

## 「ごみ減量・資源化に関する行動・意識等」に関する市民意識調査へのご協力についてのお願い

平素より環境行政にご理解・ご協力いただき、厚くお礼申し上げます。

札幌市では、市民の皆様のごみ減量・資源化に対する意識やニーズ等を把握するため、「ごみ減量・資源化に関する行動・意識等」に関する市民意識調査を実施しております。

突然のお願いで大変恐縮ではございますが、趣旨をご理解いただき、本調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。

### ●ご協力いただきたいこと

本アンケート調査にご記入のうえ、同封の返信用封筒に入れて返送してください。

### ●アンケート調査対象者様の選出方法

18歳以上の市民の皆様から4,000人を無作為（くじびきのような方法）に選ばせていただきました。

### ●お送りしたもの

アンケート調査票、返信用封筒

### ●プライバシーの保護について

この調査は、皆様から無記名でご回答いただくものであり、また、回答結果は統計的に処理し、「こういうご意見が何%」というように数値、表にまとめますので、個人のお名前が公表されることは、決してございません。

また、調査をお願いした方の名簿は、この調査以外に使用いたしません。

この調査に関して、ご不明な点がございましたら、下記あてにお問い合わせください。

【問い合わせ先】この調査は、札幌市環境局が委託して実施しております。

(業務委託機関) 株式会社●●

札幌市～

電話：(011) ●●-●● FAX：(011) ●●-●●

担当：●●

(調査実施機関) 札幌市環境局環境事業部循環型社会推進課

札幌市中央区北1条西2丁目 札幌市役所12階南

電話：(011) 211-2912 FAX：(011) 218-5108

担当：木村(きむら)・大西(おおにし)

《ご回答にあたって》

- ◆ この調査は、あて名の方ご自身がお答えいただくようお願いいたします。
- ◆ 調査票及び返信用封筒には、お答えいただく方の氏名、住所などを記入する必要はありません。
- ◆ 質問は、主に選択肢の中から回答を選んでいただくようになっており、回答を1つだけ選んでいただく質問、回答数に制限のない質問などがありますので、ご注意ください。
- ◆ 回答は質問ごとに用意した答えの中から、あなたのお考えにあてはまる答えの番号を○印で囲んでください。「その他」に○印をつけた方は、( )内に具体的な内容を記入してください。
- ◆ 回答内容により、その後のいくつかの質問の回答が不要になる場合があります。その場合は説明文がありますので、指示に従ってお答えください。
- ◆ 回答をご記入いただいた調査票は、記入漏れのないことをお確かめのうえ、**令和3年11月12日(金)**までに、調査票を三つ折りにし、同封の返信用封筒により、切手を貼らずに郵便ポストに投函してください。(氏名や住所の記入不要です。)

【分別区分】※この表については、問6で回答する際にご活用ください。

区分	主な品目	収集回数	備考
燃やせるごみ	生ごみ、汚れた紙類、布類、CD等の製品プラスチック類、皮革・ゴム類 など	週2回	指定ごみ袋(有料)で排出
燃やせないごみ	なべ・やかん等の金属製品類、ブロック・レンガ類 など	4週1回	指定ごみ袋(有料)で排出
びん・缶・ペットボトル	空きびん(使い捨てびん)・空き缶・ペットボトル	週1回	
容器包装プラスチック	ポリ袋・ラップ類、トレイ・パック類、発泡スチロール製緩衝材 など	週1回	
雑がみ	紙箱類、紙缶・紙カップ類、シュレッダー等で裁断した紙、台紙類、カレンダー、レシート など	2週1回	
枝・葉・草	刈草、草花、落ち葉、庭木の剪定枝 など	4週1回	5月収集開始、11月中旬～12月中旬収集終了
その他	スプレー缶、カセットボンベ	週2回	別袋で「燃やせるごみの日」に収集(無料)
	筒形乾電池	週1回	別袋で「びん・缶・ペットボトルの日」に収集(無料)
	可燃式たばこ・電子たばこ、ライター	4週1回	別袋で「燃やせないごみの日」に収集(無料)
大型ごみ	家具・寝具・建具類、自転車 など	週1回	申込みによる戸別有料収集

