

令和 7 年度
札幌市旧永山武四郎邸及び札幌市旧三菱鉱業寮
事業報告書

令和 8（2026）年 5 月 31 日
NC・MMS 永山邸等運営管理共同事業体
代表団体 株式会社ノーザンクロス

(余白ページ)

1. 運営管理業務の基本方針、事業目標

(1) 基本方針

札幌市旧永山武四郎邸及び札幌市旧三菱鋁業寮（※以下旧永山邸等とする）指定管理業務企画提案書中「管理業務の計画書」に定める基本方針、「旧永山邸等の価値を守り・育て・良好に引き継ぐ」を踏まえながら、旧永山邸等の設置目的である「市民が文化財に親しみ、その知識と理解を深めることができる場を提供すること」を達成できるよう、建物の保護・保存と観光施設・文化施設としての調和を図りながら管理運営を行い、住民・団体等とのネットワークを活かし地域全体で永山邸等の魅力を高めていく。

▽令和7年度事業のポイント

●保存と活用のバランスを保ち文化財の価値と魅力を発信する

- ・永山邸等を市民の共有財産としてこれからも引き継ぐべく維持管理点検を継続する。
- ・安心安全快適に利用できることを基本とし、市民活動の支援、貸室運営を行う。

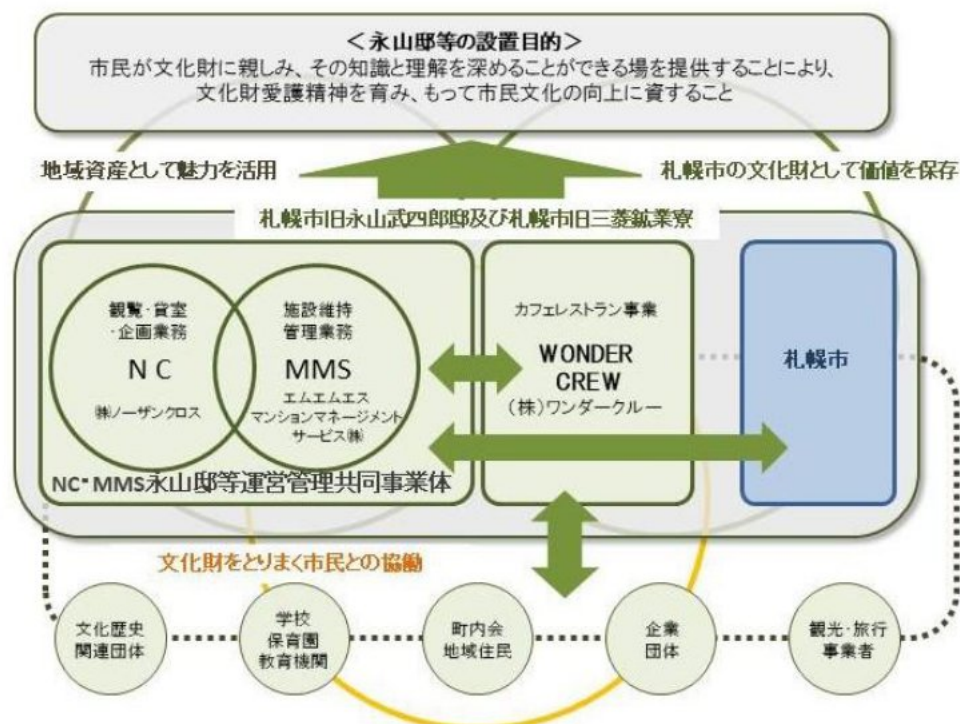
●施設の魅力を最大限に体験できる市民サービスの実現と来館機会を創出する

- ・建物の歴史的価値と魅力に来館者が親しみ、次も来たくなる施設として選ばれるよう、研修等の実施を通して永山邸等に係るすべてのスタッフの接遇レベル向上に取り組む。
- ・年2回「学習機会の提供」として建物や歴史文化をテーマとした講座を実施する。とくに2024年は屯田兵制度創設150年にあたることから、屯田兵に関する講座や行事を開催すること等を通じて永山邸等への愛護精神と文化財に対する理解を深めていく。

●建物の必要な修繕に計画的に取り組む

- ・2018年のリニューアルから7年が経過し、年間4万人を超える利用者が訪れるようになり活用が進む一方で建物の傷み等も目立つ。専門家等の意見をふまえつつ、建物の保全に向けて必要な修繕等に計画的に取り組んでいく。

■設置目的達成に向けた取組体制図



(2) 事業目標

旧永山邸の業務運営に伴う目標値の達成状況については以下の通り

▽令和7年度来館者件数等（※詳細は 別紙1 令和7年度永山邸等利用実績一覧 参照）

令和7年度開館日 (347日)	来館者数	貸室利用率 及び利用件数	撮影利用件数	来館者アンケート 満足度
前年度実績	40,959人 ※うちカフェ利用 22,265人	43.3% 1,351件	278件	総合満足度 96% 接遇満足度 91% ※回収数 848件
令和7年度目標 *件数は事業計画書に基づく	35,000人	42% 1,274件	278件	総合満足度 95% 接遇満足度 95%
令和7年度実績	43,335人 ※うちカフェ利用 19,935人	46.4% 1,407件	308件	総合満足度 97% 接遇満足度 91% ※回収数 721件

2. 平等利用の確保に向けた取組

(1) 施設利用の情報提供に関する取組

▽公平平等な利用環境づくり

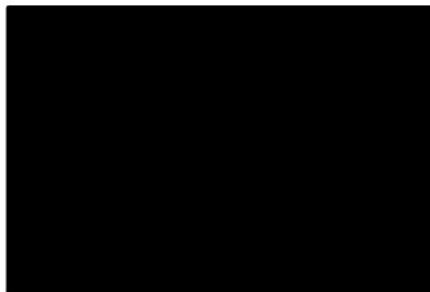
- ・パンフレット、貸室利用の手引きを館に常設するほか、ウェブサイト、デジタルサイネージ、SNS を活用し施設概要、貸室・備品利用案内、イベントスケジュール等を掲載。平等で公平な情報発信を行うよう努めた。
- ・「音声コード Uni-Voice」を用い、展示等で音声案内希望者、外国語案内希望者にも観覧しやすい環境づくりに取組んだ。
- ・館内外サイン、掲示物、案内チラシ等は利用者が認識しやすい色、フォントを使用したデザインを採用し、だれにでも認識しやすい高さを考慮して掲示した。



