

●客引きに関するアンケート結果について

資料 2

○客引き等に関する市民アンケート結果の補足

「Q1」の回答別クロス集計①

Q1	あなたは、ここ2～3年の間に、JR札幌駅から地下鉄すすきの駅付近の居酒屋やカラオケ店に行ったことがありますか。	ある	155 (32.3%)	ない	325 (67.7%)
Q7	あなたは、どのような業種の「客引き・勧誘(スカウト)」を受けたり、見たりしましたか。あてはまるものをすべてお選びください。	居酒屋の客引き カラオケ店の客引き 居酒屋以外の客引き 風俗店及び性風俗店の客引き 飲食店、カラオケ店の勧誘 風俗店及び性風俗店の勧誘 モデルや芸能界への勧誘 わからない	69 (67.1%) 63 (63.2%) 21 (18.7%) 48 (43.9%) 12 (11.0%) 15 (12.9%) 2 (2.6%) 9 (5.8%)		35 (10.8%) 35 (10.8%) 8 (2.5%) 20 (6.2%) 5 (1.5%) 5 (1.5%) 2 (0.6%) 4 (1.2%)
Q12	あなたは、「客引き・勧誘(スカウト)」についてどのような印象を持っていますか。もっとも当てはまるものをお選びください。	好ましい どちらかといえば好ましい どちらかといえば好ましくない 好ましくない 特になにも思わない	0 (0.0%) 2 (1.3%) 26 (16.8%) 112 (72.3%) 15 (9.7%)	合計 89.3%	2 (0.6%) 4 (1.2%) 47 (14.5%) 243 (74.8%) 29 (8.9%)
Q15	あなたは、「客引き・勧誘(スカウト)」のうち、札幌市はどのような行為を規制する必要があると思いますか。あてはまるものをすべてお選びください。	必要があると思う どちらかといえば必要があると思う どちらかといえば必要があると思わない 必要がない わからない	73 (47.1%) 39 (25.2%) 15 (9.7%) 13 (8.4%) 15 (9.7%)	合計 72.3%	147 (45.2%) 98 (30.2%) 17 (5.2%) 23 (7.1%) 40 (12.3%)

「Q1」の回答別クロス集計②

Q1	・Q1「ある」	Q1 ある	103 (25.3%)	ない	304 (74.7%)
Q7	・Q7の風俗店及び性風俗店の客引き及び勧誘を除く				
Q7	あなたは、どのような業種の「客引き・勧誘(スカウト)」を受けたり、見たりしましたか。あてはまるものをすべてお選びください。	居酒屋の客引き カラオケ店の客引き 居酒屋以外の客引き 風俗店及び性風俗店の客引き 飲食店、カラオケ店の勧誘 風俗店及び性風俗店の勧誘 モデルや芸能界への勧誘 わからない	30 (29.1%) 29 (28.2%) 5 (4.9%) 0 (0.0%) 3 (2.9%) 0 (0.0%) 2 (1.9%) 5 (4.9%)	合計 87.4%	25 (8.2%) 23 (7.6%) 3 (1.0%) 0 (0.0%) 3 (1.0%) 0 (0.0%) 1 (0.3%) 4 (1.3%)
Q12	あなたは、「客引き・勧誘(スカウト)」についてどのような印象を持っていますか。もっとも当てはまるものをお選びください。	好ましい どちらかといえば好ましい どちらかといえば好ましくない 好ましくない 特になにも思わない	0 (0.0%) 1 (1.0%) 12 (11.7%) 78 (75.7%) 12 (11.7%)	合計 89.1%	2 (0.7%) 3 (1.0%) 45 (14.8%) 226 (74.3%) 28 (9.2%)
Q15	あなたは、「客引き・勧誘(スカウト)」のうち、札幌市はどのような行為を規制する必要があると思いますか。あてはまるものをすべてお選びください。	必要があると思う どちらかといえば必要があると思う どちらかといえば必要があると思わない 必要がない わからない	47 (45.6%) 28 (27.1%) 7 (6.8%) 7 (6.8%) 14 (13.5%)	合計 72.7%	132 (43.4%) 95 (31.2%) 16 (5.3%) 22 (7.2%) 39 (12.8%)

