

令和7年度

「ごみ減量・資源化に関する行動・意識等」  
に関する市民意識調査  
報告書

令和7年10月

---

札幌市環境局



# 目次

|   |    |
|---|----|
| <b>第1章 調査の概要</b>                            | 6  |
| 1 調査の目的                                     | 6  |
| 2 調査設計                                      | 6  |
| 3 回収結果                                      | 6  |
| 4 回答者の特性                                    | 7  |
| 表の読み方                                       | 8  |
| <b>第2章 調査結果の概要と集計表</b>                      | 9  |
| 1 ごみ減量・リサイクルに対する行動・リサイクル意識について              | 10 |
| 問1 ごみについての関心-----                           | 10 |
| 問2 3Rについて-----                              | 12 |
| (1) ごみを減らす(リデュース)のためにが行っていること-----          | 12 |
| (2) 製品などの再使用(リユース)のために行っていること-----          | 14 |
| 問3 資源物の処分先-----                             | 16 |
| (1) 新聞・雑誌(一般書籍を含む)-----                     | 16 |
| (2) ダンボール-----                              | 18 |
| (3) 廃食油(使用済み食用油)-----                       | 20 |
| (4) 小型家電(テレビ、冷蔵庫・冷凍庫、洗濯機・衣類乾燥機、エアコンを除く家電製品) | 22 |
| 問4 集団資源回収について-----                          | 24 |
| (1) 集団資源回収の利用の有無-----                       | 24 |
| (2) 集団資源回収で出している資源物-----                    | 26 |
| (3) 集団資源回収を利用しない理由-----                     | 28 |
| (4) 集団資源回収を利用するために望むこと-----                 | 30 |
| 2 ごみの収集方法などについて                             | 32 |
| 問5 家庭ごみの収集頻度について-----                       | 32 |
| (1) 家庭ごみの収集頻度について-----                      | 32 |
| (2) 収集回数を減らしても良いと考える収集区分-----               | 34 |
| (3) 収集頻度を変更してほしい収集区分【増やしてほしい収集区分】-----      | 36 |
| (3) 収集頻度を変更してほしい収集区分【減らしてもよい収集区分】-----      | 38 |
| 問6 使用しているごみステーションに問題を感じているか-----            | 40 |

|  |           |
|--|-----------|
| 問7 使用しているごみステーションの状況-----  | 42        |
| (1) 正しく分別されていないごみ袋を出している人がいる-----                                | 42        |
| (2) 収集日・時間を守らない人がいる-----   | 44        |
| (3) カラスなどに荒らされてごみが散乱している-----                                    | 46        |
| (4) 店舗・事業所から出たごみが出されている-----                                     | 48        |
| (5) ネットやカラスよけサークルの中にごみを入れない人がいる-----                             | 50        |
| (6) 他地域の人がごみを出している-----  | 52        |
| 問8 ごみステーションの管理・清掃保持-----   | 54        |
| 問9 ごみステーションの対策で有効だと考える取組-----                                    | 56        |
| <b>3 指定ごみ袋について</b>   | <b>58</b> |
| 問10 有料の指定ごみ袋（黄色のごみ袋のこと）について-----                                 | 58        |
| (1) 最もよく使用する指定ごみ袋のサイズ-----                                       | 58        |
| (2) 指定ごみ袋に記載されているルールやポイントを読んだことがあるか-----                         | 60        |
| 問11 燃やせるごみを廃棄するために使用している指定ごみ袋の枚数-----                            | 62        |
| (1) 1週間の使用枚数（5リットル）-----   | 62        |
| (2) 1週間の使用枚数（10リットル）-----  | 64        |
| (3) 1週間の使用枚数（20リットル）-----  | 66        |
| (4) 1週間の使用枚数（40リットル）-----  | 68        |
| <b>4 分別について</b>  | <b>70</b> |
| 問12 充電式電池等の排出方法について-----   | 70        |
| (1) 充電式電池等を一般社団法人JBRCの回収協力店（家電量販店、ホームセンター等）で回収していることを知っているか----- | 70        |
| (2) 充電式電池等はリサイクルマークや破損・膨張の有無で排出先が異なることを知っていたか-----               | 72        |
| (3) 充電式電池等の回収方法をどのようにしたらよいか-----                                 | 74        |
| 問13 「燃やせるごみ」に「容器包装プラスチック」や「紙類」を入れてしまう状況について-----                 | 76        |
| (1) 容器包装プラスチック-----  | 76        |
| (2) 紙類-----  | 78        |
| <b>5 過去調査結果との比較（平成19・21・27・30年度・令和3・5年度）</b>                     | <b>80</b> |
| 問1 ごみについての関心-----  | 80        |
| 問2 3Rについて-----   | 81        |

|                                  |            |
|----------------------------------|------------|
| 問3 資源物の処分先                       | 85         |
| 問4 集団資源回収について                    | 93         |
| 問5 家庭ごみの収集頻度について                 | 99         |
| 問6 使用しているごみステーションに問題を感じているか      | 101        |
| 問7 使用しているごみステーションの状況             | 100        |
| 問8 ごみステーションの管理・清掃保持              | 109        |
| 問9 ごみステーション対策で有効だと考える取組          | 110        |
| 問10 有料の指定ごみ袋（黄色ごみ袋のこと）について       | 112        |
| 問11 燃やせるごみを廃棄するために使用している指定ごみ袋の枚数 | 113        |
| <b>6 設問間クロス集計結果</b>              | <b>114</b> |
| 【集団資源回収の利用率】別【ごみへの関心度】           | 114        |
| 【資源物の分別】別【ごみへの関心度】               | 114        |
| 【集団資源回収の利用率】別【資源物の分別】            | 116        |
| 【ごみステーションの位置】別【リチウムイオン電池の出し方】    | 117        |
| <b>7 設問（調査票）</b>                 | <b>118</b> |

# 第1章 調査の概要

## 1 調査の目的

市民のごみ減量・リサイクル施策に対するニーズ等を把握し、今後のごみ減量・リサイクル施策に活用するため。

## 2 調査設計

- ① 調査地域 札幌市内
- ② 調査対象者 満18歳以上の市民
- ③ 調査期間 令和7年8月1日（金）～8月22日（金）
- ④ 調査方法 (1)郵送法  
住民基本台帳から等間隔無作為抽出法により抽出した2,000人を対象  
書面で調査票を郵送し、郵送またはWebフォームで回答  
(2)インターネット法  
インターネット上の回答フォームを公開し、札幌市公式LINEにより配信

## 3 回収結果

### (1)郵送法

発送数：2,000件  
回答数：681件（内訳 郵送回答：460件 Web回答：221件）  
回収率：34.0%

### (2)インターネット法

回答数：1,838件

#### 4 回答者の特性

|                     |                                 | 郵送  |      | インターネット |      | 統合    |      |
|---------------------|---------------------------------|-----|------|---------|------|-------|------|
|                     |                                 | 実数  | 比率%  | 実数      | 比率%  | 実数    | 比率%  |
|                     | 全 体                             | 681 |      | 1,838   |      | 2,519 |      |
| 性 別                 | 男性                              | 251 | 36.9 | 579     | 31.5 | 830   | 32.9 |
|                     | 女性                              | 416 | 61.1 | 1,247   | 67.8 | 1,663 | 66.0 |
|                     | その他                             | 3   | 0.4  | 12      | 0.7  | 15    | 0.6  |
|                     | 無回答                             | 11  | 1.6  | 0       | 0.0  | 11    | 0.4  |
| 年 齢 別               | 18歳～19歳                         | 8   | 1.2  | 1       | 0.1  | 9     | 0.4  |
|                     | 20歳～29歳                         | 37  | 5.4  | 44      | 2.4  | 81    | 3.2  |
|                     | 30歳～39歳                         | 69  | 10.1 | 163     | 8.9  | 232   | 9.2  |
|                     | 40歳～49歳                         | 100 | 14.7 | 311     | 16.9 | 411   | 16.3 |
|                     | 50歳～59歳                         | 113 | 16.6 | 533     | 29.0 | 646   | 25.6 |
|                     | 60歳～69歳                         | 139 | 20.4 | 514     | 28.0 | 653   | 25.9 |
|                     | 70歳以上                           | 205 | 30.1 | 272     | 14.8 | 477   | 18.9 |
|                     | 無回答                             | 10  | 1.5  | 0       | 0.0  | 10    | 0.4  |
| 世 带 形 態 別           | 自分1人または友人と同居など単身世帯              | 137 | 20.1 | 370     | 20.1 | 507   | 20.1 |
|                     | 夫婦2人だけの一世代世帯                    | 235 | 34.5 | 679     | 36.9 | 914   | 36.3 |
|                     | 親と子の二世代世帯                       | 246 | 36.1 | 690     | 37.5 | 936   | 37.2 |
|                     | 親と子と孫の三世代世帯                     | 32  | 4.7  | 64      | 3.5  | 96    | 3.8  |
|                     | その他                             | 20  | 2.9  | 35      | 1.9  | 55    | 2.2  |
|                     | 無回答                             | 11  | 1.6  | 0       | 0.0  | 11    | 0.4  |
| 家 族 人 数 別           | 1人                              | 129 | 18.9 | 364     | 19.8 | 493   | 19.6 |
|                     | 2人                              | 277 | 40.7 | 796     | 43.3 | 1,073 | 42.6 |
|                     | 3人                              | 133 | 19.5 | 350     | 19.0 | 483   | 19.2 |
|                     | 4人                              | 97  | 14.2 | 225     | 12.2 | 322   | 12.8 |
|                     | 5人                              | 26  | 3.8  | 77      | 4.2  | 103   | 4.1  |
|                     | 6人                              | 3   | 0.4  | 19      | 1.0  | 22    | 0.9  |
|                     | 7人以上                            | 3   | 0.4  | 7       | 0.4  | 10    | 0.4  |
|                     | 無回答                             | 13  | 1.9  | 0       | 0.0  | 13    | 0.5  |
| 状 況 別               | 学生                              | 12  | 1.8  | 11      | 0.6  | 23    | 0.9  |
|                     | 社会人(未婚)                         | 115 | 16.9 | 328     | 17.8 | 443   | 17.6 |
|                     | 社会人(既婚・共働き)                     | 176 | 25.8 | 567     | 30.8 | 743   | 29.5 |
|                     | 社会人(既婚・配偶者が専業主婦(主夫))            | 85  | 12.5 | 292     | 15.9 | 377   | 15.0 |
|                     | 無職                              | 253 | 37.2 | 580     | 31.6 | 833   | 33.1 |
|                     | その他                             | 25  | 3.7  | 60      | 3.3  | 85    | 3.4  |
|                     | 無回答                             | 15  | 2.2  | 0       | 0.0  | 15    | 0.6  |
| 住 居 形 態 別           | 持ち家(一戸建て)                       | 293 | 43.0 | 868     | 47.2 | 1,161 | 46.1 |
|                     | 持ち家(マンション・アパート)                 | 167 | 24.5 | 437     | 23.8 | 604   | 24.0 |
|                     | 借家(一戸建て)                        | 11  | 1.6  | 28      | 1.5  | 39    | 1.5  |
|                     | 借家(マンション・アパート)                  | 174 | 25.6 | 459     | 25.0 | 633   | 25.1 |
|                     | その他                             | 25  | 3.7  | 46      | 2.5  | 71    | 2.8  |
|                     | 無回答                             | 11  | 1.6  | 0       | 0.0  | 11    | 0.4  |
| ご み ン ス 位 し ト い し ょ | 自宅のすぐ前                          | 87  | 12.8 | 223     | 12.1 | 310   | 12.3 |
|                     | 自宅(一戸建て・アパート・マンション)の敷地内         | 306 | 44.9 | 776     | 42.2 | 1,082 | 43.0 |
|                     | 自宅(一戸建て・アパート・マンション)のそば(1～2軒となり) | 130 | 19.1 | 447     | 24.3 | 577   | 22.9 |
|                     | 自宅(一戸建て・アパート・マンション)から離れたところ     | 128 | 18.8 | 374     | 20.3 | 502   | 19.9 |
|                     | その他                             | 15  | 2.2  | 18      | 1.0  | 33    | 1.3  |
|                     | 無回答                             | 15  | 2.2  | 0       | 0.0  | 15    | 0.6  |
|                     | ほとんど自分で出している                    | 391 | 57.4 | 1,120   | 60.9 | 1,511 | 60.0 |
| 排 ご み 状 の 態         | 自分と自分以外の半々で出している                | 142 | 20.9 | 453     | 24.6 | 595   | 23.6 |
|                     | 自分以外が出している                      | 136 | 20.0 | 265     | 14.4 | 401   | 15.9 |
|                     | 無回答                             | 12  | 1.8  | 0       | 0.0  | 12    | 0.5  |
|                     | 1年未満                            | 10  | 1.5  | 35      | 1.9  | 45    | 1.8  |
| 札 帷 居 住 年 数         | 1年以上～3年未満                       | 21  | 3.1  | 50      | 2.7  | 71    | 2.8  |
|                     | 3年以上～5年未満                       | 14  | 2.1  | 63      | 3.4  | 77    | 3.1  |
|                     | 5年以上～10年未満                      | 41  | 6.0  | 97      | 5.3  | 138   | 5.5  |
|                     | 10年以上～20年未満                     | 97  | 14.2 | 216     | 11.8 | 313   | 12.4 |
|                     | 20年以上～30年未満                     | 102 | 15.0 | 284     | 15.5 | 386   | 15.3 |
|                     | 30年以上                           | 386 | 56.7 | 1,093   | 59.5 | 1,479 | 58.7 |
|                     | 無回答                             | 10  | 1.5  | 0       | 0.0  | 10    | 0.4  |

## 表の読み方

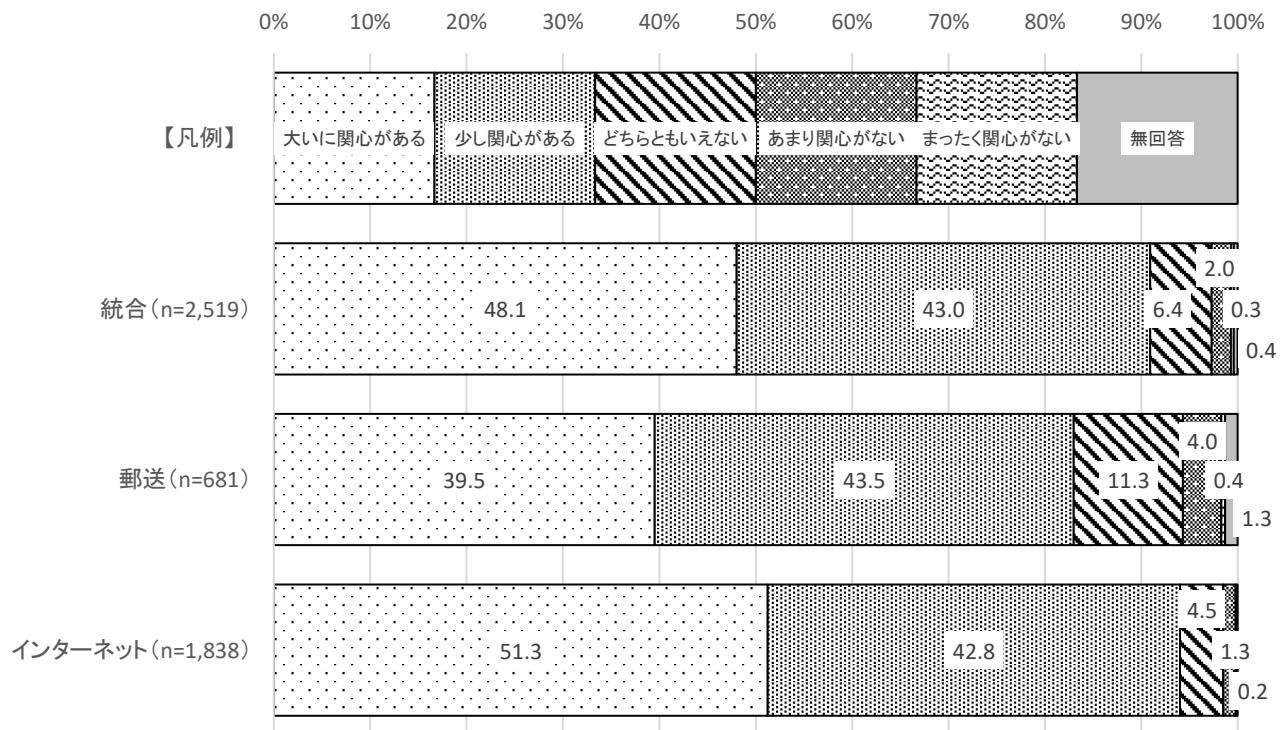
- 1  $n$  とは、回答数総数（あるいは分類別の回答者数）のことである。
- 2 回答率（各回答の百分率）は、 $n$  を基準として算出し、小数点第2位を四捨五入した。このため、個々の比率の合計が 100.0% にならない場合（99.9 あるいは 100.1 など）がある。
- 3 1人の対象者に2つ以上の複数回答（「いくつでも」「最大3つまで」など）を認めた質問の場合、比率の合計は、回答者総数を基数としているので、100%を超えることがある。
- 4 この調査の結果は、標本調査によるものであるから、全数調査の結果から一定の範囲内で離れていることがある。したがって、調査結果を相互に比較・検討する場合は一定の幅を持たせて読む必要がある。

## 第2章 調査結果

- 1 ごみ減量・リサイクルに対する行動・リサイクル意識について
- 2 ごみの収集方法などについて
- 3 指定ごみ袋について
- 4 分別について
- 5 過去調査結果との比較
- 6 設問間クロス集計結果
- 7 設問（調査票）

## 1 ごみ減量・リサイクルに対する行動・リサイクル意識について

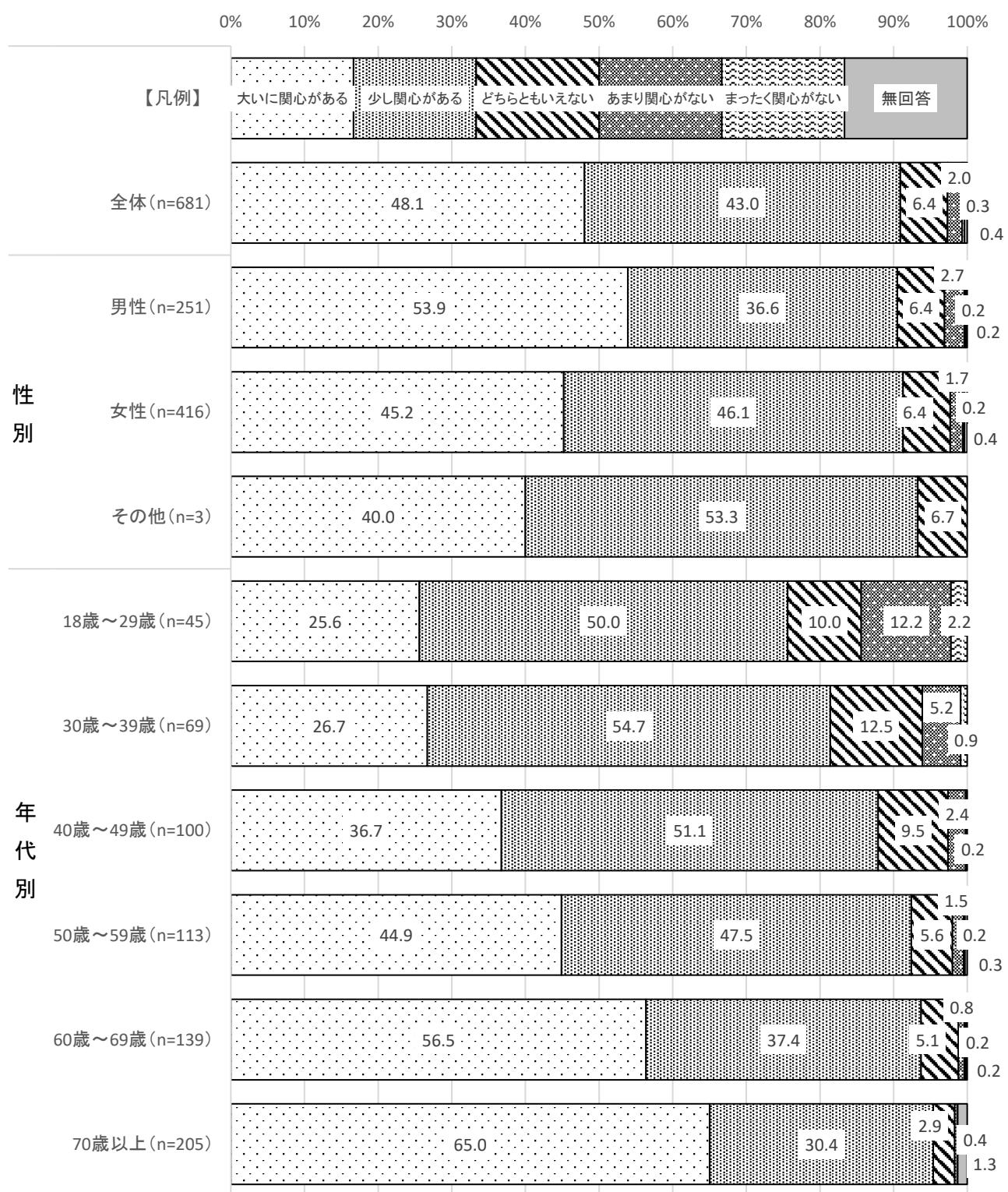
問1 あなたは、ごみの減量やリサイクル、分別・収集など、ごみに関することについて関心がありますか。次の中から、あてはまるものに1つ〇をつけてください。



