

新スリムシティさっぽろ計画 市民ワークショップ ～ごみの減量について考えよう～

<報告書>

2022年10月25日

札幌市環境局

■ **目的：** 札幌市では、平成30年3月に令和9年度までを計画期間とする一般廃棄物処理基本計画「新スリムシティさっぽろ計画」を策定した。令和4年度は計画期間の折り返しを迎えるため、前半期の取組の評価や目標達成状況を確認するために中間点検を実施することとしている。今回のワークショップは、中間点検で実施する計画後半期のごみ減量施策の検討にあたり、市民意見を幅広く聴取し、施策の参考にすることが目的である。

■ **テーマ：** ①生ごみ・食品ロスの減量について
②紙ごみ・プラスチックごみの減量について

■ **日程：** 令和4年10月2日（日）13:00～15:45
12:30～受付開始

■ **参加者：** 21名

■ **会場：** 市民ホール会議室1

■ **ファシリテーター：**

任意団体snug（スノッグ）

代表 長谷川 友子

<プロフィール>

1998年1月8日、北海道江別市生まれ。演劇、美術等の作品制作の活動を行っていたが、一般社団法人サステナビリティ・ダイアログ主催の参加型リーダーシップトレーニング「Art of Hosting 2019 札幌」等への参加を通じて、サステナビリティに関心を持つ。

持続可能な社会の実現に向けて、協働のための対話の場づくりの重要性を認識し、2020年4月に任意団体「snug」を設立。各々が感じるまだ社会に出ていない「もやもや」を探求しながら課題解決や自己実現のための対話を大切に事業を行う。

2020年5月から10月まで、サステナビリティ ダイアログでのインターンシップを行なった。

現在はユース・子ども世代を対象としたファシリテーター・ワークショップコーディネーターとして活動している。

No	時間 (目安所要 時間)	担当	内容	詳細	備考・意図
0	12:30 (30')		<参加者受付>	<ul style="list-style-type: none"> ・テーブルファシリテーターは各テーブルに着席。 ・参加者はネームプレートに呼ばれたい名前を記載。 	
1	13:00 (10')	メイン ファシリテーター	イントロダクション	<ul style="list-style-type: none"> ◆ファシリテーターあいさつ ◆関係者紹介 <市参加者> <ul style="list-style-type: none"> ・循環型社会推進課長 ・企画係長 ・資源化推進係長 ・企画係職員 1 名 ◆今日の目的 ◆今日の流れ ◆今日の過ごし方 	<p>《スクリーン使用》</p> <p>《グループごとに模造紙、A4の紙数枚、付箋設置》</p> <p>《参加者に資料配付》</p>
2	13:10 (5')	札幌市	主催者挨拶		主催者挨拶は冒頭に実施することが多いが、参加者が心理的安全性を得てから主催者にお話をいただくことで、参加者がワークショップの意図をより理解しやすくする。
3	13:15 (10')	メイン ファシリテーター テーブル ファシリテーター 参加者	対話の練習と 参加者チェックイン	<ul style="list-style-type: none"> ◆ワークショップとは？ ◆グランドルール紹介 <ul style="list-style-type: none"> ・話すとき：正解はありません。個人的な思いを聞かせてください。 ・聞くとき：相手のことを否定したりアドバイスしたりせず、相手に好奇心を持って聞きましょう。 ◆各グループでのチェックイン（説明1分+対話5分） <p><問い> 呼ばれたいお名前、ワークショップには参加したことがありますか。ごみ問題について意識していることはありますか。</p>	<p>《スクリーン使用》</p> <p>多様な立場の参加者が対等な対話を実現できるよう、意図やグランドルールの説明を丁寧にを行い、チェックインを行うことで参加者のグループ対話の練習も兼ねる。</p>
4	13:25 (13')	メイン ファシリテーター 札幌市	今日話すテーマについての説明	<ul style="list-style-type: none"> ◆メインファシリテーターと札幌市担当者のクロストーク <p>メインファシリテーター) 先ほどの挨拶であった「新スリムシティさっぽろ計画」とは？</p> <p>札幌市) ごみ処理に係る長期の計画。前の計画では、廃棄ごみの減量が必要であったため、ごみの有料化を実施し、市民の協力によりごみの減量が進み、清掃工場1つを廃止できた。現在の計画は、前計画を受けて、廃棄ごみだけでなくそもそもごみを発生させないことを目指し、2Rを推進。</p> <p>メインファシリテーター) この二つのテーマにした理由は？</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 生ごみ・食品ロスの減量について (2) 紙ごみ・プラスチックごみの減量について <p>札幌市) ごみを減らせる余地があり、市民の協力で可能なものであるため。</p>	<p>《スクリーン使用》</p> <p>一方的な説明ではなくメインファシリテーターとのクロストークにすることで、参加者の現状と目指す目標の理解を促進する。</p> <p>メインファシリテーターは市民感覚で話す。</p>
5	13:38 (5')	札幌市	(1) 生ごみ・食品ロスの減量方法について	<ul style="list-style-type: none"> ◆生ごみは燃やせるごみの4割と一番大きな割合。 ◆生ごみは調理くずと食ロスがある。 ◆一番は食ロスの減量、次に量が多い調理くずを少しでも減らせると大きな減量となる。 ◆しっかり水を切るだけでも違う。 	《スクリーン使用》

No	時間 (目安所要 時間)	担当	内容	詳細	備考・意図
6	13:43 (39')	参加者 テーブル ファシリテーター	生ごみ・食品ロス に関するグループ 対話	<p>【ラウンド①】 ＜問い＞（10分） ・これまでの話を聞いて知らなかったこと、気づいたこと、疑問に思ったことはなんですか。 ・生ごみ、食品ロスが出てしまうのは何が原因だと思いますか。（生ごみ、食品ロスがどれくらい出ているかわからない方は、なぜわからないのかも教えてください。）</p> <p>【ラウンド②】 ＜問い＞（15分） ・生ごみ・調理くず減量に向けてあなたが取り組んでいることはありますか。 ・生ごみ・調理くずの減量に向けて必要な取り組みはどんなものだと思いますか。</p> <p>【全体共有】 今まで話したことを希望の市民の方から各グループ3分程度で共有。 （ファシリテーター、必要に応じて対応）</p> <p>【担当者からのコメント】 全体共有を受けて、札幌市からコメント</p>	<p>※ファシリテーターを中心とし、適宜模造紙や付箋を活用し、書き込みながら対話を行う。</p> <p>※市民には自由に意見を言ってもらおう。</p> <p>※問いの説明各2分×2ラウンド</p>
7	14:22 (13')		休憩+席替え	<p>休憩中に新たな座席表を提示。</p> <p>異なるトピックについて対話する前にグループのメンバーを入れ替えることで、参加者が新鮮な気持ちで対話に参加してもらおうとともに、多様な意見に触れる機会をつくる。</p>	《グループごとに新しい模造紙、A4の紙、付箋を設置》
8	14:35 (17')	札幌市	(2) 紙ごみ・プラスチックごみの減量 について	<p>◆ 誤ったごみの分別により、資源の有効活用が拒まれている。</p> <p>◆ 誤った分別によるリサイクル施設での発火事故。</p> <p>◆ プラスチック資源循環法により社会全体でプラスチック削減が求められている。</p> <p>◆ 3Rではなく2Rのすすめ</p>	《スクリーン使用》
9	14:52 (43')	参加者 テーブル ファシリテーター	紙ごみ、プラスチックごみの分別、削減についてのグループ対話	<p>【対話する前に】 札幌市の説明を受けて、ファシリテーターから対話のお約束のリマインド</p> <p>【ラウンド①】 ＜問い＞（10分） ・これまでの話を聞いて知らなかったこと、気づいたこと、疑問に思ったことはなんですか。 ・正しくない分別が約4割もあるのは、どうしてだと思いますか。</p> <p>【ラウンド②】 ＜問い＞（15分） ・一人ひとりが正しく紙ごみやプラスチックごみの分別を行っていくためには、どのようなことができますか。 ・市民一人ひとりが分別を行うために、さらに必要なことはどんなことだと思いますか。</p> <p>【全体共有】</p> <p>【札幌市からフィードバック】 ・今まで話したことを市民から3分程度で共有。 （必要に応じてファシリテーターが対応） ・札幌市からコメント、フィードバック</p>	<p>※ファシリテーターを中心とし、適宜模造紙や付箋を活用し、書き込みながら対話を行う。</p> <p>※市民には自由に意見を言ってもらおう。</p>

No	時間 (目安所要 時間)	担当	内容	詳細	備考・意図
10	15:35 (6')	参加者 テーブル ファシリテーター	ふりかえり ・グループにてふり かえりの対話を行 う。	<ふりかえりの問い> この時間であなたが感じたことや、気づいたこと、疑問に 思ったことはなんですか	付箋に感想を記載する時間をつくり、その後グループ内で共有する。
11	15:41 (3')	札幌市	終わりの挨拶		
12	15:44 (1')	メイン ファシリテーター	事務連絡	アンケートの協力をお願い	
13	15:45	参加者	アンケート記入後、 参加者帰宅		

〈生ごみ・食品ロスに関するグループ対話〉

Aグループ

【知らなかったこと、気づいたこと、疑問に思ったこと】

- 食品ロスが年間約2万トンあったこと。
- そのうち生ゴミが20%だったこと。
- お茶などをしばって捨てること。
- 分別できていないのが資源物
- 生ゴミの水分を切ることで10%減になる
- 市の対策が現在横ばい
- 使わなかった納豆のタレやからしも食品ロスになること
- 廃棄ごみ鉄製品が大型回収で埋められている
- 生ゴミの約20%食品ロス
- つなかりを理解するごみ減量生活

【生ごみ、食品ロスが出てしまう原因】

- 買い物する時の計画性のなさ
- 再生不可能と思う心理状態
- 安くなっているとたくさん買いすぎてしまう
- 期限切れチェック忘れ
- 買いすぎ？ 安いから…etc
- 食べないのに買ってしまうこと

【生ごみ・調理くず減量に向けて取り組んでいること、必要な取り組み】

- ダンボールたい肥、これからまた始めます
- その日に食べる場合スーパーでおつとめ品を選んで購入する
- とにかく食べる！ 限界に挑戦
- 水切り、新聞紙でエコ袋を作ってその中に生ゴミ、くずを入れる
- 天日干しにできる物はする！
- 排水ネットを絞って捨てる
- コンポスト
- 週末にメニューを決める。ある食材でメニューを決める
- 果物を切るときに食べれるところは極力残して切る
- 食べ残ししない
- ひとしぼりすること
- たい肥化がもっと身近になると良いかな…？
- 生ごみは共生する物と考える
- 捨てるギリギリのところまで切るようにする
- 日常生活の見直し、一人ひとりの努力
- 減量が何につながるか理解すること

（感想）

- 市のゴミ対策の動向を知ることができました。今日から実行できる生ゴミ減量の新たな勉強ができました。
- 知らなかったことや気づききっかけになったのですごく楽しかったです。コンポストやってみたいです！
- 生ごみを堆肥にして再利用すると小バエとかが減ることを知って少し興味を持ちました。いろんな人と話すと自分が今まで知らなかったことを知れて良かったです。
- ごみ減量で可能なら分別工場とか清掃工場が参加できるsystemがあれば職場見学したい！
- 色々なお話がきけて気づきがたくさんでした。楽しかったです。ありがとうございました。

〈生ごみ・食品ロスに関するグループ対話〉

Bグループ

【知らなかったこと、気づいたこと、疑問に思ったこと】

- 生ゴミの大部分が水分であることを知った
- 「新スリムシティさっぽろ」5年目になる?! 知らなかった! ごみ排出量、札幌4位! すごい! どうして? 初めて知った。

↓
もっと広くPRしてほしい!