【参考】「Q4」の回答別クロス集計①

Q4	あなたは、ここ2～3年の間に、札幌市内で「客引き・勧誘（スカウト）」を受けたり、見たりしたことがありますか。	ある	150 (31.3%)	↓	ない	330 (68.7%)	↓
Q7	あなたは、どのような業種の「客引き・勧誘（スカウト）」を受けたり、見たりしましたか。あてはまるものをすべてお選びください。	居酒屋の客引き カラオケ店の客引き 居酒屋以外の客引き 風俗店及び性風俗店の客引き 飲食店、カラオケ店の勧誘 風俗店及び性風俗店の勧誘 モデルや芸能界への勧誘 わからない	104 (69.3%) 98 (65.3%) 29 (19.3%) 68 (45.3%) 17 (11.3%) 20 (13.3%) 4 (2.7%) 9 (6.0%)				合計 88.8%
Q12	あなたは、「客引き・勧誘（スカウト）」についてどのような印象を持っていますか。もっとも当てはまるものをお選びください。	好ましい どちらかといえば好ましい どちらかといえば好ましくない 好ましくない 特になにも思わない	合計 90.7% 0 (0.0%) 2 (1.3%) 30 (20.0%) 106 (70.7%) 12 (8.0%)			2 (0.6%) 4 (1.2%) 43 (13.3%) 249 (75.5%) 32 (9.7%)	
Q15	あなたは、「客引き・勧誘（スカウト）」のうち、札幌市はどのような行為を規制する必要があると思いますか。あてはまるものをすべてお選びください。	必要があると思う どちらかといえば必要があると思う どちらかといえば必要があると思わない 必要がない わからない	合計 76.0% 75 (50.0%) 39 (26.0%) 14 (9.4%) 11 (7.3%) 11 (7.3%)			145 (43.9%) 98 (29.7%) 18 (5.5%) 25 (7.6%) 44 (13.3%)	合計 73.6%

【参考】「Q4」の回答別クロス集計②

Q4	・Q4「ある」	Q4 ある	77 (18.9%)	↓	ない	330 (81.1%)	↓
Q7	・Q7の風俗店及び性風俗店の客引き及び勧誘を除く						
Q7	あなたは、どのような業種の「客引き・勧誘（スカウト）」を受けたり、見たりしましたか。あてはまるものをすべてお選びください。	居酒屋の客引き カラオケ店の客引き 居酒屋以外の客引き 風俗店及び性風俗店の客引き 飲食店、カラオケ店の勧誘 風俗店及び性風俗店の勧誘 モデルや芸能界への勧誘 わからない	55 (71.4%) 52 (67.5%) 8 (10.4%) 0 (0.0%) 6 (7.8%) 0 (0.0%) 1 (1.3%) 9 (11.7%)				合計 88.8%
Q12	あなたは、「客引き・勧誘（スカウト）」についてどのような印象を持っていますか。もっとも当てはまるものをお選びください。	好ましい どちらかといえば好ましい どちらかといえば好ましくない 好ましくない 特になにも思わない	合計 89.6% 0 (0.0%) 0 (0.0%) 14 (18.2%) 55 (71.4%) 8 (10.4%)			2 (0.6%) 4 (1.2%) 43 (13.3%) 249 (75.5%) 32 (9.7%)	
Q15	あなたは、「客引き・勧誘（スカウト）」のうち、札幌市はどのような行為を規制する必要があると思いますか。あてはまるものをすべてお選びください。	必要があると思う どちらかといえば必要があると思う どちらかといえば必要があると思わない 必要がない わからない	合計 76.6% 34 (44.2%) 25 (32.4%) 5 (6.5%) 4 (5.2%) 9 (11.7%)			145 (43.9%) 98 (29.7%) 18 (5.5%) 25 (7.6%) 44 (13.3%)	合計 73.6%