ごみへの関心については、「少し関心がある」及び「大いに関心がある」を合わせた『関心がある』人は、総合で 91.1% となっている。また、郵送では 83.0%、インターネットでは 94.1% となっており、郵送に比べてインターネットが 11.1 ポイント高い。一方、「あまり関心がない」及び「まったく関心がない」を合わせた『関心がない』人は、総合で 2.3% となっている。

ごみに関することについての関心は、9割強の人がごみ減量・リサイクル・分別・収集などに『関心がある』と回答している。

## 【統合：性別・年代別】



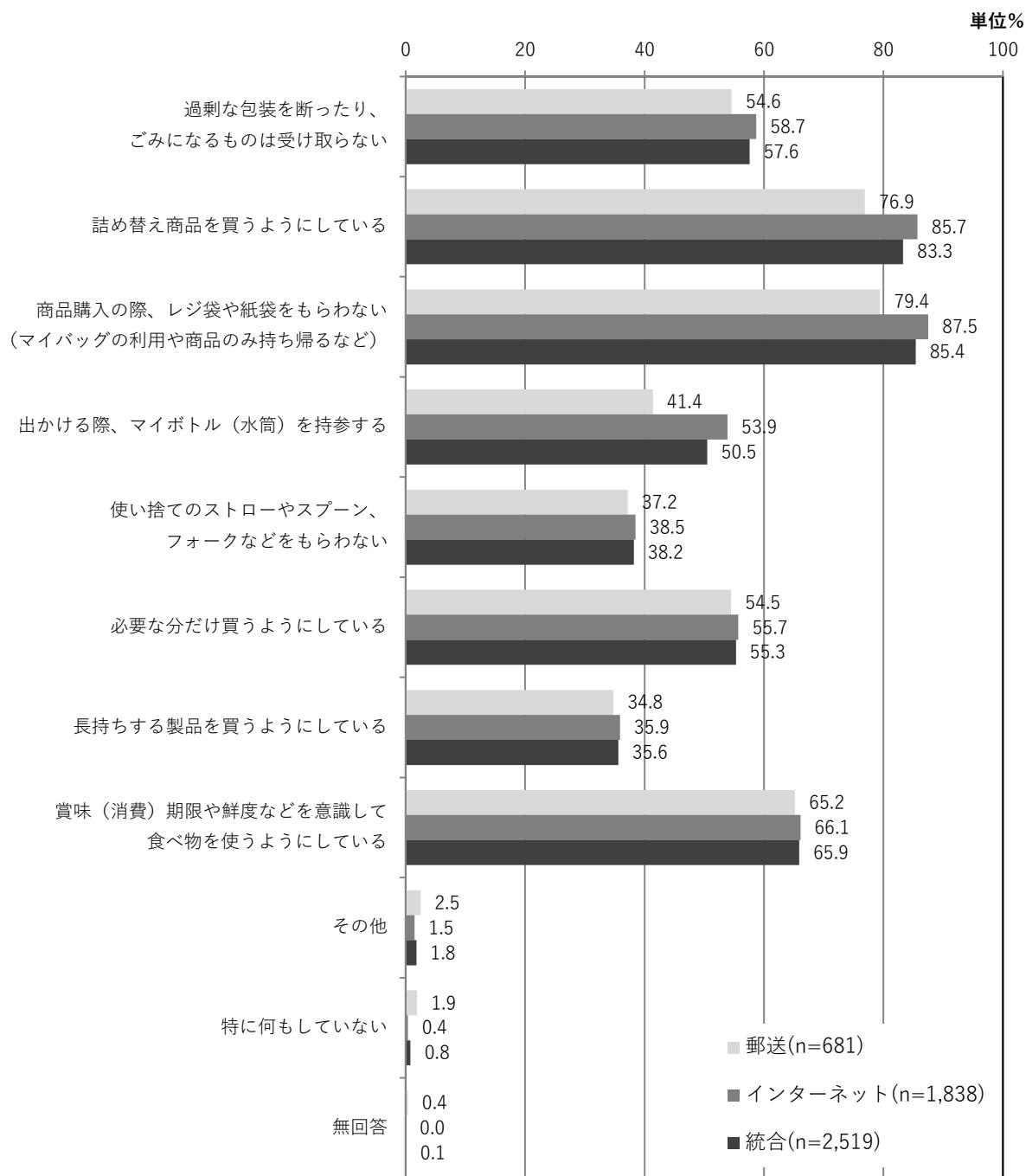
性別では、女性・男性ともに、「大いに関心がある」「少し関心がある」と回答した人の合わせた割合が90%を超えている。

年代別みると、「大いに関心がある」と回答した人の割合は、70歳以上で65.0%、60歳代で56.5%と、他の年代に比べて高くなっています。年代が高くなるほど『関心がある』と回答した人の割合が高くなる傾向がみられています。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊290ページ参照

問2 3Rについてお伺いします。

- (1) ごみを減らす（リデュース）のために、あなたが行っていることは何ですか。あてはまるものに いくつでも○をつけてください。



ごみを減らすために行っていることについて、「商品購入の際、レジ袋や紙袋をもらわない」が最も割合が高く、統合で 85.4% となっている。次いで、「詰め替え商品を買うようにしている」が 83.3%、「賞味（消費）期限や鮮度などを意識して食べ物を使うようにしている」が 65.9% で、割合が高い項目の順位について調査方法による違いはみられない。

ごみを減らすために行っていることは、「商品購入の際、レジ袋や紙袋をもらわない」が 9 割弱となっている。

【統合：性別・年代別】

|                    |         | サンプル数 | な過るものは受け取らない、ごみに | い詰め替え商品を買うようにして | やも商品購入のみの持ちマ、帰イレバジなツ袋などグやの紙利袋用を | へ出かけの際、持参するボトル | ン使い捨てのクストローマーやらスブーナー | して必要な分だけ買うように | して長い持ちする製品を買うように | て意識する賞味（消費）期限や鮮度などをし | その他       | 特に何もしていない | 無回答      |
|--------------------|---------|-------|------------------|-----------------|---------------------------------|----------------|----------------------|---------------|------------------|----------------------|-----------|-----------|----------|
| (上段:実数)<br>(下段:割合) |         |       |                  |                 |                                 |                |                      |               |                  |                      |           |           |          |
| 性別                 | 全体      | 2,519 | 1,451<br>57.6    | 2,099<br>83.3   | 2,150<br>85.4                   | 1,272<br>50.5  | 961<br>38.2          | 1,394<br>55.3 | 896<br>35.6      | 1,659<br>65.9        | 45<br>1.8 | 20<br>0.8 | 3<br>0.1 |
|                    | 男性      | 830   | 388<br>46.7      | 628<br>75.7     | 657<br>79.2                     | 335<br>40.4    | 237<br>28.6          | 452<br>54.5   | 288<br>34.7      | 477<br>57.5          | 13<br>1.6 | 12<br>1.4 | 0<br>0.0 |
|                    | 女性      | 1,663 | 1,049<br>63.1    | 1,451<br>87.3   | 1,471<br>88.5                   | 921<br>55.4    | 714<br>42.9          | 926<br>55.7   | 595<br>35.8      | 1,167<br>70.2        | 32<br>1.9 | 7<br>0.4  | 3<br>0.2 |
| 年代別                | その他     | 15    | 6<br>40.0        | 13<br>86.7      | 14<br>93.3                      | 13<br>86.7     | 5<br>33.3            | 9<br>60.0     | 9<br>60.0        | 10<br>66.7           | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0 |
|                    | 18歳～29歳 | 90    | 36<br>40.0       | 71<br>78.9      | 62<br>68.9                      | 41<br>45.6     | 19<br>21.1           | 45<br>50.0    | 32<br>35.6       | 52<br>57.8           | 1<br>1.1  | 6<br>6.7  | 0<br>0.0 |
|                    | 30歳～39歳 | 232   | 114<br>49.1      | 196<br>84.5     | 177<br>76.3                     | 115<br>49.6    | 50<br>21.6           | 115<br>49.6   | 68<br>29.3       | 126<br>54.3          | 1<br>0.4  | 2<br>0.9  | 0<br>0.0 |
|                    | 40歳～49歳 | 411   | 231<br>56.2      | 363<br>88.3     | 343<br>83.5                     | 209<br>50.9    | 128<br>31.1          | 217<br>52.8   | 128<br>31.1      | 242<br>58.9          | 6<br>1.5  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0 |
|                    | 50歳～59歳 | 646   | 397<br>61.5      | 561<br>86.8     | 552<br>85.4                     | 341<br>52.8    | 238<br>36.8          | 365<br>56.5   | 225<br>34.8      | 413<br>63.9          | 17<br>2.6 | 7<br>1.1  | 1<br>0.2 |
|                    | 60歳～69歳 | 653   | 401<br>61.4      | 556<br>85.1     | 591<br>90.5                     | 322<br>49.3    | 286<br>43.8          | 356<br>54.5   | 249<br>38.1      | 463<br>70.9          | 11<br>1.7 | 2<br>0.3  | 0<br>0.0 |
|                    | 70歳以上   | 477   | 264<br>55.3      | 345<br>72.3     | 417<br>87.4                     | 241<br>50.5    | 235<br>49.3          | 289<br>60.6   | 190<br>39.8      | 358<br>75.1          | 9<br>1.9  | 3<br>0.6  | 2<br>0.4 |

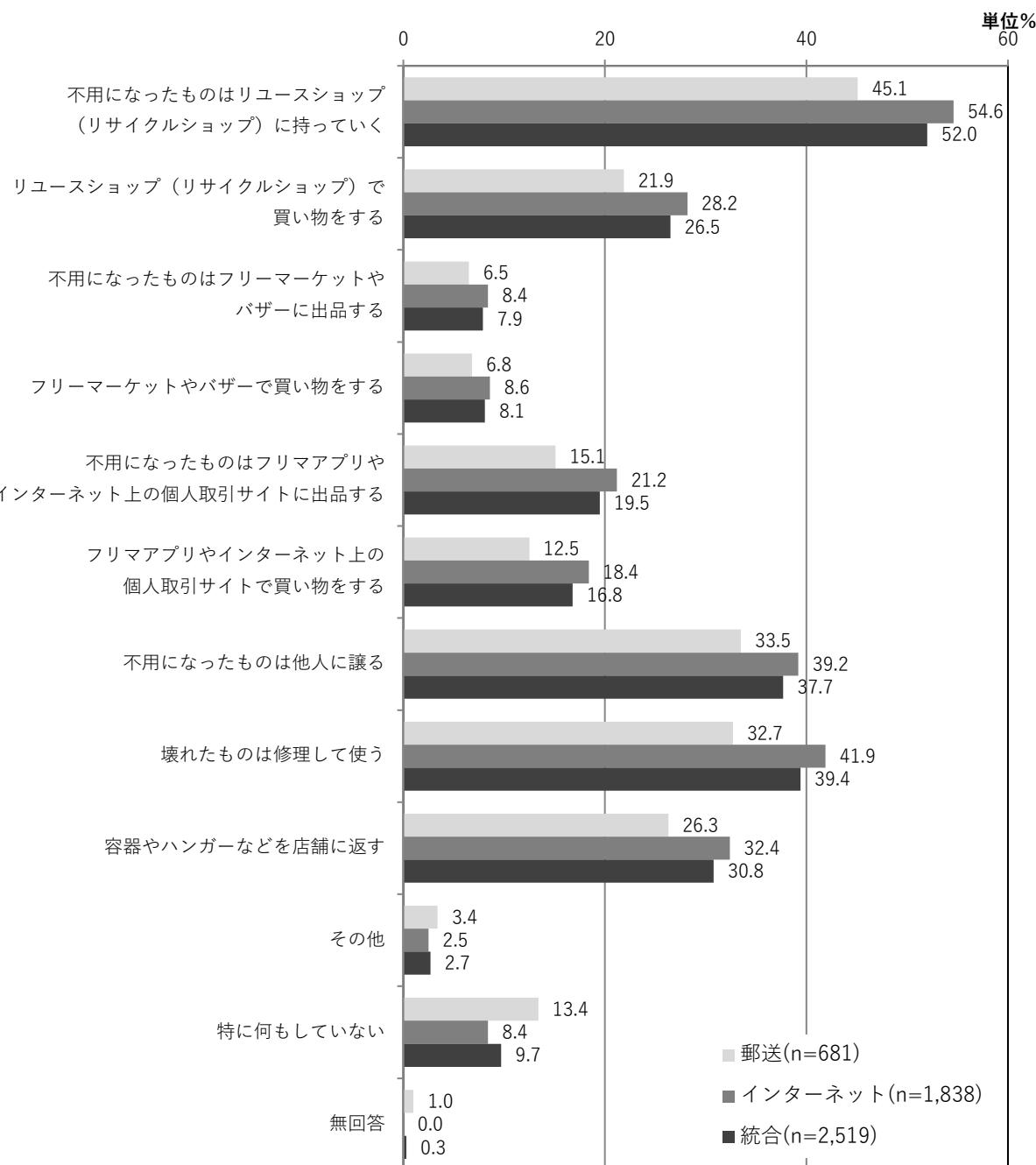
性別では、女性・男性ともに、「商品購入の際、レジ袋や紙袋をもらわない」が最も割合が高く、次いで、「詰め替え商品を買うようにしている」、「賞味（消費）期限や鮮度などを意識して食べ物を使うようにしている」となっている。また、女性の方がすべての項目において男性よりも割合が高い結果となっている。

年代別にみると、60歳以上では「商品購入の際、レジ袋や紙袋をもらわない」と回答した人の割合が最も高く、59歳以下では「詰め替え商品を買うようにしている」が最も高くなっている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊 292 ページ参照

問2 3Rについてお伺いします。

(2) 製品などの再使用（リユース）のために、あなたが行っていることは何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。



製品などの再使用のために行っていることについて、「不用になったものはリユースショップ（リサイクルショップ）に持っていく」が最も割合が高く、「統合」で 52.0% となっている。次いで、「壊れたものは修理して使う」が 39.4%。「不用になったものは他人に譲る」が 37.7%。「郵送」では「壊れたものは修理して使う」より「不用になったものは他人に譲る」と回答した割合が高くなっている。

製品などの再利用のために行っていることは、「不用になったものはリユースショップ（リサイクルショップ）に持っていく」が約 5 割となっている。

【統合：性別・年代別】

|                    |         | サンプル数 | 不<br>用<br>サ<br>イ<br>な<br>ク<br>つ<br>た<br>シ<br>も<br>の<br>ツ<br>は<br>ブ<br>リ<br>ー<br>ユ<br>に<br>持<br>ス<br>つ<br>シ<br>て<br>ヨ<br>い<br>ツ<br>く<br>プ | リ<br>ユ<br>ツ<br>一<br>ス<br>こ<br>シ<br>で<br>買<br>つ<br>い<br>物<br>を<br>サ<br>る | ザ<br>不<br>用<br>に<br>な<br>っ<br>た<br>も<br>の<br>は<br>フ<br>リ<br>ー<br>マ<br>ー<br>ケ<br>ッ<br>ト<br>や<br>バ<br>ザ<br>ー<br>で<br>買<br>い<br>物<br>を | フ<br>リ<br>ー<br>マ<br>ー<br>ケ<br>ッ<br>ト<br>や<br>バ<br>ザ<br>ー<br>で<br>買<br>い<br>物<br>を | イ<br>不<br>用<br>品<br>す<br>る<br>に<br>シ<br>ー<br>な<br>っ<br>た<br>ネ<br>ッ<br>ト<br>上<br>の<br>の<br>は<br>個<br>人<br>取<br>引<br>マ<br>ー<br>サ<br>ブ<br>リ<br>ー<br>ト<br>上<br>の | 個<br>人<br>取<br>引<br>サ<br>ブ<br>リ<br>ー<br>ト<br>で<br>買<br>い<br>物<br>を<br>す<br>る<br>に<br>フ<br>リ<br>マ<br>ー<br>ア<br>ブ<br>リ<br>ー<br>ト<br>で<br>買<br>い<br>物<br>を<br>す<br>る<br>上<br>の | フ<br>リ<br>マ<br>ー<br>ア<br>ブ<br>リ<br>ー<br>ト<br>で<br>買<br>い<br>物<br>を<br>す<br>る<br>上<br>の | 不<br>用<br>に<br>な<br>っ<br>た<br>も<br>の<br>は<br>他<br>人<br>に<br>譲<br>る | 壊<br>れ<br>た<br>も<br>の<br>は<br>修<br>理<br>し<br>て<br>使<br>う | 容<br>器<br>や<br>ハ<br>ン<br>ガ<br>ー<br>な<br>ど<br>を<br>店<br>舗<br>に<br>返<br>す | そ<br>の<br>他 | 特<br>に<br>何<br>も<br>し<br>て<br>い<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |
|--------------------|---------|-------|--|---|---|---|--|---|--|--|--|---|-------------|---|-------------|
| (上段:実数)<br>(下段:割合) |         |       |  |   |   |   |  |   |  |  |  |   |             |   |             |
| 全体                 |         | 2,519 | 1,311<br>52.0  | 667<br>26.5   | 198<br>7.9  | 204<br>8.1  | 492<br>19.5  | 423<br>16.8   | 949<br>37.7  | 993<br>39.4  | 775<br>30.8  | 69<br>2.7   | 245<br>9.7  | 7<br>0.3                                  |             |
| 性別                 | 男性      | 830   | 399<br>48.1  | 233<br>28.1   | 56<br>6.7   | 65<br>7.8   | 120<br>14.5  | 96<br>11.6  | 263<br>31.7  | 387<br>46.6  | 201<br>24.2  | 9<br>1.1  | 109<br>13.1 | 2<br>0.2                                  |             |
|                    | 女性      | 1,663 | 899<br>54.1  | 420<br>25.3   | 140<br>8.4  | 132<br>7.9  | 366<br>22.0  | 320<br>19.2   | 678<br>40.8  | 594<br>35.7  | 566<br>34.0  | 59<br>3.5   | 133<br>8.0  | 4<br>0.2                                  |             |
|                    | その他     | 15    | 8<br>53.3  | 8<br>53.3   | 1<br>6.7  | 4<br>26.7   | 5<br>33.3  | 5<br>33.3   | 3<br>20.0  | 7<br>46.7  | 5<br>33.3  | 1<br>6.7  | 3<br>20.0   | 0<br>0.0                                  |             |
| 年代別                | 18歳～29歳 | 90    | 40<br>44.4   | 27<br>30.0  | 6<br>6.7  | 7<br>7.8  | 31<br>34.4   | 21<br>23.3  | 41<br>45.6   | 37<br>41.1   | 17<br>18.9   | 1<br>1.1  | 12<br>13.3  | 0<br>0.0                                  |             |
|                    | 30歳～39歳 | 232   | 119<br>51.3  | 65<br>28.0  | 17<br>7.3   | 18<br>7.8   | 90<br>38.8   | 71<br>30.6  | 91<br>39.2   | 64<br>27.6   | 29<br>12.5   | 3<br>1.3  | 23<br>9.9   | 0<br>0.0                                  |             |
|                    | 40歳～49歳 | 411   | 237<br>57.7  | 120<br>29.2   | 39<br>9.5   | 31<br>7.5   | 128<br>31.1  | 111<br>27.0   | 159<br>38.7  | 131<br>31.9  | 102<br>24.8  | 8<br>1.9  | 32<br>7.8   | 0<br>0.0                                  |             |
|                    | 50歳～59歳 | 646   | 369<br>57.1  | 155<br>24.0   | 54<br>8.4   | 46<br>7.1   | 127<br>19.7  | 111<br>17.2   | 237<br>36.7  | 248<br>38.4  | 216<br>33.4  | 23<br>3.6   | 59<br>9.1   | 0<br>0.0                                  |             |
|                    | 60歳～69歳 | 653   | 346<br>53.0  | 168<br>25.7   | 44<br>6.7   | 54<br>8.3   | 97<br>14.9   | 89<br>13.6  | 230<br>35.2  | 278<br>42.6  | 256<br>39.2  | 21<br>3.2   | 59<br>9.0   | 1<br>0.2                                  |             |
|                    | 70歳以上   | 477   | 195<br>40.9  | 126<br>26.4   | 37<br>7.8   | 45<br>9.4   | 18<br>3.8  | 19<br>4.0   | 186<br>39.0  | 230<br>48.2  | 152<br>31.9  | 13<br>2.7   | 60<br>12.6  | 5<br>1.0                                  |             |