- 札幌市が機材に助成を出してる!? 知らなかった。

【生ごみ、食品ロスが出てしまう原因】

- こんなに使わないのにこの大きさしか売ってないと思うことが多い
- お弁当を食べきれない時がある
- 買って来てそのままパック開けなくて期限切れで捨てる。それはルール違反。(中をあけて分別が必要!)
- 賞味期限、消費期限の違いを理解 (まだいける! 期限が切れてる!)

【生ごみ・調理くず減量に向けて取り組んでいること、必要な取り組み】

- バイキングなどの時はまずは食べきれそうな量だけとる!
 - おなかすいてる時に買い物に行かない
- } 食欲との戦い…
- 野菜の皮や茎などお味噌汁に入れて再利用する (親を見て感じる)
 - 生ゴミを畑にうめる!
 - 水分切っていない…反省
 - 関わりがあるのは親だけ。町内会で実演会してもらえると嬉しい
 - 生ゴミを堆肥化に取り組みたいです。教えてください。
 - 堆肥化の実演をお願いします。動画あっても見るかな?
- ↓
- (高校) 学校の総合探究で何かやれるといいと思う!

【札幌市への要望】

- ゴミ袋が高いですね。もう少し安くならないかな?

＜生ごみ・食品ロスに関するグループ対話＞

Cグループ

【知らなかったこと、気づいたこと、疑問に思ったこと】

- 食べ残しが「食品ロス」だと思っていたけど、未開封で捨てる量がこんなにあるのにびっくり！
- 料理くず、堆肥化以外にどうしたらいいのか知りたい… ▶ 野菜の皮をつかう ⇒ ロスにしない！
- なぜ横浜市はごみ排出量が少ないのか疑問に思いました。▶ ここにヒントあるのでは？

【生ごみ、食品ロスが出てしまう原因】

- 買った事自体（食品）を忙しくて忘れてしまう -----▶
- 売る方も売らないと商売にならない -----▶

【こんな問題も…】

- ▶ 働き方の問題もある
- ▶ 経済の問題。経済的などところも関連する

【実はロスしてしまったことあるもの…】

- サンドイッチ用に買ったパンの耳をフレンチトーストにする
⇒メープルシロップを買う
⇒メープルシロップが余る
- もやし、ひき肉、調味料

あつたらいいな…

- あさり・しじみ、元々貝殻がついていないといいのに

難しい！！

【こうしたい！】

- 栄養を考えてさらにロスも美味しくなくしたい！
- 犬のエサでも食ロスを考えないといけない！
- カットした野菜を買う！ -----▶

▶ プラゴミ出るし、企業での処理がある

【生ごみ・調理くず減量に向けて取り組んでいること、必要な取り組み】

- 危機意識を持っている人が少ない ← ここがPoint！？
- 安売り、まとめ買いとか
- 我が家の回りは高齢者が多く、子育て中の世代は少ない
⇒生ごみは少ないのかな（たくさん買ったら余ってしまう）
- 食ロスは0にはならない。1週に1回のまとめ買いするので、ロスが出やすいのかな ⇒ これは老若同じ

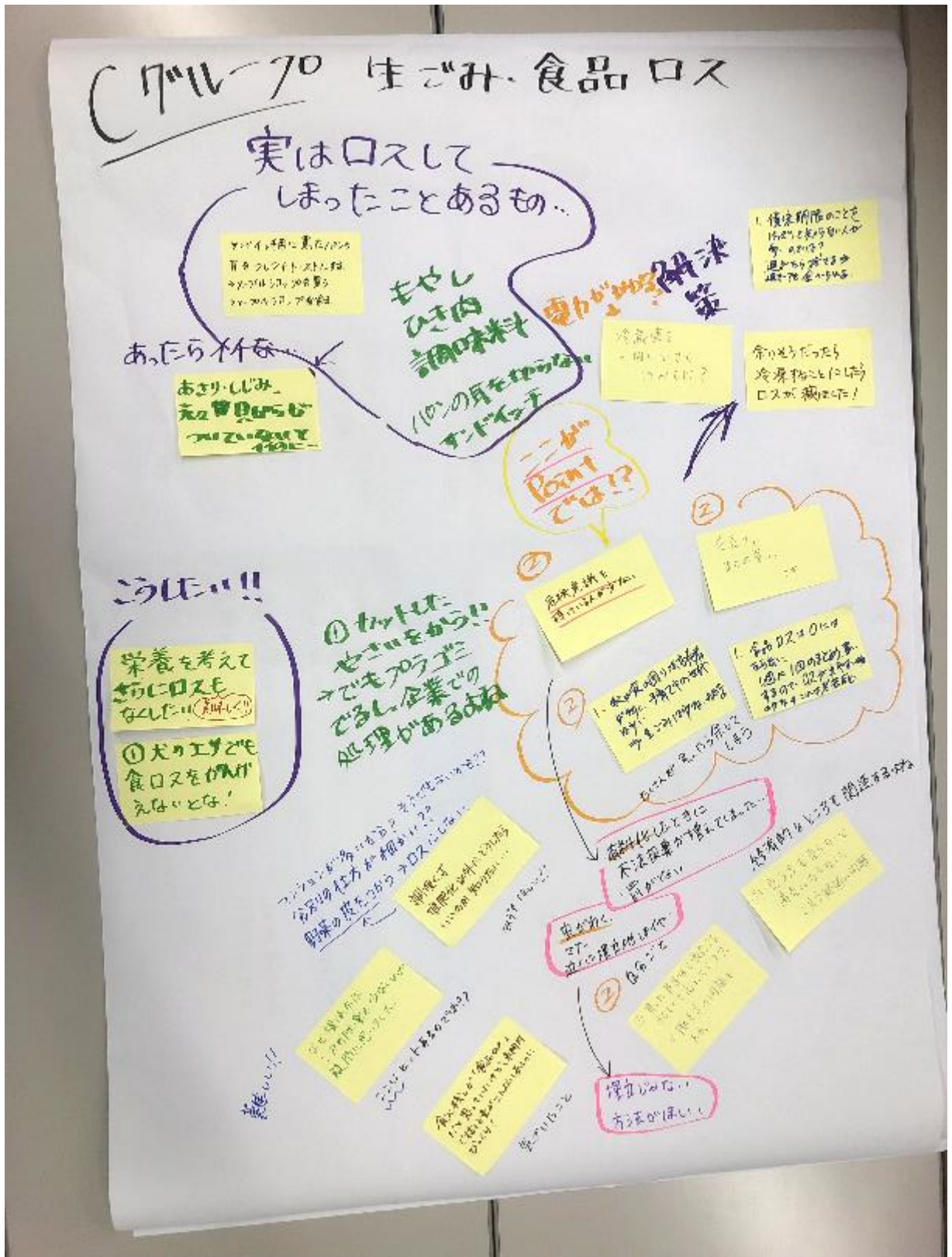
- ▶ ・有料化したときに不法投棄が増えてしまった
- ▶ ・罰がない
- ▶ ・虫がわく
- ▶ ・マナー
- ▶ ・近くに埋立地はイヤ（埋立じゃない方法が欲しい）
- ▶ ・自分ごと

【解決策】

- 賞味期限のことをはっきりと知らない人が多いのでは？（過ぎたら捨てる ⇒ 過ぎても食べられる）
- 冷蔵庫を一回り小さくしてみても？ ⇒ 電力がかかる？
- 余りそうだったら冷凍することにしたらロスが減りました！

〈生ごみ・食品ロスに関するグループ対話〉

Cグループ



＜生ごみ・食品ロスに関するグループ対話＞

Dグループ

【知らなかったこと、気づいたこと、疑問に思ったこと】

- 食ロスが出る家庭とそうでない家庭に差がある

【生ごみ、食品ロスが出てしまう原因】

- 賞味期限は食べれる、消費期限は食べれない ← 普及していない
- 納豆についている「からし」は使わない。たれは美味しいから使う。 ← ゴミになる。たまる。

【生ごみ・調理くず減量に向けて取り組んでいること、必要な取り組み】

- 冷蔵庫や食品庫、入れ替え前出し（奥は気づかない）
- お気に入りアイテムを使う
- 生ごみの水切りの徹底（捨てる入れ物を変えました） ← シンクの中に袋置くタイプ（新聞袋に入れて一晩乾燥、ギュッとしぼれる）
- コンポストに取り組んでいますが魚類の内蔵のニオイ問題あり
- ニンジン皮、大根葉・皮 → 食べちゃう！
- 安くても必ず食べる物だけ買う（買いすぎない!）

