

令和2年度札幌エルプラザ公共4施設管理業務報告書

I 業務実施状況報告

- 1 施設利用状況
 - (1)施設利用状況
 - (2)活動支援施設利用状況
- 2 事業実施状況
 - (1)札幌市男女共同参画センター
 - (2)札幌市市民活動サポートセンター
 - (3)札幌市環境プラザ
 - (4)情報センター
 - (5)公共4施設共通事業
- 3 情報センター図書等管理状況・利用状況
 - (1)図書等管理状況
 - (2)利用状況
- 4 利用者からの意見概要
 - (1)ご意見箱から
 - (2)貸室利用票から①②
- 5 施設維持管理状況
 - (1)修繕記録
 - (2)消防訓練実施状況①②
- 6 環境配慮への取り組み
 - (1)エネルギー等使用実績集計・管理票
- 7 自主事業報告
 - (1)自動販売機・4Fコピー機・1F公衆電話等

II 収支決算報告

- 1 札幌エルプラザ公共4施設収支報告書

III 令和2年度目標達成度、次年度以降の改善策

(2) 活動支援施設利用状況

施設名	室名		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	令和元年度 累計	前年度比 (%)	
男女共同参画 センター	男女共同参画 研究室	件数	80	0	169	219	200	236	212	196	135	154	183	258	2,042	2,892	70.6%	
		人数	397	0	971	1,195	1,290	1,371	1,252	849	687	869	1,110	1,412	11,403	20,880	54.6%	
		区分	336	372	348	372	360	360	348	360	324	324	324	324	372	4,200	4,212	
		利用率	23.8%	0.0%	48.6%	58.9%	55.6%	65.6%	60.9%	54.4%	41.7%	47.5%	56.5%	69.4%	48.6%	68.7%		
消費者センター (※)	消費者サロン 食材研究室	件数	53	0	115	153	138	137	169	126	94	112	126	135	1,358	1,741	78.0%	
		人数	265	0	785	850	740	757	1,020	621	495	553	1,043	832	7,961	13,957	57.0%	
		区分	252	279	261	279	270	260	260	270	243	243	752	277	3,646	3,159		
		利用率	21.0%	0.0%	44.1%	54.8%	51.1%	52.7%	65.0%	46.7%	38.7%	46.1%	16.8%	48.7%	37.2%	55.1%		
市民活動 サポートセンター	会議コーナー	件数	48	0	150	147	142	154	145	138	105	116	131	151	1,427	1,657	86.1%	
		人数	231	0	945	1,008	862	1,000	1,025	687	536	571	624	859	8,348	12,090	69.0%	
		区分	168	186	174	186	180	180	174	180	162	161	162	186	2,099	2,106		
		利用率	28.6%	0.0%	86.2%	79.0%	78.9%	85.6%	83.3%	76.7%	64.8%	72.0%	80.9%	81.2%	68.0%	78.7%		
環境プラザ	ミーティング ルーム	件数	16	0	18	35	40	26	41	31	26	32	33	46	344	722	47.6%	
		人数	52	0	54	127	137	98	137	95	71	80	102	155	1,108	3,423	32.4%	
		区分	84	93	87	186	90	75	87	90	81	81	81	91	1,126	1,053		
		利用率	19.0%	0.0%	20.7%	18.8%	44.4%	34.7%	47.1%	34.4%	32.1%	39.5%	40.7%	50.5%	30.6%	68.6%		
合計		件数	197	0	452	554	520	553	567	491	360	414	473	590	5,171	7,192	71.9%	
		人数	945	0	2,755	3,180	3,029	3,226	3,434	2,252	1,789	2,073	2,879	3,258	28,820	53,355	54.0%	
		区分	840	930	870	1,023	900	875	869	900	810	809	1,319	926	11,071	10,527		
		利用率	23.5%	0.0%	52.0%	54.2%	57.8%	63.2%	65.2%	54.6%	44.4%	51.2%	35.9%	63.7%	46.7%	68.3%		

(※) 消費者センター施設利用に関しては消費者協会分を含む

■利用率は午前・午後・夜間の3区分で100%とする

■パーセンテージは、小数点以下第1位を四捨五入

2 事業実施状況

(1) 札幌市男女共同参画センター

【自己評価】

新型コロナウイルス感染症の影響で集合型事業を実施することが難しかったが、オンラインを活用した事業形態で継続して実施したことや、設体館中も SNS 相談窓口等を開設することによって、利用者につながる場を提供し続けることができた。相談事業では、令和元年度と比べて継続的な支援等につなげられたことで、若年女性を支援するネットワークの構築などの関係機関、団体と連携を進めることができ、時勢に合った事業展開を進められたと評価できる。

地域社会からの期待に応えることに加え、今後は男女共同参画社会実現のために新たな議論喚起や多様な分野における課題発見などを積極的に行っていきたい。

【事業概要一覧】

ア 学習機会の提供、学習成果の発表及び指導者等の人材育成に関する業務

事業名	子ども若者エンパワメント事業 「子ども事業課ジェンダー研修」(オンライン)
目的・内容	札幌市内の児童会館に関わる事業を行う職員を対象に、身近なジェンダーについて考えること、児童会館に関わる仕事を行う上で必要なジェンダーの視点を得ることを目的に実施した。
日時	令和2年6月29日(月)10:00~12:00
対象	札幌市内の児童会館に関わる事業を行う職員
受講料	無料
定員	なし
参加人数	19人

事業名	子ども若者エンパワメント事業/北海学園大学協力事業 「Stay home!今こそ料理を覚えよう!」
目的・内容	調理事業をとおしてジェンダーによる役割意識について考える機会とすることを目的に実施した。
日時	令和2年9月20日(日)14:00~17:00
対象	親子
受講料	1組1,000円
定員	14人
参加人数	9人

事業名	子ども若者エンパワメント事業 「『ジェンダー』を話してみる。~Gender Meeting By Youth~」 (オンライン)
目的・内容	ジェンダーについて気軽に話しても良いのだと思える場、同じようにジェンダーについて話ができる仲間とつながることのできる場とし、ともにジェンダーについて考えていくきっかけ作りをすることを目的に実施した。
日時	令和3年3月12日(金)17:00~18:00
対象	高校1年生~3年生の女性
受講料	無料
定員	14人
参加人数	9人

事業名	ジェンダーイシューにかかわる学習機会の提供事業 オンラインセミナー「ジェンダーもやもやミーティング」(オンライン)
目的・内容	ジェンダーについて普段もやもやしていることを自由に話せる場をオンラインで提供することを目的に実施した。 ・情報提供「半径1mから世界まで。ジェンダー平等を考える」 ・グループワーク、振り返り
日時	①令和2年5月13日(水)13:30~15:00 ②令和2年5月28日(木)13:30~15:00
対象	ジェンダー平等に関心のある人
受講料	無料
定員	なし
参加人数	延べ25人〔内訳〕①11人②14人

事業名	ジェンダーイシューに関わる学習機会の提供事業 「ステップマザーピアサロン」
目的・内容	ステップファミリー(子連れ再婚家庭)における人間関係に関する悩みについて、ステップマザー(継母)当事者が互いに相談しあい、「良い母親」や「家族」など従来の価値観にとらわれずに人間関係を築く意識づくりをすることを目的に実施した。 トーク:栗津 久美子さん
日時	①令和2年7月4日(土)14:00~17:00 ②令和2年9月24日(木)10:30~12:00(オンライン) ③令和3年3月19日(金)10:30~12:00(オンライン)
対象	北海道内のステップマザー
受講料	無料
定員	各回10人
参加人数	延べ5人〔内訳〕①1人 ②2人 ③2人

事業名	ジェンダーイシューに関わる学習機会の提供事業 オンライン座談会「カラダと性について話そう！」(オンライン)
目的・内容	女性が性について安心して話すことのできる地域を作っていくことを目的に多様な分野で活躍するゲストによる座談会を実施した。 ゲスト:ゲスト:菊川あずささん (株式会社さくらコットン 代表取締役) 菊島聡美さん (しあわせ設計舎 主宰) 市川青空さん (学生団体CARP 代表)
日時	令和2年8月31日(月)19:00~21:00
対象	札幌または近郊に居住、通勤・通学する性自認が女性の人
受講料	無料
定員	20人
参加人数	19人

事業名	ジェンダーイシューに関する学習機会の提供事業 「北海道メジャーグループ・プロジェクト 2020 女性グループミーティング」(オンライン)
目的・内容	北海道メジャーグループ全体ミーティングに向けて、ジェンダー平等の実現に向けた課題と必要なアクションを考えることを目的に実施した。 ①ミーティング「10年後の姿、現在の課題、必要なアクションは？」 ②ミーティング「SDGsのゴールをジェンダー視点で解決するには？」
日時	①令和2年10月21日(水)19:30~21:30 ②令和2年11月14日(土)14:00~16:00
対象	北海道在住の女性、北海道在住の人、北海道メジャーグループプロジェクトグループミーティングに参加した方、あるいは本企画に関心のある人
受講料	無料
定員	①25人 ②25人
参加人数	延べ9人〔内訳〕①4人 ②5人

事業名	ジェンダーイシューに関する学習機会の提供事業／共催事業 「北海道メジャーグループ・プロジェクト 2020 全体ミーティング」(オンライン)
目的・内容	北海道メジャーグループ・プロジェクトのグループミーティングでの対話プロセスや結論を踏まえて意見交流を行い、視野を広げつつ個人や所属・属性としてできる貢献について考えることを目的に実施した。 ※主催：チーム「北海道メジャーグループ・プロジェクト 2020」 北海道地方 ESD 活動支援センター
日時	令和2年12月12日(金)13:00~16:00
対象	北海道メジャーグループプロジェクトグループミーティングに参加した人、あるいは本企画に関心のある人
受講料	無料
定員	60人
参加人数	48人

事業名	ジェンダーイシューに関する学習機会の提供事業／協力事業 「講演・戦後75年 資料と語る＝私が受けた戦時教育と戦後～“軍国少女”は戦後民主教育をどう受け止めたか」
目的・内容	戦争体験の講演や書き残した資料を通して、いかに平和を維持することが重要で大切なことか、戦後75年の本年、改めて「戦争と平和」について、学生や市民の幅広い世代の方々とともに考える機会を提供することを目的に実施した。 主催：札幌女性史研究会
日時	令和2年9月12日(土)13:30~15:30
対象	一般、大学生・高校生
受講料	無料
定員	46人
参加人数	46人

事業名	ジェンダーイシューに関する学習機会の提供事業 ローカルジェンダーマガジン「小さい空を、のぞいたら。」
目的・内容	イベントやセミナーに集まり、ジェンダーについての学習や対話の機会が少なくなっていることから、幅広くジェンダーに関する情報や意見に触れる機会を提供することを目的にSNS「note」を利用したオンラインマガジンを発行した。
日時	令和2年4月1日（水）～令和3年3月31日（水）
対象	市民

事業名	男女共同参画ワークショップ事業
目的・内容	<p>男女共同参画の意識を高めることを目的に、民間企業・市民グループなどへ出向いて講座を実施した。仲間と一緒に楽しみながら「男女共同参画」について考える機会としてプログラムを提供した。</p> <p>①「社養協 令和2年度研究大会」 地域の社会教育の振興をめざして、社会教育関係職員の養成と資質向上することを目的に実施した。</p> <p>②北海道武蔵女子短期大学「キャリア論」 男女共同参画や女性活躍推進に関わる社会状況を知り、学生が性別にとらわれずに職業選択をするための意識づけを目的に実施した。</p> <p>③出張講座「在札幌米国領事館 オンラインセミナー」 女子の理系選択の促進を目的にトークイベントを実施した。</p> <p>④出張講座「静岡県長泉町女性創業セミナー」 起業に関心のある女性を対象に、起業の準備を行う上で知っておきたい情報や意識づけを目的に実施した。</p> <p>⑤札幌龍谷学園高等学校「2年生探究ゼミ ジェンダー平等を探究する」 ジェンダー平等に関するさまざまな社会問題のなかから、自分ごとと思える課題を見つけ、課題を自分の問題から社会の問題へ見つめなおし、人に伝えられることを目的に実施した。</p> <p>⑥男女共同参画ワークショップ「みんなで作る石狩市の男女共同参画」 「仕事と家庭生活をともに優先」するライフスタイルの実現のために、ワーク・ライフ・バランスや女性が働きやすい環境と活躍を推進することや、男女共同参画の視点を活かして意識が変わり行動するきっかけづくりとなるよう、特定の性や、年齢層で担われている取り組みについて気づきを提供することを目的に実施した。</p> <p>⑦出張講座「北海学園大学地域の事業創造」 地域課題を解決する事業を創り出すために必要な考え方や実践について伝えるとともに、男女共同参画センターの事業についての理解を深めてもらうことを目的に実施した。</p> <p>⑧出張講座「女性職員活躍推進・ワークライフバランス推進のためのセミナー」 女性職員活躍推進と職員のワークライフバランスの推進に係る情報提供を行うとともに、参加者に問題解決のために考えるきっかけを提供することで、職員の意識・意欲の啓発及び促進を図ることを目的に実施した。</p> <p>⑨北海道教育大学札幌校「倫理・人権」 男女共同参画意識を深め、男女共同参画社会実現のための担い手の育成に繋げること、男女共同参画センターの事業について知って頂くことを目的に実施した。</p> <p>⑩出張講座 藻岩高校「SDGs×探求人」</p>

	<p>世界や地域の様々な課題に気づくとともに、目指す大人像を想像することを目的に実施した。ジェンダー平等に関しての日本の現状や、SDGsにおけるジェンダー平等や女性の位置づけについて情報提供を行った。</p> <p>①北海道新聞3・8プロジェクト/未来塾「ジェンダー勉強会」 北海道新聞社社員を対象に、ジェンダーについての学びを得てもらうこと、ジェンダーを自分ごととして考えられるようにすることを目的に実施した。</p> <p>②旭川産業創造プラザ「道北ビジネスプランコンテスト」起業応援セミナー 道北地域におけるビジネスの創出を目指して実施した。</p> <p>③札幌龍谷学園高等学校「出前講座～探求すること&SDGs」 SDGsにおける「ジェンダー平等」についての基本的な考え方や、ジェンダー平等の現状を伝えることで、ジェンダー平等に関する問題の中から自分ごとと思える課題を見つけ、課題を自分の問題から社会の問題へ見つけなおすきっかけ作りの場とすることを目的に実施した。</p>
日 時	<p>①令和2年5月16日(土)15:00～18:00 ②令和2年6月19日(金)※データ納品 ③令和2年10月1日(木)19:00～20:10 ④令和2年10月20日(火)、12月8日(火)10:00～12:00 ⑤令和2年9月11日(金)、18(金)、25(金)、10月2(金)、9(金)、16(金)、23日(金)13:05～13:50 ⑥令和2年10月23日(金)13:00～15:30 ⑦令和2年11月30日(月)16:00～17:30 ⑧令和2年11月27日(金)10:00～12:00 ⑨令和2年11月27日(金)13:00～14:30 ⑩令和3年1月22日(金)14:30～16:25 ⑪令和2年2月8日(月)15:00～17:00 ⑫令和2年2月27日(土)13:30～17:30 ⑬令和2年3月15日(月)、17日(水)13:05～14:45</p>
対 象	<p>①社会教育主事養成課程を有する大学・短期大学とその教職員及び社会教育職員等 ②北海道武蔵女子短期大学経済学科2年生 ③市民 ④静岡県長泉町に居住する女性 ⑤札幌龍谷学園高等学校2年生 ⑥石狩市在住または通勤・通学をしている人 ⑦北海学園大学「地域の事業創造」を履修した学生 ⑧北海道開発局札幌建設部職員 ⑨北海道教育大学札幌校学生 ⑩札幌市立藻岩高校1年生 ⑪北海道新聞社社員 ⑫北海道在住の人 ⑬札幌龍谷学園高等学校1年生</p>
受講料	無料
定 員	①なし ②なし ③100人 ④なし ⑤20人 ⑥20人 ⑦なし ⑧なし ⑨なし ⑩なし ⑪なし ⑫なし ⑬なし
参加人数	580人〔内訳〕①40人 ②25人 ③7人 ④70人 ⑤26人 ⑥14人 ⑦20人 ⑧20人 ⑨100人 ⑩38名 ⑪50名 ⑫150人 ⑬20人

事業名	子育てや介護の環境整備事業 オンラインセミナー「自分で考えられる社員になるためのマナー研修」
目的・内容	新入社員を対象に、学んでおきたいマナーや接遇の学習機会をオンラインで提供することを目的に、セミナーを実施した。 ①コミュニケーションエラーを起こさないために ・所作（お辞儀・名刺交換） ・印象の与え方、伝え方など ②言葉遣い ・謙譲語、尊敬語、丁寧語の使い方など ・電話応対について 講師：坪崎美佐緒さん（self-esteem 主宰）
日時	令和2年6月①8日(月) ②9日(火)13:00～16:00
対象	新入社員～社会人経験3年目程度の人
受講料	無料
定員	各回15人
参加人数	16人〔内訳〕①8人 ②8人

事業名	子育てや介護の環境整備事業 託児事業
目的・内容	子育て中の女性や男性が性別役割分担意識から解放され、誰もが子育てしやすい環境をつくるため、主催事業において子育て中の方が参加しやすい環境を整えることを目的に託児事業を行った。
日時	令和2年4月1日(水)～令和3年3月31日(水)
対象	札幌市男女共同参画センター主催事業受講者の養育する乳幼児（5ヵ月以上未就学児）
受講料	無料
定員	なし
参加人数	利用なし

イ 相談業務

事業名	女性のための法律相談
目的・内容	女性の経済的・社会的自立の促進や女性が抱える悩みの解決を目的に相談窓口を設置した。 ・相談員及び体制：各相談日相談員1名／弁護士（女性） ・相談内容：女性が抱える悩みのうち法律的な分野（離婚、親権、相続など）について相談に応じた。
日時	令和2年4月1日（水）～令和3年3月31日（水） 第1・3金曜日 18:00～20:00
対象	札幌市内、札幌市近郊に居住または通勤する女性
受講料	無料
定員	なし
参加人数	70人

事業名	女性のための総合相談
目的・内容	女性の経済的・社会的自立の促進や女性が抱える悩みの解決を目的に相談窓口を設置した。 ・相談員及び体制：各相談日相談員1名（女性） ・相談内容：女性が抱える悩みについて相談に応じた。
日時	令和2年4月1日（水）～令和3年3月31日（水） 第1・3水曜日 10：00～12：00 第2・4水曜日 18：00～20：00
対象	札幌市内、札幌市近郊に居住または通勤する女性
受講料	無料
定員	なし
参加人数	延べ68人

事業名	新型コロナウイルス感染拡大特設相談窓口「女性のためのLINE相談」
目的・内容	非常事態をきっかけに起こる困りごとやジェンダー課題に対応することを目的に相談窓口を設置した。 ・相談員および体制：センター職員2名 ・相談方法：LINE
日時	令和2年4月15日（水）～6月30日（火） 相談は24時間受付、相談対応時間は12:00から16:30まで ※6月1日～6月30日までの間、相談対応時間は13：30～16：30まで
対象	札幌市内、札幌市近郊に居住の女性
受講料	無料
定員	なし
参加人数	相談数 延べ321件