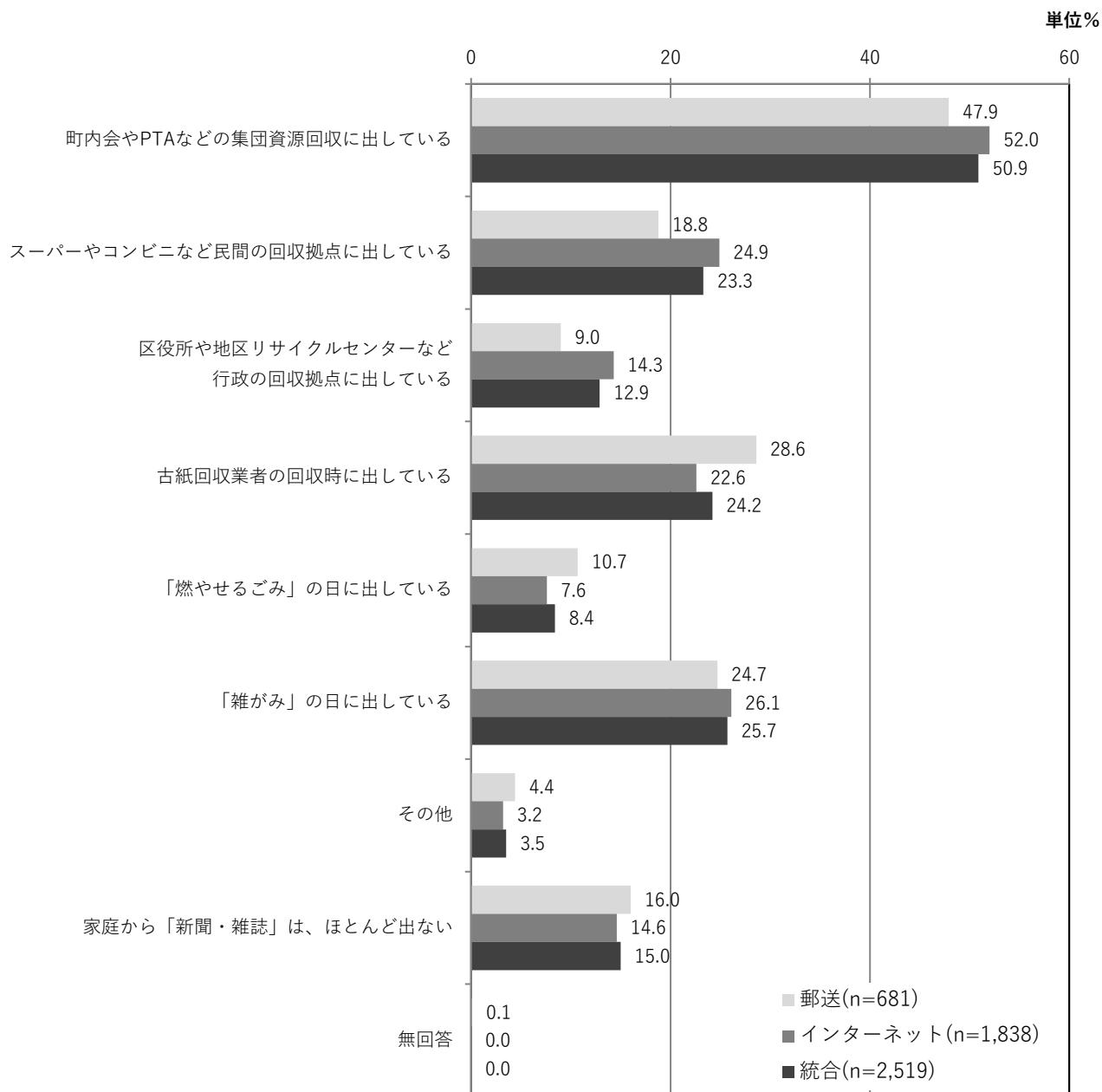
性別にみると、男性・女性ともに、「不用になったものはリユースショップ（リサイクルショップ）に持っていく」が最も多く、それぞれ 48.1%、54.1% となっている。次いで多いのは、男性では「壊れたものは修理して使う」で 46.6%、女性では「不用になったものは他人に譲る」で 40.8% となっている。

年代別にみると、30 代～60 代では「不用になったものはリユースショップ（リサイクルショップ）に持っていく」が最も多いが、29 歳以下では「不用になったものは他人に譲る」が 45.6%、70 歳以上では「壊れたものは修理して使う」が 48.2% と最も多くなっており、年代による順位の違いがみられている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊 294 ページ参照

問3 あなたは次の資源物を処分するとき、どのようにしていますか。次の（1）から（4）のそれれについて、あてはまる主なものにいくつでも○をつけてください。

(1) 新聞・雑誌（一般書籍を含む）



新聞・雑誌の処分については、「町内会やPTAなどの集団資源回収に出している」が最も多く統合で50.9%、次いで、「『雑がみ』の日に出している」が25.7%、「古紙回収業者の回収時に出している」が24.2%となっている。郵送では上位3つの項目は同様の結果だが、インターネットでは「町内会やPTAなどの集団資源回収に出している」(52.0%)、次いで「『雑がみ』の日に出している」(26.1%)、「スーパー・コンビニなどの民間の回収拠点に出している」(24.9%)となっている。

新聞・雑誌の処分は、約5割の人が「集団資源回収に出している」と回答している。また、「『雑がみ』の日に出している」という人も3割弱となっている。

|                    |         | サンプル数 | 集団内資源や回収PTAに出なしてのいる | 民間のパ回り収や拠点コンビに出二してのいる | 回収区役所点一やになど出でし行政サイのイクル | 古紙回収業者の回収時に | 出して燃やせるごみの日に | 『雑がみ』の日に出している | その他       | 家庭から出ない新聞・雑誌は、 | 無回答      |
|--------------------|---------|-------|---------------------|-----------------------|------------------------|-------------|--------------|---------------|-----------|----------------|----------|
| (上段:実数)<br>(下段:割合) |         |       |                     |                       |                        |             |              |               |           |                |          |
| 性別                 | 全体      | 2,519 | 1,282<br>50.9       | 586<br>23.3           | 324<br>12.9            | 610<br>24.2 | 212<br>8.4   | 648<br>25.7   | 88<br>3.5 | 377<br>15.0    | 1<br>0.0 |
|                    | 男性      | 830   | 433<br>52.2         | 208<br>25.1           | 109<br>13.1            | 203<br>24.5 | 105<br>12.7  | 224<br>27.0   | 13<br>1.6 | 97<br>11.7     | 0<br>0.0 |
|                    | 女性      | 1,663 | 835<br>50.2         | 373<br>22.4           | 212<br>12.7            | 400<br>24.1 | 106<br>6.4   | 418<br>25.1   | 73<br>4.4 | 276<br>16.6    | 1<br>0.1 |
| 年代別                | その他     | 15    | 7<br>46.7           | 5<br>33.3             | 3<br>20.0              | 2<br>13.3   | 0<br>0.0     | 4<br>26.7     | 1<br>6.7  | 2<br>13.3      | 0<br>0.0 |
|                    | 18歳～29歳 | 90    | 19<br>21.1          | 12<br>13.3            | 9<br>10.0              | 11<br>12.2  | 13<br>14.4   | 20<br>22.2    | 2<br>2.2  | 34<br>37.8     | 0<br>0.0 |
|                    | 30歳～39歳 | 232   | 58<br>25.0          | 58<br>25.0            | 31<br>13.4             | 32<br>13.8  | 26<br>11.2   | 72<br>31.0    | 6<br>2.6  | 74<br>31.9     | 0<br>0.0 |
|                    | 40歳～49歳 | 411   | 162<br>39.4         | 105<br>25.5           | 66<br>16.1             | 73<br>17.8  | 35<br>8.5    | 118<br>28.7   | 12<br>2.9 | 90<br>21.9     | 0<br>0.0 |
|                    | 50歳～59歳 | 646   | 324<br>50.2         | 167<br>25.9           | 86<br>13.3             | 142<br>22.0 | 43<br>6.7    | 142<br>22.0   | 29<br>4.5 | 96<br>14.9     | 0<br>0.0 |
|                    | 60歳～69歳 | 653   | 386<br>59.1         | 146<br>22.4           | 76<br>11.6             | 185<br>28.3 | 48<br>7.4    | 152<br>23.3   | 27<br>4.1 | 62<br>9.5      | 0<br>0.0 |
|                    | 70歳以上   | 477   | 326<br>68.3         | 98<br>20.5            | 56<br>11.7             | 162<br>34.0 | 46<br>9.6    | 142<br>29.8   | 11<br>2.3 | 20<br>4.2      | 1<br>0.2 |

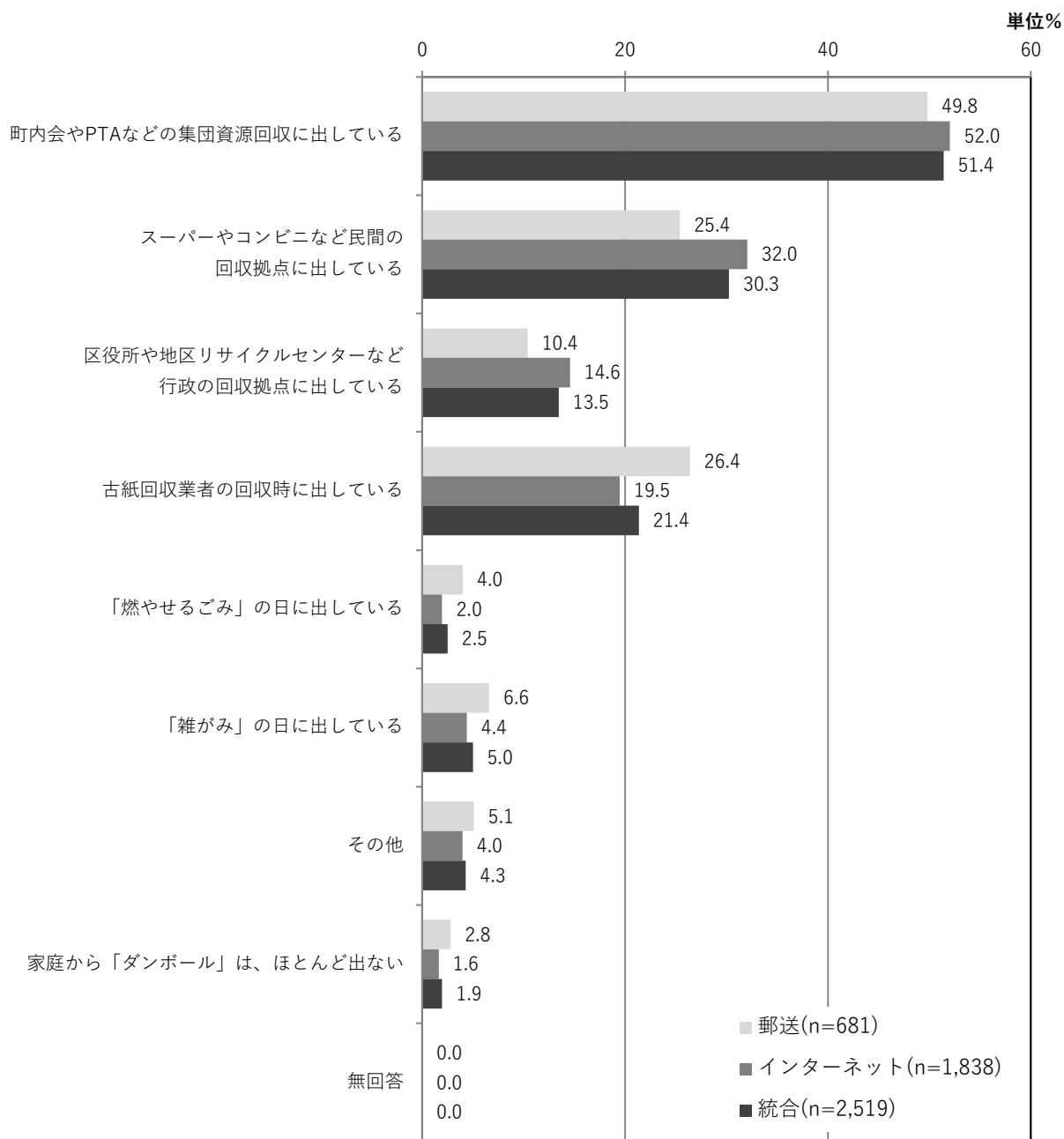
性別では、男女ともに割合の高い順から「町内会やPTAなどの集団資源回収に出している」、「『雑がみ』の日に出している」となっている。次いで割合の高い項目は、男性では「スーパー・コンビニなど民間の回収拠点に出している」(25.1%)、女性では「古紙回収業者の回収時に出している」(24.1%)となっている。

年代別にみると、「町内会やPTAなどの集団資源回収に出している」は40歳以上において最も割合が高く、また年代が上がるにつれて回答した人の割合が高くなっている。一方、39歳以下では「家庭から『新聞・雑誌』は、ほとんど出ない」の割合が最も高く、また、回答した割合は年代が上がるにつれ低くなる傾向がみられている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊296ページ参照

問3 あなたは次の資源物を処分するとき、どのようにしていますか。次の（1）から（4）のそれぞれについて、あてはまる主なものにいくつでも○をつけてください。

(2) ダンボール



ダンボールの処分については、「町内会やPTAなどの集団資源回収に出している」が調査方法に関わらず最も高く、統合では51.4%となっている。次いで、「スーパー・コンビニなどの民間の回収拠点に出している」(30.3%)、「古紙回収業者の回収時に出している」(21.4%)となっている。郵送では「古紙回収業者の回収時に出している」(26.4%)が「スーパー・コンビニなどの民間の回収拠点に出している」(25.4%)と回答した割合を上回っている。

ダンボールの処分は、約5割の人が「集団資源回収に出している」と回答している。また、「スーパー・コンビニなどの民間の回収拠点に出している」と回答した人は3割強となっている。

【統合：性別・年代別】

|                    |         | サンプル数 | 集町団内資源や回収TにAに出などしている | 民間のパ回一収や拠点などに出二してどいる | 回セ区収ン役拠タ所点一やにな地出など行リて政サいのイクル | 古紙出回収業者の回収時に | 燃出紙してやいせるごみの日に | 「雑がみ」の日に出している | その他        | 家庭とんど出だんボールは、 | 無回答      |
|--------------------|---------|-------|----------------------|----------------------|------------------------------|--------------|----------------|---------------|------------|---------------|----------|
| (上段:実数)<br>(下段:割合) |         |       |                      |                      |                              |              |                |               |            |               |          |
| 性別                 | 全体      | 2,519 | 1,295<br>51.4        | 762<br>30.3          | 339<br>13.5                  | 538<br>21.4  | 63<br>2.5      | 126<br>5.0    | 108<br>4.3 | 49<br>1.9     | 0<br>0.0 |
|                    | 男性      | 830   | 428<br>51.6          | 249<br>30.0          | 110<br>13.3                  | 178<br>21.4  | 27<br>3.3      | 42<br>5.1     | 18<br>2.2  | 20<br>2.4     | 0<br>0.0 |
|                    | 女性      | 1,663 | 863<br>51.9          | 505<br>30.4          | 225<br>13.5                  | 354<br>21.3  | 35<br>2.1      | 82<br>4.9     | 88<br>5.3  | 28<br>1.7     | 0<br>0.0 |
| 年代別                | その他     | 15    | 7<br>46.7            | 7<br>46.7            | 4<br>26.7                    | 1<br>6.7     | 1<br>6.7       | 2<br>13.3     | 1<br>6.7   | 0<br>0.0      | 0<br>0.0 |
|                    | 18歳～29歳 | 90    | 20<br>22.2           | 30<br>33.3           | 15<br>16.7                   | 14<br>15.6   | 5<br>5.6       | 9<br>10.0     | 5<br>5.6   | 5<br>5.6      | 0<br>0.0 |
|                    | 30歳～39歳 | 232   | 84<br>36.2           | 107<br>46.1          | 47<br>20.3                   | 32<br>13.8   | 9<br>3.9       | 15<br>6.5     | 17<br>7.3  | 3<br>1.3      | 0<br>0.0 |
|                    | 40歳～49歳 | 411   | 173<br>42.1          | 162<br>39.4          | 81<br>19.7                   | 83<br>20.2   | 10<br>2.4      | 10<br>2.4     | 16<br>3.9  | 5<br>1.2      | 0<br>0.0 |
|                    | 50歳～59歳 | 646   | 322<br>49.8          | 228<br>35.3          | 88<br>13.6                   | 128<br>19.8  | 13<br>2.0      | 23<br>3.6     | 33<br>5.1  | 11<br>1.7     | 0<br>0.0 |
|                    | 60歳～69歳 | 653   | 385<br>59.0          | 160<br>24.5          | 64<br>9.8                    | 151<br>23.1  | 13<br>2.0      | 32<br>4.9     | 23<br>3.5  | 14<br>2.1     | 0<br>0.0 |
|                    | 70歳以上   | 477   | 314<br>65.8          | 74<br>15.5           | 44<br>9.2                    | 125<br>26.2  | 13<br>2.7      | 37<br>7.8     | 13<br>2.7  | 11<br>2.3     | 0<br>0.0 |

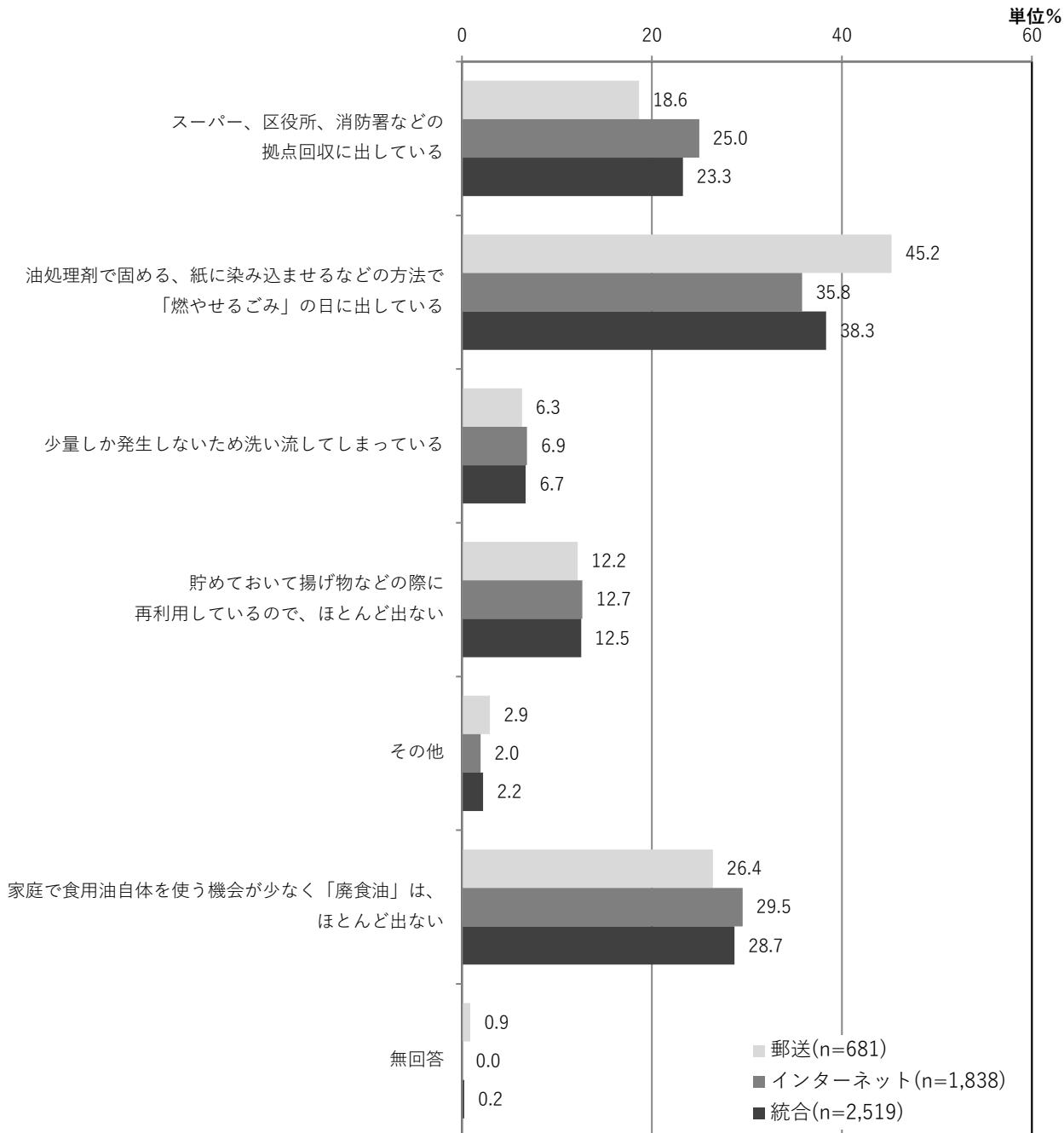
性別では、男女間で大きな差はみられない。

年代別にみると、「町内会やPTAなどの集団資源回収に出している」と回答した人の割合は、年代が上がるにつれて高くなる傾向がみられ、40歳以上では最も回答した人の割合が高くなっている。39歳以下では「スーパーやコンビニなどの民間の回収拠点に出している」と回答した人の割合が最も高く、全体（30.3%）の割合と比べて30～39歳（46.1%）では15.8ポイントの差となっている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊298ページ参照

問3 あなたは次の資源物を処分するとき、どのようにしていますか。次の（1）から（4）のそれぞれについて、あてはまる主なものにいくつでも○をつけてください。

(3) 廃食油（使用済み食用油）



廃食油の処分については、「油処理剤で固める、紙に染み込ませるなどの方法で『燃やせるごみ』の日に出している」が最も多く統合では 38.3%、また郵送では 45.2% と特に高くなっている。一方、「家庭で食用油自体を使う機会が少なく「廃食油」は、ほとんど出ない」は統合で 28.7% となっている。

廃食油の処分は、4割弱の人が「油処理剤で固める、紙に染み込ませるなどの方法で『燃やせるごみ』の日に出している」と回答している。一方、「ほとんど出ない」と回答した人も 3割弱となっている。

