

2023年度 管理業務の実施状況報告書

札幌市リサイクルプラザ指定管理者

特定非営利活動法人 環境り・ふれんず

1. 施設の維持管理に関する業務

(1) 清掃・整備・施設設備の保守点検等

○備品購入、貸与備品・消耗品廃棄状況 ※札幌市へ事前に報告すること

処理日	品名	規格	数量	金額	備品区分	状況
					貸与・その他	購入・廃棄・修理
計						

○施設・設備・貸与車両の保守点検業務

・8月28日(月)貸与車両のスペアキー作製のため、札幌日産本店に車両を持ち込んだ。

・9月25日(月)札幌日産本店で貸与車両のスペアキー受け取り。

・11月20日(月)貸与車両のタイヤ・エンジンオイル交換のため、㈲ナカムラオートに車両を持ち込んだ。

(2) 防災業務

○特記事項

月日	名称	回数	内容
8/24	第1回自衛消防訓練	1	館内にある主な消防設備の役割や動作を確認し、非常時に各施設の職員が、躊躇なく報知器や排煙設備等を起動できるよう理解を深める。
12/22	ちえりあ防災訓練	1	「大地震発生時の対応」ワークショップ()
2/5	防災設備点検	1	消防署による防災設備点検を実施(スプリンクラー・消火器・非常口等)。リサイクルプラザ内で改善が必要な箇所は特になかった。
3/15	消防訓練	1	火災発生時に、自衛消防業務講習修了者と防災センター従事職員が適切かつ円滑に対応できるようシミュレーションを行った。
計			4

2. リサイクル品の取扱に関する業務

(1) 札幌市の大型ごみで収集された再利用品の展示・提供業務

○展示・申込件数 ※セット物は1点とみなす

月	総展示数(点)	申込数(人)	提供数(点)	提供金額(円)	キャンセル	申込なし	(特記事項)
4月	67	972	61	231,000	2	6	
5月	70	733	68	244,000	0	5	
6月	65	766	64	239,500	0	5	
7月	60	650	59	244,500	1	3	
8月	65	573	63	240,000	0	4	
9月	68	652	67	278,500	0	6	
10月	64	652	64	258,500	1	3	
11月	50	287	48	162,000	0	6	
12月	44	223	44	154,500	0	3	
1月	41	223	40	128,500	1	7	
2月	40	182	39	140,000	1	3	
3月	71	714	68	291,500	0	3	
計	705	6,627	685	2,612,500	6	54	

(2) 市民から持ち込まれた大型ごみや家電リサイクル法に該当しない利用可能な不用品の展示・提供業務

○預かり・提供数(提供に際して合理的な単位を1点とする)

月	持ち込み人数	新規預り(点)	廃棄(点)	提供数(点)	(特記事項)
4月	589	10,427	139	11,955	・前年度の総残数4,712点繰越し。
5月	635	10,737	83	10,376	
6月	440	8,118	60	8,806	
7月	417	8,157	54	8,610	
8月	395	8,129	44	8,883	
9月	463	7,928	68	7,579	
10月	467	9,692	53	7,742	
11月	503	10,824	57	11,417	
12月	402	8,896	71	7,571	
1月	393	7,545	24	7,152	
2月	346	5,472	124	5,843	
3月	378	7,443	34	6,594	
計	5,428	103,368	811	102,528	

3. 施設の利用等に関する業務

(1) リサイクルプラザ開館日数及び入館者数、リサイクルプラザ事業における二十四軒サテライト利用状況

月	リサイクルプラザ		二十四軒サテライト					
	開館日数(日)	入館者数(人)	利用回数(日)	職員(人)	ボランティア(人)	市民(人)	その他(人)	利用者計(人)
4月	26	6,984	1	1				1
5月	26	6,542						
6月	26	6,240	2	3				3
7月	26	6,052	1	1				1
8月	27	6,870						
9月	26	5,992						
10月	26	6,337						
11月	26	6,791						
12月	24	5,454	1	1				1
1月	24	5,546						
2月	25	5,506						
3月	27	6,402						
計	309	74,716	5	6	0	0	0	6
(特記事項)								

4. 事業の計画及び実施に関する業務

(1) 学習機会の提供に関する業務

○ごみ減量講座【出張講座：包丁の研ぎ方】

月	回数	定員	申込数	参加者数	開催区	(特記事項)
4月	0	0	0	0		
5月	4	20	43	20	東区・清田区	
6月	4	20	64	20	北区・南区	
7月	4	20	70	20	豊平区・白石区	
8月	2	10	10	10	手稲区	
9月	4	20	13	13	厚別区・中央区	
10月	2	10	36	10	西区	
11月	0	0	0	0		
12月	0	0	0	0		
1月	0	0	0	0		
2月	0	0	0	0		
3月	0	0	0	0		
計	20	100	236	93		

○リフォーム教室

月	回数	定員	申込数	参加者数	(特記事項)
4月	4	20	15	12	・4月9日午後「網戸の張替え」教室は参加者が集まらず開催中止となった。時期が早かったという意見があったため、来年度以降は5～6月頃の開催を検討する。 ・9月10日布ぞうり教室の参加者の中に、常に大声で叫ぶ・笑う・怒るなどを繰り返す方がいた。暴れるなどはなかったが、こちらの説明を全く理解していただけなかったことから、何かしらの疾患を抱えている方だと思われる。講師のボランティアスタッフとは別に、常に職員が付き添い、できるだけ周りの方に影響が出ないように対処したが、全体の満足度や理解度が通常より低めだった。 ・12月10日包丁研ぎと1月10日スノードームは、キャンセルでの定員割れを防ぐため参加者数が定員より多くなっています。
5月	3	15	41	15	
6月	1	6	7	6	
7月	1	5	15	5	
8月	2	10	11	10	
9月	1	5	8	5	
10月	2	10	22	10	
11月	2	12	41	12	
12月	4	20	20	18	
1月	3	15	48	17	
2月	4	21	34	19	
3月	2	10	19	10	
計	29	149	281	139	

○エコ教室

月	回数	定員	申込数	参加者数	(特記事項)
4月	6	18	29	17	・1月25日は大雪と暴風警報が発令され、悪天候による当日キャンセルが相次いだ
5月	4	12	22	10	
6月	4	12	15	12	
7月	4	12	16	12	
8月	2	6	6	6	
9月	6	18	18	12	
10月	2	6	8	6	
11月	6	18	20	18	
12月	3	9	8	8	
1月	4	12	13	10	
2月	3	9	9	8	
3月	5	29	18	12	
計	49	161	182	131	

○ごみ減量講演会

講演会名	開催日	定員	申込受付数	参加者数	アンケート数	(特記事項)
エコ映画会	2月12日	400	486	411	364	2024年2月12日(月・祝)13時開場、13時25分開演。1月11日より参加申込受付。1月12日に申込多数につき、受付終了。
						上映映画:『ブータン 山の教室』(2019年ブータン、日本語字幕で上映)
計	1	400	486	411	364	

