

令和6年度札幌エルプラザ公共4施設管理業務報告書

I. 業務実施状況報告

- 1 施設利用状況
 - (1)施設利用状況
 - (2)活動支援施設利用状況
- 2 事業実施状況
 - (1)札幌市男女共同参画センター
 - (2)札幌市市民活動サポートセンター
 - (3)札幌市環境プラザ
 - (4)札幌エルプラザ情報センター
 - (5)公共4施設共通事業
- 3 情報センター図書等管理状況・利用状況
 - (1)図書等管理状況
 - (2)利用状況
- 4 利用者からの意見概要
 - (1)ご意見箱から
 - (2)貸室利用票から
- 5 施設維持管理状況
 - (1)修繕記録
 - (2)消防訓練実施状況①②
- 6 環境配慮への取り組み
 - (1)エネルギー等使用実績集計・管理票
- 7 自主事業報告
 - (1)自主事業の名称および内容
 - (2)承認期間
 - (3)自主事業の収支

II. 収支決算報告

- 1 札幌エルプラザ公共4施設収支報告書

III. 令和6年度目標達成度・次年度以降の改善策

- 1 目標達成度、改善策

IV. 団体の経営状況報告

- 1 令和6年度決算に関するもの
 - (1) 事業報告書
 - (2) 貸借対照表
 - (3) 正味財産増減計算書
 - (4) 財産目録

I 業務実施状況報告

1 施設利用状況

(1)施設利用状況

【自己評価】 当該年度は、前年度比114.4%の520,124人に施設利用者数を伸ばし、目標数値を達成することができた。

各施設の利用者数合計は、ほとんどの項目で前年度を上回った。特に、有料貸室の利用や男女共同参画センターが共催・協力事業を強化したことが、人数増加へと繋がった。加えて、寄付でいただいたピアノなどを活用したエントランス事業を継続して行ったことで、利用者の目に留まる活動を展開でき、にぎわい創出にも貢献した。また、各施設が施設外で事業を展開したことにより、広く4分野について市民にアウトリーチできたことも併せて評価できる。

一方で、視察・見学については、前年度比を下回る結果となり、今後の施設広報に改善の余地がある結果となった。

今後も札幌エルプラザ公共4施設は、さらなる市民への認知度向上を目指し、4分野についてより多く伝える機会を創出する。また、社会情勢や市民のニーズを的確に捉えた事業を展開することで、施設を利用した市民一人ひとりの行動変容を促していく。

			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	令和5年度 累計	前年度比 (%)
セ ン 女 タ ー 共 同 参 画	施設利用	件数	1,937	2,043	1,999	2,155	1,975	2,164	2,137	2,184	1,814	1,811	1,906	2,140	24,265	23,671	102.5
		人数	24,109	22,047	19,688	21,668	19,560	24,005	23,520	23,936	19,114	19,157	22,392	21,205	260,401	221,811	117.4
	リラコワ	人数	95	114	148	175	105	112	144	124	123	125	128	179	1,572	1,251	125.7
	交流広場・多目的スペース	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	705	17	22	13	757	0	0.0
	相談事業	人数	39	31	25	39	36	23	32	19	20	18	20	17	319	324	98.5
	視察・見学	件数	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	100.0
		人数	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2	100.0
	施設外事業	件数	1	1	3	3	5	1	2	3	3	0	0	19	41	27	151.9
		人数	75	57	158	88	154	14	86	333	120	0	0	446	1,531	1,122	136.5
セ 消 ン 費 者 ー ※	計	件数	1,938	2,044	2,002	2,158	1,981	2,165	2,139	2,187	1,817	1,811	1,906	2,159	24,307	23,699	102.6
		人数	24,318	22,249	20,019	21,970	19,857	24,154	23,782	24,412	20,082	19,317	22,562	21,860	264,582	224,510	117.8
	施設利用	件数	244	245	218	249	216	247	293	289	260	206	248	271	2,986	2,722	109.7
		人数	1,537	1,962	1,563	1,896	1,428	1,859	2,048	2,002	2,028	1,525	1,871	1,775	21,494	19,371	111.0
	相談事業	人数	862	852	786	881	803	735	807	712	823	717	684	751	9,413	9,734	96.7
	視察・見学	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
		人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
	計	件数	244	245	218	249	216	247	293	289	260	206	248	271	2,986	2,722	109.7
		人数	2,399	2,814	2,349	2,777	2,231	2,594	2,855	2,714	2,851	2,242	2,555	2,526	30,907	29,105	106.2
セ サ ン ポ 民 タ ー 活 ー ト 動	施設利用	件数	899	1,027	947	906	868	1,037	999	967	874	924	955	1,056	11,459	10,358	110.6
		人数	3,372	3,369	3,064	2,892	2,719	3,474	3,495	3,769	3,108	2,950	3,273	3,823	39,308	34,164	115.1
	相談事業	人数	54	59	60	60	64	62	67	44	51	64	70	67	722	759	95.1
	視察・見学	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0.0
		人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38	0.0
	施設外事業	件数	1	5	1	1	3	0	1	0	2	0	1	0	15	10	150.0
		人数	11	162	40	8	323	0	19	0	86	0	2,428	0	3,077	3336	92.2
	計	件数	900	1,032	948	907	871	1,037	1,000	967	876	924	956	1,056	11,474	10,374	110.6
		人数	3,437	3,590	3,164	2,960	3,106	3,536	3,581	3,813	3,245	3,014	5,771	3,890	43,107	38,297	112.6
環 境 プ ラ ザ	施設利用	件数	138	139	143	168	137	146	149	191	127	150	148	170	1,806	1,555	116.1
		人数	1,603	1,491	1,509	2,293	1,658	1,604	1,675	2,182	1,384	1,747	2,074	1,944	21,164	16,152	131.0
	相談事業	人数	1	5	3	3	7	2	2	7	1	3	5	4	43	54	79.6
	視察・見学	件数	1	1	1	2	1	3	4	5	1	0	0	2	21	31	67.7
		人数	13	14	8	61	10	49	248	98	25	0	0	31	557	611	91.2
	展示コーナー	人数	1,018	1,051	1,374	2,827	3,036	2,188	2,188	1,820	1,541	1,487	1,979	1,951	22,460	16,648	134.9
	総合学習	人数	0	113	166	84	0	115	10	18	12	0	21	0	539	508	106.1
	施設外事業	件数	1	0	0	0	2	1	1	0	1	2	19	1	28	30	93.3
		人数	36	0	0	0	516	144	27	0	10	491	406	360	1,990	1,129	176.3
公 共 4 施 設 計	計	件数	140	140	144	170	140	150	154	196	129	152	167	173	1,855	1,616	114.8
		人数	2,671	2,674	3,060	5,268	5,227	4,102	4,150	4,125	2,973	3,728	4,485	4,290	46,753	35,102	133.2
	施設利用	件数	3,218	3,454	3,307	3,478	3,196	3,594	3,578	3,631	3,075	3,091	3,257	3,637	40,516	38,306	105.8
		人数	30,621	28,869	25,824	28,749	25,365	30,942	30,738	31,889	25,634	25,379	29,610	28,747	342,367	291,498	117.5
	リラコワ	人数	95	114	148	175	105	112	144	124	123	125	128	179	1,572	1,251	125.7
	交流広場・多目的スペース	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	705	17	22	13	757	0	0.0
	相談事業	人数	956	947	874	983	910	822	908	782	895	802	779	839	10,497	10,871	96.6
	視察・見学	件数	1	1	1	2	2	3	4	5	1	0	0	2	22	38	57.9
		人数	13	14	8	61	12	49	248	98	25	0	0	31	559	651	85.9
公 共 4 施 設 計	展示コーナー	人数	1,018	1,051	1,374	2,827	3,036	2,188	2,188	1,820	1,541	1,487	1,979	1,951	22,460	16,648	134.9
	総合学習	人数	0	113	166	84	0	115	10	18	12	0	21	0	539	508	106.1
	施設外事業	件数	3	6	4	4	10	2	4	3	6	2	20	20	84	67	125.4
		人数	122	219	198	96	993	158	132	333	216	491	2,834	806	6,598	5,587	118.1
	計	件数	3,222	3,461	3,312	3,484	3,208	3,599	3,586	3,639	3,082	3,093	3,277	3,659	40,622	38,411	105.8
		人数	32,825	31,327	28,592	32,975	30,421	34,386	34,368	35,064	29,151	28,301	35,373	32,566	385,349	327,014	117.8
※消費者センター施設利用、相談事案件数に関しては消費者協会分を含む																	
エントランスロビー			0	0	276	2,117	277	515	1,207	166	471	244	2,100	113	7,486	4756	157.4
情報センター			人数	8,816	9,885	9,335	11,703	13,472	10,830	9,900	11,455	10,481	9,960	10,636	127,289	122,873	103.6
令和6年度札幌エルプラザ 公共4施設総利用者数			41,641	41,212	38,203	46,795	44,170	45,731	45,475	46,685	40,103	38,505	48,109	43,495	520,124	454,643	114.4

(2)活動支援施設利用状況

施設名	室名		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累 計	令和5年度 累計	前年度比 (%)
男女共同参画 センター	男女共同参画 研究室	件数	213	236	197	208	217	241	230	239	212	193	214	254	2,654	2,524	105.2%
		人数	1,520	1,520	1,279	1,448	1,306	1,588	1,370	1,455	1,543	1,250	1,310	1,541	17,130	16,026	106.9%
		区分	336	372	348	372	360	360	348	360	324	324	324	372	4,200	4,200	
		利用率	63.4%	63.4%	56.6%	55.9%	60.3%	66.9%	66.1%	66.4%	65.4%	59.6%	66.0%	68.3%	63.2%	60.1%	
消費者センター (※)	消費者サロン 食材研究室	件数	147	154	136	134	137	158	160	164	136	136	139	143	1,744	1,598	109.1%
		人数	1,147	1,201	997	1,080	980	1,255	1,289	1,218	1,347	1,089	1,043	1,061	13,707	11,434	119.9%
		区分	252	279	261	279	270	270	261	270	243	243	243	279	3,150	3,150	
		利用率	58.3%	55.2%	52.1%	48.0%	50.7%	58.5%	61.3%	60.7%	56.0%	56.0%	57.2%	51.3%	55.4%	50.7%	
市民活動 サポートセンター	会議コーナー	件数	130	150	142	132	129	136	131	143	123	111	128	138	1,593	1,594	99.9%
		人数	898	940	952	839	775	849	861	938	829	755	806	965	10,407	10,282	101.2%
		区分	168	186	174	186	180	180	174	180	162	162	162	186	2,100	2,100	
		利用率	77.4%	80.6%	81.6%	71.0%	71.7%	75.6%	75.3%	79.4%	75.9%	68.5%	79.0%	74.2%	75.9%	75.9%	
環境プラザ	ミーティング ルーム	件数	45	48	54	55	49	47	55	62	45	58	44	55	617	521	118.4%
		人数	189	187	230	197	174	166	224	228	172	237	188	239	2,431	2,083	116.7%
		区分	84	93	87	93	90	90	87	90	81	81	81	93	1,050	1,050	
		利用率	53.6%	51.6%	62.1%	59.1%	54.4%	52.2%	63.2%	68.9%	55.6%	71.6%	54.3%	59.1%	58.8%	49.6%	
合 計		件数	535	588	529	529	532	582	576	608	516	498	525	590	6,608	6,237	105.9%
		人数	3,754	3,848	3,458	3,564	3,235	3,858	3,744	3,839	3,891	3,331	3,347	3,806	43,675	39,825	109.7%
		区分	840	930	870	930	900	900	870	900	810	810	810	930	10,500	10,500	
		利用率	63.7%	63.2%	60.8%	56.9%	59.1%	64.7%	66.2%	67.6%	63.7%	61.5%	64.8%	63.4%	62.9%	59.4%	

(※) 消費者センター施設利用に関しては消費者協会分を含む

■利用率は午前・午後・夜間の3区分で100%とする。

■パーセンテージは、小数点以下第2位を四捨五入

2 事業実施状況

(1) 札幌市男女共同参画センター

【自己評価】

男女共同参画センターでは、「政治」や「ルッキズム(外見差別)」といった社会課題を踏まえたテーマを取り上げ、ジェンダーに関わる多様な視点から事業を展開したことで、これまでとは異なる層の市民の関心を喚起し、新たな参加者の獲得に繋げることができた。また、様々な団体や機関との連携による事業を実施することで、それぞれの専門性やネットワークを活かした地域の実情に即ったテーマ設定や参加促進を図ることが可能となり、多様な立場の市民が互いに繋がり、共に学び合う貴重な機会を創出することができた。

今後も、変化する社会情勢や市民ニーズを的確に捉え、迅速かつ柔軟に対応した事業の展開を図っていく他、ジェンダーに関わる潜在的な課題を掘り起こす取り組みや、ジェンダー課題が多様な分野と密接に関係していることを踏まえ、幅広い分野の団体・機関との連携を一層強化し、協働による効果的な取り組みを推進していきたい。

【事業概要一覧】

ア 学習支援・人材育成業務

事業名	ジェンダー・イシュー事業
目的・内容	ジェンダー課題に関心のある市民がより学びを深められる講演会やセミナーを実施し、ジェンダー課題を自分ごととして考えられるきっかけを提供した。また、同じ課題感を持った市民同士が繋がる場を作り、ともに学び合える仕組みづくりを行った。 学習会「次、選挙がきたらどうする？～日常から考えるジェンダーと政治」、他 8 件
実施日等	令和 6 年 9 月 6 日(金)、他 8 回
対 象	札幌市内または近郊に居住、通勤・通学する方
参加人数	延べ 416 人