【統合：性別・年代別】

|                    |         | サンプル数 | 拠点回収に、出区して所い、る消防署などの | みせ油る処のな理剤にので出方固し法めでる、い燃紙やにせるみご込ま | 洗少量流しかて発生しまつなていいたるめ | 出再貯めに用てしておいて、いる揚げ物、などとんどの | その他       | 出少家庭ないくで食『廃食油油自体は、使うほとんどが | 無回答      |
|--------------------|---------|-------|----------------------|----------------------------------|---------------------|---------------------------|-----------|---------------------------|----------|
| (上段:実数)<br>(下段:割合) |         |       |                      |                                  |                     |                           |           |                           |          |
| 全体                 |         | 2,519 | 586<br>23.3          | 966<br>38.3                      | 169<br>6.7          | 316<br>12.5               | 56<br>2.2 | 723<br>28.7               | 6<br>0.2 |
| 性別                 | 男性      | 830   | 176<br>21.2          | 287<br>34.6                      | 82<br>9.9           | 87<br>10.5                | 16<br>1.9 | 254<br>30.6               | 2<br>0.2 |
|                    | 女性      | 1,663 | 406<br>24.4          | 670<br>40.3                      | 84<br>5.1           | 226<br>13.6               | 39<br>2.3 | 457<br>27.5               | 3<br>0.2 |
|                    | その他     | 15    | 2<br>13.3            | 5<br>33.3                        | 2<br>13.3           | 0<br>0.0                  | 0<br>0.0  | 8<br>53.3                 | 0<br>0.0 |
| 年代別                | 18歳～29歳 | 90    | 10<br>11.1           | 21<br>23.3                       | 6<br>6.7            | 11<br>12.2                | 2<br>2.2  | 24<br>26.7                | 0<br>0.0 |
|                    | 30歳～39歳 | 232   | 29<br>12.5           | 84<br>36.2                       | 16<br>6.9           | 25<br>10.8                | 2<br>0.9  | 60<br>25.9                | 1<br>0.4 |
|                    | 40歳～49歳 | 411   | 80<br>19.5           | 147<br>35.8                      | 32<br>7.8           | 54<br>13.1                | 4<br>1.0  | 104<br>25.3               | 0<br>0.0 |
|                    | 50歳～59歳 | 646   | 158<br>24.5          | 253<br>39.2                      | 40<br>6.2           | 75<br>11.6                | 11<br>1.7 | 175<br>27.1               | 0<br>0.0 |
|                    | 60歳～69歳 | 653   | 160<br>24.5          | 234<br>35.8                      | 40<br>6.1           | 74<br>11.3                | 14<br>2.1 | 182<br>27.9               | 0<br>0.0 |
|                    | 70歳以上   | 477   | 102<br>21.4          | 143<br>30.0                      | 27<br>5.7           | 51<br>10.7                | 12<br>2.5 | 131<br>27.5               | 0<br>0.0 |

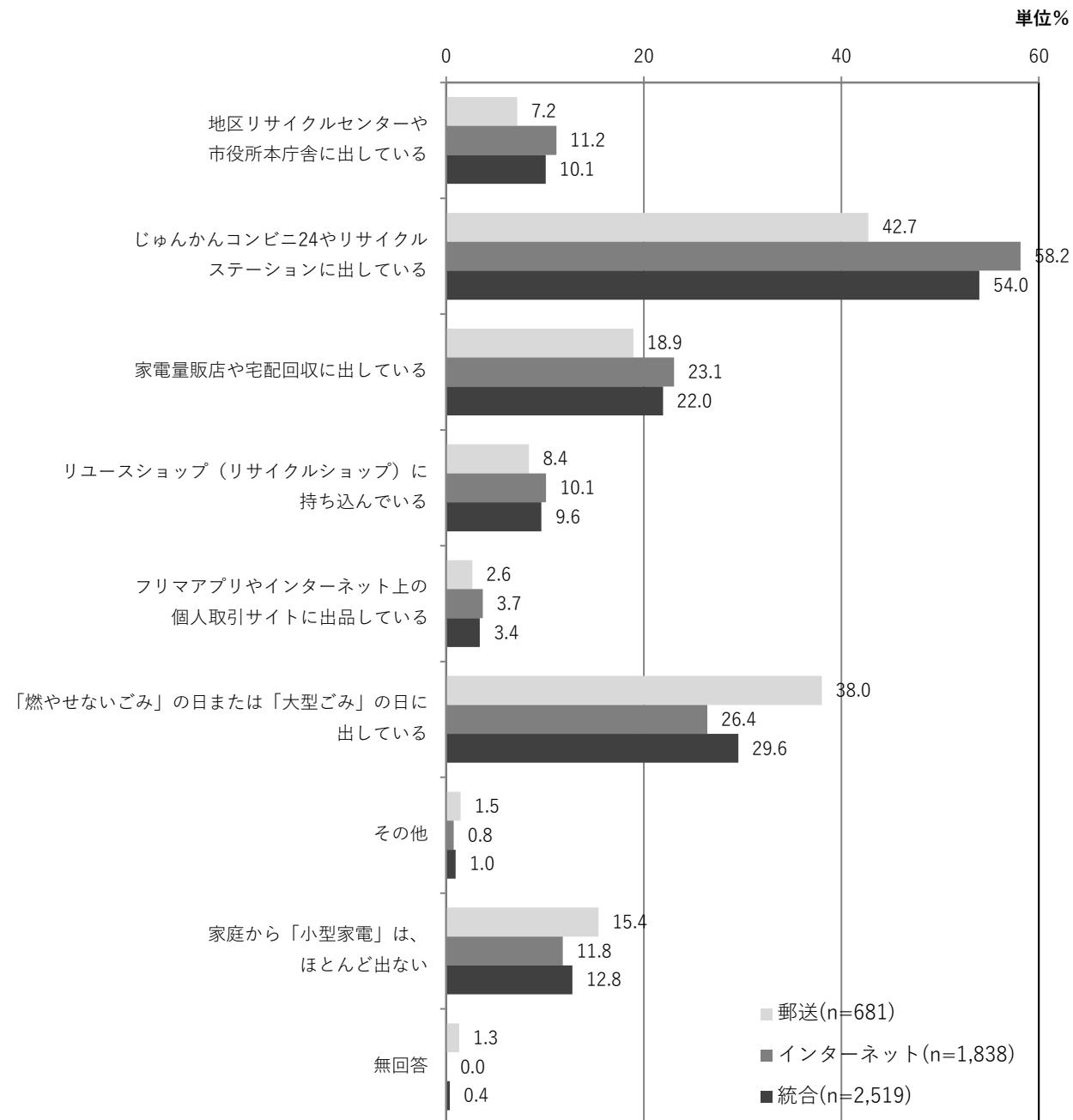
性別では、男女間で大きな差はみられない。

年代別でも、30歳以上で大きな差はみられない。18～29歳では「家庭で食用油自体を使う機会が少なく「廃食油」は、ほとんど出ない」が26.7%と最も高く、次いで、「油処理剤で固める、紙に染み込ませるなどの方法で『燃やせるごみ』の日に出している」(23.3%)となっている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊300ページ参照

問3 あなたは次の資源物を処分するとき、どのようにしていますか。次の（1）から（4）のそれれについて、あてはまる主なものにいくつでも○をつけてください。

（4）小型家電（テレビ、冷蔵庫・冷凍庫、洗濯機・衣類乾燥機、エアコンを除く家電製品）



小型家電の処分については、「じゅんかんコンビニ 24 やリサイクルステーションに出している」が最も高く、統合では 54.0%、調査方法でみると郵送 (42.7%) に比べてインターネット (58.2%) で 15.5 ポイント高くなっている。次いで「『燃やせないごみ』の日または『大型ごみ』の日に出している」 (29.6%) となっており、こちらはインターネット (26.4%) に比べて郵送 (38.0%) で 11.6 ポイント高くなっている。

小型家電の処分は、「じゅんかんコンビニ 24 やリサイクルステーションに出している」と回答した人が約 5 割、次いで「『燃やせないごみ』の日または『大型ごみ』の日に出している」が 3 割弱となっている。

【統合：性別・年代別】

|     |         | サンプル数              | 市役所         | 出店          | 出電            | シリ          | 出ネ         | 出ま          | その他         | 家庭          | 無回答         |          |
|-----|---------|--------------------|-------------|-------------|---------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------|
|     |         | (上段:実数)<br>(下段:割合) | 地所          | りい          | 家量販           | ユーブ         | フリ         | した          |             | とんど         |             |          |
|     |         | 全体                 | 2,519       | 254<br>10.1 | 1,360<br>54.0 | 553<br>22.0 | 243<br>9.6 | 86<br>3.4   | 745<br>29.6 | 24<br>1.0   | 322<br>12.8 | 9<br>0.4 |
| 性別  | 男性      | 830                | 100<br>12.0 | 467<br>56.3 | 180<br>21.7   | 100<br>12.0 | 28<br>3.4  | 213<br>25.7 | 10<br>1.2   | 102<br>12.3 | 3<br>0.4    |          |
|     | 女性      | 1,663              | 152<br>9.1  | 881<br>53.0 | 367<br>22.1   | 139<br>8.4  | 56<br>3.4  | 520<br>31.3 | 14<br>0.8   | 218<br>13.1 | 6<br>0.4    |          |
|     | その他     | 15                 | 1<br>6.7    | 9<br>60.0   | 4<br>26.7     | 3<br>20.0   | 2<br>13.3  | 5<br>33.3   | 0<br>0.0    | 1<br>6.7    | 0<br>0.0    |          |
| 年代別 | 18歳～29歳 | 90                 | 3<br>3.3    | 32<br>35.6  | 16<br>17.8    | 13<br>14.4  | 8<br>8.9   | 18<br>20.0  | 0<br>0.0    | 32<br>35.6  | 0<br>0.0    |          |
|     | 30歳～39歳 | 232                | 17<br>7.3   | 127<br>54.7 | 30<br>12.9    | 34<br>14.7  | 19<br>8.2  | 51<br>22.0  | 2<br>0.9    | 52<br>22.4  | 0<br>0.0    |          |
|     | 40歳～49歳 | 411                | 48<br>11.7  | 262<br>63.7 | 80<br>19.5    | 42<br>10.2  | 25<br>6.1  | 101<br>24.6 | 1<br>0.2    | 43<br>10.5  | 0<br>0.0    |          |
|     | 50歳～59歳 | 646                | 58<br>9.0   | 399<br>61.8 | 127<br>19.7   | 70<br>10.8  | 21<br>3.3  | 176<br>27.2 | 5<br>0.8    | 80<br>12.4  | 0<br>0.0    |          |
|     | 60歳～69歳 | 653                | 76<br>11.6  | 358<br>54.8 | 170<br>26.0   | 58<br>8.9   | 10<br>1.5  | 202<br>30.9 | 8<br>1.2    | 52<br>8.0   | 0<br>0.0    |          |
|     | 70歳以上   | 477                | 51<br>10.7  | 179<br>37.5 | 128<br>26.8   | 25<br>5.2   | 3<br>0.6   | 190<br>39.8 | 8<br>1.7    | 63<br>13.2  | 9<br>1.9    |          |

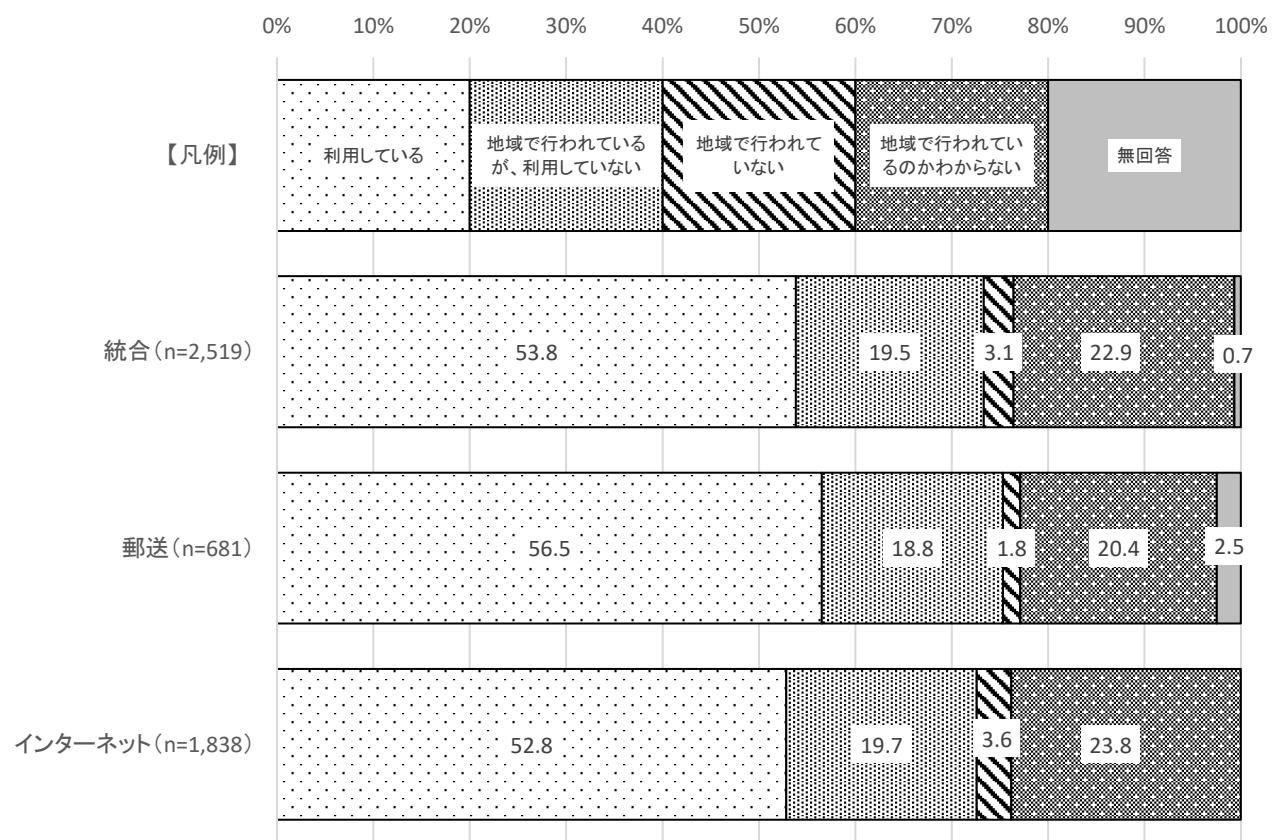
性別では、男女間で大きな差はみられない。

年代別にみると、70歳以上を除き「じゅんかんコンビニ24 やリサイクルステーションに出している」と回答した人の割合が最も高く、特に高い40～49歳(63.7%)では70歳以上(37.5%)に比べて26.2ポイントの差となっている。70歳以上では「「燃やせないごみ」の日または「大型ごみ」の日に出している」(39.8%)が最も高く、18～29歳では「じゅんかんコンビニ24 やリサイクルステーションに出している」が、「家庭から「小型家電」は、ほとんど出ない」と同率(35.6%)で最も高くなっている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊302ページ参照

問4 集団資源回収についてお伺いします。

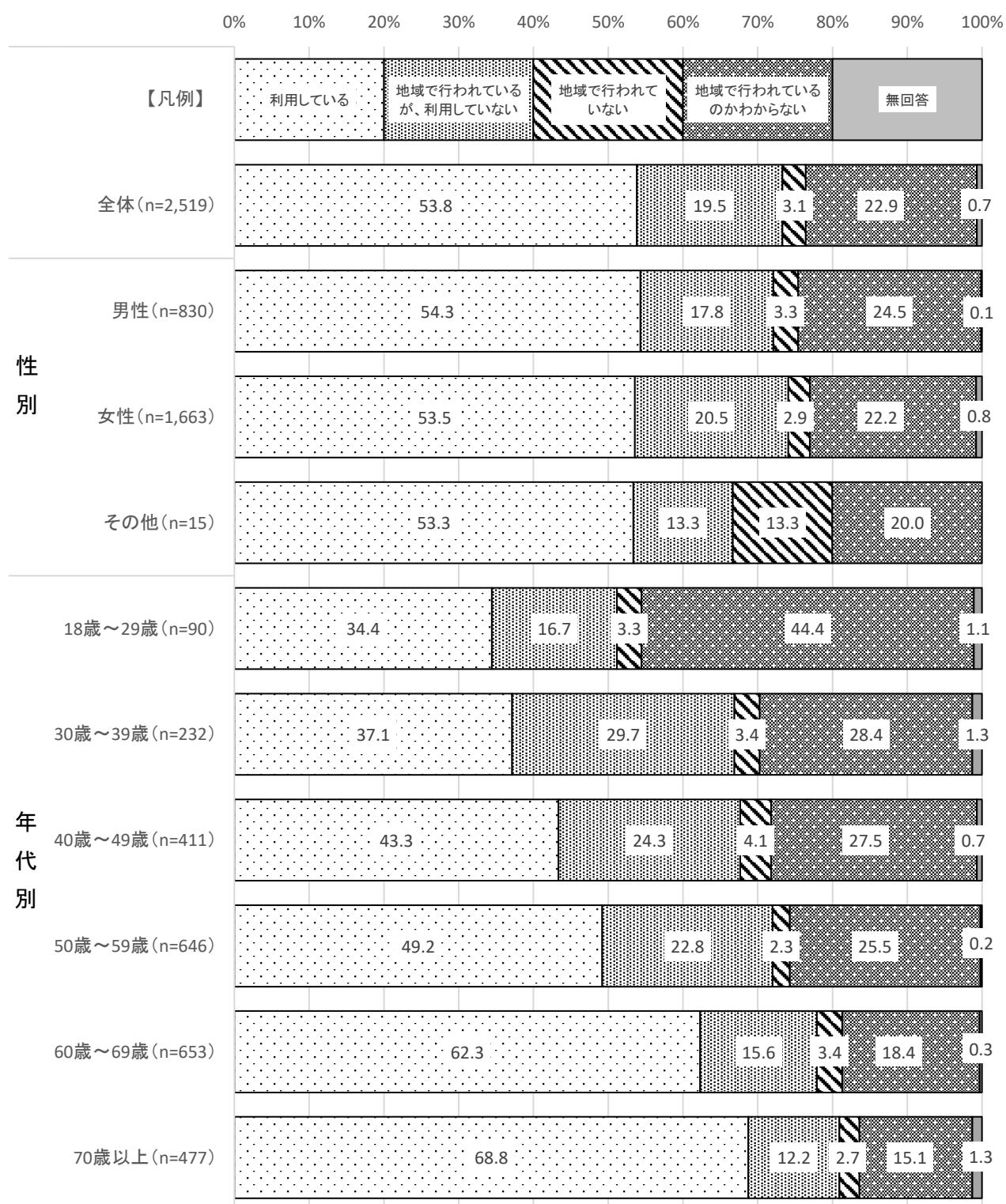
(1) あなたは、集団資源回収を利用していますか。次の中から、あてはまるものに1つ〇をつけてください。



集団資源回収を利用しているかについては、「利用している」が統合で53.8%と最も高く、次いで、「地域で行われているのかわからない」(22.9%)、「地域で行われているが、利用していない」(19.5%)の順となっている。

集団資源回収については、「利用している」と回答した人は約5割となっている。また、「地域で行われているのかわからない」が2割強となっている。

## 【統合：性別・年代別】



性別では、男女間で大きな差はみられない。

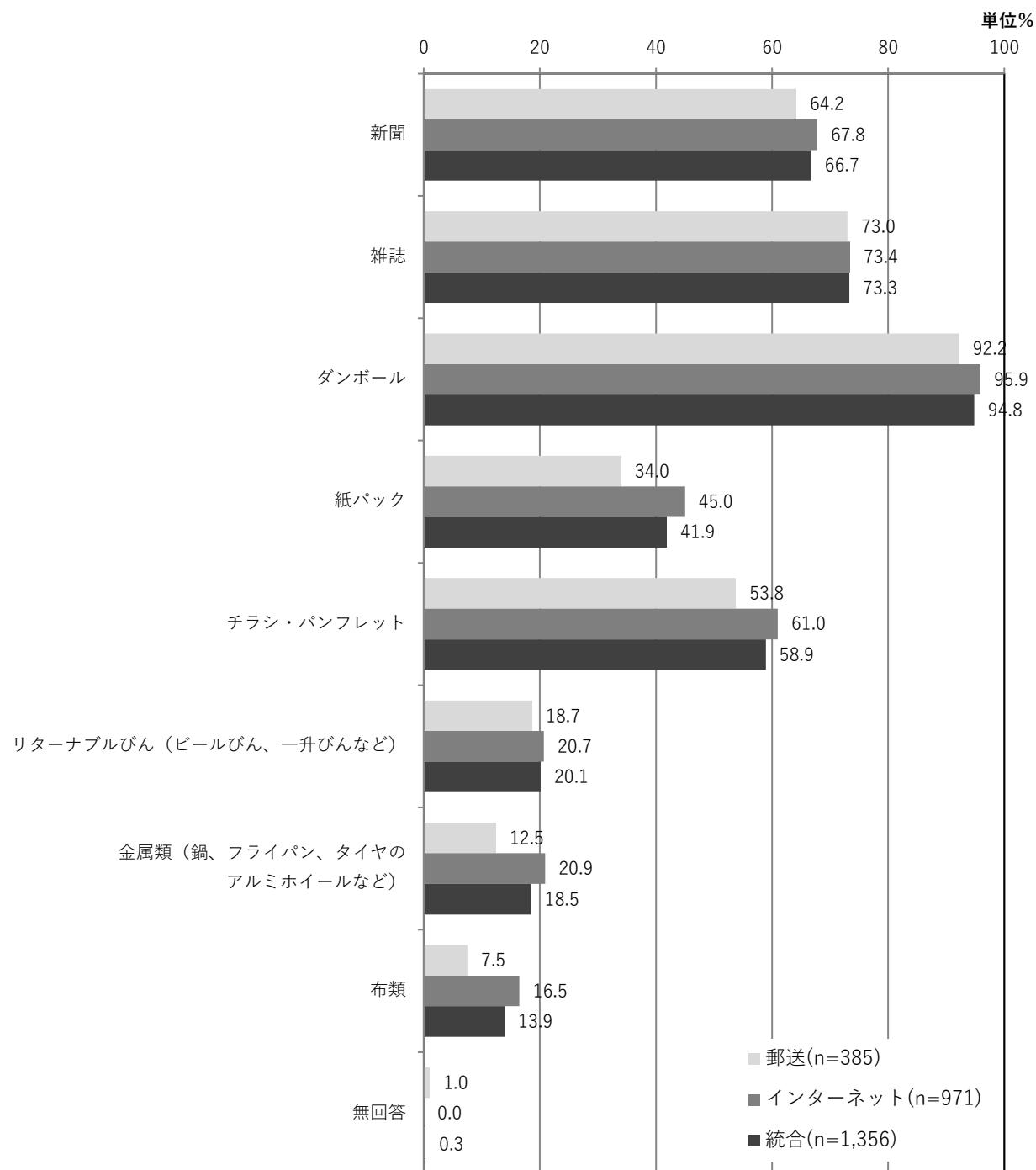
年代別にみると、「利用している」と回答した割合は年代が上がるにつれて高くなる傾向で、70歳以上では68.8%となっている。一方、「地域で行われているのかわからない」と回答した割合は年代が上がるにつれて低くなっている。18～29歳では「利用している」(34.4%)より「地域で行われているのかわからない」(44.4%)の方が高くなっている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊304ページ参照

