

2025年度 管理業務の実施状況報告書

札幌市リサイクルプラザ指定管理者
特定非営利活動法人 環境り・ふれんず

1. 施設の維持管理に関する業務

(1) 清掃・警備・施設設備の保守点検等

○備品購入、貸与備品・消耗品廃棄状況 ※札幌市へ事前に報告すること

処理日	品名	規格	数量	金額	備品区分	状況
					貸与・その他	購入・廃棄・修理
5月30日	椅子	テトセ(単備契約物品)	1	¥17,220	消耗品	廃棄
5月30日	椅子	イトーキSK340BB-7483(肘なし)	1	¥12,600	消耗品	廃棄
5月30日	新聞架	ナカムラ L959TC-Z299	1	¥17,220	消耗品	廃棄
		計	3			

○施設・設備・貸与車両の保守点検業務

(2) 防災業務

○特記事項

月日	名称	回数	内容
4/11	防災グッズ・常備薬等の点検と補充	1	防災グッズの使用期限の確認、包帯や絆創膏の補充、期限切れ薬品の買い替えを行った。
8/19	第1回自衛消防訓練	1	館内にある主な消防設備の役割や動作を確認し、非常時に各施設の職員が、躊躇なく報知器や排烟設備等を起動できるよう理解を深める。
1/6	自衛消防訓練(地震)	1	自衛消防訓練(地震):WEBアンケートシステムを活用したワークショップスタイルで、地震発生に備えた具体的な準備や初動対応や在館者の安全確保の方法を考える。
3/30	第2回自衛消防訓練	1	火災予防や知識を学び、ちえりあホールで映画会で火災が発生したことを想定して避難訓練を行い、正しい判断と適切な行動をとれるようにした。
		計	4

2. リサイクル品の取扱に関する業務

(1) 札幌市の大型ごみで収集された再利用品の展示・提供業務

○展示・申込件数 ※セット物は1点とみなす

月	総展示数(点)	申込数(人)	提供数(点)	提供金額(円)	キャンセル	申込なし	(特記事項)
4月	60	1,287	59	222,000	0	2	・特定の方が、即売品を2ヶ月(6月・7月)連続申し込みして、連絡なしに引き取りに来られないということがあった。こちらから連絡しても電話が繋がらないため、他の方に販売することもできない状況。また、購入者には6月のことをふまえて、7月の家具を申込際に厳重に注意喚起をしたが、同じことが起こってしまった。過去にも抽選で当選した家具を連絡なしでキャンセルするなど他にも問題行動を起こしていたこともあり、札幌市に経緯を説明して今後のリユース品の購入はお断りすることとした。
5月	66	866	65	236,000	0	6	
6月	55	780	52	216,500	1	3	
7月	55	584	54	236,500	2	4	
8月	60	656	59	232,500	0	5	
9月	65	712	63	260,000	0	3	
10月	61	550	57	241,000	1	7	
11月	50	288	49	150,000	2	0	
12月	40	189	38	123,500	0	7	
1月	40	192	39	135,500	1	2	
2月	40	180	40	149,000	1	3	
3月	71	837	70	264,500	2	2	
計	663	7,121	645	2,467,000	10	44	

(2) 市民から持ち込まれた大型ごみや家電リサイクル法に該当しない利用可能な不用品の展示・提供業務

○預かり・提供数(提供に際して合理的な単位を1点とする)

月	持ち込み人数	新規預り(点)	廃棄(点)	提供数(点)	(特記事項)
4月	545	12,559	141	11,161	・前年度の総残数8650点繰越し。
5月	593	11,006	78	10,513	
6月	573	12,288	172	10,413	
7月	586	10,388	55	10,105	
8月	599	15,643	90	10,499	
9月	506	10,067	58	10,291	
10月	750	14,257	114	13,176	
11月	560	11,172	112	9,397	
12月	495	7,625	32	7,296	
1月	421	7,440	28	10,833	
2月	308	4,610	22	7,678	
3月	279	4,203	14	4,172	
計	6,215	121,258	916	115,534	

3. 施設の利用等に関する業務

(1) リサイクルプラザ開館日数及び入館者数、リサイクルプラザ事業における二十四軒サテライト利用状況

月	リサイクルプラザ		二十四軒サテライト					
	開館日数(日)	入館者数(人)	利用回数(日)	職員(人)	ボランティア(人)	市民(人)	その他(人)	利用者計(人)
4月	26	8,573						
5月	27	8,350						
6月	25	7,587						
7月	27	7,705						
8月	27	8,656	1	1	1			2
9月	25	7,850						
10月	27	7,774						
11月	26	7,561						
12月	24	6,342	1	2				2
1月	24	6,667						
2月	24	5,994						
3月	26	7,025						
計	308	90,084	2	3	1	0	0	4
(特記事項)								

4. 事業の計画及び実施に関する業務

(1) 学習機会の提供に関する業務

○ごみ減量講座【出張講座：包丁の研ぎ方】

月	回数	定員	申込数	参加者数	開催区	(特記事項)
4月	0	0	0	0		
5月	4	20	77	20	北区・清田区	
6月	4	20	30	18	中央区・東区	
7月	4	20	50	20	南区・白石区	
8月	2	10	10	9	手稲区	
9月	4	20	36	19	豊平区・西区	
10月	2	10	6	5	厚別区	
11月	0	0	0	0		
12月	0	0	0	0		
1月	0	0	0	0		
2月	0	0	0	0		
3月	0	0	0	0		
計	20	100	209	91		

○リフォーム教室

月	回数	定員	申込数	参加者数	(特記事項)
4月	3	16	17	15	
5月	3	15	25	15	
6月	2	10	12	9	
7月	3	11	22	10	
8月	1	5	0	0	
9月	2	10	16	10	
10月	2	10	32	10	
11月	2	11	24	10	
12月	4	21	31	21	
1月	2	10	11	10	
2月	4	21	27	20	
3月	3	15	34	15	
計	31	155	251	145	

○エコ教室

月	回数	定員	申込数	参加者数	(特記事項)
4月	5	15	14	11	申し込みキャンセルまたは申込者なしのため開催しなかった教室が計5回：5月27日「古布でお手玉」午後の部、9月26日「包丁研ぎ」午前の部、12月27日「包丁研ぎ」午前・午後、1月29日「木製カトラリー」午前
5月	5	15	11	10	
6月	5	15	19	12	
7月	5	15	22	14	
8月	4	30	43	39	
9月	7	24	17	17	
10月	8	24	22	20	
11月	4	12	14	12	
12月	5	15	5	5	
1月	5	15	9	9	
2月	3	9	12	8	
3月	0	0	0	0	
計	56	189	188	157	

講演会名	開催日	定員	申込受付数	参加者数	アンケート数	(特記事項)2025年2月8日(日)13時開場、13時30分開演。
エコ映画会	2月8日	400	472	353	303	1月11日(日)受付開始。
						上映映画:『メイド・イン・バングラデシュ』(2019年バングラデシュほか、日本語字幕)
計	1	400	472	353	303	

開催日	見学先	定員	申込数	参加者数	申込区分
7月29日	古潭海岸	36	50	32	内部・外部
8月5日	古潭海岸	36	64	33	内部・外部
計 (2)回		72	114	65	

(特記事項)

