

## ■まちづくりセンターの利活用に関するアンケート調査 集計結果

### ②市民活動団体\*（総回答数 68件）

※さぽーとほっと基金登録団体のうちメールアドレス登録済み団体、市民活動サポートセンターで配信しているメールマガジンの登録者に対して、電子メールにより本アンケートへの協力を依頼した。

**設問1** 貴団体では、まちづくりセンターをどの程度、利用・活用していますか。当てはまる番号を○で囲んでください。（※地区会館などと併設しているまちづくりセンターについては、あくまでまちづくりセンター側を利用・活用された場合が該当しますので、ご注意ください。）

1 月に1回以上は利用している	16.2%（11件）
2 年に複数回（概ね3回以上）は利用している	4.4%（3件）
3 年に1～2回程度なら利用している	16.2%（11件）
4 ほとんど利用していない	63.2%（43件）
（未回答）	0.0%（0件）

（回答4「ほとんど利用していない」：最も当てはまる理由を1つ、以下にチェックしてください。）

<input type="checkbox"/> 利用しなくても団体の活動に支障がない	34.9%（15件）
<input type="checkbox"/> 団体活動のために利用できることを知らなかった	20.9%（9件）
<input type="checkbox"/> まちづくりセンターの存在を知らない	9.3%（4件）
<input type="checkbox"/> その他（自由記載）	34.9%（15件）
（未回答）	0.0%（0件）

**設問2** まちづくりセンターが担っている役割についてどう思いますか。以下に記載した4つの役割について、それぞれ当てはまる回答番号を回答欄に記入してください。

#### **【役割1】地域のまちづくり活動の支援**

地域の皆様のまちづくり活動がより行いやすく、活発になるよう、活動の場や情報の提供、関係団体等との連絡調整を行う。

1 十分に役割を果たしていると思う	11.8%（8件）
2 一定程度は役割を果たしていると思う	29.4%（20件）
3 少しは役割を果たしているが、物足りないと思う	11.8%（8件）
4 役割を果たしておらず、不十分だと思う	5.9%（4件）
5 分からない（まちづくりセンターの活動状況をよく知らないため、判断できない）	41.2%（28件）
（未回答）	0.0%（0件）

### **【役割2】 地域課題に関する情報収集、提供**

地域の皆様が課題を共有し、協力して地域をより良くしていくために、必要な情報を集めたり、一緒に考えるための支援を行ったりしている。

1 十分に役割を果たしていると思う	8.8% (6件)
2 一定程度は役割を果たしていると思う	26.5% (18件)
3 少しは役割を果たしているが、物足りないと思う	14.7% (10件)
4 役割を果たしておらず、不十分だと思う	7.4% (5件)
5 分からない(まちづくりセンターの活動状況をよく知らないため、判断できない)	42.6% (29件)
(未回答)	0.0% (0件)

### **【役割3】 地域の活動主体のネットワーク化支援**

地域で活動している団体や個人など、さまざまな活動主体がネットワーク化し、お互いの得意分野を生かしながらより効果的にまちづくり活動を行うことができるようにするための支援を行う。

1 十分に役割を果たしていると思う	5.9% (4件)
2 一定程度は役割を果たしていると思う	29.4% (20件)
3 少しは役割を果たしているが、物足りないと思う	11.8% (8件)
4 役割を果たしておらず、不十分だと思う	8.8% (6件)
5 分からない(まちづくりセンターの活動状況をよく知らないため、判断できない)	44.1% (30件)
(未回答)	0.0% (0件)

### **【役割4】 地域における情報交流の促進**

地域の皆様のまちづくり活動に役立つ情報の提供や、市の事業・制度や地域のイベントなどをお知らせするチラシやポスターを設置している。

1 十分に役割を果たしていると思う	11.8% (8件)
2 一定程度は役割を果たしていると思う	33.8% (23件)
3 少しは役割を果たしているが、物足りないと思う	7.4% (5件)
4 役割を果たしておらず、不十分だと思う	8.8% (6件)
5 分からない(まちづくりセンターの活動状況をよく知らないため、判断できない)	38.2% (26件)
(未回答)	0.0% (0件)

**設問3** まちづくりセンターに、今後どのような役割を重点的に担ってほしいと思いますか。当てはまる番号を○で囲んでください。(複数回答可)

1 地域のまちづくり活動の支援	61.8% (42件)
2 地域課題に関する情報収集、提供	57.4% (39件)
3 地域の活動主体のネットワーク化支援	52.9% (36件)
4 地域における情報交流の促進	50.0% (34件)
5 その他の役割(自由記載)	20.6% (14件)
6 特に担ってほしいと希望する役割はない	4.4% (3件)
(未回答)	0.0% (0件)

## 市民活動団体 その他・自由記載欄の主な回答内容

**設問1** (設問1「貴団体では、まちづくりセンターをどの程度、利用・活用していますか」で「ほとんど利用していない」を選んだ方)  
「最も当てはまる理由を1つ、以下にチェックしてください」で「その他」を選択

(計15件)

- 利用しにくい (7件)
  - ・ 会場が車で行けない場所が多いイメージがある。インターネット予約できない (現在はわからないですが、10年ほど前に利用した時はそうだった)。
  - ・ 平日夜間と土日に利用したいのに、平日日中しか開いていないため。一部の人 (町内会、高齢者) が利用しており、自分たち (就労、子育て世代) が入りにくい。
  - ・ 普段は札幌駅近郊などであつまっており、メンバーの集まりやすい場所に無いため。
- 他施設を利用 (3件)
  - ・ 主に区民センターや北ガスアリーナなどで活動している。
  - ・ 札幌エルプラザだけで事足りる。
- その他 (4件)
  - ・ 過去に事業で使用したことがあるが、一般の公共施設より認知度が低く、会場を迷われる人が多かった。
  - ・ 地区センターとまちづくりセンターの役割の違いがわからない。

**設問3** まちづくりセンターに、今後どのような役割を重点的に担ってほしいと思いますか。

(計14件)

- 活動場所の提供 (5件)
  - ・ まちづくりセンターは施設毎の情報がインターネットからは知ることができにくく、また、空室情報や料金等も区民センターや地区センターに比べネット検索できない為、開催場所として探す時探しにくい点がありました。もう少し気軽に情報を調べられる環境があると利用しやすいと思います。
  - ・ 地域に住む人が参加者の中にいれば、地域に限定しない市民活動での利用も可とする。条件の設定は必要かも。
- イベント等の開催 (2件)
  - ・ 在住地域のまちづくりセンターしか知らないが、町内会活動での利用が主であると感じている。こども食堂や交流拠点として若い世代にも知ってもらえるような取り組みが必要だと思う。
  - ・ 運動講座や公開講座的なのを沢山やって地域の人に色々啓発や健康促進やなんかをもっとできるといいと思う
- 連携促進 (1件)
  - ・ 民間児童育成会と地域の他団体 (町内会等) との連携促進
- 地域活動の情報提供 (1件)
  - ・ 札幌市内で環境保全に関するセミナー等を開催する場合にチラシを置かせてもらいたい。
- その他 (5件)
  - ・ どの地域の人でも気軽に施設を利用してもよい雰囲気を出して欲しい。
  - ・ あるだけでパイプ役にもなってなく、町の情報収集、情報発信もできないし町内会との連携もない。存在自体に疑問。