事業名	子ども・若者のためのエンパワメント事業
目的・内容	若年層がジェンダーについて発信できる場や若年層同士が繋がりジェンダー課題を軸としたコミュニティ形成ができるきっかけの場を作り、継続的な繋がりプラットフォームとしてコミュニティの支援を行った。また、学校に赴いて講座を行うことでジェンダーに関する啓発を行った。 「男の子を育てる人のための学習会ーなぜ今、名門男子校が性教育に力を入れ始めているか」、他 15 件
実施日等	令和 7 年 1 月 11 日(土)、他 15 回
対 象	札幌市内または近郊に居住、通勤・通学する方
参加人数	延べ 717 人

事業名	学習アウトリーチ事業
目的・内容	学校や企業、地域など多様な場に出向き、出張講座や各種イベントとして男女共同参画の学びや啓発の場を提供した。 「性暴力被害者診療支援看護職養成講座」、他 7 件
実施日等	令和 6 年 7 月 6 日(土)、他 7 回
対 象	札幌市内または近郊に居住、通勤・通学する方
参加人数	352 人

イ 健康支援業務

事業名	健康支援事業
目的・内容	教育関係者向けの包括的性教育に関する情報サービスを開設する準備期間として、道内の包括的性教育実践者にご助言をいただきながら教育現場における課題とニーズを調査することを目的に関係者と情報交換等を行った。
実施日等	令和6年4月1日(月)～令和7年3月31日(月)
対 象	北海道性教育会議の構成員の中から包括的性教育（CSE）の実践者として活動している方、札幌市内でCSEの普及啓発を行っている方
参加人数	

ウ 就労・起業支援業務

事業名	企業向けセミナー
目的・内容	企業・組織におけるダイバーシティ促進や女性活躍の促進、男性の育休促進などを目的として、企業に対する働きかけを行った。 「女性リーダー養成研修」開講講演「女性リーダーの必要性和企業の取り組みについて」、他9件
実施日等	令和6年10月10日(木)、他9件
対 象	札幌市内または近郊に居住、通勤・通学する方
参加人数	延べ220人

事業名	誰もが働きやすい環境作り事業
目的・内容	多様な働き方を支援するプラットフォームとなり、繋がり場の提供することを目的に、起業やテレワーク、地域活動、NPO活動等と子育ての両立等の働き方を実現できる環境づくりを行った。 コワーキングスペース「リラコワ」の運営、女性のための創業相談、起業支援セミナー「今日が終わるとき、『好きなことで生きていく』をつぶやいてみたくなるセミナー」、他29件
実施日等	令和6年4月1日(月)～令和7年3月31日(月)
対 象	札幌市内または近郊に居住、通勤・通学する方
参加人数	延べ3,543人

事業名	託児事業
目的・内容	子育て等を行いながらも事業に参加しやすい環境を整えるため、希望に応じて託児を利用できる環境を準備した。
実施日等	令和6年4月1日(月)～令和7年3月31日(月)
対 象	札幌市内または近郊に居住、通勤、通学する方
参加人数	0人

エ 調査・研究業務

事業名	調査研究事業
目的・内容	地域における男女共同参画の課題発見を目的とし、ジェンダー課題に関する調査等を行った。また、各種データの収集やアンケートの実施等を行った。札幌市男女共同参画センターで集計したアンケートデータの調査・分析を実施した。
実施日等	令和6年4月1日(月)～令和7年3月31日(月)
対 象	札幌市内または近郊に居住、通勤、通学する方
参加人数	延べ717人

オ 情報収集・提供、広報・啓発事業

事業名	情報収集・提供、広報・啓発事業
目的・内容	多くの方に向けて、幅広いジェンダーに関する情報や意見の周知、札幌市や男女共同参画センターの取り組みなど情報の発信を目的として、オンラインマガジン「note」での情報発信等を行った。 掲載回数：令和6年5月～令和7年3月の期間で12回発信
実施日等	令和6年5月1日(月)～令和7年3月31日(月)
対 象	札幌市内または近郊に居住、通勤・通学する方
参加人数	リアクション数 71件

カ 交流創出・ネットワーク支援業務

事業名	団体への支援
目的・内容	「女性支援のはじめの一步～知りたい、学びたいあなたへ～」をテーマに団体にとってより良い団体運営をしていくための学びの場を創出するため男女共同参画に関わる団体に対し、活動支援を行った。 「女性支援のはじめの一步～知りたい、学びたいあなたへ～」全5回
実施日等	令和6年11月13日(水) 他4回
対 象	札幌市内または近郊に居住、通勤・通学する方
参加人数	延べ96人

事業名	団体とのネットワーク構築・強化
目的・内容	「困難を抱える女性支援におけるアンケート調査」として、困難を抱える女性支援に携わる多様な北海道内の機関、団体の実態を調査し、課題を明らかにした。
実施日等	令和6年8月21日(水)～11月10日(日)
対 象	北海道内における女性支援に取り組む機関、団体等
参加人数	30団体

事業名	運営協議会
目的・内容	札幌エルプラザ公共4施設の施設管理および札幌市男女共同参画センターの事業について、モニタリングの一環として指定管理者から管理運営について報告し、要求水準の達成または改善に向けた協議をする場とすることを目的に実施した。全2回。
実施日等	令和6年10月31日(木)、他1回
対 象	札幌市男女共同参画センター運営協議会委員、札幌市
参加人数	延べ15人

キ 相談業務

事業名	相談窓口
目的・内容	女性の経済的・社会的自立の促進や家庭や社会の中で生じた多岐にわたる女性が抱える悩みに対し、相談員が広く応え、相談者自らが解決できる力をつけることを目的に実施した。 女性のための総合相談、女性のための法律相談、相談対応職員研修。
実施日等	令和6年4月1日(月)～令和7年3月31日(月)
対 象	札幌市内または近郊に居住、通勤・通学する方
参加人数	延べ327人

事業名	相談アウトリーチ事業
目的・内容	若年女性が安心して相談ができる居場所や必要な情報を得られる機会を提供することを目的に、若年層のための相談「ガールズトークルーム」を実施した。全 16 回。
実施日等	令和 6 年 9 月 27 日(金) 、他 15 回
対 象	中学生、高校生、大学生、またはこれに相当する年齢の女性
参加人数	延べ 59 人

(2) 札幌市市民活動サポートセンター

【自己評価】

令和 6 年度は、市民活動の活性化を目的に、団体同士の繋がり構築・強化に努めた。NPO との出会い創出事業「しみさぼマルシェ」では、事業のコンセプトを見直し、出展団体の交流時間をプログラムに組み込むことで、個々の成果発表の場から、団体同士の交流・情報交換の場として発展させることができた。また、NPO との協働・交流事業「しみさぼフリーサロン」では、分野横断型のテーマ設定をすることで、異分野で活動する団体同士の交流を促進することができた。本事業をとおして出会った団体同士が協働して事業を実施した事例もあり、一定の成果をあげることができたと言える。

次年度は、市民と団体の繋がり創出・強化を進められるよう、アウトリーチに注力するとともに、交流を主目的としない事業においてもプログラムの構成等を工夫していきたい。

【事業概要一覧】

ア 情報収集提供・相談に関する業務

事業名	利用登録業務
目的・内容	市民活動団体の正確な把握と適正な施設の利用促進を図った。 利用登録・登録団体更新(登録後 2 年を経過する団体)
実施日等	令和 6 年 4 月 1 日(月)～令和 7 年 3 月 31 日(月)
対 象	市民活動団体
登録数	1,234 団体(うち新規 112 団体)※令和 7 年 3 月 31 日現在

事業名	プッシュ型広報の促進
目的・内容	施設及び市民活動に関するタイムリーな情報を提供することにより利用促進に繋げることを目的に実施した。 (1)メールマガジンの発行 全 25 回 (2)HP、Facebook、Instagram、YouTube の運用
実施日等	令和 6 年 4 月 1 日(月)～令和 7 年 3 月 31 日(月)
対 象	札幌市内または近郊に居住、通勤・通学する方
登録件数等	(1)購読登録者 237 人(うち新規登録 18 人) (2)SNS フォロワー数 : Facebook 857 人、Instagram 187 人、YouTube56 人

事業名	動画「しみさぼの取扱説明書(トリセツ)～設備紹介編～」の制作
目的・内容	動画の制作によって市民活動サポートセンターの機能や設備、利用方法を周知することで、施設利用の促進を図ることを目的に実施した。 (動画内容) 施設の機能や設備、利用方法の紹介動画(3～5 分程) (会議コーナーについて、印刷作業室について、他)
公開日	令和 6 年 12 月 27 日(金)
対 象	札幌市内または近郊に居住、通勤・通学する方
再生回数	33 回

事業名	市民活動情報誌「みんなのしみサポ」の発行
目的・内容	市民活動及び施設の機能を広く周知するとともに、活動の促進を図ることを目的に実施した。 テーマ) #市民活動×みどり、#市民活動×健康、#市民活動×観光
発行日	(68 号)令和 6 年 8 月 30 日、(69 号)10 月 30 日、(70 号)令和 7 年 1 月 30 日、
配布先	市民活動団体、札幌市関係機関、道内外関係機関、個人(事業講師、編集協力者)他
発行部数	15,000 部(各号 5,000 部)

事業名	市民活動相談①
目的・内容	市民活動に関する疑問や課題の解決に向けて、職員による簡易な相談対応を行った。
実施日等	令和6年4月1日(月)～令和7年3月31日(月)
対 象	札幌市内または近郊に居住、通勤・通学する方
相談件数	487 件

事業名	市民活動相談②
目的・内容	実践的、即時的に市民の持つ疑問の解消や市民活動団体の抱える課題の解決を図ることを目的に相談員による相談対応を行った。
実施日等	令和6年4月1日(月)～令和7年3月31日(月)
対 象	札幌市内または近郊に居住、通勤・通学する方
相談件数	224 件

事業名	NPO 専門相談①(税務・会計)
目的・内容	税理士を相談員とし、市民活動団体の運営支援のために専門的な課題解決を図ることを目的として実施した。
実施日等	令和6年4月1日(月)～令和7年3月31日(月)
対 象	札幌市で活動する市民活動団体
相談件数	7 件

事業名	NPO 専門相談②(法律)
目的・内容	弁護士を相談員とし、市民活動団体の運営支援のために専門的な課題解決を図ることを目的として実施した。
実施日等	令和6年4月1日(月)～令和7年3月31日(月)
対 象	札幌市で活動する市民活動団体
相談件数	3 件

事業名	NPO 専門相談③(労務)
目的・内容	社会保険労務士(社労士)の視点から市民活動団体の運営支援のために専門的な課題解決を図ることを目的として実施した。全3回
実施日等	令和7年3月15日(土)、他2回
対 象	札幌市で活動する市民活動団体
相談件数	1 件

事業名	相談員研修
目的・内容	相談員との共通認識・情報の共有を図り、専門知識を深め、相談に関する対応スキルの向上に繋げることを目的として実施した。 「相談員研修 相談を受けるポイント～次のステップへのつなげ方～」、他1件
実施日等	令和6年4月29日(月)、他1回
対 象	市民活動相談員、市民活動サポートセンター職員
参加人数	延べ15人

事業名	利用者アンケート調査・ヒアリングの実施
目的・内容	札幌市市民活動サポートセンター利用者の活動状況やニーズを把握、分析することで、現況の取り組みや事業の企画立案に活かし、市民活動の促進を図ることを目的にアンケート調査を実施した。
実施日等	令和7年3月26日(水)～令和7年3月30日(日)
対 象	札幌市市民活動サポートセンターに登録している団体
参加人数	回答数102件

イ 研修学習に関する業務

事業名	スタートアップ支援事業
目的・内容	次世代層に対し、市民活動および市民活動団体(NPO)について興味・関心を持つ機会を提供し、新たな活動者の発掘に繋げ、まちづくりのすそ野を広げることを目的に、大学生や高校生向けに、市民活動についての講座を実施した。 「次世代層向け市民活動講座～出張講座～」、他 7 件
実施日等	令和 6 年 4 月 23 日(火)、他 7 回
対 象	各回に応じて設定
参加者人数	延べ 291 人

事業名	フォローアップ事業
目的・内容	市民活動の中で生まれる、個々のニーズや課題感に応じた知識を学ぶことにより、市民活動にかかわる個人や団体の活動促進を図ることを目的として実施した。 「みんなで防ごう！NPO に関わるハラスメント講座」、他 2 件
実施日等	令和 6 年 10 月 28 日(月)、他 2 回
対 象	NPO の代表または所属しているスタッフ
参加人数	延べ 48 人

事業名	NPO インターンシップ事業
目的・内容	市民活動に係る新たな担い手の発掘および育成、市民活動団体への参加促進を図ることや「社会的課題と自分の関わり」「生き方」「働き方」について考え、経験を積む機会を提供することを目的に実施した。 「NPO インターンシップ 2024」全 4 回
実施日等	令和 6 年 7 月 6 日(土)、他 3 回
対 象	NPO 活動に関心のある概ね 30 歳までの若者
参加人数	延べ 23 人

ウ 交流活動支援に関する業務

事業名	NPO との協働・交流事業
目的・内容	利用者や市民活動に興味のある市民、職員が交流し情報交換を行う場を設けることで、利用者同士の交流の促進、利用促進に繋げること、さらに本事業で利用者のニーズをつかみ、今後の事業に生かすことを目的に実施した。 「しみさぼフリーサロン」全 12 回
実施日等	令和 6 年 5 月 28 日(火)、他 11 回
対 象	市民活動に取り組んでいる個人や団体、 市民活動・市民活動サポートセンターに関心のある方
参加人数	延べ 104 人