○ごみ減量・ごみ処理施設の見学会

開催日	見学先	定員	申込数	参加者数	申込区分
7月28日	古潭海岸	40	66	40	内部・外部
8月9日	古潭海岸	40	76	35	内部・外部
計 (2)回		80	142	75	
(特記事項) 石狩市古潭海岸でビーチコーミングとごみ拾いを行った。コーディネーターに北海道博物館 学芸員 さん・サポートに西区環境まちづくり協議会事務局が同行。					

○出前講座

内容	開催日	開催時間	申込み団体名	参加者数	(特記事項)
包丁研ぎ	5月12日	10:00~11:00	厚別西地区センター	6	3月12日(火)より2024年度の受付開始。
包丁研ぎ	6月2日	11:00~12:00	ふしこ地区センター	6	
包丁研ぎ	6月2日	13:00~14:00	ふしこ地区センター	6	
古布で布ぞうり作り	6月14日	13:00~16:00	新琴似・新川地区センター	6	
プラスチックごみについて	6月21日	13:30~15:00	新婦人豊平支部あじさい班	10	
ごみの分け方、減らし方	6月27日	11:00~12:00	札幌市手稲宮丘小学校	133	
包丁研ぎ	7月12日	11:00~12:00	栄地区センター	6	
包丁研ぎ	7月12日	13:00~14:00	栄地区センター	6	
包丁研ぎ	7月19日	10:00~11:00	厚別南地区センター	5	
包丁研ぎ	10月4日	11:00~12:00	屯田地区センター	5	
包丁研ぎ	10月4日	13:00~14:00	屯田地区センター	5	
包丁研ぎ	11月15日	11:00~12:00	屯田地区センター	5	
包丁研ぎ	11月15日	13:00~14:00	屯田地区センター	5	
計 (13)回				204	

○リサイクルプラザ施設見学(市民ごみ減量学習会)

月	一般		他都市		計		(特記事項)
	団体数	人数	団体数	人数	団体数	人数	
4月							
5月	1	3			1	3	
6月	2	30			2	30	
7月	1	61			1	61	
8月	2	106			2	106	
9月	2	42	1	4	3	46	
10月	1	10	1	5	2	15	
11月	2	18	1	16	3	34	
12月							
1月	1	3			1	3	
2月	1	3			1	3	
3月							
計	13	276	3	25	16	301	

(2) 情報の収集及び提供に関する業務

○図書・ビデオ・資料等の受入件数・総数

	図書			ビデオ・DVD			資料等(環境かるた含む)			
	購入	寄贈	総数	購入	寄贈	総数	収集	購入	寄贈	総数
計	4	50	578	0	0	0	0	0	0	0

○図書・ビデオ・資料等の受入・貸出件数

月	図書 貸出	ビデオ・DVD 貸出	資料等 貸出	環境かるた 貸出	(特記事項)
4月	64				
5月	45				
6月	46				
7月	55				
8月	60				
9月	51				
10月	54				
11月	37				
12月	44				
1月	28				
2月	35				
3月	39				
計	558	0	0	0	

○展示による情報発信状況

	内容	期間	特記事項
常設展示	知っ得情報など	通年	
特設展示	リサイクルプラザ宮の沢活動紹介	4/25～4/29	事業概要と一部事業の詳細をポスターで紹介。
特設展示	紙の古・フクロの昔おはけのついでに	5/24～5/29	出展：北海道容器包装の簡素化を進める連絡会
特設展示	カーボンプリントで車いす整備講習～再利用と生活向上	6/24～6/29	出展：特定非営利活動法人「飛んでけ！車いす」の会
特設展示	西区環境まちづくり協議会の活動紹介	7/25～7/29	出展：西区環境まちづくり協議会
特設展示	捨てる前にもう一度！リメイク作品展	8/24～8/30	出展：なんでもリメイクサークル。
特設展示	わが家のSDGs	9/24～9/29	出展：札幌友の会、札幌第二友の会、札幌第三友の会
特設展示	フェアトレード	10/24～10/29	出展：環境友好雑貨店これからや
特設展示	さっぽろスリムネットごみ減量ポスターコンクール作品展	11/24～11/29	出展：札幌ごみ減量実践活動ネットワーク
特設展示	古布リメイクのお正月飾り	12/24～12/27	出展：陽だまりの会（プラザボランティア）
特設展示	エコ川柳作品展	1/24～1/30	市民による投票審査
特設展示	元気なうちに片付け	2/24～2/28	北のごみ総合研究所による出展。不用品のエコな手放し方
特設展示	リメイク作品展	3/24～3/30	プラザボランティアによる出展。古布や古紙などの再利用。

(3) 市民の自主的な活動及び交流の支援に関する業務

○市民ボランティアの参画

月	登録数	活動日数	参加者数	(特記事項)
4月	49	11	53	・おもちゃドクター累計登録人数 計23人
5月	0	15	60	・4月29日：布ぞうり教室講師育成講座を行った。(講師2人、生徒3人)
6月	0	13	77	・6月1名自己都合で登録解除。新規登録1名。
7月	0	14	66	・8月1名体調不良で登録解除。新規登録1名。
8月	0	12	41	・9月1名体調不良で登録解除。
9月	-1	13	61	・11月1名逝去されたため登録解除。
10月	0	13	55	・2月7名登録解除(病氣療養4名、就職1名、諸事情2名)
11月	-1	13	65	・3月病氣療養で1名登録解除
12月	0	11	55	
1月	0	12	50	
2月	-7	9	49	
3月	-1	13	53	
計	39	149	685	

○エコ広場事業 ※他の報告と重複しないこと

月	開催日数	期間来館者数	(特記事項)
4月	5	1,236	
5月	6	1,621	
6月	5	1,374	
7月	5	1,050	
8月	6	2,329	
9月	5	1,231	
10月	6	1,682	
11月	5	1,582	
12月	3	830	
1月	6	1,625	
2月	4	1,038	
3月	6	1,453	
計	62	17,051	

○交流企画事業

開催日	内容	協力団体	参加者数
4月15日～16日	環境広場ほっかいどう2023:ごみ分別レベル診断	G7札幌 気候・エネルギー・環境大臣会合実行委員会等	1,218
5月25日	春の討論会「施設の課題提起 人材確保・育成」	廃棄物資源循環学会・環境学習施設研究部会等	65
6月13日	特別授業「リサイクルプラザのリユース家具・自転車」	札幌市立星置東小学校	136
7月12日	特別授業「生ごみ堆肥化から見える地球環境」	札幌市立平岸西小学校	69
7月20日	特別授業「リサイクルプラザのお仕事について調べる」	札幌市立義務教育学校福移学園	16
7月26日～27日	プラスチックごみ問題展示会in北海道庁	北海道、札幌市、北海道容器包装の簡素化を進める連絡会等	276
8月17日	本と食器のリユース市	株式会社タクマ、札幌市、札幌市立駒岡小学校	26
8月29日	西区SDGsフォトコンテスト	札幌市西区役所、札幌市環境局、西区環境まちづくり協議会等	186
10月12日～13日	プラスチックごみ展示会in市役所ロビー	札幌市・北海道容器包装の簡素化を進める連絡会	113
10月14日～15日	プラスチックごみ展示会inイオンモール札幌苗穂	イオン北海道株式会社・北海道容器包装の簡素化を進める連絡会	1,051
11月3日	食べる・たいせつフェスティバルinさっぽろドーム	コープさっぽろ・北海道容器包装の簡素化を進める連絡会	1,421
11月16日	ごみ減量講座「私たちの生活とプラスチックごみ」	札幌市・北海道容器包装の簡素化を進める連絡会	17
11月25日	西区子ども環境広場「おもちゃと子ども服のリユース市」	西区環境まちづくり協議会・さっぽろ青少年女性活動協会等	527
3月13日	講演「全国スーパーマーケット環境調査からみえること」	札幌友の会・コープさっぽろ・北海道容器包装の簡素化を進める連絡会等	73
計 (14) 回			5,194