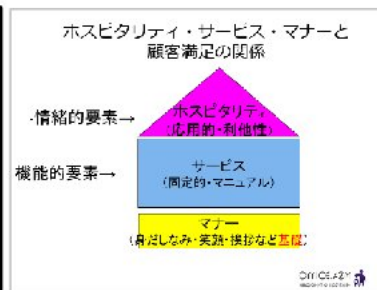
▲ウェブサイト「お知らせ」ページ

▽接客スキルアップ

- ・管理室スタッフとボランティアガイドスタッフを対象に、中小企業庁中小企業 119 登録専門家、HMA 認定ホスピタリティコーディネータの [REDACTED] 講師に「接客・おもてなし、コンプライアンス」を、通訳や翻訳、韓国の魅力を伝える取り組みを実践する「ことばサポーターなぐね」代表の高野康夫講師に「インバウンド対応」をテーマに、それぞれ研修を実施した。



▲5/14 スタッフ研修の様子



韓国入観光客の特徴がわかる！

①リポーターが多い
中国(2億人)より人口は少ないのに、2024年訪日外国人人数ナンバー1。

②のんびり、ゆったりしたい
が急な価値を忘れて、「ヒーリング(癒し)」を求めに来る。首都圏から来た韓国人がらしたら、「札幌は人が少なくて良い」。

▲5/14 スタッフ研修の内容(一部抜粋)

(2) 地球温暖化対策及び環境配慮の推進に向けた取組

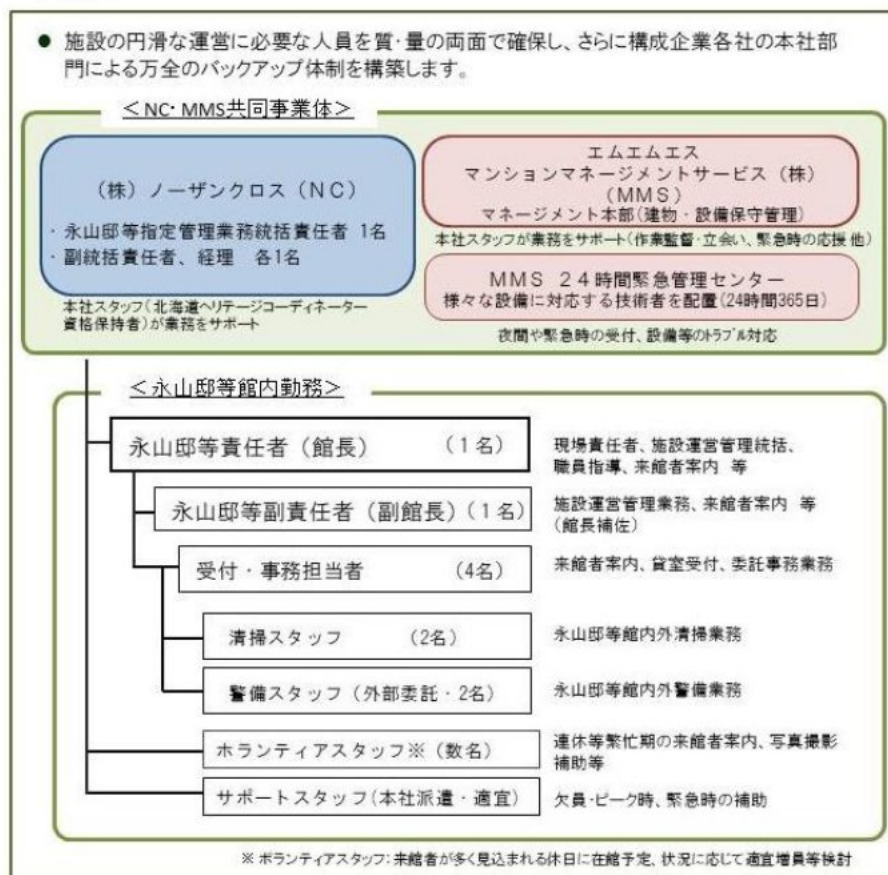
- ・エネルギー使用の適切な管理に努め、館内の暑さ寒さ対策としてサーキュレーターの活用、冬期間スリッパの設置、採暖室としてれきしの部屋、図書室を利用するほか、貸室利用者へマイスリッパ、ひざ掛けの持参を呼びかけや来館者へのミニカイロの配布など、来館者、事業者と共に合理化の推進に取り組んだ。
- ・取替え可能な場合は蛍光灯をLEDに替えて使用した。
- ・ごみの分別、リサイクルを全館スタッフに周知徹底、できる限りグリーン購入ガイド指定品の購入に努めた。



▲環境マネジメント研修資料

3. 統括管理業務の実施内容

(1) 体制・組織図



(2) 配置計画・勤務形態、雇用環境維持向上に関する取組

▽配置計画・勤務体制

開館日等

- ・ 開館日 347 日
- ・ 休館日 18 日 (毎月第 2 水曜日、年末年始 12/29～1/3)
- ・ 臨時休館 0 日

開館時間等

- ・ 観覧・撮影利用 9:00～22:00 (観覧無料)
- ・ 貸室利用 9:00～21:00
- ・ 自主事業・和洋折衷喫茶ナガヤマレスト 11:00～19:00 (土日祝 ～20:00)

勤務体制

- ・ 7名の現場スタッフ(統括責任者(館長)1名、スタッフ6名)を雇用。
- ・ 2シフト交代制と深夜警備体制でスタッフを配置し、24時間人的管理を行った。

▽管理業務及び雇用改善向上の取り組み

- ・2時間に1回の館内外巡回点検を行い、業務日報に異常の有無を記録した。
- ・業務日報にて施設の観察報告、業者入館報告、引継ぎ事項等の業務に関する情報共有を実践した。
- ・スタッフの労働状況把握のため、統括責任者（館長）と管理運営担当者による1on1ミーティングを半年に1回をめぐりに行った。
- ・職場状況を把握しスタッフ個人の働きやすさを実現するため、契約更新前にスタッフと指定管理者業務担当者で個人面談を実施した。
- ・時間外労働・休日労働に関する協定届を札幌中央労働基準監督署へ年1回更新で提出した。