○「すすきの利用客」等へのアンケート結果について

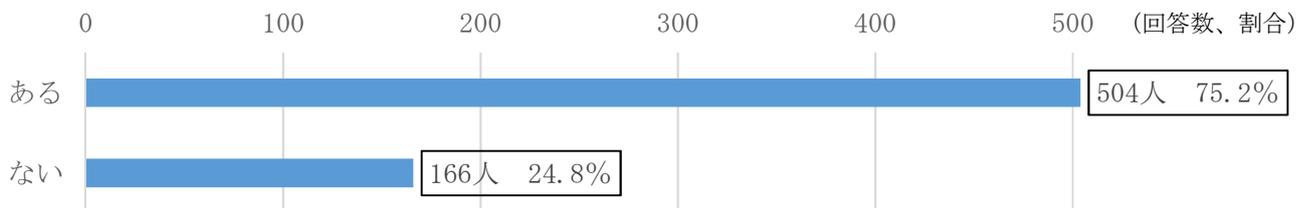
実施時期：令和3年8月21日～9月2日
 主な回答者：すすきの地区、狸小路地区、大通地区に関連のある方
 ・居酒屋やカラオケ店等の利用客
 ・地元住民
 ・地元の会社員や団体職員
 回答数：670人
 アンケート：別紙1のとおり

【本アンケートのポイント】

- 対象業種を明確化（問1）
 ⇒「居酒屋」「カラオケ店」「メイド喫茶」等と対象業種を記載
 ⇒「風俗（ホスト、キャバクラ等）」や「性風俗営業」を含まないことを記載
- 「執拗でない」客引きと「執拗な」客引き行為を区別（問2～4）
 ⇒「執拗でない」客引きと「執拗な」客引きを回答により区別
 「近づいて声を掛けながら」「チラシやメニュー表を見せながら」 → 執拗でない客引きに該当
 「数十回つきまといながら」「身体・衣服を捕まえられたり、所持品を取られたりしながら」 → 執拗な客引きに該当
- すすきの地区、狸小路地区、大通地区の関係者への実施（問8）
 ⇒繁華街利用客に加え、地元の住民や会社員及び団体職員にも回答を依頼

○「すすきの利用客」等へのアンケートについて

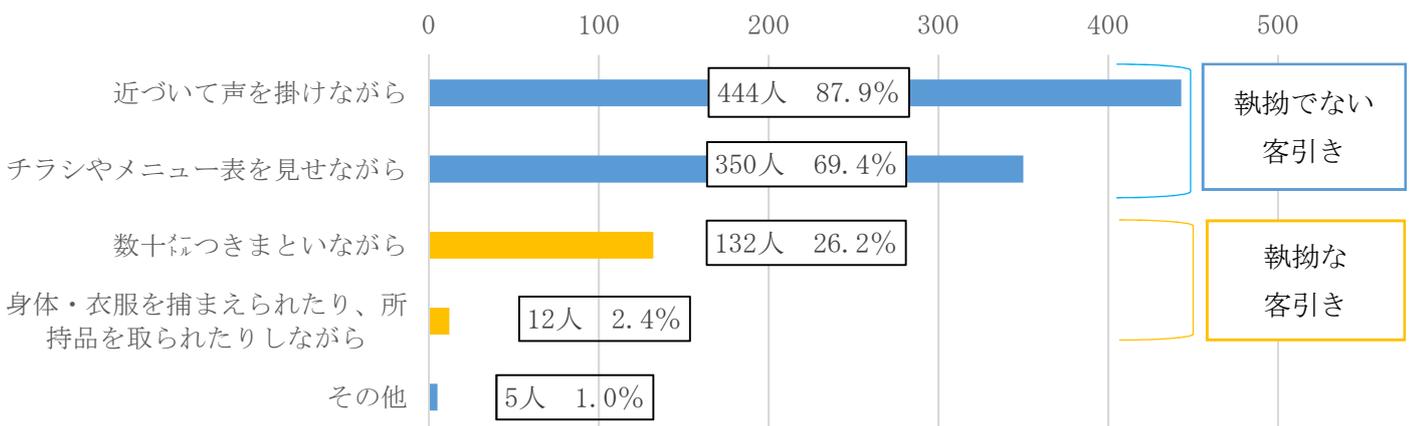
問1. あなたは、ここ2～3年の間に、居酒屋やカラオケ店、メイド喫茶等の客引きが、店へ誘っているのを見たり、受けたりしたことがありますか。なお、風俗営業（ホストクラブ、キャバクラ等）や性風俗営業は含みません。（該当する項目に○を一つ付けてください。）
 （回答者 670 人）



【問1で「ある」と回答した方】

問2. その客引きは、どのような行為をしながら誘ってきましたか。
 （該当する項目すべてに○を付けてください。）
 （回答者 504 人）

(回答数、割合)