## 1 ごみ減量・リサイクルに対する行動・リサイクル意識について

**問1** あなたは、ごみの減量やリサイクル、分別・収集など、ごみに関することについて関心がありますか。次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。

- 1 大に関心がある
- 2 少し関心がある
- 3 どちらともいえない
- 4 あまり関心がない
- 5 まったく関心がない

**問2** 3Rについてお伺いします。

(1) あなたは、「3R（さんアール、スリーアール）」という言葉や意味を知っていますか。次の中からあてはまるものに1つ○をつけてください。

### 【3R（さんアール、スリーアール）】

以下の3つの英語の頭文字をとった言葉です。また、3Rのうち優先順位の高いリデュース、リユースを併せて2R（にアール、ツーアール）といいます。

- ① リデュース (Reduce)：発生・排出抑制  
ごみの発生、資源の消費をもとから減らすこと。不要な物は買わない、物を大切に使うなど
- ② リユース (Reuse)：再使用  
繰り返し減らすこと。リユースショップ（リサイクルショップ）の利用など
- ③ リサイクル (Recycle)：再生利用  
資源として再利用すること。古紙から新しい紙をつくる、ペットボトルを別のプラ容器にするなど

- 1 言葉も意味も知っていた
- 2 言葉は知っていたが、意味は知らなかった
- 3 言葉も意味も知らなかった

(2) ごみを減らす（リデュース）ために、あなたが行っていることは何ですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- 1 過剰な包装を断ったり、ごみになるものは受け取らない
- 2 詰め替え商品を購入している
- 3 商品購入の際、レジ袋や紙袋をもらわない（マイバッグの利用や商品のみ持ち帰るなど）
- 4 出かける際、マイボトル（水筒）を持参する
- 5 使い捨てのストローやスプーン、フォークなどをもらわない
- 6 必要な分だけ買うようにしている
- 7 長持ちする製品を買うようにしている
- 8 食べ物を粗末にしない

- |    |           |   |
|----|-----------|---|
| 9  | その他(具体的に: | ) |
| 10 | 特に何もしていない |   |

**(3) 製品などの再使用(リユース)のために、あなたが行っていることは何ですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。**

- |   |  |   |
|---|--|---|
| 1 | 不用になったものはリユースショップ(リサイクルショップ)に持っていく     |   |
| 2 | 不用になったものは中島公園などで開催されるフリーマーケットやバザーに出品する |   |
| 3 | 不要になったものはフリマアプリやインターネット上の個人取引サイトに出品する  |   |
| 4 | 不用になったものは他人に譲る                         |   |
| 5 | 壊れたものは修理して使う                           |   |
| 6 | 容器やハンガーなど店舗に返す                         |   |
| 7 | リユースショップ(リサイクルショップ)で買い物をする             |   |
| 8 | その他(具体的に:                              | ) |
| 9 | 特に何もしていない                              |   |

**問3** あなたは次の資源物を処分するとき、どのようにしていますか。次の(1)から(10)のそれぞれについて、あてはまる主なものに**最大3つまで○**をつけてください。

【用語の説明】

集団資源回収・・・指定の日に家の玄関前に新聞・雑誌・ダンボールを出すなど、町内会やPTAなどが自主的に一定のルールで資源物を集めて業者に引き渡す活動のこと

**(1) 新聞・雑誌(一般書籍を含む)**

- |   |                                |   |
|---|--------------------------------|---|
| 1 | 町内会やPTAなどの集団資源回収に出している         |   |
| 2 | スーパーやコンビニなど民間の回収拠点に出している       |   |
| 3 | 区役所や地区リサイクルセンターなど行政の回収拠点に出している |   |
| 4 | 古紙回収業者の回収時に出している               |   |
| 5 | 「燃やせるごみ」の日に出している               |   |
| 6 | 「雑がみ」の日に出している                  |   |
| 7 | その他(具体的に:                      | ) |
| 8 | 家庭から「新聞・雑誌」は、ほとんど出ない           |   |