※予定：石狩市古潭海岸でビーチコーミングとごみ拾いを行う。コーディネーターに北海道博物館 学芸員 〇〇〇〇さん・サポートに西区環境まちづくり協議会事務局が同行。

- ・7月26日：保護者1人が子ども2人を連れてくるということが2人いて、全体の参加者が34人になり、当日キャンセル2人いた。
- ・8月5日：保護者1人が子ども2人を連れてくるということが1人いて、全体の参加者が35人になり、当日キャンセル2人いた。

内容	開催日	開催時間	申込み団体名	参加者数	(特記事項)
網戸の張替え	6月3日	10:30～12:00	札幌もいわ地区センター	4	
こみの分け方	7月4日	10:00～11:10	西区文京町会	22	
古布で布ぞうり作り	7月8日	13:00～16:00	新琴似・新川地区センター	5	
網戸の張替え	7月12日	10:30～12:00	厚別南地区センター	5	
空きびんでスノーードム作り	11月29日	10:00～11:30	すみかわ地区センター	9	
計 (5) 回				45	

	一般		他都市		計		(特記事項)
月	団体数	人数	団体数	人数	団体数	人数	
4月			2	59	2	59	
5月			1	5	1	5	
6月	3	25			3	25	
7月	3	18			3	18	
8月	2	26	1	6	3	32	
9月	3	24	1	4	4	28	
10月	4	72	1	13	5	85	
11月	2	41	1	8	3	49	
12月	1	101			1	101	
1月					0	0	
2月			1	2	1	2	
3月					0	0	
計	18	307	8	97	26	404	

(2) 情報の収集及び提供に関する業務

○図書・ビデオ・資料等の受入件数・総数

	図書			ビデオ・DVD			資料等(環境かるた含む)			
	購入	寄贈	総数	購入	寄贈	総数	収集	購入	寄贈	総数
計	0	11	497	0	0	0	0	0	0	0

○図書・ビデオ・資料等の受入・貸出件数

	図書	ビデオ・DVD	資料等	環境かるた	(特記事項)
月	貸出	貸出	貸出	貸出	
4月	57				
5月	53				
6月	52				
7月	67				
8月	21				
9月	27				
10月	51				
11月	44				
12月	26				
1月	40				
2月	22				
3月	37				
計	497	0	0	0	

○展示による情報発信状況

	内容	期間	特記事項
常設展示	知っ得情報など	通年	
特設展示	紙芝居 「フラごみおぼけがあらわれた！」	4/24～4/29	出展：北海道容器包装の簡素化を進める連絡会
特設展示	リサイクルプラザ宮の沢紹介 パネル展示	5/24～5/30	リサイクルプラザ宮の沢の各事業をパネルで紹介
特設展示	札幌市リユースプラザ、発寒工房の活動紹介	6/24～6/28	各施設の役割、事業をパネルで紹介
特設展示	次代につなぐ地球のために—SDGsな 生活始めてみませんか？	7/24～7/30	出展：札幌第二友の会、第三友の会合同
特設展示	西区環境まちづくり協議会の取り組み 紹介	8/24～8/30	出展：西区環境まちづくり協議会
特設展示	捨てる前にもう一度！古着・古布のリメ イク作品展	9/24～9/28	なんでもリメイクサークル
特設展示	フェアトレード～環境や人権に配慮した 商品を紹介	10/24～10/30	環境友好雑貨店これからや
特設展示	さっぽろスリムネットごみ減量 ポスターコンクール作品展	11/24～11/29	出展：札幌ごみ減量実践活動ネットワーク
特設展示	古布リメイクのお正月飾り	12/24～12/27	陽だまりの会(プラザボランティア)
特設展示	紙のリサイクル	1/24～1/30	カレンダーのリユース市に合わせて、カレンダーの捨て方(紙、金具、ブラ ケースなど)を種類ごとに紹介した
特設展示	ふろしきについて	2/25～2/27	出展：結び屋ゆいく 「2月23日はふろしきの日！世界最古のエコバッグです！」
特設展示	リメイク作品展	3/24～3/29	出展：リサイクルプラザ宮の沢ボランティア

(3) 市民の自主的な活動及び交流の支援に関する業務

○市民ボランティアの参画

月	登録数	活動日数	参加者数	(特記事項)
4月	51	11	61	
5月	0	13	61	
6月	1	13	68	
7月	0	15	79	
8月	0	14	59	
9月	0	22	70	
10月	0	18	65	
11月	0	13	70	
12月	0	10	54	
1月	0	12	59	
2月	-5	11	61	
3月	0	12	81	
計	47	164	788	

○エコ広場事業 ※他の報告と重複しないこと

月	開催日数	期間来館者数	(特記事項)
4月	5	1,704	
5月	5	2,240	
6月	5	1,650	
7月	6	2,011	
8月	6	2,748	
9月	5	1,944	
10月	5	1,866	
11月	5	1,596	
12月	4	949	
1月	6	2,417	
2月	3	951	
3月	6	1,800	
計	61	21,876	

○交流企画事業

開催日	内容	協力団体	参加者数
6月24日～25日	第1回着物のリユース市	ボランティアサークルマイカッパ	539
7月26日～27日	第2回着物のリユース市	ボランティアサークルマイカッパ	410
8月24日	子ども服のリユース大作戦！	西区環境まちづくり協議会、市立札幌手稲宮丘小学校ミニ児童会館等	1,170
9月18日	環境学習施設：市民の声を聞いて発展させた事業の事例発表	環境学習施設研究部会・廃棄物資源循環学会等	55
9月28日	おもちゃのリユース市	社会福祉法人 愛敬園等	574
10月3日	西区SDGsフォトコンテスト	札幌市西区役所、札幌市環境局、西区環境まちづくり協議会等	170
10月16日～17日	プラスチックについて考える展示会in市役所ロビー	札幌市・北海道容器包装の簡素化を進める連絡会	118
10月18日～19日	プラスチックについて考える展示会inイオンモール札幌苗穂	イオン北海道株式会社・北海道容器包装の簡素化を進める連絡会	1,177
10月26日	西区子ども環境広場：子ども服のリユース大作戦！	西区環境まちづくり協議会、北海道ガス(株)、北海道電力ネットワーク(株)等	1,814
11月15日	子ども服・おもちゃのリユース・おもちゃ修理	西区環境まちづくり協議会、おもちゃクリニック、石屋製菓	232
11月19日	プロから学ぶ！お家のお片づけ	(一社)うーら、(株)エコノス、(株)鈴木商会等	28
11月22日	食べる・たいせつフェスティバル：風呂敷体験	北海道容器包装の簡素化を進める連絡会、コープさっぽろ等	359
1月18日	初心所向けの包丁研ぎ教室in駒岡清掃工場	株式会社タクマ・株式会社トリムシステム	10
1月24日	カレンダーのリユース市	札幌ユネスコ協会	2,157
2月9日～10日	プラスチックについて考える展示会in北海道庁ロビー	北海道・北海道容器包装の簡素化を進める連絡会	182
2月15日	おもちゃと絵本のリユース市in駒岡清掃工場	株式会社タクマ・株式会社トリムシステム	153
計 (16)回			9,148

○ホリデーテーリング

月	参加者数	(特記事項)
4月		今年度の依頼はなし。
5月		
6月		
7月		
8月		
9月		
10月		
11月		
12月		
1月		
2月		
3月		
計	0	

