

「子ども110番の店」対応マニュアル



「子ども110番の店」とは？

「子ども110番の店」とは札幌市地域安全サポーターズに登録した事業所等に、**ステッカーを掲示**していただき、「子ども110番の家」と同様に、子どもが「誘拐や暴力、痴漢」など何らかの被害に遭った、または遭いそうになったと助けを求めてきたとき、その子どもを保護するとともに、警察、学校、家庭などへ連絡するなどして、**子どもの安全を確保**していただくものです。

活動の内容

- ◆ 犯罪等の被害に遭い、または危険を感じて助けを求めてきた**子ども等の保護**
- ◆ 事件・事故の発生を認知した時の**110番通報、学校、家庭への連絡**
- ◆ その他、犯罪以外で子どもが困って助けを求めてきた場合の措置

活動上の留意事項

- ◆ 子どもの**プライバシーを尊重**し、秘密を守りましょう。駆け込んできた子どもがたとえ顔見知りであっても、安易に近所の人に話すことのないように注意してください。
- ◆ 子どもの立場に立った**思いやりのある対応**を、心がけましょう。
- ◆ **自分で犯人（不審者）に立ち向かおうなどという無理な活動は決してしないように**しましょう。

平素の心構え

① 子どもたちとのコミュニケーションを大切に

知らない場所には駆け込みにくいものなので、登下校時の子どもにあいさつなど、気軽に声をかけたりして、信頼関係を築いておきましょう。

② ステッカー等は目立つ位置に

「子ども110番の店」のステッカー等は、道路から見えやすく事業所等の出入口など目立つ場所に貼付しましょう。また、ステッカーの位置は、子どもの目線の高さにしましょう。

③ いつでも、誰でも対応できるようにしておきましょう

子どもがいつ避難してきても対応できるように、従業員の方々などにも、「子ども110番の店」対応マニュアルを徹底しておきましょう。



対応要領

子どもが助けを求めてきたら、まず事務所、店舗等の中に入れて保護し、危険を感じたら入り口の鍵を閉めて下さい。

① まず自分が落ち着く

話を聞く側があわてたり興奮したりしないよう、まず自分が落ち着いて子どもの話を聞いてあげましょう。

② 子どもを落ち着かせる

「もう大丈夫。」などとやさしく声をかけて子どもを落ち着かさせてあげることが大切です。

③ 裏面の「子ども110番の店」聞き取りメモを利用して、子どもから話を聞く

子どもの話をよく聞いてあげましょう。警察や家族などがすぐに来ることを説明し、子ども達を安心させてあげることが大切です。（※聞ける範囲内で結構です。無理に答えを聞かないようにしましょう。）

④ 110番通報する

「子ども110番の店」であることを告げ、所在地、事業所名、通報者の氏名等を伝え、聞き取り内容を順序良く話してください。（※本人が落ち着いていて自分で話ができる場合は、本人に代わってください。）

⑤ 警察等が到着するまで待つ

110番通報のあとは、警察官が到着するまで安全な場所で待たせてあげてください。危険が去ったと判断して、安易に屋外に出さないよう注意してください。

「子ども110番の店」 聞取りメモ

子どもが助けを求めてきたときは事業所等の中に入れ、落ち着かせて話を聞いてから自宅、あるいは学校へ連絡して下さい。

直ちに警察へ連絡する必要がある場合には、次の要領で通報してください。

1 「子ども110番の店」の『事業所名（ ） 氏名（ ）』ですが、不審者に（ ）をされそうになった子どもを保護しています。

2 事業所等の所在地（近くの目標物）・電話番号

次からの事項は、可能であれば本人に電話を代わってください。
本人が直接話せないときは、本人に聞いた内容を代わって話してください。

3 何があったか？

- ・連れ去り（腕をひっぱる、車に乗せようとする等）
- ・わいせつ（体に触れる、抱きつく等）
- ・声かけ（お菓子や物を買ってあげる、遊びに行こうという等）
- ・つきまとい（追いかける、立ちふさがる等）
- ・容姿撮影（写真を撮る、盗撮する等）
- ・その他（ ）

メモ欄

4 いつ、どこで？

- ・ 時 分頃（今から 分くらい前）
- ・ 場 所：
目標物：

5 犯人（不審者）の「人相」「服装」「逃走手段」「逃走方向」は？

男・女（ ）人 年齢（ ）才くらい 身長（ ）cm 体格（肥満・ふつう・痩せ）
髪型（ ）服装 上衣（ ）色（ ） 下衣（ ）色（ ）
その他の特徴（メガネ、サングラス、ヒゲ、マスク、帽子、その他（ ））
逃走手段（徒歩、自転車、オートバイ、自動車）
車のタイプ（ ）色（ ） ナンバー（ ）
その他車の特徴（ドアの数（2ドア、4ドア） ハンドルの位置（右、左）
逃走方向（ ）

6 助けを求めてきた子どもの氏名、年齢、連絡先等

（※本人が話したがない場合は無理に聞かないでください。到着した警察官が聞きます。）

住所：

氏名：

学校名：

電話番号：

小 ・ 中 ・ 高 年 組

最寄りの 警察署
（ - ）

最寄りの 学校
（ - ）

