

令和 6 年度
札幌市旧永山武四郎邸及び札幌市旧三菱鉱業寮
事業報告書

令和 7（2025）年 5 月 31 日
NC・MMS 永山邸等運営管理共同事業体
代表団体 株式会社ノーザンクロス

(余白ページ)

1. 運営管理業務の基本方針、事業目標

(1) 基本方針

札幌市旧永山武四郎邸及び札幌市旧三菱鉱業寮（※以下旧永山邸等とする）指定管理業務企画提案書中「管理業務の計画書」に定める基本方針、「旧永山邸等の価値を守り・育て・良好に引き継ぐ」を踏まえながら、旧永山邸等の設置目的である「市民が文化財に親しみ、その知識と理解を深めることができる場を提供すること」を達成できるよう、建物の保護・保存と観光施設・文化施設としての調和を図りながら管理運営を行い、住民・団体等とのネットワークを活かし地域全体で永山邸等の魅力を高めていく。

▽令和 6 年度事業のポイント

●保存と活用のバランスを保ち文化財の価値と魅力を発信する

- ・永山邸等を市民の共有財産としてこれからも引き継ぐべく維持管理点検を継続する。
- ・安心安全快適に利用できることを基本とし、市民活動の支援、貸室運営を行う。

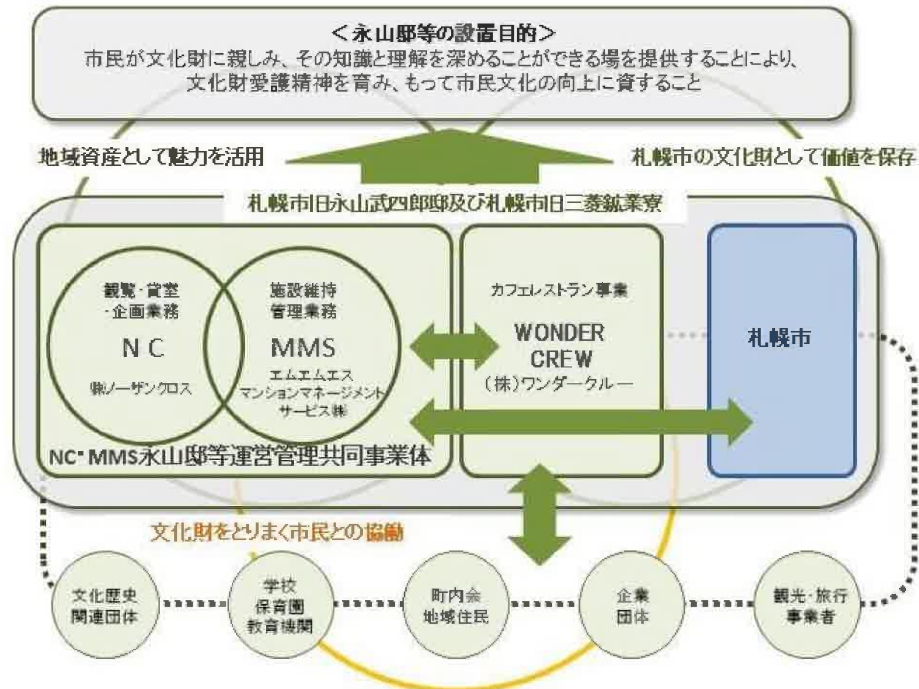
●施設の魅力を最大限に体験できる市民サービスの実現と来館機会を創出する

- ・建物の歴史的価値と魅力に来館者が親しみ、次も来たくなる施設として選ばれるよう、研修等の実施を通して永山邸等に係るすべてのスタッフの接遇レベル向上に取り組む。
- ・年 2 回「学習機会の提供」として建物や歴史文化をテーマとした講座を実施する。とくに 2024 年は屯田兵制度創設 150 年にあたることから、屯田兵に関する講座や行事を開催すること等を通じて永山邸等への愛護精神と文化財に対する理解を深めていく。

●建物の必要な修繕に計画的に取り組む

- ・2018 年のリニューアルから 6 年が経過し、年間 4 万人を超える利用者が訪れるようになり活用が進む一方で建物の傷み等も目立つ。専門家等の意見をふまえつつ、建物の保全に向けて必要な修繕等に計画的に取り組んでいく。

■設置目的達成に向けた取組体制図



(2) 事業目標

旧永山邸の業務運営に伴う目標値の達成状況については以下の通り

▽令和6年度来館者件数等（※詳細は 別紙1 令和6年度永山邸等利用実績一覧 参照）

令和6年度開館日 (349日)	来館者数	貸室利用率 及び利用件数	撮影利用件数	来館者アンケート 満足度
前年度実績	47,551人 ※うちカフェ利用 23,892人	39.3% 1,232件	270件	総合満足度 97.9% 接遇満足度 100% ※回収数 418件
令和6年度目標 *件数は事業計画書に基づく	44,000人	43% 1,342件	263件	総合満足度 95% 接遇満足度 95%
令和6年度実績	40,959人 ※うちカフェ利用 22,265人	43.3% 1,351件	278件	総合満足度 96% 接遇満足度 91% ※回収数 848件

2. 平等利用の確保に向けた取組

(1) 施設利用の情報提供に関する取組

▽公平平等な利用環境づくり

- ・パンフレット、貸室利用の手引きを館に常設するほか、ウェブサイト、デジタルサイネージ、SNS を活用し施設概要、貸室・備品利用案内、イベントスケジュール等を掲載。平等で公平な情報発信を行うよう努めた。
- ・「音声コード Uni-Voice」を用い、展示等で音声案内希望者、外国語案内希望者にも観覧しやすい環境づくりに取組んだ。
- ・館内外サイン、掲示物、案内チラシ等は利用者が認識しやすい色、フォントを使用したデザインを採用し、だれにでも認識しやすい高さを考慮して掲示した。