【解決策】

お腹が空いている時に買い物に行ってはいけない！ <キケン>
満腹で行くと余計な物を買わない！

【あるもので作る…】

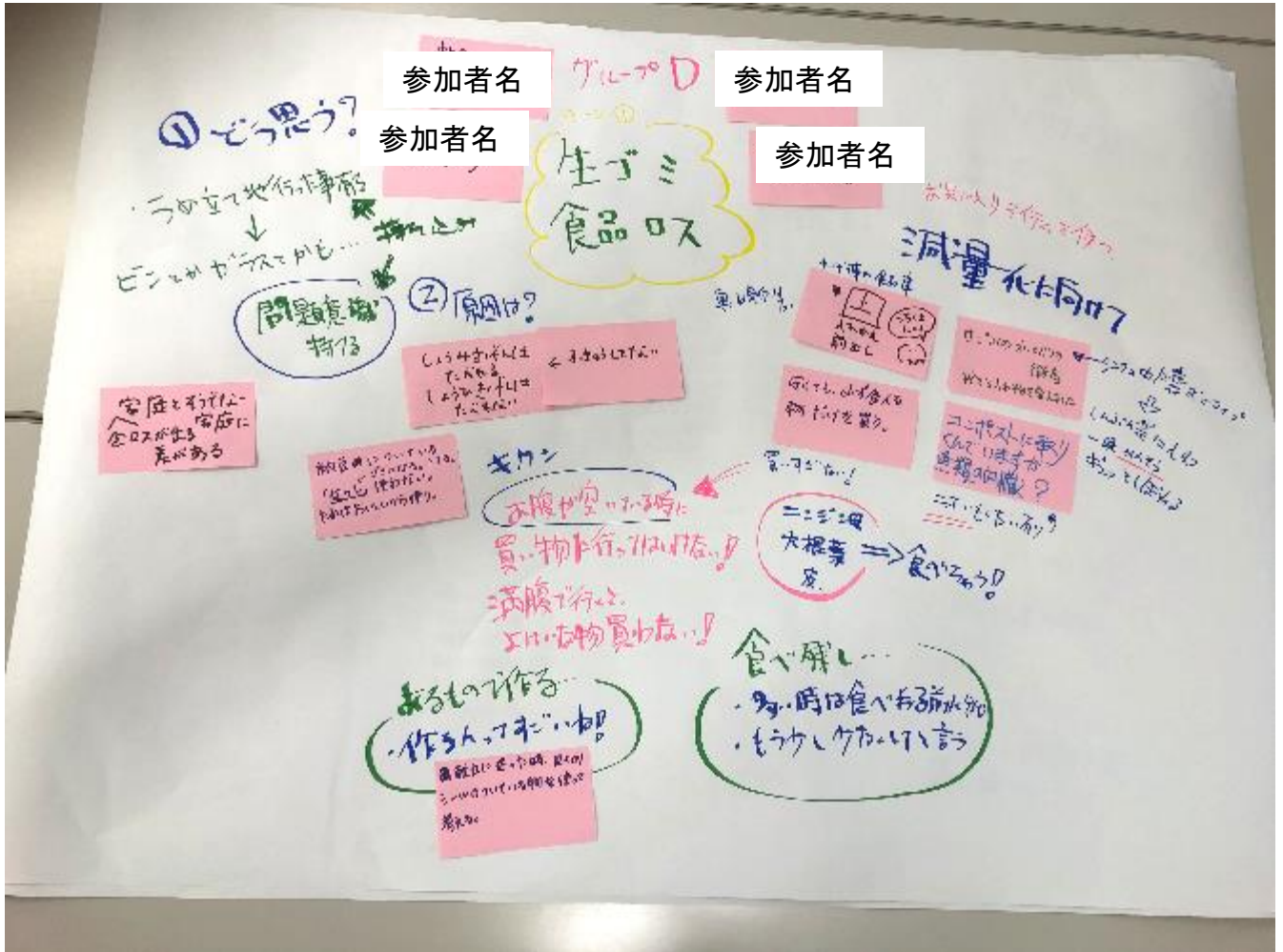
- 作る人ってすごいね！
- 献立に迷った時、見切りシールのついている物を使って考える

【食べ残し…】

- 多い時は食べる前に分ける
- もう少し少なくてと言う

＜生ごみ・食品ロスに関するグループ対話＞

Dグループ



＜生ごみ・食品ロスに関するグループ対話＞

Eグループ

【知らなかったこと、気づいたこと、疑問に思ったこと】

- 食品ロスの多さ
- 実際に出された食品ロスの写真にこんなにあるの？びっくり
- 食品ロスが年間2万3千円もびっくり！
- ごみが少ない都市と多い都市、何が理由なのか？

【課題点】

- 2人なのに作りすぎる
- トドック（生協宅配）で注文した品を忘れ、同じ食材を買ってしまう
- 献立を考えずにスーパーで買い物をしてしまう
- 安売り食材に目がいき、結局何も作れない（組み合わせられない）
- 家族の予定を考えずに料理をして余らせてしまう

【生ごみ・調理くず減量に向けて取り組んでいること、必要な取り組み】

【保存について】

- 冷凍保存を有効に使う！（冷凍は味が落ちる）
- 冷蔵庫、冷凍庫の整理（週に1回、冷蔵庫の片づけ）
- 買い物する時、家にある物の確認
- 買いすぎない
- 安いのに無駄に買うのをやめる
- そもそも買わない
- 冷凍の時、日付を入れる
- 足がはやいものは冷凍しておく

【解決策】

- 買い物行きたくない時、給料日前などに検索！（素材×レシピ）
- お茶の葉は乾かす、乾燥させる
- 賞味期限は多少気にせず食べる
- 魚より肉を食べる
- 切り身の魚を買う
- 魚は缶詰を食べる
- 玉ねぎ、じゃがいもはぬらさないで切る
- 葉つきで不要な葉は店で切り落としてもらう
- 作った物は必ず食べきる
- 期限内に必ず食べる
- 作ろうと思ってたがコンビニで済ます
- 皮も食べる（人参、大根、りんご）
- ローリングストック。冷凍食品、缶詰はローリングストックになる

<生ごみ・食品ロスに関するグループ対話>

【全体共有】

■新スリムシティ知らなかった！	■実家
■お弁当食べきれない…バイキング →本当に食べきれなかった？	■埋立地に行って問題意識
■生ゴミの堆肥化、コンポスト →実演みたい！	■消費期限／賞味期限
■高齢者より子育て世代でロス出る？	■冷蔵庫の前出し
■知らない人いる…	■計画的に買い物へ行く（空腹時に行くとか余計なものを 買ってしまふので満腹のときに）
■冷凍でロス出る	■安いから買うのをやめる
■冷蔵庫小さくする	■レシピ検索
■カット野菜は？	■ローリングストックでひと工夫

新スリムシティ知らなかった！

お弁当食べきれない…
バイキング

本当に食べきれなかった？

生ゴミの堆肥化、コンポスト
実演みたい！

高齢者より子育て世代でロス出る？

知らない人いる…

冷凍でロス出る

冷蔵庫小さくする

カット野菜は…？

実家

埋立地に行って
問題意識

消費期限／賞味

冷蔵庫の前出し

計画的に
買い物へ行く
余計なもの
買ってしまふ
満腹のとき

安いから
買うのを
やめる

レシピ
検索

ローリング
ストック
ひと工夫

＜紙ごみ・プラスチックごみの減量に関するグループ対話＞

Aグループ

【知らなかったこと、気づいたこと、疑問に思ったこと】

- 分別があまり出来ていないということ（60%弱）
- 都市部でもゴミ分別にすごく差があります

【①アプリ検索について】

- アプリは知っているけどガイドがあるので入れてない
- ごみアプリは知りませんでした。
- 細かい部分を知ろうとしない。アプリ活用したいな！
- 分からないごみはPC検索していました（スマホではしていない）

アプリ検索について知ってる人、知らない人がいました。入れてたけど、紙がいいのとスマホの容量としてもアンインストールしました。

【②分別について】

- 容プラ、製品プラの判別が難しいのかも
- 容プラ、製品プラを一緒に回収賛成
- 紙類の分別。ポストイングされているチラシ等、雑がみにしていた
- 雑誌の所でノートかパンフレットなど燃やせるゴミに捨てていたこと
- チラシ、コピー紙が集団資源回収とは？知らなかったです。
雑がみと言いながらどうして資源なのに？と
- 容器プラゴミにはさみなどが紛れて捨てられていたこと
- ごみ分けガイドを見る。事業所を聞く
- 細かい部分を知ろうとしない。アプリ活用したいな！
- ショッピングモールでイベントを開く

- 容プラの判別が難しい。
あと回収してもらえたら出来れば一緒に！
- 分別間違い！広報啓発にも力を入れてほしい
- 間違った分別の仕方だったり、札幌市からの啓発がもっと欲しい

【③意識・人の心について】

- 分別ごみは無料なので混ぜて見えないようにすれば無料ではないごみも回収してくれる…→ 無料の中に入れちゃえとか人間の心
- カミソリ、ハサミ等の分別がだめでした。カミソリは大半がプラスチック。それをこっちに入れてしまう…というもあつたのでは！
- 正しく分ける為に・学校教育に入れる ・社会（会社）での教育も続ける ・危機意識を持つ
- 分別しなければ結局皆の負担（税金）が上がる！

参加者は割と素直に出来ていなかったことを話してくれました。また間違つた人のことや意図的にしてしまう人もいるという話もありました。

【④ひとりひとりの意識について】

- 一人一人の意識の問題…
- ゴみ袋に名前を書く！現実的じゃないですが…
- 分別して回収先でどうしているのか考えてみる

個人の意識ですよ

【⑤広報・教育について】

- ペットボトルのキャップ再度学校回収してください！
- 広報としての打開策！
- 小学校の一部時間に入れてごみ分別体験等を広める（授業とかに入っても総合の授業とかに入ったら…）

小さい時の教育
孫に伝えよ！／言わせる！

3世帯の家のゴミ分別をした時に体感した！
業者を呼んでもお金がかかるし、改めさせられた！

＜紙ごみ・プラスチックごみの減量に関するグループ対話＞

Bグループ

【知らなかったこと、気づいたこと、疑問に思ったこと／正しくない分別について】

- やんわりとした分別法は分かるが、細かな部分までは知らない → どこまでやればいいのか分からない
- 雑がみとして捨てられてるものが意外と多いと思った
- 雑がみと燃えるゴミは同じ分類じゃない
- 使わなくなった教科書やノートを燃えるゴミに捨てていた。
- } → 分別よくわからない＝もえるゴミ？
- 雑がみに紙製品を分別せずに捨ててしまっていた
- とくとき分別のルールが変わるし、わかりにくいものも多いから。 → もっとPRして欲しい！
- 何で分別しないといけないのか分からない
- プラスチックの中でも2種類の分け方があるということを知らなかった
- 製品のプラと容器のプラとは捨て方が違うことを知らなかった
- 同じプラスチックなのに分別しなきゃいけないこと。