事業名	若年層のための相談「ガールズ相談」
目的・内容	性やデートDV、進路選択、ネット犯罪など、若年層の女性を取り巻く課題を解決し、相談者の自己肯定感を高めることを目的に実施した。 若年層の女性に向けた相談窓口を設置した。 ・相談員および体制：各相談日女性相談員人／施設職員 ・相談方法：LINE ・相談内容：若年層の女性が抱える悩み（人間関係、学校、家庭での悩みなど）について相談に応じた。
日時	①事前研修会：夏季 令和2年8月4日（火）18：30～20：30 冬季 令和3年1月23日（土）18：30～20：30 ②相談期間：夏季 令和2年8月16日（日）～8月25日（火） 秋季 令和2年10月9日（金）～10月13日（火） 冬季 令和3年1月8日（金）～1月17日（日） 春季 令和3年3月26日（金）～3月30日（火） 18：30～21：30 ※春季相談は、LINE利用者の個人情報閲覧問題により中止 ③振り返り会：夏季 令和2年9月4日（金）18：30～20：30 冬季 令和3年1月23日（土）18：30～20：30
対象	中学生、高校生、大学生、またはこれに相当する年齢の女性
受講料	無料
定員	なし
参加人数	①30人〔内訳〕夏季：17人 冬季：13人 ②相談完了人数：延べ274人 相談希望人数：延べ615人 ③16人〔内訳〕夏季：11人 冬季：5人

事業名	相談検討会議
目的・内容	女性のための総合相談の相談員と男女共同参画センター職員が、相談事例等に基づく対応のあり方に関する検討や他の関係諸機関との効果的な連携について検討し、男女共同参画社会の実現に向けた情報の交換を行うために実施した。
日時	令和2年11月20日(金) 10:00~11:00
対象	女性のための総合相談 相談員、札幌市男女共同参画センター 相談担当職員
定員	なし
参加人数	7人(センター職員:4人、相談員3人)

事業名	「SNS相談はじめ方講座～ガールズ相談の現場から～」(オンライン)
目的・内容	札幌市男女共同参画センターが行ってきたSNS相談の経験をもとに、これからSNS相談を始めたいと考えている相談機関に向けて、当センターの取り組み紹介、ロールプレイ、事業の組み立て紹介を行うことで、実際の導入に向けて参考にしてもらうことを目的に実施した。
日時	令和2年12月19日(土) 13:00~15:30
対象	これからSNS相談を始めたいと考えている相談機関関係者
受講料	2,500円
定員	15人
参加人数	16人

事業名	男性のためのワーク・ライフ相談事業/共催事業 「第4回パパ初心者カフェ」
目的・内容	育児休暇取得について知りたい人や、育児・家事への関わり方、夫婦関係の悩み相談などを抱えている人も、気楽にコミュニケーションを取ることができる機会を提供することを目的に実施した。 ・参加者同士、プロジェクトメンバーでのフリートーク 共催:パパ育休プロジェクト
日時	令和3年1月17日(日) 13:30~15:00
対象	民間企業(経営者、管理者、人事・労務担当者等)、育児休暇取得者、育児休暇に興味がある人
受講料	無料
定員	なし
参加人数	7人

ウ 健康支援業務

事業名	オンライン座談会「カラダと性について話そう！」(オンライン) ※再掲
目的・内容	女性が性について安心して話すことのできる地域を作っていくことを目的に多様な分野で活躍するゲストによる座談会を実施した。 ゲスト: ゲスト: 菊川あずささん (株式会社さくらコットン 代表取締役) 菊島聡美さん (しあわせ設計舎 主宰) 市川青空さん (学生団体 CARP 代表)
日時	令和2年8月31日(月) 19:00~21:00
対象	札幌または近郊に居住、通勤・通学する性自認が女性の人
受講料	無料
定員	20人
参加人数	19人

エ 交流の広場業務 「 1 施設利用状況」 のとおり

オ 就労・起業支援業務

事業名	ワーク・ライフ支援事業 「女性のための起業相談」
目的・内容	起業準備中の女性、すでに起業している女性を対象に、個別の課題解決を目指した相談窓口を実施した。
日時	令和2年4月1日(水)～令和3年3月31日(水)
対象	札幌市内、札幌市近郊に居住または通勤する起業を目指す女性または起業後間もない女性
受講料	無料
定員	なし
参加人数	延べ28人

事業名	ワーク・ライフ支援事業 女性のためのコワーキングスペース事業
目的・内容	起業を含めた柔軟な働き方を支援することを目的に、コワーキングスペースの運用を実施した。また、起業に関わる学習機会を提供し、利用者のスキルアップ、マインドアップを図った。
日時	令和2年4月1日(水)～令和3年3月31日(水) 10:00～16:30
対象	札幌市内、札幌市近郊に居住または通勤する起業を希望する女性
受講料	無料
定員	なし
参加人数	延べ1207人

事業名	ワーク・ライフ支援事業 女性のためのコワーキングスペース事業 「リラコワ夏祭り2020」
目的・内容	女性のためのコワーキングスペースリラコワを利用する女性起業家の情報発信の場を提供することで、女性起業家の活動支援およびコワーキングスペースの認知度向上を目的に実施した。
日時	令和2年8月1日(土)10:00～15:00
対象	札幌市内、札幌市近郊に居住または通勤する起業を希望する女性
受講料	無料
定員	なし
参加人数	40人

事業名	ワーク・ライフ支援事業 女性リーダー養成研修フォローアップ研修
目的・内容	前年度までの女性リーダー養成研修受講生が、スキル取得とモチベーション維持ができる学びの場を提供すること、再び集結することによって異業種の女性社員同士のネットワークをより強化することを目的に実施した。 講師：永岡恵美子さん（サイボウズ株式会社）
日時	令和2年8月24日(月)13:00～15:30
対象	これまでの女性リーダー養成研修の参加者
受講料	無料
定員	なし
参加人数	13人

事業名	ワーク・ライフ支援事業 女性リーダー養成研修
目的・内容	<p>企業や組織で働く女性を対象に、スキルアップとモチベーションアップ、ネットワーキングを目指し実施した。</p> <p>①開講講演「女性リーダーの必要性について」 講師：キャシー松井さん（ゴールドマン・サックス証券株式会社 副会長）</p> <p>②研修「自分の強みを認識する～ストレングスファインダー」 講師：長尾彰さん（㈱ナガオ考務店 代表取締役）</p> <p>③研修「自分らしい Will を描く～中長期でキャリア&ライフビジョンを描く」 講師：小安美和さん（㈱Will Lab 代表取締役）</p> <p>④研修「問題解決思考を習慣化する」 講師：鈴木富貴さん（㈱チェンジウェブチェンジプロデューサー）</p> <p>⑤成果発表および修了証授与式</p>
日時	<p>①令和2年10月27日（火）13：30～16：30（集合+オンライン）</p> <p>②令和2年11月25日（水）9：30～16：30（オンライン）</p> <p>③令和2年12月18日（金）9：30～16：30（オンライン）</p> <p>④令和3年1月22日（金）9：30～16：30（オンライン）</p> <p>⑤令和3年2月16日（火）13：30～16：30（集合+オンライン）</p>
対象	女性活躍を進めたいと考える企業の女性社員
受講料	1人30,000円（同企業から複数人参加の場合は2人目以降1人15,000円）
定員	30人（受講生）
参加人数	延べ176人（内訳①47人②30人③29人④28人⑤42人） （受講生：25人）

事業名	ワーク・ライフ支援事業 オンラインセミナー「テレワーク導入のコツとメリットを徹底解剖！」
目的・内容	<p>コロナウイルス感染拡大に伴い活動自粛が叫ばれ、急激に在宅勤務が浸透した一方で、有効なテレワークが出来ていないという企業の声が多く聞かれた。導入したテレワークを今後も有効活用していくためにどうしたら良いか考えられるきっかけを提供することを目的に実施した。</p> <p>講演：沢渡あまねさん（あまねキャリア工房代表） 事例紹介：株式会社キットアライブ 公益財団法人さっぽろ青少年女性活動協会</p>
日時	令和2年7月29日（水）13:30～15:45
対象	テレワークの活用を進めたいと考える企業
受講料	1,500円
定員	30人
参加人数	7人

事業名	ワーク・ライフ支援事業／共催事業 「令和2年度マザーズハローワーク事業におけるパソコン短期セミナー」
目的・内容	子育てをしながら就労を希望する方に対する総合的な就労支援を行うことを目的に職業能力低下の不安を抱える求職者の就職実現可能性を高めるためのパソコンの基本操作を中心としたセミナーを実施した。 主催：北海道労働局（担当課：職業安定部職業安定課職業紹介係）
日時	①令和2年5月18日(月)～22日(金)9：30～12：00 ②令和2年5月18日(月)～22日(金)13：30～16：00 ③令和2年8月24日(月)～28日(金)9：30～12：00 ④令和2年8月24日(月)～28日(金)13：30～16：00 ⑤令和2年10月12日(月)～16日(金)9：30～12：00 ⑥令和2年10月12日(月)～16日(金)13：30～16：00 ⑦令和2年11月16日(月)～20日(金)9：30～12：00 ⑧令和2年11月16日(月)～20日(金)13：30～16：00 ⑨令和3年1月25日(月)～29日(金)9：30～12：00 ⑩令和3年1月25日(月)～29日(金)13：30～16：00 ⑪令和3年3月1日(月)～5日(金)9：30～12：00 ⑫令和3年3月1日(月)～5日(金)13：30～16：00 ※①②は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止
対象	マザーズハローワーク札幌に就職登録している人
受講料	無料
定員	各10人
参加人数	延べ132人 ③10人②9人③10人④9人⑤10人⑥10人⑦10人⑧9人⑨9人 ⑩7人⑪9人⑫10人⑬10人⑭10人

事業名	ワーク・ライフ支援事業／共催事業 「ワーキング・マタニティスクール」
目的・内容	勤労初妊婦とその配偶者を対象に、妊娠期の健康管理や育児に関する正しい知識の普及・啓発と情報提供を行い、妊娠・出産・育児と就労の両立を支援することを目的に実施した。 ・勤労初妊婦とその配偶者のための講演・交流会 (妊娠期の健康管理や育児に関する正しい知識の普及・啓発と情報提供) ・講話「制度の活用と男女共同参画」(札幌市男女共同参画センターによる講演) 主催：札幌市保健福祉局保健所健康企画課母子保健係 実施主体・運営：公益財団法人母子衛生研究会 ※札幌市より事業委託
日時	令和2年5月～令和3年3月までの全6回 ①令和2年5月23日(土) ②令和2年7月12日(日) ③令和2年9月12日(土) ④令和2年11月15日(日) ⑤令和3年1月16日(土) ⑥令和3年3月14日(日) ※①④⑤は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止
対象	勤労初妊婦とその配偶者
受講料	無料
定員	なし
参加人数	延べ99人〔内訳〕②39人③32人⑥28人

事業名	共催事業「令和2年度 育休取得促進プロジェクト～みんなで子育て応援プロジェクト～シンポジウム 2021」
目的・内容	民間企業等と連携し、道全体で男性の育児休業取得に向けた機運の醸成を図ることを目的に実施した。 ・育休やイクボス、子育てをテーマとしたパネルディスカッションや講演、子育て教室等のほか、スウェーデン大使館の協力により育休を取得した父親と子どもの姿を撮影した写真展を実施した。 主催：北海道経済部労働政策局雇用労政課
日時	令和3年3月12日(金)13:30～20:00
対象	札幌市内、札幌市近郊に居住または通勤する方
受講料	無料
定員	なし
参加人数	10人

カ 調査・研究業務

事業名	情報誌「りぷるさっぽろ」の発行
目的・内容	市民に向け、男女共同参画の意識の浸透と男女共同参画センターの機能の周知を図るために情報誌を発行した。 ①52号「介護に自由を一元気なうちに話し合おう」 令和2年9月発行 ②53号「企業×ジェンダー＝持続的な運動」 令和3年3月発行 ※発行部数（各号 5,000部） ※主な配布先（市内女性団体、札幌市関係、道内外関係機関等）
対象	札幌市内、札幌市近郊に居住または通勤する人

キ ネットワーク支援事業

事業名	男女共同参画団体支援事業／情報センター連携事業 『情報発信の学校』（オンライン）
目的・内容	団体や企業、個人の情報発信に課題を抱えている人に対し、有効な情報発信のためには何が必要か、情報発信の考え方や方法を学ぶことで、有益な情報が広がることを目指すことを目的に実施した。 ①「何をどうやって発信するか」②「敵をつくらない発信」 ③自主勉強会ワークショップ「何を発信するか」 ④「ファンをつくる発信」 ⑤自主勉強会ワークショップ「誰に発信するか」 ①②④講師：岡山史興さん（株式会社70seeds代表）
日時	①令和3年2月17日(水)②3月3日(水)④17日(水) 14:00～15:30 ③令和3年3月10日(水)⑤24日(水) 13:00～14:30
対象	札幌市内の団体や会社などの組織または個人の情報発信について課題やモヤモヤを感じており、改善していきたいと考える人
受講料	連続参加コース：2,500円 各回参加コース：1,000円/回
定員	連続参加コース 15名 各回参加コース 50名
参加人数	83人〔内訳〕①25人 ②23人 ③3人 ④30人 ⑤2人

事業名	男女共同参画団体支援事業 若年女性支援ネットワーク 学習会
目的・内容	札幌市内における若年女性支援に携わる市民団体や支援者が、ともに学びながらネットワーク構築を図ることを目的に実施した。 ・講義 「児童虐待事例の検証報告について」 講師：松本伊智朗さん (北海道大学教授/札幌市子ども・子育て会議児童福祉部会部会長) ・グループディスカッション
日時	令和2年11月12日(木)18:30~21:00
対象	若年女性支援に携わる団体または個人
受講料	無料
定員	20人
参加人数	45人

ク 国際交流支援事業

事業名	「女性社外取締役の割合を増やすための世界的取組についての講義」 (オンライン)
目的・内容	持続可能な経済のために、社外取締役の活用やダイバーシティの視点の導入が国際的な関心事となっている一方で、「日本や札幌における女性社外取締役の割合は著しく低い」という課題解決に向けた取り組みを計画するため、国際的な女性取締役を増やすキャンペーンについての理解を深めることを目的に実施した。
日時	令和3年3月30日(火)14:00~16:00
対象	札幌市男女共同参画センター職員、運営協議会委員
受講料	無料
定員	なし
参加人数	4人

ケ 運営協議会

事業名	男女共同参画センター運営協議会
目的・内容	より効果的な男女共同参画に関する事業を展開するために意見集約を行い、運営への反映を目指すことを目的に運営協議会を実施した。広く市民に対し公開する会議として傍聴可能な設定を行い議事録はホームページで公開した。 (1)札幌エルプラザ公共4施設の管理運営に関する報告 (2)札幌エルプラザ公共4施設の利用者アンケートに関する報告 (3)札幌市男女共同参画センターにおける事業に関する報告、計画 (4)意見交換 ①「センターが進めるべき若年女性支援とは」 ②「ジェンダー平等に向けてセンターがすべき取り組み、アプローチについて」
日時	①令和2年8月27日(木)18:00~20:00 ②令和3年3月4日(木)10:00~12:00
出席者	運営協議会委員、札幌市、(公財)さっぽろ青少年女性活動協会
参加人数	14人〔内訳〕①7人②7人

(2) 札幌市市民活動サポートセンター

【自己評価】

市民活動の核ともいえる人と人とのつながりを支援する各事業を展開する当施設にとって、新型コロナウイルス感染症の拡大という状況は天敵といっても差支えないものであった。対面を中心とした事業面への影響はもとより、打ち合わせコーナーや会議コーナーといったハード面においても利用制限により大きくその利用数を減らすこととなった。こうしたハード的な支援については、その活用を元来の用途に限定するのではなく、より柔軟な運用についての検討が必要である。事業面においては、従来行っていなかった動画配信や中継による講座を試行錯誤の末に実施した。直前での方向転換や実施フレームの検討等、課題は大きかったが、結果的には時勢に即した事業展開へと舵を切ることができたともいえる。これを大きな成果であったととらえることもできるが、前述したとおり市民活動の核は人と人とのつながりであり、オンラインでは希薄になりがちなこうした部分のケアが今後の課題であるといえる。また、特殊な状況下の中で浮かび上がる社会課題に対し、活動を始めたい方々からの相談が増加したほか、助成情報へのニーズも高まっていた。即時性の高い対応を行うことで施設としての有益性を高めていきたい。

【事業概要一覧】

ア 情報収集提供・相談に関する業務

事業名	利用登録業務
目的・内容	札幌市市民活動サポートセンター利用を希望する個人または団体の登録を受け付け、登録期間満了が近づいた団体に対して更新手続きを行うことにより、市民活動団体の正確な把握と適正な施設の利用促進を図った。
日時	令和2年4月1日(水)～令和3年3月31日(水)
対象	①札幌市内に事務所を有するか、札幌市内で活動をする「市民活動」団体 ②「市民活動」を行っている、または、これから行おうとしており、札幌市内に住所があるか、札幌市内に事務所、勤務先、学校のある個人
登録料	無料
定員	設定なし
登録数	令和2年度末登録団体数 1707 団体 (うち新規 120 団体)

事業名	ホームページの管理運営
目的・内容	市民活動の周知や参加促進のために市民活動団体や市民に有益となる情報提供を行った。
日時	令和2年4月1日(水)～令和3年3月31日(水)
対象	市民活動団体や一般市民
アクセス数	18336 件
定員	設定なし

事業名	プッシュ型広報の促進
目的・内容	フェイスブックページの運営やメールマガジンの発行により、市民活動に関するタイムリーな情報を広く提供することを目的に実施した。 ①市民活動メールマガジンの発行 ②市民活動サポートセンターフェイスブックページの運営
日時	①令和2年4月1日(水)～令和3年3月31日(水)のうち 毎月第2・第4金曜日(全24回) ②令和2年4月1日(水)～令和3年3月31日(水)
対象	①メールマガジン購読申込者

	②市民活動団体や一般市民
登録件数等	①購読登録者 延べ309人（うち新規登録53件） ②フェイスブックページフォロワー数607件

事業名	掲示コーナーの整備
目的・内容	市民ニーズと合致する、または市民活動に有益な情報を提供することを目的に、市民活動団体の事業や団体の活動目的及び履歴、ボランティア等の人材募集など、活動に有益かつ参画促進につながる情報の積極的な収集や提供を行った。
日時	令和2年4月1日（水）～令和3年3月31日（水）
対象	市民活動サポートセンター登録団体や行政機関、企業等