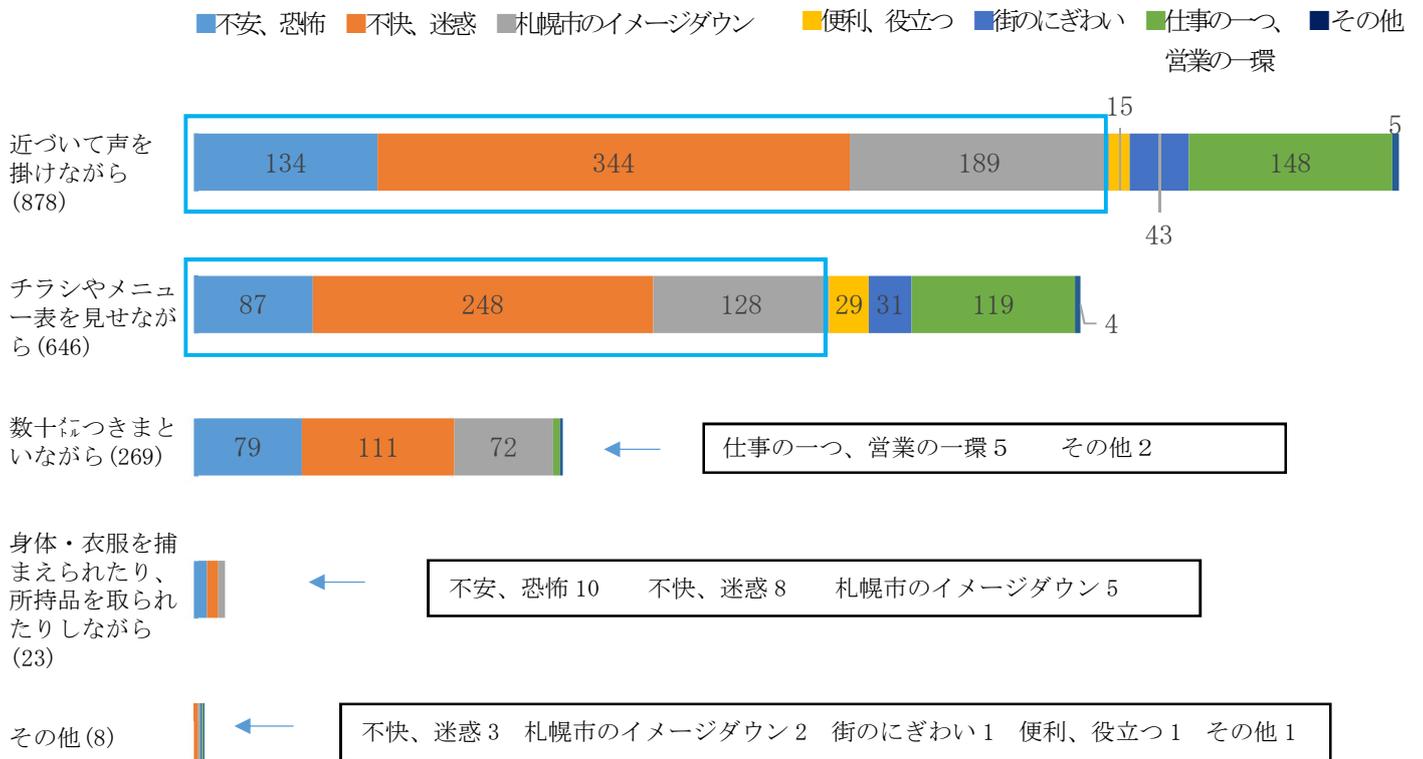


【問2で回答した方】

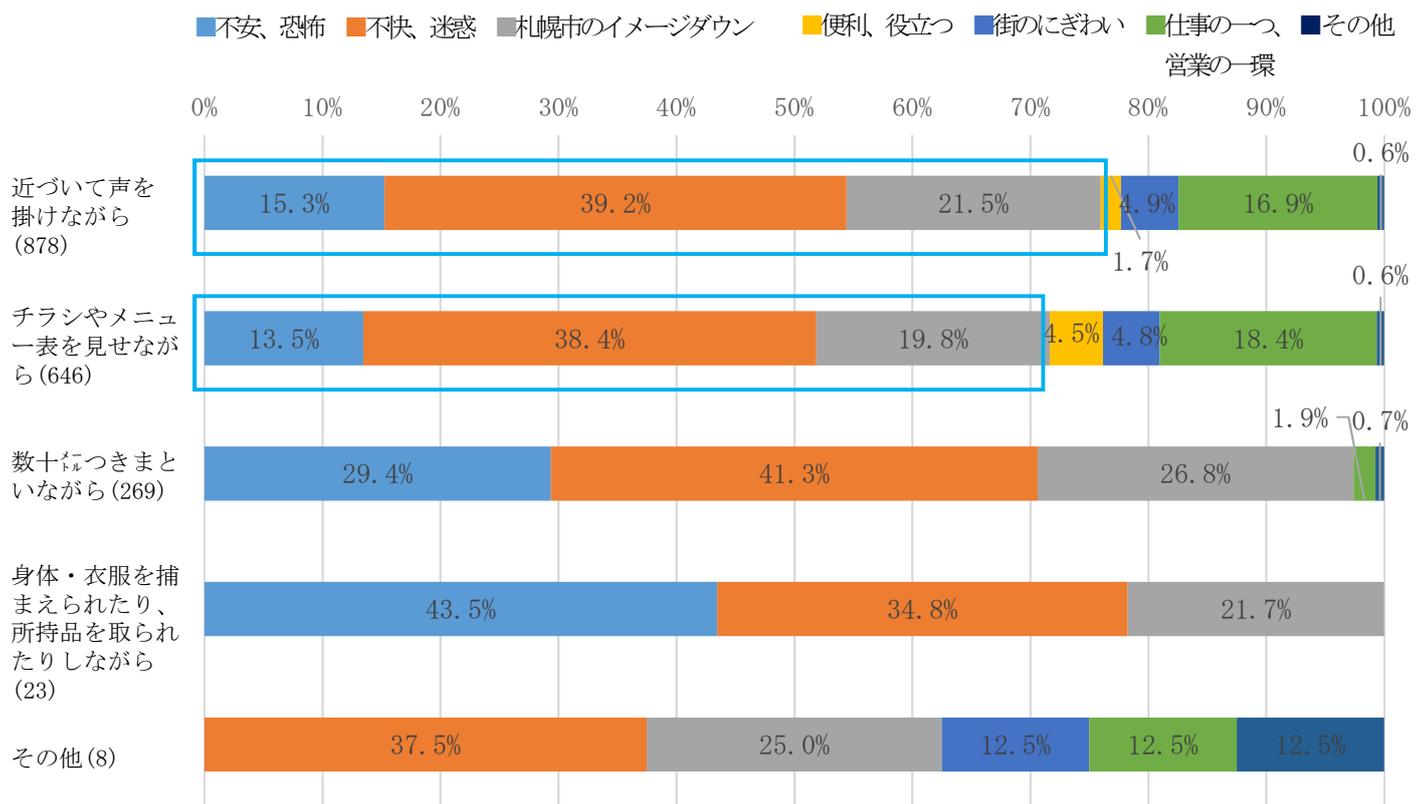
問3. その客引きについて、どのようなイメージを持ちますか。

(Q2で回答した行為について各々の該当するイメージすべてに○を付けてください。)

複数回答の結果 (回答数)



複数回答の結果 (割合)