事業名	中間支援交流・ネットワーク
目的・内容	身近に同期や先輩がいないことも珍しくない新卒～20 代の NPO スタッフを対象に、オンラインでの交流を通じて同世代の仲間作りを目指す「全国 NPO 入社式」に協力・参加することで、北海道・札幌のみならず全国の中間支援施設や NPO 関係者に施設を知ってもらいつつ、関係性を深め連携強化を図ることを目的に実施した。 「全国 NPO 入社式」
実施日等	令和 6 年 5 月 26 日(日)
対 象	NPO に新卒で入職した方、20 代の NPO スタッフ
参加人数	12 人

事業名	NPO との出会い創出事業
目的・内容	市民活動団体支援として、商業施設など不特定多数の市民が集まる場に、団体の成果発表の場を設けることにより、市民活動団体の取り組みを幅広い世代の市民に伝えることを目的として実施した。 「しみさぼマルシェ」 全5回
実施日等	令和6年6月21日(金)～22日(土)、他4回
対 象	札幌市内または近郊に居住、通勤・通学する方 (出展：市民活動団体)
参加人数	延べ4,761人

事業名	NPO との共創事業
目的・内容	NPO と世の中の様々な主体との協働を進めるための土台づくり、きっかけづくりを行い、NPO の可能性を広げることを目的に実施した。 「N 活 学校編～NPO の“物語力(ものがたりよく)”×キャリア共育の可能性を考えよう～」、他2件
実施日等	令和7年1月19日(日)、他2回
対 象	学校との連携・協働に関心のある NPO/市民活動団体の方 外部との連携・協働に関心のある教諭ならびに学校関係者 キャリア教育担当教諭 キャリア教育プログラムを提供している団体ならびに個人
参加人数	延べ45人

エ 団体活動支援に関する業務

事業名	事務ブースの提供
目的・内容	事務所機能としての事務ブースの貸し出しを行うことによって、市民活動団体の活動を支援することを目的に実施した。
実施日等	令和6年4月1日(月)～令和7年3月31日(月)
対 象	札幌市市民活動サポートセンターに登録している団体
募集区画	19区画
入居区画数	17区画(13団体)

事業名	ロッカーの提供
目的・内容	登録団体が物品保管などを行うことで、団体の活動が円滑に進められるよう支援することを目的に実施した。 (1)大ロッカー 48個 (2)小ロッカー 60個
実施日等	令和6年4月1日(月)～令和7年3月31日(月)
対 象	札幌市市民活動サポートセンターに登録している団体
利用団体数	102団体(内訳：(1)48団体、(2)54団体)

事業名	レターケースの提供
目的・内容	登録団体が書類の保管や会員相互の連絡ツールとして活用することで、団体の活動が円滑に進められるよう支援することを目的に実施した。 (1)市民活動サポートセンター内レターケース 231個 (2)消費者活動登録団体メールボックス 12個
実施日等	令和6年4月1日(月)～令和7年3月31日(月)
対 象	札幌市市民活動サポートセンターに登録している団体
利用団体数	232団体(内訳：(1)226団体、(2)6団体)

事業名	活動支援環境の整備
目的・内容	市民活動団体の活動促進・支援を図ることを目的に、印刷等の作業スペースやインターネット環境(Wi-Fi)の設備等の提供を行った。
実施日等	令和6年4月1日(月)～令和7年3月31日(土)

対 象	札幌市市民活動サポートセンターに登録している団体
利用人数	延べ 29, 124 人

事業名	運営協議会
目的・内容	事業運営について、効果的・効率的な事業を進めるため、学識経験者や公募委員による運営協議会を設置し、さまざまな意見を伺うことを目的として実施した。 全 2 回。
実施日等	令和 6 年 10 月 21 日(月)、他 1 回
対 象	札幌市市民活動サポートセンター運営協議会委員、札幌市
参加人数	延べ 16 人

(3) 札幌市環境プラザ

【自己評価】

専門的知識を持つ講師と連携した「まちなか天体観察」などの体験型事業は市民からの人気が高く、ニーズを捉えた事業であったと言える。

また、常時開放されている施設の特性を生かし、展示コーナー内の特集にも力を入れたことにより、展示を目的として初めて環境プラザに来館する利用者が増えたことも評価できる。

次年度以降も専門的知識を有する講師と密に連携を図り、環境活動団体と市民の関心を繋ぎ合わせた実体験を重視した事業を実施することで、より幅広い世代の方に環境保全への関心を高めていく機会を提供していきたい。また、施設見学の実施についても内容のさらなる充実を図り、市内外の小中学生に向けた普及啓発活動を継続していきたい。

【事業概要一覧】

ア 環境情報の収集・提供業務

事業名	展示コーナー・特集コーナーの更新
目的・内容	環境保全に関する情報の提供をとおして、地球および地域の環境問題解決に向けた意識の啓発と行動を喚起した。また、専門知識を持つ団体から寄せられた情報を発信することで、市民の環境保全への関心を高めることを目的に、各テーマに沿った情報をパネルなどにまとめて掲示した。 「防風林の守る生物多様性パネル展@市民でつくる昆虫標本展」、他 6 件
実施日等	令和 6 年 7 月 2 日(火)～8 月 31 日(土)、他 6 回
対 象	札幌市内または近郊に居住、通勤・通学する方

事業名	CSR 促進業務
目的・内容	企業の CSR の取り組み紹介や情報発信を行うことにより、市民に向けて環境活動の実践を伝えることを目的に実施した。 札幌市をはじめ、北海道や環境省で発行している冊子・リーフレットなどの資料を迅速に入手し、環境プラザにて配布した。また、自治体・市民活動団体などが企画した環境関連イベントについてのチラシ・ポスターを受け入れ、環境プラザ内に配架した。
実施日等	令和 6 年 4 月 1 日(月)～令和 7 年 3 月 31 日(月)
対 象	札幌市内または近郊に居住、通勤・通学する方

事業名	Web コンテンツ拡充業務
目的・内容	環境プラザを含めた環境問題に関わる団体の活動内容や、環境問題の普及啓発となる情報をインターネット上で発信することで、市民に向けた環境保全の意識啓発や、団体の活動の推進をより届きやすい形で実施することを目的に実施した。 Facebook や Instagram を活用した事業広報を行うなど、環境プラザの周知に関する取り組みを行った。
実施日等	令和 6 年 4 月 1 日(月)～令和 7 年 3 月 31 日(月)随時
対 象	札幌市内または近郊に居住、通勤・通学する方
登録件数等	Facebook 461 人、Instagram 361 人、YouTube 32 人

イ 環境保全、交流の支援と推進業務

事業名	環境教育リーダー制度/環境保全アドバイザー制度
目的・内容	市民に対し環境学習支援や解説を行う人材派遣をし、自主的な環境保全活動を支援することを目的に実施した。 (1) 札幌市環境教育リーダー派遣制度(登録 29 人) (2) 札幌市環境保全アドバイザー派遣制度(登録 11 人) (3) 札幌市講師派遣制度全体会
実施日等	(1) (2) 令和 6 年 4 月 1 日(月)～令和 7 年 3 月 31 日(月) (3) 令和 7 年 3 月 7 日(金)

対 象	(1) (2) 札幌市内または近郊に居住、通勤・通学する方 (3) 令和 6 年度札幌市環境教育リーダーおよび環境保全アドバイザー委嘱者
参加人数	(1) 延べ 1, 176 人 (2) 延べ 1, 053 人 (3) 19 人
講師派遣数	(1) 49 件 (2) 21 件

事業名	こどもエコクラブ札幌事務局業務
目的・内容	こどもエコクラブの登録手続きを行い、全国事務局からの情報提供および、活動の支援や登録の促進を行った。また札幌市で活動するエコクラブ間の交流会を実施し、各クラブの相互理解と意義拡充を図った。 「こどもエコクラブ交流会『円山動物園特別見学ツアー』」
実施日等	令和 6 年 12 月 21 日(土)
対 象	札幌市内のこどもエコクラブ登録者
人 数	10 人
登録件数	20 団体

事業名	貸室・備品の提供
目的・内容	市民の環境保全活動の促進を図るため、環境研修室、ミーティングルーム、備品などの貸出を行った。
実施日等	令和 6 年 4 月 1 日(月)～令和 7 年 3 月 31 日(月)
対 象	札幌市内または近郊に居住、通勤・通学する方
利用件数	環境研修室 1, 189 件、ミーティングルーム 617 件、備品貸出 0 件

事業名	共催・協力事業
目的・内容	環境に関する活動を市内に普及させることを目的として、環境活動団体と共同で事業実施および活動支援を行った。 「まるごと学ぼう!!食育講座 2024 作って食べてたべもの博士!」、他 7 件
実施日等	令和 6 年 12 月 7 日(土)、他 7 回
対 象	札幌市内または近郊に居住、通勤・通学する方
参加人数	延べ 891 人

事業名	コーディネート業務
目的・内容	コーディネート業務として、環境保全に関わる団体の活動拡充・強化を支援することに加え、北大森林研究会が実施する特集コーナーの展示「突然の森展」の解説や森林カードゲームをとおり、森林の魅力や森林保全の活動等を周知することを目的に実施した。「森林×あそび 林床ワークショップ」
実施日等	令和 6 年 10 月 14 日(月)
対 象	小学生
参加人数	14 人

事業名	環境関連施設との連携事業および環境中間支援会議・北海道への参画
目的・内容	ネットワークに加わり市内・道内の環境関連施設との連携を図り、情報共有や連携事業を継続的に行うことを目的に実施した。 CISE ネットワーク運営委員会、生物多様性さっぽろ活動拠点ネットワーク会議、環境中間支援会議・北海道 MTG
実施日等	令和 6 年 4 月 10 日(水)～令和 7 年 3 月 28 日(金)
参加人数	36 団体

ウ 環境教育・学習の推進業務

事業名	小・中・高校生への学習対応業務
目的・内容	環境教育を広げることを目的に、小学校の総合学習などで活用できる学習プログラムの提供や施設見学の受け入れ、講師派遣を実施した。
実施日等	令和6年4月1日(月)～令和7年3月31日(月)
対 象	小学校、中学校、高校などの教育機関
参加件数	33 件

事業名	施設見学対応業務
目的・内容	展示物の解説およびワークショップにより、環境問題に関心を持ち、自分たちの暮らしを見直すきっかけをつくることを目的に実施した。 環境プラザ内の展示物を使った解説や、アクティビティなどの体験プログラムを見直し、データを更新し、伝わりやすい手法について検討を重ねた。
実施日等	令和6年4月1日(月)～令和7年3月31日(月)
対 象	教育機関、児童会館、大学、市民団体など
参加人数	21 件 557 人

事業名	環境教育教材の貸出業務
目的・内容	環境教育教材の貸出をとおして、学校教育および市民活動などでの環境保全・環境教育の推進を図ることを目的に実施した。
実施日等	令和6年4月1日(月)～令和7年3月31日(月)
対 象	札幌市内または近郊に居住、通勤・通学する方
貸出件数	99 件

事業名	講座・研修
目的・内容	指導者向けにプログラム体験の機会創出を目的として、北海道の森林環境について、道産の未利用材である桐を切り口とした講話と、未利用材を活用した昆虫標本つくりのパッケージプログラムの体験会を実施した。過去の事例からプログラム体験者にもたらす効果についても合わせて解説を行った。 「森と子どもたちをつなぐ指導者へ～道産未利用材の活用と体験型環境教育プログラム～」
実施日等	令和7年1月8日(水)
対 象	札幌市内または近郊に居住、通勤・通学する方
参加人数	9 人

エ 普及啓発企画事業

事業名	アウトリーチ事業
目的・内容	市内に広く環境保全の啓発を図るとともに、環境プラザの周知を行い利用者増加を目指すことを目的として、市内の環境関連イベントや関連施設へ出向き、アクティビティをとおして環境問題に気づく機会を提供した。 「環境プラザがやってきた in 環境広場さっぽろ 2024」、他 4 件
実施日等	令和6年8月24日(土)～8月25日(日)、他 4 回
対 象	札幌市内または近郊に居住、通勤・通学する方
参加者数	延べ 1,187 人

事業名	普及啓発事業
目的・内容	環境問題について主体的に考え行動する市民を増やすことを目的として、幅広い年齢層の対象に向けて環境保全に関するさまざまなテーマで講座やイベントを実施した。 「まちなか天体観測」、他 5 件
実施日等	令和6年7月19日(金)～7月20日(土)、他 5 回
対 象	札幌市内または近郊に居住、通勤・通学する方
参加人数	延べ 293 人

事業名	展示コーナーの活用
目的・内容	NP0・企業・学生・市民団体などがプログラムを実施する機会を設けることで、団体の環境活動を支援すること、参加者に環境保全に関する多様なプログラムを提供し、環境問題解決に向けた意識の啓発と行動を喚起することを目的に実施した。「あそびバ！エコプラザ」、他2件
実施日等	令和6年4月13日(土)～令和7年3月8日(土)
対 象	札幌市内または近郊に居住、通勤・通学する方
参加人数	延べ704人

オ その他の業務

事業名	相談業務
目的・内容	環境保全に関する多岐・多種にわたる問題に対し専門の相談員が応えるとともに、講座などの実施をとおして環境保全活動の情報提供および啓発・促進を図ることを目的に面談および電話、メールによる環境相談等を行った。 (1)相談業務 (2)「環境相談スペシャル シリーズ ちょっとディープな環境のお話 Vol.2 冷たいミズゴケの熱いおはなし(実習編)」、他1件
実施日等	(1)令和6年4月1日(月)～令和7年3月31日(月) (2)令和6年8月10日(土)、他1回
対 象	札幌市内または近郊に居住、通勤・通学する方
人 数	(1)43件 (2)40人