(3) 研修等人材育成・管理水準の向上に向けた取組

▽スタッフ研修実施実績

実施日	研修・訓練名	実施内容	参加者
5月14日	スタッフ研修	ホスピタリティ・接遇・インバウンド対応 消防訓練1	7名
11月12日	スタッフ研修	北海道庁赤れんが見学 AED点検及び実施研修 消火・避難誘導・通報訓練2	7名

(4) 第三者に対する委託業務等における適正の確保

- ・警備業務、消防設備点検業務、空調メーカー点検、設備修繕、植栽管理業務について第三者委託を行った。
- ・業務を委託するにあたり、現場下見の実施、見積書の依頼、実績、人員配置計画、スケジュールの提示を求め、選定を行った。
- ・作業当日はスタッフ立会のもと作業を実施、安全確保と法令遵守の徹底に努めた。

(5) 札幌市・関係団体との連絡調整等

- ・毎月10日をめぐりに札幌市と月次面談報告会を実施した。
- ・年3回の運営協議会を実施した。議事録を作成し協議内容の記録を行った。

【運営協議会開催日程】

実施日	会議・検査名(会場)	実施内容	参加者
7月17日	運営協議会 (旧永山邸C室)	委員長選出、運営状況、活動実施報告、意見交換等	13名
12月2日	運営協議会 (旧永山邸B室)	運営状況報告、意見交換等	12名
2月26日	運営協議会 (旧永山邸B室)	運営状況報告、事業計画内容共有、意見交換等	13名

【旧永山邸運営協議会】

分野	委員氏名	所属・役職
有識者		
有識者		
有識者		
地 域		
地 域		
企 業		
札幌市		
指定管理者		

事務局：NC・MMS 永山邸等運営管理共同事業体旧永山邸管理室

担当

※ は第2回協議会より参画。

(6) 資金管理、現金等の適正な取り扱い

- ・本事業に関する資金は、構成各社の経理、指定管理と自主事業の経理を切り離し、独立した会計帳簿、独立した口座で管理し経理処理を行った。
- ・顧問税理士による経理処理の内容確認を行った。
- ・利用料金等の収入に係る現金の取り扱いは、スタッフへ業務マニュアル、現金取り扱いマニュアルを遵守した取り扱いを徹底し、事故、不祥事の防止に努めた。
- ・統括責任者による現金出納簿チェック、金庫残高確認、本社スタッフによるダブルチェックを実施し、現金等の管理点検を行った。

(7) 苦情対応

- ・令和7年度の苦情対応は0件だった。
- ・苦情等の未然防止を徹底することを基本とし、来館されたお客様からのご意見には誠意をもって対応し、ご意見の内容を管理室スタッフ全員、本社スタッフにて共有し、札幌市に共有して原因と対策を検討することで、苦情発生防止に取り組んだ。

(8) 記録・モニタリング・報告の実施

- ・来館者アンケート、貸室利用アンケート、イベント参加者アンケートを実施し、ニーズ調査、満足度測定、意見聴取を行った。
- ・アンケート回答を促す取組みとして、回答者にはお礼としてオリジナルポストカード（非売品）をプレゼントした。
- ・総合満足度、接客満足度、貸室総合満足度の目標はすべて 90%以上 として取組み、達成することができた。



▲オリジナルポストカード

▽令和 7 年度アンケート回収件数・満足度

種別	回収件数	総合満足度	接遇満足度
来館者アンケート	721	97%	91%
貸室利用者アンケート	607	98%	97%
イベントアンケート	86	92%	文化財理解度 89%
① 永山邸自然教室「みどりのガイドツアー」 (6/28)	16	100%	94%
② 永山まつり 2025 (9/27-28)	44	93%	86%
③ 永山邸歴史教室「今こそ知りたい日本遺産 北の 産業革命 炭鉄港」 (9/27)	13	85%	85%
④ 永山邸歴史教室「武四郎が育てた琴似兵村 ー琴 似入村 150 周年ー」 (11/22)	13	92%	92%

- ・ 指定管理者事業で行うイベントは企画書にて札幌市と内容を共有し、実施後は速やかに報告書の提出を行った。

(9) 札幌市の検査・確認・要請に対する対応

実施日	会議・検査名(会場)	実施内容	参加者
12 月 26 日	定例業務検査 (旧永山邸管理室)	札幌市の各種検査、確認、要 請等	4 名
3 月 24 日	随時検査 (旧永山邸管理室)	札幌市の各種検査、確認、要 請等	5 名

- ・ 各種確認、要請については随時対応した

4. 施設・設備・維持管理に関する業務の実施内容

(1) 損害賠償保険等の加入状況

補償区分	補償金額	備考
対人補償	1 億円 (1 事故限度額 5 億円)	指定管理区域内対象、食中毒 を除く
対物補償	1 千万円 (1 事故限度額 2 億円)	施設に生じた事故により施設 を毀損した場合
レジャー・サービス施設費用 保険	被災者対応費用 5 百万円 (支払 限度額・面積約 520 m ²)	被災者傷害見舞費用、死亡見 舞費用、後遺症患者見舞費用 限度額 50 万円 ほか、補償 内容は仕様書に基づく

(2) 庭園関連業務の実施

- ・ 積雪時は A・B 門（正門、北 3 条通側門）のみ開錠
- ・ 8：00～22：00 まで庭園門扉開放

- ・テラス席開設時間 9:00～日没まで（19:00 パラソル閉 夏期間 4/22～11/18 設置）
- ・積雪期間の出入口を旧永山邸玄関に変更（12月～3月末日）

