

(令和5年10月31日 掲載)

質 問 応 答 書

調達件名 令和5年分集団資源回収実績報告受付等業務

番号	質 問 事 項	回 答
1	<p>業務従事者 11 名＋業務管理者 1 名の体制と理解してよいか。</p> <p>また、進捗状況に差し支えがない範囲で、配席数を調整することは可能か。</p> <p>前年度の業務実施時、作業者は何名で行っていたか。</p>	<p>11 台のパソコンでシステム入力作業を行っていただく予定であり、業務従事者は 11 人を想定しております。</p> <p>令和 4 年分は従事日によって 11 人前後の従事者が作業を行っておりました。</p> <p>業務の履行に支障のない範囲で従事日ごとに配置人数を変更することは差し支えありませんが、責任者（又は代理人）は必ず毎日 1 人以上を配置してください。</p>
2	<p>前年度の従事日ごとの処理件数一覧表があればご教示ください。</p>	<p>令和 3 年分の処理件数等は別表のとおりとなりますのでご参照ください。</p> <p>※令和 4 年分のデータに不足があるため、同様の内容で業務を行った令和 3 年分の情報とさせていただきます。</p>
3	<p>用意する電話について① 受電の業務はない認識でよいか。</p>	<p>本業務における電話対応は、主に提出された書類の不備等があった団体の連絡先に対して従事者からご連絡いただく架電業務となります。</p> <p>ただし、不通であった連絡先からの折り返し連絡や追加の確認などに対してはご対応いただく必要がございます。</p>

4	<p>用意する電話について②</p> <p>諸団体からの問合せに応じるための回線数に指定はあるか。</p> <p>また、前年度の入電件数についてのデータがあればご教示ください。</p>	<p>本業務における電話対応は、上記回答のとおり、主に架電業務となります。</p> <p>電話回線数の指定は行いませんが、業務の履行に支障のない程度の回線数をご用意ください。</p> <p>令和3年の各実施団体への電話連絡件数は別表のとおりです。</p> <p>なお、令和3年は3つ、令和4年は4つの電話番号をご用意いただいております。</p>
5	<p>用意する電話について③</p> <p>番号についてフリーダイヤル(0120)、札幌市市外局番(011)、携帯電話(080)等、指定はあるか。050や0570の番号でもよいか。</p>	<p>電話番号の指定はございません。</p> <p>なお、使用する電話番号を各実施団体に周知する必要があるため、落札業者決定後、電話番号を速やかに当課へ通知できるよう準備をお願いします。</p>
6	<p>従事会場について</p> <p>業務に使用するテーブル、イス等は貴市で用意される認識でよいか。</p>	<p>会場となる会議室にて室内備品として用意している机(14台)、椅子(40脚)をご使用いただく予定です。</p>

※別表は次ページに掲載しております。

令和3年分 集団資源回収実績報告受付業務実績

令和4年	郵便受領件数	団体への 電話連絡件数	宛名データ 団体数
1月6日	335	18	
1月7日	473	16	
1月11日	415	7	126
1月12日	335	17	132
1月13日	158	23	128
1月14日	138	11	230
1月17日	164	9	181
1月18日	214	13	246
1月19日	152	12	230
1月20日	145	14	208
1月21日	85	19	198
1月24日	35	12	
1月25日	18	6	245
1月26日	12	9	291
1月27日	16	5	194
1月28日	12	1	
1月31日	13	2	182
2月1日	5		130
2月2日	5		343
2月3日	5	1	306
2月4日			190
2月7日			177
2月8日			310
2月9日			172
	2,735	195	4,219 (件)

※令和4年分受付件数（合計） 4,303

※令和4年2月2日までに提出された実績報告書が対象。

2月3日以降に提出されたものは委託者が処理を行った。