

## 令和 8 年度の取組について

～第 4 次札幌市犯罪のない安全で安心なまちづくり等基本計画の取組～

※ 以下「札幌市犯罪のない安全で安心なまちづくり等基本計画」は、「基本計画」と記載します。

## 1 重点テーマ

| テーマ    | 達成目標                            | 基準値            | 現状値            | 目標値               |
|--------|---------------------------------|----------------|----------------|-------------------|
| 子どもの安全 | 関連講座の実施回数                       | —              | 51回<br>(R7年度)  | 累計150回<br>(R11年度) |
|        | 「ながら見守り」活動登録制度<br>における事業者等の登録件数 | 215件<br>(R5年度) | 273件<br>(R7年度) | 1,000件<br>(R11年度) |
| 高齢者の安全 | 関連講座の実施回数                       | —              | 61回<br>(R7年度)  | 累計150回<br>(R11年度) |
|        | 「高齢者の安全」に関する情報<br>発信の回数         | —              | 27回<br>(R7年度)  | 累計150回<br>(R11年度) |

## 2 成果指標

| 内容                                 | 基準値               | 現状値               | 目標値                 |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|
| 刑法犯認知件数                            | 11,263件<br>(R5年中) | 12,209件<br>(R7年中) | 9,000件未満<br>(R11年中) |
| うち、子どもの被害件数                        | 746件<br>(R5年中)    | 844件<br>(R7年中)    | 590件未満<br>(R11年中)   |
| うち、高齢者の被害件数                        | 643件<br>(R5年中)    | 754件<br>(R7年中)    | 510件未満<br>(R11年中)   |
| 自ら犯罪に遭わないよう防犯意識をもって<br>暮らしている市民の割合 | 84.6%<br>(R6年度)   | 79.2%<br>(R7年度)   | 95%<br>(R11年度)      |
| 地域で防犯活動を行っている市民の割合                 | 16.2%<br>(R6年度)   | 14.8%<br>(R7年度)   | 25%<br>(R11年度)      |
| 犯罪被害者等への支援が必要だと思う市民<br>の割合         | 84.2%<br>(R6年度)   | 81.8%<br>(R7年度)   | 90%<br>(R11年度)      |

### 3 具体的な取組について（予定を含む）

#### 基本方針1 自らの安全を確保するため、市民一人ひとりの防犯に対する関心を高める

##### 出前講座（防犯講話）

… お申込みいただいたテーマに沿って、犯罪手口等を分かりやすく説明する。

##### 実施テーマ（R8）

- ・防犯カメラを生かしたまちづくり
- ・子どもの防犯教室
- ・子どもの防犯教室（保護者向け）
- ・インターネット犯罪防止（子ども向け）
- ・特殊詐欺の被害に遭わないために
- ・女性の犯罪被害防止
- ・高齢者の防犯対策



▲出前講座の様子（R7）

##### 実施状況

- ・令和8年度：26回、約1,650人（7月末時点）
- ・令和7年度：100回、約5,400人

##### SNSを活用した情報発信

… 市公式SNSアカウント（X、LINE）を活用し、情勢に応じた防犯情報を発信する。

##### 実施状況

- ① SNSでLINEに誘導し、投資名目で現金を送金させる詐欺について（4月）
- ② 行政機関や捜査機関を装った不審電話について（5月）
- ③ ニセ警察詐欺について（7月）

##### 闇バイト防止等に関する啓発

… SNS等で実行犯を募集する犯罪行為に加担しないよう啓発を実施する。

##### 実施状況

- ① 学生の夏期休暇の時期に合わせ、市内の高等学校、大学及び短期大学に対し、学生向けの周知協力を依頼（7月）
- ② 地下歩行空間ビジョンにて、啓発サイネージを放映（通年）
- ③ 専門学校との連携による啓発動画制作（3月完成予定）