事業名	寄附受理に関する手続き
目的・内容	物品などの寄付の申し出状況について、札幌市担当部局へ連絡、的確な事務処理を行う。令和6年度の申請はなかった。
実施日等	令和6年4月1日(月)～令和7年3月31日(月)
対 象	札幌市内または近郊に居住、通勤・通学する方

カ 札幌市環境プラザ運営協議会運営業務

事業名	運営協議会
目的・内容	札幌市環境プラザの運営および事業を効果的・効率的に行い、広く市民の意見を反映させることを目的に実施した。全2回。
実施日等	令和6年10月29日(火)、他1回
対 象	札幌市環境プラザ運営協議会委員、札幌市
参加人数	延べ14人

(4) 札幌エルプラザ情報センター

【自己評価】

子どもから大人までの幅広い世代が関心を持てるよう、公共 4 施設およびエルプラザの 4 分野に関連したさまざまな事業を企画、運営した。具体的には、親子を対象とした読み聞かせ事業や、幅広い年齢層の大人を対象とした上映会、情報コンシェルジュ事業、情報発信サポート事業など、多様なニーズに応える内容を展開し、世代ごとに適した参加機会を提供した。また、子ども向けの児童書・絵本コーナーの設置や、4 分野に関連するジェンダー、環境保全など社会課題をテーマとした資料展示を行い、資料の閲覧・貸出を通じて市民の関心を高める工夫を凝らした。こうした取り組みにより、情報センターが公共 4 施設をつなぐ情報発信拠点として機能したと評価できる。

事業名	図書管理業務
目的・内容	図書資料や視聴覚資料、行政資料等の収集、保管、提供、図書等の貸出、返却、予約等の対応を行った。また、月 1 回の図書整理日に蔵書状況の把握や返却が遅れた利用者への督促作業、新着資料等の整理を行った。
実施日等	令和 6 年 4 月 1 日(月)～令和 7 年 3 月 31 日(月)
対 象	札幌市内または近郊に居住、通勤・通学する方
参加人数	新規登録者数：443 人 図書・視聴覚資料貸出数：7,609 冊

事業名	テーマ別展示事業
目的・内容	蔵書や掲示物の展示を通して、市民に対して男女共同参画、市民活動、消費生活、環境保全の 4 分野に関する興味関心を持つきっかけを提供することを目的として、所蔵資料を使用したテーマ別展示等を実施した。
実施日等	令和 6 年 4 月 1 日(月)～令和 7 年 3 月 31 日(月)
対 象	札幌市内または近郊に居住、通勤・通学する方
参加人数	資料の貸出回数延べ 419 回

事業名	各公共施設との連携事業
目的・内容	札幌エルプラザ公共 4 施設の機能や主催イベントに関する周知を目的に、パネル展示や関連資料の展示等を実施した。
実施日等	令和 6 年 4 月 1 日(月)～令和 7 年 3 月 31 日(月)
対 象	札幌市内または近郊に居住、通勤・通学する方

事業名	情報コンシェルジュ事業
目的・内容	市民の関心が高い社会課題や時流に沿ったニーズに合わせて、男女共同参画、市民活動、環境保全、消費生活の 4 分野の図書等に関連した学びの機会を提供し、札幌エルプラザ公共 4 施設の利用促進へと繋げた。 「集まれ、本好きさん！本の魅力を語り合おう！」、他 1 件
実施日等	令和 7 年 3 月 1 日(土)、他 1 回
対 象	札幌市内または近郊に居住、通勤・通学する方
参加人数	27 人

事業名	図書・視聴覚資料活用事業
目的・内容	広く市民を対象として、情報センターで所蔵する図書・視聴覚資料を活用したイベントを行い、その作品をとおして男女共同参画、市民活動、環境保全、消費生活の 4 分野への理解を深める機会を提供した。 読書会「北海道でいちばん大切にしたい会社」ブックトーク、他 8 回

実施日等	令和7年1月17日(金)、他8回
対 象	札幌市内または近郊に居住、通勤・通学する方
参加人数	延べ212人

事業名	情報発信サポート事業
目的・内容	市民活動団体、企業の情報発信力を高めることを目的に、セミナーや学習会等を実施した。 「女性とYOUTHのためのスピーカー・トレーニング」、他5件
実施日等	令和7年1月31日(金)、他5回
対 象	札幌市内または近郊に居住、通勤・通学する方
参加人数	延べ380人

(5) 公共4施設共通事業

【自己評価】

昨年度に引き続き札幌市北区地域振興課と共催で「亜・麻ルシェ」を実施し、公共4施設を利用する団体と協働で各ブースを運営することにより、地域の連携をさらに深めることができた。

また、「地域連携事業」として、市民の方から寄附いただいたピアノを活用したミニコンサートやストリートピアノ事業の他、パネル展示の実施など多様な事業を展開することができた。上記の事業をとおして、地域や市民同士の交流を促進し賑わいのある空間づくりおよび施設の利用促進を行い、人が集う施設づくりができたと評価できる。

次年度以降も引き続き寄附いただいたピアノを活用し、さらなる賑わいの創出に努めるとともに、広く市民の方に施設を知っていただき4分野に興味を持っていただけるよう、各施設で連携した事業を展開していく。

【事業概要】

事業名	「地域連携事業」
目的・内容	エントランスや交流広を活用することで、4分野の施設を利用する方々が出会う機会を創出することを目的に実施した。 「札幌エルプラザ公共4施設ピアノお披露目ミニミニコンサート」、他7件
実施日等	令和6年6月22日(土)、他7回
対 象	札幌市内または近郊に居住、通勤・通学している方
参加人数	延べ1,508人

事業名	「エルプラ ECO プロジェクト」
目的・内容	エルプラザ公共4施設内における環境保全活動を推進することを目的に、調査、啓発、実践などの取り組みを行いながら、利用者および職員の環境保全に対する意識醸成を図った。 ・施設内啓発掲示物の設置(ゴミ分別、照明・空調の環境に配慮した使用) ・アンケート調査(掲示物の効果検証) ・職員へ環境配慮行動を促す研修を実施
実施日等	職員研修：令和6年12月17日(火) 掲示・アンケート：令和7年1月27日(月)～令和7年3月31日(月)
対 象	札幌エルプラザ公共4施設利用者と施設職員
参加人数	100人(アンケート回答者)

事業名	「フラワーロード事業」
目的・内容	北8条通りのフラワーロードにエルプラザ利用者などと共に、亜麻をはじめとした花苗を植えることで、利用者が“フラワーロード”を認識し、愛着が育まれることを目指すとともに、亜麻と北区の関わりを紹介することで、亜麻の認知度を向上させることを目的に札幌市北区地域振興課と協働で実施した。
実施日等	令和6年6月12日(水)～10月30日(水)
対 象	札幌エルプラザ公共4施設来館者と施設職員
参加人数	

事業名	札幌市北区地域振興課共催事業「亜・麻ルシェ 2024」
目的・内容	麻生の由来となった亜麻と地域との関わりを学び、その魅力を知ることによって北区への愛着が深まるよう、親子が楽しく北区と亜麻の歴史を学べる体験型のイベントを開催するとともに、地域の団体等と協働でワークショップを開催することで、コミュニティの活性化を図ることを目的に実施した。

実施日等	令和6年7月28日(日)
対 象	小学生とその保護者、亜麻に興味のある方
参加人数	511 人

3 情報センター図書等管理状況・利用状況

【自己評価】

今年度は利用人数が127,289人（前年度122,873人 前年度比約103.6%）、図書の貸出数も7,609点（前年度7,381点 前年度比約103.1%）といずれも増加した。特に10代の利用者に関して、利用者全体に対する割合が増加している（令和6年度55.0%、前年度比25.0ポイントアップ）。これは、学習スペースとして利用する層が増えたことが要因であると考えられる。

また、貸出数の増加については、多様な世代・価値観に合わせたコーナー展示（例：子どもを対象とした児童書・絵本コーナー、ジェンダー・環境保全などの社会課題をテーマとした4分野に係る資料展示など）をとおして、幅広い対象に向けて4分野の興味・関心を高める機会を創出できた成果だと評価できる。

図書等の管理については、日々の蔵書整理・特別蔵書点検をとおして、除籍・不明本の把握に努め、所蔵データの正確性向上を図るとともに、月1回の図書整理日では利用者が目的の資料を見つけやすい本棚となるよう工夫した。さらに、定期的に新着図書を導入することにより、情報センターの継続利用を促した。

今後も、年間12万人を超える利用者に対して、各施設の4分野について啓発を行うこと、公共4施設が開催するイベント情報の提供を行うことにより、引き続き、4施設全体の情報発信機能を果たしていく。

（１）図書等管理状況

	前年度までの 所蔵状況	令和6年度 新規所蔵状況	令和6年度 廃棄状況	令和6年度 登録内容 更正状況	令和6年度末 所蔵状況	令和6年度 修繕状況
男女共同参画センター	24,786	165	3	0	24,948	7
消費者センター	5,941	98	0	0	6,039	3
市民活動サポートセンター	4,707	177	0	0	4,884	0
環境プラザ	9,080	133	0	0	9,213	3

（２）利用状況

I 来館者および登録者数 (人)

区分	項目	
1	来館者数	127,289
2	新規登録者数	443

II 図書・視聴覚資料等貸出数

区分	項目	
1	図書・視聴覚 資料 貸出数 (冊)	男女共同参画センター 4,256
		消費者センター 1,040
		市民活動サポートセンター 451
		環境プラザ 1,862
	合 計	7,609
2	AVブース利用数 (人)	88
3	P C (インターネット)利用数 (人)	0
4	利用者端末(図書検索)利用数 (人)	459
		547

III リクエスト数 (冊)

区分	項目	
1	男女共同参画センター	10
2	消費者センター	0
3	市民活動サポートセンター	0
4	環境プラザ	3
	合 計	13

IV レファレンス等職員対応分 (人)

区分	項目	
1	レファレンス	148
2	一般問合せ等対応	236
	合 計	384

V 視察・見学 (人)

区分	項目	
1	視察・見学者数	0

4 利用者からの意見概要

【自己評価】

1階エントランスへの「ご意見箱」の設置（回答を1階エントランスに掲示）、有料貸室の鍵ボードへの「貸室利用票」の挟み込み、そして利用者満足度アンケートの実施を通じて、利用者から意見や要望をいただける機会を多く設けた。改善を求める声やご意見については迅速に対応するとともに、要望についても適時対応するよう努めた。また、いただいたご意見や要望は、警備・案内業務や清掃業務を行う委託業者とも共有し対応することで、施設内の安心安全な運営に繋がり、特別な対応を必要とする苦情になることはなかった。

今後とも利用者からの声に真摯に耳を傾け、施設の維持管理に取り組むとともに、市民の声を生かした施設づくりを推進し、さらなる満足度向上を目指す。

(1) ご意見箱から

	回収日	ご意見	コメント
1	4月3日	1Fトイレ近く（駐車場からか？）がとてもタバコ臭く、具合が悪くなりました。利用者への注意をおねがいしたい。	いつも札幌エルプラザ公共4施設をご利用いただき誠にありがとうございます。 1Fトイレの北側（公共4施設外）に札幌エルプラザ建物共有の喫煙室があり、そちらからのタバコの臭いかと思われます。ご意見をいただいたことについて建物の管理者に申し伝えます。 一人でも多くの方に快くお使いいただけますよう努めてまいります。 お気づきの点がございましたら、今後もお知らせいただけますと幸いです。
2	4月23日	4階のエレベーター前などに、数脚で良いので椅子を設置することを検討頂けませんか。 会議室などイベントがあるときに開錠の15分前より早く到着した参加者が待機場所がなく困っています。	いつも札幌エルプラザ公共4施設をご利用いただきありがとうございます。 4階のエレベーター前や部屋の前などの共有スペースは導線の確保など、スペースを確保するため椅子等の設置をしていない状況です。 早く到着した参加者の皆様の待機場所等につきましては、恐れ入りますが、1階エントランスロビーや3階ホール前にあるスペースをご活用ください。ご理解とご協力のほど、お願いいたします。
3	4月24日	エレベーター（公共施設側）内の階数ボタンの近くに目立つように「5階以上には行けない」という表示をして頂きたいです。現在は、エレベーター内にドア左上に掲示があるものの目立たず、4階で降りて困っている人が沢山いらっしゃいます。	いつも札幌エルプラザ公共4施設をご利用いただきありがとうございます。 ご指摘いただいたとおり、わかりやすい位置に新しく作成した掲示を表示しました。 お気づきの点がございましたら、今後もお知らせいただけますと幸いです。
4	4月30日	本、おもしろい。 ありがとう。	いつも札幌エルプラザ公共4施設をご利用いただき、ありがとうございます。 併せて、情報センターの書籍も楽しんでいただけているようで嬉しい限りです。 またのご来館をお待ちしております。
5	6月1日	抽選予約結果をもらい、申込時に第1、第2希望記入したのにもかかわらず両方落選ならば第2希望を記入することないと思います。 落選した申込日が空いているのにもちょっと驚きました。	いつも札幌エルプラザ公共4施設をご利用いただき、ありがとうございます。 抽選予約結果についてですが、お日にちによっては希望の団体様が多くいらっしゃることもあり、第2希望まで入れていただいた場合でも落選してしまうことはございます。また、現在のシステムでは特定のお部屋に対し、複数日程の希望を入力していただくことができないため、特記事項にご記載いただくことで、ご対応させていただいており、今回のケースはその際に当選したお部屋がキャンセルされたものです。 お客様にはご不便をおかけして申し訳ございませんが、多くの方のご希望を抽選予約に反映するための対応でありますこと、ご容赦頂ければ幸いです。 またお気づきの点がございましたら、今後もお知らせください。引き続きのご利用、お待ちしております。
6	6月6日	メディカルのビルですが、自販機がある休憩スペースですが、いつもベストとスカートの制服を着た女性従業員数名がお弁当を食べていて利用しづらいです。あそこは一般の人が利用するスペースかと思います。 従業員なら、従業員用の休憩スペースで昼食を取るべきでは？	札幌エルプラザ公共4施設の情報センターホームページよりお問い合わせいただきありがとうございます。 誠に申し訳ないのですが、私共が公共4施設のみを管理しているため、メディカルビルに対して、いただいたご意見をお伝えいたしかねます。 お手数をおかけして恐縮ですが、該当のフロアに入っているテナント様へお問い合わせいただく方が利用者様のご意見が伝わりやすいかと存じます。 私共での対応が難しいこと、ご容赦いただけますと幸いです。 どうぞよろしくお願いいたします。