■問3の回答における「実人数」での分析

客引きに対するイメージ

【① 否定的】

下記の回答を一つ以上選択

- 不安、恐怖
- 不快、迷惑
- 札幌市のイメージダウン

【② 肯定的】

下記の回答を一つ以上選択

- 便利、役立つ
- 街のにぎわい

【③ 否定的かつ肯定的】

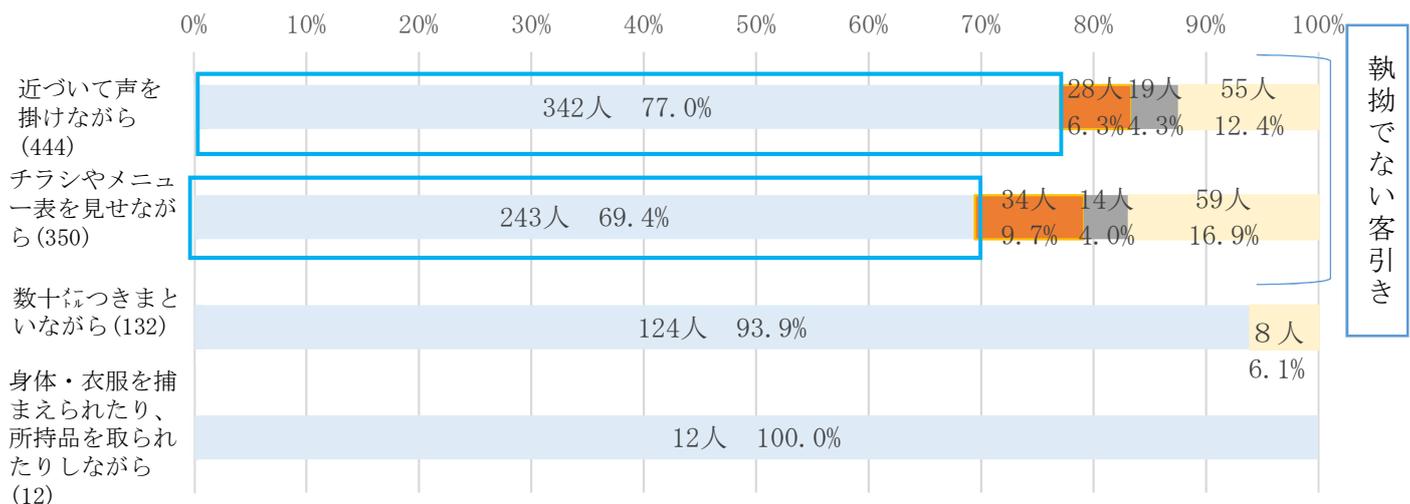
否定的回答と肯定的回答を両方選択

【④ その他】

①～③以外の回答を選択

※複数回答で「■仕事の一つ、営業の一環」を回答した場合は、上記【①～④】の内数として整理している。

(回答数、割合)



「執拗でない」客引き行為について、約7～8割は否定的な印象を持っている

【問2で回答した方】

問4. その客引きについて、あなたは、何らかの規制をする必要があると思いますか。
(Q2で回答した行為について各々の該当する項目に○を一つずつ付けてください)

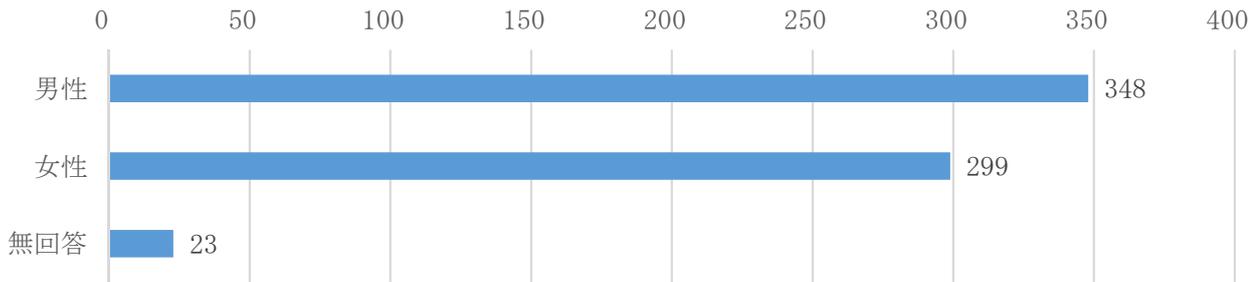
■ 規制の必要がある ■ どちらかと言えば規制の必要がある ■ わからない ■ どちらかと言えば規制の必要がない ■ 規制の必要がない ■ 無回答

(回答数、割合)