【正しく紙ごみやプラスチックごみの分別を行っていくため何が出来るか、必要な取り組み】

- ゴミ分別の表記が分かりにくいことが多い
- ごみ箱を分別できるように複数用意する（1個しかないとすべてそこに捨てちゃう）
- 特にプラスチックはわかりやすい印をつける「♻️」ではあまり意味ないかも
- 分別している施設の映像を教育の場で見て学ぶ（動画解説とか学校の授業で実際に行く）
⇒ 青少年科学館のゲームで勉強した、清掃工場に行って学んだ
(YoutubeのCMに入れるとか…)
(見学だけだとふーん、で終わることも…)
- 分かりづらい分別するゴミの注意喚起を書いたポスターの配布
- 分別方法をもっと知ってもらおう（写真をもとにアプリが解析してくれるのがあればいいな…！）
- 分別しなければいけない理由なぜ？を知る必要がある

＜紙ごみ・プラスチックごみの減量に関するグループ対話＞

Bグループ



＜紙ごみ・プラスチックごみの減量に関するグループ対話＞

Cグループ

【なぜ分別しないのか】

- 紙カップ類の捨て方。いつも悩んで燃えるゴミにしました…
- ♻️と♻️が何に変わるのか？市民に知らせるのも重要！
- こんなに正しく分別されていないのにびっくり！
- 電池について種類によって処理の仕方が違うのはなぜ？（ボタン電池には水銀が入っているから）
- 面倒くさいのでは？
- 理由が分かれば協力できるのに…
- 紙ごみは2 weekに1回。場所もとるし…

【正しく紙ごみやプラスチックごみの分別を行っていくため何が出来るか、必要な取り組み】

【これがあつたらいいな！】

- 必要性がわからないのでは？
- 家の中での捨てる場所を明確にして、家族への周知協力をお願いする。
- プラ分別でチューブ類で水洗い不要なのが不思議（納得できない）⇒6割心理になるのではないかな
- においがするので洗って出す
- 分別してるところを実際に見学に行った
- 一人では限界がある
- 家族が間違えることある
- 危険性も知ったら刃物いれたりしない…
- 買い取り化の充実
- 分別しないとこれだけ税金（200億以上）かかっているなど具体的なデータがあると良い
- 市からのゴミについてのお知らせをわかりやすく見やすくする
- 理由説明（お知らせ分かりにくい…デザインがシンプル）
- ドイツなどの（国レベルメーカー）デポジット制。牛乳パック、卵パック
- ごみと思っているものが資源
- ごみステーションにあるといいのでは？
- 資源循環への意識が高まる
- いつでも捨てられる分別ステーション

＜紙ごみ・プラスチックごみの減量に関するグループ対話＞

Dグループ

【知らなかったこと、気づいたこと、疑問に思ったこと／正しくない分別について】

- 菓の錠剤は面倒なので燃えるゴミに出していたこともある…
 - ジップロックを容器プラに分別していた
 - 製品プラのジップロックをプラゴミにしていた
 - ジップロックが燃やせるゴミだと知らなかった
 - 最終的には手作業で分別していること
 - カタログ、パンフレットは雑ごみにしていた
 - 牛乳パックは雑がみ？
 - 資源回収していない地域があるので車がないと拠点に持って行けない → 集団回収も可→リサイクルに！
 - 製品プラスチックは素材の種類が多いので分別は難しいのでは
 - 集団資源回収拠点とは、循環コンビニも入るのですか？
 - 本当に軽くすぐだけで良いのか？（油残ってるよ…）
 - ラップ…悩ましい
 - チューブ類の汚れは使いきれれば良いとありますが、きちんとしてリサイクルされているのですか
 - 段ボールは全てのテープやホチキス等もはずすべきでしょうか？
 - ペットボトルつぶしていいのか？
 - 家では分別できても外出先では難しい
 - 牛乳パックを開いてまな板に使い、油物や生ものに使用后、燃やせるゴミに捨てている。変？（4割に入ってる？ゴミのためには洗ってする？）
- ある程度で大丈夫！ by札幌市

つぶさないで！風で分別しているから by札幌市

【正しく紙ごみやプラスチックごみの分別を行っていくため何が出来るか、必要な取り組み】

- 手間を惜しまない
- 分からなければゴミ出しガイドを見る。面倒くさらずに。
- 正しい分別方法を知る。→分別検定とかあれば
- カードゲーム（分別の）
- 容器プラと製品プラの区別がつかない人が多いので、啓発講座を受けると良いのでは？（アプリ活用どうですか？）
- 地域、町内会活動の利用
- ごみパトロールの実際を知る
- 分別について1度家族で確認（家族に知って欲しい！）
- 容器包装プラは分けて出せばそれでOKではないはず。やはり少しでも減らす必要があるのでは。（企業努力だけでなく…）（プラゴミ無料だから？量が減らない？）

子どもはくわしい！問題は大人かも…

＜紙ごみ・プラスチックごみの減量に関するグループ対話＞

Eグループ

【知らなかったこと、気づいたこと、疑問に思ったこと／正しくない分別について】

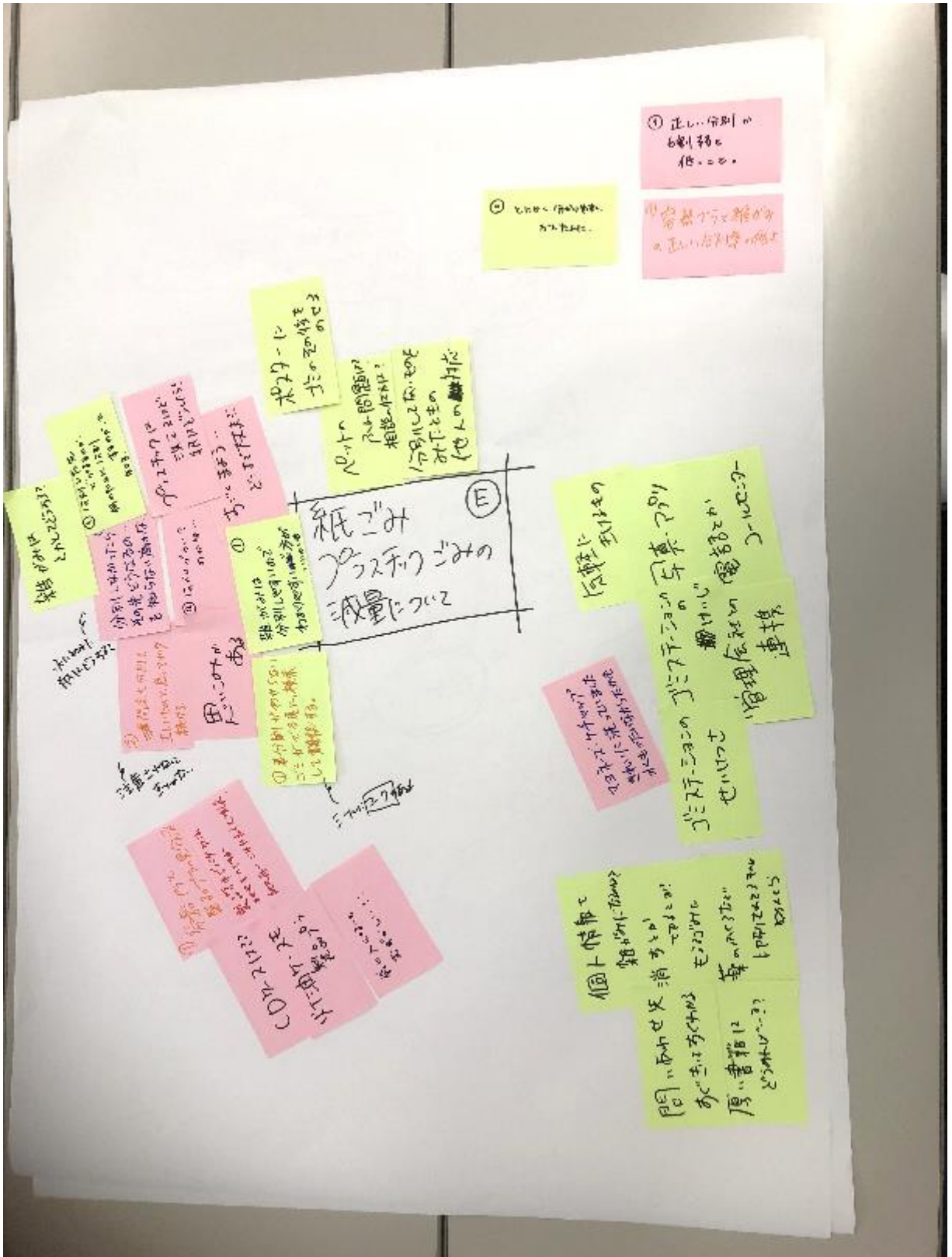
- 正しい分別が6割弱と低いこと
- 容器プラと雑がみの正しい分別率の低さ
- とにかく分かりやすく、簡単に
- CDケースは？
- 灯油ケースも製品プラ
- 袋に入らないとむずかしい！
- 容器プラと製品プラの見分け方
- 製品プラの中でバケツはもやせるのですか。もやせないごみで出していました。
- 雑がみは溶かしてどうする？（水に濡れた紙はどうする？）
- 分別しなかったらその先どうなるの…を知らない為かな
- プラスチックは洗えるけど紙はどうしたら？
- すぐ迷う…どこまで大丈夫？
- 雑がみは分別しやすいのでわかりやすい方がいいかも
- 間違った分別を正しいものと思ってやり続ける（注意されないと気が付かない）
- 思い込みがある
- ペットのふん問題は？相談の仕方は？
- 分別してないものを見た時の他人の対応
- 個人情報雑がみになるのか？ → 消すとか、切るとか？燃えるゴミに
- 厚い書籍はどうすれば…？
- 葉の袋など印刷されてるものは面倒
- マヨネーズ、ケチャップきれいに洗ってました。水もったいなかったかも