事業名	市民活動情報誌の発行
目的・内容	市民活動や札幌市市民活動サポートセンターの周知啓発、市民活動に有益な情報提供を紙媒体で行うことにより、市民活動の発展や促進を図った。 ①編集ボランティアスタッフ会議（全2回） 令和2年8月7日（金）、令和2年9月18日（金） ※新型コロナウイルス感染拡大防止対策による施設臨時休館等により実施回数減少となる。 ②発行日・テーマ 【第56号】令和2年8月「今日からできる国際支援」 【第57号】令和2年10月「新しいエンタメのカタチ」 【第58号】令和3年2月「まちづくりの登場人物を増やすには」
日時	令和2年4月1日（水）～令和3年3月31日（水）
配布先	市民活動団体、札幌市関係機関、道内外関係機関、個人等（事業講師、編集協力者）ほか
発行部数	各号5,000部

事業名	市民活動相談①
目的・内容	市民活動サポートセンター職員が市民活動全般やNPO法人設立認証等に係る簡易な相談に対応することにより、市民の持つ社会的課題の解決につながることを目的に実施した。専門的な相談については、市民活動相談員など内容に応じて適切な相談機関につないだ。
日時	令和2年4月1日（水）～令和3年3月31日（水）
対象	市民活動団体や一般市民
相談料	無料
定員	設定なし
相談件数	410件

事業名	市民活動相談②
目的・内容	市民活動等の豊富な経験を持つ相談員が、市民活動サポートセンターのスタッフとともに、市民活動に関する一般相談や広範囲な活動に係る相談に応じ、市民活動の促進を図ることを目的に実施した。 協働団体：さっぽろパブリックサポートネットワーク
日時	令和2年4月1日（水）～令和3年3月31日（水）のうち 毎週火・水・金曜日（年末年始、臨時休館日を除く）15：00～17：00 第1・2木曜日16：45～19：00
対象	市民活動団体や一般市民

相談料	無料
定員	設定なし
相談件数	245件

事業名	NPO 専門相談①（税務・会計）
目的・内容	税理士を相談員とし、実践的、即時的に市民が持つ疑問の解消や市民活動団体の抱える課題の解決を図ることを目的に実施した。市民活動団体の税務・会計について、専門的な相談に対応することができた。 協働団体：北海道税理士会
日時	令和2年4月1日（水）～令和3年3月31日（水） 全12回 第4木曜日 15：00～17：00
対象	市民活動団体
相談料	無料
定員	1日につき2団体（人）まで
相談件数	8件

事業名	NPO 専門相談②（法律）
目的・内容	弁護士を相談員とし、実践的、専門的な相談対応を行うことを目的に実施した。市民活動団体のコンプライアンス意識の向上やガバナンスの強化を支援することができた。 協働団体：NPOのための弁護士ネットワーク
日時	令和2年4月1日（水）～令和3年3月31日（水） 全12回 第3木曜日 4月～9月 13：00～15：00、10月～3月 10：00～12：00
対象	市民活動団体
相談料	無料
定員	1日につき2団体（人）まで
相談件数	7件

事業名	市民活動相談「相談員研修」
目的・内容	的確な相談対応を実施するため、事例研究や学習をとおして相談員と職員間の共通認識や情報の共有化を図り、相談技能の向上につなげることを目的に実施した。 ①相談事業の在り方と情報交換 ②相談事例検討と情報共有 ③リモート相談の方向性と次年度の事業実施に向けての検討及び情報交換
日時	①令和2年5月25日（月） ②令和2年10月26日（月） ③令和3年3月22日（月）
対象	市民活動相談員及び市民活動係職員
参加人数	延べ22人 [内訳] ①7人 ②8人 ③7人

事業名	利用者アンケート・ヒアリング調査の実施
目的・内容	市民活動サポートセンターの利用状況について把握することを目的に実施した。
日時	アンケート実施期間 令和3年3月15日～令和3年3月31日 アンケート掲出日 令和3年4月28日～
対象	札幌市市民活動サポートセンター利用者
回答者数	115人

イ 研修学習に関する業務

事業名	NPO 基礎講座
目的・内容	市民活動及び市民活動団体（NPO）の取り組みについて正しく理解し、活動を始めるきっかけとなる機会の提供をオンライン配信にて実施した。「よくわかる NPO のはじめ方」その 1～その 3 を配信した。
日時	① 令和 2 年 6 月 11 日（木） ② 令和 2 年 8 月 14 日（金） ③ 令和 3 年 3 月 19 日（金）
対象	市民
受講料	無料
定員	30 人
参加人数	① 436 回 ② 188 回 ③ 66 回

事業名	NPO 法人設立講座
目的・内容	法人設立支援のための研修機会を提供することにより団体活動の促進を図ることを目的に実施した。今回は「NPO 法人」及び「一般社団法人」に分け、オンライン講座として実施した。 ① 「NPO 法人設立講座」 吉田三千代氏（市民活動相談員／さっぽろパブリックネットワーク会員） ② 「一般社団法人設立講座」 高橋 銀司 氏（一般社団法人福祉システム北海道）
日時	① 令和 2 年 12 月 14 日（月） 19：00～21：00 ② 令和 3 年 2 月 15 日（月） 19：00～21：00
対象	NPO 法人及び一般社団法人の設立を考えている方、関心のある方
受講料	① 800 円 ② 800 円
定員	各 30 人
参加人数	① 4 人 ② 14 人

事業名	次世代向け市民活動促進サポート『NPO インターンシップ』
目的・内容	市民活動に係る新たな担い手の発掘および育成、市民活動団体への参加促進を図ること、および「社会的課題と自分の関わり」「生き方」「働き方」について考える機会を提供することを目的に実施した。 ※事務所訪問ツアーは新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止した。 ①オリエンテーション ②中間セッション ③まとめの会
日時	①令和 2 年 8 月 29 日（土） 13：30～15：30 ②令和 2 年 12 月 13 日（日） 16：00～18：00 ③令和 3 年 3 月 14 日（日） 14：00～16：00
対象	NPO 活動に関心のある概ね 30 歳までの若者
受講料	無料
定員	各回 20 人
参加人数	延べ 36 人 ① 12 人 ② 12 人 ③ 12 人

ウ 交流活動支援に関する業務

事業名	NPO ワークショップ
目的・内容	多様な個人や活動団体（NPO、企業、学校等）との学びや連携、マッチングを進め、それぞれの強みや想いを伝える場を提供し、市民活動サポートセンター及びNPOの活動に目を向ける機会を創出することを目的にオンラインで実施した。
日時	① 令和2年6月28日（日）14：00～16：00 ② 令和2年7月2日（木）16：40～17：40（札幌市立開成中等教育学校） ③ 令和2年7月18日（土）13：00～14：30（酪農学園大学）
対象	市民
受講料	無料
定員	設定なし
参加人数	延べ149人 ①10人 ②10人 ③129人

事業名	サロン事業
目的・内容	団体の活動内容やイベントを告知する動画撮影と各活動のプレゼンを行い、活動内容の理解と団体同士の交流やつながりを持つ機会とすることを目的として実施した。
日時	① 令和2年8月7日（金）17：00～18：30 ② 令和2年9月10日（木）14：00～16：00 ③ 令和2年12月3日（木）19：00～20：30 ④ 令和3年1月15日（金）19：00～20：00 全4回
対象	市民活動団体、一般市民
受講料	100円
定員	15人
参加人数	延べ26人 ①4人 ②9人 ③5人 ④8人

事業名	しみサポメンバーズ
目的・内容	これから何かを始めようと思っている市民に対し、活動参加への第一歩としての場を提供した。また、活動を通して当センター事業の理解や他の市民活動団体への理解を深め、自分自身の興味・関心や市民活動にどのようにかかわっていききたいか等を考える機会を与えることを目的として実施した。
日時	令和2年8月7日（金）～令和3年3月31日（水）
対象	一般市民
受講料	無料
定員	設定なし
参加人数	登録：13人 延べ活動人数：6人

事業名	中間支援組織との交流・ネットワーク事業
目的・内容	近隣地域で市民活動の中間支援に取り組む組織と交流・ネットワーク化を図り、情報収集、情報交換等を行うことで市民活動の新しい流れや現状を把握するなど、市民活動の活性化を目的として参加した。 ・「市民活動ステップアップ講座」（オンライン講座）に参加 テーマ「地域の人口構造から未来の姿を考え、行動する手法を学ぶ」 ～北海道における小規模多機能自治推進の意義と必要性～ ・市民活動推進アドバイザーとして協力（北海道）
日時	令和3年3月19日（金）13：30～15：30
対象	市民活動団体関係者、市町村職員、小規模多機能自治ネットワーク会員、

	小規模多機能自治に関心のある方
参加人数	8人

事業名	しみさぼフォーラム
目的・内容	NPO 団体や町内会等に取り組むまちづくりの実践者や、ローカルにコミットした社会活動に関心のある市民に向けて、地域活動における仲間づくりやネットワーク構築を学ぶ機会を提供することで、市民によるまちづくり活動の活性化への第一歩を図ることを目的にオンラインで実施した。新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い中止とした「マチなか×NPO」の形を変え実施した。
日時	令和3年2月27日(土) 16:00~18:00
対象	まちづくり実践者、地域活動に関心のある方
受講料	500円
定員	設定なし
参加人数	40人

エ 団体活動支援に関する業務

事業名	事務ブースの提供
目的・内容	事務所機能としての事務ブースの貸し出しを行うことによって、市民活動団体の活動を支援することを目的に実施した。 事務ブース (1ブースあたり 4㎡) 19区画
日時	令和2年4月1日(水)~令和3年3月31日(水)
対象	札幌市内で市民活動を行っている又は行おうとし、且つ、サポートセンターに市民活動団体として登録を行っている又は行おうとする団体で、市内に専用の事務所を所有していない団体
利用団体	入居団体数 延べ18団体 ブースNo.1 しんぐるまざあず・ふぉーらむ北海道 (R2.4~R3.3) ブースNo.2 原発問題全道連絡会 (R2.4~R3.3) ブースNo.3 特定非営利活動法人北海道総合地質学研究センター (R2.4~R3.3) ブースNo.4 おてんキッズ+プラス (R2.4~R2.8) 一般社団法人福祉システム北海道 (R2.9~R3.3) ※No.18より移動 ブースNo.5 NPO カラス研究会 (R2.4~R2.5) 市民活動発展連絡プロジェクト ヒヨコ連絡会 (R2.6~R3.3) ブースNo.6 スキルUP会 (R2.4~R3.3) ブースNo.7 特定非営利活動法人がんサーサポート北海道 (R2.4~R2.11) ブースNo.8 特定非営利活動法人チェルノブイリへのかけはし (R2.4~R3.3) ブースNo.9・10 MICフォーラム実行委員会 (R2.4~R3.3) ブースNo.11・12 一般社団法人北海道健康医療フロンティア (R2.4~R3.3) ブースNo.13・14・15 NPO 法人札幌微助人倶楽部 (R2.4~R3.3) ブースNo.16・17 特定非営利活動法人日本SNS推進機構北海道支部 (R2.4~R2.12) 特定非営利活動法人北海道映像産業振興連盟

	(R3.3) ブースNo.18 一般社団法人福祉システム北海道 (R2.4~R2.8) ※R2.9~No.4に移動 特定非営利活動法人在宅支援相談センター (R2.9~R3.3) ブースNo.19 特定非営利活動法人北海道レインボー・リソース センターL-port (R2.4~R3.3)
--	--

事業名	ロッカーの提供
目的・内容	登録団体がロッカーを活用して物品保管等を行うことにより、団体の活動が円滑に進められるよう支援することを目的に実施した。 ①大ロッカー（幅40×奥行45×高さ53（cm）利用料1ヵ月につき700円）48個 ②小ロッカー（幅40×奥行45×高さ30（cm）利用料1ヵ月につき400円）60個
日時	令和2年4月1日（水）～令和3年3月31日（水）
対象	札幌市市民活動サポートセンターに市民活動団体として登録していて、一定期間継続してロッカーの使用を予定している団体
利用団体数	延べ108団体〔内訳〕①48団体 ②60団体

事業名	レターケースの提供
目的・内容	登録団体がレターケースを活用して書類の保管や会員相互の連絡を図ることにより、団体の活動が円滑に進められるよう支援することを目的に実施した。 ①市民活動サポートセンター内レターケース291個 ②消費者活動登録団体用メールボックス12個
日時	令和2年4月1日（水）～令和3年3月31日（水）
対象	札幌市市民活動サポートセンター登録団体
利用団体数	延べ団体〔内訳〕①261団体 ②9団体

事業名	運営協議会
目的・内容	施設運営や事業実施状況に関する協議および検討を外部委員よりいただき、施設運営に反映することを目的に実施した。 ①第1回 ・サポートセンターの運営および施設利用状況について ・令和2年度事業計画について ②第2回 ・サポートセンターの運営および施設利用状況について ・令和3年度事業計画について
日時	①令和2年9月11日（金）18:30~20:30 ②令和3年2月10日（水）19:00~21:00
対象	札幌市市民活動サポートセンター運営協議会委員、傍聴者
定員	札幌市市民活動サポートセンター運営協議会委員8人
参加人数	延べ16人〔内訳〕①8人 ②8人

(3) 札幌市環境プラザ

【自己評価】

新型コロナウイルス感染症の拡大により、ほとんどの事業が大きな影響を受けた1年であった。前年度多くの市民の参加があったリーダー・アドバイザー派遣事業や施設の見学等の参加者数に大きな影響があった。集合型事業の実施が難しい状況の中で、オンライン配信を活用した事業展開を進めたことは一定の成果を上げたと評価できる。

環境プラザでは自然のフィールドを活用した事業も例年実施しているが、新型コロナウイルス感染症対策を個別に設定しながら実施することは難しい状況であった。しかしながら、当該年度においては1年を通じ、一定の感染防止対策を確立することができたともいえる。

次年度以降はこうした経験を活かし、十分な感染対策を施した上での事業実施を積極的に行うこととし、併せてオンラインの活用、見学対応等の座学事業以外への転用を含めた新たな形式を検討していきたい。

【事業概要一覧】

ア 環境情報の収集・提供業務

事業名	特集コーナーの更新
目的・内容	<p>環境に関する情報の提供をとおり、地球及び地域の環境問題解決に向けた意識の啓発と行動を喚起するとともに、市民活動団体等に情報を提供してもらうことにより、専門知識を提供すると共に団体の活動支援とすることを目的に実施した。</p> <p>各テーマに沿った情報をパネル等にまとめて掲示した。</p> <p>①「おしえて！地球温暖化」 情報提供：環境省地球環境局、国立研究開発法人国立環境研究所</p> <p>②「いきものは、だいじ」 情報提供：環境省自然環境計画課生物多様性施策推進室</p> <p>③「期間限定 昆虫プラザ」 情報提供：札幌市北方自然教育園</p> <p>④「森とくらし」 情報提供：林野庁北海道森林管理局、株式会社フプの森</p> <p>⑤「Videos of Global Warming」 情報提供：国立環境研究所動画チャンネル、環境省</p> <p>⑥「フェアトレード～人と地球とつながるアクション～」 情報提供：橋長真紀子さん（札幌学院大学経営学部経営学科）、札幌学院大学フェアトレードサークル</p>
日時	令和2年4月1日（水）～令和3年3月31日（水）
対象	一般

事業名	情報センターとの連携
目的・内容	<p>一般市民への環境保全活動の普及を目的に、情報センターと連携し環境分野に関する企画立案および運営の一部を担った。各事業において情報センターを活用した図書などの情報資料の紹介を行った。</p>
日時	令和2年4月1日（水）～令和3年3月31日（水）
対象	各事業参加者

事業名	情報収集・提供業務
目的・内容	<p>市民や事業者が環境保全・創造のための主体者として意識を高めること、環境に関わる活動団体の活動を推進し、情報受発信の源となることを目的に実施した。</p> <p>札幌市をはじめ、北海道や環境省で発行しているチラシ・冊子・リーフレット等の資料を迅速に入手し、環境プラザにて配布した。また、自治体・市民活動団体等が企画した環境関連イベントについてのチラシ・ポスターを受け入れ次第環境プラザ内に配架した。</p>
日時	令和2年4月1日（水）～令和3年3月31日（水）
対象	一般

イ 環境保全活動、交流の支援と推進業務

事業名	札幌市環境教育リーダー派遣制度
目的・内容	<p>市民の自主的な環境保全活動の促進を目的に、小学校の総合的な学習など学校教育の場、市民の学習の場などに学習支援や解説を行う人材の派遣を行った。植物、野鳥、昆虫、水生生物などの自然観察会や温暖化、ごみ、エコライフ分野の指導、解説者を派遣した。</p> <p>札幌市環境教育リーダー29人（札幌市より委嘱）</p>
日時	令和2年4月1日（水）～令和3年3月31日（水）
対象	一般
定員	設定なし
参加人数	延べ798人 延べ32件

事業名	札幌市講師派遣制度全体会
目的・内容	<p>札幌市環境保全アドバイザー・環境教育リーダー間の情報、意見交換や交流を目的に実施した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・札幌市環境教育・環境学習基本方針についての説明 ・令和元年度派遣状況報告 ・令和2年度派遣状況中間報告 ・情報交換
日時	令和2年7月28日（火）18：30～20：30
対象	令和2年度札幌市環境保全アドバイザー委嘱者および令和2年度札幌市環境教育リーダー委嘱者
参加人数	12人 〔内訳〕 環境保全アドバイザー 会場参加3人 環境教育リーダー 会場参加2人、オンライン参加7人

事業名	札幌市環境教育リーダー全体会
目的・内容	<p>次年度に向けた講師派遣制度運用方法の周知と、環境教育リーダー間の情報、意見交換や交流を目的に実施した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度の派遣について報告 ・令和3年度の派遣について ・情報交換会
日時	令和3年3月2日（火）18：30～20：00
対象	令和2年度札幌市環境教育リーダー委嘱者
参加人数	12人〔内訳〕会場参加3人、オンライン参加9人

事業名	札幌市環境保全アドバイザー派遣制度
目的・内容	多くの市民が環境保全活動を自主的に展開できるよう支援することを目的に、環境保全活動に取り組む市民団体等に札幌市環境保全アドバイザーを派遣した。地球環境、自然保護、リサイクル、ゴミ問題等をテーマにした研修会、学習会に講師として派遣した。 札幌市環境保全アドバイザー11人（札幌市より委嘱）
日時	令和2年4月1日（水）～令和3年3月31日（水）
対象	一般
定員	設定なし
参加人数	延べ304人 延べ17件

事業名	こどもエコクラブ札幌事務局機能
目的・内容	こどもエコクラブの登録手続きを行い、全国事務局からの情報提供および、活動の支援や登録の促進を図った。 ・全国事務局情報の配信 ・こどもエコクラブ団体登録
日時	令和2年4月1日（水）～令和3年3月31日（水）
対象	一般
登録団体数	8団体

事業名	こどもエコクラブ交流会
目的・内容	市内で活動しているこどもエコクラブのクラブ間の交流を図り、活動の拡充を図ることを目的に実施した。またクラブ活動の紹介をとおり、伝える方法を学ぶとともに環境活動の普及を図った。 「こどもエコクラブ活動記録ムービー」の作成、YouTubeで配信を行った。 ※新型コロナウイルス感染症の状況から、当初予定していた屋内集合プログラムを中止した。
日時	令和2年2月13日（土）配信開始
対象	こどもエコクラブ登録者
参加団体数	5団体