庭園関連実施日		作業内容
4月	22日	業者（富士造園）による冬囲い撤去及び雪柵撤去収納作業実施
5月		特になし
6月	5日	業者（MMS）による草刈り・除草・敷地清掃実施
7月		特になし
8月	22日	業者（MMS）により草刈り、除草及び枯葉収集実施
9月	24日	業者（MMS）による草刈り、庭園清掃実施
10月	29日	業者（MMS）による草刈り、庭園清掃実施
11月	24日	業者（MMS）による除草、枯草改修作業、庭園清掃実施
12月		特になし
1月～3月	-	管理室スタッフによる除雪作業を実施（サッポロファクトリー前通路、駐車スペース、庭園、建物周辺、北3条通側散水栓周り等） 特に過年度堆雪の多かった場所を中心に除雪と雪下ろしを強化

(3) 建物定期清掃・点検等

- ・日常清掃は休館日をのぞく毎日実施
- ・計画清掃（内壁、柱、天井、畳）は毎月休館日に実施
- ・照明器具、サイン、外壁清掃：5月実施
- ・窓、金属面、床、カーペット清掃：5月・11月実施

建物点検等実施日		作業内容
4月	9日	業者（MMS）による計画清掃実施（休館日）
5月	14日	業者（MMS）による計画清掃（ドアなど金属面、フローリング、カーペット、ガラス、照明、サインなど）実施（休館日）
6月	11日	業者（MMS）による計画清掃実施（休館日）
	16日	業者（北海道電気保安協会）による漏電測定、電気設備点検
7月	9日	業者（MMS）による計画清掃実施（休館日）
8月	13日	業者（MMS）による計画清掃実施（休館日）
9月	10日	業者（MMS）による計画清掃（内壁、天井、畳）実施（休館日）
		業者（MMS）による消防設備点検実施
		業者（三菱電機ビルソリューションズ）による空調設備点検実施
10月	8日	業者（MMS）による計画清掃実施（休館日）
11月	12日	業者（MMS）による計画清掃（ドアなど金属面、フローリング、カーペット）実施（休館日）
12月	10日	業者（MMS）による計画清掃実施（休館日）

1 月	14 日	業者（MMS）による計画清掃実施（休館日）
2 月	12 日	業者（MMS）による計画清掃実施
3 月	11 日	業者（MMS）による計画清掃実施（休館日）
		業者（バンテック）による消防設備点検実施

(4) 消防関連

- ・消防設備訓練及び消防訓練を実施（5/14）
- ・AED 講習（11/12）
- ・永山記念公園内にて火遊び事案発生（2/24）。管理室スタッフにて消防、警察他関係各所へ通報、連絡の上対応した

(5) 工事実施業者による工事等およびその他維持管理に係る事項

- ・昨年度に続き、「修繕リスト」の整理を実施。中長期的見通しを含めた修繕計画に基づく優先順位を立案し、月次報告に加え運営協議会でも協議を実施した
- ・札幌市の大規模修繕予算にて旧永山邸屋根塗装、棟飾りの付け替え及び旧三菱鉱業寮貸室 B の縁側壁漆喰工事を実施した

工事等実施日		作業内容
4 月		特になし
5 月		特になし
6 月		特になし
7 月		特になし
8 月		特になし
9 月		特になし
10 月	6 日～	業者（伊藤塗工部）による旧永山邸屋根塗装、棟飾付替え及び旧三菱鉱業寮貸室 B 室の縁側壁漆喰工事を実施
11 月	～14 日 13 日	同上 札幌市文化局文化振興課施設担当立会のうえ、工事完了検査を実施
12 月		特になし
1 月		特になし
2 月		特になし
3 月		特になし

(6) 施設ホームページ、デジタルサイネージ等広報業務の実施

- ・施設ホームページ令和 7 年度（4 月～3 月）
- ・貸室予約の利便性向上と効率的な予約管理のため、新たに「貸室スケジュールページ」を設置。利用希望者がオンライン上で予約状況を閲覧できるようにした

※予約は従来通り電話もしくは対面のみで対応、ホームページからの予約は不可

- ・アクセシビリティ検査を実施（1/23）

【公式ホームページ掲載内容】

前の月へ

2026年8月分の予約状況

次の月へ

○：空き ▲：貸予約 ×：予約済 -：メンテナンス等

2026年8月	和室A			和室B			和室C			撮影予約		
	午前	午後	夜間	午前	午後	夜間	午前	午後	夜間	午前	午後	夜間
1日(土)	○	○	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○
2日(日)	○	○	○	○	×	○	○	○	○	○	○	○
3日(月)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
4日(火)	○	○	○	○	○	○	○	×	×	○	○	○
5日(水)	○	○	○	×	×	×	○	○	○	○	○	○
6日(木)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
7日(金)	○	○	○	○	○	○	○	×	×	○	○	○
8日(土)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	○
9日(日)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
10日(月)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

▲貸室予約状況閲覧ページ

URL：<https://sapporoshi-nagayamatei.jp/>

指定管理者主催イベント、休館日、ナガヤマレスト臨時休業日及び貸し切り日のお知らせ、地域・周辺施設情報を掲載。

- ・デジタルサイネージにてイベントスケジュールの掲載他、画像資料、多言語（日・英・中（簡・繁））での施設概要案内を実施
- ・旧永山邸公式 SNS の運営

旧永山邸公式 Facebook, Instagram, X を運用し、施設情報やイベント情報を発信した。特に Instagram においては写真を中心にこまめな投稿を心がけた

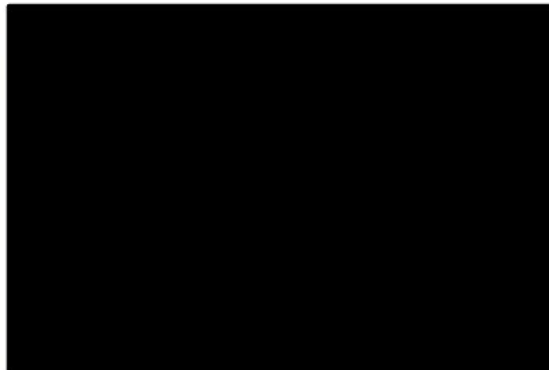
5. 事業の計画及び実施に関する業務

(1) 文化財等に関する学習機会の提供に関する業務

永山邸自然教室「みどりのガイドツアー」

- ・日時：6月28日（土）13：30～15：00
- ・話題提供者：孫田敏氏（スキヤングラフアー、北海道芸術デザイン専門学校 非常勤講師）
- ・会場：旧永山武四郎邸及び旧三菱鉱業寮 庭園、テラス
- ・参加費：無料
- ・参加人数：17名
- ・永山邸の庭園内を歩きながら樹木や花々について解説を行うガイドレクチャーを実施。1時間ほどの見学の後、テラスにて質疑応答などを行った。