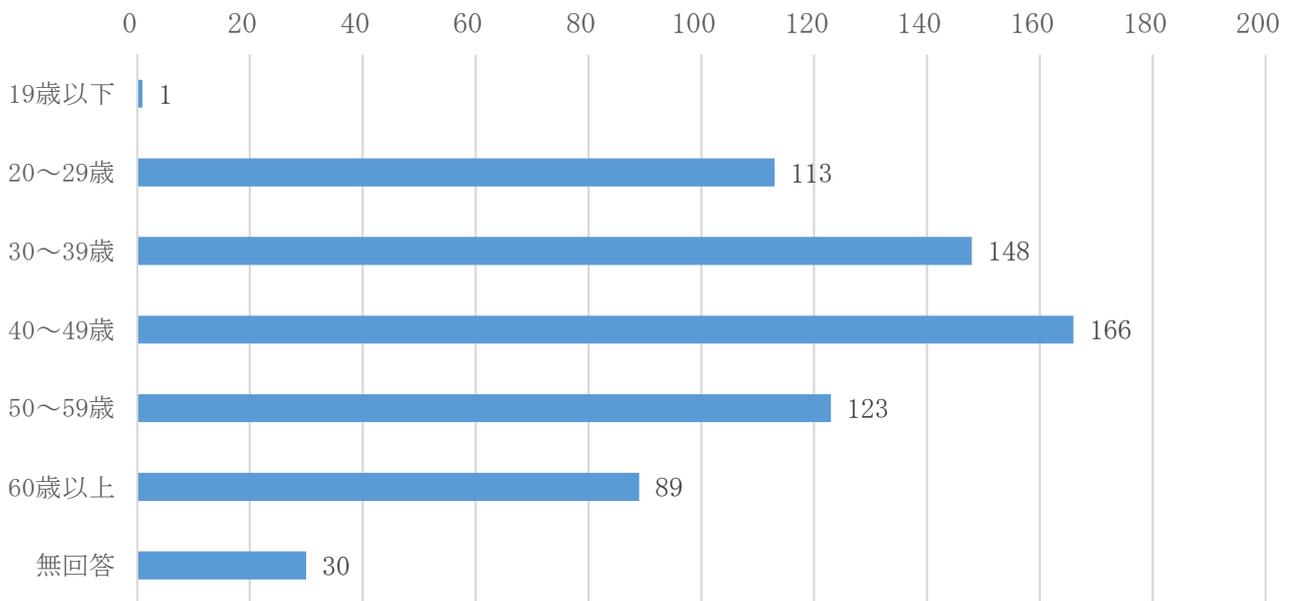


「執拗でない」客引き行為をについて、約7～8割は規制の必要があると回答

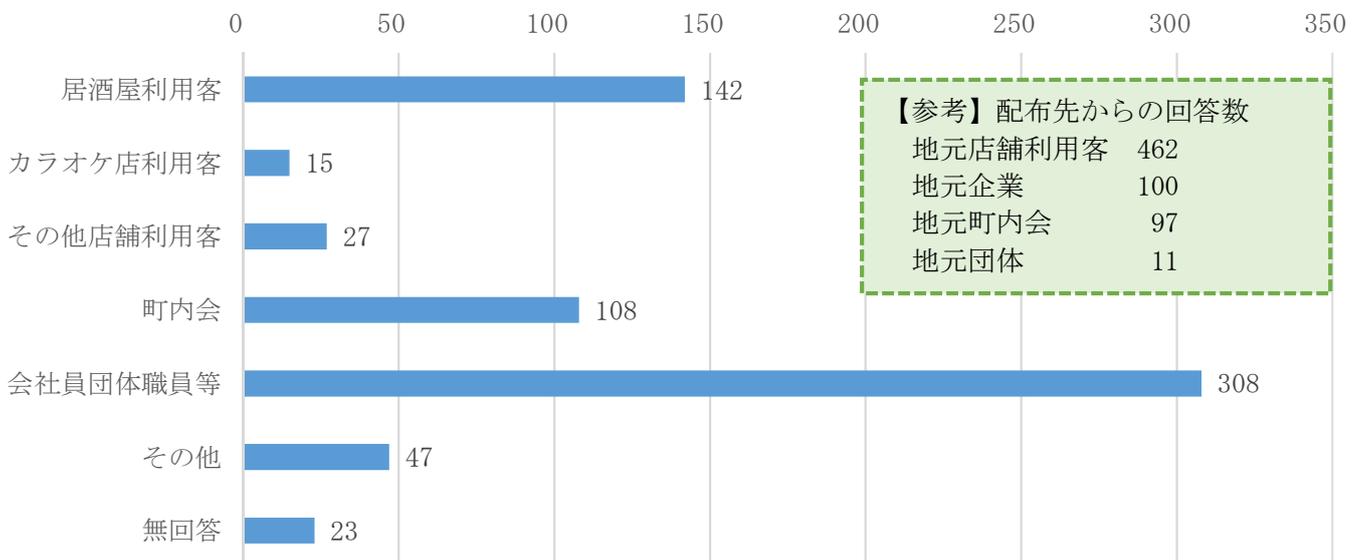
問6. あなたの性別を教えてください。(該当する項目に○を一つ付けてください。)
(回答者 670 人)