【正しく紙ごみやプラスチックごみの分別を行っていくため何が出来るか、必要な取り組み】

- 分別が分からないゴミが出る度に検索して確認する。（シールにマークある）
- 分別した先、どうなるのか。何のために分別するのかを知る
- 問い合わせ先すぐ聞いてすぐ分かる
- 気軽にきけるもの、写真、アプリ、電話とかコールセンター
- ごみステーションの清潔さ
- ごみステーションへの掲示
- 管理会社との連携
- ポスターにゴミのその後をのせる

<紙ごみ・プラスチックごみの減量に関するグループ対話>

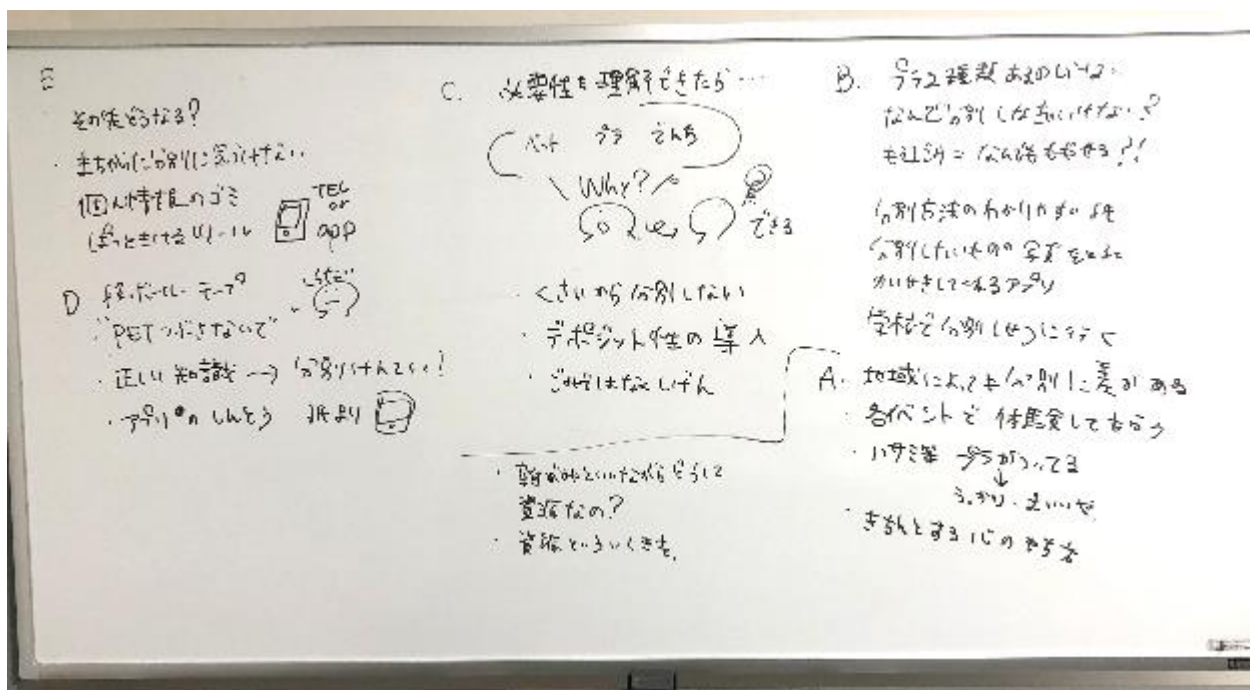
Eグループ



＜紙ごみ・プラスチックごみの減量に関するグループ対話＞

【全体共有】

A	■ 地域によって分別に差がある
	■ 各イベントで体験してもらう
	■ ハサミ等、プラがついてる → うっかり、まあいいや
	■ きちんとする心の持ち方
	■ 雑がみといいなからどうして資源なの？
B	■ プラ2種類あるの知らない
	■ なんで分別しなきゃいけない？
	■ 燃えるゴミ=なんでも燃やせる?!
	■ 分別方法のわかりやすい目印
	■ 分別したいものの写真をとると解析してくれるアプリ
C	■ 学校で分別施設に行く
	■ 必要性を理解できたら…ペット、プラ、電池…できる！
	■ 臭いから分別しない
	■ デポジット制の導入
D	■ ごみではなく資源
	■ 段ボール、テープ…知らない
	■ PETつぶさないで…知らない
	■ 正しい知識→分別検定
E	■ アプリの浸透。紙よりスマホ
	■ その先どうなる？
	■ 間違った分別に気づけない
	■ 個人情報のゴミ
	■ ぱっと聞けるツール (TEL or app)

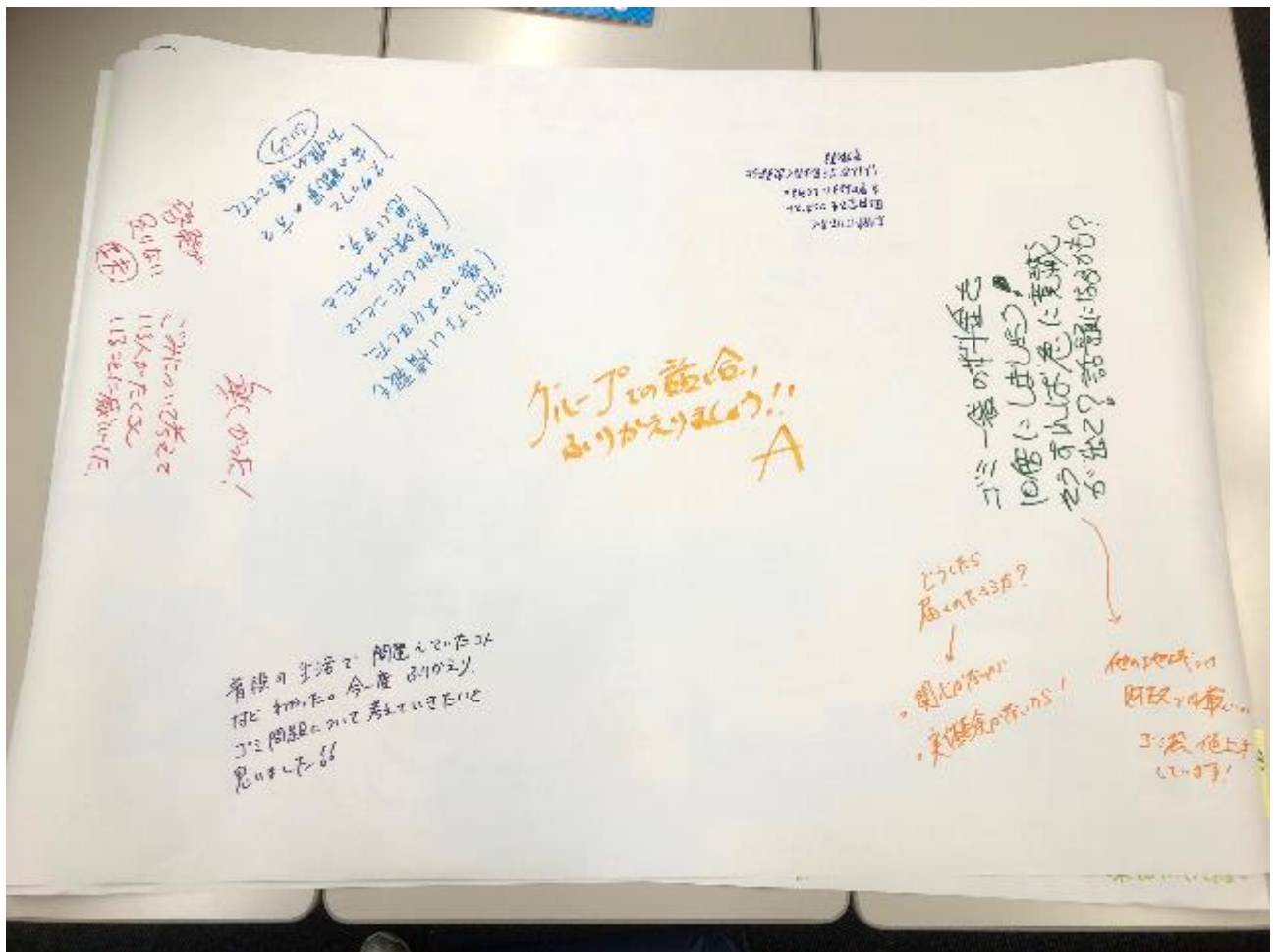


<グループにてふりかえりの対話>

Aグループ

【この時間であなたが感じたことや、気づいたこと、疑問に思ったことはなんですか】

- 普段の生活で間違えていたコトなどわかった。今一度振り返り、ゴミ問題について考えていきたいと思いました！
- 楽しかった！ごみについて考えている人がたくさんいることに感心した。啓発が足りない！工夫
- 知らない情報も幾つかありました。参加したことに意味はあったと思います。スタッフと市の職員の方々お疲れ様でした。
- 札幌市だけでなく町内会でもコンポストを置けるようにしてみる。1人1人がゴミを少なく出すように意識する。
- ゴミ一袋の料金を10倍にしましょう！そうすれば急に意識が出て？話題になるかも？
- 他の地域では財政では厳しいのでゴミ袋値上げしています！
どうしたら届くのだろうか？関心がないから。実体験がないから！