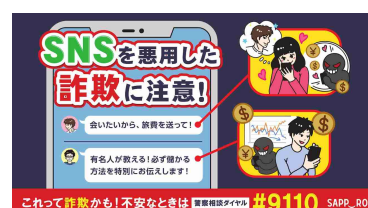
▲啓発サイネージ

##### 特殊詐欺被害防止に関する取組

… 特殊詐欺等に関する情報について、多様な媒体で注意喚起を実施する。

##### 実施状況

- ① 市職員による出前講座の実施（再掲）
- ② SNSを活用した情報発信（再掲）
- ③ 市公式ホームページにて情勢に応じた特殊詐欺手口を発信（7月～随時）
- ④ 地下歩行空間、各区役所戸籍住民課窓口のビジョンにて啓発サイネージを放映（9月予定）
- ⑤ 札幌市中央図書館に特集コーナーを設置し、詐欺関連



▲啓発サイネージ

の書籍や資料を展示（9月予定）

- ⑥ 各区役所、各まちづくりセンターにおける啓発チラシの配架（9月予定）
- ⑦ 日本フランチャイズチェーン協会による協力のもと、市内コンビニエンスストアにおける啓発チラシの配架（予定）



◀ 啓発チラシ

## その他の啓発

### 実施状況

- ① 民間事業者との連携による啓発イベント（自転車ツーロックの呼びかけ、交通ルールの周知など）の実施（4・5月）
- ② 防犯・交通安全をテーマとしたパネル展の実施（9月予定）



▲啓発イベントの様子



▲啓発チラシ

## 基本方針2 みんなの暮らしを守るため、お互いに協力し支え合うまちをつくる

### 「ながら見守り」活動登録制度

… 通勤や通学、買い物などの日常活動の中で、防犯の視点を持って地域の見守りを行う「ながら見守り」活動を推進するため、登録制度を実施する。

登録者には、「ながら見守り」活動の目印となるバンダナやバッジ等のオリジナルグッズを配布する。

### 登録状況（R8.7月末時点）

- ・登録者数：11,633人
- ・登録団体数：283団体（令和11年度目標：1,000団体）



▲オリジナルグッズ



▲公式キャラクター「みまもりす」

## 札幌市「子ども110番の家」支援事業

… 地域で「子ども110番の家」に取り組む団体に対する支援を実施する。

登録団体には、活動人数分のステッカーや手引きを配布するほか、物的・人的損害が発生した場合の見舞金補償を実施する。

### 登録状況（R8.7月末時点）

- ・登録団体数：175団体
- ・登録軒数：10,784軒



▲ステッカー（2種）

|                                                                                                                                             |                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 札幌市地域安全サポーターズ                                                                                                                               |                                                                                                      |
| <p>… 事業者等による防犯活動（「社用車等による防犯パトロール」、「子ども110番の店」、「環境美化活動」など）を推進するため、登録制度を実施する。</p> <p>登録者には、活動の目印となるステッカーを配布するほか、登録情報や活動状況を市公式ホームページに掲載する。</p> |  <p>▲ステッカー（2種）</p> |
| <p><b>登録状況（R8.7月末時点）</b></p> <p>・登録者数：1,082団体</p> <p>※ セーフティステーション活動に取り組む市内各コンビニを除いた件数</p>                                                  |                                                                                                      |
| 札幌市安全で安心なまちづくり功労者表彰                                                                                                                         |                                                                                                      |
| <p>… 安全で安心なまちづくりへの市民理解の向上や地域防犯活動の促進を図るため、多年にわたり防犯活動や更生保護活動に貢献している個人や団体等を表彰する（11月予定）。</p>                                                    |                                                                                                      |
| 札幌市犯罪のない安全で安心なまちづくり等協議会                                                                                                                     |                                                                                                      |
| <p>… 地域、事業者、札幌市の三者が連携・協力した取組を推進するため、情報共有及び意見交換を行う場として、札幌市犯罪のない安全で安心なまちづくり等協議会を開催する（予定）。</p>                                                 |                                                                                                      |