**(2) ダンボール**

- |   |                                |  |
|---|--------------------------------|--|
| 1 | 町内会やPTAなどの集団資源回収に出している         |  |
| 2 | スーパーやコンビニなど民間の回収拠点に出している       |  |
| 3 | 区役所や地区リサイクルセンターなど行政の回収拠点に出している |  |
| 4 | 古紙回収業者の回収時に出している               |  |
| 5 | 「燃やせるごみ」の日に出している               |  |
| 6 | 「雑がみ」の日に出している                  |  |

- |                        |
|------------------------|
| 7 その他(具体的に: )          |
| 8 家庭から「ダンボール」は、ほとんど出ない |

### (3) チラシ・パンフレット

- |                                  |
|----------------------------------|
| 1 町内会やP T Aなどの集団資源回収に出している       |
| 2 スーパーやコンビニなど民間の回収拠点に出している       |
| 3 区役所や地区リサイクルセンターなど行政の回収拠点に出している |
| 4 古紙回収業者の回収時に出している               |
| 5 「雑がみ」の日に出している                  |
| 6 「燃やせるごみ」の日に出している               |
| 7 その他(具体的に: )                    |
| 8 家庭から「チラシ・パンフレット」は、ほとんど出ない      |

### (4) 紙パック

- |                            |
|----------------------------|
| 1 町内会やP T Aなどの集団資源回収に出している |
| 2 スーパーやコンビニなど民間の回収拠点に出している |
| 3 地区リサイクルセンターに出している        |
| 4 古紙回収業者の回収時に出している         |
| 5 「雑がみ」の日に出している            |
| 6 「燃やせるごみ」の日に出している         |
| 7 その他(具体的に: )              |
| 8 家庭から紙パックは、ほとんど出ない        |

### (5) 白色トレイ

- |                        |
|------------------------|
| 1 スーパーなど民間の回収拠点に出している  |
| 2 地区リサイクルセンターに出している    |
| 3 「容器包装プラスチック」の日に出している |
| 4 「燃やせるごみ」の日に出している     |
| 5 「燃やせないごみ」の日に出している    |
| 6 その他(具体的に: )          |
| 7 家庭から「白色トレイ」は、ほとんど出ない |

### (6) 廃食油

- |                                   |
|-----------------------------------|
| 1 レストラン、スーパー、区役所、消防署などの拠点回収に出している |
| 2 「燃やせるごみ」の日に出している                |
| 3 その他(具体的に: )                     |
| 4 家庭から「廃食油」は、ほとんど出ない              |

**(7) 小型家電 (テレビ、冷蔵庫・冷凍庫、洗濯機・衣類乾燥機、エアコンを除く家電製品)**

- 1 区役所やスーパーなどにある小型家電回収ボックスに出している
- 2 じゅんかんコンビニ 24 やリサイクルステーションに出している
- 3 家電量販店や宅配回収に出している
- 4 リユースショップ (リサイクルショップ) に持ち込んでいる
- 5 フリマアプリやインターネット上の個人取引サイトに出品している
- 6 「燃やせないごみ」の日または「大型ごみ」の日に出している
- 7 その他(具体的に: )
- 8 家庭から「小型家電」は、ほとんど出ない

**(8) 古着**

※ 下記設問 2, 5 に記載されているクリーニング店、札幌市の回収拠点での回収は新型コロナウイルス感染症の影響により、令和 2 年度 5 月 16 日より受入停止しているため、受入停止以前に使用していた場合は○を付けてください。

- 1 スーパーや衣類販売店など民間の回収拠点に出している
- 2 古着を回収しているクリーニング店に出している
- 3 リユースショップ (リサイクルショップ) に持ち込んでいる
- 4 フリマアプリやインターネット上の個人取引サイトに出品している
- 5 地区リサイクルセンター、各清掃事務所、処理場管理事務所に出している
- 6 「燃やせるごみ」の日に出している
- 7 その他(具体的に: )
- 8 家庭から「古着」は、ほとんど出ない