○ホリデーテーリング

月	参加者数	(特記事項)
4月		今年度の依頼はなし。
5月		
6月		
7月		
8月		
9月		
10月		
11月		
12月		
1月		
2月		
3月		
計	0	

(4) ごみ減量リサイクルに関する相談業務

○エコ相談コーナー(毎月1日～15日)

月	参加者数	(特記事項)
4月	13	
5月	12	
6月	13	
7月	13	
8月	13	
9月	13	
10月	13	
11月	13	
12月	13	
1月	10	
2月	13	
3月	13	
計	152	

(5) 再利用品の展示・提供に関する業務

2. リサイクル品の取扱に関する業務にて報告

(6) リユース食器貸出事業に関する業務

○リユース食器予約・貸出状況

月	予約		キャンセル		貸出			
	件数	日数	件数	日数	件数	日数	参加者数	利用料金
4月	0	0	0	0	0	0	0	0
5月	1	1	0	0	1	3	45	1,000
6月	0	0	0	0	0	0	0	0
7月	0	0	0	0	0	0	0	0
8月	1	2	0	0	1	2	40	1,000
9月	0	0	0	0	0	0	0	0
10月	0	0	0	0	0	0	0	0
11月	2	2	0	0	2	3	255	2,400
12月	0	0	0	0	0	0	0	0
1月	0	0	0	0	0	0	0	0
2月	1	0	1	0	0	0	0	0
3月	0	0	0	0	0	0	0	0
計	5	5	1	0	4	8	340	4,400

○食器数(個)

種類	型番	累計貸出数	総数	紛失数	弁償金額
大皿	PNS-19E BA、DP-5(寄贈品)	140	523		
中皿	PNS-7E BA	360	221	1	400
どんぶり	PNS-39E BA、DP-12(寄贈品)	40	639		
マグカップ		0	298		
PPカップ		280	1,009		
スプーン		40	229		
深皿	SH-21GR	0	200		
菜皿	SH-19GR	10	200		
トレイ	AP-450	40	290		
計		910	3,609	1	400

(7) 資源の有効活用に関する業務

○資源回収事業

単位	新聞 kg	雑誌 kg	ダンボール kg	紙バック kg	シュレッダー kg	一升瓶 本	ビール瓶 本	古繊維品 kg	廃食用油 ℓ	小物金属類 kg
4月	30	90	110	0	0	9	0	0	0	35
5月	10	20	50	0	0	0	0	0	12	140
6月	15	40	60	5	0	0	0	0	0	22
7月	15	40	40	3	0	2	0	0	0	25
8月	10	30	30	2	0	0	0	0	0	35
9月	15	20	40	1	0	3	0	0	3	15
10月	5	90	30	1	0	0	0	0	0	45
11月	20	10	40	0	0	6	0	0	0	40
12月	40	30	100	3	0	1	0	0	1	45
1月	15	5	40	1	0	1	0	0	0	15
2月	15	55	50	5	0	0	0	0	0	17
3月	20	50	40	1	0	0	0	0	0	15
計	210	480	630	22	0	22	0	0	16	449

○不用品又は需要品情報の提供(ゆずります&ゆずってくださいコーナー)

	申込件数	交渉成立	キャンセル	不成立	(特記事項)
4月	11	1	1	0	
5月	4	1	0	0	
6月	10	5	3	5	
7月	8	2	0	3	
8月	8	4	0	8	
9月	3	0	1	5	
10月	6	4	0	0	
11月	5	3	0	3	
12月	4	1	2	4	
1月	4	0	0	4	
2月	4	0	0	3	
3月	2	2	0	2	
計	69	23	7	37	
前年度からの持越し(件)		2	次年度への持越し(件)	4	

(8) その他リサイクルプラザの設置目的を達成するために必要な業務

○リサイクルプラザ施設見学(市民ごみ減量学習会)

(1) 学習機会の提供に関する業務で報告

○リユース食器の貸出状況

(6) リユース食器貸出事業に関する業務で報告

○札幌市主催事業の参加・ちえりあ主催事業への参画

開催日時	イベント・事業名	会場	活動内容	参加者数	(特記事項)
8/27	ちえりあフェスティバル	リサイクルプラザ	本と食器のリユース市・先着530人に記念品プレゼント	1,138	
計 (1) 回				1,138	

5. 管理業務に付随する業務

(1) 広報業務

○リーフレットの作成

増刷日	増刷部数	プラザ在庫	設置箇所	
			公共	民間
計				

○広報誌の作成・発行

発行月	名称	部数	(特記事項)
4月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,900	
5月	リサイクルプラザ事業ニュース	2,000	
6月	リサイクルプラザ事業ニュース	2,500	
7月	リサイクルプラザ事業ニュース	2,500	
8月	リサイクルプラザ事業ニュース	2,000	
9月	リサイクルプラザ事業ニュース	2,000	
10月	リサイクルプラザ事業ニュース	2,000	
11月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,800	
12月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,700	
1月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,800	
2月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,800	
3月	リサイクルプラザ事業ニュース	1,700	
計		23,700	

○ごみ減量情報紙の発行状況

発行年月日	部数	タイトル	テーマ	配布箇所		(特記事項)
				公共	民間	
9/20	8,000	ごみニュケーション47号	脱プラスチックのすすめ プラスチックを減らす工夫を チェックする機会を おもてなす	144	30	
3/20	8,000	ごみニュケーション48号	おもてなす	144	30	
累計		16,000				

○ホームページ作成・更新状況・アクセス数

	作成更新回数	アクセス数	(特記事項)
4月	9	7,934	※アクセス数は旧HPの数字も含む 9/17より新HPへ移行。内容も一部リニューアルし、 ウェブアクセシビリティAAに準拠したものとなった。
5月	9	4,686	
6月	9	3,893	
7月	9	3,368	
8月	9	3,414	
9月	11	3,733	
10月	8	2,816	
11月	8	2,488	
12月	10	2,120	
1月	10	2,616	
2月	11	2,174	
3月	11	4,010	
計	114	43,252	

(2) 引き継ぎ業務

○作業手順のマニュアル化

作成日	マニュアル名・内容
2月	全事業マニュアルを見直し、2024年度版に改定(総務・再利用品展示提供業務・広報業務・学習機会の提供業務・情報収集及び提供業務・意識啓発業務・市民ボランティア業務・リユース食器業務・相談業務・受付カウンター業務・販売管理業務・クレーム対応・事故等の緊急対応等)