	回収日	ご意見	コメント
7	6月7日	トイレのエアータオルを使えるようにして下さい。2Fは使えているので。	いつも札幌エルプラザ公共4施設をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。 トイレのエアータオルの使用再開と一部のトイレで使用されている状況についてのご意見をいただき、ありがとうございます。 現在、札幌エルプラザ公共4施設全体で省エネルギー化に取り組んでおり、トイレのエアータオルも節電の趣旨から使用を中止し、ハンカチ等の使用をお願いしていました。 この度は、施設を利用する皆さまの使いやすさを考え、順次使用できるよう対応して参りますので、引き続き、消費電力約0.6%削減可能なハンカチ等の使用のご理解とご協力をお願いいたします。 今後におきましても、お気づきの点などございましたらご意見、ご要望をお寄せください。 どうぞよろしく願ひいたします。
8	7月30日	図書館の遊び道具を撤去していただきたい。騒音すぎます。単なる遊ぶための場所と化しているのは本来の図書館の主旨とずれていると感じます。前向きな検討をお願いします。	いつも札幌エルプラザ公共4施設をご利用いただきありがとうございます。 情報センターは、札幌エルプラザ公共4施設共通の情報収集・提供の拠点として、特色ある4分野「男女共同参画」「消費生活」「市民活動」「環境保全」の情報収集、利用者への図書資料等の紹介・閲覧・貸出等業務、情報発信を担っております。 そのため、4分野に関する興味関心を高めてもらうことを目的として、多くの情報センター利用者に向けて情報発信（各種展示・イベントの開催など）を行っております。 また、情報発信の対象は、子どもから大人までの幅広い世代であること、一般的な図書館とは異なり、子どもから大人までが同じ空間で過ごす場所であることから、情報センター内にはキッズスペースも常設しております。 おもちゃなどの備品の選定につきましては、本を読む方にとって妨げにならないよう検討して参りますので、今後も何かございましたらスタッフにお知らせいただければと思います。
9	8月24日	8/23金 ひとり乗りエスカレーターで恐い目にありました。14:00あたりでした。中年くらいの女性が私のうしろからよけると追い抜いていきました。そして上から、笑っていました。いそいでいても、歩いていけないし、ましてや人をのけて、いくなんて、一日中嫌な気分	いつも札幌エルプラザ公共4施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。 1階から2階をつなぐエスカレーターについては、黄色い線の内側に立つてお乗りいただくよう掲示をしておりますが、今回いただいたご意見をふまえ、今後は施設内の巡回を強化していきます。不安に感じることでありましたら職員にお声がけいただけますと幸いです。 今後におきましても、お気づきの点などございましたらご意見、ご要望をお寄せください。 どうぞよろしく願ひいたします。
10	8月29日	中々自由に勉強できる場所が減っているのでエルプラザの存在はとてもありがたいです。管理してくれている方、ありがとうございます。	いつも札幌エルプラザ公共4施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。 1階情報センターは、札幌エルプラザ公共4施設共通の情報収集・提供の拠点として、特色ある4分野「男女共同参画」「消費生活」「市民活動」「環境保全」に関する資料提供等を行い、多くの方にご利用いただいております。 ご利用目的はさまざまだと思いますが、4分野に関する資料の閲覧や学び・気付きを得る場所としても、ぜひご活用いただければ幸いです。
11	9月5日	9/4（水）13：30ごろ、図書館の受付スタッフさん、少しお声が大きくて（話し声？）読書に集中できなかったです。いつもありがたく利用させてもらっています。熱いので、ムリせずお休み等して下さい。	いつも札幌エルプラザ公共4施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。 この度は、職員の話し声が大きく、読書の妨げになったとのこと、大変失礼いたしました。今後は、適切な音量での会話を心がけてまいります。 ご利用にあたりまして、またお気づきの点などございましたら、ご意見、ご要望をお寄せください。 よろしく願ひいたします。
13	10月11日	ご意見箱の棚の上の花ビンの花は施設を利用している方々（グループやサークル）が置いているのですか。いやされますね～花の名前を書いた札があるとみなさんにもっとその花を知ってもらえると思います。知りたいんです。花を飾っている人に感謝です。ありがとう。	いつも札幌エルプラザ公共4施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。 エントランスに展示している花は当施設ご利用者様よりボランティアで提供いただいた切り花を札幌市男女共同参画センター職員が花瓶に生けております。 花の名前の掲示については検討してまいります。 心温まるご意見をいただき大変嬉しく思います。 またのご来館をお待ちしております。

	回収日	ご意見	コメント
14	11月16日	今日このごろの思うことがここでもみうけられるように思います。ネットの話を信じてリアルにネットの表現のまま言葉を使って他人に向けてしまうという事象です。リテラシー等があることをよくお考えください、と思います。	いつも札幌エルプラザ公共4施設をご利用いただき誠にありがとうございます。 ネットリテラシーについて、ご意見いただきありがとうございます。いただいたご意見をもとに、職員でも改めて考える機会とさせていただきます。また、ネットリテラシーについては、情報センターにも資料がございますので、ご参考にしていただけますと幸いです。 今後におきましても、お気づきの点などございましたら、ご意見・ご要望をお寄せください。 どうぞよろしくお願いいたします。
15	12月3日	札幌市の図書館と同じ貸し出し券にして頂いて、本とDVDの予約もパソコンとスマホで出来る様にして頂きたいです。	いつも札幌エルプラザ公共4施設をご利用いただき誠にありがとうございます。 札幌市の図書館と札幌エルプラザ情報センターは、運営形態と所蔵資料の管理を行うシステムが異なるため、現時点ですべてのご要望にお応えすることはいたしかねますが、予約に関しては窓口・お電話でお伝えいただければご対応可能となっておりますので、ご活用ください。 恐れ入りますが、ご理解・ご協力の程、よろしくお願いいたします。
16	12月6日	エルプラザの情報センターの事です、CDも2週間借りれて、DVDも札幌市の図書館と同じく2週間借りれるようにして頂きたいです。	いつも札幌エルプラザ公共4施設をご利用いただき誠にありがとうございます。 札幌市の図書館と札幌エルプラザ情報センターは運営形態が異なるため、貸出期間なども別で定められております。 恐れ入りますが、ご理解・ご協力の程、よろしくお願いいたします。
17	12月10日	セミナー中にねてる人いました。	いつも札幌エルプラザ公共4施設をご利用いただき誠にありがとうございます。 今回ご参加いただいたセミナーは男女共同参画センターが主催の事業になりますでしょうか？その場合、お気づきの点がございましたら事業開催中におります職員にお声がけいただけましたらなにかご対応できることもあるかと存じます。 私どもの主催事業や施設の設備等以外へのご意見につきましてはお答えいたしかねますが、引き続き当施設での活動を快適に行っていただけるように努めて参ります。
18	12月12日	荷物が多くあり、荷物搬入を裏の駐車場を利用したかったが、搬入エレベーターを利用しないと利用できないと断られました。 冬はキャリーバックに入れて遠い駐車場からはこぶ為とでもしんどいです。 (何個もあります) 夏はキャリーバックでなんとか移動可能です。ご要望でした。	いつも札幌エルプラザ公共4施設をご利用いただき誠にありがとうございます。 今回駐車場をご利用いただけずご不便な思いをされたことについて、お気持ちお察いたします。いただいたご意見と施設の運用ルールから状況を推察すると、搬入エレベーターを使わない場合も駐車場の搬出入スペースが空いていれば一時停車してお荷物を運んでいただくことは可能なのですが、搬入エレベーターの利用予定が同時刻に入っていた場合は今回のようにお断りせざるを得ない状況が発生してしまいます。 私共からご提案できる解決策として、ご利用前にエルプラザ駐車場の管理会社へ指定時刻で荷物搬入のために一時停車が可能かをご確認いただくことと急に断られてしまうという状況は避けられるかと存じます。 できる限り快適に施設をご利用いただけるように努めて参りますが、エルプラザ駐車場は民間棟も含めた全館共有で使用する場所の為、建物の運営上、ご希望に沿うご対応が難しい場合があることをご容赦いただけますと幸いです。
19	1月7日	2Fのプラザ(消ヒ生活センター)の展示会場にあるテレビでのVTRが一日中ずっと流れているのでしょうか？トイレでは、フタをしめて電気代を節約と大きくかかっているのに、一日中だれも見ないようなVTRを電気代をかけて流しているのは、矛盾していると思います。	2階展示コーナーでは、札幌市消費者センターに寄せられた相談の中から、市民の皆様特に知っていただきたい事例を動画やパネルにして広報しております。特に動画は、悪質商法の被害に遭いやすい場面を分かりやすく紹介しており、市民の皆様の安全で安心できる暮らしの実現に役立っていると考えております。 札幌市消費生活条例では、札幌市の責務として「消費者が健全な消費生活を営むことができるよう、適切かつ迅速な情報提供を行うとともに、消費生活を営むうえで必要な教育の充実に努めなければならない。」と定めておりますので、動画放映の趣旨をご理解ください。 また、施設としても照明をLEDに変更するなど省エネに努めてまいりますので、併せてご理解のほどよろしくお願いいたします。

(2) 貸室利用票から

	分野	時間区分	部屋	意見
1	部屋	午後	研修室3	カギが閉まりづらいです。
2		午前・午後	和室1	室温について、クーラーを強で15度設定で入れても28度から下がらずとても暑いです。涼しくなるようにできないもののでしょうか。この先もっと暑くなるのではと不安です。
3		夜間	健康スタジオ1	出入口のストッパーのききめが悪く、改善してほしいです。
4		午前・午後	多目的室	一か所ブラインドが下りず受付へ電話しました。
5		午後	和室2	天井の四角の電気、1つ消えています
6		午前	特別会議室	部屋が暑くて冷房（温度を下げる）にしますが、全然涼しくなりません・・・
他23件 全29件				
1	備品	午後	研修室4	イスの座面や背もたれの汚れ（落書き？）が少し気になりました。
2		夜間	和室4	茶道具セット3の窯の内側に少しサビがありました。
3		午前	音楽スタジオ2	移動式バーを希望します。移動式テーブルを利用していますが不安定です。
4		午前	健康スタジオ2	鏡の汚れが気になります。
5		午前	工芸室	プロジェクターのHDMIコードの接触不良有、映像が止まることがある
6		午前	健康スタジオ2	マットがべちゃんこになっている物や、破けてる物があるので交換お願いします。
7		午前	和室1	鏡の数を増やしてほしいです。
他33件 全40件				
1	その他	全日	研修室4	17時過ぎから周りで（隣・上階）備品の設置をしているのかどンドンと音がうるさく長時間続いたのももう少し配慮して作業して頂きたい。
2		午後	健康スタジオ2	シャワー室のトイレの戸が開けっぱなしになっているので使用した後は、戸を閉めてもらいたいです。
3		午後	特別会議室	暖房の切り忘れが何回かありました。注意くださるようお願いします。
4		午後	健康スタジオ1	値上げの前にウォシュレット直してください。
他17件 全21件				
	感謝	午前・午後	0A研修室	とても清々しく利用できました。ありがとうございました。
1		夜間	和室5	いつもありがとうございます。本日も受付の方が心を込めて対応してくださり感謝しています。又宜しく願います。
他205件 全207件				

5 施設維持管理状況

【自己評価】

開館以降修繕や交換をしていない箇所について各施設で不具合や故障があったが、日常・施設休館日などの点検と、職員や警備・案内員による巡回を行うことで、早期の発見と迅速な補修等に繋げることができた。また、貸室利用票や職員間、警備・案内員や清掃員との速やかな情報共有により、劣化・破損・故障やその可能性がある箇所の発見に繋げることができた。

設備・備品については、機器・部品ともにすでに生産終了しているものが多く、今後も修繕が増えることが予想される。引き続き日常の点検・巡回と警備員・清掃員とのコミュニケーションを強化し、故障等の可能性がある箇所の早期発見に努めるとともに、中長期的な修繕・更新計画を立案し、所管部署と協議しながら進めていく。