(4) ごみ減量リサイクルに関する相談業務

○エコ相談コーナー(毎月1日～15日)

月	参加者数	(特記事項)
4月	13	
5月	13	
6月	13	
7月	13	
8月	13	
9月	13	
10月	13	
11月	13	
12月	12	
1月	10	
2月	13	
3月	13	
計	152	

(5) 再利用品の展示・提供に関する業務

2. リサイクル品の取扱に関する業務にて報告

(6) リユース食器貸出事業に関する業務

○リユース食器予約・貸出状況

月	予約		キャンセル		貸出			
	件数	日数	件数	日数	件数	日数	参加者数	利用料金
4月	0	0	0	0	0	0	0	0
5月	1	3	0	0	1	3	50	1,000
6月	0	0	0	0	0	0	0	0
7月	1	3	0	0	1	3	50	1,000
8月	1	3	0	0	1	3	70	1,000
9月	0	0	0	0	0	0	0	0
10月	0	0	0	0	0	0	0	0
11月	0	0	0	0	0	0	0	0
12月	0	0	0	0	0	0	0	0
1月	1	3	0	0	1	3	80	1,000
2月	1	1	0	0	1	1	50	1,000
3月	0	0	0	0	0	0	0	0
計	5	13	0	0	5	13	300	5,000

○食器数(個)

種類	型番	累計貸出数	総数	紛失数	弁償金額
大皿	PNS-19E BA、DP-5(寄贈品)	50	523		
中皿	PNS-7E BA	350	221		
どんぶり	PNS-39E BA、DP-12(寄贈品)	0	639		
マグカップ		0	298		
PPカップ		800	1,026		
スプーン		0	229		
深皿		0	200		
菜皿	SH-19GR	0	200		
トレイ	AP-450	0	309		
計		1,200	3,645	0	0

(7) 資源の有効活用に関する業務

○資源回収事業

	新聞	雑誌	ダンボール	紙パック	シュレッダー	一升瓶	ビール瓶	古繊維品	廃食用油	小物金属類	廃インクカートリッジ
単位	kg	kg	kg	kg	kg	本	本	kg	ℓ	kg	kg
4月	50	0	60	0	0	2	0	0	0	40	0.0
5月	30	30	110	1	0	4	0	0	0	120	2.5
6月	20	50	110	1	0	0	0	0	0	35	3.3
7月	20	40	60	0	0	0	0	0	0	30	0.0
8月	30	40	80	0	0	5	0	0	0	15	3.0
9月	10	40	100	1	0	1	0	0	0	40	2.9
10月	40	70	80	1	0	0	0	0	0	30	0.0
11月	30	40	70	1	0	0	5	0	0	35	3.4
12月	60	70	50	1	0	0	0	0	0	25	0.0
1月	10	50	90	1	0	4	0	0	0	9	0.0
2月	40	10	70	1	0	0	0	0	0	22	0.0
3月	10	50	40	1	0	0	0	0	0	30	0.0
計	350	490	920	9	0	16	5	0	0	431	15.1

○資源回収事業(小型充電式電池・モバイルバッテリーJBRCの対象外品)

	重量	利用件数	(特記事項)
単位	kg	件	
4月	18.9	100	
5月	23.5	104	
6月	17.0	80	
7月	38.4	106	
8月	40.0	106	
9月	23.7	124	
10月	45.8	123	
11月	46.1	110	
12月	30.0	101	
1月	17.7	89	
2月	29.0	50	
3月	25.3	93	
計	355.4	1,186	

○不用品又は需要品情報の提供(ゆずります&ゆずってくださいコーナー)

	申込件数	交渉成立	キャンセル	不成立	(特記事項)
4月	14	2	0	3	
5月	4	1	0	4	
6月	6	2	2	9	
7月	0	2	0	1	
8月	2	0	0	4	
9月	2	0	0	0	
10月	4	0	0	2	
11月	9	1	0	4	
12月	10	0	0	9	
1月	7	2	0	8	
2月	5	1	2	2	
3月	4	0	1	4	
計	67	11	5	50	
前年度からの持越し(件)		6	次年度への持越し(件)		7

(8) その他リサイクルプラザの設置目的を達成するために必要な業務
○リサイクルプラザ施設見学(市民ごみ減量学習会) (1)学習機会の提供に関する業務で報告

○リユース食器の貸出状況 (6)リユース食器貸出事業に関する業務で報告

○札幌市主催事業の参加・ちえりあ主催事業への参画

開催日時	イベント・事業名	会場	活動内容	参加者数	(特記事項)
7月26日～27日	環境広場さっぽろ	大和ハウスプレミストドーム	ポスター展示:リサイクルプラザの活動紹介		・環境広場さっぽろはポスター展示のため参加者数はなし。 ・交流企画事業の欄で参加数を報告しているので参加者数は割愛。
8月24日	ちえりあフェスティバル	リサイクルプラザ	子ども服のリユース大作戦!		
計 (2)回				0	

5. 管理業務に付随する業務

(1) 広報業務

○リーフレットの作成

増刷日	増刷部数	プラザ在庫	設置箇所	
			公共	民間
計				

○広報誌の作成・発行

発行月	名称	部数	(特記事項)
4月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,800	
5月	リサイクルプラザ事業ニュース	2,000	
6月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,900	
7月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,900	
8月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,900	
9月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,900	
10月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,700	
11月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,800	
12月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,700	
1月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,700	
2月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,800	
3月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,800	
計		21,900	

○ごみ減量情報紙の発行状況

発行年月日	部数	タイトル	テーマ	配布箇所		(特記事項)
				公共	民間	
12/20	7,000	ごみコミュニケーション51号	ごみバト隊やボランティア袋、ごみ分別の問い合わせ先など	87	7	
累計		7,000				

○ホームページ作成・更新状況・アクセス数

	作成更新回数	アクセス数	(特記事項)
4月	12	5,990	
5月	11	4,835	
6月	9	3,665	
7月	11	3,865	
8月	12	4,044	
9月	10	3,656	
10月	10	3,547	
11月	11	2,807	
12月	12	2,583	
1月	10	3,546	
2月	9	2,445	
3月	10	3,880	
計	127	44,863	

(2) 引き継ぎ業務

○作業手順のマニュアル化

作成日	マニュアル名・内容
2月	全事業マニュアルを見直し、2025年度版に改定(総務・再利用品展示提供業務・広報業務・学習機会の提供業務・情報収集及び提供業務・意識啓発業務・市民ボランティア業務・リユース食器業務・相談業務・受付カウンター業務・販売管理業務・クレーム対応・事故等の緊急対応等)