決 算 報 告 書

第 5期

自 2023年 4月 1日

至 2024年 3月31日

札幌市リサイクルプラザ

北海道札幌市西区宮の沢1条1丁目1-10
札幌市生涯学習総合センターちえりあ

収支計算書

札幌市リサイクルプラザ
全事業所

(単位：円)

自 2023年 4月 1日 至 2024年 3月31日

【収入の部】		
【管理費収入】		
基本財源運用資金より	1,850,000	
札幌市より管理費	22,560,000	
【事業収入】		
教室材料費	95,381	
リユース食器事業	4,017	
【受託事業収入】		
レシピ販売	8,381	
リユース事業	227,858	
自主事業販売	195,187	
イベント売上（フリマ）	719,273	
【収入の部】 合計		25,660,097
【支出の部】		
【人件費】		
管理）人件費	4,530,000	
事業）人件費	13,470,000	
【人件費】 合計		18,000,000
【物件費】		
旅費・交通費	220,159	
通信運搬費	1,545,805	
保険料	23,223	
賃借料・使用料	6,000	
消耗品費	39,676	
印刷製本費	304,187	
諸謝金	0	
車両管理費	158,318	
諸経費	2,256,000	
雑費	34,963	
租税公課	70,000	
基本財源運用資金へ	1,850,000	
印刷機積立金	0	
HPウェブアクセシビリティ積立金	0	
【物件費】 合計		6,508,331
自主事業費		
管理費）目的外使用料	34,603	
事業費）販売品仕入れ	84,922	
事業費）イベント経費	0	
市民還元事業①	174,520	
市民還元事業②	320,204	
次年度繰越金	536,450	
自主事業費 合計		1,150,699
合計		25,659,030
【管理費】		
【支出の部】 合計		25,659,030
当期経常増減額		1,067
【経常外収益】		
経常外収益 計		0
【経常外費用】		
経常外費用 計		0
税引前当期正味財産増減額		1,067
当期正味財産増減額		1,067
前期繰越正味財産額		0
次期繰越正味財産額		1,067
前期繰越正味財産額		0
次期繰越正味財産額		1,067

収支計算書

(自 2023年4月1日 至 2024年3月31日)

札幌市リサイクルプラザ管理業務

(単位：円)

科目	予算額	決算額	差異	備考(決算額・予算額の根拠等)
I 事業活動収支の部				
1. 事業活動収入				
①指定管理業務委託料	22,560,000	22,560,000	0	指定管理者受託金額
②再利用品販売代金仮受金	0	2,612,500	▲ 2,612,500	※仮受消費税対象外
③教室参加料	135,000	95,381	39,619	
④リユース食器使用料	15,000	4,017	10,983	PR活動を積極的に行ったが利用回数は少なかった。
⑤レシピ販売	6,000	8,381	▲ 2,381	※500円×12か月
⑥リユース事業(支援金事業)	240,000	227,858	12,142	※20,000円×12か月
リユース事業(繰越金事業)	5,383	0	5,383	
⑦自主事業繰越金	0	0	0	※仮受消費税対象外
⑧自主事業売上金	180,000	195,187	▲ 15,187	【自主事業】リサイクル品・リフォーム品等の販売。15,000円×12ヶ月
⑨フリーマーケット売上金	174,000	719,273	▲ 545,273	自主事業販売スペースの範囲で、通年で小規模開催。予想以上に好評で売り上げが多かった。
⑩雑収入	0	0	0	
⑪仮受消費税	2,307,000	2,358,224	▲ 51,224	
事業活動収入計	25,622,383	28,780,821	▲ 3,158,438	
2. 事業活動支出				
①事業費支出				
人件費	13,470,000	13,470,000	0	
旅費・交通費	300,000	220,159	79,841	ボランティア交通費、職員交通費、他団体交通費、高速道路及び駐車料金
通信運搬費	1,200,000	1,545,805	▲ 345,805	電話、ネット、家具運搬、郵便等。
保険料	100,000	23,223	76,777	施設障害保険・施設賠償保険：利用者人数や施設内面積で保険料が増減する。
賃借料・使用料	50,000	6,000	44,000	出張講座等の施設外で事業を行う際の会場料金。施設と共催とすることで会場使用料が無料となった会場が多く経費の節減となった。
修繕費	50,000	0	50,000	備品の修理整備はなし
消耗品費	50,000	39,676	10,324	自主事業収益・繰越金を活用(前年度に最低限の消耗品を購入して経費を節減)
印刷製本費	400,000	304,187	95,813	コピー機使用料、印刷費(用紙含む)、情報紙印刷等
諸謝金	100,000	0	100,000	教室講師への謝礼
車両管理費	100,000	158,318	▲ 58,318	車輛管理維持費、燃料代
雑費	34,000	34,963	▲ 963	他団体年会費・健康診断・業務関係ソフト更新費など
再利用品販売代金納入	0	2,612,500	▲ 2,612,500	
リフォーム品等仕入買取費	200,000	72,846	127,154	【自主事業】販売品(仕入れ)
自主事業(イベント経費等)	100,000	12,076	87,924	
リユース事業(市民還元事業①)	255,383	174,520	80,863	※仮受消費税対象外
リユース事業(市民還元事業②)	0	320,204	▲ 320,204	※事務用品等の本来事業費で支出する経費の補填
ウェブアクセシビリティ積立金	0	0	0	
印刷機積立金	0	0	0	
仮払い消費税	268,400	241,725	26,675	
申告消費税	2,038,600	2,652,949	▲ 614,349	
事業費支出計	18,716,383	21,889,151	▲ 3,172,768	
②管理費支出				
給料手当	4,530,000	4,530,000	0	
租税公課	70,000	70,000	0	事業税均等割り
本部経費支出	2,256,000	2,256,000	0	指定管理者本部事務所の維持管理費10%
行政財産の目的外使用料	50,000	34,603	15,397	自主事業販売に対する使用料金
管理費支出計	6,906,000	6,890,603	15,397	
事業活動支出計	25,622,383	28,779,754	▲ 3,157,371	
事業活動収支差額	0	1,067	▲ 1,067	

Ⅱ 投資活動収支の部				
1. 投資活動収入				
基本財産運用資金仮受金	1,850,000	1,850,000	0	札幌市からの管理費の入金は翌月になるため、指定管理団体から4月分の管理費を仮受けしている
自主事業損益	0	536,450	▲ 536,450	
投資活動収入計	1,850,000	2,386,450	▲ 536,450	
2. 投資活動支出				
基本財産運用資金返済金	1,850,000	1,850,000	0	
自主事業次年度繰越	0	536,450	0	
投資活動支出計	1,850,000	2,386,450	0	
投資活動収支差額	0	0	0	
当期利益額	0	1,067	▲ 1,067	

財産目録

(2024年3月31日 現在)

札幌市リサイクルプラザ管理業務

(単位：円)