|                                                                                                                                            |                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>基本方針3 犯罪が起きにくいまちをつくるため、環境の安全性を高める</b>                                                                                                   |                                                                                                          |
| 町内会への防犯カメラ設置補助                                                                                                                             |                                                                                                          |
| <p>… 犯罪の未然防止や事件の早期解決に役立つ防犯カメラの設置促進を図るため、町内会が通学路など地域の公共空間に設置する防犯カメラの設置費用の補助を実施する。</p>                                                       |                                                                                                          |
| <p><b>補助実績</b></p> <p>・令和8年度：13団体、31台（7月末時点）</p> <p>・令和7年度までの累計：196団体、563台（平成30年度～）</p> <p>※ 連合町内会への補助実績は、防犯カメラの設置場所に基づき、単位町内会に換算して計上。</p> |                                                                                                          |
| すすきの地区の安全・安心の実現に向けた関係機関・団体との連携                                                                                                             |                                                                                                          |
| <p>… 平成17年度に、すすきの地区の防犯対策とまちづくりの連携による魅力向上や活性化を目指し、札幌市や関係機関・団体で構成される「クリーン薄野活性化連絡協議会」を設立。</p> <p>各関係機関や地元関係者など一体となり、啓発活動などを実施する。</p>          |  <p>▲夏季パトロールの様子</p> |
| <p><b>実施状況</b></p> <p>① 総会を開催し、各プロジェクトの報告及び情報共有を実施（6月）</p> <p>② 夏季歓楽街防犯パトロールを実施（8月）</p> <p>③ 歳末期歓楽街防犯パトロールを実施（12月予定）</p>                   |                                                                                                          |

## 客引き行為等の防止

… 歓楽街等を安全に安心して通行・利用できるよう、「札幌市客引き行為等の防止に関する条例」に基づき、市内中心部の客引きや勧誘（スカウト）を禁止し、禁止行為者への指導等や広報啓発を実施する。

### 条例概要

#### <禁止行為>

市内中心部（札幌駅周辺、大通・すすきの地区）における、以下の行為を禁止。

|          |                           |
|----------|---------------------------|
| ① 客引き行為  | 相手方を特定して接近し、客となるよう誘う行為    |
| ② 客待ち行為  | 客引き行為を目的に、相手方となる人を待つ行為    |
| ③ 勧誘行為   | 相手方を特定して接近し、役務に従事するよう誘う行為 |
| ④ 勧誘待ち行為 | 勧誘行為を目的に、相手方となる人を待つ行為     |

#### <禁止行為者への対応>

上記①～④の禁止行為を行った者又は当該行為をさせた者に対しては、まず是正に向けた指導を行い、これに従わない場合は違反行為の中止等を勧告する。

さらに勧告に従わない場合は、当該禁止行為の中止等を命令し、当該命令に違反した場合は、再命令を行うほか、氏名等の公表及び過料（5万円以下）の適用対象とする。

### 実施状況

- 指導員による禁止区域内の巡回、禁止行為者への指導（年末年始を除く毎日）。

#### <広報啓発>

- ① すすきの交差点以南の客引き行為等禁止区域に路面ステッカーを貼付（5月～随時）
- ② 北海道警察と合同で街頭啓発及びパトロールを実施（6・8月）
- ③ 札幌市内の大学及び短期大学（全24校）と連携し、学生への広報啓発を実施（7月）（再掲）
- ④ 札幌市内の市立・道立・私立高校（全52校）と連携し、学生への広報啓発を実施（7月）（再掲）
- ⑤ 「さっぽろ圏スマートアプリ」において、利用者が閲覧する広告動画の掲載を実施（8月予定）
- ⑥ 地下鉄駅掲示板「札幌市からのお知らせ」に啓発ポスターを掲出（24駅24か所）（7・8月）
- ⑦ ビアガーデンやオータムフェストなどのイベント時期に合わせ、街頭大型ビジョン（PARCOビジョン等）で啓発動画及び静止画を放映（7・8・10・11月予定）
- ⑧ 市公式Xアカウントで啓発情報を発信（随時）
- ⑨ クリーン薄野推進協議会主催による合同パトロールを実施（8・12月予定）（再掲）
- ⑩ 地下鉄車内のまど上に啓発広告を掲出（10月予定）
- ⑪ 札幌ホテル旅館組合に加盟する宿泊施設等に制度周知・広報協力依頼メールを発信（予定）
- ⑫ 禁止区域内の飲食店を個別訪問し、条例の説明及び



▲路面ステッカー



▲啓発画像（2種）

啓発チラシの配布を実施（１～２月予定）

⑬ 専門学校との連携による啓発動画制作（再掲）

【客引き行為等実態調査の結果】

札幌駅周辺、狸小路周辺、すすきの交差点周辺、南３～７条周辺（すすきの交差点を省く）を調査範囲とし、客引き等行為者の人数を調査。１時間あたりの平均客引き等行為者数は下表のとおり。