事業名	こどもエコクラブ支援事業
目的・内容	取り組みを希望する会館を募集し、詳細については児童会館と打ち合わせを行った。2館から「身近な自然を生かしたプログラムを実施したい」という希望があったことから、専門家にプログラムを相談しながら進められる環境教育リーダー派遣も実施した。 ①札幌市山鼻児童会館「極！道場～野外活動の達人～」 ②札幌市もみじ台児童会館「冬のふしぎ発見 in 熊の沢公園」
日時	募集期間 令和2年8月4日（火）～令和3年3月31日（水） プログラム実施日 ①令和2年10月16日（水）15：00～17：00 ②令和3年1月19日（火）13：00～15：00
対象	各児童会館の利用児童
参加者数	42人〔内訳〕①20人②22人

事業名	貸室・備品の提供
目的・内容	市民の環境保全活動の促進を目的に環境研修室・ミーティングルーム・パネルボード等の提供を行った。
日時	令和2年4月1日(水)～令和3年3月31日(水)
対象	一般
利用件数	貸室件数 延べ1,289件 〔内訳〕環境研修室945件 ミーティングルーム344件 備品の貸出件数0件

事業名	環境活動団体の支援・共催事業 環境相談ミニ講座「思わず誰かに伝えたいフェアトレードチョコのおはなし」
目的・内容	フェアトレードや札幌市がフェアトレードタウンである事についての参加者・視聴者の理解を深めるとともに、SDGsのゴール12「持続可能な生産と消費」についての理解を深めることを目的に実施した。 ○お話「フェアトレードチョコの魅力」 聞き手：有坂 美紀さん（フェアトレードタウンさっぽろ戦略会議事務局長） お話：和田美加代さん（フェアトレード雑貨&レストラン みんなる） 企画運営：NPO法人環境活動コンソーシアムえこらぼ 共催：フェアトレードタウンさっぽろ戦略会議
日時	令和3年2月6日(土) 10:30～11:30
対象	一般
定員	定員設定なし
参加人数	14人

事業名	環境活動団体の支援・協力事業(1) 親子野あそびプログラム「ちびっこ遊び隊！」2020
目的・内容	幼児と保護者を対象に、幼児の五感を育て心身のバランスのとれた成長を促すとともに、自然への愛着を持ってもらい、自然の中での活動を始めるきっかけを作ることを目的に実施した。 0歳～4歳の親子を対象に、札幌市内の身近な公園の自然の中で、簡単にできる野あそびを実際に楽しみながら伝えた。 各回で手あそびなどのアイスブレイク、草花あそび・雪あそびなどの季節ごとの野あそび、絵本の読み聞かせとまとめを実施した。 主催：自然ウォッチングセンター
日時	①6/18(木)②7/16(木)③7/21(火)④8/20(木)⑤9/8(火)⑥9/17(木) ⑦10/1(木)⑧10/13(火)⑨11/5(木)⑩1/26(火)⑪2/18(木)⑫3/4(木) ①は9:30～11:00、②～⑫は10:00～11:30
対象	0～4歳児の親子
定員	各回20人
参加人数	延べ178人

事業名	環境活動団体の支援・協力事業 (2) 「令和2年度環境白書を読む会」
目的・内容	令和2年度版環境白書の内容を広く多くの方々に知っていただくことで、国内外における環境の現状や環境政策への理解を深め、特に今年度の環境白書のテーマである「気候変動時代における私たちの役割」についてさまざまな視点から広く伝えることを目的に実施した。 プログラム ・令和2年版環境白書 解説 解説：環境省 大臣官房計画課 秋山 啓介さん ・質疑応答 ・講演「気候危機とグリーンリカバリー」 講師：公益財団法人地球環境戦略研究機関 藤野 純一さん ・質疑応答 主催：環境省北海道環境パートナーシップオフィス、NPO 法人北海道環境カウンセラー協会、環境省北海道地方環境事務所
日時	令和2年8月31日(月) 14:00~17:00
対象	一般
定員	会場20人、オンライン定員設定なし
参加人数	80人〔内訳〕会場12人、オンライン68人

事業名	環境活動団体の支援・協力事業 (3) 「令和2年度 連続時事講座～フェアトレードタウンさっぽろ～」
目的・内容	札幌市が進めている「フェアトレードタウンさっぽろ」の推進をはかるため、取り組み事例や課題を学び、今後の取り組みに資することを目的に実施した。 ①フェアトレードはなぜ必要か フェアトレードの意義と札幌市の取り組みの全体像を学んだ。 ②事業者が進めるフェアトレードについて フェアトレード商品を扱う事業者の取り組みを学んだ。
日時	①令和2年10月7日(水) 13:30~15:30 ②令和2年10月22日(水) 13:30~15:30
対象	札幌市民、札幌消費者協会会員
定員	①②ともに40人
参加人数	52人〔内訳〕①31人②21人

事業名	環境活動団体の支援・協力事業 (4) 「令和2年度食品ロス削減講座」
目的・内容	食品ロス削減のために、家庭から出る食品ロスに加え、企業やNPO法人の取り組みにも目を向け、「循環型社会」への意識を高めることを目的に実施した。 全2回を下記のとおり実施した。 ①講座A「簡単・すぐ使える乾燥野菜で食品ロスを考えよう」 食品ロス削減や防災食としても役立つ乾燥野菜の紹介を行った。 ゲスト：藤女子大学食物栄養学科教授 村田 まり子さん ②講座B「消費者と地域をつなぐ～先進的な取り組み事例」 食品ロス削減アプリや、コロナ禍でさらにニーズが高まったフードバンクの取組等を紹介を行った。 ゲスト：プラスフード、フードバンク札幌 主催：公益社団法人札幌消費者協会
日時	①令和2年10月13日(火) 10:00~11:30 ②令和2年10月28日(水) 13:30~15:00

対 象	札幌市民
定員	①②ともに 20 人
参加人数	35 人〔内訳〕①20 人②15 人

事業名	環境活動団体の支援・協力事業 (5) 「作って学んで自然エネルギーを身近に感じよう in 札幌」
目的・内容	自然エネルギーを身近に感じ、理解につなげることを目的として実施した。 ○プログラム ・環境プラザスタッフによる環境プラザ施設（メッセージスタジオ・ハウススタジオ・発電体験）を活用した地球温暖化、エネルギーに関する説明および体験。 ・ペットボトルオリジナルミニ風車づくり 主催：NPO 法人北海道グリーンファンド
日 時	令和 2 年 10 月 24 日（土） 9：30～11：30
対 象	小学校 1～4 年生とその保護者
定員	30 人
参加人数	14 人

事業名	環境活動団体の支援・協力事業 (6) 消費生活講座「親子オリジナル LED スタンド工作講座」
目的・内容	親子で参加し、LED の歴史と特徴を理解してもらうことで、生活の中で上手に取り入れてもらうことを目的として実施した。 ・LED と白熱電球の違い、特徴を学ぶ ・親子で LED ライトを使ったスタンドを作成する 主催：公益社団法人札幌消費者協会
日 時	①令和 2 年 12 月 19 日(土) 10：00～12：00 ②令和 2 年 12 月 19 日(土) 13：30～15：30
対 象	小年生とその保護者
定員	①②ともに 24 人
参加人数	18 人〔内訳〕①10 人②8 人

事業名	指導者向け研修 (1) 「コロナに負けない！子どもと川で活動したい人のための実践講座」
目的・内容	環境教育の指導者はもとより、直接環境と関連がなくとも多くの人と関わる指導者を対象とし、環境に関する研修の場を設けることで、環境保全の視点を普段の活動や事業に取り入れる機会とすることを目的に実施した。 ①川を利用した活動体験 ・川で活動するときの注意点について ・川に慣れるためのウォーミングアップ ・生き物の捕獲・観察 ・ライフジャケットを着用して川を流れる体験（任意参加） ②質疑応答 ③新型コロナウイルス感染症対策について意見交換 講師：渡辺恵三さん（株式会社北海道技術コンサルタント所属、札幌市環境保全アドバイザー）
日 時	令和 2 年 7 月 23 日（木） 10：00～12：00
対 象	指導者として子どもと関わる方
定員	15 人
参加人数	14 人

事業名	指導者向け研修 (2) 「児童会館で環境教育をやってみよう！」
目的・内容	児童会館を利用する多くの人と関わる児童会館職員を対象とし、環境に関する研修の場を設けることで、環境保全の視点を普段の活動や事業に取り入れる機会とするとともに、参加者やスタッフのつながりを作り、今後の環境教育をさらに充実させる機会とすることを目的に実施した。 ・環境プラザの活用方法紹介（講師派遣制度、施設見学、教材貸出など） ・児童会館でできる取り組みの事例紹介、アイデア交換
日時	令和2年7月30日（木）10：00～12：30
対象	指導者として子どもと関わる方（児童会館職員ほか）
定員	なし
参加人数	10人

事業名	環境中間支援会議北海道との連携事業
目的・内容	北海道のさまざまなセクターの環境活動を支援するために、環境中間支援会議北海道との連携を進めた。 ＜環境中間支援会議北海道＞ ・連絡調整会議において情報共有を行った。 ・勉強会 テーマ「ウィズコロナにおける施設での取り組み」 ・ホームページ「E☆navi 北海道」による情報発信
日時	令和2年4月1日（水）～令和3年3月31日（水）

事業名	講師派遣パンフレット・ポスター作成業務
目的・内容	環境保全アドバイザー制度・環境教育リーダー制度の概要を掲載したパンフレットおよびポスターを作成し、市民への周知を図った。 パンフレット4,000部
日時	令和2年10月発行
対象	一般

ウ 環境教育・学習の推進業務

事業名	児童・生徒への学習対応業務 講師派遣・見学の実施
目的・内容	環境教育を広げることがを目的に、小学校の総合学習等で活用できる学習プログラムを提供することを目的に施設見学の受け入れや講師派遣を実施した。
日時	令和2年4月1日（水）～令和3年3月31日（水）
対象	小学校、中学校、高校などの教育機関
参加人数	延べ15件 [内訳] ①講師派遣12件（再掲）②施設見学3件

事業名	児童・生徒への学習対応業務 札幌龍谷学園高等学校への出前授業
目的・内容	これまでに環境プラザが行った事業内容の紹介をとおして、高校生が持続可能な社会のために自分たちでできることを考える機会とすることを目的に実施した。 テーマ：環境を考えて、ライフスタイルを見直す 概要：環境プラザで今年度にかけて行った「昆虫食」をテーマにした事業を紹介しながら、その事業展開の根幹にある、「自分たちのライフスタイルのバックボーンに思いを馳せて見直したり考え直したりすることが、地球環境や今の日常の持続可能性に寄与できる」ということを伝えた。また話の合間にワークシートを用いて、高校生の考えのアウトプットを行った。

日 時	令和3年3月①15日②17日 13:05～14:45 (両日とも)
対 象	札幌龍谷学園高等学校1学年の対象生徒
参加人数	32人〔内訳〕①14人②18人

事業名	環境教育教材の貸出業務
目的・内容	環境プラザで保有している環境教育教材の貸し出しをとおして、環境保全、環境教育の促進を図った。 ・風力発電機や水めがねなど環境教育教材の貸し出し
日 時	令和2年4月1日(水)～令和3年3月31日(水)
対 象	一般
貸出件数	62件

事業名	施設見学対応業務
目的・内容	展示物の解説およびワークショップにより、環境問題を学ぶ支援をすることを目的に実施した。環境プラザ内の展示物を使った解説、ワークショップなどの体験型プログラムを実施した。
日 時	令和2年4月1日(水)～令和3年3月31日(水)
対 象	教育機関および市民団体、一般
定 員	設定なし
参加人数	延べ132人(7件)

事業名	幼児対象事業 「親子野あそびようちえん～夏の自然を楽しもう!～」
目的・内容	幼児期から自然に触れ、自然の面白さや大切さ気づくきっかけとするとともに親子での参加により、日常の遊びに取り入れてもらうことを目的に実施した。 自然ウォッチングセンターが発行している「野あそびブックー親子でおでかけ北海道」の書籍の中で紹介しているあそびを中心に、「夏の自然を楽しもう!」をテーマに月寒公園で活動を行った。 講師：島田 恵実さん(自然ウォッチングセンター)
日 時	令和2年8月21日(金) 10:00～12:00
対 象	幼児とその保護者
定 員	30人
参加人数	11人

事業名	幼児対象事業 「親子野あそびようちえん」北大構内編 秋
目的・内容	幼児期から自然に触れ、自然の面白さや大切さ気づくきっかけとするとともに親子での参加により、日常の遊びに取り入れてもらうことを目的に実施した。 自然ウォッチングセンターが発行している「野あそびブックー親子でおでかけ北海道」の書籍の中で紹介しているあそびを中心に「落ち葉や木の実であそぼう」をテーマに活動を行った。 講師：島田 恵実さん(自然ウォッチングセンター)
日 時	令和2年10月31日(土) 10:00～12:00
対 象	幼児とその保護者
定 員	30人
参加人数	28人

事業名	児童対象事業「動物たちのミカタ」
目的・内容	<p>多くの市民にとって身近な存在である動物をテーマに、生物多様性や環境保全について関心をもつきっかけとするとともに、専門家から直接指導をいただくことで、物事の視点を変えて観察することの面白さや大切さに気づく機会とすることを目的に実施した。</p> <p>参加者は動物の生態や気にして見ると面白い行動、動物たちを取り巻く環境問題について講師から話を聞き、エゾシカの足型を粘土にスタンプし持ち帰った。</p> <p>講師：工藤 智美さん（北海道大学総合博物館技術職員、えぞホネ団 Sapporo 代表）</p>
日時	令和3年1月17日(日)13:00~14:45
対象	小学生とその保護者
定員	40人
参加人数	9人

事業名	幼児対象事業 「親子野あそびようちえん～冬の自然あそびにふれてみよう！～」
目的・内容	<p>幼児期から自然に触れ、自然の面白さや大切さに気づくきっかけとするとともに親子での参加により、日常の遊びに取り入れてもらうことを目的に実施した。</p> <p>「同じものさがし」で松葉、シラカバの種、イボタノキの実の観察を行った後、自然物で絵を描く「雪のキャンバス」を行い、記念撮影を行った。その後参加者は米ぞりて坂をすべる「坂すべり」か雪の型抜きなどを行う「雪あそび」のどちらか好きな方を選び、二手に分かれてプログラムを実施した。</p> <p>最後にプログラムの振り返り、事後アンケートの案内を行った。</p> <p>協力：札幌市定山溪自然の村</p>
日時	令和3年1月26日(火)10:00~11:30
対象	幼児とその保護者
定員	30人
参加人数	22人

エ 普及啓発企画業務

事業名	アウトリーチ事業 「環境プラザがやってきた in 第14回環境科学展」
目的・内容	<p>日常の中で環境問題を意識するきっかけを提供することとともに環境プラザの取り組みを広く周知することを目的に実施した。</p> <p>環境プラザの2019年と2020年の取り組みを紹介するパネルと、環境とファッションの関わりについて伝えるパネルの展示を行った。</p>
日時	令和2年10月20日(火)～令和2年11月1日(日)
対象	一般
参加人数	4,217人

事業名	アウトリーチ事業 「環境プラザがやってきた in 環境広場さっぽろ2020」
目的・内容	<p>環境プラザのポスターや動画を出展することにより、多くの人に環境プラザの取り組みを広く周知することを目的に実施した。</p> <p>オンライン上の会場において札幌市環境局ブース、活動協会ブースの2カ所に環境プラザの取り組みを紹介するポスターや動画の出展を行った。</p>

日 時	令和3年1月9日（土）10:00～14日（木）16:00
対 象	一般
参加人数	67人

事業名	アウトリーチ事業 「環境プラザがやってきた in 環境報告書展」
目的・内容	環境プラザのポスター・パネルを出展することにより、多くの人に環境プラザの取り組みを広く周知することを目的に実施した。 オンライン上の会場において環境プラザパンフレット、環境プラザ講師派遣制度パンフレットの出展を行った。
日 時	令和3年1月9日（土）10:00～14日（木）16:00
対 象	一般
参加人数	467人

事業名	ESD 促進事業「虫のイイ話！？～昆虫食の世界～」
目的・内容	環境問題解決や持続可能な社会の実現のための方法の一つとして昆虫食を紹介し、体験を交えつつ専門家の講演を提供することで、参加者に昆虫食が注目されている背景を考えてもらうとともに、日常の中で環境に関心を向けるきっかけとすることを目的に実施した。 ①講師の講演 講師：■■■■さん（虫愛會主宰 筑豊の自然を楽しむ会代表）、■■■■ ■■■■さん（虫愛會主宰 筑豊の自然を楽しむ会事務局） ②質疑応答 ③昆虫食体験 ④情報交換 ⑤まとめ
日 時	令和2年8月22日（土）14:00～15:45
対 象	一般
定 員	30人
参加人数	18人〔内訳〕会場参加15人、オンライン参加3人

事業名	展示コーナー等の活用「あそびバ！エコプラザ」
目的・内容	NPO・企業・学生・市民団体等がプログラムを実施する機会を設けることで、団体の環境活動を支援し、参加者に環境保全に関する多様なプログラムを提供することで環境問題解決に向けた意識の啓発と行動を喚起することを目的に実施した。 <出展団体> ・札幌市環境プラザ ・（公財）札幌消費者協会 環境研究会 ・北海道紙芝居研究会 かぜるん ・MRM
日 時	令和2年7月25日（土）、8月8日（土）・22日（土）、9月12日（土）・26日（土）、10月10日（土）・24日（土）、11月14日（土）・28日（土）、12月12日（土）・26日（土）、1月9日（土）・23日（土）、2月13日（土）・27日（土）、3月13日（土）・27日（土） すべて11:00～16:00
対 象	小学生
定 員	設定なし
参加人数	延べ152人

オ その他の業務

事業名	相談業務
目的・内容	市民や事業所、教育施設などを対象に環境に関するさまざまな相談に応じる窓口を設置し、より多くの方が環境に関心を抱き、実際に活動に結びつくよう支援した。市民活動団体との協働事業であり、職員対応のほか NPO の協力による窓口・電話・メールでの相談対応を行った。 相談員：NPO 法人環境活動コンソーシアムえこらぼ
日時	令和2年4月1日（水）～令和3年3月31日（水） 相談員の相談（祝日を除く毎月第2, 4木曜日）13:00～16:00
対象	一般
定員	設定なし
相談件数	延べ38件〔内訳〕①職員対応34件②相談員対応4件

事業名	環境相談ミニ講座（1） 「森暮らしのいろは～フブの森のライフスタイル～」
目的・内容	森に関心のある層に向けて、森での暮らしや資源活用を行っている方の講演を行い、疑問解決や情報収集、森での活動のきっかけとなる機会を提供することで、森林を身近に感じ、環境保全に意識を向けてもらうことを目的に実施した。 講師が森で暮らすことになったきっかけや、森林の資源を有効活用した精油等の製品作り、森での暮らしの大変なところなど森の楽しみ方についてお話をいただいた後、リアルタイムで参加者からの質問を集め、講師にお答えいただいた。 講師：田邊 真理恵さん（株式会社フブの森代表取締役）
日時	令和2年11月27日（金）19:30～20:30
対象	一般
定員	60人
参加人数	13人

