

共通－第5号様式 見積参加者選考調書（特定随意契約用）

見積参加者選考調書（特定随意契約用）

調 達 件 名	大型ごみ収集センター電話受付業務及びごみ分け電話案内業務
発 注 課	環境事業部業務課
選 定 事 業 者	株式会社NTTネクシア
随意契約の理由（相手方を特定した理由を含む。）	
<p>本業務は、大型ごみの戸別有料収集（リサイクル品を含む）に係る市民からの電話及びFAX（耳や言葉の不自由な方のみ）による申し込み、問い合わせ等を一元的に受け付け、必要事項の連絡及び確認等のオペレーションを実施するものである。</p> <p>現在、本市では、市民サービス向上の観点から、インターネット受付や電子決済サービス等の新サービス導入を検討しており、その導入に向けて種々の準備を進めているところである。</p> <p>大型ごみのインターネット受付については、当初、現行契約（受託者：株NTTネクシア。契約期間：平成30年1月～令和4年12月）の契約終了に併せて令和5年1月から開始する予定であったものの、デジタル技術の有効活用なども踏まえた、システム等の検討に時間を要しているところであり、新サービス導入までの間は、現行の電話受付業務を安定的かつ確実に継続していく必要がある。</p> <p>本業務への新規業者の参入にあたっては、受付システムの開発、電話受付場所の確保にかかる経費が新たに必要となる一方、現契約者はこれらを確保済みであるため、現契約者との継続契約により経費の節減ができることは明らかである。</p> <p>以上より、競争入札に付することが不利と認められるため、上記選定業者に特定する。 （地方自治法施行令第167条の2第1項第6号該当）</p>	
根 拠 法 令	地方自治法施行令第167条の2第1項第2号

決 定 日	令和4年11月1日
-------	-----------