問4 集団資源回収についてお伺いします。

«問4の（1）で「1 利用したことがある」と答えた方にお聞きします。»

（2）あなたが出している資源物について、あてはまるものにいくつでも○をつけて下さい。



集団資源回収を「利用している」と回答した人に対し、出している資源物について尋ねたところ、「ダンボール」が統合で94.8%と最も高く、次いで、「雑誌」(73.3%)、「新聞」(66.7%)となっている。

集団資源回収の利用者において、「ダンボール」を出している人が9割強、次いで「雑誌」が7割強、「新聞」が7割弱となっている

【統合：性別・年代別】

|                    |         | サンプル数 | 新聞          | 雑誌          | ダンボール         | 紙パック        | チラシ・パンフレット  | (リビターナブル、びーん升びんなど) | タイヤ類の(アルミホライパルンなど) | 金属類の(ア鍋ホライパルンなど) | 布類       | 無回答 |
|--------------------|---------|-------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|--------------------|--------------------|------------------|----------|-----|
| (上段:実数)<br>(下段:割合) |         |       |             |             |               |             |             |                    |                    |                  |          |     |
| 性別                 | 全体      | 1,356 | 905<br>66.7 | 994<br>73.3 | 1,286<br>94.8 | 568<br>41.9 | 799<br>58.9 | 273<br>20.1        | 251<br>18.5        | 189<br>13.9      | 4<br>0.3 |     |
|                    | 男性      | 451   | 331<br>73.4 | 331<br>73.4 | 420<br>93.1   | 201<br>44.6 | 273<br>60.5 | 122<br>27.1        | 87<br>19.3         | 54<br>12.0       | 0<br>0.0 |     |
|                    | 女性      | 889   | 567<br>63.8 | 654<br>73.6 | 850<br>95.6   | 362<br>40.7 | 519<br>58.4 | 148<br>16.6        | 160<br>18.0        | 135<br>15.2      | 4<br>0.4 |     |
| 年代別                | その他     | 8     | 2<br>25.0   | 4<br>50.0   | 8<br>100.0    | 2<br>25.0   | 3<br>37.5   | 0<br>0.0           | 2<br>25.0          | 0<br>0.0         | 0<br>0.0 |     |
|                    | 18歳～29歳 | 31    | 11<br>35.5  | 14<br>45.2  | 30<br>96.8    | 7<br>22.6   | 11<br>35.5  | 3<br>9.7           | 4<br>12.9          | 4<br>12.9        | 0<br>0.0 |     |
|                    | 30歳～39歳 | 86    | 21<br>24.4  | 32<br>37.2  | 80<br>93.0    | 20<br>23.3  | 27<br>31.4  | 3<br>3.5           | 8<br>9.3           | 4<br>4.7         | 0<br>0.0 |     |
|                    | 40歳～49歳 | 178   | 85<br>47.8  | 115<br>64.6 | 170<br>95.5   | 47<br>26.4  | 74<br>41.6  | 23<br>12.9         | 20<br>11.2         | 16<br>9.0        | 0<br>0.0 |     |
|                    | 50歳～59歳 | 318   | 203<br>63.8 | 230<br>72.3 | 308<br>96.9   | 132<br>41.5 | 185<br>58.2 | 44<br>13.8         | 55<br>17.3         | 49<br>15.4       | 1<br>0.3 |     |
|                    | 60歳～69歳 | 407   | 296<br>72.7 | 326<br>80.1 | 380<br>93.4   | 180<br>44.2 | 269<br>66.1 | 89<br>21.9         | 84<br>20.6         | 57<br>14.0       | 0<br>0.0 |     |
|                    | 70歳以上   | 328   | 284<br>86.6 | 272<br>82.9 | 310<br>94.5   | 179<br>54.6 | 229<br>69.8 | 108<br>32.9        | 78<br>23.8         | 59<br>18.0       | 3<br>0.9 |     |

性別では、回答した人の割合が高い「ダンボール」、「雑誌」ではほとんど差がみられないが、「新聞」では女性（63.8%）に比べて男性が73.4%と、9.6ポイント高くなっている。

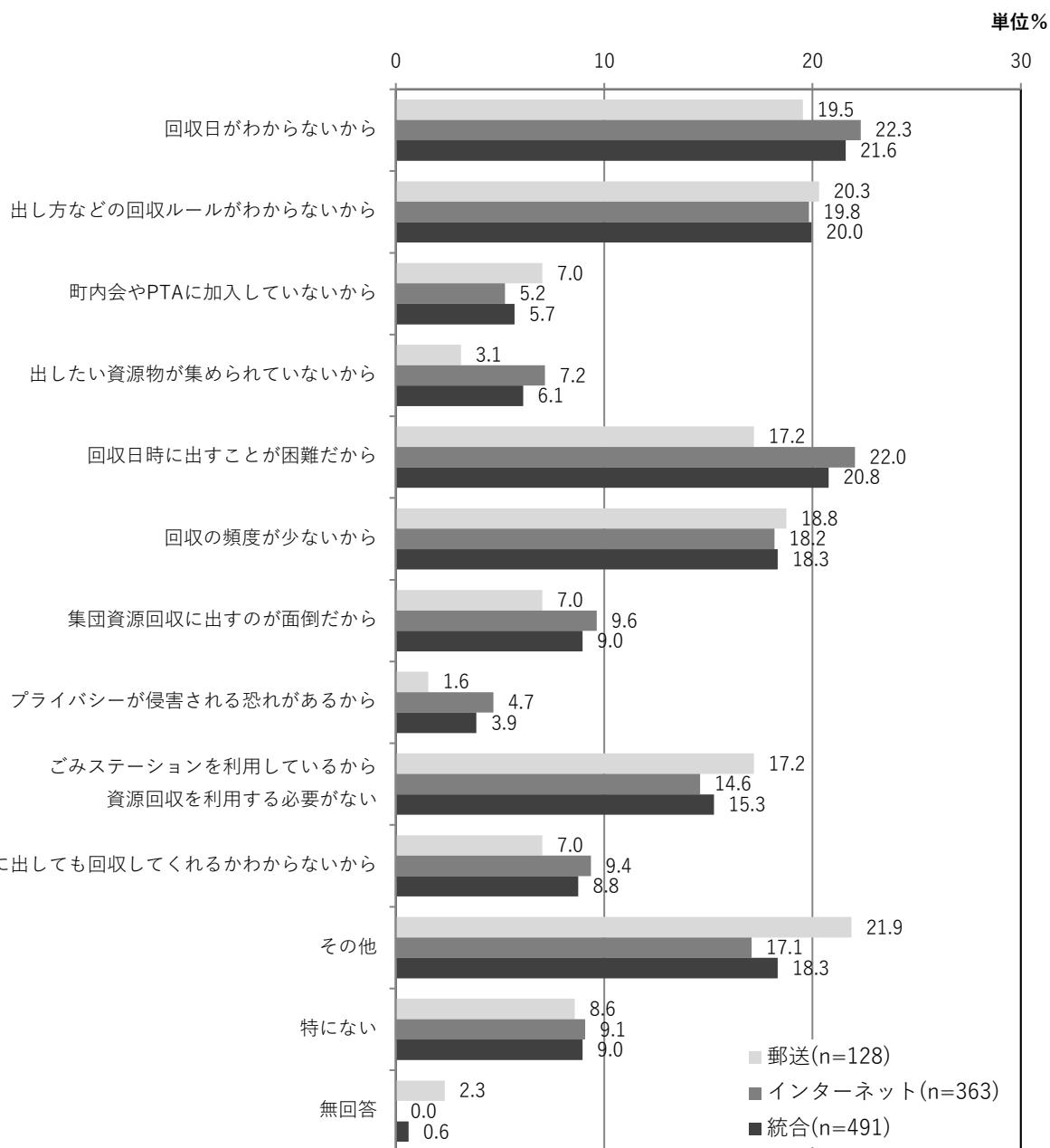
年代別では、すべての年代で「ダンボール」が最も割合が高く、最も割合が高い18～29歳では96.8%となっている。70歳以上では次いで「新聞」（86.6%）が高く、「新聞」と回答した割合が最も低い30～39歳（24.4%）と比べると、62.2ポイントの差となっている。「雑誌」でも年代による差が大きく、40歳以上では6割を超えているが、39歳以下では5割を下回っている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊306ページ参照

#### 問4 集団資源回収についてお伺いします。

«問4の（1）で「2 地域で行われているが、利用していない」と答えた方にお聞きします。»

（3）あなたが集団資源回収を利用しない理由は何ですか。次の中からあてはまるものにいくつでも○をつけてください。



集団資源回収を「地域で行われているが、利用していない」と回答した方に対し、利用していない理由を尋ねたところ、統合では「回収日がわからないから」が最も高く 21.6%、次いで「回収日に出すことが困難だから」（20.8%）、「出し方などの回収ルールがわからないから」（20.0%）となっている。

また調査方法で差が大きい項目としては、「回収日に出すことが困難だから」と回答した人の割合が、郵送（17.2%）に比べて、インターネット（22.0%）で 4.8 ポイント高くなっている。

集団資源回収を利用していない理由について、「回収日がわからないから」、「回収日に出すことが困難だから」が 2 割強となっている。

【統合：性別・年代別】

|                    |         | サンプル数       | 回収日がわからないから | わ出かし方などから回収ルールが | い町内会やからPTAに加入して | い出したいから資源物が集められて | 回収日時に出すことが困難だから | 回収の頻度が少ないから | 集団資源回収に出すのが面倒だから | 恐れがあるから    | プライバシーが侵害される | ごみステーションを利用する必要がないから | 自宅前に出しても回収してくれるか | その他        | 特にない      | 無回答      |
|--------------------|---------|-------------|-------------|-----------------|-----------------|------------------|-----------------|-------------|------------------|------------|--------------|----------------------|------------------|------------|-----------|----------|
| (上段:実数)<br>(下段:割合) |         |             |             |                 |                 |                  |                 |             |                  |            |              |                      |                  |            |           |          |
| 性別                 | 全体      | 491         | 106<br>21.6 | 98<br>20.0      | 28<br>5.7       | 30<br>6.1        | 102<br>20.8     | 90<br>18.3  | 44<br>9.0        | 19<br>3.9  | 75<br>15.3   | 43<br>8.8            | 90<br>18.3       | 44<br>9.0  | 3<br>0.6  |          |
|                    | 男性      | 148         | 30<br>20.3  | 32<br>21.6      | 6<br>4.1        | 9<br>6.1         | 30<br>20.3      | 33<br>22.3  | 10<br>6.8        | 4<br>2.7   | 28<br>18.9   | 13<br>8.8            | 18<br>12.2       | 18<br>12.2 | 0<br>0.0  |          |
|                    | 女性      | 341         | 76<br>22.3  | 66<br>19.4      | 22<br>6.5       | 21<br>6.2        | 71<br>20.8      | 57<br>16.7  | 34<br>10.0       | 15<br>4.4  | 47<br>13.8   | 30<br>8.8            | 71<br>20.8       | 25<br>7.3  | 3<br>0.9  |          |
| 年代別                | その他     | 2           | 0<br>0.0    | 0<br>0.0        | 0<br>0.0        | 0<br>0.0         | 50.0            | 0.0         | 0.0              | 0<br>0.0   | 0<br>0.0     | 0<br>0.0             | 0<br>0.0         | 1<br>50.0  | 1<br>50.0 | 0<br>0.0 |
|                    | 18歳～29歳 | 15<br>15.0  | 2<br>13.3   | 2<br>13.3       | 1<br>6.7        | 1<br>6.7         | 3<br>20.0       | 1<br>6.7    | 3<br>20.0        | 1<br>6.7   | 4<br>26.7    | 2<br>13.3            | 2<br>13.3        | 1<br>6.7   | 0<br>0.0  |          |
|                    | 30歳～39歳 | 69<br>29.0  | 20<br>27.5  | 19<br>27.5      | 6<br>8.7        | 8<br>11.6        | 17<br>24.6      | 13<br>18.8  | 6<br>8.7         | 0<br>0.0   | 14<br>20.3   | 11<br>15.9           | 7<br>10.1        | 6<br>8.7   | 0<br>0.0  |          |
|                    | 40歳～49歳 | 100<br>23.0 | 23<br>23.0  | 24<br>24.0      | 5<br>5.0        | 6<br>6.0         | 28<br>28.0      | 22<br>22.0  | 14<br>14.0       | 6<br>6.0   | 11<br>11.0   | 12<br>12.0           | 15<br>15.0       | 5<br>5.0   | 1<br>1.0  |          |
|                    | 50歳～59歳 | 147<br>23.1 | 34<br>16.3  | 24<br>16.3      | 13<br>8.8       | 4<br>2.7         | 32<br>21.8      | 21<br>14.3  | 13<br>8.8        | 10<br>6.8  | 22<br>15.0   | 9<br>6.1             | 29<br>19.7       | 13<br>8.8  | 0<br>0.0  |          |
|                    | 60歳～69歳 | 102<br>16.7 | 17<br>17.6  | 18<br>1.0       | 1<br>7.8        | 8<br>11.8        | 12<br>17.6      | 18<br>2.9   | 3<br>1.0         | 16<br>15.7 | 7<br>6.9     | 28<br>27.5           | 12<br>11.8       | 0<br>0.0   |           |          |
|                    | 70歳以上   | 58<br>17.2  | 10<br>19.0  | 11<br>3.4       | 2<br>5.2        | 3<br>17.2        | 10<br>25.9      | 15<br>8.6   | 5<br>1.7         | 1<br>13.8  | 8<br>3.4     | 2<br>15.5            | 9<br>12.1        | 7<br>3.4   | 2<br>0.0  |          |

性別では、男性は「回収の頻度が少ないから」（22.3%）が最も割合が高く、次いで「出し方などの回収ルールがわからないから」（21.6%）、女性は「回収日がわからないから」（22.3%）が最も割合が高く、次いで「回収日時に出すことが困難だから」（20.8%）となっている。

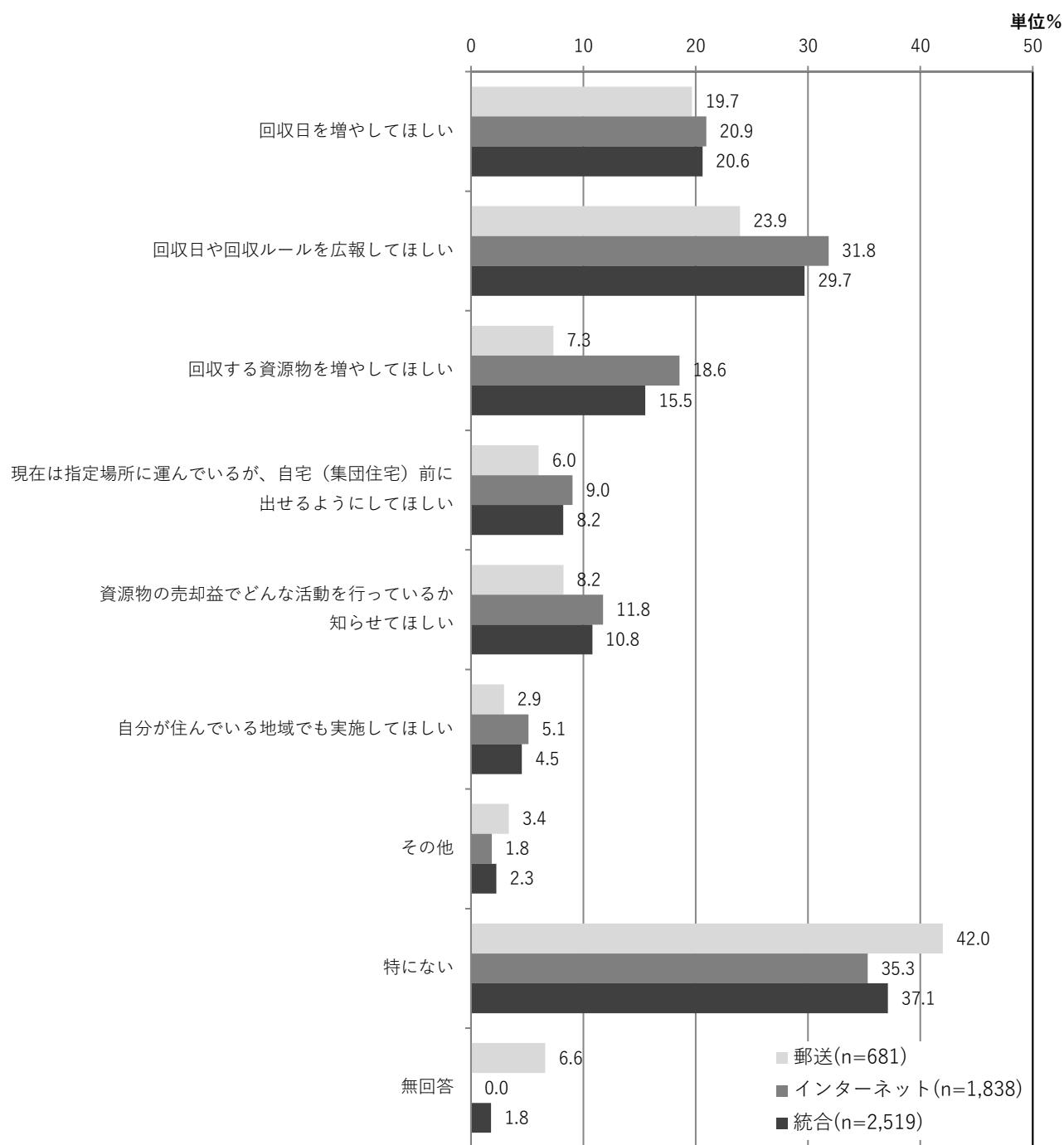
年代別にみると、18～29歳では「ごみステーションを利用しているから資源回収を利用する必要がない」が26.7%と最も高く、また全体の15.3%と比べると11.4ポイント高くなっている。また、60歳以上では「回収の頻度が少ないから」が最も高い（17.6%、25.9%）など、年代により割合の高い項目が異なっている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊308ページ参照

問4 集団資源回収についてお伺いします。

«皆さまにお聞きします。»

(4) あなたが、より集団資源回収を利用するためには何ですか。次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。



集団資源回収をより利用するために望むことは、「回収日や回収ルールを広報してほしい」が統合で29.7%、次いで「回収日を増やしてほしい」(20.6%)となっている。一方、「特ない」が37.1%となっている。

集団資源回収を利用するためには、**「回収日や回収ルールを広報してほしい」**と回答した人が3割弱となっている。

### 【統合：性別・年代別】

|                    |         | サンプル数 | 回収日を増やしてほしい | 広報してほしいルールを | ほしい回収する資源物を増やして | してほしい資源物を増やして | 現在は指定された場所に運んで出せているが、前に運んでほし | 資源物の売却知益でどん | 自分が住んでいる地域でも実施して | その他         | 特にない      | 無回答 |
|--------------------|---------|-------|-------------|-------------|-----------------|---------------|------------------------------|-------------|------------------|-------------|-----------|-----|
| (上段:実数)<br>(下段:割合) |         |       |             |             |                 |               |                              |             |                  |             |           |     |
| 全体                 |         | 2,519 | 519<br>20.6 | 748<br>29.7 | 391<br>15.5     | 207<br>8.2    | 272<br>10.8                  | 114<br>4.5  | 57<br>2.3        | 935<br>37.1 | 45<br>1.8 |     |
| 性別                 | 男性      | 830   | 174<br>21.0 | 254<br>30.6 | 133<br>16.0     | 62<br>7.5     | 85<br>10.2                   | 43<br>5.2   | 15<br>1.8        | 307<br>37.0 | 13<br>1.6 |     |
|                    | 女性      | 1,663 | 340<br>20.4 | 490<br>29.5 | 256<br>15.4     | 145<br>8.7    | 186<br>11.2                  | 71<br>4.3   | 40<br>2.4        | 615<br>37.0 | 30<br>1.8 |     |
|                    | その他     | 15    | 4<br>26.7   | 3<br>20.0   | 1<br>6.7        | 0<br>0.0      | 0<br>0.0                     | 0<br>0.0    | 1<br>6.7         | 8<br>53.3   | 0<br>0.0  |     |
| 年代別                | 18歳～29歳 | 90    | 18<br>20.0  | 32<br>35.6  | 5<br>5.6        | 6<br>6.7      | 9<br>10.0                    | 3<br>3.3    | 0<br>0.0         | 33<br>36.7  | 1<br>1.1  |     |
|                    | 30歳～39歳 | 232   | 53<br>22.8  | 88<br>37.9  | 26<br>11.2      | 25<br>10.8    | 23<br>9.9                    | 15<br>6.5   | 5<br>2.2         | 77<br>33.2  | 0<br>0.0  |     |
|                    | 40歳～49歳 | 411   | 99<br>24.1  | 148<br>36.0 | 66<br>16.1      | 31<br>7.5     | 48<br>11.7                   | 21<br>5.1   | 11<br>2.7        | 145<br>35.3 | 2<br>0.5  |     |
|                    | 50歳～59歳 | 646   | 147<br>22.8 | 192<br>29.7 | 99<br>15.3      | 56<br>8.7     | 68<br>10.5                   | 29<br>4.5   | 20<br>3.1        | 232<br>35.9 | 3<br>0.5  |     |
|                    | 60歳～69歳 | 653   | 131<br>20.1 | 186<br>28.5 | 116<br>17.8     | 53<br>8.1     | 78<br>11.9                   | 23<br>3.5   | 10<br>1.5        | 252<br>38.6 | 7<br>1.1  |     |
|                    | 70歳以上   | 477   | 70<br>14.7  | 101<br>21.2 | 78<br>16.4      | 36<br>7.5     | 45<br>9.4                    | 23<br>4.8   | 10<br>2.1        | 192<br>40.3 | 30<br>6.3 |     |