▲ウェブサイト「お知らせ」ページ

▽スタッフの接客スキルアップ

- ・中小企業庁中小企業 119 登録専門家、HMA 認定ホスピタリティコーディネータの[]氏を講師に迎え、「接客・おもてなし、コンプライアンス」、実践「クレーム発生時の初期対応と話し方」をテーマに研修を実施した。



▲5/8 スタッフ研修の様子

接客マナー「5つの要素」	
挨拶	豊かな人間関係づくりの第一歩 名前を呼んで・目を凝らして・大きな声で明るく
表情	豊かな表情をつくるトレーニングで 心からの笑顔をおこす
身だしなみ	TPOにあった服装を心がける。 身だしなみの3原則－「清潔感・上品・控えめ」
言葉遣い	心遣い・気遣いを形に表す話し方 「明るく・やさしく・美しく」
態度	目に入る言葉 「誠意」を外面的に表現する

<基本接客用語>	
①	（おはようございます）いらっしゃいませ
②	はい、かしこまりました
③	少々お待ちください
④	大変お待たせいたしました
⑤	誠に申し訳ございません
⑥	恐れ入りますが
⑦	ありがとうございます。またのお越しをお待ちしております

▲5/8 スタッフ研修の内容（一部抜粋）

(2) 地球温暖化対策及び環境配慮の推進に向けた取組

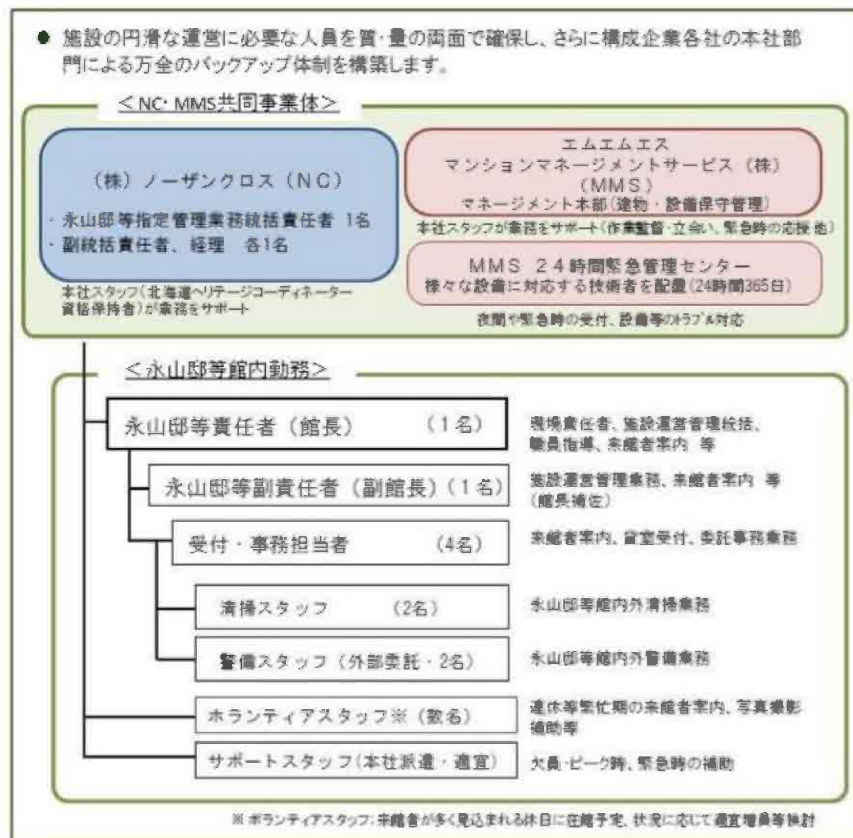
- ・エネルギー使用の適切な管理に努め、館内の暑さ寒さ対策としてサーキュレーターの活用、冬期間スリッパの設置、採暖室としてれきしの部屋、図書室を利用するほか、貸室利用者へマイスリッパ、ひざ掛けの持参を呼びかけ、来館者、事業者と共に合理化の推進に取り組んだ。
- ・取替え可能な場合は蛍光灯をLEDに替えて使用した。
- ・管理室スタッフの環境マネジメント基本研修を行い（2/21 書類開催）、ごみの分別、リサイクルを全館スタッフに周知徹底、できる限りグリーン購入ガイド指定品の購入に努めた。



▲環境マネジメント研修資料

3. 統括管理業務の実施内容

(1) 体制・組織図



(2) 配置計画・勤務形態、雇用環境維持向上に関する取組

▽配置計画・勤務体制

開館日等

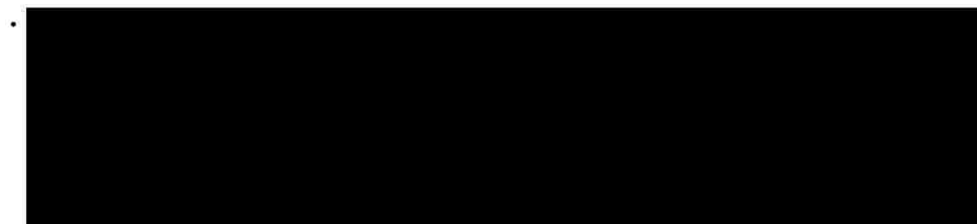
- ・ 開館日 347 日
- ・ 休館日 18 日(毎月第2水曜日、年末年始 12/29～1/3)
- ・ 臨時休館 0 日