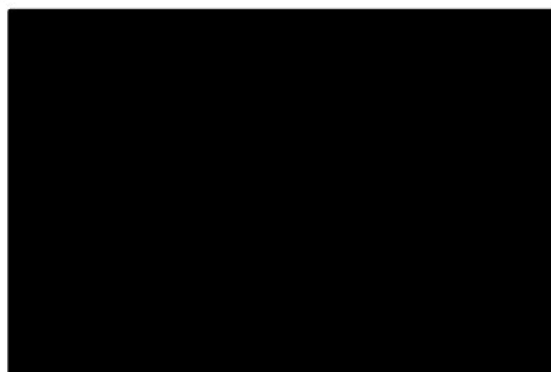
永山邸自然教室「みどりのガイドツアー」 アンケート集計結果（n=16）		
一般参加者	関係者（講師・コーディネーター）	合計
17名	3名	20名
アンケートによる満足度		
総合満足度	話題提供の内容	文化財に対する理解度
100%	100%	94%
参加者からのコメント		
<行事の感想に関するコメント> ・先生の説明もわかりやすく楽しく学べた ・とても面白かったのでまた違う木についてもお聞きしたい ・樹種検索の方法がとても楽しかった ・昨年よりさらにパワーアップして面白かった。 ・庭園の樹木と特色がよくわかった ・樹木のことがいろいろ知れた。地下鉄が水源に影響したとは思わなかった。 ・こんなにじっくりと木を観察したことがなかったのでとても学びになった。5人組になって調べる「何の葉っぱか？」が楽しかった。 <今後参加してみたい行事に関するコメント> ・今日みたいな歴史と植物 ・お庭もすごく興味がありますが、建物自体を詳しく知りたいです。 ・建物に使われている木材についても聞いてみたいです。 ・マルシェ、縁日、おまつり、フリマやってほしいです！ ・当日の生活の様子について		



永山邸歴史教室「今こそ知りたい日本遺産 北の産業革命『炭鉄港』」

- ・日時：9月27日（土）14：00～15：30
- ・話題提供者：平野義文氏
- ・会場：旧永山武四郎邸及び旧三菱鉱業寮 貸室A室
- ・参加費：無料
- ・参加人数：13名
- ・旧永山邸とも関係が深く、近年注目されている日本遺産「炭鉄港」についてNPO法人空知炭鉱の記憶推進事業団の理事長である、平野義文氏にご講義いただいた。参加者が旧永山邸・旧三菱鉱業寮の歴史的価値に触れるとともに、札幌・空知・小樽・室蘭の炭鉄港の時代背景や知識を深められる講義内容となった。

永山邸歴史教室		
「今こそ知りたい日本遺産 北の産業革命『炭鉄港』」 アンケート集計結果（n=13）		
一般参加者	関係者（講師・コーディネーター）	合計
13名	3名	16名
アンケートによる満足度		
総合満足度	話題提供の内容	文化財に対する理解度
85%	85%	85%
参加者からのコメント		
<講義内容に関するコメント> ・もっとお聞きしたかった ・まだまだ知らないことがたくさんあり、とても楽しかった <今後参加してみたい講義に関するコメント> ・三菱についての講座を増やしてほしい ・建築ツアー ・歴史的な生活史の講座 <全体に関するコメント> ・炭鉄港についてよく理解できた ・石炭の歴史は北海道の歴史とっていいと思う ・海外にアピールすると良いと思う		



永山邸歴史教室「武四郎が育てた琴似兵村 ―琴似入村 150 周年―」

- ・日時：11 月 22 日（土）13：30～15：30
- ・話題提供者：永峰貴氏（琴似屯田子孫会 事務局長）
- ・会場：旧永山武四郎邸及び旧三菱鉱業寮 貸室 A 室
- ・参加費：無料
- ・参加人数：14 名
- ・琴似屯田兵村開村 150 周年を迎えることに肖り、屯田兵の父と呼ばれる永山武四郎と関係の深い当館にて、屯田兵の父と呼ばれる永山武四郎と関係の深い琴似屯田兵及び琴似屯田兵村について、永峰氏にご講義いただいた。激動の幕末・戊辰戦争からの経緯や会津藩の動向、そして琴似屯田兵村の成り立ちや変遷、暮らしぶり等、幅広い内容に、参加者の方々の満足度も非常に高い講義内容となった。

永山邸歴史教室「武四郎が育てた琴似兵村 ―琴似入村 150 周年―」		
アンケート集計結果（n＝13）		
一般参加者	関係者（講師・コーディネーター）	合計
14 名	3 名	17 名
アンケートによる満足度		
総合満足度	話題提供の内容	文化財に対する理解度
92%	92%	92%
参加者からのコメント		
<講義内容に関するコメント> ・里塚霊園に行くときに永山武四郎さんの墓を探してみたい ・講義の内容はとても深く、また重く生きた話だと思った ・永峰さんの熱意のこもった講義に聞き入ってしまった ・上の武四郎、下の屯田兵目線からの流れも、すっとはいつてきた。話術がすごい！ ・映画 1 本観たような感動的な内容だった ・琴似町で生まれた者としてとても興味深かった <今後参加してみたい講義に関するコメント> ・北海道開拓について ・歴史的価値のある建物について		

(2) 札幌市の歴史・文化に関する情報の収集及び提供に関する業務

- ・札幌市発行冊子「札幌市の文化財」「さっぽろ文化財さんぽ」の周知と管理室窓口にて希望者へ配布
- ・管理室スタッフが原稿を作成してつくるニューズレター「Nagayama News」を月に1回毎月15日をめどに発行、配架した。