決 算 報 告 書

第 5期

自 2025年 4月 1日

至 2026年 3月31日

札幌市リサイクルプラザ

北海道札幌市西区宮の沢1条1丁目1-10
札幌市生涯学習総合センターちえりあ

収支計算書

札幌市リサイクルプラザ
全事業所

(単位：円)
自 2025年 4月 1日 至 2026年 3月31日

【収入の部】		
【管理費収入】		
基本財源運用資金より	1,850,000	
札幌市より管理費	22,560,000	
札幌市貸金スライド収入	1,438,182	
自主事業より事業費補填分	1,750,000	
【事業収入】		
教室材料費	103,914	
リユース食器事業	4,545	
【受託事業収入】		
レシピ販売	1,563	
リユース事業	221,785	
自主事業販売	242,010	
イベント売上（フリマ）	1,898,137	
前年度繰越金	853,215	
【収入の部】 合計		30,923,351
【支出の部】		
【人件費】		
管理）人件費	4,535,000	
事業）人件費	13,465,000	
貸金スライド支出額（市支給）	1,438,182	
貸金スライド支出額（自己捻出）	143,818	
【人件費】 合計		19,582,000
【物件費】		
旅費・交通費	276,068	
通信運搬費	1,789,944	
保険料	23,373	
賃借料・使用料	2,455	
修繕費	0	
消耗品費	202,403	
印刷製本費	399,551	
諸謝金	0	
車両管理費	111,136	
諸経費	2,481,000	
雑費	107,687	
租税公課	70,000	
印刷機積立金	800,000	
HPウェブアクセシビリティ積立金	0	
基本財源運用資金へ	1,850,000	
【物件費】 合計		8,113,617
自主事業費		
管理費）目的外使用料	36,102	
事業費）販売品仕入れ	185,231	
事業費）イベント経費	0	
市民還元事業等	555,101	
管理費へ物件費補填分	1,750,000	
次年度繰越金	690,276	
自主事業費 合計		3,216,710
合計		30,912,327
【管理費】		
【支出の部】 合計		30,912,327
当期経常増減額		11,024
【経常外収益】		
経常外収益 計		0
【経常外費用】		
経常外費用 計		0

収支計算書

札幌市リサイクルプラザ
全事業所

(単位：円)
自 2025年 4月 1日 至 2026年 3月31日

税引前当期正味財産増減額		11,024
当期正味財産増減額		11,024
前期繰越正味財産額		0
次期繰越正味財産額		11,024
前期繰越正味財産額		0
次期繰越正味財産額		11,024

収支計算書

(自 2025年4月1日 至 2026年3月31日)

札幌市リサイクルプラザ管理業務

(単位：円)

科目	予算額	決算額	差異	備考(決算額・予算額の根拠等)
I 事業活動収支の部				
1. 事業活動収入				
①指定管理業務委託料	22,560,000	22,560,000	0	指定管理者受託金額
②札幌市賃金スライド収入	1,438,182	1,438,182	0	
③自主事業より事業費補填分	0	1,750,000	▲ 1,750,000	
②再利用品販売代金仮受金	0	2,467,000	▲ 2,467,000	※仮受消費税対象外
③教室参加料	90,000	103,914	▲ 13,914	
④リユース食器使用料	5,000	4,545	455	
⑤レシピ販売	5,000	1,563	3,437	
⑥リユース事業（支援金事業）	200,000	221,785	▲ 21,785	※仮受消費税対象外
⑦自主事業売上金	200,000	242,010	▲ 42,010	【自主事業】リサイクル品・リフォーム品等の販売。
⑧フリーマーケット売上金	1,000,000	1,898,137	▲ 898,137	自主事業販売スペースの範囲で、通年で小規模開催。予想以上に好評で売りが多かった。
⑨自主事業繰越金	853,215	853,215	0	※仮受消費税対象外
⑩雑収入	0	0	0	
⑪仮受消費税	2,529,818	2,799,835	▲ 270,017	
事業活動収入計	28,881,215	34,340,186	▲ 5,458,971	
2. 事業活動支出				
①事業費支出				
人件費	13,465,000	13,465,000	0	※仮受消費税対象外
旅費・交通費	250,000	276,068	▲ 26,068	ボランティア交通費、職員交通費、他団体交通費、高速道路及び駐車料金
通信運搬費	1,360,000	1,789,944	▲ 429,944	電話、ネット、家具運搬、郵便等。
保険料	25,000	23,373	1,627	施設障害保険・施設賠償保険：利用者人数や施設内面積で保険料が増減する。
賃借料・使用料	5,000	2,455	2,545	出張講座等の施設外で事業を行う際の会場料金。施設と共催とすることで会場使用料が無料となった会場が多く経費の節減となった。
修繕費	5,000	0	5,000	備品の修理整備はなし
消耗品費	5,000	202,403	▲ 197,403	自主事業収益・繰越金を活用（前年度に最低限の消耗品を購入して経費を節減）
印刷製本費	200,000	399,551	▲ 199,551	コピー機使用料、印刷費（用紙含む）、情報紙印刷等
諸謝金	5,000	0	5,000	教室講師への謝礼
車両管理費	100,000	111,136	▲ 11,136	車両管理維持費、燃料代
雑費	5,182	107,687	▲ 102,505	他団体年会費・健康診断費など
再利用品販売代金納入	0	2,467,000	▲ 2,467,000	
リフォーム品等仕入買取費	300,000	185,231	114,769	【自主事業】販売品（仕入れ）
自主事業（イベント経費等）	5,000	0	5,000	
市民還元事業	1,903,215	555,101	1,348,114	※仮受消費税対象外
管理費へ物件費補填分	0	1,750,000	▲ 1,750,000	※事務用品等の本来事業費で支出する経費の補填
ウェブアクセシビリティ積立金	0	0	0	
印刷機積立金	0	800,000	▲ 800,000	複合機の老朽化を見据えて積み立て
仮払い消費税	226,518	564,785	▲ 338,267	
申告消費税	2,303,300	2,924,136	▲ 620,836	
事業費支出計	20,163,215	25,623,870	▲ 5,460,655	
②管理費支出				
給料手当	4,535,000	4,535,000	0	
賃金スライド支出額（市支給）	1,438,182	1,438,182	0	
賃金スライド支出額（自己捻出）	143,818	143,818	0	
租税公課	70,000	70,000	0	事業税均等割り
本部経費支出	2,481,000	2,481,000	0	指定管理者本部事務所の維持管理費12%
行政財産の目的外使用料	50,000	36,102	13,898	自主事業販売に対する使用料金
管理費支出計	8,718,000	8,704,102	13,898	
事業活動支出計	28,881,215	34,327,972	▲ 5,446,757	
事業活動収支差額	0	12,214	▲ 12,214	

Ⅱ 投資活動収支の部				
1. 投資活動収入				
基本財産運用資金仮受金	1,850,000	1,850,000	0	札幌市からの管理費の入金は翌月になるため、指定管理団体から4月分の管理費を仮受けている
自主事業損益	0	690,276	▲ 690,276	
投資活動収入計	1,850,000	2,540,276	▲ 690,276	
2. 投資活動支出				
基本財産運用資金返済金	1,850,000	1,850,000	0	
自主事業次年度繰越	0	690,276	0	
投資活動支出計	1,850,000	2,540,276	0	
投資活動収支差額	0	0	0	
当期利益額	0	12,214	▲ 12,214	

財産目録

(2026年3月31日 現在)

札幌市リサイクルプラザ管理業務

(単位：円)

科目	金額		備考
I 資産の部			
1. 流動資産			
①現金	2,145,912		
②未収金			
管理業務委託料	1,880,000		法人口座の内数
仮受消費税	188,000		
②その他流動資産			
再利用品販売代金	264,500		法人口座の内数
販売品在庫			財産評価はせず、別途帳簿で管理
貯蔵品（切手）			財産評価はせず、別途帳簿で管理
流動資産計		4,478,412	
資産合計		4,478,412	
II 負債の部			
1. 流動負債			
①未払金			
運営費	2,040,431		人件費・諸経費（事務管理費）
事業費	1,340,676		物件費等
仮受消費税	154,743		
再利用品販売代金	264,500		
自主事業繰越金	690,276		
流動負債計		4,490,626	
		0	
		0	
負債合計		4,490,626	
III 正味財産		▲ 12,214	
負債及び正味財産合計	0	4,478,412	