開館時間等

- ・ 観覧・撮影利用 9:00～22:00 (観覧無料)
- ・ 貸室利用 9:00～21:00
- ・ 自主事業・和洋折衷喫茶ナガヤマレスト 11:00～19:00(土日祝 ～20:00)

勤務体制

- ・ 7名の現場スタッフ(統括責任者(館長)1名、スタッフ6名)を雇用。
- ・ 12月いっぱいまでスタッフ1名が退職。1～3月は6名体制とした。



▽管理業務及び雇用改善向上の取り組み

- ・2時間に1回の館内外巡回点検を行い、業務日報に異常の有無を記録した。
- ・業務日報にて施設の観察報告、業者入館報告、引継ぎ事項等の業務に関する情報共有を実践した。
- ・スタッフの労働状況把握のため、統括責任者（館長）と管理運営担当者による1on1ミーティングを半年に1回をめぐりに行った。
- ・職場状況を把握しスタッフ個人の働きやすさを実現するため、契約更新前にスタッフと指定管理者業務担当者で個人面談を実施した。
- ・時間外労働・休日労働に関する協定届を札幌中央労働基準監督署へ提出

(3) 研修等人材育成・管理水準の向上に向けた取組

▽スタッフ研修実施実績

実施日	研修・訓練名	実施内容	参加者
5月8日	スタッフ研修	ホスピタリティ・接客・クレーム対応 消防訓練1	7名
10月30日	HP担当者研修	HPに係るスキルアップ研修（外部）	2名
11月13日	スタッフ研修	AED点検及び実施研修 消火・避難誘導・通報訓練2	8名
1月16日～1月26日	文化財防火デーに合わせた消防訓練	災害時の各諸設備等の取扱い説明、総合訓練	6名
2月21日～2月28日	AED研修	DVD・書類	6名
	ダイバーシティ研修	書類	6名
	環境マネジメント研修	書類	6名

(4) 第三者に対する委託業務等における適正の確保

- ・警備業務、消防設備点検業務、空調メーカー点検、設備修繕、植栽管理業務について第三者委託を行った。
- ・業務を委託するにあたり、現場下見の実施、見積書の依頼、実績、人員配置計画、スケジュールの提示を求め、選定を行った。
- ・作業当日はスタッフ立会のもと作業を実施し、安全確保と法令遵守の徹底に努めた。

(5) 札幌市・関係団体との連絡調整等

- ・毎月10日をめぐりに札幌市と月次面談報告会を実施した。
- ・年3回の運営協議会を実施した。議事録を作成し協議内容の記録を行った。

【運営協議会開催日程】

実施日	会議・検査名(会場)	実施内容	参加者
6月8日	運営協議会 (旧永山邸B室)	委員長選出、運営状況、活動実施報告、意見交換等	11名
12月12日	運営協議会 (旧永山邸B室)	運営状況報告、意見交換等	11名
3月27日	運営協議会 (旧永山邸B室)	運営状況報告、事業計画内容共有、意見交換等	12名

【旧永山邸運営協議会】

分野	委員氏名	所属・役職
有識者		
有識者		
地 域		
地 域		
企 業		
札幌市		
指定管理者		

事務局：NC・MMS 永山邸等運営管理共同事業体旧永山邸管理室

担当

(6) 資金管理、現金等の適正な取り扱い

- ・本事業に関する資金は、構成各社の経理、指定管理と自主事業の経理を切り離し、独立した会計帳簿、独立した口座で管理し経理処理を行った。
- ・顧問税理士による経理処理の内容確認を行った。
- ・利用料金等の収入に係る現金の取り扱いに関しては、スタッフへ業務マニュアル、現金取り扱いマニュアルを遵守した取り扱いを徹底し、事故、不祥事の防止に努めた。
- ・統括責任者による現金出納簿チェック、金庫残高確認、本社スタッフによるダブルチェックを実施し、現金等の管理点検を行った。

(7) 苦情対応

- ・令和6年度の苦情対応実績は1件。
- ・苦情等の未然防止を徹底することを基本とし、来館されたお客様からのご意見には誠意をもって対応し、ご意見の内容を管理室スタッフ全員、本社スタッフにて共有し、札幌市に共有して原因と対策を検討することで、再発防止に取り組んだ。

(8) 記録・モニタリング・報告の実施

- ・来館者アンケート、貸室利用アンケート、イベント参加者アンケートを実施し、ニーズ調査、満足度測定、意見聴取を行った。
- ・アンケート回答を促す取組みとして、回答者にはお礼としてオリジナルポストカード（非売品）をプレゼントした。
- ・総合満足度、接遇満足度、貸室総合満足度の目標はすべて 90%以上 として取組み、達成することができた。



▲オリジナルポストカード

▽令和6年度アンケート回収件数・満足度

種別	回収件数	総合満足度	接遇満足度
来館者アンケート	875	96%	91%
貸室利用者アンケート	279	100%	98%
イベントアンケート	61	99%	文化財理解度 95%
① 和田哲さんと巡る「北海道開拓の歴史と時計台・旧永山邸等」(6/23)	15	98%	99%
② 永山邸自然教室「みどりのガイドツアー」(7/20)	12	88%	100%
③ 永山まつり 2024 (9/21)	24	92%	88%
④ 永山邸歴史教室「屯田兵」(10/21)	12	92%	100%
⑤ 永山邸歴史教室「時を越えて繋がる三菱の遺産」(11/18)	14	86%	86%

- ・指定管理者事業で行うイベントは企画書にて札幌市と内容を共有し、実施後は速やかに報告書の提出を行った。

(9) 札幌市の検査・確認・要請に対する対応

実施日	会議・検査名(会場)	実施内容	参加者
12月12日	定例業務検査 (旧永山邸管理室)	札幌市の各種検査、確認、要請等	4名
3月27日	随時検査 (旧永山邸管理室)	札幌市の各種検査、確認、要請等	5名