**(9) 金属類 (鍋・やかん・フライパンなど)**

- 1 町内会や P T A などの集団資源回収に出している
- 2 民間の回収拠点に出している
- 3 地区リサイクルセンターに出している
- 4 「燃やせないごみ」の日または「大型ごみ」の日に出している
- 5 その他(具体的に: )
- 6 家庭から「金属類」は、ほとんど出ない

**(10) 蛍光灯**

- 1 電器店、スーパーなどの回収協力店に出している
- 2 地区リサイクルセンターに出している
- 3 「燃やせないごみ」の日または「大型ごみ」の日に出している
- 4 その他(具体的に: )
- 5 家庭から「蛍光灯」は、ほとんど出ない

**問4** 札幌市では、新聞・雑誌・ダンボールや古着、小型家電、小物金属類など、さまざまな資源物等を持ち込める回収拠点「地区リサイクルセンター」を市内4か所<sup>\*</sup>に設置しています。この回収拠点についてお伺いします。

※地区リサイクルセンター一覧

- ・中央地区リサイクルセンター（南区南30条西8丁目7-1）
- ・北地区リサイクルセンター（北区あいの里2条6丁目1-10）
- ・厚別地区リサイクルセンター（厚別区厚別東3条1丁目1-10）
- ・西地区リサイクルセンター（西区二十四軒4条1丁目5 JR高架下）

**(1) あなたは、地区リサイクルセンターを利用したことがありますか。次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。**

1	利用したことがある	⇒	問4(2)	へ
2	知っているが、利用したことがない	⇒	問4(4)	へ
3	地区リサイクルセンターについて知らない	⇒	問5	へ

《問4の(1)で「1 利用したことがある」と答えた方にお聞きします。》

**(2) あなたはどの資源物等を出しましたか。出したことがある資源物等にいくつでも○をつけてください。**

1	新聞・雑誌・ダンボール・紙パック
2	雑がみ
3	びん・缶・ペットボトル
4	一升びん・ビールびん
5	容器包装プラスチック
6	毛布
7	古着
8	古布
9	小型家電
10	蛍光管
11	小物金属類（鍋、やかん、フライパンなど）
12	乾電池
13	廃食油
14	生ごみ堆肥
15	枝・葉・草
16	廃インクカートリッジ
17	スプレー缶・カセットボンベ
18	水銀体温計・水銀血圧計・水銀温度計
19	ライター

《引き続き、問4の(1)で「1 利用したことがある」と答えた方にお聞きします。》

(3) 利用された感想についてあてはまるものに1つ○をつけ、その理由について教えてください。

1	とても満足である	}	⇒	問5	〜
(理由:	)				
2	特に不満はない				
(理由:	)				
3	不満な点がある				
(理由:	)				
4	とても不満である				
(理由:	)				
5	特に感想はない				

《問4の(1)で「2 知っているが、利用したことがない」と答えた方にお聞きします。》

(4) その理由についてあてはまるものに1つ○をつけてください。

1	近くに地区リサイクルセンターがないから
2	出したい資源物を集めていないから
3	民間の回収拠点などに出しているから
4	どんな施設かわからないから
5	資源物をごみステーションに出しているため利用する必要がないから
6	その他(具体的に: )

**問5** 集団資源回収についてお伺いします。

(1) あなたは、集団資源回収を利用していますか。次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。

1	利用している	⇒	問5(2)	〜	
2	地域で行われているが、利用していない	⇒	問5(3)	〜	
3	地域で行われていない	}	⇒	問5(4)	〜
4	地域で行われているのかわからない				

《問5の(1)で「1 利用している」と答えた方にお聞きします。》

(2) あなたが出している資源物について、あてはまるものすべてに○をつけて下さい。

1	新聞	}	⇒	問5(4)	〜
2	雑誌				
3	ダンボール				
4	紙パック				
5	リターナブルびん(ビールびん、一升びんなど)				
6	金属類(鍋、やかん、フライパン、タイヤのアルミホイールなど)				
7	布類				