貸借対照表 財産目録

自 2025年 4月 1日

至 2026年 3月31日

特定非営利活動法人 環境り・ふれんず

北海道札幌市中央区北4条西15丁目1-14

コアレックスビル2階

貸 借 対 照 表
2026年 3月31日現在

科 目	金 額		
【資産の部】			
流動資産			
現 金	45,079		
普通預金(北洋:本部)	2,697,929		
普通預金(北洋:プラザ)	2,089,077		
普通預金(道銀:退職金積立)	4,775,256		
定期預金(道銀)	5,007,809		
現 金 預 金	14,615,150		
未収金	1,915,530		
その他流動資産	3,044,016		
流動資産合計		19,574,696	
資産合計			19,574,696
【負債の部】			
流動負債			
未払金	2,980,891		
預り金	1,442,670		
人件費積立	5,160,000		
特別積立金	5,832,596		
仮受消費税等	4,103,377		
流動負債合計		19,519,534	
負債合計			19,519,534
【正味財産の部】			
正味財産		55,162	
(うち当期正味財産増加額)			55,162
負債及び正味財産合計			19,574,696

財 産 目 録
2026年 3月31日現在

科 目	金 額		
【資産の部】			
流動資産			
現金預金	14,615,150		
現金	45,079		
普通預金(北洋:本部)	2,697,929		
普通預金(北洋:プラザ)	2,089,077		
普通預金(道銀:退職金積立)	4,775,256		
定期預金(道銀)	5,007,809		
未収金	1,915,530		
カフェ未収金	35,530		
プラザ未収金	1,880,000		
その他流動資産	3,044,016		
流動資産合計		19,574,696	
資産合計			19,574,696
【負債の部】			
流動負債			
未払金	2,980,891		
預り金	1,440,670		
容)管理費	16,916		
ECOボラ活動	116,217		
事務所協同管理費	16,197		
プラザ事業備品購入積立	1,095,030		
職員社会保険料	198,260		
所得税	-23,950		
住民税	22,000		
人件費積立金	5,160,000		
退職金積立金	5,075,000		
昇給積立金	85,000		
特別積立金	5,832,596		
運営予備費	4,665,026		
設立記念積立	550,000		
改修・修繕積立金	617,570		
仮受消費税等	4,103,377		
流動負債合計		19,517,534	
負債合計			19,517,534
正味財産			57,162

2025 年度 施設についての各種統計書類

札幌市リサイクルプラザ指定管理者
特定非営利活動法人 環境り・ふれんず

2025 年度上半期

札幌市リサイクルプラザ利用者アンケート集計

対象：来館者 200 人

アンケート実施期間：2025 年 4 月 1 日～9 月 1 日

【性別】回答人数 192 人

男		女		その他	
38	19.8%	154	80.2%	0	0.0%

※前年度上半期(回答人数 186 人)：男性 22.0%、女性 77.4%、その他 0.6%

【年代】回答人数 200 人

10代		20代		30代	
5	2.5%	4	2.0%	11	5.5%
40代		50代		60代	
17	8.5%	21	10.5%	47	23.5%
70代		80代以上			
77	38.5%	18	9.0%		

※前年度上半期(回答人数 198 人)：10代 6.1%、20代 4.5%、30代 9.1%、40代 13.6%、50代 19.2%、60代 17.7%、70代以上 22.2%、80代以上 7.6%

Q1：これまでにリサイクルプラザを利用されたことはありますか？

回答人数 199 人

初めての利用		利用したことがある	
36	18.1%	163	81.9%

※前年度上半期(回答人数 197 人)：初めての利用 23.9%、利用したことがある 76.1%

Q2：リサイクルプラザに来館された目的は？（複数回答）

回答人数 200 人（回答数 232）

リサイクル家具の見学・申込		リユースコーナー		おもちゃ病院	
64	32.0%	96	48.0%	4	2.0%
通りすがりに来館		その他			
46	23.0%	22	11.0%		

※前年度上半期(回答人数 196 人)：リサイクル家具 48.5%、リユースコーナー 41.8%、おもちゃ病院 2.6%、通りすがり 18.9%、その他 11.7%

（その他・自由記入）

- ・ごみの出し方を伺いたかったので（50代 女性）
- ・パソコンの引き取り（70代 女性）
- ・パソコン廃棄（70代 男性）
- ・パネル展を見に来ました（50代 女性）
- ・リサイクル品持ち込み（70代 女性）
- ・回収してもらいに（30代 女性）
- ・楽しい所（70代 女性）
- ・近くに住んでいるのでよく来ます（70代 女性）
- ・食器の持ち込み（70代 男性）
- ・食器リサイクル購入（70代 女性）
- ・図書館ついで（60代 男性）
- ・通りがかりに知った（30代 女性）
- ・不用品持ち込み（40代 男性）
- ・本を買いに（10代 女性）
- ・洋服のエクステンジ（50代 女性）

Q3：リサイクルプラザを何で知りましたか？（複数回答）

回答数 回答人数 191人（回答数 231） ※割合は回答人数で算出

ポスター・チラシ		友人・知人から聞いた		リサイクルプラザ事業ニュース	
31	16.2%	52	27.2%	9	4.7%
リサイクルプラザ宮の沢ホームページ		地域情報誌		テレビのデータ放送（UHB）	
34	17.8%	12	6.3%	6	3.1%
広報誌		SNS		その他	
57	29.8%	1	0.5%	29	15.2%

※前年度上半期（回答人数 191人）

ポスター・チラシ 20.9%、友人・知人から 22.5%、プラザ事業ニュース 11.5%
 ホームページ 25.7%、地域情報誌 5.2%、テレビのデータ放送 5.2%、
 広報紙 24.1%、SNS 2.6%、その他 17.3%

（その他・自由記入）

- ・ちえりあに来館の際に立ち寄った 5人
- ・近所 5人
- ・やさしい対応です（50代 女性）
- ・何回も利用してます（70代 女性）
- ・宮の沢は乗り継ぎでいつも通るので（60代 男性）
- ・図書館いったついで（60代 男性）
- ・他の催しで来ました（70代 男性）
- ・目視（40代 女性）

Q4：職員の接客対応はいかがでしたでしょうか？

回答人数 199 人

とても良い		良い		普通		あまり良くない		悪い	
132	66.3%	56	28.2%	11	5.5%	0	0.0%	0	0%

※前年度上半期(回答人数 200 人)

とても良い 68%、良い 26%、普通 5.5%、あまり良くない 0.5%・悪い 0%

(とても良い・良い理由)