科目	金額		備考
I 資産の部			
1. 流動資産			
①現金	747,276		
②未収金			
管理業務委託料	1,880,000		法人口座の内数
仮受消費税	188,000		
②その他流動資産			
再利用品販売代金	291,500		法人口座の内数
販売品在庫			財産評価はせず、別途帳簿で管理
貯蔵品（切手）			財産評価はせず、別途帳簿で管理
流動資産計		3,106,776	
資産合計		3,106,776	
II 負債の部			
1. 流動負債			
①未払金			
運営費	1,688,000		人件費・諸経費（事務管理費）
事業費	519,054		物件費等
仮受消費税	70,705		
再利用品販売代金	291,500		
自主事業繰越金	536,450		
流動負債計		3,105,709	
		0	
		0	
負債合計		3,105,709	
III 正味財産		1,067	
負債及び正味財産合計	0	3,106,776	

貸借対照表 財産目録

自 2023年 4月 1日

至 2024年 3月31日

特定非営利活動法人 環境り・ふれんず

北海道札幌市中央区北4条西15丁目1-53

コアレックス北5条通ビル5階

貸 借 対 照 表
2024年 3月31日現在

科 目	金 額		
【資産の部】			
流動資産			
現 金	208,154		
普通預金(北洋:本部)	2,147,379		
普通預金(北洋:プラザ)	1,841,790		
普通預金(北洋:家具専用)	1,367,184		
普通預金(道銀:退職金積立)	3,901,123		
定期預金(道銀)	5,002,429		
現金預金	14,468,059		
未収金	2,368,673		
その他流動資産	1,957,833		
流動資産合計		18,794,565	
資産合計			18,794,565
【負債の部】			
流動負債			
未払金	4,150,914		
預り金	875,226		
人件費積立	4,435,000		
特別積立金	5,832,596		
仮受消費税等	3,468,715		
流動負債合計		18,762,451	
負債合計			18,762,451
【正味財産の部】			
正味財産		32,114	
(うち当期正味財産増加額)			32,114
負債及び正味財産合計			18,794,565

財 産 目 録
2024年 3月31日現在

科 目	金 額		
【資産の部】			
流動資産			
現金預金	14,468,059		
現金	208,154		
普通預金(北洋:本部)	2,147,379		
普通預金(北洋:プラザ)	1,841,790		
普通預金(北洋:家具専用)	1,367,184		
普通預金(道銀:退職金積立)	3,901,123		
定期預金(道銀)	5,002,429		
未収金	2,368,673		
未収金	140,000		
カフェ未収金	160,673		
プラザ未収金	2,068,000		
その他流動資産	1,957,833		
流動資産合計		18,794,565	
資産合計			18,794,565
【負債の部】			
流動負債			
未払金	4,150,914		
未払金	3,537,889		
プラザ未払い金	613,025		
預り金	875,226		
容)管理費	17,806		
ECOボラ活動	180,917		
事務所協同管理費	494,878		
生活クラブ生協	-112,405		
プラザ事業備品購入積立	295,030		
桑園かわら版掲載費	-1,000		
人件費積立金	4,435,000		
退職金積立金	4,285,000		
昇給積立金	150,000		
特別積立金	5,832,596		
運営予備費	4,665,026		
設立記念積立	550,000		
改修・修繕積立金	617,570		
仮受消費税等	3,468,715		
流動負債合計		18,762,451	
負債合計			18,762,451
正味財産			32,114

2023 年度 施設についての各種統計書類

札幌市リサイクルプラザ指定管理者
特定非営利活動法人 環境リ・ふれんず

2023 年度上半期

札幌市リサイクルプラザ利用者アンケート集計

対象：来館者 200 人

アンケート実施期間：2023 年 4 月 1 日～7 月 1 日

【性別】回答人数 183 人

男		女	
33	18%	150	82%

※前年度上半期(回答人数 161 人)：男性 21.1%、女性 78.9%

【年代】回答人数 196 人

10 代		20 代		30 代	
8	4.1%	5	2.5%	12	6.1%
40 代		50 代		60 代	
27	13.8%	30	15.3%	56	28.6%
70 代		80 代以上			
51	26%	7	3.6%		

※前年度上半期(回答人数 197 人)：10 代 1%、20 代 3.1%、30 代 7.1%、40 代 16.2%、50 代 20.3%、60 代 26.4%、70 代以上 20.8%、80 代以上 5.1%

Q1：これまでにリサイクルプラザを利用されたことはありますか？

回答人数 195 人

初めての利用		利用したことがある	
50	25.6%	145	74.4%

※前年度上半期(回答人数 199 人)：初めての利用 27.1%、利用したことがある 72.9%

Q2：リサイクルプラザに来館された目的は？（複数回答）

回答人数 196 人（回答数 229）

リサイクル家具の見学・申込		リユースコーナー		おもちゃ病院	
74	37.8%	87	44.4%	4	2%
通りすがりに来館		その他			
40	20.4%	24	12.2%		

※前年度上半期(回答人数 194 人)：リサイクル家具 54.6%、ごみ減量 5.7%、通りすがり 12.4%、その他 30.4%

（その他・自由記入）

- ・ エクスチェンジ 7 名
- ・ 食器の持ち込み 2 名
- ・ エコ教室の参加で(60 代 女性)
- ・ バレー鑑賞(70 代 女性)
- ・ フリマ(70 代 女性)
- ・ 学びの一環のため(20 代 女性)
- ・ 学習(20 代 女性)
- ・ 健康のため(70 代 性別未記入)
- ・ 講座(20 代 女性)
- ・ 探し物に、割ってしまったギフトの食器(70 代 女性)
- ・ 探し物をしています(70 代 女性)
- ・ 付き添い(70 代 男性)
- ・ 本が好きです(40 代 女性)

Q 3：リサイクルプラザを何で知りましたか？（複数回答）

回答数 回答人数 194 人（回答数 232） ※割合は回答人数で算出

ポスター・チラシ		友人・知人から聞いた		リサイクルプラザ事業ニュース	
37	19.1%	40	20.6%	11	5.7%
リサイクルプラザ宮の沢ホームページ		地域情報誌		テレビのデータ放送（STV）	
37	19.1%	15	7.7%	5	2.6%
広報誌		SNS		その他	
48	24.7%	1	0.5%	38	19.6%

※前年度上半期(回答人数 198 人)

ポスター・チラシ 9.1%、友人・知人から 20.7%、プラザ事業ニュース 7.1%

ホームページ 20.2%、地域情報誌 7.6%、テレビのデータ放送 0%、

アプリ「i さっぽろ」1.5%、広報紙 25.3%、その他 19.7%

（その他・自由記入）

- ・ 近くを通った際に 12 名
- ・ ちえりあ利用時 7 名
- ・ いつも見ている(30 代 女性)
- ・ お母さんから(10 代 男性)
- ・ もとから知ってた(10 代 性別未記入)
- ・ 子供がエコチルでもらってきた(40 代 女性)
- ・ 知らなかった(40 代 男性)
- ・ 付き添い(70 代 男性)

Q4：職員の接客対応はいかがでしたでしょうか？

回答人数 197 人

とても良い		良い		普通		あまり良くない		悪い	
126	64%	57	28.9%	14	7.1%	0	0%	0	0%

※前年度上半期(回答人数 200 人)

とても良い 64%、良い 32.5%、普通 3.5%、あまり良くない 0%・悪い 0%

(とても良い・良い理由)

