

報道機関各社 様

性的マイノリティに関するLINE相談を試行実施します！

札幌市では、日常生活において性的マイノリティ当事者が抱える困難の解消と性的マイノリティに関する正しい知識等の普及・啓発を図るため、2017年6月から電話相談「LGBTほっとライン」を実施しておりますが、このたび、多様な相談ニーズに対応するため、性的マイノリティに関するLINE相談を試行実施することといたしました。

「セクシュアリティについて安心して話せる相手や場所がない」との声が多いとされる若年層の性的マイノリティ当事者やその友人、家族など、様々な困難を抱える方を支援するため、若年層に浸透しているLINEによる相談窓口を試行開設し、ニーズや課題を明らかにすることで、より気軽に安心して利用できる相談体制の整備を検討してまいります。

事業の概要

- (1) アカウント名 令和6年度札幌市LGBTほっとライン
- (2) 開設日 2025年2月10日（月）
- (3) 受付日時 2025年2月18日（火）・3月20日（木・祝）19時～22時
- (4) 対象者 性的指向や性自認などに関する悩みを抱える、札幌市在住・在学・在勤の方 ※当事者だけでなく、どなたでもご相談いただけます。
- (5) 相談体制 性的マイノリティに特化したLINE相談を全国で初めて開始し、LINE相談事業に精通している、NPO法人北海道レインボー・リソースセンターL-Portへの業務委託による。
- (6) 相談の流れ ①LINEアプリから、ID「@712qdocv」または
二次元コードにより、友だち追加。
②受付日に、友だち登録者全員に相談開始の案内メッセージが届く。
③相談を希望する場合、受付時間中に相談開始。
- (7) 受付時間外 自動応答機能で受付時間外であること、緊急時の相談先などを案内。
- (8) 広報・周知 札幌市公式ホームページ、札幌市公式SNSアカウント、地下鉄駅ホーム柵広告（平岸駅、白石駅：2025年3月8日～21日）など



（問い合わせ先）札幌市市民文化局男女共同参画室男女共同参画課 青田、空橋
電話：211-2962、ファクス：218-5164