《問5の(1)で「2 地域で行われているが、利用していない」と答えた方にお聞きします。》

(3) あなたが集団資源回収を利用しない理由は何ですか。次の中からあてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 回収日がわからないから
- 2 出し方などの回収ルールがわからないから
- 3 町内会やPTAに加入していないから
- 4 出したい資源物が集められていないから
- 5 回収日時に出すことが困難だから
- 6 回収の頻度が少ないから
- 7 集団資源回収に出すのが面倒だから
- 8 プライバシーが侵害される恐れがあるから
- 9 ごみステーションを利用しているから資源回収を利用する必要がない
- 10 自宅前に出しても回収してくれるかわからないから
- 11 その他(具体的に: \_\_\_\_\_)
- 12 特にない

《皆さまにお聞きします。》

(4) あなたが、町内会やPTAなど集団資源回収を行っている団体や回収業者に望むことは何ですか。次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 回収日を増やしてほしい
- 2 回収日や回収ルールを広報してほしい
- 3 回収する資源物を増やしてほしい
- 4 現在は指定場所に運んでいるが、自宅(集合住宅)前に出せるようにしてほしい
- 5 資源物の売却益でどんな活動を行っているか知らせてほしい
- 6 自分が住んでいる地域でも実施してほしい
- 7 その他(具体的に: \_\_\_\_\_)
- 8 特にない

## 2 ごみの収集方法などについて

**問6** 家庭ごみの収集回数についてお伺いします。

(1) ごみステーション管理の負担や収集経費などを考慮すると、収集回数全体を増やすことは難しい状況です。あなたは、現行の収集回数の中で、ある区分を増やし別の区分を減らすなど、一部変更した方が良いと思いますか。次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください(現在の分別区分については、2ページに掲載した分別区分のとおり)。

- 1 現行のままで良い ⇒  問7  へ
- 2 変更すべきだと思う ⇒  問6(2)  へ
- 3 わからない ⇒  問7  へ

《問6(1)で「2 変更すべきだと思う」と答えた方にお聞きします。》

(2) あなたは収集回数をどのように変更してほしいとお考えですか。次の選択肢の中から、最も希望する数字の組み合わせを口の中に記入してください。

1 「燃やせるごみ」	<input type="text"/> を増やして <input type="text"/> を減らす
2 「燃やせないごみ」	
3 「容器包装プラスチック」	
4 「びん・缶・ペットボトル」	
5 「雑がみ」	
6 「枝・葉・草」	

例：「雑がみ」の収集回数を増やして、「びん・缶・ペットボトル」の収集回数を減らすことを希望する場合  
 を増やして  を減らす

**問7** あなたは、使用しているごみステーションに問題を感じていますか。次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。

1 感じている
2 やや感じている
3 あまり感じていない
4 感じていない
5 わからない

**問8** あなたが使用しているごみステーションの状況について、次の(1)から(6)のそれぞれについて、あてはまるものに1つ○をつけてください。

	よく見る	時々見る	見ない ほとんど	見ない まったく	わからない
(1) 正しく分別されていないごみ袋を出している人がいる	1	2	3	4	5
(2) 収集日・時間を守らない人がいる	1	2	3	4	5
(3) カラスなどに荒らされてごみが散乱している	1	2	3	4	5
(4) 店舗・事業所から出たごみが出されている	1	2	3	4	5
(5) ネットやカラスよけサークルの中に ごみを入れない人がいる	1	2	3	4	5
(6) 他地域の人がごみを出している	1	2	3	4	5

**問 9** 札幌市ではごみステーションの管理について、次のことを市民の皆さまにお願いしています。  
あなたが知っているものに、いくつでも○をつけてください。

- 1 ネットやカラスよけサークルなどの管理器材を有効に活用すること
- 2 ごみステーションの清掃・除雪は当番制を採用するなど、利用する市民の皆さまが協力して行うこと
- 3 ごみは、自分たちが管理しているごみステーション以外に出してはいけないこと
- 4 知っているものはない