- ・各種確認、要請については随時対応

4. 施設・設備・維持管理に関する業務の実施内容

(1) 損害賠償保険等の加入状況

補償区分	補償金額	備考
対人補償	1 億円（1 事故限度額 5 億円）	指定管理区域内対象、食中毒を除く
対物補償	1 千万円（1 事故限度額 2 億円）	施設に生じた事故により施設を毀損した場合
レジャー・サービス施設費用保険	被災者対応費用 5 百万円（支払限度額・面積約 520 m ² ）	被災者傷害見舞費用、死亡見舞費用、後遺症患者見舞費用限度額 50 万円 ほか、補償内容は仕様書に基づく

(2) 庭園関連業務の実施

- ・積雪時は A・B 門（正門、北 3 条通側門）のみ開錠
- ・8：00～22：00 まで庭園門扉開放
- ・テラス席開設時間 9：00～日没まで（19：00 パラソル閉 夏期間 4/22～11/18 設置）
- ・積雪期間の出入口を旧永山邸玄関に変更（12 月～3 月末日）

庭園関連実施日		作業内容
4 月	23 日	業者（富士造園）による冬囲い撤去及び雪柵撤去収納作業実施
	27 日	永山組及び北海道科学大学生による庭園清掃会実施
5 月		特になし
6 月	13 日	業者（MMS）による草刈り作業、側溝清掃実施
7 月		特になし
8 月	6 日	業者（MMS）により草刈り、除草及び庭園清掃実施
9 月	17 日	業者（MMS）による草刈り、枯草処理、庭園清掃実施
10 月		特になし
11 月	1 日	業者（MMS）による除草、枯草改修作業、庭園清掃実施
	12 日	業者（MMS）による除草、枯草改修作業、庭園清掃実施
12 月	1 日	落雪のため冬期間、玄関を三菱鉱業寮から永山邸に移動
	5 日	業者（MMS）による除草、枯草改修作業、庭園清掃実施
1 月～3 月	-	管理室スタッフによる除雪作業を実施（サッポロファクトリー前通路、駐車スペース、庭園、建物周辺、北 3 条通側散水栓周り等） 特に過年度堆雪の多かった場所を中心に除雪と雪下ろしを強化

(3) 建物定期清掃・点検等

- ・ 日常清掃は休館日をのぞく毎日実施
- ・ 計画清掃（内壁、柱、天井、畳）は毎月休館日に実施
- ・ 照明器具、サイン、外壁清掃：5月実施
- ・ 窓、金属面、床、カーペット清掃：5月・11月実施

建物点検等実施日		作業内容
4月	10日	業者（MMS）による計画清掃実施（休館日）
	19日	玄関内に簡易型防犯カメラを設置（靴のイタズラ防止）
5月	8日	業者（MMS）による計画清掃（ドアなど金属面、フローリング、カーペット、ガラス、照明、サインなど）実施（休館日）
6月	12日	業者（MMS）による計画清掃実施（休館日）
7月	12日	業者（MMS）による計画清掃実施（休館日）
8月	14日	業者（MMS）による計画清掃実施（休館日）
9月	11日	業者（MMS）による計画清掃（内壁、天井、畳）実施（休館日）
		業者（MMS）による消防設備点検実施
10月	9日	業者（MMS）による計画清掃実施（休館日）
11月	13日	業者（MMS）による計画清掃（ドアなど金属面、フローリング、カーペット）実施（休館日）
12月	11日	業者（MMS）による計画清掃実施（休館日）
1月	8日	業者（MMS）による計画清掃実施（休館日）
2月	12日	業者（MMS）による計画清掃実施（休館日）
3月	12日	業者（MMS）による計画清掃実施（休館日）
		業者（バンテック）による消防設備点検実施

(4) 消防関連

- ・ 消防設備訓練及び消防訓練を実施（5/8）
- ・ AED講習（11/13）

(5) 工事実施業者による工事等およびその他維持管理に係る事項

- ・「修繕リスト」の整理を実施し、中長期的見通しを含めた修繕計画を立案
- ・修繕が必要な箇所のうち優先順位の案を提示し、月次報告に加え運営協議会でも協議を実施した

工事等実施日		作業内容
4 月		特になし
5 月		特になし
6 月	5 日	業者（道雄建設）北三条通側の汚水桝及び汚水配管の改修工事
	27 日・28 日	業者（ムトウ建設興業）雪庇による外壁剥がれ補修工事
7 月	1 日	業者（MMS）による建築設備定期検査
	30 日	業者（IWS）上げ下げ窓、ベイウィンドウ開閉、隙間調整実施
8 月		特になし
9 月	11 日	業者（三菱電機ビルソリューションズ）による空調設備点検実施
10 月	28 日	業者（日立エンジニアリング）電話機配線確認・調整
		業者（サンポット）ストーブ集中管理システム確認・調整
11 月		特になし
1 月		特になし
12 月	3 日	業者（IWS）永山邸及び三菱鉱業寮玄関ガラスの交換実施
2 月	12 日	業者（IWS）2 階トイレのドアノブ不具合の為ラッチの交換作業
	17 日～22 日	業者（TOTO）除菌及び洗浄パイプ交換作業
3 月		特になし

(6) 施設ホームページ、デジタルサイネージ等広報業務の実施

- ・施設ホームページ令和 6 年度（4 月～3 月）

【公式ホームページ掲載内容】

URL : <https://sapporoshi-nagayamatei.jp/>

指定管理者主催イベント、休館日、ナガヤマレスト臨時休業日及び貸し切り日のお知らせ、地域・周辺施設情報を掲載。

- ・デジタルサイネージにてイベントスケジュールの掲載他、画像資料、多言語（日・英・中（簡・繁））での施設概要案内を実施
- ・旧永山邸公式 SNS の運営
旧永山邸公式 Facebook, Instagram, X を運用し、施設情報やイベント情報を発信した。特に Instagram においては写真を中心にこまめな投稿を心がけた