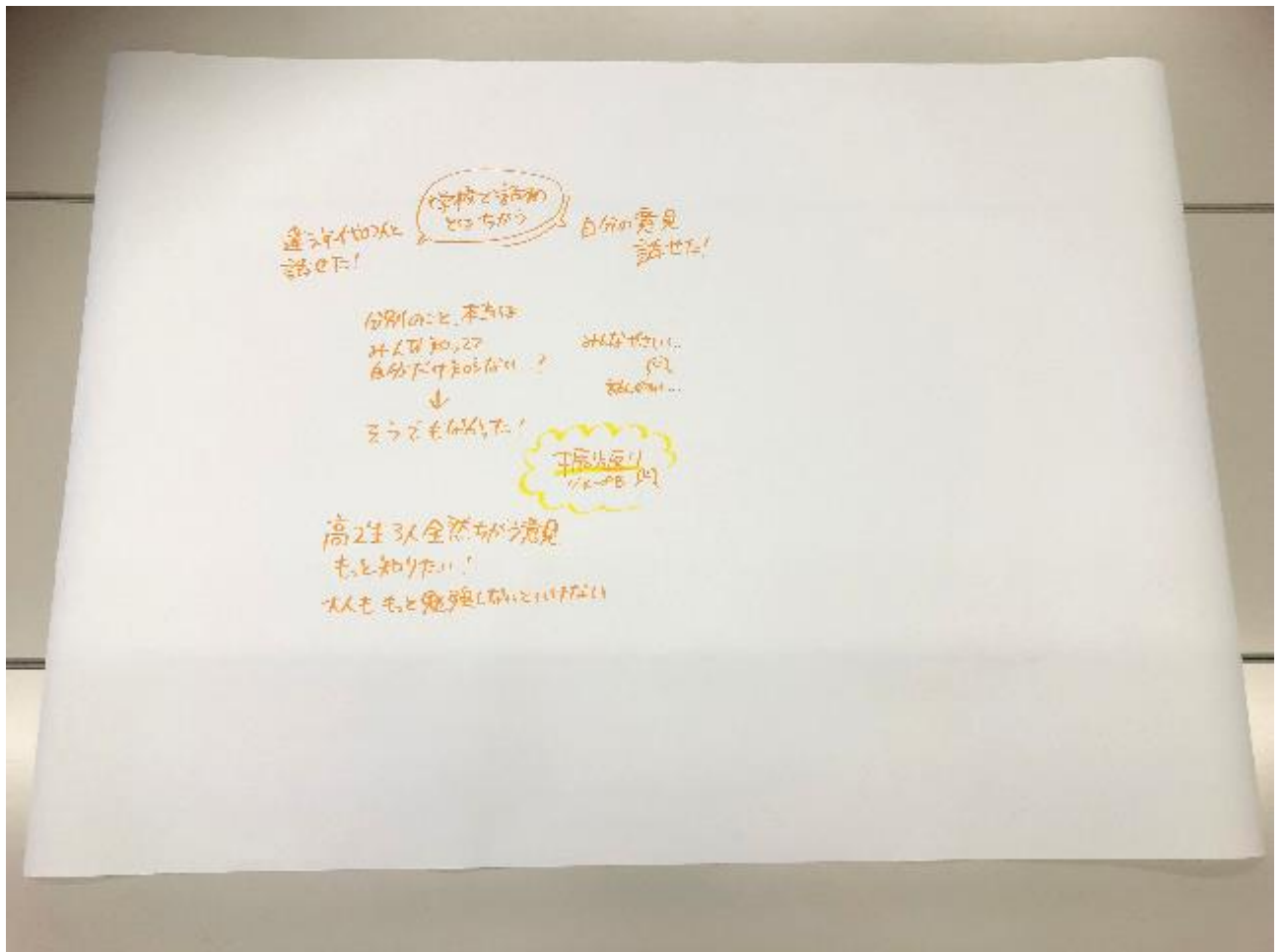


＜グループにてふりかえりの対話＞

Bグループ

【この時間であなたが感じたことや、気づいたこと、疑問に思ったことはありますか】

- 違う年代の人と話せた！、自分の意見話せた！（学校で話すのとは違う）
- 分別のこと、本当はみんな知って自分だけ知らない…？ そうでもなかった！（みんなやさしい、話しやすい）
- 高校2年生3人全然違う意見。もっと知りたい！ 大人ももっと勉強しないとイケない

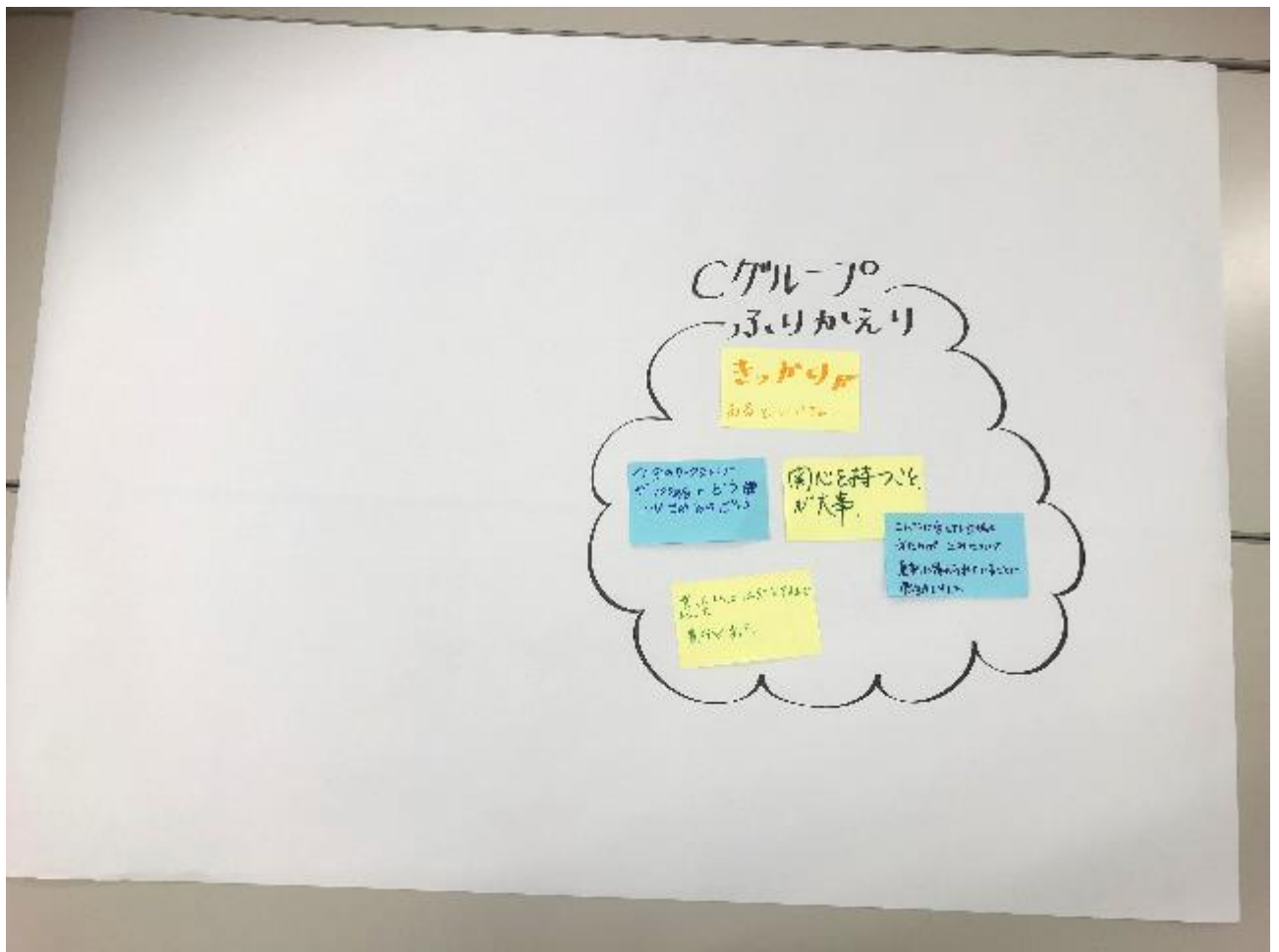


＜グループにてふりかえりの対話＞

Cグループ

【この時間であなたが感じたことや、気づいたこと、疑問に思ったことはなんですか】

- きっかけがあるといいな
- 今回のワークショップが100g/日にどう活かされるのだろう
- 関心を持つことが大事
- こんな色々な立場の方たちがごみについて真剣に考えられていることに感動しました
- 買った以上は処分するまでもらった責任がある。



<グループにてふりかえりの対話>

Dグループ

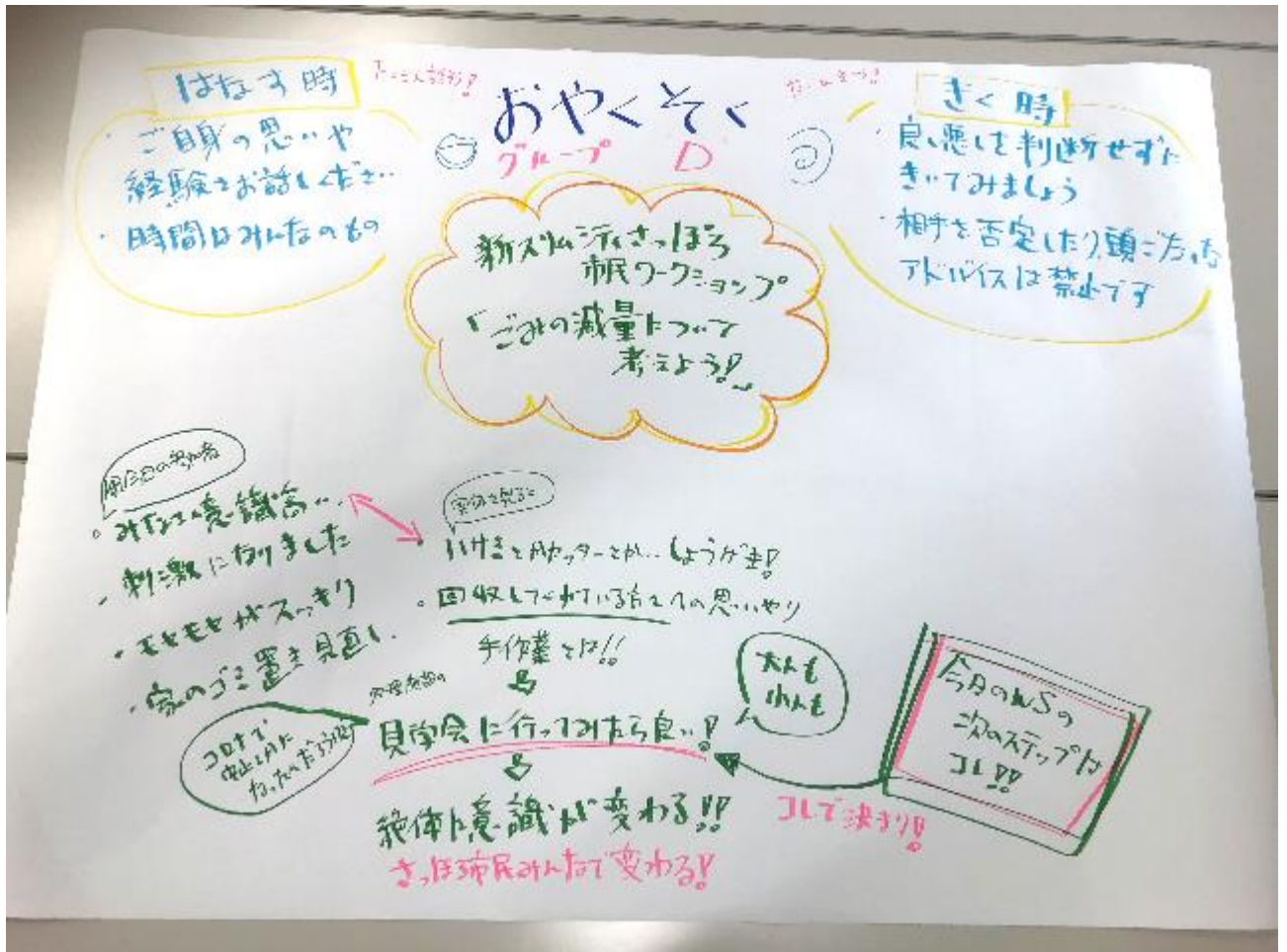
【この時間であなたが感じたことや、気づいたこと、疑問に思ったことはなんですか】

- 皆さん意識高い
- 刺激になりました
- モヤモヤがスッキリ
- 家のゴミ置き見直し
- ハサミとかカッターとか…衝撃！
- 回収してくれている方々への思いやり（手作業とは！）