- ・説明がわかりやすい 6 名
- ・親切 4 名
- ・対応が丁寧 3 名
- ・いつも明るく丁寧に應對していただき嬉しく思っています(50 代 女性)
- ・みなさん感じの良い方ばかりです(40 代 女性)
- ・みなさん気持ちよく挨拶ありがとうございます(40 代 女性)
- ・わかりやすい(20 代 女性)

(普通の理由)

- ・子供の塗り絵、おもちゃコーナー利用のため(40 代 男性)

Q5：リサイクルプラザを利用して、いかがでしたか？

回答人数 196 人

とても満足した		ほぼ満足した		普通		少し不満		不満	
101	51.5%	67	34.2%	26	13.3%	2	1%	0	0%

※前年度上半期(196 人)

満足した 46.9%、ほぼ満足した 45.4%、普通 7.2%、少し不満 0.5%、不満 0%

(満足した理由)

- ・クイズなどが出来たから(10 代 男性)
- ・ゴミの分別などの知識が増えました(20 代 女性)
- ・しっかり使えるものを使いたい人に知らせてくれる(60 代 女性)
- ・とても良いシステム(考え方)だと思った(60 代 女性)
- ・はじめてなので、わかりませんです(70 代 女性)
- ・新しくツアー案内を行って頂きました(20 代 女性)
- ・親切(60 代 性別未記入)
- ・不用品が役に立つので(50 代 女性)
- ・服のリユースコーナーの質が良く、気持ち良く着れてます(40 代 女性)
- ・無料とはびっくり有難い(70 代 女性)
- ・欲しかったものを無料で手に入れることができました。ありがとうございます。(40 代 女性)
- ・意識上がった(20 代 女性)
- ・大変良い物が有り、楽しく利用しております(70 代 性別未記入)
- ・不用品が役に立つ(50 代 女性)
- ・不要な物もったいないもの誰かが使用してくれる、まるの社会(50 代 女性)

（普通の理由）

- ・まだ利用したとは言えないと思ったため(40代 男性)
- ・当選できたら満足ですが…(50代 女性)

（少し不満の理由）

- ・早い時間に来ないとあまりない(70代 女性)

Q6：知っているリサイクルプラザの取り組みに○を付けて下さい。（複数回答）
回答人数 184人（回答数 1680） ※割合は回答人数で算出

①不用品活用		②情報事業		③教室・講座		④リサイクル品販売		⑤その他	
リユースコーナー		プラザ事業ニュース		エコ教室		家具・自転車の 抽選販売		おもちゃ病院	
161	87.5%	68	37%	80	43.5%	140	76.1%	50	27.2%
ゆずります掲示板		ホームページ		リフォーム教室		即売		エコトーク映画会	
135	73.4%	63	34.2%	71	38.6%	127	69%	40	21.7%
資源回収		ごみニュケーション		出張講座				リユース食器の貸出	
139	75.5%	69	37.5%	67	36.4%			44	23.9%
エクスチェンジ (服の交換会)		図書貸出		出前講座				エコ広場	
141	76.6%	67	36.4%	66	35.9%			43	23.4%
				ごみ処理施設見学会				エコ製品の販売	
				66	35.9%			43	23.4%

※前年度上半期(回答人数 191人)

- ①不用品活用：リユースコーナー78%、ゆずります掲示板 70.2%、資源回収 70.2%
エクスチェンジ 71.2%
- ②情報事業：プラザ事業ニュース 37.2%、ホームページ 35.6%、ごみニュケーション 36.7%、
図書貸出 40.3%
- ③教室・講座：エコ教室 38.2%、リフォーム教室 38.7%、出張講座 37.2%、出前講座 36.7%、
ごみ処理施設見学会：37.2%
- ④リサイクル品販売：家具・自転車の抽選販売 75.4%、即売 68.6%
- ⑤その他：おもちゃ病院 30.4%、エコトーク映画会 25.1%、リユース食器の貸出 26.7%
エコ交流広場 23.6%、エコ製品の販売 24.6%

●その他 ご意見・ご要望がありましたらご自由にお書き下さい。

- ・いつもありがとうございます。これからも利用させていただきます(40代 女性)
- ・いつもありがとうございます。手芸用品など助かっています(30代 女性)
- ・いつも楽しく利用させて頂いております、大変楽しい気分になります、有難うございます(70代 男性)
- ・テレビで紹介される前と後でかなり雰囲気が変わった感じがします。私は以前の方が地域密着のような感じがして好きでした(40代 女性)
- ・いつも楽しく利用しています(30代 女性)
- ・いつも楽しませて下さりありがとうございます。(70代 性別未記入)
- ・いつも楽しみに来ています。洋服3点以上持ち込めるとうれしいです(40代 女性)
- ・いつも気持ち良く頂いております、ありがとうございます、感謝しております。(70代 女性)
- ・いつも有難うございます(70代 性別未記入)
- ・このような施設が近くにあったので利用させて頂き嬉しいです(70代 女性)
- ・ごみが減るのでうれしい(50代 女性)
- ・これからも続けてください(40代 男性)
- ・ご協力ありがとうございました。(20代 女性)
- ・ちょこっとフリマで有料の品が出た事は大変良い事と思います。いつも利用させて頂いております、生活面で大変助けられております。(70代 女性)
- ・とても環境についての勉強ができて良いプラザと思うが、私の住む北区にもあれば近くて行きやすいと思うが遠くて残念です(60代 女性)
- ・とても大切な事だと思います(リサイクル)(60代 女性)
- ・リサイクルに参加している縁で良く通っています。益々便利になってきてますね(50代 女性)
- ・自転車の抽選、3年くらい前から出しているがさっぱり当選しないのが残念だ！(70代 男性)
- ・リサイクルはとてもいいと思っています(年代未記入 女性)
- ・近くにあるので、利用しています。物を大切に使う事や取り組みを勉強させてもらっています(60代 女性)
- ・いらない服もリサイクルできると良いと思います。交換会をやっていたと思いますがもう少し期間が長いと良い(40代 女性)
- ・今後も利用したいと思います。よろしくお願いします(50代 女性)
- ・再利用される事に感謝です、ありがとうございました(60代 女性)
- ・子供の遊び場があり、ありがたかった(60代 女性)
- ・時々寄るのが楽しみです(70代 女性)
- ・大変良い事です！(70代 男性)
- ・以前は少し怖い職員の女の方がいましたが今はとても良いです(70代 女性)
- ・特にありませんが、こういう事業は大切かと思っています(60代 女性)
- ・見学参加させて頂きました、ありがとうございました。(20代 女性)
- ・満足(80代以上 女性)
- ・役に立つことが多く、とてもよい(60代 男性)

【 総 評 】

利用者の皆さまから求められている内容は性別や世代で異なるため、モニタリングの結果を参考に、更に多くの方に利用される施設作りを目指します。

2023 年度下半期

札幌市リサイクルプラザ利用者アンケート集計

対象：来館者 203 人

アンケート実施期間：2024 年 10 月 1 日～1 月 15 日

【性別】回答人数 192 人

男		女	
29	15.1%	163	84.9%

※前年度下半期(回答人数 169 人)：男性 17.8%、女性 82.2%

【年代】回答人数 197 人

10代		20代		30代	
7	3.5%	3	1.5%	13	6.6%
40代		50代		60代	
21	10.7%	38	19.3%	40	20.3%
70代		80代以上			
62	31.5%	13	6.6%		