- ・いつもとても親切に接していただき嬉しく思っています (50 代 女性)
- ・スズランテープ、モンキーなど借してもらって助かりました。(60 代 男性)
- ・とても丁寧でした (30 代 女性)
- ・楽しく教えてもらえました (40 代 女性)
- ・気さくでとても話しやすいです (80 代以上 男性)
- ・暑い中とってもよく対応していました (70 代 女性)
- ・笑顔が良い (60 代 女性)
- ・親切に対応して頂けました (30 代 女性)
- ・人によりいろいろ (60 代 女性)
- ・声をかけて頂いて参加しやすかった (50 代 女性)
- ・説明がわかりやすい (40 代 男性)
- ・対応が優しくて、丁寧です (60 代 女性)
- ・丁寧に教えてくださり、伺いたいことが分かって良かった (50 代 女性)
- ・物が粗末にならないから (70 代 女性)
- ・優しいから (10 代 女性)
- ・感じがとても良かった (40 代 男性)
- ・声掛けが楽しく明るく親しみやすい (60 代 女性)

(普通の理由)

- ・関わっていない (10 代 男性)

Q5：リサイクルプラザを利用して、いかがでしたか？

回答人数 199 人

とても満足した		ほぼ満足した		普通		少し不満		不満	
96	48.2%	80	40.2%	22	11.1%	1	0.5%	0	0%

※前年度上半期(199 人)

とても満足した 66.4%、ほぼ満足した 28.1%、普通 5.5%、少し不満 0%、不満 0%

（満足した理由）

- ・ お皿が手に入ったこと（40代 女性）
- ・ とても勉強になりました（40代 女性）
- ・ リサイクルは推進すべき（50代 女性）
- ・ リサイクル循環されて良かった（50代 女性）
- ・ 家具は何回もしているが、なかなか当たらない（70代 女性）
- ・ 見やすい（60代 女性）
- ・ 思っていた以上に安価で驚いた（40代 男性）
- ・ 女性の方が良く（60代 女性）
- ・ 色々あって面白いリサイクル etc（70代 男性）
- ・ 食器やかわいいおもちゃがあるから（10代 女性）
- ・ 神様が来いと言ってきているので「福」をもらえる（60代 男性）
- ・ 丁寧（70代 女性）
- ・ 不要なものが必要な人に届けられる（50代 女性）
- ・ 物を大切に思う気持ちが嬉しいです（50代 女性）
- ・ 欲しいものがあつたから（10代 女性）
- ・ 欲しいものがあるから（10代 女性）
- ・ 欲しいものが手に入ったこと（70代 女性）

（普通の理由）

- ・ 当選が難しい（70代 男性）
- ・ 欲しいものはない（10代 男性）

（不満の理由）

- ・ 当たらないから（70代 男性）

Q6：ごみの減量・リサイクルの取り組みとしてすでに行っているものはありますか？（複数回答）

回答人数 198人（回答数 485） ※割合は回答人数で算出

エコバッグやマイボトルを持ち歩いている		不要になった家具や衣類をリユースしている	
175	88.4%	122	61.6%
資源物は回収拠点や集団資源回収に出すようにしている		生ごみのたい肥化を行っている	
134	67.7%	32	16.2%
その他の取り組みを行っている		特に何もしていない	
13	6.6%	9	4.6%

※前年度上半期(194人)

エコバッグやマイボトルを持ち歩いている 90.2%、不要になった家具や衣類のリユースをしている 42.3%、資源物は回収拠点や集団資源回収に出すようにしている 59.3%、生ごみのたい肥化を行っている 15%、その他の取り組みを行っている 4.6%、特に何もしていない 4.1%

（その他・自由記入）

- ・ごみが少なくなるような商品を買う（30代 女性）
- ・ごみの分別に黄を使っている（30代 女性）
- ・ごみや不要な自転車のパーツ取りをしている（60代 男性）
- ・公園のごみ回収ボランティア（60代 男性）
- ・適量の生活、買いすぎない、作りすぎない（60代 女性）
- ・電気の節約、エコに対するものすべてしています。着物、服のリサイクル、作り直し（70代 女性）
- ・野菜作り（80代以上 女性）

●その他 ご意見・ご要望がありましたらご自由にお書き下さい。

- ・いつもありがとうございます（70代 女性）
- ・いつもいろいろな手に入らないものを頂いて感謝しております（70代 女性）
- ・いつも楽しみにしています（70代 女性）
- ・いつも大変お世話になっております。これからもどうぞよろしくお願いします。（50代 女性）
- ・いつも利用させて頂いて楽しいです。ココに自転車でリハビリがてら、健康管理にも（60代 男性）
- ・いつも利用して勉強にもなります（60代 男性）
- ・ここに来るの楽しみです（70代 性別未記入）
- ・このような取組みの施設がもっと増えたら良いと思います。（40代 女性）
- ・これからもリサイクルをすすめたいと思います（50代 女性）
- ・これからも物を大切にすることの大切さを広めてほしい（50代 女性）
- ・それなりに忙しいので、今のままで良いと思いますよ（70代 女性）
- ・チラシは以前より良く見ていましたか？わかりずらく来てみて初めて、それも何度も来てやっと利用できるようになりました。（60代 女性）??
- ・とても良い事業です。頑張ってください。（80代以上 男性）
- ・リサイクル、リユースは SDGs に大変良いと思っています。自分も主催者になりたい（70代 女性）
- ・リユースコーナーの持ち込み3点以上だと助かります（50代 女性）
- ・以前、家具の抽選に当たった経験あります。大切にに使わせて頂いております（70代 女性）
- ・今後も続けてください（70代 男性）
- ・持ち込み3点以上できるとありがたいです（60代 女性）
- ・実家の食器など良い物が棄てられる傾向にあるが、使用したい方に使って頂けると物自体の価値が上がると思います。（70代 女性）
- ・車がないので大きな物は持ってこられない（80代以上 女性）
- ・職員さんの接客がとてもよく、気持ちが良いです（70代 男性）
- ・素敵な陶器をいただきました（60代 女性）
- ・対応が感じ良かったです（70代 女性）
- ・大いに広めた方が良いと思います（70代 女性）
- ・大型ごみ回収のR指定の場合、ただにしたら今の10倍は出ると思う（60代 男性）
- ・大変良い物品を置いており安心して購入できました（70代 女性）
- ・地球の省エネになることをすべて知りたい、行いたい。（70代 女性）
- ・品物が良いので購入しています（60代 女性）
- ・婦人服のリサイクルやぬいぐるみを出したいです（60代 女性）
- ・服のリユースの数（提出）を3枚から6枚へ多くしてほしいです（50代 女性）
- ・勉強になりました（40代 男性）

- ・ 本当に楽しくてストレス解消です（70代 女性）
- ・ 洋服3点以上にして欲しいです。捨てるには惜しいので（70代 女性）
- ・ 洋服のリサイクル助かっております（70代 女性）

【 総 評 】

X チェンジ（洋服の交換会）の持ち込み点数の増加を希望される方が多い。しかしながら利用者が年々増加しており持ち込み点数量が増えているため、現状の体制では持ち込み点数を増やすと作業が間に合わないことや、保管・展示スペースの確保が難しいことから、現状の点数を維持する方針である。

また、大量の服の持ち込みを考えている方には、地区リサイクルセンターやじゅんかんコンビニ 24 など持ち込み点数に上限のない回収拠点を案内している。

2025 年度下半期

札幌市リサイクルプラザ利用者アンケート集計

対象：来館者 200 人

アンケート実施期間：2025 年 10 月 1 日～2026 年 2 月 28 日

【性別】回答人数 184 人

男		女	
29	15.8%	155	84.2%

※前年度下半期(回答人数 194 人)：男性 22.7%、女性 77.3%

【年代】回答人数 200 人

10代		20代		30代	
3	1.5%	1	0.5%	13	6.5%
40代		50代		60代	
23	11.5%	43	21.5%	32	16%
70代		80代以上			
61	30.5%	24	12%		