5. 事業の計画及び実施に関する業務

(1) 文化財等に関する学習機会の提供に関する業務

「和田哲とめぐる北海道開拓の歴史と時計台・旧永山邸等」

- ・日時：6月23日（日）13：00～16：00
- ・話題提供者：和田哲氏（街歩き研究家）
- ・会場：札幌市時計台、旧永山武四郎邸及び旧三菱鉱業寮
- ・参加費：2,000円／1名
- ・参加人数：先着12名
- ・街歩き研究家である和田哲氏をお招きし、時計台や旧永山邸にまつわる歴史・文化を紹介する街歩きを行った。

※当初は「御財印めぐり」として予定されていたが、御財印の中止により街歩きツアーとした。

和田哲とめぐる北海道開拓の歴史と時計台・旧永山邸等 アンケート集計結果（n=11）		
一般参加者	関係者（講師・コーディネーター）	合計
12名	3名	15名
アンケートによる満足度		
総合満足度	今後のイベントへの希望	文化財に対する理解度
100%	100%	100%
参加者からのコメント		
・人数が多すぎず、よかったです。和田さんのお話は、相変わらずテンポよくわかりやすかったです。 ・また楽しみにしています。 ・和田さんの説明がとても聞きやすく、休憩もあったので良い街歩きイベントでした。また参加したいです。ありがとうございました。 ・市内各所の解説付きの散歩イベントを定期的にやっていただきたい。娘も一緒に話を聞かせてやりたかったです。 ・大変興味深い内容でした。マイク・スピーカーに少々工夫があれば助かります。		



永山邸自然教室「みどりのガイドツアー」

- ・日時：7月20日（土）13：30～15：00
- ・話題提供者：孫田敏氏（スキャングラフアー、北海道芸術デザイン専門学校 非常勤講師）
- ・会場：旧永山武四郎邸及び旧三菱鉱業寮 庭園、和室B
- ・参加費：無料
- ・参加人数：12名
- ・スキャングラフアーの孫田敏氏を講師に迎え、実際に永山邸の庭園内を歩きながら樹木や花々について解説を行うガイドレクチャーを実施。1時間ほどの見学の後、館内に移動し質疑応答などを行った。

永山邸自然教室「みどりのガイドツアー」 アンケート集計結果（n=12）		
一般参加者	関係者（講師・コーディネーター）	合計
12名	3名	15名
アンケートによる満足度		
総合満足度	話題提供の内容	文化財に対する理解度
88%	100%	88%
参加者からのコメント		
<行事の感想に関するコメント> ・永山邸の頃からあるもの（木）かなど興味がわきました。 ・永山邸建設（庭も含め）と三菱での記録がないので先生の思う考察になるほどと思った。 ・ガイドの話が少しだけ深まりそうです。 ・しっかり庭の樹木を見学出来て有意義でした。 ・たのしく散歩できました。植物ガイドの資料もとてもくわしく、今後これをか片手にゆっくり眺めてみたいです。 <今後参加してみたい行事に関するコメント> ・歴史（北海道、札幌）など ・アート、芸術、マンガ、アニメ、映像、写真 ・自然、歴史、アート、食、周辺のまちとのかかわりなど。札幌のまちの一部としてもっと知りたいです。		



永山邸歴史教室「永山武四郎と屯田兵の時代」

- ・日時：10月19日（土）13：00～15：30
- ・話題提供者：松岡洋一氏
- ・会場：旧永山武四郎邸及び旧三菱鉱業寮
- ・参加費：無料
- ・参加人数：13名
- ・屯田兵制度施行150周年を迎えることを記念し、屯田兵と永山武四郎とその時代について、松岡氏にご講義いただいた。屯田兵制度の成り立ちや変遷、時代背景や関係人物等幅広い内容に参加者の満足度も非常に高い講義内容となった。

永山邸歴史教室「永山武四郎と屯田兵の時代」 アンケート集計結果（n=12）

一般参加者	関係者（講師・コーディネーター）	合計
13名	3名	16名
アンケートによる満足度		
総合満足度	話題提供の内容	文化財に対する理解度
92%	92%	92%
参加者からのコメント		
<講義内容に関するコメント> ・素晴らしい資料と内容でとてもよかった ・屯田兵の時代の詳細が時代毎によく理解できました ・屯田兵の苦勞が話の端々からみえました ・もう少し建物の話もききたかったです <今後参加してみたい講義に関するコメント> ・永山武四郎の生涯について ・同時代の建物やそのつながりについて <全体に関するコメント> ・参加者が15名で限定されているのも貴重な体験だった。 ・興味深いお話で大変勉強になりました ・資料も多く、話の内容も充実していた		



永山邸歴史教室「時を超えて繋がる三菱の遺産 ―旧三菱室蘭出張所と札幌鉱業寮―」

- ・日時：11月16日（土）13：00～15：30
- ・話題提供者：村田正望氏（（一社）むろらん100年建造物保存活用会 代表理事）
- ・会場：旧永山武四郎邸及び旧三菱鉱業寮
- ・参加費：無料
- ・参加人数：14名
- ・室蘭の歴史的建造物である旧三菱合資会社室蘭出張所や石炭産業（三菱）に詳しい、村田氏にご講義をいただいた。石炭産業における室蘭と札幌の繋がり（当館と室蘭出張所の役割他）や自身の建造物保存についての経験談等を講義頂き、また炭鉄港関連の情報も参加者は興味深く、拝聴されていた。