性別では、男女間で大きな差はみられない。

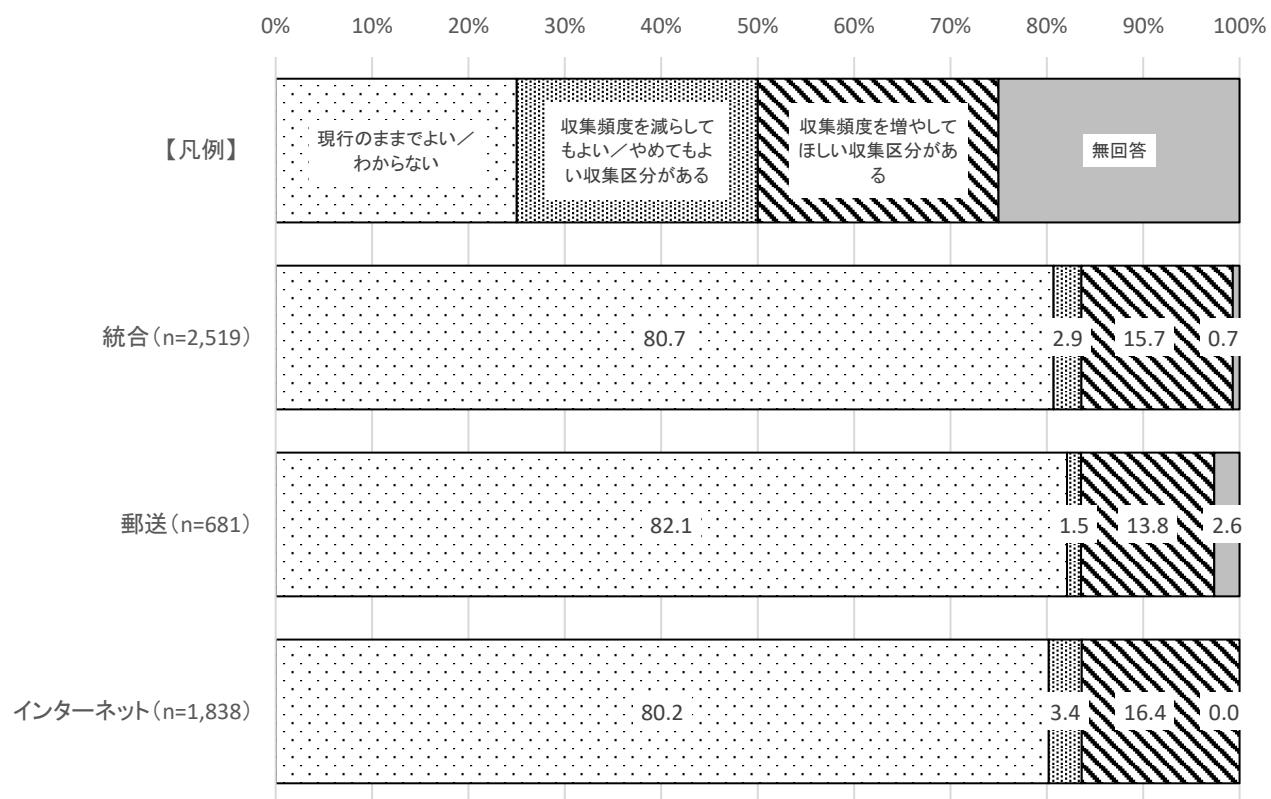
年代別にみると、すべての年代で「回収日や回収ルールを広報してほしい」が最も高く、次いで割合が高い項目は、69歳以下では「回収日を増やしてほしい」、70歳以上では「回収する資源物を増やしてほしい」となっている。

※郵送：インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊310ページ参照

## 2 ごみの収集方法などについて

### 問5 家庭ごみの収集頻度についてお伺いします。

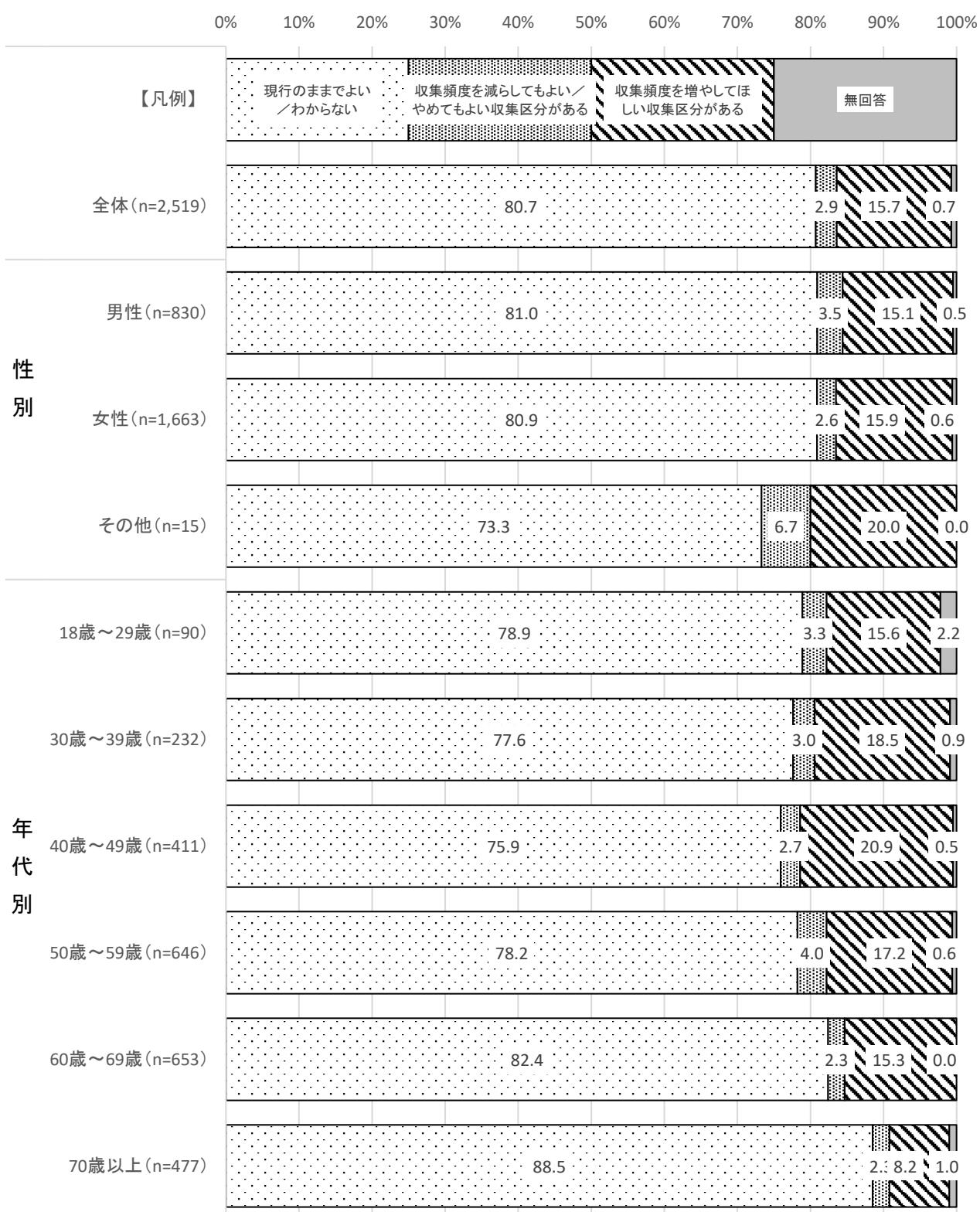
(1) 収集頻度についてあなたのご意見をお聞かせください。次の中から、あてはまるものに1つ〇をつけてください。



ごみの回収頻度については、統合で「現行のままで良い／わからない」が80.7%、「収集頻度を減らしてもよい／やめてもよい収集区分がある」が2.9%、「収集頻度を増やしてほしい収集区分がある」が15.7%となっている。

ごみの収集頻度については、「現行のままで良い／わからない」と回答した人が8割強となっている。

## 【統合：性別・年代別】



性別では、男女間の差はみられない。

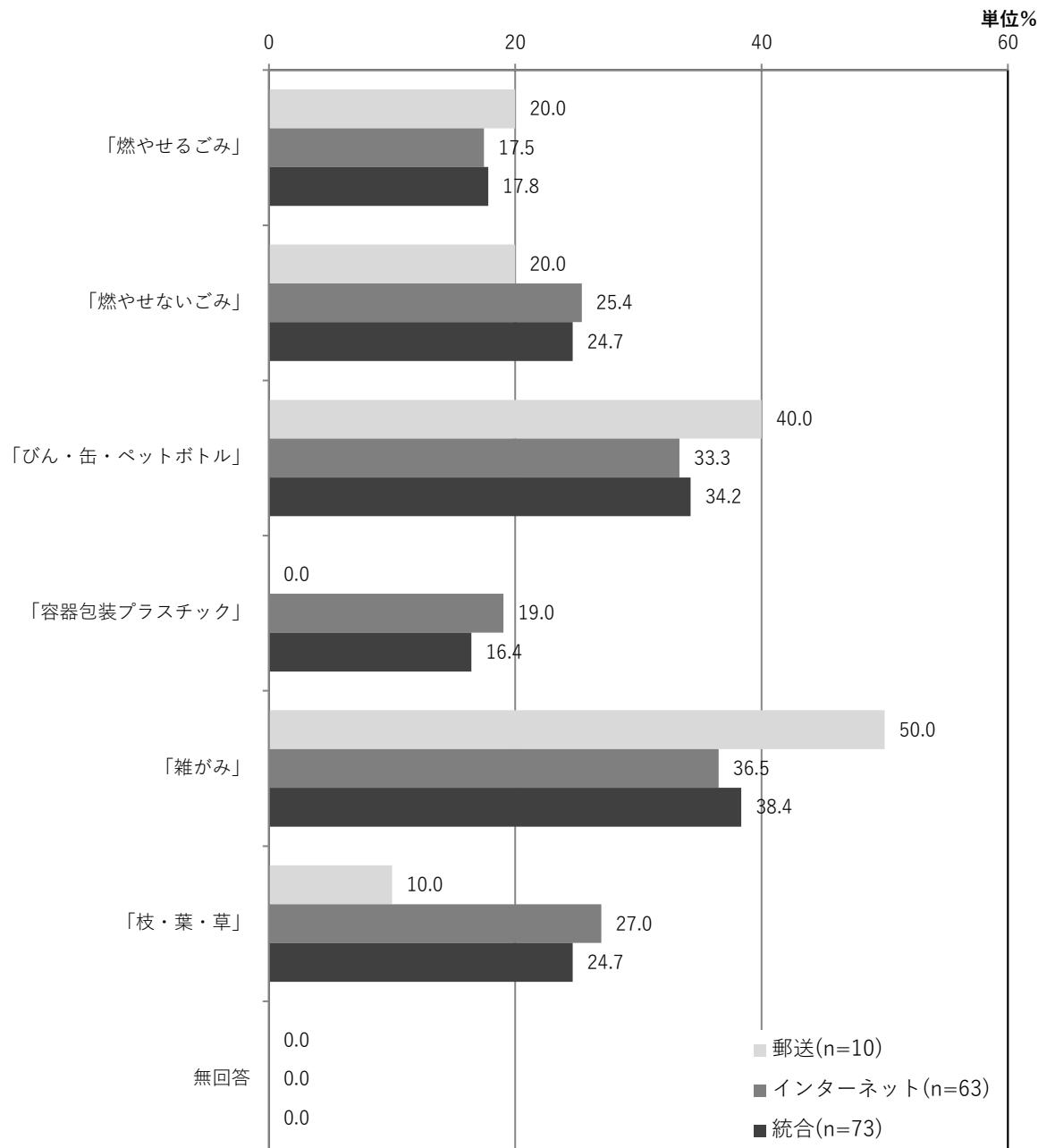
年代別にみると、「現行のままで良い／わからない」と回答した割合は、70歳以上では88.5%と年代別で最も高くなっています。最も割合の低い40～49歳(75.9%)と比較すると12.6ポイントの差となっている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊312ページ参照

問5 家庭ごみの収集頻度についてお伺いします。

«問5（1）で「2 収集頻度を減らしてもよい／やめてもよい収集区分がある」と答えた方にお聞きます。»

（2）あなたはどの収集区分を減らしてよいとお考えですか。次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。



ごみの収集頻度を「減らしてもよい／やめてもよい収集区分がある」と回答した人に対して、減らしてよいと考える収集区分について尋ねたところ、「雑がみ」が統合で38.4%と最も多い、次いで、「びん・缶・ペットボトル」(34.2%)となっている。

収集頻度を減らしてもよいと考える収集区分は、「雑がみ」が4割弱、次いで「びん・缶・ペットボトル」が3割強となっている。

【統合：性別・年代別】

|       |                 | サンプル数              | 燃やせるごみ     | 燃やせないごみ    | トルビン・缶・ペットボトル | クーケン器包装プラスチック | 雑がみ        | 枝・葉・草      | 無回答      |
|-------|-----------------|--------------------|------------|------------|---------------|---------------|------------|------------|----------|
|       |                 | (上段:実数)<br>(下段:割合) |            |            |               |               |            |            |          |
| 全体    |                 | 73                 | 13<br>17.8 | 18<br>24.7 | 25<br>34.2    | 12<br>16.4    | 28<br>38.4 | 18<br>24.7 | 0<br>0.0 |
| 性別    | 男性              | 29                 | 4<br>13.8  | 8<br>27.6  | 11<br>37.9    | 6<br>20.7     | 15<br>51.7 | 6<br>20.7  | 0<br>0.0 |
|       | 女性              | 43                 | 9<br>20.9  | 9<br>20.9  | 14<br>32.6    | 6<br>14.0     | 13<br>30.2 | 12<br>27.9 | 0<br>0.0 |
|       | その他             | 1                  | 0<br>0.0   | 1<br>100.0 | 0<br>0.0      | 0<br>0.0      | 0<br>0.0   | 0<br>0.0   | 0<br>0.0 |
| 年代別   | 18歳～29歳         | 3                  | 0<br>0.0   | 2<br>66.7  | 1<br>33.3     | 0<br>0.0      | 0<br>0.0   | 0<br>0.0   | 0<br>0.0 |
|       | 30歳～39歳         | 7                  | 0<br>0.0   | 1<br>14.3  | 2<br>28.6     | 1<br>14.3     | 1<br>14.3  | 2<br>28.6  | 0<br>0.0 |
|       | 40歳～49歳         | 11                 | 2<br>18.2  | 3<br>27.3  | 4<br>36.4     | 3<br>27.3     | 4<br>36.4  | 2<br>18.2  | 0<br>0.0 |
|       | 50歳～59歳         | 26                 | 6<br>23.1  | 6<br>23.1  | 7<br>26.9     | 2<br>7.7      | 8<br>30.8  | 8<br>30.8  | 0<br>0.0 |
|       | 60歳～69歳         | 15                 | 3<br>20.0  | 4<br>26.7  | 5<br>33.3     | 3<br>20.0     | 8<br>53.3  | 5<br>33.3  | 0<br>0.0 |
|       | 70歳以上           | 11                 | 2<br>18.2  | 2<br>18.2  | 6<br>54.5     | 3<br>27.3     | 7<br>63.6  | 1<br>9.1   | 0<br>0.0 |
| 居住形態別 | 持ち家(一戸建て)       | 29                 | 5<br>17.2  | 9<br>31.0  | 11<br>37.9    | 5<br>17.2     | 15<br>51.7 | 5<br>17.2  | 0<br>0.0 |
|       | 持ち家(マンション・アパート) | 18                 | 3<br>16.7  | 2<br>11.1  | 8<br>44.4     | 4<br>22.2     | 8<br>44.4  | 6<br>33.3  | 0<br>0.0 |
|       | 借家(一戸建て)        | 3                  | 1<br>33.3  | 1<br>33.3  | 1<br>33.3     | 0<br>0.0      | 1<br>33.3  | 0<br>0.0   | 0<br>0.0 |
|       | 借家(マンション・アパート)  | 21                 | 4<br>19.0  | 6<br>28.6  | 5<br>23.8     | 3<br>14.3     | 3<br>14.3  | 6<br>28.6  | 0<br>0.0 |
|       | その他(社宅・公宅・寮など)  | 2                  | 0<br>0.0   | 0<br>0.0   | 0<br>0.0      | 0<br>0.0      | 1<br>50.0  | 1<br>50.0  | 0<br>0.0 |

性別では、男性は「雑がみ」が 51.7% と最も割合が高く、女性 (30.2%) と比較して 21.7 ポイントの差となっている。女性は「びん・缶・ペットボトル」が 32.6% と最も高いが、男性では「びん・缶・ペットボトル」が 37.9% となっており、男性の方が全体的に高い項目が多い結果となっている。

年代別では、40 歳以上で「雑がみ」が最も高く、回答した割合が最も高い 70 歳以上では 63.6% となっている。また、40～49 歳では「びん・缶・ペットボトル」 (36.4%)、50～59 歳では「枝・葉・草」 (30.8%) も「雑がみ」と同率で最も高くなっている。

居住形態別にみると、持ち家 (一戸建て) では「雑がみ」が最も高く 51.7% となっているのに対し、借家 (マンション・アパート) では「燃やせないごみ」・「枝・葉・草」が最も高く 28.6% となっている。

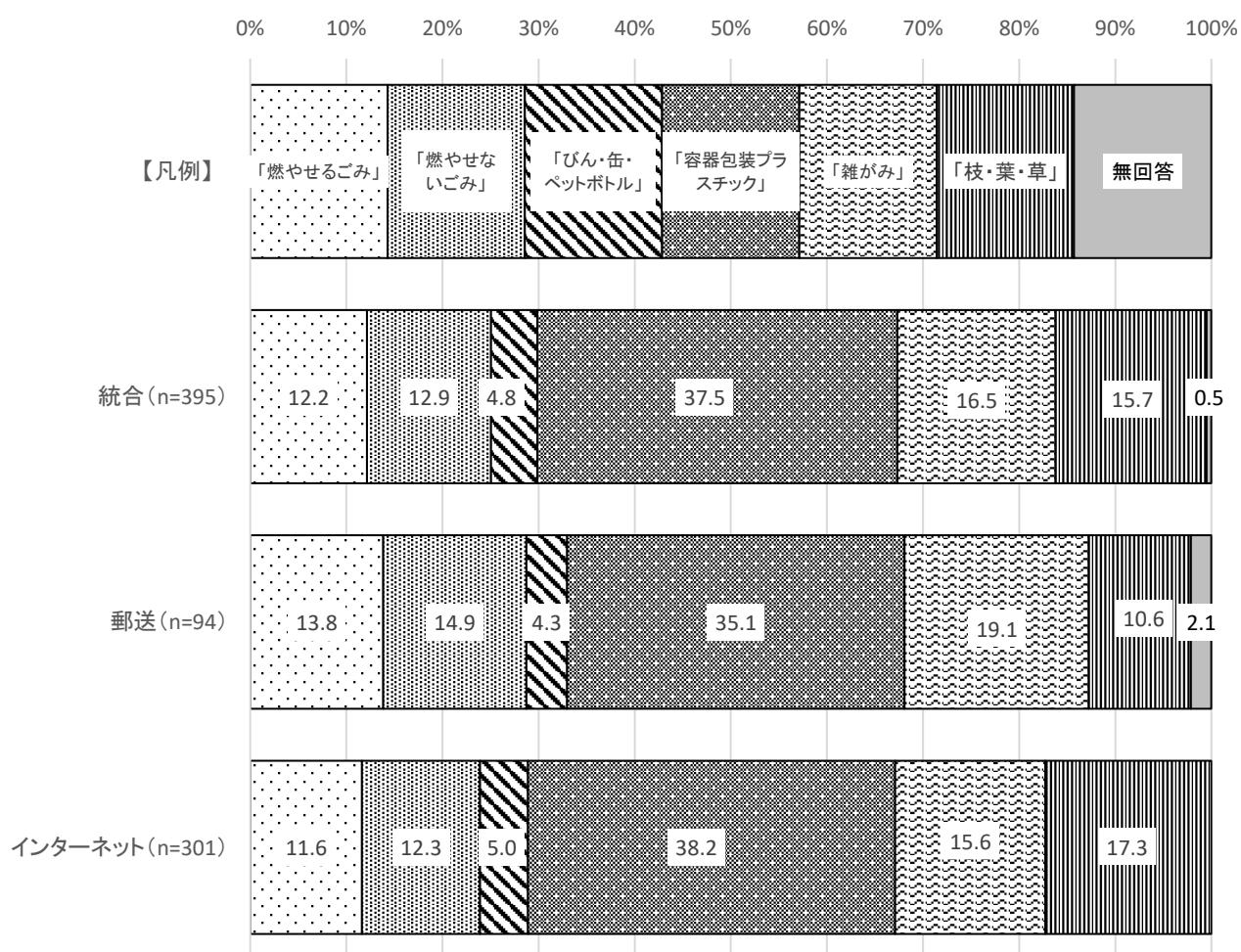
※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊 314 ページ参照

問5 家庭ごみの収集頻度についてお伺いします。

«問5（1）で「3 収集頻度を増やしてほしい収集区分がある」と答えた方にお聞きします。»