(3) 歴史・文化に関する市民の自主的な活動及び交流の支援に関する業務

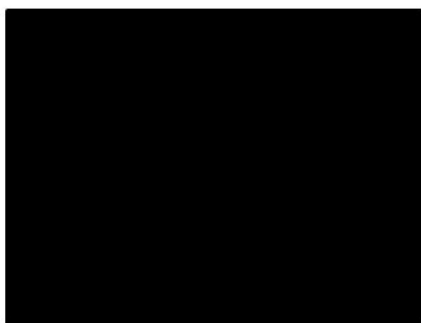
過年度より継続して、プレーパーク活動支援や花と緑のネットワーク活動支援などを実施したほか、以下の企画を実施した。

「館内ガイド」

- ・概要：指定管理者が運営する施設ボランティアコミュニティ「永山組」メンバーとが館内ガイド、行事サポートを行った。
- ・館内ガイド実施日と配置人数：土日祝日、午前1名・午後1名

「庭園清掃」及び「ベンチ塗装」

- ・概要：「永山組」メンバーと北海道科学大学生が庭園清掃及びベンチ塗装実施。
- ・実施日：「庭園清掃」4月26日（土） 「ベンチ塗装」5月17日（土）
- ・参加人数：「庭園清掃」永山組2名、学生17名 「ベンチ塗装」学生3名



「新年装花」

- ・概要：新年のお祝いとして館内に装花展示を実施した。
- ・実施日：1月5日（月）～1月12日（月・祝）／観覧無料
- ・協力：フラワーギャラリーダンクール



「旧永山邸ひな飾り展示」

- ・概要：日本伝統文化に親しむ機会の創出として、館内にひな飾りを展示した。
- ・実施日：2月16日（月）～3月15日（日）／観覧無料
- ・協力：おひな様を楽しむ会



(4) その他永山邸等の設置目的を達成するために必要な業務

気軽に永山邸等の価値と魅力に親しみ、文化財愛護精神を育む講座や体験ワークショップを実施。北海道遺産や札幌市中央区のデジタルスタンプラリーのほか、自主企画として以下のイベントを開催した。

「永山武四郎生誕祭」

- ・開催期間：4月24日（木）～5月6日（火・祝）／鑑賞自由
- ・協力：フラワーギャラリーダンクール

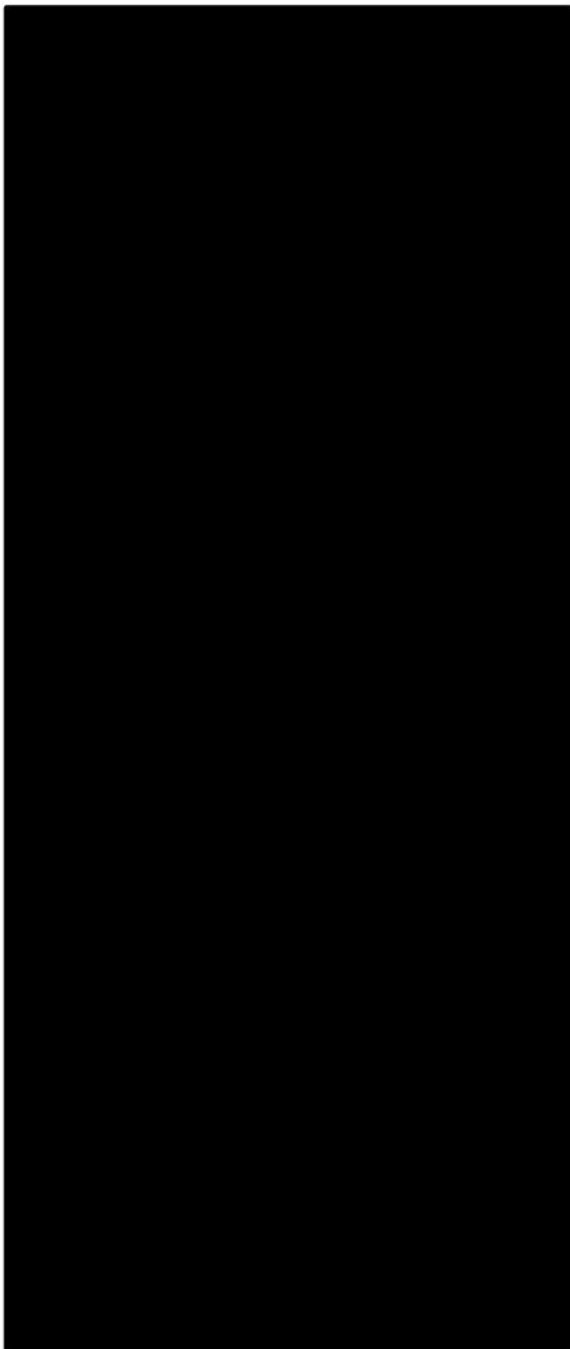


「永山まつり 2025」

- ・日時：9月27日（土）-9月28日（日）10：30～16：00
- ・会場：旧永山武四郎邸及び旧三菱鉱業寮
- ・プログラム：①②は1日目、③④は2日目、⑤は両日開催とした
 - ①アート展示（北海道教育大学岩見沢校美術文化専攻）及びワークショップ
 - ※アート展示はまつり終了後も継続（～10/13）
 - ②永山邸歴史教室（「今こそ知りたい日本遺産 北の産業革命「炭鉄港」」
 - ③永山邸園内樹名板づくりワークショップ
 - ④永山演芸会（落語、器楽演奏）
 - ⑤永山マルシェ
- ・参加費：無料
- ・参加人数：1日目 225名、2日目 302名（当日来館者数）

永山まつり 2024 アンケート集計結果（n=44）		
一般参加者	関係者（講師・コーディネーター）	合計
509名	18名	527名
アンケートによる満足度		
総合満足度	展示・WSの満足度	文化財に対する理解度
93%	91%	86%
参加者からのコメント		
<行事の感想に関するコメント> ・楽しく学ぶことができた ・楽しくWSに参加した。来年も参加したい ・展示や資料を見切れなかった ・落語を直接聞けて感激 ・ハーモニカの演奏が建物の雰囲気と合っていてとても良かった ・フライヤーが見やすくよかった ・歴史的な建物を現代的に生かされていてすごい ・素晴らしい空間のアートを楽しめた ・樹木について学ぶことができてよかった ・学生さんの技術に感動した <今後参加してみたい行事に関するコメント> ・こぎんさしWSはまた参加したい ・手作りのWS ・落語、演奏会 ・素敵な庭園を活用したイベント ・絵画に関する講座や制作 <全体的な感想>		