永山邸歴史教室「時を超えて繋がる三菱の遺産 ―旧三菱室蘭出張所と札幌鉱業寮―」 アンケート集計結果（n=14）

一般参加者	関係者（講師・コーディネーター）	合計
14名	3名	17名

アンケートによる満足度

総合満足度	話題提供の内容	文化財に対する理解度
85%	86%	86%

参加者からのコメント

<講義内容に関するコメント>

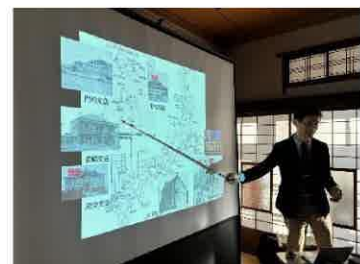
- ・村田さんの笑いを交えたお話が面白すぎました
- ・室蘭の街歩きをしたくなりました、よくぞ残してくれました
- ・永山邸のガイドとしては大変興味深いお話でした、ぜひ訪れたいです
- ・先生の建造物や歴史への熱い思いを感じました
- ・背景的なご説明から楽しく拝聴させて頂きました
- ・三菱グループの歴史を詳しく聞けて有意義でした

<今後参加してみたい講義に関するコメント>

- ・炭鉄港関係
- ・村田さんのお話第二弾を是非！
- ・炭鉄港3dayの永山邸の企画を楽しみにしています

<全体に関するコメント>

- ・産業との結びつきが強いことが分かり、面白く感じた



(2) 札幌市の歴史・文化に関する情報の収集及び提供に関する業務

- ・札幌市発行冊子「札幌市の文化財」「さっぽろ文化財さんぽ」の周知と管理室窓口にて希望者へ配布
- ・管理室スタッフが原稿を作成してつくるニューズレター「Nagayama News」を月に1回毎月15日をめどに発行、配架した。

(3) 歴史・文化に関する市民の自主的な活動及び交流の支援に関する業務

過年度より継続して、プレーパーク活動支援や花と緑のネットワーク活動支援などを実施したほか、以下の企画を実施した。

「館内ガイド」

- ・概要：指定管理者が運営する施設ボランティアコミュニティ「永山組」メンバーとが館内ガイド、行事サポートを行った。
- ・館内ガイド実施日と配置人数：土日祝日、午前1名・午後1名

「庭園清掃」

- ・概要：「永山組」メンバーと北海道科学大学生が庭園清掃実施した。
- ・実施日：4月27日（土）
- ・参加人数：永山組2名、学生18名



「新年装花」

- ・概要：新年のお祝いとして館内に装花展示を実施した。
- ・実施日：1月4日（土）～1月13日（月・祝）／観覧無料
- ・協力：フラワーギャラリーダンクール



「旧永山邸ひな飾り展示」

- ・概要：日本伝統文化に親しむ機会の創出として、館内にひな飾りを展示した。
- ・実施日：2月17日（月）～3月7日（金）／観覧無料
- ・協力：おひな様を楽しむ会



(4) その他永山邸等の設置目的を達成するために必要な業務

気軽に永山邸等の価値と魅力に親しみ、文化財愛護精神を育む講座や体験ワークショップを実施。北海道遺産や札幌市中央区のデジタルスタンプラリー、Sapporo city jazz の演奏会場としての開催協力のほか、自主企画として以下のイベントを開催した。

「永山武四郎生誕祭」

- ・開催期間：4月24日（水）～5月5日（日）／鑑賞自由
- ・協力：フラワーギャラリーダンクール



「永山まつり 2024」

- ・日時：9月21日（土）10：30～15：00
- ・会場：旧永山武四郎邸及び旧三菱鉱業寮
- ・プログラム：
 - ①体験型ワークショップ（着付け、書道、お点前体験）
 - ②パフォーマンス（午前：参加型お絵かき 午後：帯舞い演舞）
 - ③永山マルシェ（野菜、雑貨、菓子などの販売）

④展示（帯を結って作る結心の展示）

- ・参加費：一部有料（着付け、書道、お点前）
- ・参加人数：224 名（当日来館者数）

永山まつり 2024 アンケート集計結果（n=24）		
一般参加者	関係者（講師・コーディネーター）	合計
210 名	14 名	224 名
アンケートによる満足度		
総合満足度	展示・WS の満足度	文化財に対する理解度
92%	100%	88%
参加者からのコメント		
<行事の感想に関するコメント> ・家に持ち帰れるWSを増やしてほしい。 ・文化財を活用して市民の財産として保存するのはとても良いと思います。 ・素晴らしい会をありがとう ・外のお店数が増えたら楽しい（見ごたえも増える）かもと思いました。 ・歴史的な建物に触れられてよかった。 ・美味しそうな野菜も買えたしお菓子も買えました。素敵な帯の展示も楽しかった。 ・会場の感じと展示が合っていました ・初めて入りましたが素敵な場所でした。 <今後参加してみたい行事に関するコメント> ・子どもと楽しめるワークショップ ・日本の伝統芸術・芸能のモノ。茶道 ・アートの鑑賞会		



「御財印の製作、配布」

当初計画した御財印の製作と配布は、権利上の懸念が浮上した為計画を中止した。

6. 施設の利用等に関する業務（※詳細は別紙1 永山邸等利用実績一覧 参照）

(1) 観覧業務

- ・来館者数：令和6年度（4月-3月末日）合計 40,959人
- ・昨年度までの来館者カウントが適切ではない可能性があるため、今年度より来館者をカウントするセンサーの場所を改めたため、昨年度と比較して7千人ほど来館者の減少が見られた。
- ・アンケートは、特典としてお渡しするポストカードをリニューアルしたこともあり、集計は前年の564件から300件ほど増加した。
- ・窓口でお申し出いただいた方へ管理室スタッフが館内案内を行う他、ボランティアチーム「永山組」による館内ガイド（土日祝）、聴覚案内及び多言語案内希望者対応のためユニボイスコード貼付（2018年リニューアルオープンより継続）、館内概要解説パンフレットを設置して観覧サポートを行なった。