(1) 修繕記録

No.	発生月日	施工(故障)場所	工事(故障)名、状況	内容	業務完了日 (納品日)	金 額 (税込)
1	令和6年4月1日	男女共同参画センター3Fホール	業務名:札幌エルプラザホール舞台吊物・照明操作盤スイッチ交換業務 照明操作盤のスイッチが入らなくなった。	照明操作盤のスイッチ交換	4月8日	¥55,000
2	令和6年4月9日	男女共同参画センター4F 男女共同参画研究室1	業務名:札幌エルプラザ男女共同参画研究室1ブラインド修繕業務 ブラインドが破損した。	昇降コード交換、操作コード交換	4月30日	¥14,300
3	令和6年5月1日	1F総合案内、3F健康スタジオ1 入口前、3,4階廊下	業務名:札幌エルプラザ公共4施設 安定器交換修繕業務 1F総合案内、3階健康スタジオ1入口前、3,4階廊下の照明が付かなくなった。	安定器交換	5月14日	¥47,080
4	令和6年5月7日	男女共同参画センター4F 料理実習室	業務名:札幌エルプラザ公共4施設窓修繕業務 料理実習室の窓のハンドルが破損した。	ハンドル交換	6月17日	¥36,300
5	令和6年5月27日	1F公共棟・民間棟出入口ドア、 3F和室入口	業務名:札幌エルプラザ公共4施設 1階公共棟・民間棟出入口ドア及び3階和室入口引戸修繕業務 公共棟・民間棟出入口ドアのロックに不具合が生じた。和室は引戸が閉まりにくい状況であった。	ドアの建付け調整、和室引戸の戸車交換	6月17日	¥99,000
6	令和6年6月3日	環境プラザ ハウススタジオ	業務名:札幌市環境プラザ ハウススタジオ展示メンテナンス業務 ハウススタジオの一部部品に不良が生じた。	トイレ便座センサー部品、キッチン照明器具等の交換	6月7日	¥177,210
7	令和6年6月24日	男女共同参画センター3F 健康スタジオ1	業務名:健康スタジオ1 ダウンライト修繕業務 ダウンライト照明が付かなくなった。	リモコンリレーの交換	7月29日	¥35,200
8	令和6年8月22日	市民活動サポートセンター 会議コーナー	業務名:札幌市市民活動サポートセンター 会議コーナー 窓修繕業務 窓のハンドルの経年劣化により、窓の開閉操作に不具合が生じた。	ハンドルの交換	9月18日	¥14,300
9	令和6年8月25日	男女共同参画センター4F 料理実習室	業務名:札幌市男女共同参画センター 料理実習室照明修繕業務 料理実習室の照明が付かなくなった。	リモコンリレーの交換	9月9日	¥35,200
10	令和6年9月4日	男女共同参画センター4F 料理実習室	業務名:札幌市男女共同参画センター洗濯機修繕業務 洗濯機が可動しなくなった。	給水弁の交換	9月9日	¥15,730
11	令和6年10月9日	男女共同参画センター4F 料理実習室	業務名:札幌市男女共同参画センター4階料理実習室 製氷機修繕業務 製氷機の氷が生成されなくなった。	ポンプモーターの交換	10月15日	¥63,239
12	令和6年10月17日	男女共同参画センター3Fホール	業務名:札幌市男女共同参画センター3階ホール電動式移動観覧席ローラー修繕業務 電動式移動観覧席のローラーが経年劣化により破損した。	ドライブリンクローラーの交換	1月22日	¥314,050
13	令和6年10月25日	札幌エルプラザ公共4施設2F食 材研究室	業務名:札幌エルプラザ公共4施設2階食材研究室ガスコンロ修繕業務 ガスコンロの天板が破損した。	ガスコンロの交換	12月3日	¥161,700
14	令和6年11月27日	環境プラザ 環境研修室	業務名:札幌市環境プラザ 環境研修室 ロールスクリーン修繕業務 環境研修室に設置されているロールスクリーンが破損した。	ロールスクリーンの修繕交換	12月13日	¥58,080
15	令和6年12月1日	男女共同参画センター3Fホール	業務名:札幌市男女共同参画センター3階ホールプロジェクター部品修繕業務 ホールプロジェクターのランプが切れた。	ランプ交換	12月23日	¥130,900
16	令和7年1月15日	男女共同参画センター3Fホール	業務名:札幌市男女共同参画センター3階ホール巾木修繕業務 ホールステージ下の巾木が剥がれた。	巾木の修繕、打ち直し	3月3日	¥66,000
17	令和7年2月10日	男女共同参画センター3Fホール	業務名:札幌市男女共同参画センター3階ホール入口扉修繕業務 ホール入口扉のサイクロンタイトレールが外れた。	サイクロンタイトの修繕	3月3日	¥99,000
18	令和7年2月20日	男女共同参画センター4F料理 実習室	業務名:札幌市男女共同参画センター4階料理実習室 ブラインド修繕業務 料理実習室のブラインドが破損した。	ブラインドの交換	3月25日	¥495,000
19	令和7年2月27日	男女共同参画センター4F調光 器盤	業務名:札幌市男女共同参画センター4階調光器盤リモコンブレーカ修繕業務 ホールの照明が点灯しにくい状態にある。	リモコンブレーカの修繕	3月7日	¥49,500
20	令和7年2月27日	札幌エルプラザ公共4施設1F男 子トイレ、3F女子更衣室トイレ、 4F託児室トイレ、4F男子トイレ	業務名:札幌エルプラザ公共4施設 各階トイレ設備修繕業務 各階に設置するトイレのウォシュレットが可動しなくなった。また便ふたが破損した。	ウォシュレットの交換、便ふたの交換	3月21日	¥203,170
21	令和7年3月5日	環境プラザ シャッター格納庫	業務名:札幌市環境プラザ シャッター格納庫開閉扉修繕業務 環境プラザ閉館時に使用するシャッター格納庫の扉の上部と天井に設置するシャッターレールが接触し、正常に開閉できない状態となった。	シャッター格納庫とシャッターレールの接触箇所改善	3月19日	¥94,600
22	令和7年3月5日	環境プラザ タッチパネル式モニ ター	業務名:札幌市環境プラザ タッチパネル式モニター交換業務 展示物のタッチパネル式モニターに不調が生じた。	モニターの交換	3月24日	¥388,300
				合計		¥2,652,859

(2)防災訓練研修実施状況①

令和 6 年度 札幌エルプラザ公共 4 施設防災訓練・研修報告書

避難訓練	
日 時	令和 6 年 4 月 28 日(日)10:00～11:00
参加人数	35 人
訓練内容	・地震発生を想定したエルプラザ公共施設の避難および誘導訓練 ・火災発生時の避難訓練 ・防火扉開閉方法の確認 ・要救助者の搬送方法確認

防災設備確認、AED 使用訓練	
日 時	令和 6 年 4 月 28 日(日)11:00～12:00
参加人数	10 人
訓練内容	・要救助者の発見から意識確認、 AED手配の過程を実演 ・AED の使用訓練 ・水消火器を使用した消火訓練 ・館内緊急防災設備の確認

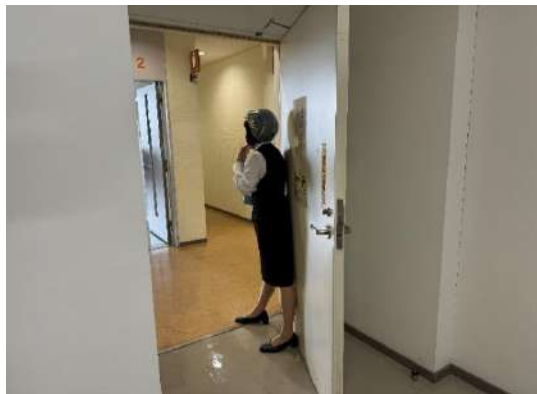
2024 年地震火災総合訓練	
日 時	令和 6 年 10 月 8 日(火)9:30～10:30
参加人数	公共4施設代表として 5 人参加
訓練内容	・地震発生を想定したエルプラザ全体としての避難および誘導訓練 ・火災発生時の防災訓練 ・歩行困難者の搬送方法確認 ・消火器の取扱説明

