

調 達 仕 様 書

1 調達件名

期日前投票所の混雑状況確認 Web サービスの利用

2 目的

期日前投票所の混雑状況をインターネット上でリアルタイムに表示することで、利用者がスマートフォン等から混雑状況を事前に確認することが可能となり、混雑の分散化につなげる。

3 履行期間

契約締結日から第 49 回衆議院議員総選挙の選挙期日の前日まで

※ Web サービスの実利用期間については、選挙期日前 18 日（期日前投票開始日の 7 日前）から選挙期日の前日までの 17 日間。想定スケジュールについては次のとおり

- (1) サービス利用登録・環境等設定準備期間：契約締結日～選挙期日前 19 日
- (2) 各区管理者アカウントによる事前登録・確認期間：選挙期日前 18 日～12 日
- (3) 一般利用者向け Web サービス公開期間：選挙期日前 11 日～1 日

※ 想定される選挙期日によるスケジュールの場合分けについては、別紙 1 「選挙期日ごとのスケジュール」を参照のこと

4 内容

第 49 回衆議院議員総選挙の執行に際し、以下のとおり期日前投票所の混雑状況を確認できる Web サービスの利用提供を行う。

(1) 混雑状況確認 Web サービスの機能要件

Web サービスは、下記の機能要件を満たしていること。

- ア 提供する混雑状況確認 Web サービスに対して本市ホームページからのリンクを可能とすること。
- イ 複数のアカウントによる管理が可能であること。
- ウ 各アカウントにおいて登録情報等の更新管理を行う管理機能（管理画面）を有すること。
- エ 利用者の区を選択させた後に、期日前投票所の混雑状況等の情報を表示すること（初期画面では全区の期日前投票所が表示されていないこと。）。
- オ 混雑状況等の表示する情報については以下の内容を表示・編集できること。

- ・ 混雑状況（空いている／やや混んでいる／混んでいる等）
- ・ 混雑状況の更新時間
- ・ 期日前投票所の名称、住所、受付時間、開設期間

カ PCの他、スマートフォンでも最適化された表示・操作が可能であること。

※ 別紙2「混雑状況確認 Web サービス概要」を参照のこと。

(2) 混雑状況確認 Web サービスの登録設定

本市の区ごとに期日前投票所の混雑状況が管理・更新可能となるよう必要となる下記21アカウントを設定する。

ア 市選管 1アカウント

市選管アカウントは、イに指定する全アカウントのログイン権限を有すること。

イ 区選管 20アカウント

1区あたり期日前投票所及び第2期日前投票所の2アカウント×10区

(3) 混雑状況確認 Web サービスの非機能要件

Web サービスは、下記の非機能要件を満たしていること。

ア Web サービスの閲覧者が同時に1,000人に達しても表示が遅延する等の支障が起きないこと。

イ 受託者がWebサービスの利用提供をするにあたって必要となるソフトウェア及びハードウェア等機器並びに設備については受託者が用意し、札幌市が管理する施設への設置を要しないこと。

(4) 保守等の対応

ア 操作マニュアルを作成し、3(2)の各区管理者アカウントによる事前登録・確認期間の前までに委託者へ提出すること。

イ 想定外の事情により、混雑状況確認 Web サービスが停止した場合、原因を追究し、報告のうえで、速やかに復旧対応を図ること。

ウ 動作環境、使用方法に関する本市からの問合せについて、速やかに回答を行うこと。

5 その他特記事項

(1) 本業務において疑義が生じた場合は、必ず本市と協議し承認を得ること。

(2) 本業務にあたって本市が所有するデータを利用する場合は、本市の定めるセキュリティ実施手順を遵守しセキュリティの保全に努めること。

- (3) 履行終了後は、当該情報がインターネット上において外部より閲覧・検索されないよう非公開の状態もしくは登録を削除すること。