事業名	環境相談ミニ講座（2） 「行動をそっとあと押し、『ナッジ』ってなあに？」
目的・内容	人の自発的な行動を、ちょっとした表現の工夫などで促す「ナッジ」と、健康分野や環境分野でその活用が期待されていることを知るとともに、「ナッジ」の考え方を活用して、日々の暮らしをスムーズに、持続可能なものにしていくきっかけを知ることが目的に実施した。 ・「ナッジ」について、事例の紹介を交えた解説を行った。 ・参加者の疑問や質問に答えた。 講師：宇山生朗さん（北海道行動デザインチーム） 企画運営：NPO 法人環境活動コンソーシアムえこらぼ
日時	令和2年12月13日（日）10:00～11:00
対象	一般
定員	15人
参加人数	15人

事業名	環境相談ミニ講座（3） 「思わず誰かに伝えたくなる フェアトレードチョコのおはなし」（再掲）
-----	---

事業名	環境相談ミニ講座（４） 「ワタシのやさしい選択～生理用品をみつめなおすフェムテックのおはなし～」
目的・内容	生理用品という女性の暮らしに密接したものに焦点を当て、環境問題の面から改めてみつめなおすことで、日常で私たちが関与している環境負荷を知り、環境にやさしい選択肢を取り入れるきっかけづくりの一助となることを目的に実施した。 生理用品と環境負荷の関係や月経カップや吸収型サニタリーショーツ等の繰り返し使える生理用品についての講演を、Zoom ウェビナーを利用して行った。講演のあとは Zoom の Q&A の機能を使い、参加者からの質問に答えた。事業の様子は録画し、オンデマンド配信を行った。 講師：木下 綾乃さん（インテグロ株式会社）
日時	令和３年２月１７日（水）１９：００～２０：３０
対象	一般
定員	定員設定なし
参加人数	１４人

事業名	寄附受理に関する手続き
目的・内容	物品等の寄付の申し出状況について、札幌市担当部局へ連絡、的確な事務処理を行う。令和２年度の申請はなかった。

カ 札幌市環境プラザ運営協議会運営業務

事業名	札幌市環境プラザ運営協議会
目的・内容	札幌市環境プラザの運営および事業を効果的・効率的に行い、広く市民の意見を反映させることを目的に実施した。 ①第１回 ・令和元年度事業報告 ・令和２年度事業計画 ②第２回 ・令和２年度事業報告、令和３年度事業計画の紹介 ・意見交換
日時	①令和２年８月４日（火）１９：００～２１：００ ②令和３年２月２２日（月）１８：３０～２０：３０
対象	運営協議会委員
参加人数	延べ１５人〔内訳〕①７人②８人

(4) 情報センター

【自己評価】

施設のブランドコンセプトを「人と情報、人と人をつなぐ次の一步を踏み出す中継地点」と設定し、館内レイアウトや各種備品を新たにすることで「図書館のように静かに本を読む場所」から「男女共同参画、市民活動、環境保全、消費生活やSDGsについての情報が集い、収集できる場所」へとリニューアルした。

また、新型コロナウイルス感染症の影響により、例年通りの集合・対面型事業が困難になり、「自宅にいながら学べる場」として読書会や連続講座をオンラインで実施した。エルプラザ利用者はもちろん、今まで施設を知らなかった人にも情報センターの存在を認識してもらうことができたといえる。

次年度は、これまでの取り組みをブラッシュアップし、より多くの方に利用いただけるよう、各施設と連携して時世に沿った図書資料や潜在的ニーズの高い情報を提供していく。

【事業概要一覧】

ア 情報収集・提供の取り組み

事業名	図書等貸出・整理・管理業務
目的・内容	市民への蔵書の貸出を行った。また、月1回の図書整理日に蔵書状況の把握や督促、新着資料等の整理を行った。
日時	令和2年4月1日(水)～令和3年3月31日(水)
対象	一般

事業名	情報コンシェルジュ業務／男女共同参画センター連携事業 「情報発信の学校」
目的・内容	団体や企業、個人の情報発信に課題を抱えている人に対し、有効な情報発信のためには何が必要か、情報発信の考え方や方法を学ぶことで、有益な情報が広がることを目的に実施した。 ①「何をどうやって発信するか」 ②「敵をつくらない発信」 ③自主勉強会ワークショップ「何を発信するか」 ④「ファンをつくる発信」 ⑤自主勉強会ワークショップ「誰に発信するか」 ①②④講師：岡山史興さん（株式会社 70seeds 代表）
日時	①令和3年2月17日(水)②3月3日(水)④17日(水) 14:00～15:30 ③令和3年3月10日(水)⑤24日(水) 13:00～14:30
対象	札幌市内の団体や会社などの組織または個人の情報発信について課題やモヤモヤを感じており、改善して生きたいと考える人
受講料	連続参加コース：2,500円 各回参加コース：1,000円/回
定員	連続参加コース15名 各回参加コース50名
参加人数	①25人 ②23人 ③3人 ④30人 ⑤2人

イ 情報交流の取り組み

事業名	視聴覚資料活用事業「SDGs オンライン読書会」
目的・内容	SDGs に関する分野ごとにオンラインでの読書会を実施し、所蔵資料の活用と分野を超えた情報発信を行い、情報センターの認知度の向上と新たな利用者の獲得を目指して実施した。 ①「Lean in」 シェリル・サンドバーグ // 著 村井章子 // 訳 ②「馬鹿ブス貧乏で生きるしかないあなたに愛をこめて書いたので読んでください。」 藤森かよこ // 訳 ③「最高の集い方～記憶に残る体験をデザインする」 プリヤ・パーカー // 著 関美和 // 訳 ④「地域をまわって考えたこと」 小熊英二 // 著 ⑤「けもの道の歩き方」 千松信也 // 著 ⑥「SDGs 思考」 田瀬和夫、SDGs パートナース // 著
日時	①令和2年6月3日(水) 19:45～21:30 ②令和2年7月7日(水) 19:30～21:30 ③令和2年8月5日(水) 19:30～21:45 ④令和2年10月8日(木) 19:30～21:45 ⑤令和2年12月9日(木) 19:30～21:45 ⑥令和3年3月6日(土) 14:00～16:15
対象	札幌市内または近郊に居住、通勤、通学する人
受講料	なし
定員	各回12人
参加人数	延べ42人 [内訳] ①9人 ②7人 ③14人 ④3人 ⑤4人 ⑥5人

ウ 情報発信・活用事業の取り組み

事業名	図書紹介事業
目的・内容	男女共同参画、市民活動、環境保全、消費生活に関する興味関心を高め、利用率を向上することを目的として、職員および利用者が推薦する図書展示などを行い、意識の醸成につなげることを目的に実施した。
日時	令和2年4月1日(水)～令和3年3月31日(水)
対象	なし
受講料	なし
定員	なし
参加人数	なし

事業名	女性のためのコワーキングスペース事業「リラコワ夏祭り2020」※再掲
目的・内容	女性のためのコワーキングスペースリラコワを利用する女性起業家の情報発信の場を提供することで、女性起業家の活動支援およびコワーキングスペースの認知度向上を目的に実施した。
日時	令和2年8月1日(土) 10:00～15:00
対象	札幌市内、札幌市近郊に居住または通勤する起業を希望する女性
受講料	無料
定員	なし
参加人数	40人

事業名	情報誌「りぷるさっぽろ」の発行 ※再掲
目的・内容	市民に向け、男女共同参画の意識の浸透と男女共同参画センターの機能の周知を図るために情報誌を発行した。 ①52号「介護に自由を－元気なうちに話し合おう」 令和2年9月発行 ②53号「企業×ジェンダー＝持続的な運動」 令和3年3月発行 ※発行部数（各号 5,000部） ※主な配布先（市内女性団体、札幌市関係、道内外関係機関等）
対象	札幌市内、札幌市近郊に居住または通勤する方

事業名	市民活動情報誌の発行 ※再掲
目的・内容	市民活動や札幌市市民活動サポートセンターの周知啓発、市民活動に有益な情報提供を紙媒体で行うことにより、市民活動の発展や促進を図った。 ①編集ボランティアスタッフ会議（全2回） 令和2年8月7日（金）、令和2年9月18日（金） ※新型コロナウイルス感染拡大防止対策による施設臨時休館等により実施回数減少となる。 ②発行日・テーマ 【第56号】令和2年8月「今日からできる国際支援」 【第57号】令和2年10月「新しいエンタメのカタチ」 【第58号】令和3年2月「まちづくりの登場人物を増やすには」
日時	令和2年4月1日（水）～令和3年3月31日（水）
配布先	市民活動団体、札幌市関係機関、道内外関係機関、個人等（事業講師、編集協力者）ほか
発行部数	各号5,000部

エ 情報発信支援の取り組み

事業名	情報スペースの活用
目的・内容	札幌エルプラザ公共4施設の取り扱う男女共同参画、消費生活、市民活動、環境保全の4分野とSDGsの啓発、分野やSDGsに関連する活動団体や企業による活動経験・体験の発表を行うことを目的に実施した。 ①令和2年5月9日（土）～5月17日（日）北海道ポーランド文化協会 ②令和2年5月19日（水）～6月2日（水）北海道野鳥愛護会 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止を目的とした施設休館のため中止
日時	令和2年4月1日（水）～令和3年3月31日（水）
対象	市民活動サポートセンターの登録団体、男女共同参画センターの有料貸室の登録団体

(5) 共通事業

【自己評価】

これまで市民や市民活動団体、施設近隣の企業等とともに取り組んできた共通事業は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、当初計画していた実施形態から大幅に変更する必要があった。

地域住民や近隣の企業等と直接かかわって進めることができない時期があっても、情報を発信していくことや職員が継続して進める様子を見せていくことで次年度以降の共通事業への期待感を持たせることができた」と評価する。

今後はWEB動画配信やSNSでの発信をメインに、まちづくりに関わる市民および市民活動団体の活動の場や活動の意義を多くの市民に伝える機会を提供し、市民活動の理解と参加促進を図る事業を展開したい。

【事業概要】

事業名	「キャンドルナイト in エルプラザ」
目的・内容	さっぽろキャンドルナイト実行委員会主催事業「さっぽろキャンドルナイト 2020」の趣旨に賛同し、令和2年度は施設を利用する市民に向けて環境行動に関する周知および啓発のためのポスター掲示、施設照明の消灯及びキャンドル点灯を施設ホームページで掲出した。 <内容> 1階エントランスの消灯とキャンドル点灯を行った
日時	令和2年6月21日(日) 18:30~19:00
対象	一般
受講料	無料
定員	設定なし
参加人数	集計なし

事業名	「北8条通アマとホップのフラワーロード」
目的・内容	公共4施設、地域・企業・行政などが協働で地域の企画に参加することで、連携と公共4施設の広報を目的に実施した。 令和元年度まで北8条通沿いに位置する企業(団体)・北区地域振興課・北区土木部・鉄西まちづくりセンター等との協働で進めてきた作業は、接触機会を減らして新型コロナウイルス感染拡大を防止するため「業者による植栽」「日常的な作業(水やり、雑草除去等)は施設職員のみ」で行うことに変更した。 ①「アマ」と「ホップ」の植栽(札幌エルプラザ南側花壇及び施設周辺花壇) ②植栽後の花壇の維持管理(水やり、雑草除去等)
日時	①植栽 令和2年6月9日(火) 7:30~13:00 ②維持管理等 令和2年6月9日(火)~11月12日(木)
対象	札幌市民
定員	設定なし
参加人数	集計なし

3 情報センター利用状況・図書等管理状況

【自己評価】

令和2年度における情報センター利用者数は46,569人で、新型コロナウイルス感染症拡大予防のため4月1日～6月22日まで休館していたことや、利用者の外出控え等も影響し、前年度（81,946人）より大幅に減少した（前年度比約57%）。また、新規登録者数、図書・視聴覚資料貸出数は前年度比約62%、リクエスト数も約32%と、大幅に減少した。

一方で職員が意識的に利用者とのコミュニケーションを図った結果、レファレンス数は前年度比128%まで高めることができた。また、蔵書点検を進めて所蔵データの状態を正しく把握することで蔵書管理の精度を高めることができたといえる。

令和3年度も新型コロナウイルス感染症の影響が大きく、利用者数や貸出数が著しく回復することは難しいことが予想されるが、利用者との関係の質を高めてニーズを的確につかみ、男女共同参画、市民活動、環境保全、消費生活やSDGsに関連する情報収集・発信を進めていく。

(1) 図書等管理状況

	前年度までの所蔵状況	令和2年度新規所蔵状況	令和2年度廃棄状況（再掲）	令和2年度登録内容更正状況	令和2年度末所蔵状況	令和2年度修繕状況
男女共同参画センター	28,792	233	120	306	29,211	0
消費者センター	5,553	117	9	49	5,710	0
市民活動サポートセンター	3,953	146	3	177	4,273	0
環境プラザ	8,620	169	12	103	8,880	0

(2) 利用状況

I 来館者および登録者数

(人)

区分	項目	
1	来館者数	46,569
2	新規登録者数	296

II 図書・視聴覚資料等貸出数

区分	項目			
1	図書・視聴覚資料貸出数(冊)	男女共同参画センター	2,367	4,508
		消費者センター	743	
		市民活動サポートセンター	273	
		環境プラザ	1,125	
合計			4,508	
2	AVブース利用数(人)	0	0	
3	PC(インターネット)利用数(人)	0		
4	利用者端末(図書検索)利用数(人)	0		

III リクエスト数

(冊)

区分	項目		
1	男女共同参画センター	15	19
2	消費者センター	1	
3	市民活動サポートセンター	1	
4	環境プラザ	2	
合計			19

IV レファレンス等職員対応分

(人)

区分	項目	
1	レファレンス	592
2	一般問合せ等対応	409
合計		1,001

V 視察・見学

(人)

区分	項目	
1	視察・見学者数	0

4 利用者からの意見概要

【自己評価】

利用者からの意見把握については①「ご意見箱」を設置(回答を1階エントランスに掲示)②有料貸室の鍵ボードに「利用票」をはさみ、ご意見・ご要望を記入していただくことで、適宜対応している。

ご意見箱に投書いただいたご意見は令和2年度は16件あったが、その内7件は新型コロナウイルス感染症拡大防止策として施設が取り組んでいる内容に対する要望であった。利用者のさまざまな活動の拠点として安心・安全に利用するための要望として受け止め、来年度以降の取り組みに反映させていく。また、利用票についても、改善を求めると意だけでなくお褒めの言葉もいただいた。改善を求めると意見については、指摘箇所の清掃や補修を行うなど都度対応した。また、警備・案内業務や清掃業務を行う委託業者とも日常的に意見・要望を共有した上で対応し、円滑に運営することができた。

今後とも利用者の声には迅速に対応し、利用者の施設利用時の満足度向上に努めていく。

(1)ご意見箱から

	回収日	ご意見	コメント
1	4月6日	エチケットのポスターが優しい気持ちになれて、とても良いと思いました。エレベーターの咳エチケット、香りエチケット。公共の建物ですので、お互いにエチケットを心掛けて、これからも利用させていただきたいです。	今後も多くの方が利用する公共の施設として、みなさまに気持ちよく利用していただけるよう取り組んでまいります。 引き続き、お気づきの点などございましたらご意見、ご要望をお寄せください。ご利用お待ちしております。
2	6月11日	2階の消費者センターに医療の機器などを調べることが出来る実験場などを作って欲しいと思いました。	札幌エルプラザの貸室を会場として医療がテーマの市民向け講座が行われることはあるのですが、札幌エルプラザ公共4施設内に医療の分野にのみ特化した実験の場などを設置することは難しくご要望に沿えず申し訳ございません。
3	7月13日	使用承認書の文字をもっと大きくしてくれるととても助かります。よろしく願いいたします。	使用承認書につきましては、予約日数が多く反映できるようになった反面、以前の物より文字が小さく表示されておりご不便をおかけしております。システムもより良い環境を皆様にお届けできるよう、随時改修作業を進めてまいります。今回の件も、今後の検討事項に加えさせていただきます。 引き続き、お気づきの点などございましたらご意見、ご要望をお寄せください。
4	7月25日	元不登校の者です。学校を想起させる場所がいまだに苦手で、イス、机、紙、ホワイトボード等・・・、不安発作が出ます(うつ病が原因ではありますが。)特に、真っ白い空間がおそろしいのです。壁など、もう少し暖かみのある色であったら、もう少し落ち着く空間になるのではと思いました。	貴重なご意見ありがとうございます。今後壁紙を張り替える工事が必要となった際には「暖かみのある色あい」も候補として検討させていただきます。利用される皆様に気持ちよく使用していただけるように努めてまいります。 引き続き、お気づきの点などございましたらご意見、ご要望をお寄せください。よろしく願いいたします。
5	8月1日	ロビーに椅子を置いて頂けませんか？少し前は置いてあったのに。	ご意見をいただいた8月1日につきましては有料貸室事前申込の抽選日にあたり、多くの方が来場することが見込まれたため、ロビーのイスを一時的に撤去させていただいております。 現時点の状況としては、不特定多数の方が来場するスペースにおいて新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、数を間引きしてイスを設置しているところです。 平常時と異なり、ご不便をおかけする場面もございますが、引き続きご協力いただけますと幸いです。
6	8月12日	気になることをお知らせします。 ・2020.12(火)14:30過ぎ ・2F女子トイレ(洗面所)にて。 ・どこかの団体の人が多数いて、大声で話されているのがとても気になりました。(団体の私的な場所ではないため) ・過去にもこのような場面を見るがありましたので気をつけて使っていたらよかったと思います。	施設職員も定期的に館内を巡回し、状況に応じて利用されている方にお声かけ等しているところではございますが、改めて共用部分の利用状況について注意深く確認するとともに、皆様に気持ちよく利用していただけるように努めます。 今回のようにお気づきの点などございましたら、ぜひお気軽に施設職員までお声かけいただけますと助かります。どうぞよろしくお願い申し上げます。
7	8月24日	マスクをしていない利用者(若者)へ指導を	「新北海道スタイル安心宣言」や館内での掲示物の中にもマスクの着用や手洗いの重要性についてPRさせていただいておりますが、より利用者の皆様の目につきやすい箇所への掲示や、利用者の皆様へのお声かけ等、今後さらなる工夫をして参ります。 引き続き、お気づきの点などございましたらご意見、ご要望をお寄せください。よろしく願いいたします。

