

質 問 応 答 書

調達件名 令和4年度札幌市の環境政策推進に関する市民アンケート調査業務

番号	質 問 事 項	回 答
1	<p>業務の再委託について、仕様書1ページ2業務の概要うち(1)アンケート調査票の印刷(2)アンケート調査票の封入封緘について、第三者委託を検討しておりますが、業務の一部を第三者に委託して実施する事は可能でしょうか。</p>	<p>再委託については、契約が契約の相手方の履行能力、資力、信用等を勘案して行われていることや、履行能力のない、いわゆるブローカー等の不良不適格業者を排除すること等を目的に、契約約款第5条(入札説明書P15)に記載のとおり原則として禁止しております。</p> <p>なお、役務の一部であって、その性質上特にやむを得ないと認められる場合には、契約の相手方は本市の承諾を得たうえで、再委託を行うことができることとなっておりますが、アンケート調査票の印刷や封入封緘については、本業務の主たる部分であり、再委託とすることがやむを得ない場合に当たらないと考えます。</p>
2	<p>仕様書1ページ3業務実施における留意点等の(2)アンケート調査票の封入封緘発送用ラベルについて、</p> <p>「委託者から提供する」とありますが、住所、氏名等の個人情報に記載された状態で提供される認識でよろし</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>

	いでしょうか。	
3	<p>支給いただくラベル宛名には通番やバーコードなど管理するものはございますでしょうか。</p> <p>個人情報ですのでその管理して間違いなく数の抜け漏れがない事を管理する目的となります。</p>	<p>個々のラベルに通し番号はございませんが、複数名分のラベルが印刷された用紙については、通し番号（例：1/253）の記載がございます。</p> <p>なお、個々のラベルにはカスタマーバーコードが印字されております。</p>
4	<p>郵便番号データは支給されますでしょうか。発送の割引適用を受ける目的となります。</p>	<p>調査対象者については、住所、氏名を記載したラベルシールのお渡しを想定しておりますが、発送の割引適用を受ける目的で必要ということであれば、氏名、住所（郵便番号含む）のデータを提供いたします。</p>
5	<p>発送した調査票が住所不備や転居先不明等で宛先に届けられない場合、返戻先住所は貴市でよろしいでしょうか。</p>	<p>構いません。</p>
6	<p>返戻数について昨年度の実績値はどの程度でしょうか。</p>	<p>個人情報のため、返戻の都度廃棄していたことから、総数は記録していませんが、昨年度本市には10部程度の返戻があったと記憶しております。</p>