来館者アンケート集計結果（n=875）

回答者数	来館者数	回答率
875名	40,959名	2.14%

アンケートによる満足度

総合満足度	接遇満足度	館内の清掃状態
96%	91%	95%

来館目的

- ・歴史的建造物、文化財に興味があるので 42%
- ・旧永山邸の情報を知って興味を持ったので 33%
- ・カフェレストラン「ナガヤマレスト」を利用するため 22%

(2) 貸室・撮影業務

- ・利用実績：令和6年度（4月-3月末日）合計 貸室1,351件（利用率43.3%）、撮影276件（写真274件、テレビ2件）
- ・貸室利用アンケートを実施し、半年ごとに集計結果に基づいた改善ポイントの検証を行なった。

貸室利用者アンケート集計結果（n=539）

回答件数	貸室利用件数	回答率
539件	1,351件	39.8%

アンケートによる満足度

総合満足度	接遇満足度	貸室の清掃状態
99%	96%	97%

利用目的

- ・講座、勉強会、研究発表会場として 35%
- ・懇親会、ランチ会、茶話会会場として 19%
- ・イベント、ワークショップ会場として 18%

7. 管理業務に付随する業務

(1) 広報関連

①施設ホームページ、SNS での情報発信

- ・ホームページのほか、Facebook ページ、Instagram を利用し、館の見どころやイベント情報を発信

<ウェブサイト・SNS 運営実績>

PV・フォロワー数 累計	令和 元年度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度
公式 Web サイト	106,140	137,687	183,581	－	117,603	136,710
Facebook	－	490	508	529	561	585
Instagram	－	251	368	501	631	723
X (旧称 Twitter)				2	15	25

※令和元年度に行った公式 Web サイトメンテナンス時に PV カウンターをリセットしてしまったため、令和元年度 4 月より再計測。

※令和 4 年度 12 月より公式 Web サイト PV カウンター機能せず集計結果記載なし。

※Facebook、Instagram は令和 2 年度より計測開始。

※X (旧称 Twitter) は令和 4 年度 2 月開設。

②近隣施設、団体と連携した取り組み

<パンフレット、イベントチラシ配架協力>

- ・市内文化財施設（豊平館、時計台、資料館）へパンフレット配布設置
- ・サッポロファクトリー館内インフォメーション、札幌市立大学チラシ配架コーナーにて貸室利用案内、イベント告知チラシを掲示・配架
- ・寿珈琲、Sweet Lady Jane、学童保育アドベンチャークラブ等、地域事業者・団体の協力によりイベント PR チラシ等配架
- ・札幌市民ギャラリー管轄の地下鉄掲示板へのイベント告知掲示協力、チラシ配架
- ・サッポロファクトリーインフォメーション、札幌時計台へ外国語版パンフレットの配架

<イベント参加・出展協力>

- ・一般社団法人さっぽろ下町づくり社の協力により、永山まつりマルシェブース出展声掛けを行っていただいた。
- ・きの和装学苑さくらの会の協力により、永山まつりでの展示およびパフォーマンスを実施した。
- ・北海道教育大学岩見沢校「ACT ART PROJECT GROUP」の協力により、永山まつりにてパフォーマンスと WS を実施した。
- ・おひな様を楽しむ会の協力によりひな飾り展示を開催した。

<イベント協力実績>

- ・NPO 法人北海道遺産主催「デジタルスタンプラリー」立寄りポイントとして協力。

① メディア等

媒体名	取材等日時	取材内容
ハワイ地上波 TV	4 月 18, 26 日	旧永山邸、ナガヤマレスト
北海道放送 HBC サタプラ	6 月 17 日	ナガヤマレストの紹介
まちのモトマップ	6 月 10 日	WEB への情報掲載（中央区制作）
poroco	7 月 6 日	歴史から知る札幌の新しい魅力
北海道テレビ放送 HTB イチオシ	7 月 19 日	旧永山邸及び旧三菱鉱業寮紹介
北海道テレビ放送 HTB のりのり散歩	8 月 4 日	旧永山邸、ナガヤマレスト
NAVI TIME	9 月 8 日	情報掲載（確認）
びあ MOOK 古民家 カフェとレトロ喫茶 札幌	9 月 9 日	ナガヤマレスト
まっぷるマガジン	9 月 28 日	情報掲載（確認）
ブライダル産業新聞（WEB 版）	10 月 3 日	情報掲載
TVh 札幌市広報番組 「ウオッチングさっぽろ」	10 月 30 日	中央区スタンプラリーに係る訪問取材
ぐうたび北海道	11 月 6 日	情報掲載（確認）
STV テレビ放送 どさんこワイド	12 月 20 日	旧永山邸及び旧三菱鉱業寮
あるた出版 月刊誌「0. tone」	1 月 22 日	旧永山邸及び旧三菱鉱業寮 2/15、3/15 の 2 号に渡り紹介
NHK ワールド-ジャパン （BS 放送）	2 月 14, 26 日	旧永山邸及び旧三菱鉱業寮
札幌市広報課 「広報さっぽろ」 5 月号	3 月 28 日	旧永山邸及び旧三菱鉱業寮、 ナガヤマレスト