	回収日	ご意見	コメント
8	8月26日	ほんのところだけつくえあるのへん 3かいもほしい どっかにかすべき	現時点の状況としては、不特定多数の方が来場するスペースにおいて新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、机や椅子等の数を調整または撤去しているところでした。 情報センターも不特定多数の方の来場が予想される場所ではありますが、登録制の貸出券を提示いただく等の工夫でご利用者さまを把握することができるため、一部ではございますが閲覧席を設置している状況となっております。 平常時と異なり、ご不便をおかけする場面もございますが、引き続き協力いただけますと幸いです。
9	10月4日	アルコール消毒スプレーを トリガー式にしてほしいです。	健康スタジオや音楽スタジオ、託児室等をご利用の際に貸出している消毒スプレーにつきましては、トリガー式のものをご用意しました。 今回は貴重なご意見ありがとうございました。 引き続き、お気づきの点などございましたらご意見、ご要望をお寄せください。
10	10月4日	いまだき、フリーWi-Fiがないことに驚いております。 早く設置した方がよいと思います。 それとキャッシュレス化がまったく進んでいませんね。	当施設では、貸室利用の皆さまに一区分700円で貸出できるポケットWi-Fiをご用意しております。ご利用の際は1階総合案内までお申し付けください。 フリーWi-Fi、キャッシュレスでの受付については、時代に沿って必要なものと認識しておりますが、まだ実施に至ってはいません。ご不便をおかけし申しわけございません。今後、利用される皆様に気持ちよく使用していただけるように検討させていただきます。
11	10月26日	悪徳産業(例えば、美容外科、エステサロン)などを無くす運動を消費者生活センターが行って欲しいと思いました	札幌市消費者センターでは、市民の方が消費者被害に遭った際に、すぐに相談することができるよう、窓口を設置しております。 また、相談などで寄せられた情報を元に、必要に応じて、事業者や関係団体との意見交換等も行っており、少しでも消費者被害を減らすことができるよう各種取り組みをしているところです。 この度は、貴重なご提案ありがとうございました。消費生活に関するご相談がございましたら、消費生活相談室(011-728-2121)までご連絡ください。
12	11月28日	Pの係員、大変不親切です。 車に気づいていながら、待っても全然出てこない。 かなり待ち、こちらから「停めたいんですけど」と声をかけてやっとの対応。 前回も同様だったのでお伝えします。とても気分がわるいです。 他の方のためにも改善して下さい。	札幌エルプラザ駐車場は札幌市や公共施設が管理・運営するものではありませんが、当施設にご来館の方も多く利用されていることと存じますので、いただいたお声を当施設からも駐車場の管理会社へお伝えいたします。 なお、札幌エルプラザ駐車場の管理会社へ直接お問い合わせいただくことも可能です。
13	12月28日	北口の合同庁舎などは敷地内でさえタバコは立札を立てて禁止しています。ましてや、こちらの場合は建物内で許可しているのだから、あきれて仕舞います。誰が吸っても健康に良いものではありません。個人の建物ならオーナーの意見次第で許可もあるでしょうが増してや我々の税金を使っている訳ですから絶対に禁止するべきです。	公共施設内にありました喫煙所については、平成31年4月1日に撤去しております。 1階の喫煙所に関してはエルプラザの民間棟が管理している場所であり、札幌市や公共施設が管理運営をするものではありませんが、昨今の受動喫煙対策や新型コロナウイルス感染防止の観点から今回のお声につきましては、民間棟の管理組合へ共有いたします。
14	1月16日	読書をしていました。良い音楽が流れていますが、詩が気になります。音だけの楽曲が良いと思います。考えていただけないでしょうか？	札幌エルプラザ情報センターでは、「人と情報、人と人をつなぐ、次の一歩を踏み出す中継地点」をコンセプトに運営しております。 BGMは利用者みなさまがコンセプトの基、利用しやすい雰囲気づくりを目指して流しております。今回のお声につきまして、今後の雰囲気づくりを考える上で貴重なご意見として検討させていただきます。
15	2月15日	・マスク着用 ・禁止食事 紙を貼るなどで明記してください。 (情報センター)	現在、札幌エルプラザ情報センターでは、マスクの着用や食事ができないことをポスター掲示にて皆様へお知らせしております。 今回いただきましたご意見を機に、利用者の皆様がより快適に情報センターを利用していただけるよう、さらなる掲示の工夫など検討いたします。

	回収日	ご意見	コメント
16	3月1日	<p>出先からエルプラザであるダンスに何年も通っています。お金がかかるので6:35のレッスンまでにおニギリを食べさせてもらっていました。先日注意され、ショックを受けました。</p> <p>今日は飲食店に行ったのですが、食べたいメニューはなく、とてもお金がかかります。これではダンスを続けられません。どうか食事できる場を作ってください。市民の切なる願いです。</p>	<p>札幌エルプラザ公共4施設では、北海道や札幌市の指示に基づき、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、館内での水分補給以外の飲食を控えていただくようお願いをしております。北海道の新型コロナウイルス感染症の「集中対策期間」は令和3年3月7日(日)までと定められていますが、館内での飲食をお控えいただく対応については、当面の間、継続することとなっております。施設をご利用の皆さまにはご不便をおかけしてしまいますが、感染症拡大防止と速やかな事態の収束のため、引き続きご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。</p>

利用日	時間区分	部屋	団体名	意見	回答
4月5日	全日	和室1	のゆき茶道	外側の窓ガラス朝来た時あいていました。一個そのまま帰ります。きついです。	新型コロナウイルス感染予防のため窓を開けて換気をしています。利用者に連絡済み。
4月7日	午後	OA研修室	顔ヨガふ〜た	押して開く窓が左右にあるのですが、入って左側の窓が動きません。よって開きっ放しです。(寒いです。)	施設職員が確認、窓の開閉に問題ありませんでした。利用者に窓の開け方を説明しました。
4月8日	午前	OA研修室	㈱ソフトウェア札幌	プロジェクタはHDMIケーブルが使えると良い	要望として承りました。
4月11日	夜間	和室2	碧葉会	以前、コロナ対策について確認したところ、和室に関しては窓が開かないので換気システムが働いているとのことでしたが、温度を27.5度に設定しても部屋が暖まらず、ずっと寒かったです。冷気が入っている気がしたので問い合わせると窓を開けているとのこと。正確な回答をしてほしかったです。風邪ひきそうです。	雪が降らなくなってからは、外調機に加えて日中帯に障子の奥の窓を開けて換気を行うこともありました。説明が足りず混同させたことについてはお詫びします。
6月11日	午前	健康スタジオ1	西区シャイニーフィットネス	ドアストッパーがきかない。	施設職員が確認しましたが、ドアストッパーに問題ありませんでした。
6月16日	夜間	健康スタジオ2	札幌ZUMBAサークル	音声コードはまり具合が緩くて、音が小さく不安定でした。今日は自前のコードがあったので、それで問題ありませんでしたがお伝えしておきます。	施設職員が確認しましたが、健康スタジオ1・2の音声コード2本とも問題ありませんでした(若干、外部入力用の白いコードが抜くときに緩く感じる程度)。
6月17日	午前	健康スタジオ1	西区シャイニーフィットネス	消毒液スプレーボトルが壊れてます。	施設職員に伝え交換しています。
6月20日	午前	健康スタジオ1	バレエスタジオゼロ	マットが写真のようにたてかけではなく、壁とバーの間にしまっていました。取るのに大変です。この前に使った方に写真の様にたてかけてもらえるとう嬉しです！	掲示だけでなく、貸出時に戻し方を伝えるなどさらに周知します。
7月6日	午後	中研修室C	しんぐるまざあず・ふぉーらむ北海	利用者男女性を聞くのは必要なのでしょうか	人数のみ記入する書式の利用票に全て入れ替えました。
7月9日	夜間	研修室4	NPO法人日本プロジェクトマネジ	1つ大研修室の机があるようです	貸室内の物品数等を確認し、修正しました。
7月15日	全日	和室1	すずかけ茶会	入口の戸がしづい、年寄ばかりなので、軽く開閉できるようにして欲しい	和室出入口の扉は大きな木製の引き戸ということもあって重量もあることから開けにく感じたのかもしれませんが、どうしても開けられない場合は窓口でお申し出ください。
7月21日	午前	音楽スタジオ1	恵アート・トレーニング	有りがとうございました。9時過ぎでしたが、3階トイレ使用できませんでした。	清掃作業等で一時使用できない時間帯があります。ご了承ください。
7月22日	午前	大研修室ABC	札幌日本語クラブSNC	大研修室Aの白板のイレーザーがありませんでした。	設置しました。ご不便をおかけしました。
7月22日	午前	健康スタジオ2	西区シャイニーフィットネス	イスがありませんでした。	スタッキングチェアが健康スタジオ1利用者に全て使われていたとのことでした。共用であることは伝えましたが、公平に利用できる方法を今後検討いたします。
7月28日	午後	和室2	サークル104	隣の和室3、どんな会か始めから女性5〜6人か？話をする声が多く大きい、会の目的が何かで始めれば話なくなると思ったが終わらず、困ったもの、クラスターにならないければ良いが！	和室の性質上(天井は区切られていない、間仕切りはふすま)隣り合う室内の音は聞こえてしまう可能性があることを貸出時に伝えます。和室3ご利用の団体にも声の大きさについて配慮いただくようお願いしました。

利用日	時間区分	部屋	団体名	意見	回答
7月29日	午前	和室5	こんぶクラブ	私たちは静かな活動をしています。静かな中で体を動かしていますが、ほかの活動をされている方がバタバタ入ってこられて活動が中断させられました。もしお茶をされるのであれば、5を使用するように声をかけてあげてはいかがでしょうか？	他団体の利用されている貸室内に間違っって入室されないよう、1階エントランスの案内掲示や貸室入口付近に掲出している案内表示をご確認いただくか窓口までご連絡ください。
7月30日	午前	和室1	もしもし検定 札幌指導者級部会	和室全体の入口の鍵がかかっている暗く更に戸の開閉が重くてちょっと苦労しました。	和室出入口の扉は大きな木製の引き戸ということもあって重量もあることから開けにく感じたのかもしれませんが、どうしても開けられない場合は窓口までお申し出ください。
8月3日	午後	研修室4	サークルふれっぶ	カギのたてつけが悪かった	鍵がかけにくいことを確認できましたので、業者に調整を依頼しました。
8月5日	午前	OA研修室	株式会社 ソフトウェア札幌	Wi-Fiが使えるとうれしいです。	要望として承りました。
8月8日	午後	特別会議室	カラーキューブセラピー協会	ブラインドの向きが下の方が陽が入るので部屋に入って4番目と5番目のブラインドがこわれているような一陽が入らないようにしてほしい	施設職員で確認し、ブラインドの調整を行いました。
8月10日	午後	和室2	碧葉会	ふす間が、いつもより閉まり(しぶい)にくなっていました。	蟻をふすまの溝にぬり、滑りを良くしました。
8月12日	午後	研修室4	札幌瞑想の会	ブラインドを開閉するのに椅子が右手で机が左手ですと窓に近づけません	貸室内の物品の配置を変え、物品を動かさなくてもブラインドの開閉に支障がないようにしました。
8月16日	午後	ホール全体	桂枝光	ポーターライト全てつかない	ホールの照明を確認し、ポーターライトも他の照明も問題なく点灯する事を確認しました。
8月19日	午前	託児室2	リラコワ	託児室2の冷房が全然ききません	託児室が南向きであるため、夏季は使用前に窓を一部開けて室内温度を下げてから空調を使用すると、冷房効率が上がると説明しました。使用前の空気の入替をお願いしました。
8月23日	午後	大研修室全面	NPO法人ドットジェイピー	プロジェクタとパソコンがつながりにくいのでHDMI端子に対応させて欲しい。又は互換させるコードが欲しい。	要望として承りました。
8月24日	午前	和室1	札幌ピラティスサークル	たたみのい草が服につくので、入れ替えの時はポリエステルなどにしてほしい。下まで鏡の三面鏡があると嬉しい	畳については施設職員から団体へ現状を説明し、ご理解いただきました。畳の材質と鏡については要望として承りました。
8月27日	午後	和室5	MArimekko	エレベーターに高齢者が多人数集り困ります	6/1開館時より新型コロナウイルス感染症拡大防止を目的として「密集」を避けるため、エレベーター床面に4人分の足跡マークを貼っています。利用される皆さんのご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。
8月28日	午前・午後	洋和裁室	輪	アイロンが2台出しています。	用品棚に戻しました。
8月28日	午前・午後	音楽スタジオ1	札幌ラウンドファン	物品庫の電気がついていました。	音楽スタジオ2からも点灯することが可能であるため、その場合は音楽スタジオ1で使用してなくても点灯している場合があることを説明しました。

利用日	時間区分	部屋	団体名	意見	回答
8月30日	午前・午後	大研修室全面	NPO法人ドットジェイピー	マイクの電源が切れたりすることがありました。 できることなら室内にゴミ箱があるととても助かります。	マイクの電池を入れ替えました。 貸室内で発生したゴミにつきましては原則利用者が持ち帰りを願っていることからゴミ箱を設置していない旨説明し、ご理解とご協力をお願いしました。
9月4日	午後	和室3	mArimekko	そうじきは5:00すぎでからにしてもらえると	清掃業者に貸室利用時間内は入室しないよう注意しました。
9月5日	夜間	和室2	碧葉会	・入った途端、コンセント下に黒いもの(ゴミ?)が落ちていましたが、掃除されているのでしょうか？コロナの事もあるので不安です。 ・8時ごろ隣の部屋の人に電気を全て消されました。今まで何度かあります。(3回目?)	ゴミについては清掃業者に報告しました。 電気についてはスイッチ付近に掲示を追加し、他の貸室利用者が誤って消さないようお願いしました。
9月10日	夜間	音楽スタジオ1	札幌カンテレクラブ	窓があげられるとよかったです	貸室の性質上(音漏れ防止)のため、窓を開けられない構造になっていること、外調機使用で常時換気を行うことができることを説明しました。
9月14日	午前	音楽スタジオ1	健康体操サークル リリース	消毒液の出が悪いです。	スプレーボトルは問題ありませんでした。消毒液の量を増やして出が良くなるようにしました。
9月16日	午前	研修室5	発達凸凹応援団ワン・シード	時計が2分位遅れています。	中央監視室に調整を依頼しました。
9月16日	午前	中研修室全面	札幌日本語クラブSNC	中研修室Aの机、一台が食べこぼし?でベタ	清掃業者に報告し、再度拭き取りました。
9月20日	午後	託児室4	しんぐるまざあず・ふぉーらむ北海	ぬいぐるみのきりんがほつれています。 棚の上に出しておきます。	補修して託児室4へ戻しました。
9月23日	午前午後	大研修室AB	(株)ドーコン	プロジェクターの電源が落ちません。 画像が真黄色でした。	電源は警備・案内業者で対応しました。 画質テストで問題ないことを確認しました。
9月24日	午前午後	洋和裁室	こどもふくサークル	アイロン台(スタンド)スポンジが劣化してボロボロと床に落ちます。見て検討をお願いします。	スポンジを交換しました。
9月29日	夜間	ホール全体	平成開進亭	ポーターライト1つきれてます	チェック時は問題ありませんでした。
10月1日	夜間	大研修室A	(株)玄米酵素	4階のエレベーターおりた所の表示に大研修室2・3・4の表記早々になおしてほしい使いなれていないとわからない Wi-Fi使えないのは不便	案内表示の貸室名は正しく表記されています。新型コロナウイルス感染症拡大防止のための掲示物が一時的に増え、案内表示が目立たなかったことも考えられるため、掲示物の配置を整理します。 Wi-Fiについては要望として承りました。
10月5日	午前	音楽スタジオ1	懸鼓体操リリース	布タオルより紙タオルを置いてもらいたいです。 マットの消毒するのにタオル1枚だと大変です。	消毒作業用として貸し出すタオルに不足があれば2~3枚貸出可能とお伝えしました。
10月20日	午後	ホール全体	株式会社アイエヌジー	机が一部壊れており使用できない机がありました。音のきしみが出る机もありました!	10/20机を確認しましたが見つかりませんでした。見つけ次第交換します。
10月20日	夜間	健康スタジオ2	札幌ZumBAサークル	部屋のドアストッパーがきかないので困っています。	チェック時は問題ありませんでした。
10月21日	全日	和室4	すずかけ茶会	タタミが新しくなったので、掃除の時はあのベタベタコロコロするのは、やめて欲しい、すぐ量がダメになるので。	要望として承りました。

利用日	時間区分	部屋	団体名	意見	回答
10月25日	午後	工芸室	スターリジャパン(株)	日よけのステンレスがクローズにしたらバラバラと落ちてきてくれましたので見てください。	ブラインド破損のため取り替えました。
10月25日	全日	研修室2	ハッピースマイルプロジェクト	机やイスの設置を以前のように戻してほしいです	要望として承りました。
11月1日	午後	音楽スタジオ1	札幌気功研究会 玉響	ブラインドが故障しています。	ブラインド破損のため取り替えました。
11月6日	午前午後	和室1	松風会	和室3の炉たみ ふくらんでおり物を置く時不便です。空気抜いて下さい。	10月に畳の表替えを実施→業者に確認したところ、張替作業後は一定期間畳の中の板とい草の間に空気が入り込むため、踏み固められるまでは多少浮くこともあるとのこと→団体に説明しました。
11月7日	午後	音楽スタジオ1	ピリカモシリ社	床がすべりやすいので、老人は大変でした。	床面がフローリングで、靴を脱いで使用する場所であることを貸出受付時に説明するようにいたします。
11月7日	夜間	洋和裁室	しんぐるまざあず・ふぉーらむ北海	まち針が落ちていました。	警備・案内業者に報告し、巡回時の確認の徹底をお願いしました。
11月14日	夜間	健康スタジオ1	バレエサークル「シュネの会」	いつもお世話になっております。マットの件ですが、健スタを使う方は鏡を使う方が多いかと思いますが、鏡前にマットが並んでおり、それを移動するのが大変です。置き場所・置き方を考えて頂けるとありがたいです。それにあれだけの枚数が必要な団体はいるのでしょうか？枚数を減らすだけでもかたづけやすいかと…。以上よろしくお願いたします。	要望として承りました。
11月15日	午後	託児室3・4	しんぐるまざあず・ふぉーらむ北海	床が固くて滑りやすく、託児にはむかないといつも思っています。やわらかめのシートやマットなどを敷いてほしいです。(今日は転倒ありました。)	要望として承りました。
11月19日	午前午後	洋和裁室	こどもふくサークル	テーブルに傷が付いて居ます。前回までは気がつきませんでした！どなたでしょうね！どこのサークルでしょうね！	利用される皆様には丁寧に使用していただくこと、もし破損等があれば窓口に申し出いただくことをお願いしていきます。
12月2日	午前	健康スタジオ1	西区シャイニーフィットネス	鏡が汚れていました。	清掃業者に報告し、再度拭き取りました。
12月6日	午後	研修室1	一般社団法人終活協議会●	機のネジ2本脱落してました。	交換しました。
12月6日	午後	託児室2	しんぐるまざあず・ふぉーらむ北海	子ども用トイレに手ふきがあつたらありがたい	要望として承りました。
12月6日	午前午後	料理実習室	NPO法人日韓文化交流会	皿2枚破損利用者の方より連絡ありました。	香水皿1枚 残皿 32枚 洋皿(平)中1枚 残皿 45枚 利用される皆様には丁寧に使用していただくこと、もし破損等があれば窓口に申し出いただくことをお願いしていきます。
12月9日	午前午後	特別会議室	コスモスの会	黒板消しがありませんでした！	設置しました。ご不便をおかけしました。
12月10日	午後	洋和裁室	アイの和裁教室	アイロンに水が残っていました。	利用される皆様には次の時間帯に利用される団体のため、原状復帰で退室いただくようお願いしていきます。