（3）あなたは収集頻度をどのように変更してほしいとお考えですか。次の選択肢の中から、最も希望する数字の組み合わせを口の中に記入してください。※なお、ごみステーションの管理の負担や収集経費などを考慮すると、現状では新たな収集日を増やすことができず、他の収集区分を減らす必要があるため、増やしてほしい収集区分と併せて減らしてもよい収集区分をお答えください。

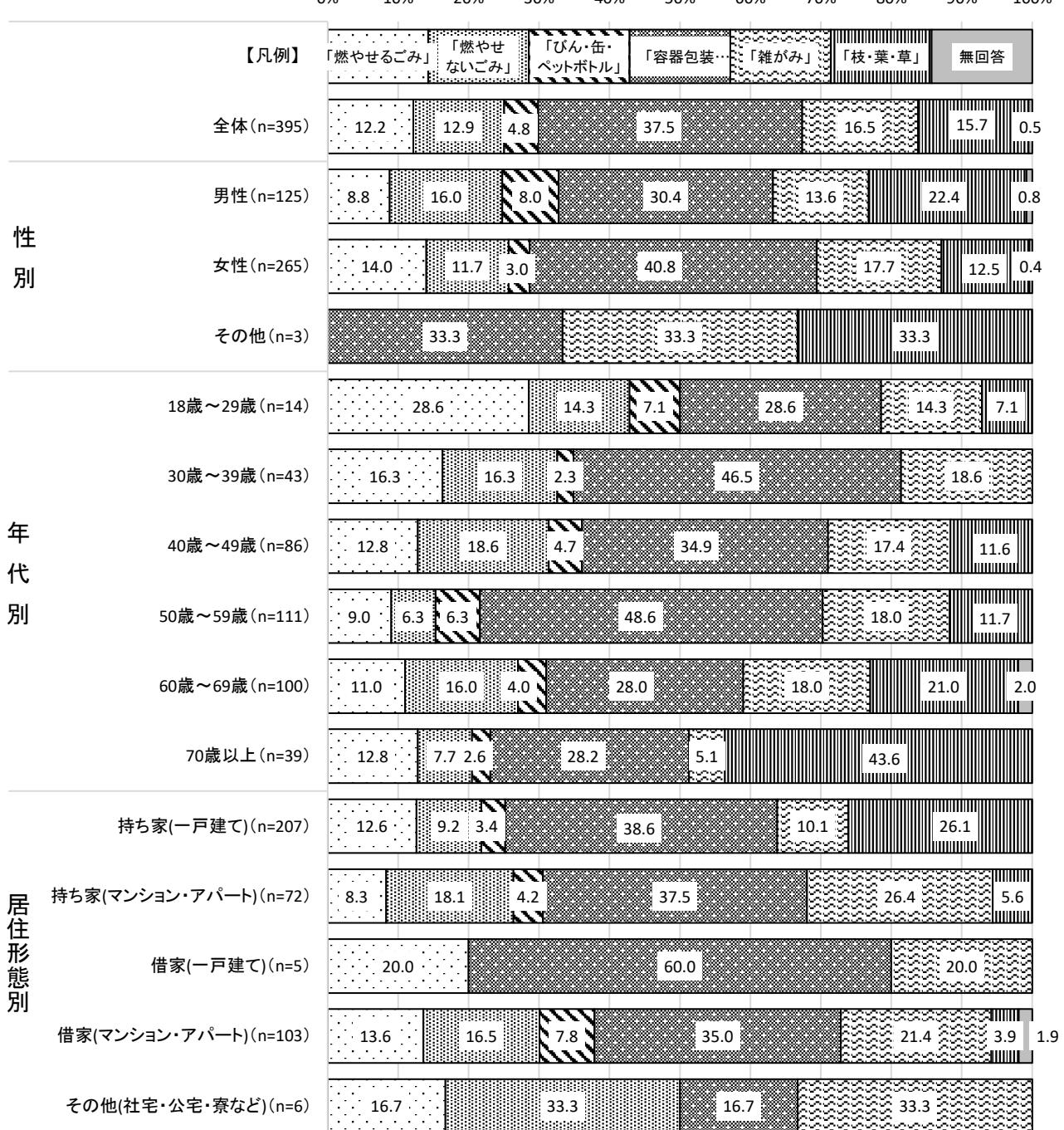
【増やしてほしいと考える収集区分】



ごみの収集頻度について「増やしてほしい収集区分がある」と回答した人に対して、収集頻度を増やしてほしいと考える収集区分について尋ねたところ、「容器包装プラスチック」が37.5%と最も高く、次いで、「雑がみ」（16.5%）、「枝・葉・草」（15.7%）、「燃やせないごみ」（12.9%）となっている。

収集回数を増やしてほしいと考える収集区分は、「容器包装プラスチック」が4割弱となっており、次に「雑がみ」・「枝・葉・草」がそれぞれ2割弱となっている。

### 【統合：性別・年代別】



性別では、男女ともに「容器包装プラスチック」が最も割合が高く、それぞれ 30.4%、40.8% となっている。また、「燃やせないごみ」、「びん・缶・ペットボトル」、「枝・葉・草」は女性に比べて男性の方が回答した人の割合が高く、「燃やせるごみ」、「容器包装プラスチック」、「雑がみ」は男性に比べて女性の方が回答した人の割合が高くなっている。

年代別では、69 歳以下では「容器包装プラスチック」が最も高く、特に 30～39 歳 (46.5%) や 50～59 歳 (48.6%) で高くなっている。70 歳以上では「容器包装プラスチック」(28.2%) よりも「枝・葉・草」が 43.6% と最も割合が高くなっている。

居住形態別にみると、持ち家・借家ともに「容器包装プラスチック」が最も高くなっている。次いで割合が高いのは、持ち家（一戸建て）では「枝・葉・草」(26.1%) だが、その他の住宅区分では「雑がみ」が高く、持ち家（マンション・アパート）では 26.4% となっている。

※借家（一戸建て）、その他（社宅・公宅・寮など）は母数が少ないため触れていない

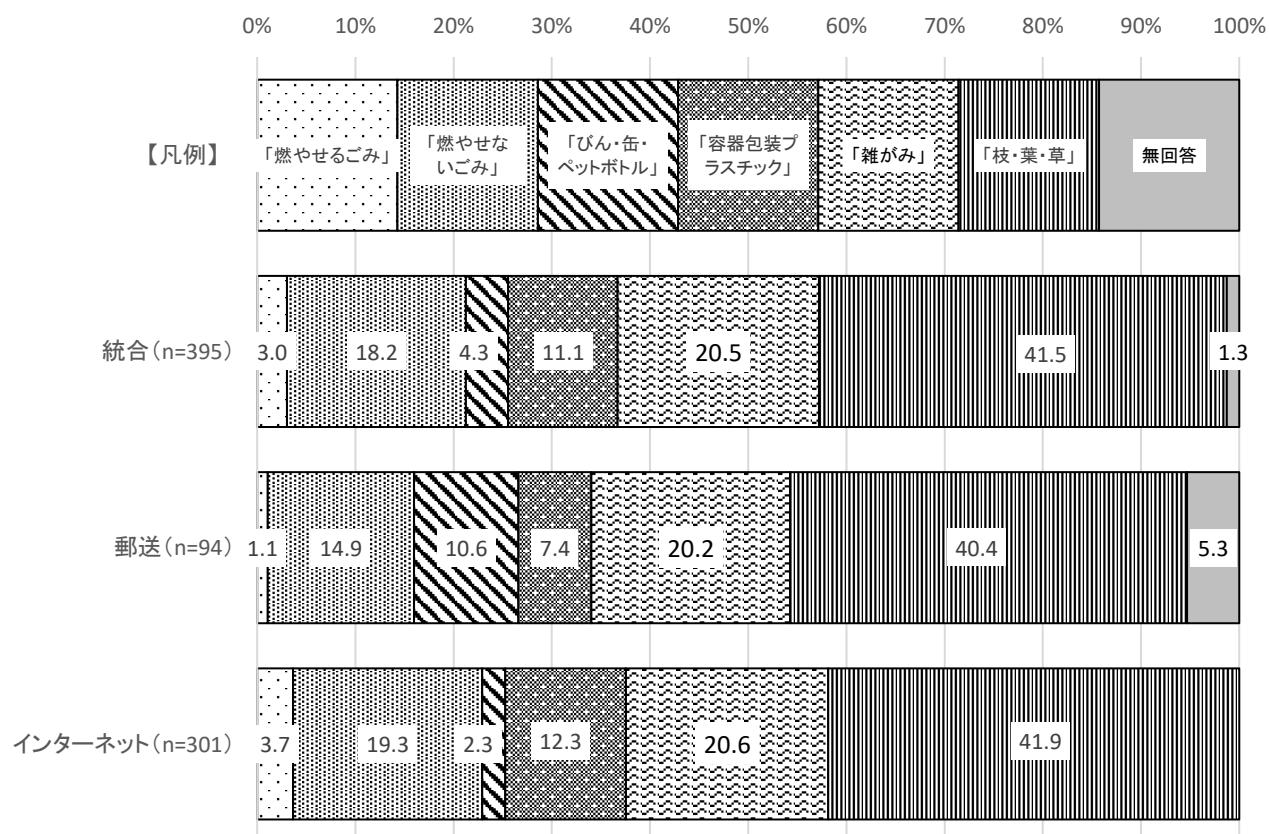
※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊 316 ページ参照

## 問5 家庭ごみの収集頻度についてお伺いします。

«問5（1）で「3 収集頻度を増やしてほしい収集区分がある」と答えた方にお聞きします。»

（3）あなたは収集頻度をどのように変更してほしいとお考えですか。次の選択肢の中から、最も希望する数字の組み合わせを口の中に記入してください。※なお、ごみステーションの管理の負担や収集経費などを考慮すると、現状では新たな収集日を増やすことができず、他の収集区分を減らす必要があるため、増やしてほしい収集区分と併せて減らしてもよい収集区分をお答えください。

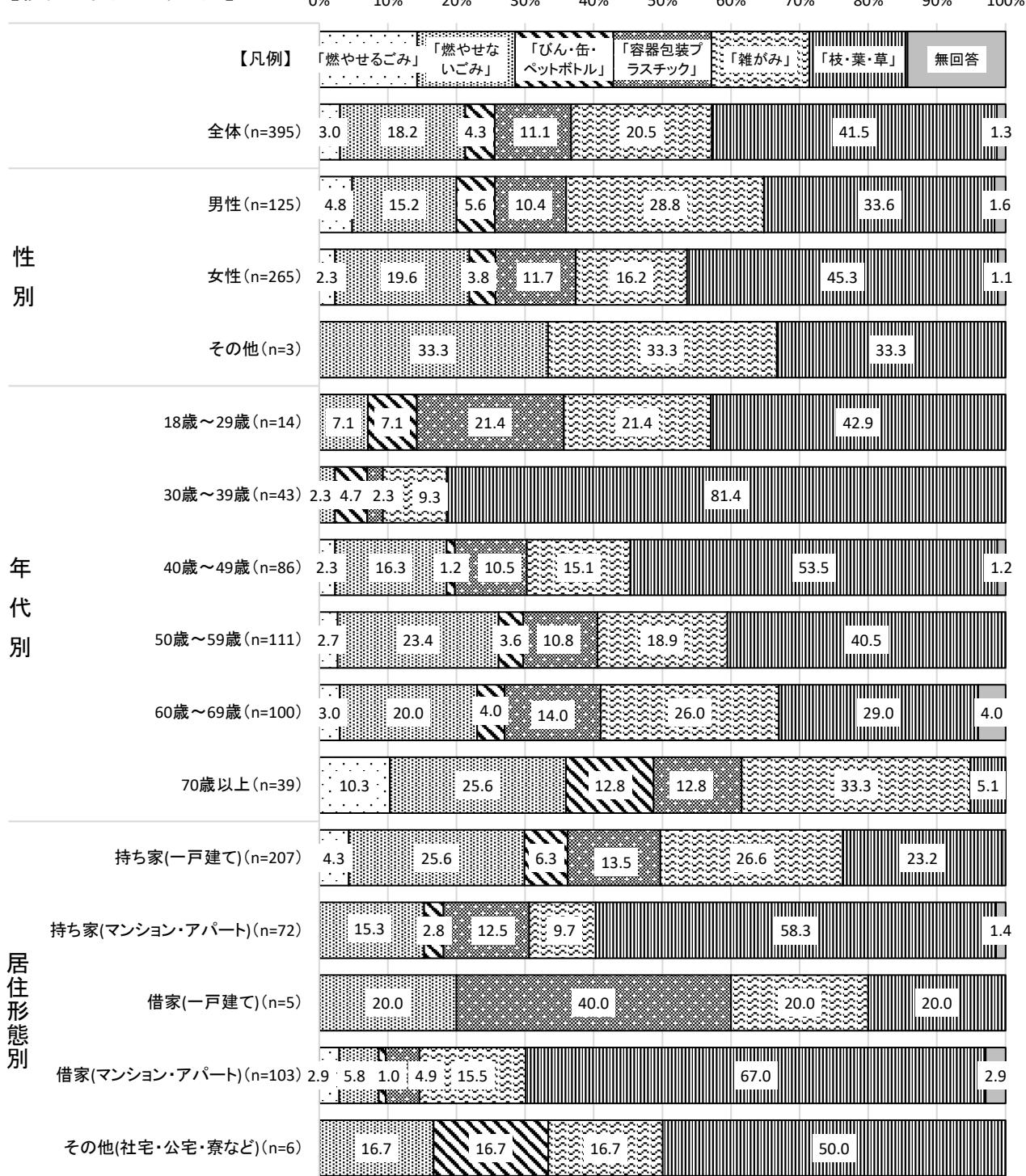
### 【減らしてもよいと考える収集区分】



ごみの収集頻度について「増やしてほしい収集区分がある」と回答した人に対して、他の収集区分の収集頻度を増やす代わりに収集頻度を減らしてもよいと考える収集区分について尋ねたところ、「枝・葉・草」が統合で41.5%と最も多く、次いで、「雑がみ」(20.5%)、「燃やせないごみ」(18.2%)となっている。

他の収集区分の収集回数を増やす代わりに収集回数を減らしてもよいと考える収集区分は、「枝・葉・草」が最も高く4割強となっており、「雑がみ」が2割強、「燃やせないごみ」が2割弱となっている。

### 【統合：性別・年代別】



性別では、男女ともに「枝・葉・草」と回答した人の割合が最も高いが、男性（33.6%）に比べて女性で45.3%と、11.7ポイント高くなっている。

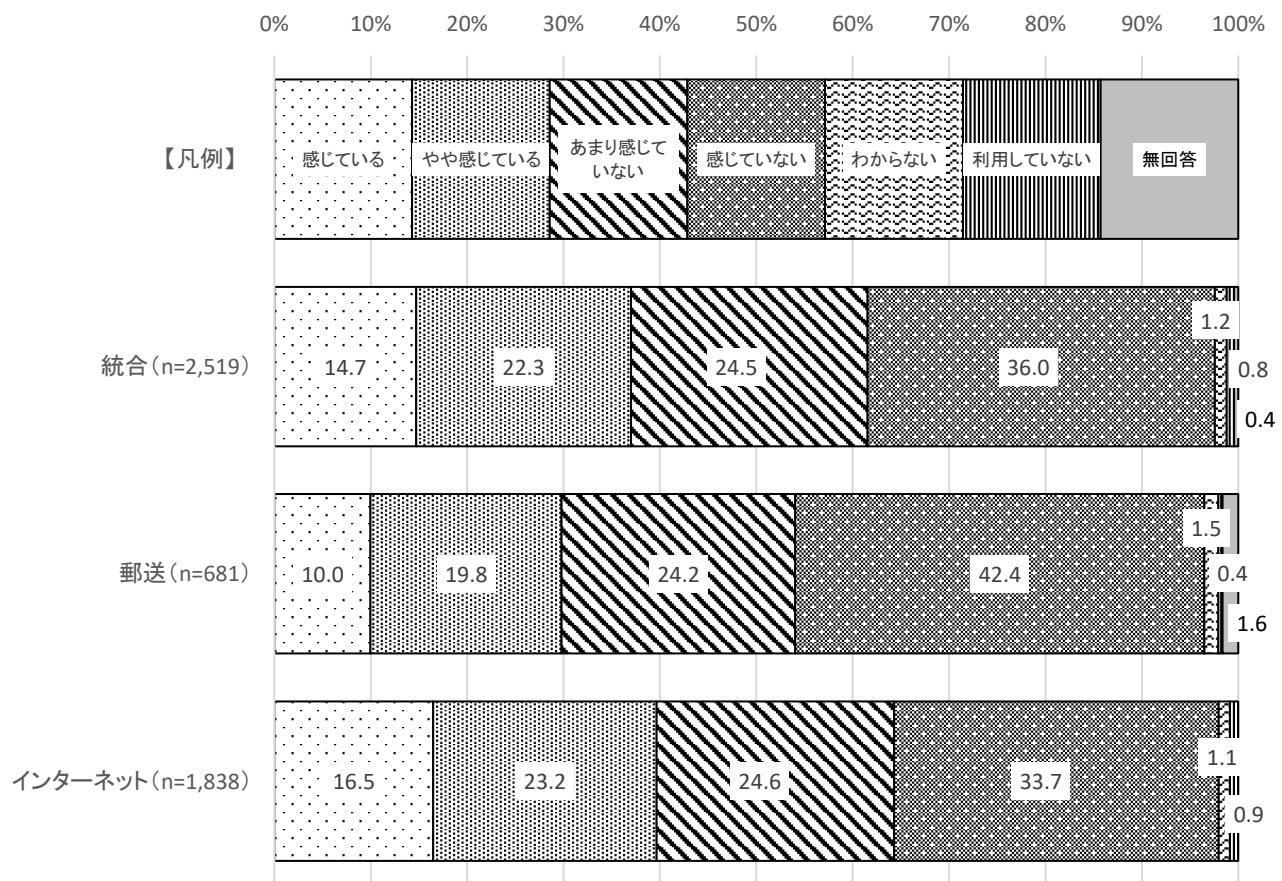
年代別では、69歳以下において「枝・葉・草」と回答した人の割合が最も高く、特に30～39歳では81.4%となっている。70代以上では「雑がみ」が33.3%と最も高くなっている。

居住形態別でみると、持ち家（マンション・アパート）、借家（マンション・アパート）では「枝・葉・草」が最も高く、それぞれ58.3%、67.0%となっているが、持ち家（一戸建て）では「雑がみ」が最も高くて26.6%、次いで「燃やせないごみ」（25.6%）となっている。

※借家（一戸建て）、その他（社宅・公宅・寮など）は母数が少ないため触れていない

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊318ページ参照

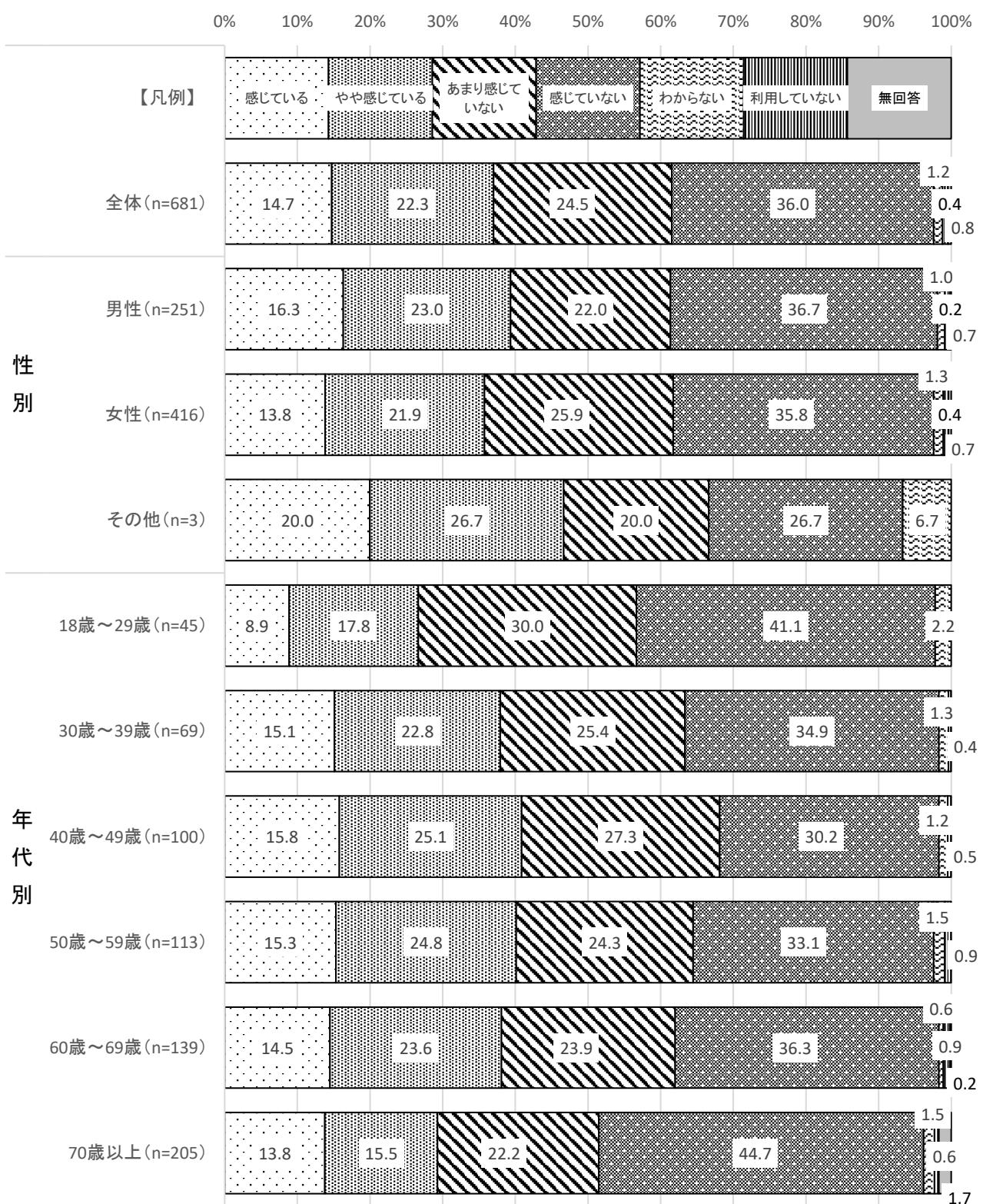
問6 あなたは、使用しているごみステーションに問題を感じていますか。次の中から、あてはまるものに1つ〇をつけてください。