※前年度下半期(回答人数 199 人)：10代 3.0%、20代 1.5%、30代 9.1%、40代 8.5%、50代 19.1%、60代 19.6%、70代以上 32.7%、80代以上 6.5%

Q1：これまでにリサイクルプラザを利用されたことはありますか？

回答人数 199 人

初めての利用		利用したことがある	
32	16.1%	167	83.9%

※前年度下半期(回答人数 199 人)：初めての利用 30.7%、利用したことがある 69.3%

Q2：リサイクルプラザに来館された目的は？（複数回答）

回答人数 197 人（回答数 223）

リサイクル家具の見学・申込		リユースコーナー		おもちゃ病院	
49	24.9%	109	55.3%	4	2%
通りすがりに来館		その他			
48	24.4%	13	6.6%		

※前年度下半期(回答人数 198 人)：リサイクル家具 40.9%、リユースコーナー39.4%、おもちゃ病院 2%、通りすがり 20.2%、その他 7.6%

（その他・自由記入）

- ・エコ教室の行事に参加（70代 性別未記入）
- ・たびたびお邪魔しております（70代 女性）
- ・リサイクルに出したい品物があったため（50代 女性）
- ・楽しいから（70代 女性）
- ・雑貨のもちこみ（50代 女性）
- ・子供服（40代 女性）
- ・食器を持参（60代 女性）
- ・包丁研ぎ（50代 女性）

Q3：リサイクルプラザを何で知りましたか？（複数回答）

回答数 回答人数 194人（回答数 225人） ※割合は回答人数で算出

ポスター・チラシ		友人・知人から聞いた		リサイクルプラザ事業ニュース	
25	12.9%	47	24.2%	14	7.2%
リサイクルプラザ宮の沢ホームページ		地域情報誌		テレビのデータ放送（STV）	
26	13.4%	11	5.7%	5	2.6%
広報誌		SNS		その他	
55	28.4%	1	0.5%	41	21.1%

※前年度下半期（回答人数 194人）

ポスター・チラシ 17.5%、友人・知人から 24.2%、プラザ事業ニュース 7.7%

ホームページ 11.3%、地域情報誌 12.9%、テレビのデータ放送 1.6%、

広報紙 25.8%、SNS 1.5%、その他 13.4%

（その他・自由記入）

- ・近所 8名
- ・通りすがり 5名
- ・いつも通っているので（60代 女性）
- ・インターネット（70代 男性）
- ・コンサの練習を見に来て帰り立ち寄りしました（80代以上 女性）
- ・たまたま立ち寄りしました（50代 女性）
- ・ちえりあに来て（50代 女性）
- ・ちえりあ利用の時から（40代 女性）
- ・マックスさんの買い物の帰りで（50代 女性）
- ・図書館帰りに知った（60代 男性）
- ・知っていた（50代 女性）
- ・母親の付き添いで来たとき（50代 性別未記入）

Q4：職員の接客対応はいかがでしたでしょうか？

回答人数 199人

とても良い		良い		普通		あまり良くない		悪い	
123	61.8%	61	30.7%	14	7%	1	0.5%	0	0%

※前年度上半期（回答人数 197人）

とても良い 70.6%、良い 26.4%、普通 3.0%、あまり良くない 0%・悪い 0.0%

（とても良い・良い理由）

- ・いつもご挨拶してくれます（60代 女性）
- ・いつも声がけが明るくて、利用しようと思える（40代 女性）
- ・ダンボールくれたりモンキー（60代 男性）
- ・みなさん声をかけてくれて優しいです（40代 女性）
- ・笑顔です（80代以上 男性）
- ・親しみやすい感じ（50代 女性）
- ・優しい声かけ（40代 女性）
- ・いつも親切で、気持ちよく利用させて頂いています（30代 性別未記入）
- ・いつも優しい（80代以上 女性）
- ・親切（50代 男性）
- ・親切に声をかけてくれる（80代以上 女性）
- ・丁寧に対応してくださる（40代 女性）
- ・明るい雰囲気（50代 女性）
- ・優しくて親切（50代 女性）

Q5：リサイクルプラザを利用されて、いかがでしたか？

回答人数 197 人

とても満足した		ほぼ満足した		普通		少し不満		不満	
92	46.7%	85	43.2%	17	8.6%	2	1%	1	0.5%

※前年度上半期(200人)

満足した 50.5%、ほぼ満足した 41%、普通 8%、少し不満 0.5%、不満 0%

（満足した理由）

- ・エコのリサイクルで日常使って助かってる（60代 男性）
- ・しょっちゅううかがってます。色々助かってます（70代 女性）
- ・ちょっと欲しいものがあったり、見ていても楽しいです（40代 女性）
- ・ニーズに答えてくれる（60代 女性）
- ・リサイクルは素晴らしいことだと思います（70代 女性）
- ・楽しく見せてもらいました（50代 女性）
- ・気に入ったものがあつた。不用品、特に燃えないごみが減る（60代 女性）
- ・見やすい店内と職員の方が親切でした（50代 性別未記入）
- ・職員の対応がとてもよい（80代以上 性別未記入）
- ・お皿などいただけるので、助かります（40代 女性）
- ・キッズスペースがあつたから（10代 男性）
- ・家においておくより誰かに使って頂きたいので（50代 女性）
- ・食器のリユースに品物も多くて楽しかったです（50代 女性）
- ・勉強になる（50代 男性）

（少し不満、不満の理由）

- ・特になし

Q6：ごみの減量・リサイクルの取り組みとして

すでに行っているものはありますか？（複数回答可）

回答人数 197 人（回答数 467） ※割合は回答人数で算出

エコバッグやマイボトルを 持ち歩いている		不要になった家具や衣類を リユースしている	
176	89.3%	116	58.9%
資源物は回収拠点や集団資源回収に 出すようにしている		生ごみのたい肥化を行っている	
133	67.5%	23	11.6%
その他の取り組みを行っている		特に何もしていない	
11	5.6%	8	4.1%

（その他の取り組みを行っている）

- ・アルミ缶学校に出している（70代 女性）
- ・サラダ油（70代 女性）
- ・リメイクや修理（50代 女性）
- ・近所の人にも呼びかけていて、協力してもらっています（80代以上 女性）
- ・公園の落ち葉をボランティアで回収してる（60代 男性）
- ・散歩の途中でしておりますときどき利用させてもらっています。いつもひととき、ありがとうございます。（70代 女性）
- ・着物や古着を新しくリニューアル（70代 女性）
- ・買い物、頂き物など後々の事を考えごみにならない、しない工夫をしながら生活してます（60代 女性）
- ・買い物はよく考えて、長く使える環境に負担のないものを買う（60代 女性）
- ・不要になった皿とかリサイクルセンターにもってきてる（60代 女性）
- ・冷蔵庫を廃止（50代 男性）