利用日	時間区分	部屋	団体名	意見	回答
12月15日	午前	健康スタジオ1	ヤスコ会	窓が無いのが心配です。	貸室の性質上(音漏れ防止)のため、窓を開けられない構造になっていること、外調機使用で常時換気を行うことができることを説明しました。
12月20日	午前	料理実習室	ワカバ科学クラブ	師範台の電源が切れる?時々切れた。	警備・案内業者が確認したところ、一部ブレーカーが落ちていたとのことでした。ご不便をおかけしました。
1月11日	午前午後	研修室5	手工芸サークル・もえぎ	時計がおかしい。正常な時刻を示していません。	前日に電気設備点検(停電)があったため、時計の表示がずれていたことでした。中央監視室に連絡し、復旧しました。
1月11日	午後	研修室2	サークル・ふれっふ	時計が20分ほど早まっています。	前日に電気設備点検(停電)があったため、時計の表示がずれていたことでした。中央監視室に連絡し、復旧しました。
1月17日	午後	託児室2.3	しんぐるまざあず・ふぉーらむ北海道	No.3の部屋の黄色いソフtring?が窓柵の向こう側に入ってしまった。取り出せないのでもそのままにしています。子ども用トイレ(手前)のホルダーフタが取れて戻らなくなりました。	黄色ソフtringは回収し返却しました。トイレペーパーホルダーは破損していることから部品を交換しました。
1月19日	午前午後	研修室1	糸の輪会	机・イス等の使用に関して消毒しやすい用	消毒しやすいようにという厚意で机椅子は出したまま退室されていることと確認しました。 片付けていただいても清掃作業に支障がないことを団体にはお伝えしました。
1月20日	午前	和室1	恵心書道会	隣の話し声が気になります	和室の性質上(天井は区切られていない、間仕切りはふすま)隣り合う室内の音は聞こえてしまう可能性があることを貸出時に伝えます。和室2ご利用の団体にも声の大きさについて配慮いただくようお願いしました。
1月23日	午前午後	研修室2	高橋博健康法	ホワイトボードに付いているマグネットの一部がなくなっているのでもつつきが悪いです。	交換しました。
1月31日	全日	研修室2	ハッピースマイルプロジェクト	机に飲み物のあとなど残っています。除菌が	清掃業者に報告し、再度拭き取りました。
2月6日	午前午後	和室3	幽幸会	畳のふくらみ直りませんか。茶道具がひっくり返って困ってます。	張替作業後は畳の中の板とい草の間に空気が入り込むため、踏み固められるまでは多少浮く→利用団体に説明しました。
2月22日	夜間	研修室4	あすなる会	パネルをとめるストッパーがかたくてうごきません。パネルはぐらぐらして使えません(字が書けない)	ホワイトボードのストッパーのゴムを交換しました。
2月24日	午後	音楽スタジオ1	うープロ	ホコリが多くてきたなかつたです。	清掃業者に報告し、丁寧な清掃をお願いしました。
2月27日	午前午後	和室3	幽幸会	炉の前の畳が直らないため、道具が傾いて困ります。	張替作業後は畳の中の板とい草の間に空気が入り込むため、踏み固められるまでは多少浮く(畳が落ち着く期間は利用頻度による)→利用団体に再度説明しました。
3月2日	午前午後	洋和裁室	マーメイド洋裁サークル	椅子が動きやすいので、足などにストッパーが有ると良いです。	要望として承りました。
3月3日	午前	洋和裁室	洋裁サークル	新しいイスと古いイス半々にして頂くとうれいいます。(窓口ですべるとの意見を頂きました(警備・案内業者対応))	要望として承りました。

利用日	時間区分	部屋	団体名	意見	回答
3月3日	夜間	洋和裁室	趣味の和裁サークル	新しい椅子は、大変使いやすく良品です。丸椅子は、着付の柄合せの時 椅子の上に立つので4脚ほど必要です。	丸椅子を5脚設置しました。
3月5日	午後	洋和裁室	ミシンでキルト	背もたれがあり、かつ動くので、新しい椅子は好評です。	ありがとうございます。
3月5日	午前	研修室1	E. Y. E.	真ん中の窓が開けられません。	窓の開け方・締め方を説明しました。
3月5日	午前午後	研修室3	糸夢の会	テーブル倒してほしい	机椅子を講義形式で配置してほしいという要望として承りました。
3月6日	午前	洋和裁室	おおののニットカットソー	新しい椅子は製図、手仕事には背もたれがありとても良いです。ミシンを掛ける時は動く椅子なので不安定で、不評でした。丸い椅子使います。	使用する機器や状況によって使い分けられるよう2種類のイスを設置しました。
3月9日	午前午後	洋和裁室	こどもふくサークル	ロッカードア 上が外れそうです(ちょうつがい?)	点検の結果、他にも開閉に支障のある扉がありましたので部品を交換することとします。
3月10日	午前	健康スタジオ1	西区シャイニーフィットネス	ドアストッパーのききめがありません。	施設職員が確認しましたが、ドアストッパーに問題ありませんでした。
3月11日	午後	特別会議室	ライラック句会	・窓 閉められず そのままになっている ・ブラインドがけこう折れているので交換した方がよいのでは?	窓の開閉方法を説明しました。ブラインドについては8月に調整しましたが、遮光機能等が維持できない場合は今後交換等を検討してまいります。
3月12日	午後	洋和裁室	ミシンでキルト	青いアイロン(コードレス)のウラに黒い汚れがあり、白い布にかけてしまって…捨て布で拭きましたが、とれませんでした。	点検時気付かなかったことをお詫びいたします。アイロン面の汚れを取り除きました。
3月12日	夜間	研修室2	守成クラブ札幌北会場	マグネットひとつ片方ついてないです	交換しました。
3月27日	午前	研修室2	エリオット輪読会	椅子に汚物らしきものがついていました。一番上にのせておきました。今日私達は9脚椅子を使いました。	警備・案内業者から清掃業者に直ちに連絡し、除去いたしました。

5 施設維持管理状況

【自己評価】

施設を維持管理するため、日常点検および定期点検、施設休館日点検、職員や警備・案内員による巡回を行うことで事故や大規模な故障を未然に防止することができた。新型コロナウイルス感染症の流行により例年よりも使用頻度が下がったことによって消耗が抑えられた部分もあったが、日常点検等で劣化・破損・故障等を早期に発見し、職員及び業者による迅速な補修、代替機材の使用など、工夫しながら維持管理することができた。また、正常に動いているものであっても早めに保守点検を行うことで、利用者へのサービス提供に影響が出ないようにすることができた。

現在使用している設備・備品は機器・部品共にすでに生産終了しているものが多いため、設備・備品を初年度同等の状態で復旧するのが難しく更新が必要であることから、所管部局と引き続き中長期的な展望を見据えた大規模な修繕・更新計画について協議していく必要があると考える。

今後、更に設備・備品等の修繕が増えることが予想されるため、点検・巡回を強化し、破損・故障の恐れのある箇所の早期発見へとつなげることに努めていく。

(1) 修繕記録

No.	発生日	施工(故障)場所	工事(故障)名、状況	処置内容	業務完了日 (納品日)	金額 (税込)
1	令和2年4月1日	札幌市男女共同参画センター3階多目的ホール	業務名:札幌エルプラザ公共4施設3階ホール階段室消防設備点検不具合是正作業 3階多目的ホール内階段室に設置されているスプリンクラーヘッド及び集熱板が変形した	スプリンクラーヘッド及び集熱板の交換	4月28日	¥242,000
2	令和2年6月1日	札幌市男女共同参画センター3階多目的ホール	業務名:札幌エルプラザ公共4施設3階ホール電動式移動観覧席部品交換修繕業務 3階多目的ホールの電動式移動観覧席についている肘当て・メモ台プレートシールが破損した	破損した肘当て・メモ台プレートシールの交換	8月15日	¥22,000
3	令和2年6月10日	札幌市男女共同参画センター4階研修室4	業務名:札幌市男女共同参画センター研修室4照明機器修繕業務 研修室4内の照明機器の安定器が故障した	故障した安定器の交換	6月26日	¥94,600
4	令和2年9月11日	札幌市男女共同参画センター3階OA研修室	業務名:札幌市男女共同参画センターOA研修室スクリーン昇降操作ユニットリモコン修理業務 OA研修室内の固定スクリーン昇降リモコンに不具合が発生し、スクリーンの昇降ができなくなった	昇降リモコン内の故障部品の交換	9月25日	¥8,800
5	令和2年9月11日	札幌市男女共同参画センター3階OA研修室	業務名:札幌エルプラザ公共4施設3階OA研修室調光スイッチ修繕業務 3階OA研修室の調光スイッチが陥没し、使用できなくなった	部品の交換と陥没させないためのスイッチ内部の養生	9月18日	¥36,300
6	令和2年9月23日	札幌市男女共同参画センター3階多目的ホール	業務名:札幌エルプラザ3階多目的ホール入口床隙間SUS板塞ぎ工事 3階多目的ホールステージ裏物品搬入口と通路間のコーキングが劣化し、床内部にある隙間が露出して搬入時不具合が生じやすくなった	劣化したコーキングを取り除き、隙間をSUS板で塞いだ後に再度コーキングする	10月17日	¥79,200
7	令和2年10月15日	札幌市市民活動サポートセンター会議コーナー(12人用)	業務名:札幌市市民活動サポートセンターブラインド修繕業務 2階会議コーナー(12人用)内の窓に取り付けているブラインドの操作コードが破損した	破損したブラインドの操作コードの交換とブラインド取り付け	10月17日	¥17,600
8	令和2年10月23日	札幌市男女共同参画センター3階洋和裁室	業務名:札幌エルプラザ公共4施設3階洋和裁室ミシン修繕業務 洋和裁室に備え付けのロックミシン2台が故障した	ロックミシン2台の故障した部品を交換	10月29日	¥5,500
9	令和2年11月19日	札幌市男女共同参画センター3階多目的ホール	業務名:札幌エルプラザ公共4施設3階ホールプロジェクター部品交換修繕業務 3階多目的ホールに設置しているプロジェクターのランプ2か所のうち1か所が点灯しなくなり、投影時に鮮明に映らなくなった。ランプの点検時、スモークカットフィルターも劣化していて鮮明に映らないことが判明した。	ランプ・スモークカットフィルターの交換	11月30日	¥170,500
10	令和2年11月24日	札幌エルプラザ公共4施設2階女子トイレ	業務名:札幌エルプラザ公共4施設2階女子和式トイレ部品交換業務 2階女子トイレ(和式)のフラッシュバルブ内の止水ピストンが破損し、洗浄水が流れ続ける状態になった	止水ピストン及びバックシートの交換	11月25日	¥20,174
11	令和2年12月1日	札幌市男女共同参画センター3階多目的ホール	業務名:札幌エルプラザ公共4施設3階ホール両開き戸修繕業務 3階多目的ホール入口扉のハンドルが経年劣化でぐらつくようになり、開閉時に支障が出た	ハンドル接着部分の補強及び調整	12月17日	¥74,800
12	令和2年12月10日	札幌市消費者センター消費者サロン2 札幌市男女共同参画センター3階OA研修室	業務名:札幌エルプラザ公共4施設消費者サロン2他リモコンリレー交換業務 2階消費者サロン2及び3階OA研修室内の照明機器のマスターリモコンが破損し、マスタースイッチが機能しなくなった	破損したマスターリモコンの交換	12月17日	¥30,800
13	令和2年12月10日	札幌市市民活動サポートセンター事務所 札幌市男女共同参画センター3階工芸室	業務名:札幌エルプラザ公共4施設3階工芸室他安定器交換業務 札幌市市民活動サポートセンター事務所窓口及び3階工芸室内の照明機器の安定器が故障した	故障した安定器の交換	12月17日	¥24,200
14	令和3年1月15日	札幌市男女共同参画センター3階洋和裁室	業務名:札幌エルプラザ公共4施設3階洋和裁室ミシン修繕業務 洋和裁室に備え付けのミシン2台が故障した	ミシン2台の故障した部品を交換	1月20日	¥11,000
15	令和3年1月20日	札幌市男女共同参画センター4階料理実習室	業務名:札幌エルプラザ公共4施設料理実習室IHクッキングヒーター交換業務 4階料理実習室内のIHクッキングヒーターのガラストップ部分が破損した	使用機器が販売終了していたことから部品調達が困難であるため後継機器に交換	2月2日	¥85,800
16	令和3年1月26日	札幌市環境プラザ事務スペース内	業務名:令和2年度札幌市環境プラザFAX複合機修繕業務 札幌市環境プラザ事務スペースに設置している複合機が不調によりカラーが正しく出力できない、印刷及びFAX送信時のみ見送りが正常にされなくなった	イエローインクのヘッド及び紙送りローラーの交換	1月29日	¥38,478
17	令和3年2月23日	札幌エルプラザ情報センター	業務名:札幌エルプラザ情報センターデジタルサイネージHDMIケーブル交換業務 札幌エルプラザ1階エントランスに設置しているデジタルサイネージのHDMIケーブルが断線し、映像を投影できなくなった	断線したHDMIケーブルの交換	3月17日	¥79,530
18	令和3年3月15日	札幌市市民活動サポートセンター印刷作業室	業務名:ラミネータ修繕業務 札幌市市民活動サポートセンターの利用者用ラミネータの電源スイッチが破損し使用できなくなった	電源スイッチの部品交換	3月19日	¥17,600
					合計	¥1,058,882

(2) 消防訓練実施状況①

令和2年度 札幌エルプラザ公共4施設消防訓練実施報告書

項目	内容
日時	令和2年4月29日(水・祝)11:15~12:15
参加人数	37人
消防訓練進行表	消防訓練実施状況②のとおり
訓練想定	有料貸室(4階料理実習室)から火災が発生したという想定で実施した。
通報訓練	消防局で新型コロナウイルス感染症拡大傾向に伴う119番通報件数が増加しているとのことで、「119番」回線への通報訓練は行わず、通報係の職員で「消防役」と「通報者役」に分かれ、口頭により119番通報時を想定したやり取りを行った。
避難誘導訓練	公共施設内の避難誘導時の経路を確認し、負傷した在館者がいると想定した訓練を行った。
消火訓練	札幌エルプラザ防災センター(札幌エルプラザ中央監視室)係員と館内の消火器の場所を確認し、初期消火を想定した訓練を行った。
非常電話使用訓練 防火扉	公共施設内の非常電話及び防火扉の設置個所を確認し、使い方を確認した。
避難はしご訓練	避難はしごの安全な使用方法や誘導方法を確認し、避難はしごの使い方を確認した。
今後の対策	<ul style="list-style-type: none">・事前の在館利用者数をどのように確認するか、他の市有施設の取り組み状況を調べ参考にする。・緊急時には公共施設と民間棟との連携が重要となることから、札幌エルプラザ中央監視室職員と定期的に確認していく。
その他	AEDの使用方法及び事務室内に設置されている統合盤(トイレ非常呼び出し、緊急放送、防火監視画面等)の見方と発報時の対応について職員間で確認した。

札幌エルプラザ公共4施設 防災訓練進行表

【実施日】令和2年4月29日(水)

【実施時間】11:15~12:15

時間	訓練名	訓練内容	担当係	担当(活動協会) ※____は警備・案内 太字は無線保持者	消費者協会 消費者センター	
11:10		◇館内放送「11時15分より消防訓練を行います」				
11:15	1 通報・連絡訓練	火災発生				
11:15		◇中央監視室に通報連絡担当()が向かう。 ◇館内放送: 「 ただいま4階の火災感知器が作動いたしました。係員が確認しておりますので、次の放送にご注意ください。 」 ◇各階の安全確認報告 →各階無線保持者、確認後、1階事務室に連絡 →4階調理実習室から煙が出ているのを発見 ◇1階地区隊長(山田課長)からの指示 ____ 初期消火 現場確認(無線とマスターキー携帯) ◇防災センター(中央監視室)職員現地確認 ◇現場確認後、無線で1階へ連絡 ____ 「 調理実習室ガスコンロから炎が上がって、調理台が延焼しています 」 ◇無線で連絡を受けた後の指示 山田 「____さんは、無線から防災センター(中央監視室)の____さんへ状況を報告してください。____さんは、初期消火にあってください。」 「2階消火担当職員()は消火器を持って初期消火に向ってください。他の職員は、自衛消防隊長の指示で、利用者の避難誘導にあってください」 消火器 ____→4階設置個所から ____→2階設置個所から持ち出して4階へ	放送:防災センター職員	防災センター:____		
11:16			防災センター職員	各階(各部屋)の安全確認報告: ・避難誘導担当 ・安全防護担当 ・ 警備・案内(1名無線保持) が、各階に分かれて確認、報告する		
				※緊急事態発生時の対応※ ・業務用EV5(非常用EV)は、防災センター(中央監視室)が消防運転に切り替えます ・非常階段開放		
11:16			消火担当	____	消火担当 4階へ合流	
11:18	2 初期消火訓練	◇防災センター(中央監視室)と初期消火にあたる ※想定 ・初期消火失敗 ・避難誘導係と協力し来館者に避難を促す ・各係で持ち出し物品を確認する ◇防災センター(中央監視室)に無線連絡 ____ 「 訓練火災、訓練火災。こちらは、1階公共施設です。4階調理実習室から火災が発生しましたが、初期消火失敗しました。火災通報をお願いします。 」 ◇自衛消防隊長が各係に行動を指示 下川原館長: 「 自衛消防隊の役割分担のとおり、各自任務に付けてください 」 ____.2階地区隊長へ連絡(無線) 「 訓練火災、訓練火災。こちらは、1階事務室です。4階調理実習室から火災が発生しました。現在初期消火中です。2階地区隊長の指示により利用者の避難誘導を開始してください。 」 斉藤課長→消費へ連絡	消火担当 ※訓練時は防災センター職員が現着するまで消火器操作はしない	____ ____		
			公共自衛消防隊長	下川原部長		
			通報連絡担当	____→斉藤課長		
				斉藤課長→消費へ連絡		