コロナで中止とかになったんだろうけど…

大人も子どもも処理施設の見学会に行ってみたら良い！

絶対に意識が変わる！さっぽろ市民みんなが変わる！（←今日のワークショップの次のステップはコレ！）



<グループにてふりかえりの対話>

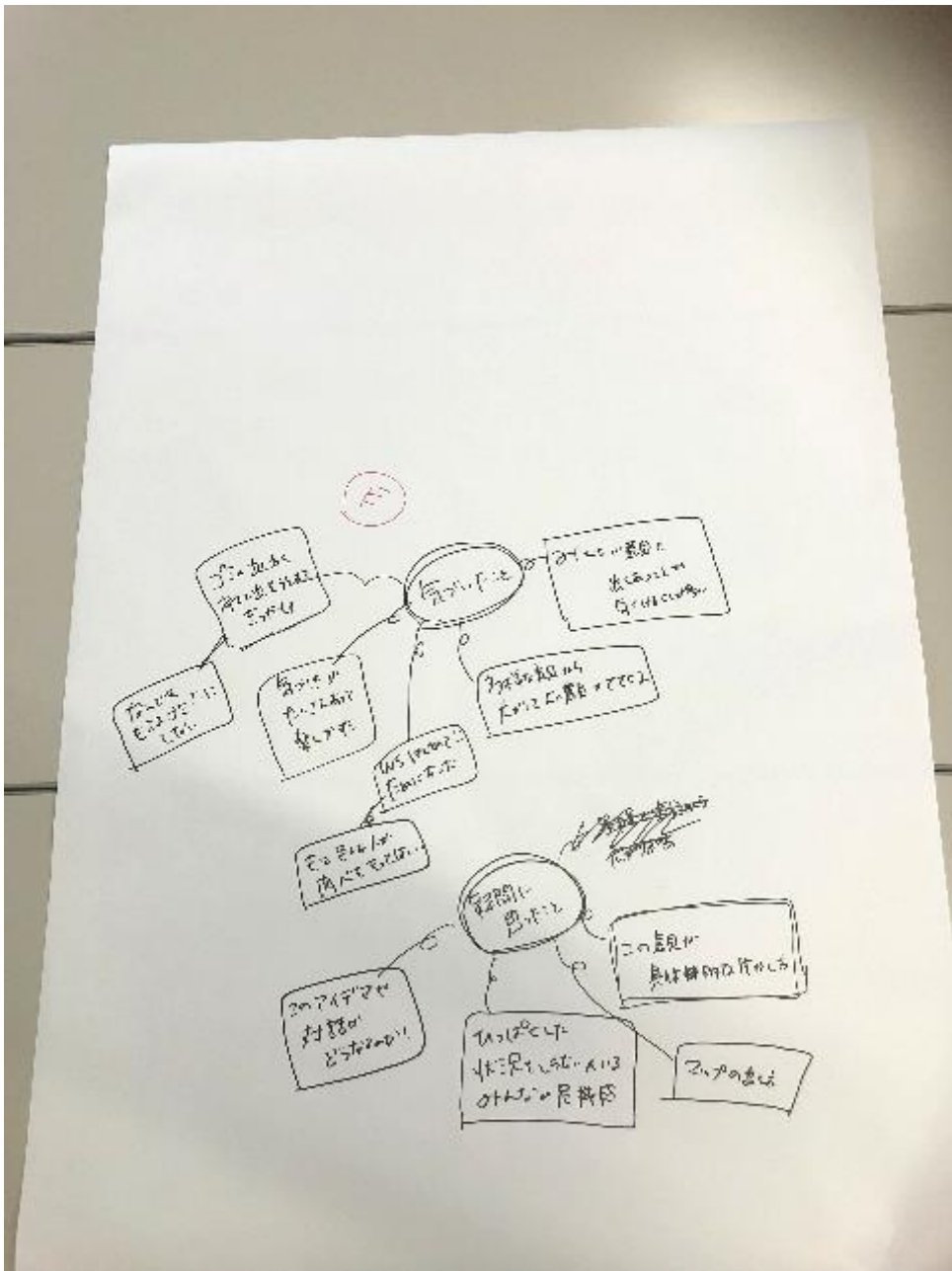
Eグループ

【この時間で感じたことや、気づいたこと】

- ゴミの出し方を考えて出そうとするきっかけ
- なんでも燃えるゴミ！にしない
- 気づきがたくさんあって楽しかった
- みんなで意見を出しあうことが気づけることが多い
- 多様な意見を広げて良い意見が出てくる
- ワークショップはじめて！ためになった
- もっと色んな人が関心をもってほしい

【この時間で疑問に思ったこと】

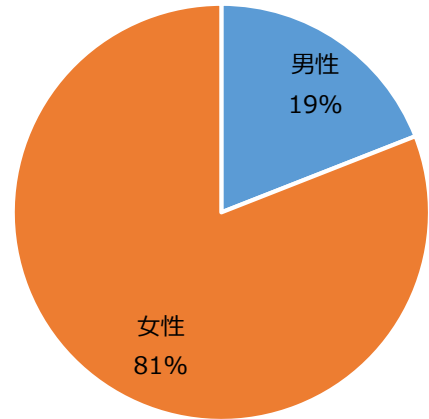
- このアイデアや対話がどうなるのか
- この意見が具体的な生かし方
- マップの出し方
- 逼迫した状況を知らない人いる。みんなが危機感