- もっといろいろ参加したいと思った
- これから何度も訪れてみたいと思う
- 今回歴史的建造部への興味だけで訪れたが、外にテントや看板などが出ていることで、近くにいた方々も寄りやすい空気があった。同世代の人たち（20代）とはあまりこういう場所に来ることはないので、イベント開催による集客／周知は素晴らしい取り組みだと思う。



6. 施設の利用等に関する業務（※詳細は別紙1 永山邸等利用実績一覧 参照）

(1) 観覧業務

- ・来館者数：令和7年度（4月-3月末日）合計 43,335人
- ・昨年度と比較して3千人ほど来館者の増加が見られた。月別では5月に1千人弱、10月に1.5千人の増加がみられ、特に10月については地域のハロウィンイベント参加者による来館が多かった。
- ・来館者アンケート集計は前年の875件から150件ほど減少の721件だった。
- ・窓口でお申し出いただいた方へ管理室スタッフが館内案内を行う他、ボランティアチーム「永山組」による館内ガイド（土日祝）、聴覚案内及び多言語案内希望者対応のためユニボイスコード貼付（2018年リニューアルオープンより継続）、館内概要解説パンフレットを設置して観覧サポートを行なった。

来館者アンケート集計結果（n=721）		
回答者数	来館者数	回答率
721名	43,335名	1.66%
アンケートによる満足度		
総合満足度	接遇満足度	館内の清掃状態
97%	91%	95%
来館目的		
・歴史的建造物、文化財に興味があるので 45% ・旧永山邸の情報を知って興味を持ったので 31% ・カフェレストラン「ナガヤマレスト」を利用するため 24%		

(2) 貸室・撮影業務

- ・利用実績：令和7年度（4月-3月末日）合計 貸室1,407件（利用率46.4%）、撮影308件（写真306件、テレビ2件）
- ・貸室利用アンケートを実施し、半年ごとに集計結果に基づいた改善ポイントの検証を行なった。

貸室利用者アンケート集計結果（n=607）		
回答件数	貸室利用件数	回答率
607件	1,407件	43.1%
アンケートによる満足度		
総合満足度	接遇満足度	貸室の清掃状態
98%	97%	96%
利用目的		
・講座、勉強会、研究発表会場として 32% ・懇親会、ランチ会、茶話会会場として 18% ・イベント、ワークショップ会場として／撮影会場 それぞれ14%		

(3) 「みんなのギャラリー」の活用

- ・ イベント等を実施していない期間の「みんなのギャラリー」の活用として、展示会を企画／実施した。
- ・ 実施内容は以下の通り

展示タイトル	期間	内容
写真展「Their, our, my land」	5/23-6/6	永山武四郎や市内のゆかりの建物で撮影したモノクローム写真の掲示
スキャンアート展 「永山邸～大きな木の小さな物語～」	6/21-7/5	永山邸園内の樹木などで作成した「スキャンアート」の展示
CUBE 個展「ZENICUBE～北ヒト屯田」	8/3-8/31	永山武四郎と屯田兵をテーマとしたクラフト展示
「#札幌の景観を楽しむ・考える」 フォトコンテスト入選作品展示会	11/17-11/30	「#札幌の景観を楽しむ・考える」フォトコンテストの入選作品展示
「ブルックスと永山武四郎」 写真展	3/24-4/5	「ブルックスと永山武四郎」のつながりを伝える写真展示

7. 管理業務に付随する業務

(1) 広報関連

①施設ホームページ、SNS での情報発信

- ・ ホームページのほか、Facebook ページ、Instagram を利用し、館の見どころやイベント情報を発信

<ウェブサイト・SNS 運営実績>

PV・フォロー 数累計	令和 元年度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
Web サイト	106,140	137,687	183,581	-	117,603	136,710	169,325
Facebook	-	490	508	529	561	585	626
Instagram	-	251	368	501	631	723	958
X				2	15	25	40

※令和元年度に行った公式 Web サイトメンテナンス時に PV カウンターをリセットしてしまっただため、令和元年度 4 月より再計測。

※Facebook、Instagram は令和 2 年度より計測開始。

※X（旧称 Twitter）は令和 4 年度 2 月開設。

②近隣施設、団体と連携した取り組み

<パンフレット、イベントチラシ配架協力>

- ・ 市内文化財施設（豊平館、時計台、資料館）へパンフレット配布設置
- ・ サッポロファクトリー館内インフォメーション、札幌市立大学チラシ配架コーナーにて貸室利用案内、イベント告知チラシを掲示・配架

- ・寿珈琲、Sweet Lady Jane、学童保育アドベンチャークラブ等、地域事業者・団体の協力によりイベント PR チラシ等配架
- ・札幌市民ギャラリー管轄の地下鉄掲示板へのイベント告知掲示協力、チラシ配架
- ・サッポロファクトリーインフォメーション、札幌時計台へ外国語版パンフレットの配架

＜イベント参加・出展協力＞

- ・一般社団法人さっぽろ下町づくり社の協力により、永山まつりマルシェブース出展声掛けを行っていただいた。
- ・北海道教育大学岩見沢校の協力により、アート展示「絲ぐ」を開催した。
- ・おひな様を楽しむ会の協力によりひな飾り展示を開催した。
- ・炭鉄港関連イベントにて、紹介パネルを展示した。

＜イベント協力実績＞

- ・NPO 法人北海道遺産主催「デジタルスタンプラリー」立寄りポイントとして協力。
- ・SapporoCityJazz 実行委員会主催「パークジャズライブ」会場として協力。
- ・カルチャーナイト実行委員会、邦楽研究会主催「邦楽演奏会」会場として協力。
- ・サッポロ不動産開発主催、コスプレイベント「アコスタ！」会場として協力。
- ・NPO 法人 E-Link 主催「札幌でいちばんあたたかいハロウィン」実施協力。
- ・テレビ北海道主催「摩訶不思議げーむ」立ち寄りポイントとして協力。