時間	訓練名	訓練内容	担当係	担当(活動協会) ※は警備・案内 太字は無線保持者	消費者協会 消費者センター
11:20		2階地区隊長から、行動開始の指揮あり。 ※防災センター(中央監視室)から館内へ非常放送 ◇館内放送 「訓練火災、訓練火災。こちらは、札幌エルプラザ防災センターです。ただいま、4階調理実習室から火災が発生しました。来館者の方々は、避難誘導係の指示に従い、至急、避難してください。なお、エレベーターは危険ですので使用しないでください」	斉藤課長 放送:防災センター職員	防災センター	
		119番(消防署)に火災発生を通報 (1)男女共同参画課 電話 211-2962 (2)市民活動促進担当課 電話 211-2964 (3)環境都市推進課 電話 211-2877 (4)札幌市消費者センター消費生活係 電話 211-2245 (5)さっぽろ青少年女性活動協会 電話 299-4590 重要書類の搬出準備	通報連絡担当 ※今回は、119番のみ訓練通報します ※関係機関には通報しません	(1)・(5) (2)・(3)	通報連絡担当 (4)に連絡
			搬出担当	今回は通報連絡が担当	
		※緊急時119番及び関係機関に連絡する内容 「訓練火災、訓練火災。こちらは、札幌市〇〇(エルプラザ)です。ただいま、4階調理実習室から火災が発生しました。現在、延焼中です。」			
11:20	3 防護措置訓練	◇状況により防火戸を閉め延焼を防止。 →今回は4階の防火戸のみ閉める。 4階担当職員は、担当階へ行き防火戸の確認 ※訓練終了後、防火戸の操作について説明	安全防護担当 4階にいる防災センター職員	1階 2階 3階 4階 警備 ※太字は、無線保持者	安全防護担当
	4 避難誘導訓練	◇避難経路を確認し、避難誘導を行う →今回は一般階段のみ使用 外には出ず、1回情報センター前に集合 (1)1階各室・情セ:1階情セ前 (2)2~4階:一般階段 → 1階情セ前	避難誘導担当	1階 2階 3階 4階	避難誘導担当
	5 救護訓練	◇避難誘導係が負傷者を発見→救護担当へ ◇負傷者を救出→応急手当(車いす用意) ※負傷者 ※1階給湯室奥で、めまいがひどく動けない想定	救護担当	※初期消火班も合流 ※負傷者=	救護担当
	6 搬出訓練	◇重要書類、重要物件等の搬出にあたる ◇「非常持出」と書いた折り畳みコンテナを運び出す	搬出担当		搬出担当
11:25	7 報告訓練	◇全員1回情報センター前に避難 ◇各階避難誘導係地区隊長(山田課長・斉藤課長)へ避難完了の報告。 「避難誘導係〇階、〇名の避難誘導が完了しました。」 ◇地区隊長 公共自衛消防隊長(下川原館長)へ避難誘導の完了報告	避難誘導担当	報告者 1階 2階 3階 4階	避難誘導担当
11:30	8 避難訓練講評	報告終了後、防災センターより講評をいただく。			
11:35	9 訓練終了報告	各関係機関へ連絡	通報連絡係 ※今回は119番・関係機関に報告通報はしません	(1)・(5) (2)・(3)	(4)に連絡

※消火訓練後、防火戸、避難梯子、非常電話、操作盤についての説明を行う。

防火戸、避難梯子については、2グループ(①今年度異動者、新任者、昨年度の避難訓練に参加していない職員 ②その他の職員)

①グループ: 2階 → 1階

②グループ: ※調整中 (調整できなかった場合は が説明 4階 → 3階

⇒ ①・②グループとも1階に集合、非常電話、操作盤の説明を受け、使用方法を確認する。

6 環境配慮への取り組み

【自己評価】

施設内は貸室等で夏期・冬期の節電啓発や節水啓発の掲示により、利用者に節電の協力を得ることができた。また、1階エントランス(玄関口)や3階ホールに設置しているエコシルフィー(空調システム)の活用、新型コロナウイルス感染症拡大防止を目的として窓口での飛沫防止フィルムの活用によって、事務室等での冷房及び暖房効率が高まるという成果が得られた。

しかし、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として施設内での換気を励行(貸室内の窓・扉を開けての換気、外調機使用)し、終日空調や外調機を例年以上稼働させることとなり、エネルギー使用量は令和元年度と比べて104%増となった。

令和3年度は「利用者にとって安心で快適な環境づくり」と「エネルギー利用の抑制」の両立を目指していく。

施設名	施設住所	延床面積 (m ²)	省エネ法 対象	月	エネルギー使用量及びエネルギー経費						その他の環境指標				エネルギー使用量 (L)・・・A			エネルギー経費(円)			エネルギー使用に密接な値・・・B				エネルギー消費原単位 A/B(kL/㎡)			増減の主な理由																																											
					温水 (MJ)	温水 (円)	冷水 (MJ)	冷水 (円)	昼間買電 (kWh)	昼間買電 (円)	水道水 使用量 (m ³)	地下水 使用量 (m ³)	資源物 量(kg)	一般廃 棄物量 (kg)	使用エネル ギー合計 (MJ)	合計	令和元 年度 実績	前年比	合計	令和元 年度 実績	前年比	施設 用途	名称 (単位)	平成30 年度	令和元 年度	令和元 年度	令和2年 度		増減率																																										
					687,532	17,738	20,018	89%	5,105,677	5,224,050	98%	387,196	9,990	19,160	52%	4,250,441	5,161,658	82%	603,846	15,579	21,601	72%	4,825,726	5,613,872	86%	932,804	24,066		25,394	95%	5,981,939	6,155,066	97%	1,106,499	28,548	29,530	97%	6,779,551	6,926,249	98%	72,970	1,138,061	252,000	3,743,488	60,260	1,628,718	102%	1,042,751	26,903	25,717	105%	6,510,267	6,248,438	104%	10月	112,290	1,298,180	75,000	2,579,377	63,573	1,489,990	121%	888,537	22,924	20,783	110%	5,367,547	5,531,198	97%	文化施設	延床面積 (m ²)
札幌エルプラザ 公共施設	北区北8条西3丁目	9,930	○	4月	227,150	1,765,914	28,200	2,271,577	34,128	1,068,186	62					687,532	17,738	20,018	89%	5,105,677	5,224,050	98%	文化施設	延床面積 (m ²)	9,930	9,930	30.46221	31.58573	-104%	×	昼間買電(円)と夜間買電(円)を分けて記載することができないため、昼間買電(円)に含めて記載。 新型コロナウイルス感染症拡大防止を目的とした施設の休館期間はエネルギー使用量が激減した。しかし、施設利用再開時は感染症対策として室内の換気を終日行っていたことから、利用者総数や貸室利用率が減少しても温水・冷水・電力利用量が増えたため、令和元年度より増加した。																																								
				5月	108,130	1,281,240	8,300	2,140,697	22,954	828,504	41					387,196	9,990	19,160	52%	4,250,441	5,161,658	82%																																																	
				6月	74,900	1,090,921	63,700	2,505,058	41,660	1,229,748	59					603,846	15,579	21,601	72%	4,825,726	5,613,872	86%																																																	
				7月	82,780	1,178,010	169,000	3,197,605	59,216	1,606,324	84					932,804	24,066	25,394	95%	5,981,939	6,155,066	97%																																																	
				8月	73,900	1,141,848	287,900	3,979,599	61,630	1,658,104	71					1,106,499	28,548	29,530	97%	6,779,551	6,926,249	98%																																																	
				9月	72,970	1,138,061	252,000	3,743,488	60,260	1,628,718	102					1,042,751	26,903	25,717	105%	6,510,267	6,248,438	104%																																																	
				10月	112,290	1,298,180	75,000	2,579,377	63,573	1,489,990	121					888,537	22,924	20,783	110%	5,367,547	5,531,198	97%																																																	
				11月	290,280	2,022,991	31,700	2,294,597	60,402	1,432,437	232					1,040,101	26,835	19,668	136%	5,750,025	5,223,721	110%																																																	
				12月	526,300	2,984,112	26,300	2,259,081	52,101	1,281,773	254					1,270,983	32,791	28,706	114%	6,524,966	6,254,589	104%																																																	
				1月	605,600	3,307,038	25,700	2,255,135	56,693	1,365,118	205					1,423,797	36,734	35,584	103%	6,927,291	7,010,204	99%																																																	
				2月	499,700	2,875,792	22,700	2,235,405	46,820	1,185,924	198					1,177,259	30,373	33,576	90%	6,297,120	6,770,865	93%																																																	
				3月	628,330	3,399,598	38,200	2,337,346	69,112	1,590,523	322					1,595,527	41,165	22,754	181%	7,327,467	5,650,791	130%																																																	
				計	3,302,330	23,483,705	1,028,700	31,798,964	628,549	16,365,349	1,751					12,156,834	313,646	302,490	104%	71,648,018	71,770,701	100%																																																	

7 自主事業報告

【自己評価】

新型コロナウイルス感染症の流行によってオンライン会議等のためにワイヤレスインターネット接続サービス(Wi-Fi)の需要が高まり、施設の休館期間があったものの令和元年度と比べ8%の減収に留めることができた。しかし、貸室の利用人数制限や「密集を避ける」という意識が利用者に浸透したことから追加のイス貸出事業は利用申込が全くなかったこと、集合型の事業が困難な社会情勢の中ではワークショップ等の実践自体が難しくなり「男女共同参画ワークショップ『気づき』のための実践ノート」の販売実績は令和元年度と比べ70%減収となった。「新しい生活様式」に合わないサービス内容を適宜見直す必要があった。

次年度以降も社会情勢を注視し、利用者への利便性向上を目指してより良いサービスの提供を図っていく。

(1) 自主事業の名称および内容

① 自動販売機設置事業

1～4階に自動販売機9台設置

② 公衆電話設置事業

1階に公衆電話1台設置

③ 一般の施設利用者用コピー機設置事業

4階にコピー機1台設置

④ 中コインロッカー設置事業

中コインロッカーを1階・4階 合計6台設置

⑤ 大コインロッカー設置事業

大コインロッカーを1階に1台設置

⑥ 特大ロッカー設置事業

特大ロッカーを4階に1台設置

⑦ イス・ホワイトボード貸出事業

追加貸出用のイス・ホワイトボードを導入・貸出

⑧ 男女共同参画ワークショップ「気づき」のための実践ノート販売

男女共同参画ワークショップに関する冊子の販売

⑨ ワイヤレスインターネット接続サービス事業

活動支援施設及び有料貸室におけるインターネット環境の整備

(2) 承認期間

自:令和2年4月1日

至:令和3年3月31日

(3) 自主事業の収支

Ⅱ-1収支

決算報告参照

III 令和2年度目標達成度・次年度以降の改善策

施設名	目 標	令和2年度 達成値	改善策
男女共同 参画 センター	男女共同参画の啓発の取組： 26回	38回 (146.1%)	新型コロナウイルス感染症の全国的な拡大という中でも、事業計画に沿って必要な回数、提供することができた。特にオンライン化が進んだことで札幌市外からの参加者が増え、札幌市民に「様々な地域の人とつながる」機会を提供できたことは評価できる。一方、参加者同士が深く結びつく中で行動変容を期待するような事業においては課題が多く、オンラインの限界も見つかった。次年度は協業ツールの整備、オンラインでのコミュニティ形成方法を学び、実践に取り入れていく。
男女共同 参画 センター	有料貸室利用率（控室除）： 80%	50.3%	新型コロナウイルス感染症拡大防止を目的とした施設休館等があり各貸室が利用できない期間があった。また、利用者の心情変化も影響し、有料貸室利用率は目標に達することが困難であった。 次年度は、社会情勢の変化に応じて利用機運が高まった時に万全の態勢で臨むことができるよう、施設や備品の修繕を計画的に行う。また、新たな利用者ニーズに対応するため自主事業を見直して施設の利便性を高めることで顧客の獲得につなげる。
市民活動 サポート センター	市民活動啓発事業の実施：9回 相談件数：600件	9回 (100%) 675回 (112.5%)	令和2年度はその時期の環境下に対応した形で事業を実施した。集客や周知方法など課題もあったが、一定のレベルで提供できたことは評価できる。相談についてはコロナ禍における団体運営に係る相談が増えた反面、団体設立等の相談も増えており、困難な状況下における市民活動特有の傾向を確認できた。 次年度からはウェビナーとしてのクオリティを上げて動画視聴に慣れ親しむ潜在層へアプローチする、コロナ禍での団体設立や総会の開催方法等の市民活動分野特有の課題について個別の対応を行う体制の構築を進めていく。
環 境 プラザ	環境活動の機会提供 年間37回	46回 (124.3%)	講座形式の事業はオンライン開催を中心に展開し、体験型の事業についても新型コロナウイルス感染症予防対策を行った上で実施することができた。一方で施設見学や講師派遣等については実施回数が大幅に落ち込んだ。 環境分野は実際に現場で見て触れて体験することが事業の根幹をなす場合が多いことから、次年度は屋外の活動を多く取り入れる等可能な限り対面実施を前提とし、その時期の環境下に応じた事業形態を構築していくこととしたい。
情報 センター	「男女共同参画」「市民活動」「環境保全」「消費生活」の意識啓発のつながる取組8回	8回 (100%)	前年度まで実施していた展示や上映会などの集合型事業の実施が困難であったため、新たな取組として「オンライン読書会」を始めた。普段情報センターを利用していない札幌市民の参加があり潜在層へのアプローチができたこと、参加者間のコミュニケーションが増えて意識啓発の効果を高められたことが成果といえる。 次年度は、将来に渡り必要なスキルを身につけられる学習法とされるアクティブ・ラーニング(能動的な学び)を実現するためのコミュニティ作りに取り組んでいく。

令和2(2020)年度 札幌エルプラザ公共4施設収支報告書

法人・団体名： 公益財団法人さっぽろ青少年女性活動協会

4施設総括分
(千円)

科 目		R2(2020)計画		R2(2020)決算	
		指定管理業務	自主事業	指定管理業務	自主事業
収 益	指定管理業務収益				
	指定管理費	245,072		250,763	
	利用料金収益	79,125		46,670	
	その他収益	41,211		33,235	
	自主事業収益		5,454		2,763
	収益小計	365,408	5,454	330,668	2,763
	収益合計	370,862		333,431	
費 用	事業費	357,213	703	309,814	566
	(うち人件費)	157,471	0	132,079	0
	管理費	9,342	0	8,421	0
	(うち人件費)	0	0	0	0
	費用小計	366,555	703	318,235	566
	費用合計	367,258		318,801	
利 益 等	収支		3,604		14,630
	利益還元	/	0	/	0
	法人税等		0		0
	当期純利益		3,604		14,630

令和2(2020)年度 札幌エルプラザ公共4施設収支報告書

法人・団体名：公益財団法人さっぽろ青少年女性活動協会

4施設科目別

(千円)

科目	男女共同参画センター			消費者センター			市民活動サポートセンター			環境プラザ			4施設共通			指定管理業務計	自主事業計
	指定管理業務	自主事業	小計	指定管理業務	自主事業	小計	指定管理業務	自主事業	小計	指定管理業務	自主事業	小計	指定管理業務	自主事業	小計		
収益	指定管理収益	0		0	0		0		0	0		0	250,763		250,763	250,763	0
	利用料金収益	41,620		41,620	0		2,838		2,838	2,212		2,212	0		0	46,670	0
	その他収益	19,607	0	19,607	0	0	3,569	0	3,569	99	0	99	9,959	2,764	12,723	33,234	2,764
	収益合計	61,227	0	61,227	0	0	6,407	0	6,407	2,311	0	2,311	260,722	2,764	263,486	330,667	2,764
費用	人件費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	132,079	0	132,079	132,079	0
	旅費・交通費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39	0	39	39	0
	光熱水費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	73,797	0	73,797	73,797	0
	通信運搬費	1,673	0	1,673	0	0	451	0	451	211	0	211	588	67	655	2,923	67
	租税公課	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22,457	0	22,457	22,457	0
	広告宣伝費	759	0	759	0	0	0	0	0	0	0	0	801	0	801	1,560	0
	保険料	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	9	67	0	67	76	0
	賃借料	205	0	205	0	0	904	0	904	0	0	0	1,730	240	1,970	2,839	240
	修繕費	0	0	0	0	0	0	0	0	39	0	39	1,020	0	1,020	1,059	0
	消耗品費	374	0	374	0	0	934	0	934	180	0	180	2,505	0	2,505	3,993	0
	備品費	0	0	0	0	0	351	0	351	65	0	65	1,641	0	1,641	2,057	0
	印刷製本費	790	0	790	0	0	686	0	686	85	0	85	197	0	197	1,758	0
	諸謝金	6,763	0	6,763	0	0	2,041	0	2,041	1,146	0	1,146	0	0	0	9,950	0
	委託費	4,131	0	4,131	0	0	0	0	0	143	0	143	42,693	0	42,693	46,967	0
	支払手数料	67	0	67	0	0	51	0	51	1	0	1	788	0	788	907	0
	行政財産目的外使用料	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	279	279	0	279
	その他(減価償却)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	878	0	878	878	0
	その他(支払負担金)	113	0	113	0	0	50	0	50	63	0	63	0	0	0	226	0
	その他(役員費)	816	0	816	0	0	169	0	169	190	0	190	4,995	0	4,995	6,170	0
	その他(会議費)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	11	11	0
	その他(雑費)	0	0	0	0	0	0	0	0	26	0	26	22	0	22	48	0
	その他(支払寄付金)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入場料	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
法人税等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
法人事業費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8,421	0	8,421	8,421	0	
費用合計	15,691	0	15,691	0	0	5,637	0	5,637	2,158	0	2,158	294,729	586	295,315	318,215	586	
収支	45,536	0	45,536	0	0	770	0	770	153	0	153	▲ 34,007	2,178	▲ 31,829	12,452	2,178	
利益還元		0	0		0	0		0	0		0		0	0			
法人税等																0	
当期純利益																14,630	

※網掛けは計算式の入っているセルを表します。

令和2(2020)年度 札幌エルプラザ公共4施設収支報告書

法人・団体名：公益財団法人さっぽろ青少年女性活動協会

4施設分
(千円)

科 目	R2(2020)計画		男女共同参画センター		消費者センター		市民活動サポートセンター		環境プラザ		4施設共通		R2(2020)決算		
	指定管理事業	自主事業	指定管理事業	自主事業	指定管理事業	自主事業	指定管理事業	自主事業	指定管理事業	自主事業	指定管理事業	自主事業	指定管理事業	自主事業	
収 益	指定管理収益	245,072		0		0	0		0		250,763		250,763		
	利用料金収益	79,125		41,620		0	2,838		2,212		0		46,670		
	その他収益	41,211		19,607		0	3,569		99		9,959		33,234		
	自主事業収益		5,454		0		0		0		0	2,764		2,764	
	収益小計	365,408	5,454	61,227	0	0	0	6,407	0	2,311	0	260,722	2,764	330,667	2,764
収益合計		370,862		61,227		0		6,407		2,311		263,486		333,431	
費 用	事業費	357,213	703	15,691	0	0	0	5,637	0	2,158	0	286,308	586	309,794	586
	(うち人件費)	157,471	0	0	0	0	0	0	0	0	0	132,079	0	132,079	0
	管理費(※)	9,342	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8,421	0	8,421	0
	(うち人件費)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	費用小計	366,555	703	15,691	0	0	0	5,637	0	2,158	0	294,729	586	318,215	586
費用合計		367,258		15,691		0		5,637		2,158		294,729	586	318,801	
利 益 等	収支		3604		45,536		0		770		153		▲ 31,829		14,630
	利益還元		0		0		0		0		0		0		0
	法人税等		0		0		0		0		0		0		0
	当期純利益		3604		45,536		0		770		153		▲ 31,829		14,630