※前年度下半期（回答人数 195 人）（回答数 434）割合は回答数で算出

エコバッグやマイボトルを持ち歩いている 83.5%、不要になった家具や衣類をリユースしている 52.8%、資源物は回収拠点や集団資源回収に出すようにしている 54.4%、生ごみのたい肥化を行っている 18%、その他の取り組みを行っている 7.7%、特に何もしていない 6.2%

●その他 ご意見・ご要望がありましたらご自由にお書き下さい。

- ・いつもびっくりするような商品もあったりで大満足です。楽しく来ていますので、よろしくをお願いします（70代 女性）
- ・いつもふらっと寄らせていただきありがとうございます。春になったら自転車も見にきたいです（40代 女性）
- ・いつも助かります。野菜とか植木、サボテン等他のものもあったら（70代 女性）
- ・お皿がとてもいいです（50代 女性）
- ・こちらでチェックしてみると、難しいですね！（60代 女性）
- ・これからも親子で活用させていただきます。よろしくお願いします（50代 女性）
- ・ずーっと続けて取り組みをなさってください（80代以上 女性）
- ・すごく良い取り組みだと思います。私も家にある食器持ってきてます。（80代以上 女性）
- ・とても良い取り組みです（60代 女性）
- ・まだまだわかっていない事が多いです。気をつけよう（80代以上 女性）
- ・リサイクルについてとても関心がある。環境破壊を少しでも無くすための活動、できることを続けたい（70代 女性）
- ・家が近いので衣類など利用しています。楽しいです（50代 女性）
- ・家具や電気製品がリサイクルできるかがわからず、相談できるところがほしい（70代 女性）
- ・受付の方が大変親切な対応で感じいいです（60代 女性）
- ・大変、大切な役割を果たしていると思います。（70代 女性）
- ・知らないことばかりでした。ありがとう（70代 性別未記入）
- ・長く続けられている事に感謝しています。（70代 女性）
- ・毎回楽しみにしています（70代 女性）
- ・利用させて頂いて、ありがとうございます（70代 女性）

【 総 評 】

昨年度は初めて訪れる方の割合が増加したが、今年度が減少傾向になった。しかしながら年間来場者が増加していることからリピーターを獲得していると推察する。新規来場者は分母が大きくなると割合を伸ばすのが難しくなるが、今後もイベントなどを通して多くの市民に来場してもらえるように善処していく。

2025 年度 再委託業務一覧表

札幌市リサイクルプラザ指定管理者
特定非営利活動法人 環境り・ふれんず

○受託事業に関わる作業を、下記事業者に委託しています。

事業者	内 容
株式会社 北海道家具輸送	再利用品の展示・提供業務に関する搬入作業
赤帽北海道軽自動車運送協同組合	再利用品の展示・提供業務に関する提供者宅への搬入作業

2025 年度 防災訓練及び従事者研修結果

札幌市リサイクルプラザ指定管理者
特定非営利活動法人 環境り・ふれんず

1.防災訓練報告

防災グッズ・常備薬等の点検と補充

○防災グッズの使用期限の確認、包帯や絆創膏の補充、期限切れ薬品の買い替えを行った。

日 時	場 所	点検者	参加団体
2025 年 4 月 11 日(金)	リサイクルプラザ	9 名	札幌市リサイクルプラザ

第1回自衛消防訓練

○館内にある主な消防設備の役割や動作を確認し、非常時に各施設の職員が、躊躇なく報知器や排煙設備等を起動できるよう理解を深める。

日 時	場 所	参加者	参加他団体
2025 年 8 月 19 日(火)	ちえりあ全館	1 名	札幌市リサイクルプラザ 札幌市生涯学習振興財団 教育センター 宮の沢若者活動センター 防災センター

自衛防災訓練(地震)

○WEB アンケートシステムを活用したワークショップスタイルで、地震発生に備えた具体的な準備や初動対応や在館者の安全確保の方法を考える。

日 時	場 所	参加者	参加他団体
2026 年 1 月 6 日(火)	メディアプラザ	1 名	札幌市リサイクルプラザ 札幌市生涯学習振興財団 教育センター 宮の沢若者活動センター 防災センター

第2回自衛消防訓練

○市民講座を行う中で火災が発生した想定で避難訓練(一般市民も参加)。施設内職員は通報・初期消火・避難誘導の役割を担う。

日 時	場 所	参加者	参加他団体
2026 年 3 月 30 日(月)	ちえりあホール	1 名	札幌市リサイクルプラザ 札幌市生涯学習振興財団 教育センター 宮の沢若者活動センター 防災センター

2.職員研修報告

○情報発信の充実と、職員の能力向上を目的に定期的に職員研修を実施した。

研修終了後には、関連資料や報告書を回覧して周知を行った。

日 程 会 場	参加 人数	主催者	研 修 内 容
2025 年 4 月 25 日(金) テレビ塔	2	NPO法人 北のごみ総合 研究所	講演「下水道汚泥の活用」 講師：一般財団法人札幌下水道公社 理事長 ■■■ ■■■氏
2025 年 4 月 30 日(水) ZOOM	4	NPO 法人 北のごみ総合 研究所	ZOOM の使い方 第 7 弾
2025 年 5 月 14 日(水) 豊平川	1	北海道 SDGs 推進プラット フォーム	海のクリーンアップ大作戦：海岸清掃に参加
2025 年 6 月 15 日(日) ZOOM	2	(一社)日本おもちゃ病院 協会	・3Dプリンタ活用技術交流会
2025 年 6 月 21 日(土) 札幌市西区	3	札幌市西区・三角山放送 局・西区環境まちづくり協 議会	西区スポGOMI大会
2025 年 9 月 18 日(木) 名古屋大学	1	(一社)廃棄物資源循環 学会	環境学習施設研究部会「利用者の声は『宝の山』～満 足度を半歩アップさせる施設・イベント運営～」で発表。 他：認定 NPO 法人 中部リサイクル運動市民の会、国 崎クリーンセンターゆめほたる
2025 年 9 月 18 日(木) ZOOM	1	(一社)廃棄物資源循環学 会 消費者市民研究部会	第 36 回廃棄物資源循環学会・市民フォーラムのオンラ イン配信映画「リペア・カフェ」視聴
2025 年 10 月 1 日(水) 苗穂・本町地区センター	1	さっされん北東地区会	さっされん北東地区会「ふれあい祭り」視察
2025 年 10 月 2 日(木) 北広島	1	NPO 法人北のごみ総合研 究所、バイオマス北海道	北広島市燃やせるごみ中継施設と道央廃遺物処理組合 焼却施設の視察
2025 年 11 月 19 日(水) ちえりあ	5	札幌市お片付け連絡会	プロから学ぶ！お家のお片づけ 2025 (一社)うえーら ■■■氏、(株)エコノス家財 整理グッドセル ■■■氏、(株)鈴木商会 ■■■ ■■■氏等
2026 年 1 月 15 日(木) テレビ塔	2	NPO 法人 北のごみ総合 研究所	札幌市の製品プラスチックのリサイクル 講師：札 幌市環境局環境事業部循環型社会推進課 係長 ■■■ ■■■さん NPO 法人北のごみ総合研究所主催
2026 年 3 月 5 日(木) ZOOM	1	(一社)廃棄物資源循環学 会 消費者市民研究部会	「日本で 40 年培った 3R 活動の経験を生かして、マラ ウイのごみ問題改善を目指します」講師：中部リサイ クル運動市民の会 ■■■さん