(2) 消防訓練実施状況②

2024年度 公共消防訓練

2024年4月28日 10:00～12:00

地震火災総合訓練



消火器訓練



心肺蘇生・AED取扱い説明

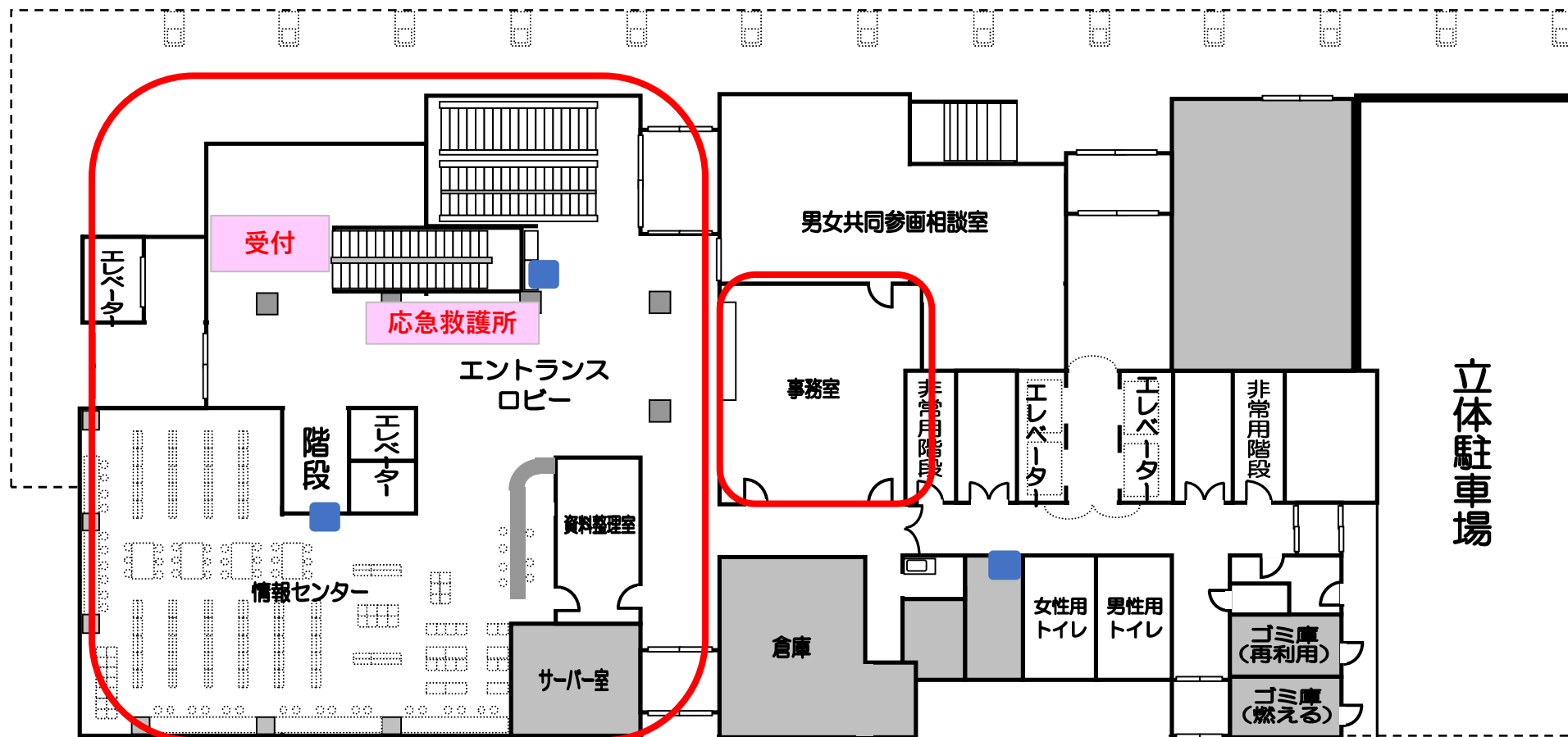


【1階施設略図】

 被害状況及び利用者有無確認エリア

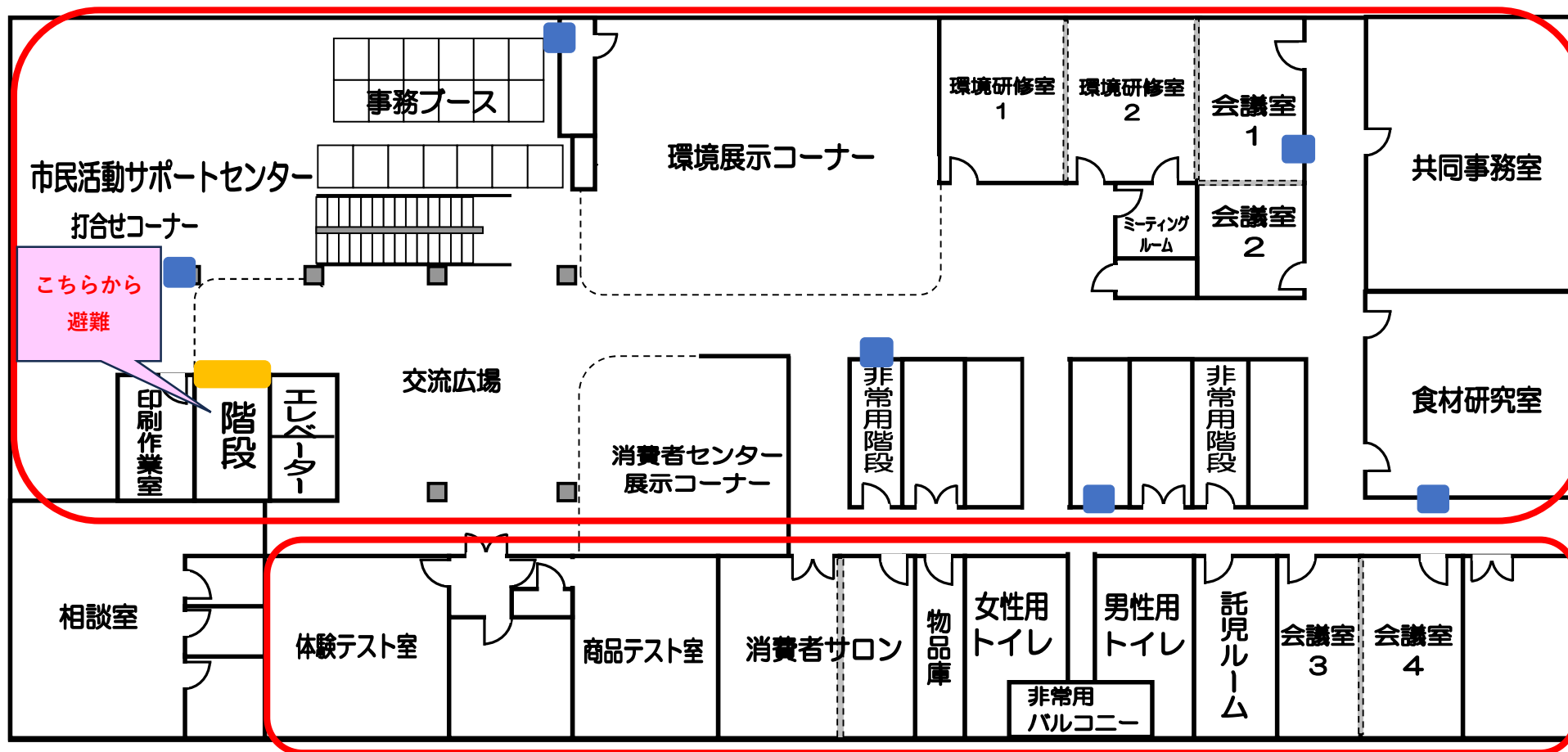
 防火扉※避難完了後に閉めてから避難

 消火器



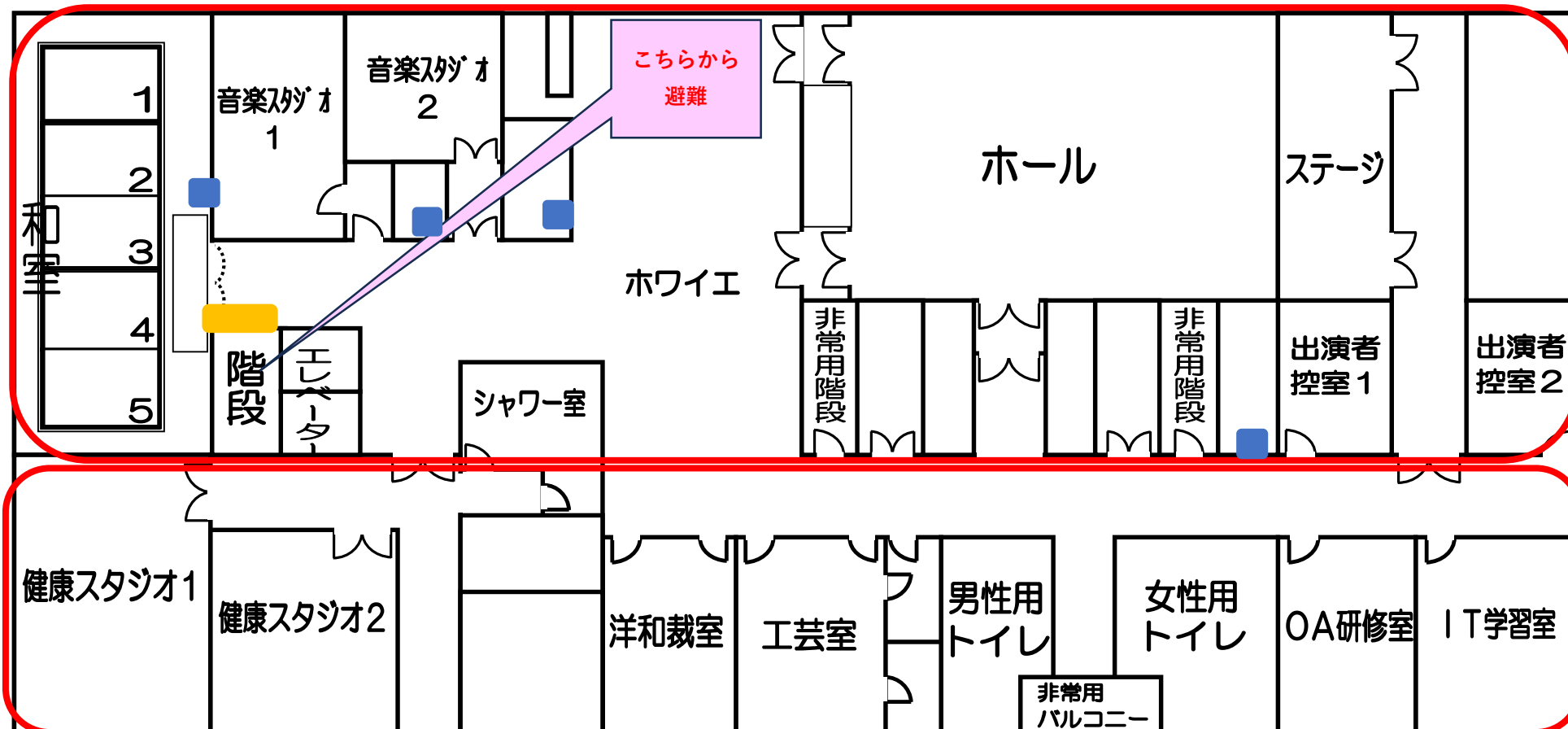
【2階施設略図】

- 被害状況及び利用者有無確認エリア
- 防火扉※避難完了後に閉めてから避難
- 消火器



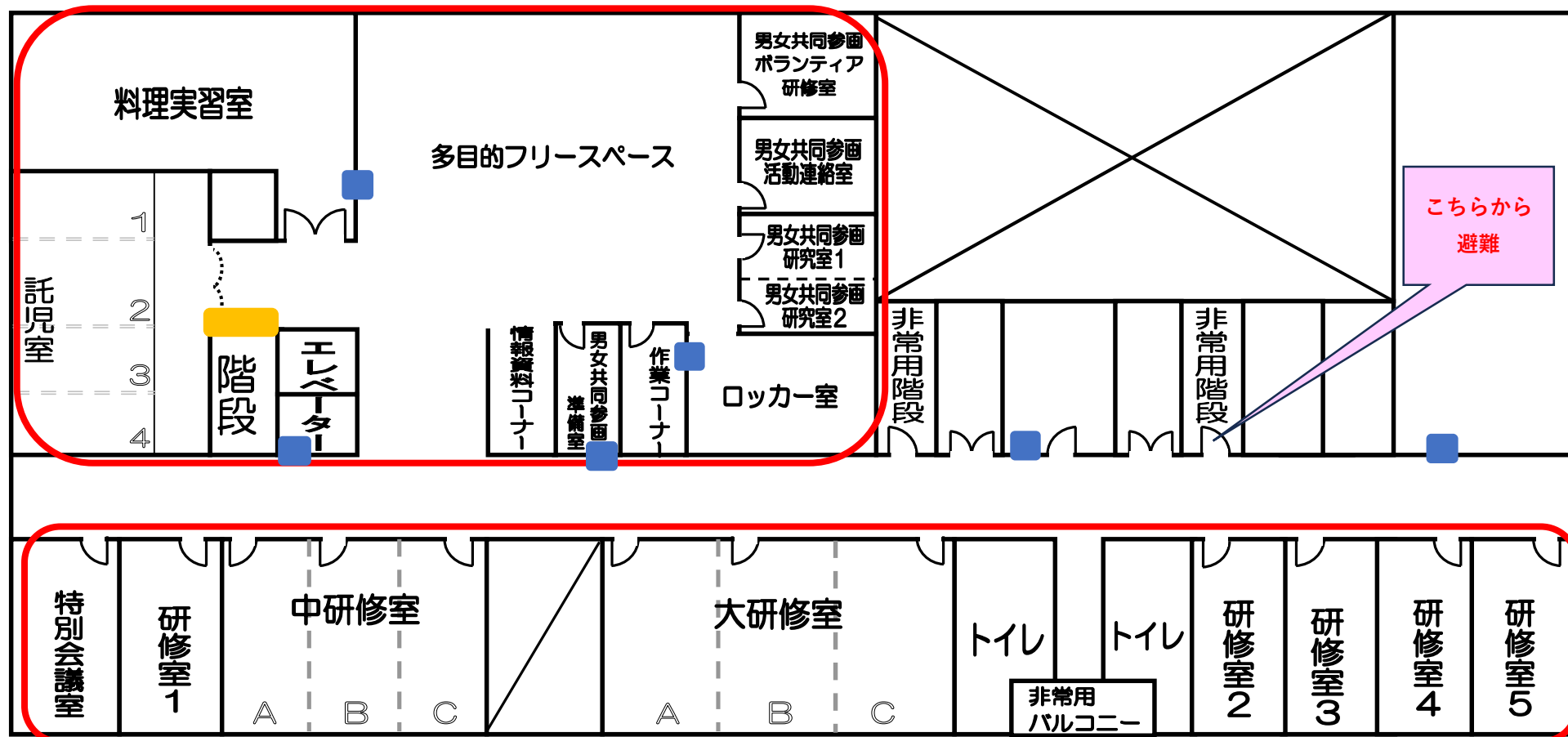
【3階施設略図】

-  被害状況及び利用者有無確認エリア
-  防火扉※避難完了後に閉めてから避難
-  消火器



【4階施設略図】

- 被害状況及び利用者有無確認エリア
- 防火扉※避難完了後に閉めてから避難
- 消火器



6 環境配慮への取り組み

【自己評価】 節水・節電等の啓発掲示を増やし、利用者にも引き続きエネルギー使用量の削減にご協力いただいた。また、館内の一部照明のLED化に加え、職員内でも研修を行い不要な照明のこまめな消灯等に努めたことにより、電気使用量を削減することができた結果、エネルギー使用量の原油換算で12%削減できた。利用人数が増えている中で12%削減できたことは施設全体で省エネルギー化に取り組んだ成果として評価できる。

今後は、引き続き利用者へ協力をいただき全館でエネルギー量削減に向けて取り組むとともに、より環境に配慮した施設運営を行うため、職員環境行動マニュアルに係る再教育を行い、さらに省エネルギー化等を推進していく。

施設名	施設住所	延床面積 (㎡)	施設所管課	記載担当者	電話番号	省エネ法 対象	月	エネルギー使用量及びエネルギー経費							その他の環境指標				使用エネル ギー合計 (MJ)	エネルギー使用量 原油換算(L) …A			エネルギー経費(円)			エネルギー使用に密接な値…B				エネルギー消費原単位 A/B(kL/〇)			エネルギー 管理 指定工 場	増減の主な理由 (原油換算エネルギー使用量で10% 以上または250kL以上の増減があつ た場合は、必ず理由及び対策計画 を記載してください。)	
								温水 (MJ)	温水 (円)	冷水 (MJ)	冷水 (円)	昼間買電 (kWh)	昼間買電 (円)	自家発電 (kWh)	自家発電(売電) (円)	水道水 使用量 (m3)	地下水 使用量 (m3)	資源物 量(kg)		一般廃 棄物量 (kg)	合計	令和5年 度 実績	前年比	合計	令和5年 度 実績	前年比	施設 用途	名称 (単位)	令和5 年度	令和6 年度	令和5年 度	令和6年 度			増減率
札幌エルプラザ 公共施設	北区北8条西3丁目	9,930	市)男女共同 参画室 男女 共同参画課	古矢	211-2962	○	4月	247,530	1,848,905	46,300	2,390,619	48,688	1,633,790	0	150				835,077	21,545	23,555	91%	5,873,315	6,407,086	92%	文化施設	延床面積 (㎡)	9,930	9,930	32.32421	32.32417	100%	×	エネ ル ギ ー 増 減 理 由 を 記 載 し て く だ さ い	一部館内照明の LED化を進めたた め、電気使用量が 抑えられた結果、 前年比12%減と なった。
							5月	86,610	1,193,607	51,700	2,426,135	48,538	1,613,069	638	120				648,513	16,732	17,374	96%	5,232,810	5,623,863	93%										
							6月	55,270	1,065,984	99,400	2,739,853	50,132	1,683,688	2,787	118				683,873	17,644	20,240	87%	5,489,524	6,068,070	90%										
							7月	46,780	1,031,411	255,400	3,765,849	56,009	1,872,275	2,741	107				918,004	23,685	25,551	93%	6,669,534	6,991,184	95%										
							8月	46,880	1,031,818	320,700	4,195,321	58,278	1,932,961	2,507	120				1,018,452	26,276	30,473	86%	7,160,099	7,887,961	91%										
							9月	43,780	1,019,194	241,100	3,671,799	58,762	1,832,131	3,413	109				924,864	23,861	27,429	87%	6,523,124	7,184,327	91%										
							10月	50,080	1,044,849	84,900	2,644,488	50,480	1,657,801	2,968	135				663,912	17,129	20,096	85%	5,347,139	5,904,048	91%										
							11月	220,440	1,738,589	41,600	2,359,708	52,791	1,757,653	1,689	145				838,154	21,624	25,078	86%	5,855,949	5,951,696	98%										
							12月	450,010	2,673,444	29,500	2,280,127	49,241	1,726,278	1,519	213				1,061,550	27,388	32,238	85%	6,679,850	6,807,620	98%										
							1月	533,160	3,012,048	28,400	2,272,893	49,129	1,708,792	2,123	170				1,158,073	29,878	33,452	89%	6,993,732	6,935,751	101%										
							2月	522,450	2,968,434	33,800	2,308,408	54,057	1,760,983	2,348	216				1,200,886	30,983	33,896	91%	7,037,825	7,001,497	101%										
							3月	412,520	2,520,778	34,000	2,309,724	48,253	1,625,898	2,664	168				1,012,441	26,121	31,597	83%	6,456,399	6,753,549	96%										
							計	2,715,510	21,149,059	1,266,800	33,364,923	624,358	20,805,319	25,398	0	1,771				10,963,798	282,866	320,979	88%	75,319,300	79,516,652										