**問 10** あなたが使用しているごみステーションの管理・清潔保全是どのように行われていますか。  
次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。

- 1 当番で行っている
- 2 アパートやマンションの管理人が行っている
- 3 特定の人がボランティアで清掃している
- 4 管理・清潔保全是されていない
- 5 わからない

**問 11** 札幌市が実施しているごみステーション対策のうち、あなたが有効だと考える対策は何ですか。次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 ネットやカラスよけサークルなど、ごみステーション管理器材の購入助成
- 2 共同住宅について、敷地内への専用ステーション設置の促進
- 3 共同住宅のオーナーや管理会社による分別指導の促進
- 4 市の職員（さっぽろごみパト隊）などによる、パトロールの実施や排出指導
- 5 その他(具体的に: )
- 6 わからない

**問 12** 今後、超高齢社会の進行に伴い、ごみステーションにごみを排出することが困難な方の増加などが考えられます。こうした方達への支援策のうち、あなたが有効だと考えるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 ごみ出しボランティアなどを実施している団体と連携
- 2 札幌市要介護者等ごみ排出支援事業（さわやか収集）※の要件緩和
- 3 希望者が費用を負担して、戸別収集をする仕組みをつくる
- 4 その他(具体的に: )
- 5 有効と考えるものはない
- 6 わからない

※ 札幌市要介護者等ごみ排出支援事業（さわやか収集）とは、家庭ごみの排出支援として、介護保険サービスや障害福祉サービスを利用している方でごみステーションにごみを排出することができない方を対象に、清掃事務所の職員がご自宅を訪問してごみを収集するサービスです。

### 3 家庭ごみ処理手数料制度について

**問 13** 有料の指定ごみ袋についてお伺いします。

(1) あなたがご家庭で最もよく使用する指定ごみ袋のサイズは、何リットルですか。次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。

- |   |        |
|---|--------|
| 1 | 5リットル  |
| 2 | 10リットル |
| 3 | 20リットル |
| 4 | 40リットル |

(2) 指定ごみ袋を入手・使用するにあたり、不便を感じたことがありますか。次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- |   |               |   |          |      |
|---|---------------|---|----------|------|
| 1 | 使用したいサイズがない   | ⇒ | 問 13 (3) | 〜    |
| 2 | 指定袋の取扱店が近くにない | } | ⇒        | 問 14 |
| 3 | ばら売りで販売されていない |   |          |      |
| 4 | 料金が低い         |   |          |      |
| 5 | 破けやすい         |   |          |      |
| 6 | その他 (具体的に :   |   |          |      |
| 7 | 不便を感じたことはない   |   |          |      |
| 8 | わからない         |   |          |      |

◀問 13 (2) で「1 使用したいサイズがない」と答えた方にお聞きします。▶

(3) あなたが現行4種類のサイズ以外に必要と感じた大きさの袋はどれですか。次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。

- |   |                   |
|---|-------------------|
| 1 | 5リットルより小さい袋       |
| 2 | 10リットルと20リットルの間の袋 |
| 3 | 20リットルと40リットルの間の袋 |
| 4 | 40リットルより大きい袋      |

**問 14** あなたのご家庭において燃やせるごみや燃やせないごみの廃棄のため、指定有料ごみ袋（黄色ごみ袋のこと）をどれくらい使用していますか。1か月間の使用枚数（各サイズごと）で記入してください。

※ 10月に使用した枚数を記入してください。覚えている範囲で結構です。わからない場合はわからないに、使用していない場合は指定ごみ袋を使用していないに○をつけてください。

5ℓ	10ℓ	20ℓ	40ℓ
枚	枚	枚	枚

・わからない  
・指定有料ごみ袋を使用していない

**問 15** ごみを多く出す人が大きい費用負担、少なく出す人が小さい費用負担という現在の家庭ごみ処理手数料制度は、公平なルールだと思いますか。次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。