③メディア等

媒体名	取材等日時	取材内容
雑誌 POROCO SNS 動画発信	9 月 27 日	永山まつりの様子をリール動画で配信
MMS 広報誌 smile2183 号	12 月-日	新年装化展示について（1 月発行）
札幌フィルムコミッション	1 月-日	登録情報の更新
HTB ニュース	2 月 18 日	雛飾り展示紹介

8. 自主事業

(1) カフェレストラン「和洋折衷喫茶ナガヤマレスト」関連

- ・カフェ営業時間 11:00～19:00（平日）、11:00～20:00（土日祝日）
- ・店休日 休館日に同じ
- ・カフェスタッフ：ホール2名 キッチン2名 ※混雑状況に応じて増員等変更あり

月度	来店者数	来店者累計
4 月	1,539	1,539
5 月	2,168	3,707
6 月	2,155	5,862
7 月	1,942	7,804
8 月	2,107	9,911
9 月	1,761	11,672
10 月	1,763	13,435
11 月	1,551	14,986
12 月	1,167	16,153
1 月	990	17,143
2 月	1,154	18,297
3 月	1,638	19,935
合計		19,935

- ・カフェ提供メニュー

【ドリンク】

ナガヤマブレンド、抹茶ラテ、黒蜜ほうじ茶ラテ、紅茶、北海道熟成茶、いちご牛乳、ガラナ、開拓使ビール、小樽ナイヤガラ、スパークリングワイン 等

【フードメニュー】

オムライスビーフシチュー、永山邸カレー、北海道産エゾシカ肉のミートソース、特製厚焼き卵のサンドイッチ、牛ヒレカツサンド、フルーツサンド、自家製コーンスープ、キッズハンバーグプレート 等

【デザートメニュー】

十勝新得町北広牧場のソフトクリーム、ナガヤマパフェ、季節限定パフェ 等
令和7年度よりアフタヌーンティーセット（要予約）を実施。

- ・テイクアウト可、配達業者との提携あり（Wolt、UberEats）
- ・HP なし、Instagram、Facebook にて店休、おすすめメニュー等情報を発信
- ・令和7年度売上実績 30,265,408 円（税抜）

(2) 物販事業「永山 takeaway」関連

- ・物販実施時間 開館時間内 (9:00~22:00)
- ・商品設置場所 管理室横に棚を設置し会計は管理室スタッフが行う

月度	販売点数	販売点数累計	売上
4 月	13	13	3,830
5 月	29	42	8,700
6 月	33	75	11,000
7 月	19	94	6,900
8 月	32	126	12,250
9 月	14	140	4,850
10 月	19	159	6,650
11 月	22	181	7,150
12 月	8	189	2,200
1 月	15	204	5,150
2 月	10	214	3,800
3 月	12	226	3,750
合計	246 点		¥76,230

9. その他

(1) 来館対応、相談、お問合せ対応

来館・問い合わせ対応	対応日時	対応した内容
財界さっぽろ「ざいさつアップルツアー史跡めぐり」	5月2日	館内見学（ガイド3名による案内）
武蔵女子短大	5月10日	館内見学（札幌観光ガイドの会3名による分散案内）
中央区札幌中学校	5月22日	館内見学
星槎道都大	5月22日	館内見学
小樽市立桜町中学校	5月23日	館内見学
豊平区東月寒中学校	5月30日	館内見学
手稲区手稲東中学校	6月6日	館内見学
西区陵北中学校	6月13日	館内見学
小樽観光ガイドクラブ	6月25日	館内見学
札幌観光ボランティア連絡会	6月26日	館内見学
創造学苑 41 期回生	7月2日	館内見学
北区新琴似中学校	7月3日	館内見学
北海商科大学	7月17日	館内見学（NC スタッフ対応）
札幌市立大学	8月29日	館内見学（NC スタッフ対応）
豊平塾	11月6日	館内見学（ガイド案内）
介護予防センター	12月1日	館内見学
江別市観光ボランティアガイド	12月5日	館内見学（ガイド案内）
介護予防センター	12月8日	館内見学
北海道教職員互助会	12月11日	館内見学
北海道佐渡人会	1月10日	館内見学（ガイド案内）
シーズネット旅行友の会	3月3日	展示及び館内見学
デイサービス「笑顔の花」清田	3月12日	展示及び館内見学

(2) 苦情等の対応

報告事項 1	
対応日時	2月24日
内容	永山記念公園内での火遊び事案への対応
通報を受けた時の状況	貸室利用者より「永山記念公園内で火が見えた」との連絡を受けた管理室スタッフが現地を確認。数人の男性の足元に火のようなものを発見した。
対応／結果	管理室にて 110 番通報、警察及び消防が出動するに至った。通報後関係各所へ連絡、館内及び庭園内の確認も実施した。 旧永山邸及び旧三菱鉱業寮、永山邸園内に被害は見られなかったが、念のため当日のうちに消防管理者である副館長も現場確認を行った。

(3) 文化財のための利益還元金活用実績

今年度収支実績は以下の通り。

<利益還元金収支記録>

日付	項目	収入	支出	残高	備考
2019.5.31	H30(2018)年度還元金	284,000		284,000	
2020.2.17	利益還元支出		74,295	209,705	図書室配架図書、和室 A 設置 LED 照明購入
2020.8.31	R1(2019)年度利益還元	375,000		584,705	
2021.3.31	R2(2020)年度利益還元	0		584,705	
2022.3.31	R3(2021)年度利益還元	263,000		847,705	
2022.8.31	利益還元支出		343,000	504,705	長期的アンケート返礼品、PR チラシ制作費
2023.3.31	R4(2022)年度利益還元	345,000		849,705	※決算書提出日現在
2023.10.3	利益還元支出		154,600	695,105	貸室用スポットクーラー (2 台) 購入費
2024.3.31	R5(2023)年度利益還元	428,000		1,123,105	
2024.5.31	利益還元支出		86,301	1,036,804	貸室用スポットクーラー 購入費
2024.8.31	R5(2023.10~2024.3) 年度利益還元	138,873		1,175,677	
2026.3.1	R6(2024.04~2025.03) 年度利益還元	322,648			

以上