※前年度下半期(回答人数 198 人)：10代 5.1%、20代 2%、30代 6.6%、40代 13.1%、50代 14.7%、60代 24.2%、70代以上 30.3%、80代以上 4%

Q1：これまでにリサイクルプラザを利用されたことはありますか？

回答人数 193 人

初めての利用		利用したことがある	
36	18.7%	157	81.3%

※前年度下半期(回答人数 195 人)：初めての利用 20.5%、利用したことがある 79.5%

Q2：リサイクルプラザに来館された目的は？（複数回答）

回答人数 202 人（回答数 229）

リサイクル家具の見学・申込		リユースコーナー		おもちゃ病院	
50	24.8%	94	46.5%	4	2%
通りすがりに来館		その他			
58	28.7%	23	11.4%		

※前年度下半期(回答人数 191 人)：リサイクル家具 43.5%、ごみ減量 9.4%、通りすがり 26.7%、その他 31.4%

（その他・自由記入）

- ・ エクスチェンジ 7 名
- ・ SDGs の勉強のため（40 代 女性）
- ・ エコ教室（60 代 女性）
- ・ リユースコーナーへ持ち込み（60 代 女性）
- ・ 読み終えた本を出すに（60 代 女性）
- ・ ちょっと見に（40 代 女性）
- ・ 金属・食器・家電の回収（40 代 女性）
- ・ 展示を見にきた（70 代 女性）

Q3：リサイクルプラザを何で知りましたか？（複数回答）

回答数 回答人数 194 人（回答数 239 人） ※割合は回答人数で算出

ポスター・チラシ		友人・知人から聞いた		リサイクルプラザ事業ニュース	
29	14.9%	55	28.4%	15	7.7%
リサイクルプラザ宮の沢ホームページ		地域情報誌		テレビのデータ放送（STV）	
26	13.4%	19	9.8%	6	3.1%
広報誌		SNS		その他	
58	29.9%	4	2.1%	27	13.9%

※前年度下半期（回答人数 194 人）

ポスター・チラシ 12.4%、友人・知人から 22.7%、プラザ事業ニュース 11.3%

ホームページ 14.9%、地域情報誌 12.4%、テレビのデータ放送 3.6%、

アプリ「i さっぽろ」1.5%、広報紙 27.3%、その他 19.1%

（その他・自由記入）

通りすがり 7 名

ちえりあ 6 名

近所 6 名

最初から知っていた（60 代 男性）

札幌市 HP ごみ処理ページ（40 代 女性）

利用しているので（60 代 女性）

親と来た（10 代 男性）

Q4：職員の接客対応はいかがでしたでしょうか？

回答人数 196 人

とても良い		良い		普通		あまり良くない		悪い	
119	60.7%	66	33.7%	11	5.6%	0	0%	0	0%

※前年度上半期（回答人数 199 人）

とても良い 68.3%、良い 28.1%、普通 3%、あまり良くない 0%・悪い 0.5%

（とても良い・良い理由）

- ・丁寧にして頂きました（40代 女性）
- ・言葉遣いが丁寧です（50代 男性）
- ・丁寧に対応してくださるから（20代 女性）
- ・親切丁寧です（70代 男性）
- ・親切に対応して下さった。（30代 女性）
- ・親切に対応いただけたので（40代 女性）
- ・親切でした（40代 女性）
- ・明るくはきはき優しく対応（70代 女性）
- ・丁寧（40代 女性）
- ・親切です（50代 女性）
- ・親切でした（40代 女性）
- ・やさしい（60代 女性）
- ・みなさまとても感じが良いです（50代 女性）
- ・いつも気持ちよく挨拶して下さってうれしいです（40代 女性）
- ・優しいから（10代 女性）
- ・感じが良い（50代 男性）

Q5：リサイクルプラザを利用して、いかがでしたか？

回答人数 199 人

とても満足した		ほぼ満足した		普通		少し不満		不満	
91	45.7%	86	43.2%	21	10.6%	1	0.5%	0	0%

※前年度上半期(197人)

満足した 49.3%、ほぼ満足した 41.6%、普通 8.6%、少し不満 0.5%、不満 0%

（満足した理由）

- ・服を2枚もらっていく、コートは冬着ている、セーターも好きで3年きています（70代 性別未記入）
- ・楽しいです（20代 女性）
- ・気に入った物が見つかるとても嬉しいです（50代 女性）
- ・自分の家でここで頂いたものを圧用しています（40代 女性）
- ・品物が役に立っています（年代未記入 女性）
- ・不用品を出して、必要品をいただくシステムが良いと思う（50代 女性）
- ・ごみの出し方がクイズ形式で楽しみながらわかりやすくなっていた（40代 女性）
- ・すごく良いシステムだと思います（40代 女性）
- ・たとえばと本です（70代 男性）
- ・見て楽しい（40代 女性）
- ・不要な食器などを手軽に引き取ってもらえる上に次ぎに使ってくれる人まで探してくれる所（40代 女性）
- ・色々なものが無料でもらえるから（10代 女性）
- ・欲しいものがあったから（60代 女性）
- ・欲しいものが手に入った（50代 男性）

Q 6 : ごみの減量・リサイクルの取り組みとして

すでに行っているものはありますか？（複数回答可）

回答人数 198 人（回答数 471） ※割合は回答人数で算出

エコバッグやマイボトルを 持ち歩いている		不要になった家具や衣類を リユースしている	
183	14.9%	118	28.4%
資源物は回収拠点や集団資源回収に 出すようにしている		生ごみのたい肥化を行っている	
129	13.4%	27	9.8%
その他の取り組みを行っている		特に何もしていない	
7	29.9%	7	2.1%

（その他の取り組みを行っている）

- ・食べ物を食べきり（70代 女性）
- ・ラップを繰り返し使える物にしたり生ごみを出さないようにフードロスに心がけている（50代 女性）
- ・食品ロスは絶対しない。布、毛糸は自分なりにリサイクルして使っている（60代 女性）

※前年度上半期（回答人数 190 人）

内容：知っているリサイクルプラザの取り組みを教えてください。

- ①不用品活用：リユースコーナー94.2%、ゆずります掲示板 83.2%、資源回収 86.3%
 エキスチェンジ 92.1%
- ②情報事業：プラザ事業ニュース 49.5%、ホームページ 51.1%、ごみニュケーション 51.1%、
 図書貸出 55.3%
- ③教室・講座：エコ教室 56.3%、リフォーム教室 51.6%、出張講座 49%、出前講座 47.4%、
 ごみ処理施設見学会：46.8%
- ④リサイクル品販売：家具・自転車の抽選販売 82.1%、即売 72.1%
- ⑤その他：おもちゃ病院 46.8%、エコトーク映画会 37.9%、リユース食器の貸出 38.4%
 エコ交流広場 36.3%、エコ製品の販売 37.4%

