

札幌エルプラザ公共4施設  
管理業務

情報システム関係資料

## 目 次

---

1 情報システムの概要	.....	3
サーバシステム		
館内LANシステム		
公共施設運営システム		
図書システム		
検索システム		
インターネット接続環境（ファイヤウォール）		
2 保守仕様	.....	6

### （留意事項）

- 当該資料は、情報システムに関する資料から、システムの概要及び機器構成等について抜粋したものである。
- 当該資料に記載されている内容は、協定締結時点のものであり、随時、一部内容を変更する場合があります。
- 備品等一覧表に記載する備品と重複するものは、その旨を表示する。

## 1 情報システムの概要

### (1) サーバシステム

物理構成として、基盤サーバ2台、管理サーバ1台、共有ストレージ1台、UPS4台、KVM一式、バックアップNASで構成され、公共施設運営システム、図書システムの各業務システムや、下記に示す機能を提供するシステムである。

- ・AD機能
- ・内部DNS機能
- ・ファイルサーバ機能
- ・セキュリティ対策機能（ApexOne、DeepSecurity）
- ・ファイルバックアップ機能

### (2) 館内LANシステム

館内LANシステムは、4施設で構築されるさまざまな情報系システムを接続するネットワークとして、各施設職員のイントラネット利用を目的に、各種端末とのデータ転送を効率的に行うシステムである。

4施設共通のネットワークシステムにより、4施設が共有利用することで、効率的なシステム構築を行うものであり、また、将来のさまざまなマルチメディア通信に対応可能なギガビット対応の高速なデータ伝送が可能なバックボーンネットワークである。

館内LANシステムは、業務用LAN、市民用LAN、管理用LANに大別してセキュリティを保つ構成とし、それぞれのネットワーク（LAN）への侵入を防ぐなどセキュリティを持つ。

主なネットワーク（VLAN）を以下に示す。

#### ① 業務用LAN

- ・男女共同参画センター職員用VLAN
- ・消費者センター職員用VLAN
- ・2階消費者センター展示コーナー用VLAN
- ・環境プラザ職員用VLAN
- ・市民活動サポートセンター職員用VLAN
- ・施設共用VLAN
- ・公開サーバ用VLAN（DMZ）

#### ② 市民用LAN

- ・市民活動サポートセンター開放用VLAN
- ・図書検索性（図書タッチパネル端末）VLAN

#### ③ 管理用LAN

- ・NW管理用VLAN
- ・内部サーバ用VLAN

### (3) 公共施設運営システム

公共施設運営システムはインターネットを活用した情報発信／情報交流のためのシステムであり、365日24時間のサービスを提供しており、以下に示すシステムから構成されている。

#### ① 公共施設運営外部Webシステム

施設利用者に対し、館内で利用可能な施設の空室検索、新規団体のシステム登録及び、システム登録済の有料利用団体、無料利用団体へは外部インターネットからの施設予約機能等を提供する業務システムである。

主な提供機能を以下に示す。

- ・空室検索機能
- ・予約機能（事前、通常）
- ・有料団体登録機能（登録、修正）
- ・無料団体登録機能（登録、修正）
- ・団体更新機能（年度末更新）

#### ② 公共施設運営内部Webシステム

館内の職員に対し、予約管理、団体情報管理、報告書出力、各種設定等の施設管理機能等を提供する業務システムである。

主な提供機能を以下に示す。

- ・有料予約管理機能（検索、事前予約抽選、予約登録、予約修正、予約削除、請求、入金、還付等）
- ・無料予約管理機能（検索、事前予約抽選、予約登録、予約修正、予約承認、予約削除等）
- ・団体情報管理機能（登録、修正、削除、年度末更新等）
- ・報告書出力機能（各種日報、統計帳票等）
- ・各種設定機能（職員管理、部屋管理、備品管理、休館日設定等）

#### ③ 公共施設運営職員試験用Webシステム

①に記載した外部Webシステム及び、②に記載した内部Webシステムのローカル試験環境を提供する試験用の業務システムである。

主な提供機能は、①及び、②に記載した提供機能のとおり。

### (4) 図書システム

1階情報センター内に4施設の図書等が設置され、男女共同参画センターで貸出管理を行っている。

図書システムは、これらの図書等の貸出管理の業務統合、円滑な運営を図るもので、利用者情報と図書等情報をデータベースに登録管理することで、図書等貸出・返却を迅速かつ効果的に行い、発注・受入れに伴う情報を管理することで、業務上の過失を軽減できている。さらに、月別の貸出冊数やベスト図書などの統計処理、NDC分類、ISBN番号、資料コードなどを用いた蔵書の検索を可能とすることで、業務の効率化を図るシステムである。

主な業務内容を以下に示す。

- ・ 奉仕業務
- ・ 資料検索業務
- ・ 管理業務
- ・ 資料整理業務
- ・ 集計業務
- ・ W e b 検索管理業務

**(5) 検索システム（タッチパネルPC2台）**

市民開放用として設置されていて、タッチパネル操作で図書検索及び、館内検索ができる端末である。なお、図書検索 PC にはレシートプリンタが接続されている。

**(6) インターネット接続環境（ファイアウォール）**

エルプラザ館内ネットワークとインターネット接続用回線を接続し、エルプラザ館内からインターネットへのアクセス制御及び、インターネットからエルプラザ館内へのアクセス制御を行うためにファイアウォールを設置している。

以下に、主なファイアウォール機能を以下に示す。

- ・ Anti-Virus
- ・ 不正侵入検知防御
- ・ Web フィルタリング
- ・ AntiSpam

## 2 保守仕様

### (1) 保守形態

指定管理者が自ら行うほか、システムの保守管理に関する専門的な技術を有する専門業者に委託して必要な作業を行わせることができる。

ただし、特に指定するハードウェア及びソフトウェアについては、専門業者への委託により保守管理を行うことを必須とする。指定管理者が、当該専門業者と同水準の保守管理を実施することが可能な技術を有する場合は、この限りではない。

### (2) 特定保守対象機器等

次のハードウェア及びソフトウェア等の保守管理は、専門業者への委託により行うこと。

#### ア ハードウェア

機器の故障切り分け、修理。

#### イ ソフトウェア

公共施設運営システム、図書システムの故障回復、環境再構築、それに関わる各種メーカー等との保守契約の事務代行。

#### ウ その他

##### (ア) サーバシステム

・故障等におけるデータ破壊時には、バックアップデータを元に復元すること。

##### (イ) 館内LANシステム

・設置時の設定環境の保持と、変更があった場合は、業務責任者からの情報提供をもとに、速やかな更新作業を行い、現状の設定環境を維持すること。

##### (ウ) 公共施設運営システム

・SSL証明書インストール作業の実施（年1回）。

・外部Web、内部Web、DBの各サーバに対するDeepSecurityライセンス更新の実施。  
（年1回）

・4半期毎に、貸館データの抽出を行い、CSVファイルとして提供する。

##### (エ) 図書システム

・SSL証明書インストール作業の実施（年1回）。

・Webサーバに対するDeepSecurityライセンス更新の実施。（年1回）

##### (オ) インターネット接続環境（ファイヤウォール）

・メーカー保守及び、バンドルライセンス更新の実施（年1回）。

(カ) 年1回の全館停電時の正常シャットダウンと正常立ち上げ作業とその後の確認。