問7. あなたの年齢を教えてください。(該当する項目に○を一つ付けてください。)
(回答者 670 人)



問8. あなたの主な立場を教えてください。(該当する項目に○を一つ付けてください。)
(回答者 670 人)



問5. 風俗営業や性風俗営業以外の居酒屋やカラオケ店、メイド喫茶等の客引きについて、意見があればご自由にご記載ください。(回答者 164 人)

【不安、恐怖】 9 件

- ・居酒屋の客引きは柄が悪くなってきたと思う
- ・女性は恐怖を感じたりすることがあるのではと思う

【不快、迷惑】 31 件

- ・風俗店の客引きと同じで不快、迷惑
- ・タバコ、ガム、道の真ん中に居座り通行の妨げ、ゴミをポイ捨て、終いには唾を吐く。最悪。
- ・仕事だから仕方ないとは思いますが、マスクもせずに話しかけてくる人がいるので、不快、迷惑
- ・自分は高齢なので声はかからないが、若人たちは結構、迷惑している
- ・配布物を軒下に置かれるのは迷惑。飲み物の空き缶放置も困る
- ・客引きは、しつこく迷惑。観光客にはイメージダウンになると思います。
- ・居酒屋の客引き 20 代女性でしたが、店に行くことを OK したら、おこづかいが欲しいと言いだし、とても不快でした。この居酒屋前にも客引きで行ったことあり、ふれこみよりも高い値段だった。
- ・客引きはどの業態でも不快に感じるので、全面的に禁止して欲しい

【イメージダウン】 14 件

- ・コロナ前は子どもを連れた外国人家族連れが夜のススキノを歩いていたりするようになっていたため、客引き行為等の観光客へのマイナスイメージになる行為は根絶すべきと考えます。
- ・インターネット時代なので、活用する方法を変えて欲しい。客引きはイメージが悪い。
- ・全国的にススキノの客引きはイメージが悪い。風俗以外も規制しないと混同されてしまう。

【通行の妨害】 19 件

- ・通行を遮って、接触している場面を何度か見かけ、事故・怪我につながりかねない状況を見ている
- ・路上に立って居るだけで目立ち、目が引きました。通行人の妨げにもなるので控えて頂きたい。
- ・客引きの人は、自分の対象となる客しか見えておらず、他通行人にとって、通行の障害
- ・夕方になると客引きの人達で交差点が埋まるので、通行人と合わせると混雑していて通り抜けるだけでも大変だし、子供を連れているときには特に緊張します。
- ・人数が多過ぎます。通行の妨げと感ずることもあり、あまり通りたくないエリアです。

【規制を希望】 17 件

- ・路上での声掛けを条例で禁止に
- ・客引きをした店に対して何らかの厳しい措置を徹底したほうがよい
- ・安全安心なまちづくりのためにも路上での客引き行為は一切無しにして頂きたい

【客引きはやめて欲しい】 8 件

【その他】 38 件

- ・特定の人ではない、店舗前での宣伝なら OK
- ・客引きはそれほど熱心ではないので、不必要と思います。
- ・放っておくとボッタクリ等の助長につながる
- ・店頭ではいいが、それ以外はやめていただきたい

【仕事、営業の一つ】 12 件

- ・仕事であり、それで店決めに迷っている人の役にたつと思います。
- ・業務の一つで大変そうだなと思う。歩きたばこや酔った市民のほうが不快に思う
- ・コロナの影響から客引きをはじめた飲食店をみかけますが、こういったケースは仕方ない
- ・単なる声掛け程度であれば、街のにぎわい、営業の一環としてありだと思えます。

【肯定】 16 件

- ・客引きを利用している人もおり、過度な客引きでなければ特に問題無いかと思う。
- ・声掛けもしつこくなければ問題はないと思う
- ・昨年からの新型コロナの影響を受けて、客引きも減少していると思います。客引きで生計を立てている人もいますので、他の働き先を紹介することも必要と思います。