〈アンケート結果〉

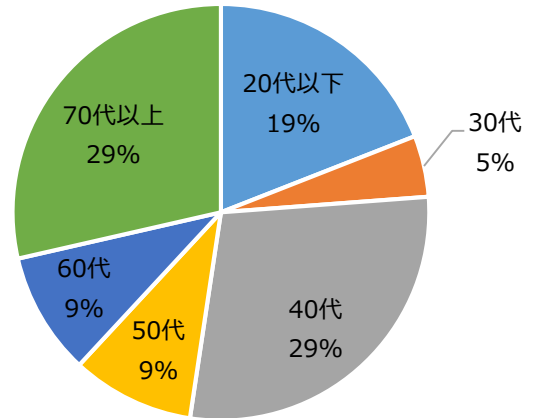
1. あなたの性別を教えてください。

男性	4
女性	17



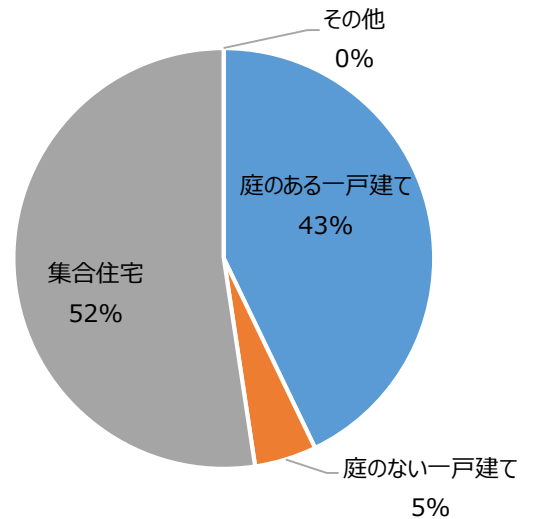
2. あなたの年齢を教えてください。

20代以下	4
30代	1
40代	6
50代	2
60代	2
70代以上	6



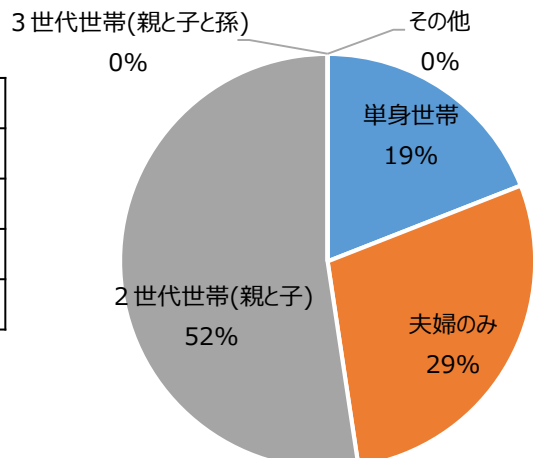
3. あなたがお住まいの住居形態を教えてください。

庭のある一戸建て	9
庭のない一戸建て	1
集合住宅	11
マンション	1
無回答	10
その他	0



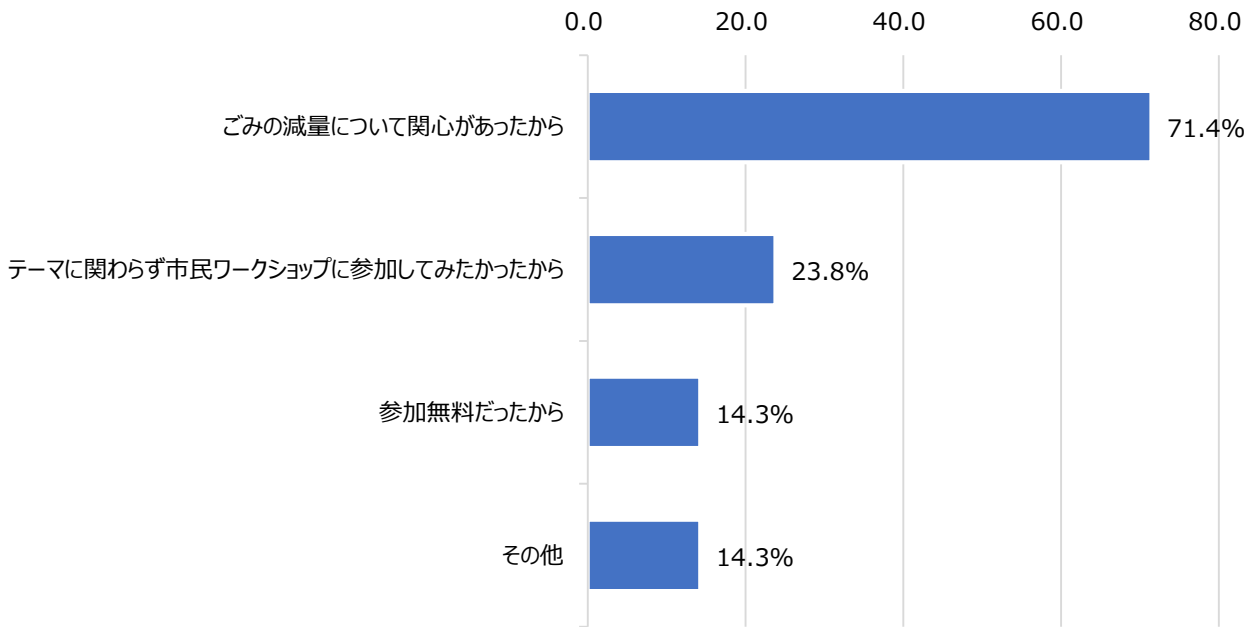
4. あなたの家族構成を教えてください。

単身世帯	4
夫婦のみ	6
2世代世帯(親と子)	11
3世代世帯(親と子と孫)	0
その他	0



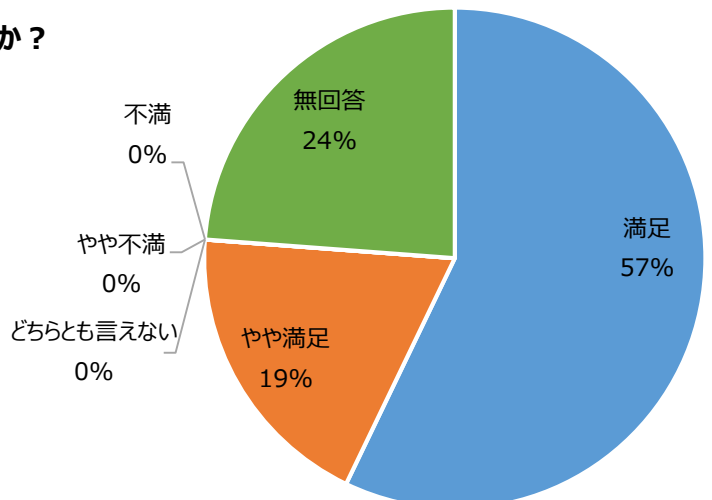
5. あなたがワークショップに参加した理由を教えてください。※複数回答可

ごみの減量について関心があったから	15	71.4%
テーマに関わらず市民ワークショップに参加してみたかったから	5	23.8%
参加無料だったから	3	14.3%
その他 ・友達が参加したことがあるのを聞いて興味があったから ・暇があったので ・知人にさそわれて	3	14.3%



6. 本日のワークショップの内容は満足でしたか？

満足	12
やや満足	4
どちらとも言えない	0
やや不満	0
不満	0
無回答	5



7. 本日のワークショップの中で特に印象に残っている内容、今後参考にしたいと思った内容がございましたらご記入ください。

【テーマ① 生ごみ・食品ロスの減量について】

- これまでの様に水切りとダンボール堆肥で減量します。
- まだまだ出来ることはあると感じました。ゴミダイエットするぞー！
- 水分を切る、乾燥させることが大切だということを知った。
- 自分あまり食品ロスとか出してないだろうと思ってたけど、食品についてくけど使わないたれとかもゴミになっちゃうんだなと思いました。
- 札幌市だけではなく、町内会でもコンポストを使うようにした方がいい。
- おなかが空いている時に買い物に行ってしまうとたくさん買ってしまいが、おなかが空いていない時に行くとも買量が少なくなる。
- 生ゴミと資源ごみをしっかり分けようと思います！！
- 家庭内で出る食品ロスの多さ。
- 生ごみの感想による減量、水切りも含めて。
- おなかがすいた時に買い物に行かない。
- 危機意識を持つ。(テーマ②も共通意見)
- 今までの実践してきた減量と、さらに皆さんからのいろいろな情報をお聴きして、良かったと思います。
- アプリがあることを知りました。使ってみます。(テーマ②も共通意見)
- 空腹時に買い物に行かない。必要な分のみ買う！
- 安いから買うのをやめる。
- 冷蔵庫を小さくすることは考えていなかったが、ありかも？
- 減量100g/1人・1日はできそうだが、しかしこの100gが毎日となるとけっこうむずかしいと感じた。
- コンポストやってみたいなと思いました。

【テーマ② 紙ごみ・プラスチックごみの減量について】

- 資源だと思うので、できるだけキレイにしたいと思います。
- 皆さんのアイデアがおもしろかった。一人一人の意識の問題できっと変わっていくのでしょう。札幌市に期待しています。
- プラスチックが2種類の分け方があること。
- 教科書は資源回収してくれること。
- なるべく企業がプラスチックゴミを作らないようにしてほしい。
- プラスチックゴミの中でも2種類に分別できることを初めて知ったから、これから実行していこうと思う。
- 自分が疑問に思っていた分別方法について、直接担当者の方に聞いて良かったです！自分の家のゴミ置き場をきちんと整備しようと思いました。
- 分別を正しくすることの大変さ。
- 分別法の確認が必要。
- 分別する理由を明確に周知しないとマナーは向上しない。
- ペットボトル、つぶしたら良いのか。
- 市民ばかりではなく、事業者、行政、全てが考えていかなければならないと思います。
- ペットボトルはつぶさず分別へ。風にとばして分別するから。
- 分別する必要性の周知。
- プラ減量で、水洗いしてプラ回収にする様にする。
- 製品プラについて、もう少し注意して暮らして行こうと思います。

8. 本日のワークショップについてご意見・ご感想がございましたらご記入ください。

- たくさんの方のお話が聞けて、とても有意義な時間でした。長時間と思っていましたが、あっという間でした。楽しく参加できました。ありがとうございました。
- NPOの方がすばらしかった。おつかれさまでした！
- 今までこういったものに参加したことがなく、不安だったが、みなさんが発言しやすい空気をつくってくださったおかげで、とても意味のある、きちょうな体験になった。
- たくさんの方の年代の人と話せて普段自分が考えないようなことも知れて良かったし、雰囲気も良くて楽しかった。
- もっとこういうワークショップを定期的にしてほしい。
- 色々な世代の人と話す機会がなかなかなかったから、新鮮でおもしろかったです。
- スタッフの皆さんが優しくリードしてくれてありがたかったです。子どもにも参加させたいと思いました（年齢問わず色々な人と1つのテーマについて意見交換できる良い場ですね！）
- とてもいい経験になりよかったです。
- 参加者のみなさんの意識の高さに刺激を受けました。
- 市民目線の参考になる意見をたくさん聞けました。
- 知らない情報も幾つかあったので、参加したことはムダではなかったと思います。
- 薬の袋は雑紙に出して良いのか。名前が入っている。
- 分別しっかりします。
- 皆さんまじめにゴミ減量に取り組んでいらっしやると感心いたしました。
- 色々な人の考え方を知りました。ためになりました。
- 今回、初めて参加しました。今まで知らなかったことを周りにも(家族にも)知らせたいです。分別向上見学会行きたいです。
- 話し合いを楽しく進めるためにスタッフの皆さんが気を配ってくださったので、色々話をきくことができ良かったです。たくさん意見をきけたのが勉強になりました。
- 3時間は長いと思ったが、やってみるとあっという間でした。色々な意見が出て楽しかったです。
- ごみAplでLine質問コーナーがあれば分別制度が上がるのではないかと。プラ6割現状をなくすコーナー。
- 高校生の意見を聞いたのがすごく楽しかったです。シンプルだけどすぐ的を射っていました。

9. 札幌市のごみ処理行政についてご意見・ご感想がございましたらご記入ください。

- 「新スリムシティさっぽろ計画」や「ゴミ処理のひっ迫した状況」など、もっと市民が知ることができると良いなと思いました。
- もう少しけいもう活動が必要。わかりやすいガイドを希望します！
- まだまだ分別のしかたについて知らないことが多かったので、そこを重点的に行っていくのもありかと思えます。
- ショッピングモールとかで体験ができるようにしてほしい。
- しっかりゴミを分別して、捨てていきたいと思えます。家族にも伝えていきたいと思えます。
- 新スリムシティさっぽろなど、とても素敵な取り組みをされているんですね。申し訳ないことに知りませんでした。自分わりと新聞とか交通広告とかよく見てるんですけどね…。個人の意識向上も大切だけど、法人の意識向上も大事かと思えます。コンビニ、スーパー、かなりずさんな分別で廃棄しています！
- わかりやすい情報をこれからもお願いします。
- 興味のあるテーマでした。次回の企画を楽しみにしています。
- ぜひ未来の子供達に借金を残さない現在の自分達で有りたいと思ひ続けます。
- デポジットの導入を。ドイツの首都ベルリンを視察に行ってみて下さい。
- 皆様の努力に感謝しています。本日はありがとうございました。
- 市の方がいろいろ苦労していることが感じられました。
- 製品プラスチックはやはりリサイクルへ向けて進めるべきと思ひます。
- どんな悪天候でも回収に来てくださる皆さんに心から感謝しています。“見やすいお知らせ”期待しています！
- 埋立地：Reduceできる物まで埋め立てられていると思う
- 広報担当者は、じゃらんとかのインターンシップと一緒に参加してもらっては？



「新スリムシティさっぽろ計画」に関するワークショップ企画・運営業務受託者