（単位：人）

|           | R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度  |        |
|-----------|------|------|------|------|------|-------|--------|
|           |      |      |      |      |      | 7月末時点 | R7との比較 |
| 禁止区域内 計   | 54.9 | 28.8 | 38.2 | 46.5 | 20.8 | 27.0  | +6.2   |
| 札幌駅周辺     | 4.4  | 5.2  | 2.4  | 2.4  | 1.0  | 0.4   | -0.6   |
| 狸小路周辺     | 7.6  | 2.8  | 2.7  | 3.7  | 0.3  | 0.0   | -0.3   |
| すすきの交差点周辺 | 29.7 | 12.5 | 23.0 | 23.3 | 5.5  | 8.9   | +3.4   |
| 南３～７条周辺   | 13.2 | 8.4  | 10.2 | 17.2 | 14.0 | 17.8  | +3.8   |

※ 各区域の平均人数は、小数点第２位を四捨五入し算出しているため、合計が一致しない場合がある。

【客引き等行為者に対する指導等の状況（前年同期比：７月末時点）】

「客引き行為等防止指導員」が禁止区域内を毎日巡回し、客引き行為者等への指導等を実施。指導等の状況は下表のとおり。

（単位：件）

| 指導の内訳  |    | 口頭指導  | 指導 | 勧告 | 命令 | 過料 | 合計    | 増減   |
|--------|----|-------|----|----|----|----|-------|------|
| 客引き行為  | R7 | 5     | 16 | 5  | 1  | 0  | 27    | - 5  |
|        | R8 | 0     | 11 | 5  | 4  | 2  | 22    |      |
| 客待ち行為  | R7 | 4,064 | 0  | 0  | 0  | 0  | 4,064 | -467 |
|        | R8 | 3,596 | 1  | 0  | 0  | 0  | 3,597 |      |
| 勧誘行為   | R7 | 1     | 2  | 0  | 0  | 1  | 4     | + 9  |
|        | R8 | 13    | 0  | 0  | 0  | 0  | 13    |      |
| 勧誘待ち行為 | R7 | 566   | 0  | 0  | 0  | 0  | 566   | -341 |
|        | R8 | 225   | 0  | 0  | 0  | 0  | 225   |      |
| 合計     | R7 | 4,636 | 18 | 5  | 1  | 1  | 4,661 | -804 |
|        | R8 | 3,834 | 12 | 5  | 4  | 2  | 3,857 |      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>基本方針 4 犯罪被害者等が再び平穏な生活を営むことができるよう支援する</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                       |
| <b>総合的対応窓口の設置</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                       |
| … 犯罪被害を受けた方からの相談に応じ、必要な情報提供や助言を行う窓口を設置。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                       |
| <b>関係機関・団体との連携及び情報共有</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                       |
| … 関係機関・団体等と連携協力して犯罪被害者等への円滑な支援を行うため、必要な情報提供及び情報共有を行う。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                       |
| <b>実施状況</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                       |
| ① 北海道警察本部（随時）<br>犯罪被害を受けた方に、札幌市が実施する「犯罪被害者等支援制度」による支援が行き届くよう、犯罪被害等に関する情報を共有。<br>② 都道府県・政令指定都市犯罪被害者等施策主管課室長会議（5月）<br>犯罪被害者等施策に関する最新の情報提供や地方公共団体における先進的・意欲的な取組事例等の意見交換を行う会議に参加。<br>③ 全国犯罪被害者等支援実務者会議（7月）<br>上記②と同様の目的で、全国規模で意見交換を行う会議に参加。<br>④ 北海道被害者支援連絡協議会（7月）<br>関係機関との連携強化や道内の犯罪被害者等支援施策の促進を目的とした、支援事例の検討等による意見交換を行う会議に参加。<br>⑤ 犯罪被害者等支援に係る関係機関向け研修会（8月予定）<br>犯罪被害者等が必要な支援を途切れなく受けられるよう、道内の関係機関等で構成する支援調整会議のシミュレーション訓練等を実施する研修会に出席。 |                                                                                       |
| <b>市民及び事業者の理解促進に向けた広報啓発</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                       |
| … 犯罪等により、犯罪被害者等が陥る状況や二次被害などについて、市民や事業者の理解を深めるための広報啓発を実施する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                       |
| <b>実施状況</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                       |
| ① 区役所等での啓発用リーフレットの配架（随時）<br>② 地下鉄駅構内の掲示板へのポスター掲示（5・6月、11月予定）<br>③ 市民意識調査への啓発用チラシの同封（8・9月予定）<br>④ 関係機関との共催による市民セミナーの開催（10月予定）<br>⑤ 「犯罪被害者月間」に合わせた街頭啓発の実施（11月予定）<br>⑥ 市職員を対象とした「犯罪被害者等支援研修会」の実施（2月予定）<br>⑦ 事業者向け情報発信・広報啓発の実施（予定）                                                                                                                                                                                                        |  |
| ▲啓発用リーフレット                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                       |
| <b>札幌市犯罪被害者等支援制度</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                       |
| … 犯罪被害者やそのご家族、ご遺族に対し、心身の早期回復を目的とした支援金の支給や日常生活の支援を行う。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                       |
| <b>制度概要</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                       |
| <b>&lt;支援の対象となる方&gt;</b><br>犯罪被害にあわれた方やそのご遺族、ご家族で、次の①～③のいずれかに該当する札幌市民の方。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                       |
| ① 犯罪行為により亡くなられた方のご遺族                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                       |

