

## 委託業務仕様書

### 1 委託業務名

生ごみ減量・資源化に関する関心度・実践度等調査業務

### 2 業務の目的

燃やせるごみの中で約40%と大きな割合を占める生ごみの減量と資源化に対する市民の「関心度」や「実践度」などを把握し、今後のごみ減量・資源化施策の方向性や内容を検討する際の基礎データとして活用する。

### 3 業務委託期間

契約締結日から令和5年（2023年）1月31日（火）まで

### 4 調査の概要

#### (1) 調査対象者

満18歳以上の札幌市民2,500人

※回答率は40%程度（回答数1,000件程度）を想定している。なお、この回答の想定率の増減が著しいと委託者及び受託者双方が認める場合を除き、契約金額の変更は行わないものとする。

#### (2) 抽出方法

住民基本台帳から標本の抽出を行う「等間隔無作為抽出法」（対象者の抽出は本市の電算システムにて行う。）による。

#### (3) 調査方法

郵送法による

#### (4) 調査票(案)

別紙1のとおり

### 5 調査の工程（予定）

#### (1) 調査期間

令和4年11月上旬～中旬（発送）、11月中旬～下旬（締切り）

#### (2) 景品の発送

令和4年12月中旬～1月上旬

#### (3) データ入力、分析、報告書作成

令和4年12月上旬～1月中旬

#### (4) 報告書の提出

令和5年1月下旬

### 6 業務内容

#### (1) 調査票作成支援、印刷

ア 委託者が提示する案を基本に調査票を作成する。

読みやすいレイアウトとなるように配慮すること。また、設問の語句、表現、選択枝の配列などについて検討し、委託者と協議して修正すること。用紙は再生上質紙（四六判70kg程度）使用し、両面印刷すること。なお、調査票案（仕様書別紙1）P2・問12「SAPPORO ごみ減量 TEAM変エル」「日曜日

は冷蔵庫をお片付け。」ロゴ画像のみカラー印刷とし、他はモノクロ印刷とする。  
イ 委託者が提示する案を基本に依頼文を作成する。

依頼文には、挨拶、調査の目的、調査実施者である委託者名、業務を受託した会社として受託者名を記載する。用紙は再生上質紙（四六判70kg程度）を使用すること。なお、記載内容については、委託者の了承を得ること。

## (2) 調査票の発送及び回収

ア 発送用封筒に、調査票、依頼文及び調査票返信封筒一式を封入・封かんし、宛名シールを貼って発送する。

イ 宛名ラベルは印字のうえで委託者より提供する。

ウ 発送用封筒には、調査実施者である委託者名、業務を受託した会社として受託者名を記載する。

エ 返信用封筒の宛先は、受託者名を記載すること。

オ 発送及び返信の費用は受託者が負担する。

## 7 景品の発送

(1) アンケート回答者の中から抽選で300名に対して、委託者が提供する景品を発送する。景品はエコランチバック（図柄5種）300名分を予定している。なお、景品の発送時の大きさ・重さはおおよそ以下のとおり。

縦約200mm×横約350mm×マチ約150mm（本体のみ、持ち手は含まない）  
重さ約110g

(2) 景品には、受託者が作成した送付文を添付する。なお、記載内容については、委託者の了承を得ること。

(3) 抽選・送付結果について報告する。

(4) 景品の発送費用は受託者が負担する。なお、景品の発送方法は問わない。（景品を折りたたんで発送するなど可）

## 8 集計・調査結果の報告

### (1) 集計・分析

回収した調査票を入力、単純・クロス集計、分析し、集計表及びグラフを作成すること。なお、集計・分析は令和2年度の調査に準ずるものとし、事前に委託者と十分に調整を行った上で、委託者の承諾を得ること。

【（参考）令和2年度 生ごみ減量・資源化に関する関心度・実践度等調査結果】  
[https://www.city.sapporo.jp/seiso/houkoku/anq/namagmi\\_r2.html](https://www.city.sapporo.jp/seiso/houkoku/anq/namagmi_r2.html)

### (2) 報告書の作成

ア 分析コメントに、表・グラフを編集した、無線綴じ印刷、背文字付の報告書を作成する。なお、令和2年度調査の報告書は、本編40ページ、集計表等の資料編60ページの計100ページであった（目次等別）。

イ 本文の用紙は再生上質紙（四六判70kg程度）を使用し、両面1色印刷とする。

ウ 表紙は本文用紙よりも厚い用紙を使用する。

## 9 成果品

(1) 製本報告書10部（A4版）

(2) Microsoft Word 及び PDF ファイル 報告書データ一式

(3) Microsoft Excel データ一式（グラフ及び単純・クロス集計）

※(2)(3)は CD または DVD に記録し、提出すること。

#### 10 契約金額の支払い

契約金額は、当該業務の完了後検査を行い、その検査に合格した場合に一括して支払う。

#### 11 知的財産権の帰属

当該業務の成果品として納品される、調査データ、報告書データ及び結果報告書に関する著作権（著作権法第 27 条及び第 28 条の権利を含む）は、当該業務の完了検査後に発注者である札幌市に帰属するものとする。

#### 12 その他

- (1) 本業務の履行においては、環境負荷の低減に努めること。
- (2) 個人情報の保護にあたっては、別紙 2 の「個人情報取扱注意事項」に努めること。
- (3) 本仕様書に定めのない事項については、双方協議のうえ決定すること。