8. 自主事業

(1) カフェレストラン「和洋折衷喫茶ナガヤマレスト」関連

- ・カフェ営業時間 11:00～19:00（平日）、11:00～20:00（土日祝日）
- ・店休日 休館日に同じ
- ・カフェスタッフ：ホール2名 キッチン2名 ※混雑状況に応じて増員等変更あり

月度	来店者数	来店者累計
4 月	1,829	1,829
5 月	2,128	3,957
6 月	2,235	6,192
7 月	2,127	8,319
8 月	2,370	10,689
9 月	2,038	12,727
10 月	1,878	14,605
11 月	1,739	16,344
12 月	1,450	17,794
1 月	1,200	18,994
2 月	1,513	20,507
3 月	1,758	22,265
合計		22,265

- ・カフェ提供メニュー

【ドリンク】

ナガヤマブレンド、抹茶ラテ、黒蜜ほうじ茶ラテ、紅茶、北海道熟成茶、いちご牛乳、ガラナ、開拓使ビール、小樽ナイヤガラ、スパークリングワイン 等

【フードメニュー】

オムライスビーフシチュー、永山邸カレー、北海道産エゾシカ肉のミートソース、特製厚焼き卵のサンドイッチ、牛ヒレカツサンド、フルーツサンド、自家製コーンスープ、キッズハンバーグプレート 等

【デザートメニュー】

十勝新得町北広牧場のソフトクリーム、ナガヤマパフェ、季節限定パフェ 等

- ・テイクアウト可、配達業者との提携あり（Wolt、UberEats）
- ・ホームページなし、Instagram、Facebook にて店休、おすすめメニュー等情報を発信
- ・令和6年度売上実績 32,325,393 円（税抜）

(2) 物販事業「永山 takeaway」関連

- ・物販実施時間 開館時間内（9：00～22：00）
- ・商品設置場所 管理室横に棚を設置し会計は管理室スタッフが行う

月度	販売点数	販売点数累計	売上
4 月	10	10	3,350
5 月	17	27	6,000
6 月	46	73	16,500
7 月	39	112	14,000
8 月	37	149	12,250
9 月	28	177	10,250
10 月	17	194	5,250
11 月	11	205	4,050
12 月	5	210	2,050
1 月	10	220	3,350
2 月	11	231	3,350
3 月	15	246	5,500
合計	246 点		¥85,900

9. その他

(1) 来館対応、相談、お問合せ対応

来館・問い合わせ対応	対応日時	対応した内容
シニア大学豊平同窓会	5月7日	館内見学（ガイド案内）
武蔵女子短大	5月11日	館内見学（ガイド案内）
北海商科大学	5月16日	館内見学（スタッフによる解説）
星槎道都大	5月16日	館内見学
北海道大学工学部	5月22日	館内見学（スタッフによる解説）
白石区柏ヶ丘中学校	5月24日	館内見学
白石中学校	5月30日	館内見学
東区栄中学校	5月30日	館内見学
手稲区新稜中学校	6月6日	館内見学
豊平区東月寒中学校	6月7日	館内見学
白石区北白石中学校	6月21日	館内見学
苫小牧市苫小牧中学校	7月1日	館内見学
苫小牧市青翔中学校	7月9日	館内見学
北海道大学工学部建築学科	7月11日	館内見学（IWS 岡村室長同行）
陸銀ほがらか会	9月6日	館内見学（スタッフによる解説）
サッポロ国際プラザ中国サークル	9月7日	館内見学（ガイド案内）
札幌市生涯学習センター （ちえりあ）	7月13日	講師同行の館内見学（ガイド案内）
北星学園大学	11月15日	館内見学
介護予防センター旭丘	12月2日	館内見学
介護老人保健施設「グラーネ北ノ沢」	1月31日	館内見学及び昼食会（ナガヤマレスト）
北区婦人会	3月1日	展示および館内見学（ガイド案内）

(2) 苦情対応

報告事項 1	
対応日時	7 月 18 日
苦情の内容	外国人観光客（日本語は話せます）による、旧三菱鉱業寮 2 階の貸室利用について
苦情を受けた時の状況	利用者の往来によって建物が傷みやすくなる貸室サービスを行うことは、文化財として相応しいと思えず、また見学中廊下に子どもの声が聞こえることは、一般見学者にとって心地よいものではない。貸室であれば、会議室や会館などを利用すればよいのではないかと
対応	当時、和室 3 室のうち A 室が子育てサークルの方々（乳幼児連れのママさん多い）が利用していて、札幌市の文化財活用の方針に基づいて貸室サービスを行っている旨の説明を行った。
現在の状況	その後、同様の苦情はない。

(3) 文化財のための利益還元金活用実績

今年度収支実績は以下の通り。

<利益還元金収支記録>

日付	項目	収入	支出	残高	備考
2019.5.31	H30(2018)年度還元金	284,000		284,000	
2020.2.17	利益還元支出		74,295	209,705	図書室配架図書、和室 A 設置 LED 照明購入
2020.8.31	R1(2019)年度利益還元	375,000		584,705	
2021.3.31	R2(2020)年度利益還元	0		584,705	
2022.3.31	R3(2021)年度利益還元	263,000		847,705	
2022.8.31	利益還元支出		343,000	504,705	長期的アンケート返礼品、PR チラシ制作費
2023.3.31	R4(2022)年度利益還元	345,000		849,705	※決算書提出日現在
2023.10.3	利益還元支出		154,600	695,105	貸室用スポットクーラー(2 台)購入費
2024.3.31	R5(2023)年度利益還元	428,000		1,123,105	
2024.5.31	利益還元支出		86,301	1,036,804	貸室用スポットクーラー購入費
2024.8.31	R5(2023.10~2024.3)年度利益還元	138,873		1,175,677	

以上