- 1 そう思う
- 2 どちらかといえば、そう思う
- 3 どちらかといえば、そう思わない
- 4 そう思わない
- 5 わからない

#### 4 ごみの排出方法について

**問 16** 筒型乾電池、加熱式たばこ・電子たばこの排出方法についてお伺いします。

(1) あなたは、令和3年10月から「筒形乾電池」、「加熱式たばこ・電子たばこ」の排出方法が変更になったことを知っていますか。次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。

- 1 知っている ⇒ **問 16 (2)** へ
- 2 知らなかった ⇒ **問 17** へ

《問 16 (1) で「1 知っている」と答えた方にお聞きします。》

(2) あなたは何を見て（聞いて）排出方法の変更を知りましたか。次の中から、あてはまるものいくつでも○をつけてください。

- 1 ごみ分けガイド
- 2 収集日カレンダー
- 3 収集日カレンダーと一緒に配布されたチラシ
- 4 分別アプリ
- 5 札幌市ホームページ
- 6 スーパーやコンビニのポスター
- 7 地下鉄駅掲示板的ポスター
- 8 町内会などの回覧板・マンションなどの掲示板
- 9 家族や知人から聞いた
- 10 広報さっぽろ
- 11 テレビ・ラジオのニュース番組
- 12 新聞記事
- 13 その他(具体的に: )

**問 17** あなたは充電式電池（ニカド電池・ニッケル水素電池・リチウムイオン電池）やモバイルバッテリーを廃棄するとき、どのような方法で廃棄しますか。次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。

- 1 「燃やせないごみ」の日に出す
- 2 「燃やせるごみ」の日に出す
- 3 「容器包装プラスチック」の日に出す
- 4 小型家電回収ボックスやじゅんかんコンビニ 24 などの無料の小型家電回収場所に出す
- 5 家電量販店やホームセンターなどの民間の回収協力店に持ち込む
- 6 廃棄方法がわからない
- 7 その他(具体的に: \_\_\_\_\_)
- 8 充電式電池やモバイルバッテリーを廃棄する機会がない

## 5 プラスチックごみについて

**問 18** あなたがプラスチック使用製品に関して普段実施していることは何ですか。次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 できる限りスプーンなどの食器・ストロー・アメニティグッズを受け取らない
- 2 マイボトルを持参するなど、使い捨ての飲料容器（ペットボトルなど）をできる限り使用しない
- 3 マイバッグを持参するなど、無料のレジ袋やポリ袋はできる限りもらわない
- 4 プラスチック素材以外の代替素材製品が使用されているものを積極的に選ぶ
- 5 その他(具体的に: \_\_\_\_\_)
- 6 特に意識して実施していることはない

**問 19** あなたがプラスチックごみを減らすために必要だと思うことは何ですか。次の中から、特に重要だと思うものに2つ○をつけてください。

- 1 企業がプラスチックごみとして廃棄されることが少なくなるようなものを製造・加工・販売すること
- 2 自治体が、プラスチックごみ削減に向けた普及啓発の取組をもっと推進すること
- 3 消費者が、不必要なプラスチックを使用しないなど、ごみの発生・資源の消費を減らすこと
- 4 その他(具体的に: \_\_\_\_\_)

**問 20** 札幌市では、容器包装プラスチックは資源物として分別収集・リサイクルし、製品プラスチックは燃やせるごみとして焼却処理しています。

このたび、プラスチックの資源循環を目的とした新しい法律が令和3年度に成立し、容器包装プラスチックと製品プラスチックを資源物として一括回収しリサイクルするよう求められています。しかしながら、このリサイクルの実施には、多額の費用が発生する見込みです。

この費用について、あなたは誰が負担すべきと思いますか。次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。

【用語の説明】

容器包装プラスチック・・・商品を入れたり包んでいるプラスチック製の容器や包装物で、その商品を使ったり取り出したあと、不要になるもの。(詰め替え容器、発砲スチロール、卵のパックなど)

製品プラスチック・・・容器包装プラスチック以外のプラスチックでできている製品(ハンガー、バケツ、タッパーなど)

- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| 1 | 製造・販売に関わる企業が費用を負担すべき               |
| 2 | 国や市が費用を負担すべき                       |
| 3 | ごみを排出する市民が費用を負担すべき                 |
| 4 | 新たな費用が発生するなら製品プラスチックはリサイクルしないほうがよい |
| 5 | その他(具体的に: _____ )                  |
| 6 | どちらともいえない                          |

## 6 普及啓発

**問 21** ごみの「分け方」「出し方」「減らし方」に関する情報をあなたはどこから得ていますか。次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 ごみ分けガイド
- 2 収集日カレンダー
- 3 分別アプリ
- 4 札幌市役所ホームページ
- 5 札幌市役所以外のホームページ
- 6 facebook などの SNS
- 7 指定ごみ袋のパッケージ
- 8 出前講座（クリーンミーティングなど）
- 9 フリーペーパー
- 10 チラシやポスター
- 11 マンションなどの掲示版
- 12 町内会などの回覧板や役員からの呼びかけ
- 13 家族や知人
- 14 商業施設などでのイベント
- 15 広報さっぽろ
- 16 テレビ・ラジオの CM
- 17 テレビ・ラジオのニュース番組
- 18 新聞広告
- 19 新聞記事
- 20 その他(具体的に: )

## 7 ご提案・ご要望

**問 22** ごみに関して、ご提案・ご要望がありましたら、お聞かせください（自由記載）



**最後に、あなた自身のことについてお聞きします。**

あてはまるものに1つ○をつけてください。

F 1 あなたの性別を教えてください

- |       |
|-------|
| 1 男性  |
| 2 女性  |
| 3 その他 |

F 2 あなたの年齢を教えてください（令和3年10月1日現在）

- |           |
|-----------|
| 1 18歳～19歳 |
| 2 20歳～29歳 |
| 3 30歳～39歳 |
| 4 40歳～49歳 |
| 5 50歳～59歳 |
| 6 60歳～69歳 |
| 7 70歳以上   |

F 3 あなたの家族構成は次のどれに該当しますか

- |                      |
|----------------------|
| 1 自分1人または友人と同居など単身世帯 |
| 2 夫婦2人だけの一世代世帯       |
| 3 親と子の二世帯世帯          |
| 4 親と子と孫の三世帯世帯        |
| 5 その他                |

F 4 あなたの家族（同居）は、あなたを含めて何人ですか

- |        |
|--------|
| 1 1人   |
| 2 2人   |
| 3 3人   |
| 4 4人   |
| 5 5人   |
| 6 6人   |
| 7 7人以上 |

F 5 あなたの職業は次のどれにあたりますか

- |                |
|----------------|
| 1 会社員・公務員・団体職員 |
| 2 自営業          |
| 3 パート・アルバイト    |
| 4 専業主婦・主夫      |
| 5 学生           |

- 6 無職
- 7 その他

F 6 あなたが、お住まいの住宅は次のどれに該当しますか

- 1 持ち家（一戸建て）
- 2 持ち家（マンション・アパート）
- 3 借家（一戸建て）
- 4 借家（マンション・アパート）
- 5 その他（社宅・公宅・寮など）

F 7 あなたが利用しているごみステーションは、どこにありますか

- 1 自宅のすぐ前
- 2 自宅（一戸建て・アパート・マンション）の敷地内
- 3 自宅（一戸建て・アパート・マンション）のそば（1～2軒となり）
- 4 自宅（一戸建て・アパート・マンション）から離れたところ
- 5 その他（具体的に： \_\_\_\_\_ )

F 8 あなたは、家庭から出るごみを自分でごみステーションに出していますか

- 1 ほとんど自分で出している
- 2 自分と自分以外の半々で出している
- 3 自分以外が出している

F 9 あなたは、札幌に通算何年ぐらい住んでいますか

- 1 1年未満
- 2 1年以上～3年未満
- 3 3年以上～5年未満
- 4 5年以上～10年未満
- 5 10年以上～20年未満
- 6 20年以上～30年未満
- 7 30年以上

ご協力ありがとうございました。

お手数ですが、令和3年11月12日（金）までに、  
同封の返信用封筒に入れてご投函をお願いいたします。