|                                  |                                                             |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| ② 犯罪行為により全治1か月以上の重傷病を負った方とそのご家族  |                                                             |
| ③ 性犯罪（不同意性交等又は監護者性交等）を受けた方とそのご家族 |                                                             |
| <支援内容>                           |                                                             |
| ① 支援金の支給                         | 犯罪行為により亡くなられた方のご遺族、犯罪行為により重傷病を負った方、性犯罪被害を受けた方に対し、支援金を支給する。  |
| ② 家事・教育関連の助成                     | 被害状況に応じ、家事・介護費用、配食サービス、一時保育及び教育サービスに係る費用の助成を行う。             |
| ③ 住居関連の助成                        | 被害状況に応じ、転居、ハウスクリーニング及び家賃に係る費用の助成を行う。                        |
| ④ 精神被害等関連の助成                     | 精神的不調に対する医療、カウンセリング及び犯罪行為に関する真相究明（裁判傍聴のための交通費等）に係る費用の助成を行う。 |

【札幌市犯罪被害者等支援制度 支援金及び助成金支給状況】

|             | 令和6年度<br>支給人数：105人<br>男性31人、女性74人 |            | 令和7年度<br>支給人数：91人<br>男性31人、女性60人 |            | 令和8年度<br>（7月末時点）<br>支給人数：25人<br>男性5人、女性20人 |            |
|-------------|-----------------------------------|------------|----------------------------------|------------|--------------------------------------------|------------|
|             | 件数<br>（件）                         | 金額<br>（千円） | 件数<br>（件）                        | 金額<br>（千円） | 件数<br>（件）                                  | 金額<br>（千円） |
| 遺族支援金       | 1                                 | 300        | 4                                | 1,200      | 0                                          | 0          |
| 重傷病支援金      | 53                                | 5,300      | 40                               | 4,000      | 9                                          | 900        |
| 性犯罪被害支援金    | 47                                | 4,700      | 41                               | 4,100      | 15                                         | 1,500      |
| 配食サービス費用助成  | 1                                 | 50         | 2                                | 114        | 0                                          | 0          |
| 転居費用助成      | 10                                | 1,497      | 10                               | 1,391      | 1                                          | 200        |
| 家賃助成        | 1                                 | 30         | 2                                | 240        | 0                                          | 0          |
| 精神医療費用助成    | 6                                 | 93         | 5                                | 73         | 1                                          | 14         |
| カウンセリング費用助成 | 3                                 | 78         | 1                                | 45         | 0                                          | 0          |
| 真相究明費用助成    | 0                                 | 0          | 0                                | 0          | 0                                          | 0          |
| 合計          | 122                               | 12,048     | 105                              | 11,163     | 26                                         | 2,614      |

※ 男女別内訳については、申請者（支援対象者）の性別による

※ 複数項目の支援・助成をした場合は、それぞれ1件として計上

※ 家事・介護費用助成、一時保育費用助成、教育関係費助成、ハウスクリーニング費用助成については、支給実績なし