7 自主事業報告

【自己評価】

時代の変化や市民ニーズを的確に捉え、戦略的に企画提案し受託事業を請け負った。多様な機関・企業との連携を図るとともに、セクター横断型の協働に向けた基盤整備を進める他、多様なテーマや視点から事業を展開したことで、従来の枠組みにとどまらない新たな層の市民や企業関係者の参加を促すことができた。

加えて、環境分野では近年注目が高まる海洋汚染をテーマに、海の生態系を守るプログラムを助成金を活用して実施し、新たな関係先との連携体制の構築にも繋げた。

今後も、社会情勢や利用者ニーズに応じた施設の利便性向上を目指すとともに、自主事業で得た繋がりや課題感を指定管理事業に反映させ、より効果的な事業運営と利用者拡大に向けた取り組みを検討していきたい。

(1) 自主事業の名称および内容

- ①自動販売機設置事業
- ②公衆電話設置事業
- ③コピー機設置事業
- ④1・4 階コインロッカー設置事業
- ⑤特大ロッカー設置事業
- ⑥大ロッカー設置事業
- ⑦ホワイトボード貸出事業
- ⑧インターネット接続サービス事業
- ⑨Web カメラ貸出事業
- ⑩コンバーター貸出事業
- ⑪パネルパーテーション貸出事業
- ⑫機器接続ケーブル貸出事業
- ⑬個室ブース貸出事業
- ⑭札幌市外の外部講座およびワークショップの講師派遣事業
- ⑮令和 6 年度性的マイノリティ電話相談業務
- ⑯令和 6 年度札幌市困難を抱える若年女性支援業務
- ⑰YUI みらいプロジェクト
- ⑱亜細亜麻ルシェ 2024 企画運営業務
- ⑲特定非営利活動促進法所轄庁事務補助業務
- ⑳『市民まちづくり活動の「情報コーナー」の事業協力』業務
- ㉑HBC 番組審議会委員
- ㉒漁業体験塾「魚とつくる海のミライ」
- ㉓令和 6 年度女性スタートアップ支援プログラムの構築に向けた調査等業務
- ㉔令和 6 年度ユニコーン創出支援事業(女性アントレプレナーのための地域密着型支援事業)
- ㉕困難を抱える女性に対する支援業務
- ㉖フォーラム運営業務
- ㉗令和 6 年度女性スタートアップ人材育成事業

(2)承認期間

①～②①	自:令和 6 年 4 月 1 日	至:令和 7 年 3 月 31 日
②②	自:令和 6 年 5 月 1 日	至:令和 7 年 3 月 31 日
②③	自:令和 6 年 5 月 1 日	至:令和 7 年 5 月 31 日
②④	自:令和 6 年 6 月 3 日	至:令和 7 年 2 月 8 日
②⑤	自:令和 6 年 6 月 5 日	至:令和 7 年 3 月 14 日
②⑥	自:令和 6 年 6 月 28 日	至:令和 7 年 3 月 31 日
②⑦	自:令和 6 年 7 月 8 日	至:令和 7 年 3 月 31 日

(3)自主事業の収支

Ⅱ－1収支決算報告参照

令和6(2024)年度 札幌エルプラザ公共4施設収支報告書

法人・団体名： 公益財団法人さっぽろ青少年女性活動協会

4施設総括分
(千円)

科 目		R6(2024)計画		R6(2024)決算	
		指定管理業務	自主事業	指定管理業務	自主事業
収 益	指定管理業務収益				
	指定管理費	254,677		256,656	
	利用料金収益	72,519		69,812	
	その他収益	3,376		2,956	
	自主事業収益		56,892		62,316
	収益小計	330,572	56,892	329,424	62,316
	収益合計	387,464		391,740	
費 用	事業費	330,032	47,326	336,493	53,167
	（うち人件費）	150,495	13,744	155,818	17,777
	管理費	9,914	0	8,087	1,529
	（うち人件費）	0	0	0	0
	費用小計	339,946	47,326	344,580	54,696
	費用合計	387,272		399,276	
利 益 等	収支	192		▲ 7,536	
	利益還元		0		0
	法人税等	0		0	
	当期純利益	192		▲ 7,536	

令和6(2024)年度 札幌エルプラザ公共4施設収支報告書

法人・団体名：公益財団法人さっぽろ青少年女性活動協会
4施設分
(千円)

科 目		R6(2024)計画		男女共同参画センター		消費者センター		市民活動サポートセンター		環境プラザ		4施設共通		R6(2024)決算	
		指定管理事業	自主事業	指定管理事業	自主事業	指定管理事業	自主事業	指定管理事業	自主事業	指定管理事業	自主事業	指定管理事業	自主事業	指定管理事業	自主事業
収 益	指定管理収益	254,677		0		0		0		0		256,656		256,656	
	利用料金収益	72,519		64,334		0		2,726		2,752		0		69,812	
	その他収益	3,376		1,227		0		1,539		190		0		2,956	
	自主事業収益		56,892		50,951		0		1,936		3,960		5,469		62,316
	収益小計	330,572	56,892	65,561	50,951	0	0	4,265	1,936	2,942	3,960	256,656	5,469	329,424	62,316
	収益合計	387,464		116,512		0		6,201		6,902		262,125		391,740	
費 用	事業費	330,032	47,326	10,867	44,813	0	0	5,531	1,936	3,211	4,176	316,884	2,242	336,493	53,167
	(うち人件費)	150,495	13,744	0	13,260	0	0	0	1,936	0	2,141	155,818	440	155,818	17,777
	管理費(※)	9,914	0	0	1,529	0	0	0	0	0	0	8,087	0	8,087	1,529
	(うち人件費)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	費用小計	339,946	47,326	10,867	46,342	0	0	5,531	1,936	3,211	4,176	324,971	2,242	344,580	54,696
	費用合計	387,272		57,209		0		7,467		7,387		327,213		399,276	
利 益 等	収支	192		59,303		0		▲ 1,266		▲ 485		▲ 65,088		▲ 7,536	
	利益還元	0		0		0		0		0		0		0	
	法人税等	0		0		0		0		0		0		0	
	当期純利益	192		59,303		0		▲ 1,266		▲ 485		▲ 65,088		▲ 7,536	

令和6(2024)年度 札幌エルプラザ公共4施設収支報告書

法人・団体名：公益財団法人さっぽろ青少年女性活動協会

4施設科目別

(千円)

科 目		男女共同参画センター			消費者センター			市民活動サポートセンター			環境プラザ			4施設共通			指定管理 業務計	自主事業 計
		指定管理業務	自主事業	小計	指定管理業務	自主事業	小計	指定管理業務	自主事業	小計	指定管理業務	自主事業	小計	指定管理業務	自主事業	小計		
収 益	指定管理収益	0		0	0		0	0		0	0		0	256,656		256,656	256,656	0
	利用料金収益	64,334		64,334	0		0	2,726		2,726	2,752		2,752	0		0	69,812	0
	その他収益	1,227	50,951	52,178	0	0	0	1,539	1,936	3,475	190	3,960	4,150	0	5,469	5,469	2,956	62,316
	収益合計	65,561	50,951	116,512	0	0	0	4,265	1,936	6,201	2,942	3,960	6,902	256,656	5,469	262,125	329,424	62,316
費 用	人件費	0	13,260	13,260	0	0	0	0	1,936	1,936	0	2,141	2,141	155,818	440	156,258	155,818	17,777
	旅費・交通費	0	2,288	2,288	0	0	0	0	0	0	0	42	42	406	0	406	406	2,330
	光熱水費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	77,359	503	77,862	77,359	503
	通信運搬費	842	924	1,766	0	0	0	275	0	275	114	47	161	1,457	142	1,599	2,688	1,113
	租税公課	1	32	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25,726	1	25,727	25,727	33
	広告宣伝費	326	3,437	3,763	0	0	0	3	0	3	0		0	547		547	876	3,437
	保険料	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6		6	0	44	44	6	44
	賃借料	165	1,637	1,802	0	0	0	736	0	736	0	167	167	579	56	635	1,480	1,860
	修繕費	1,571	0	1,571	0	0	0	14	0	14	718	0	718	390		390	2,693	0
	消耗品費	842	2,448	3,290	0	0	0	1,157	0	1,157	233	1,622	1,855	2,270	460	2,730	4,502	4,530
	備品費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0		0	0	0
	印刷製本費	274	704	978	0	0	0	745	0	745	187	0	187	273	92	365	1,479	796
	諸謝金	2,703	10,561	13,264	0	0	0	2,011	0	2,011	1,605	63	1,668	157	123	280	6,476	10,747
	委託費	2,577	7,923	10,500	0	0	0	0	0	0	143	0	143	41,679	0	41,679	44,399	7,923
	支払手数料	9	10	19	0	0	0	1	0	1	1		1	6	0	6	17	10
	行政財産目的外使用料	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	358	358	0	358
	その他(減価償却)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,339	0	2,339	2,339	0
	その他(役務費他)	1,311	1,589	2,900	0	0	0	589	0	589	204	94	298	7,878	23	7,901	9,982	1,706
	その他(支払寄付金)	246	0	246	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	246	0
	法人事業費		1,529	1,529	0	0	0	0	0	0	0		0	8,087	0	8,087	8,087	1,529
	費用合計	10,867	46,342	57,209	0	0	0	5,531	1,936	7,467	3,211	4,176	7,387	324,971	2,242	327,213	344,580	54,696
利 益 等	収支	54,694	4,609	59,303	0	0	0	▲ 1,266	0	▲ 1,266	▲ 269	▲ 216	▲ 485	▲ 68,315	3,227	▲ 65,088	▲ 15,156	7,620
	利益還元		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0
	法人税等																0	
当期純利益																	▲ 7,536	

※網掛けは計算式の入っているセルを表します。

Ⅲ 令和6年度目標達成度・次年度以降の改善策

施設名	目 標	令和6年度 達成値	改善策
公共4施設 (全体)	利用者総数／ 年間目標目安：509,000人 ＜令和7年度到達600,000人＞	520,124人 (102.2%)	SNSを活用した広報や、利用者にとって分かりやすい施設パンフレットの作成を通じて、札幌エルプラザ公共4施設を利用していない層へアプローチする。また、インターネット操作に関する問い合わせが多いことから、抽選予約や貸室についてのFAQを充実させることで、利用へのハードルを下げ、より利用しやすい施設を目指す。 さらに、引き続き地域と連携した事業や4施設で連携した事業を継続的にを行い、地域の賑わい創出と利用促進に繋げていく。
男女共同 参 画 センター	ロールモデル／ 事例の発信件数：20件	16件 (80%)	企業向けセミナーや起業支援セミナー、団体支援など複数の場面で多様なロールモデルの紹介を行った。次年度以降は、各プログラムで取り上げたロールモデルの紹介内容やインタビューをSNSやオンラインマガジンnote等で発信し、イベントに参加できなかった層にも継続的にアクセス可能な形で情報提供していく。
市民活動 サポート センター	市民活動啓発事業の実施：年間目標目安10件 ＜5年間累計目標/50件＞	13件 (130%)	市民活動団体の成果発表の場として「しみさぼマルシェ」を、また、若者を対象にNPO活動への参加機会を提供する「NPOインターンシップ」を実施するなど、幅広い世代に向けて市民活動に触れる機会を提供した。特にマルシェ事業は、団体の活動支援という側面を持つとともに、施設外での実施によるアウトリーチの効果もあり、市民活動や施設の広報・PRにも繋げることができた。 次年度以降は、実施場所の拡大を視野に入れ、関係機関との連携体制を構築していきたい。
環 境 プラザ	環境活動の機会提供：55回	59回 (107.2%)	「まちなか天体観察」などの体験型事業をはじめとして、専門的な知識を持つ講師と連携した事業は市民からの人気が高く、子どもから大人まで幅広い世代を対象として展開した。 また、常時開放されている施設の特性から、施設見学対応の充実はもちろん、展示コーナーの特集の更新にも力を入れ、パネル展示をとおして環境保全に関する来館者の興味関心を促す機会の充実を図った。 次年度以降も専門的知識を有する講師と密に連携を図り、環境と市民の関心を繋ぎ合わせた実体験を重視した事業を実施すること、またアウトリーチ事業を積極的に行うことにより、さらに多くの市民に施設を周知していくことで、ひいては環境活動の機会提供の充実を図りたい。
情報 センター	情報センター利用者が他の施設・事業に利用・参加する人数：150人	196人 (130.1%)	情報センター内の展示や情報センターの主催事業で公共4施設の実施事業を積極的に広報することで、公共4施設の実施事業を知ってもらう機会を増やし、実際の参加につながるよう取り組んだ。特に、公共4施設内で常設開催を行う事業に関して、開催期間中には情報センター利用者に声掛けを行い、直接会場に足を運んでもらえるよう工夫した点は目標達成に繋がったと評価できる。 情報センターは他施設の利用者層とは異なる若い世代の利用者が多いことから、その点を活かして、公共4施設全体の情報発信に取り組むことで、より広い対象者に向けて公共4施設のPRができるよう取り組みたい。