担ってほしい。
 - ・ もっと積極的に地域活動に参加してほしい。事務処理的な行動が見られる。

- 町内会・自治会への加入促進、活動等支援（16件）
 - ・ コロナ禍後の町内会活動の指針モデル提示。
 - ・ スマホLINEでの打ち合わせ等、ツールの活用指導助言。
 - ・ 加入促進など町内会活動活性化への援助。
 - ・ 町内会運営にかかわるよろず相談。行政とのパイプ役。

- 防災、福祉、青少年等支援（19件）
 - ・ 登下校時の児童の安全確保（安全旗、除雪等）。
 - ・ 大地震等の災害時に連絡の中心になってほしい。また、情報発信の中心になるように。
 - ・ 高齢者の住みよい町づくりの推進。

- その他（33件）
 - ・ まちセンは我々の最も身近な札幌市です。今まで通り地域に寄り添った活動をお願いいたします。
 - ・ 各町内の役員会・限られた団体の利用だけではなく、日常生活の中でまちづくりセンターに行けば何時でも気軽に対応していただける場所になってほしい。
 - ・ さらに狭い地域や必要としている地域に設置してほしい。現在のように会館を持って独自に運営していくには会館維持等に難点多。市との関連などでより密接に町内会活動の活性化を札幌市が考えるならまちセンの地域を狭めて設置するのが望ましい。