●その他 ご意見・ご要望がありましたらご自由にお書き下さい。

- ・いつも楽しませて頂いて有難うございます (70代 女性)
- ・3Rが良くわからなかった (50代 女性)
- ・ありがとうね (80代以上 性別未記入)
- ・いつもありがとうございます。(50代 女性)
- ・いつもご苦労様です (70代 女性)
- ・いつも楽しく利用させて頂いております (80代以上 男性)
- ・いつも楽しませて頂いてありがとうございます。(年代未記入 女性)
- ・いつも色々と発見があり、楽しみです (70代 男性)
- ・いつも便利に使わせていただいています。(50代 女性)
- ・いつも利用しています、これからもエコにつながる活動をしていきたいです (40代 女性)
- ・エクスチェンジのお洋服に付ける荷札ですが、以前年輩の男性が荷札がすぐ取りづらいと苦情的に言っておられました。持ち込んだ方々で付けると色々なつけ方になるので、(お手数になりますが) こちらの職員さんが統一した、付け方をされると、はずし方もわかりやすいのではないでしょう (60代 女性)
- ・これからもっとリサイクルなどに取り組みたいと思います (70代 性別未記入)
- ・これから関心を持ち、意識して環境のため、取り組みたいと思います。ありがとうございます。(50代 女性)
- ・とてもリサイクルプラザ本も好きなので楽しくって (40代 女性)
- ・とても助かっています (70代 女性)
- ・何時も楽しく利用させて頂いております (80代以上 性別未記入)
- ・近くに来ることがあったらまた来たいです (20代 女性)
- ・今後も活動続けていってください (50代 男性)
- ・今日初めて衣類持ち込み利用しました、又、利用して役に立てればいいなと思います。(50代 女性)
- ・Good (30代 女性)
- ・ridyusuyusurisaikuru (10代 女性)
- ・thank you (30代 女性)
- ・色々な品を頂いて助かっています (70代 女性)
- ・色々勉強になりました。ありがとうございました (70代 女性)
- ・本を読み終えて、捨てるにはもったいないので回収してもらえて助かります。(60代 女性)
- ・利用されている方が多いです (70代 女性)

【 総 評 】

利用者の皆さまから求められている内容は性別や世代で異なるため、モニタリングの結果を参考に、更に多くの方に利用される施設作りを目指します。

2023 年度 再委託業務一覧表

札幌市リサイクルプラザ指定管理者
特定非営利活動法人 環境り・ふれんず

○受託事業に関わる作業を、下記事業者に委託しています。

事業者	内 容
株式会社 北海道家具輸送	再利用品の展示・提供業務に関する搬入作業
赤帽北海道軽自動車運送協同組合	再利用品の展示・提供業務に関する提供者宅への搬入作業

2023 年度 防災訓練及び従事者研修結果

札幌市リサイクルプラザ指定管理者
特定非営利活動法人 環境り・ふれんず

1.防災訓練報告

非常扉や常備薬等の確認

○非常扉や避難経路の確認、リサイクルプラザ消火器(館内 1 箇所)、常備薬・コロナ対策用アルコールやマスク等の在庫を確認して不足分を補充した。

日 時	場 所	点検者	備 考
2023 年 4 月	リサイクルプラザ	8 名	点検後も、非常扉前や避難経路上に物品を置かないように配慮した。

自衛消防訓練

○館内にある主な消防設備の役割や動作を確認し、非常時に各施設の職員が、躊躇なく報知器や排煙設備等を起動できるよう理解を深めた。

日 時	場 所	参加者	参加他団体
2023 年 8 月 24 日(木)	ちえりあ全館	2 名	札幌市生涯学習振興財団 教育センター 宮の沢若者活動センター 防災センター

防災訓練

○「大地震発生時の対応」ワークショップに参加した。

日 時	場 所	参加者	参加他団体
2023 年 12 月 22 日(金)	ちえりあ研修室	2 名	札幌市生涯学習振興財団 教育センター 宮の沢若者活動センター 防災センター

防災設備点検

○消防署による防災設備点検を実施(スプリンクラー・消火器・非常口等)。リサイクルプラザ内で改善が必要な箇所は特になかった。

日 時	場 所	確認	参加他団体
2024 年 2 月 5 日(月)	ちえりあ全館	結果を全職員で 確認	札幌市生涯学習振興財団 教育センター 宮の沢若者活動センター 防災センター

消防訓練

○火災発生時に、自衛消防業務講習修了者と防災センター従事職員が適切かつ円滑に対応できるようシミュレーションを行った。

日 時	場 所	参加者	参加他団体
2024 年 3 月 15 日(金)	防災センター	1 名	札幌市生涯学習振興財団 教育センター 宮の沢若者活動センター 防災センター

2.職員研修報告

○情報発信の充実と、職員の能力向上を目的に定期的に職員研修を実施した。

研修終了後には、関連資料や報告書を回覧して周知を行った。

日 程 会 場	参加 人数	主催者	研 修 内 容
2023 年 5 月 26 日(金) ～6 月 23 日(金) ちえりあ	1	札幌市生涯学習センター	「YouTube 入門」全5回 動画編集、写真加工アプリや機材の選定・使用方法など。
2023 年 6 月 17 日(土) 市内西区	3	札幌市西区、三角山放送局、 西区まちづくり協議会	第2回西区スポ GOMI 大会(3人組で1チームとして時間内に指定エリアで集めたごみの量を競うイベント)
2023 年 9 月 5 日(火)	2	NPO 法人ライフ	札幌市リユースプラザの視察研修
2023 年 9 月 25 日(月) ～ 9 月 26 日(火) 北見市	2	北のごみ総合研究所	野村興産(株)イトムカ鉱業所視察。蛍光灯のカレット化工場、乾電池や体温計などの水銀廃棄物の処理現場を見学。
2023 年 10 月 10 日(火) ZOOM	1	北海道 SDGs 推進プラットフォーム	SDGs 研究会「講演:みずから考える人と自然の未来」等
2023 年 10 月 28 日(土) 石狩市	1	軟石や	「しっぷでこっぱちよす」イベントの視察
2023 年 11 月 6 日(月) ～8 日(水) 愛知県	1	(1)認定NPO法人 中部 リサイクル運動市民の会 (2)環境学習施設研究部 会	(1)Re☆倉庫視察・代表と対談 (2)ゆめくりん・豊橋市バイオマス資源利用活用施設等の視察
2024 年 1 月 12 日(金) エルプラザ	1	北のごみ総合研究所	北海道のヒグマとごみ問題
2024 年 2 月 6 日(火) ZOOM	1	札幌市就業サポートセンター	人材定着支援セミナー
2024 年 2 月 13 日(火) かでる 2.7	1	環境道民会議	講演「世界のトレンド? 知っておきたい! サーキュラーエコノミー(循環経済)」
2024 年 2 月 14 日(水) ZOOM	1	コープさっぽろ	食べるたいせつフェスティバル体験学習セミナー
2024 年 3 月 13 日(水) 札幌友の家	4	容器包装簡素化勉強会	全国スーパーマーケット環境調査について
2024 年 3 月 26 日(火) ちえりあ	2	札幌市生涯学習センター	成人発達障がいのある方と働くコミュニケーション