使用しているごみステーションに問題を感じるかどうかについては、「感じていない」が36.0%と最も高くなっている。次いで、「あまり感じていない」(24.5%)、「やや感じている」(22.3%)、「感じている」(14.7%)の順となっている。

ごみステーションに問題を「感じていない」・「あまり感じていない」と回答した人を合わせた割合は6割強となっている。一方、問題を「感じている」・「やや感じている」と回答した人を合わせた割合は4割弱となっている。

## 【統合：性別・年代別】



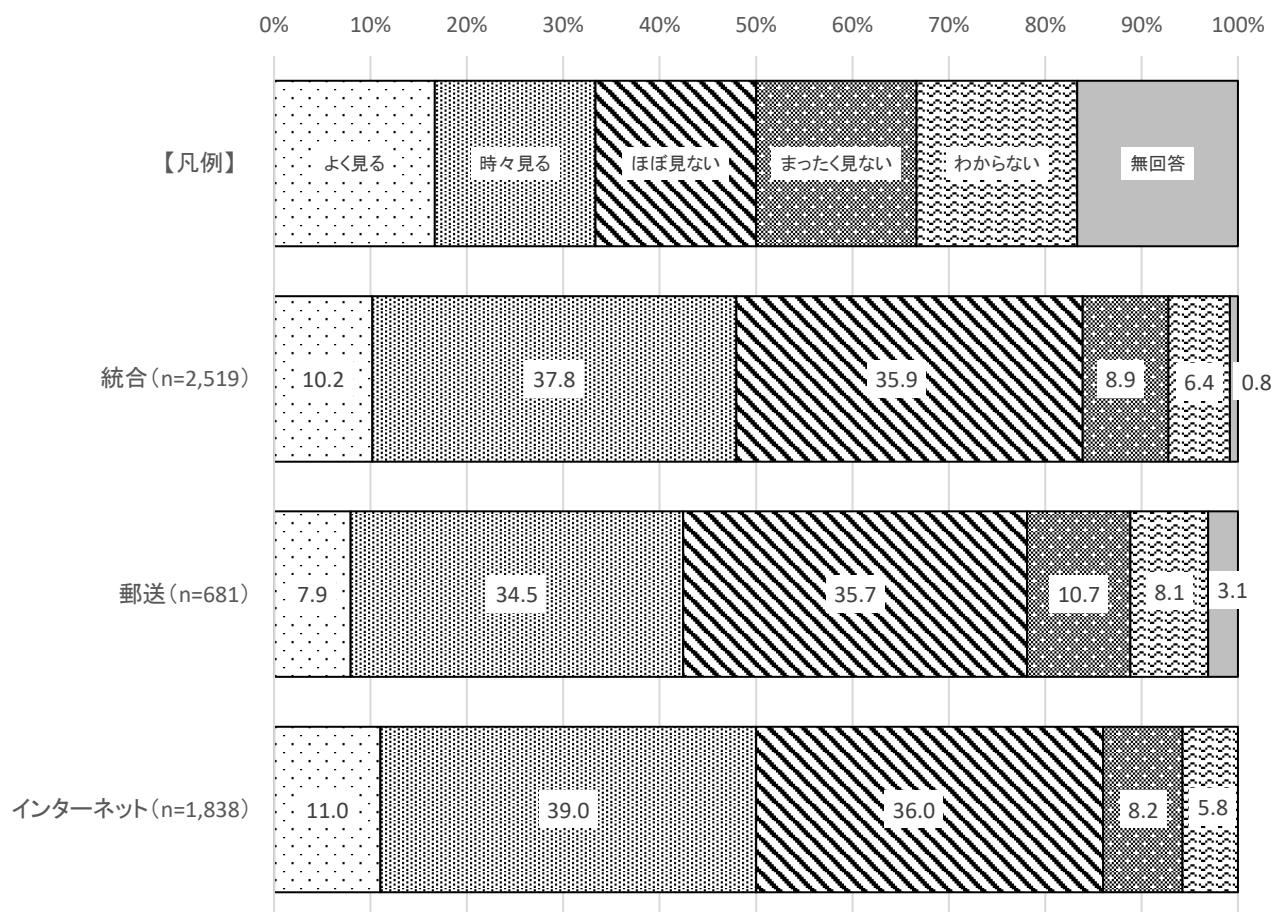
性別では、男女間で大きな差はみられない。

年代別でみると、ほとんどの年代で「感じていない」が最も多く、次いで「あまり感じていない」となっているが、50～59歳では「あまり感じていない」よりも「やや感じている」の割合が高くなっている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊320ページ参照

問7 あなたが使用しているごみステーションの状況について、次の①から⑥のそれぞれについて、あてはまるものに1つ〇をつけてください。

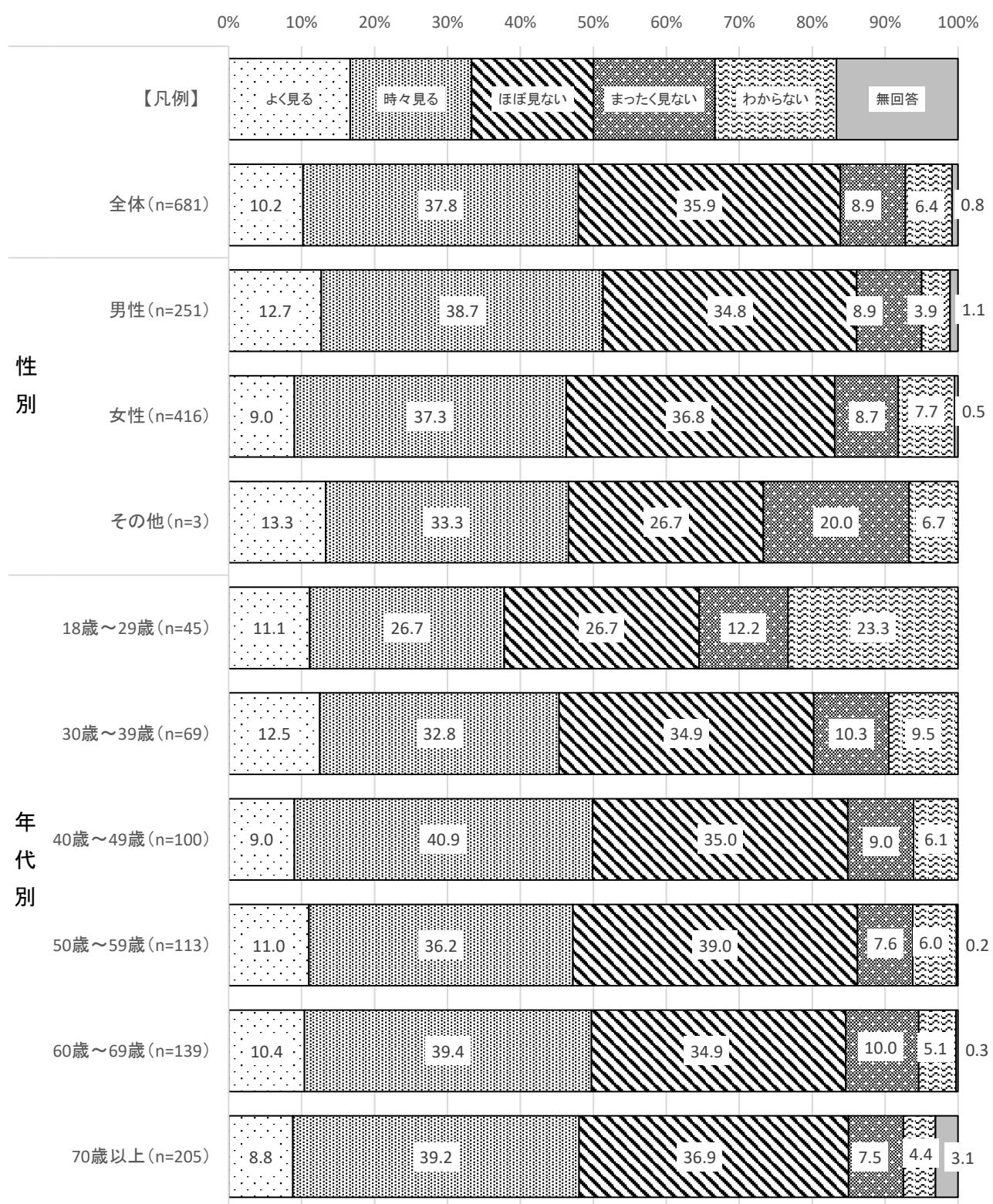
(1) 正しく分別されていないごみ袋を出している人がいる



正しく分別されていないごみ袋を出している人がいる状況については、「時々見る」が総合で37.8%と最も高く、次いで、「ほぼ見ない」(35.9%)、「よく見る」(10.2%)、「まったく見ない」(8.9%)となっている。

正しく分別されていないごみ袋を出している人がいる状況については、「よく見る」・「時々見る」と回答した人は合わせて約5割となっている。一方、「ほぼ見ない」・「まったく見ない」と回答した人は合わせて4割強となっている。

## 【統合：性別・年代別】



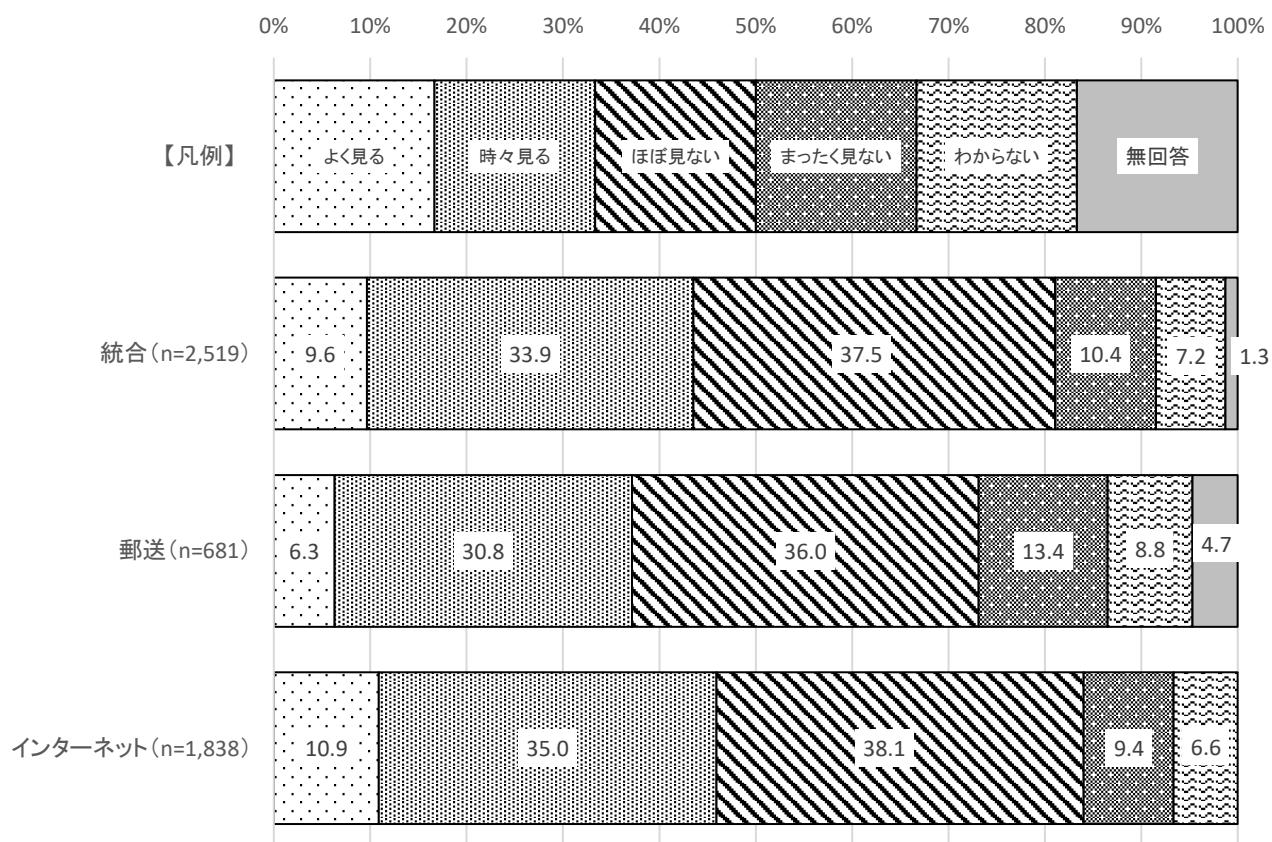
性別では、男女間で大きな差はみられない。

年代別では、ほとんどの年代で「よく見る」・「時々見る」と回答した人の合わせた割合が、「ほぼ見ない」・「まったく見ない」と回答した人の合わせた割合より多くなっているが、18～29歳では「ほぼ見ない」・「まったく見ない」の方が高くなっている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊 322 ページ参照

問7 あなたが使用しているごみステーションの状況について、次の①から⑥のそれぞれについて、あてはまるものに1つ〇をつけてください。次の（1）から（7）のそれぞれについて、あてはまるものを表の中の数字に1つ〇をつけてください。

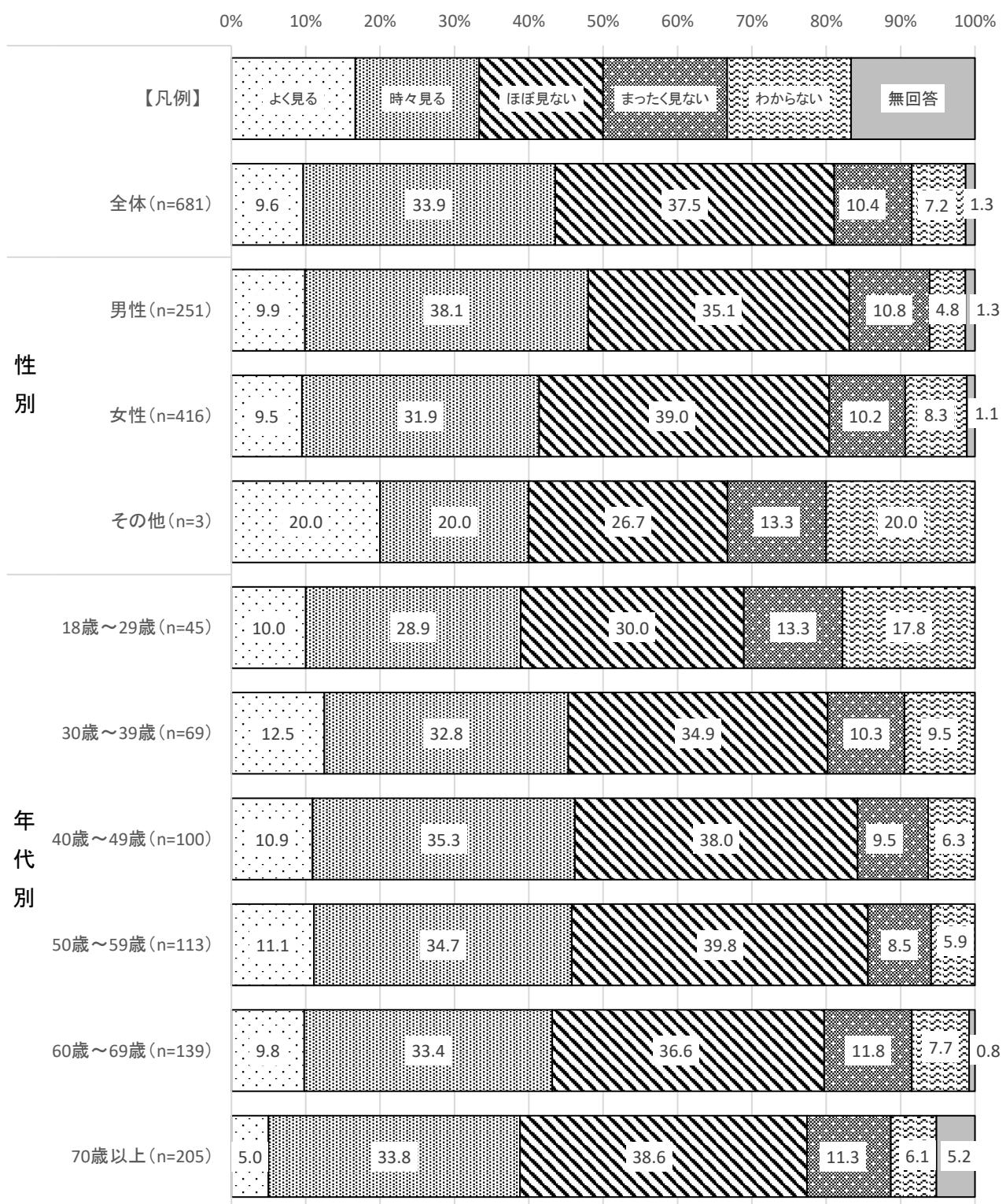
（2）収集日・時間を守らない人がいる



収集日・時間を守らない人がいる状況については、「ほぼ見ない」が37.5%と最も高く、次いで、「時々見る」（33.9%）、「まったく見ない」（10.4%）、「よく見る」（9.6%）の順となっている。

収集日・時間を守らない人がいる状況については、「ほぼ見ない」・「まったく見ない」と回答した人を合わせた割合は約5割となっている。一方、「よく見る」・「時々見る」と回答した人を合わせた割合は4割強となっている。

## 【統合：性別・年代別】



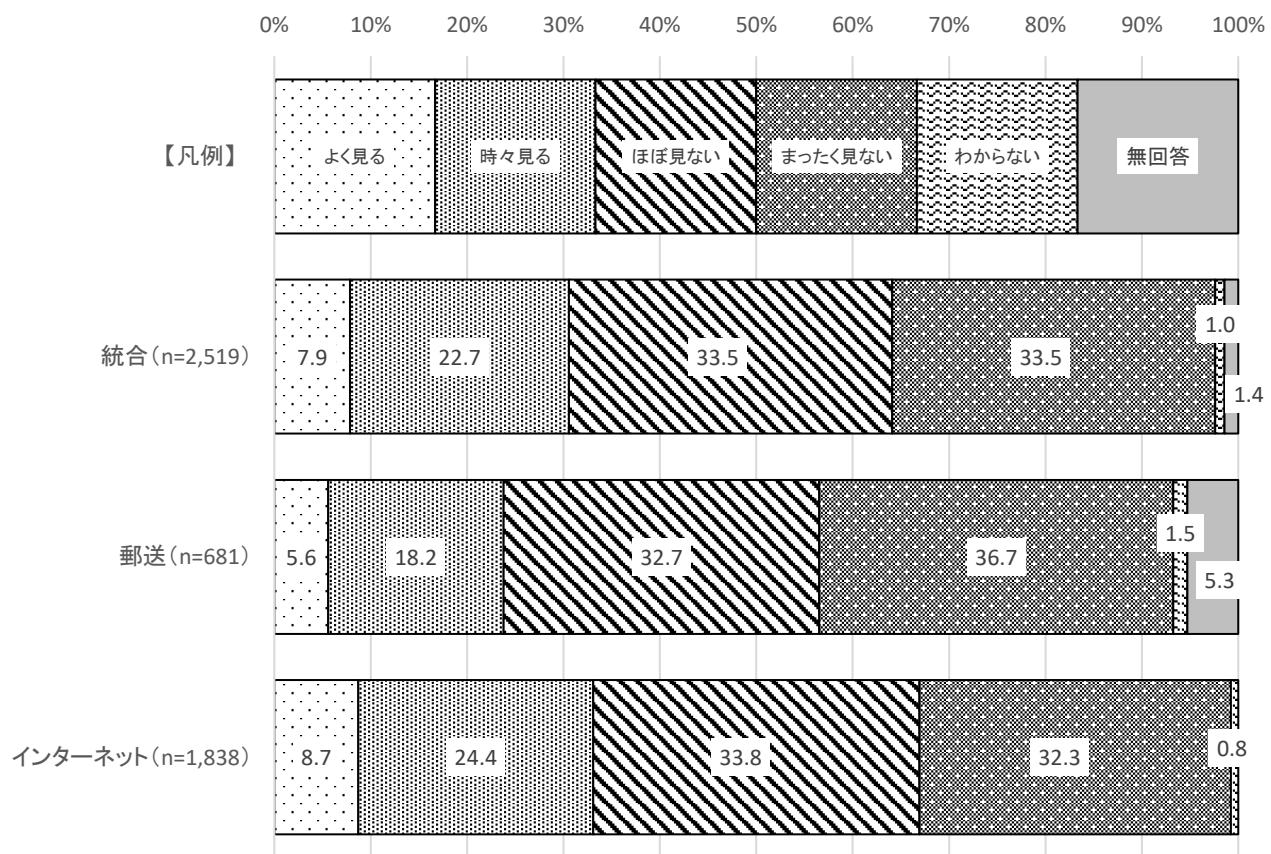
性別では、男性は「よく見る」・「時々見る」を合わせた割合（48.0%）が、「ほぼ見ない」・「まったく見ない」（45.9%）に比べて高くなっている。一方、女性は「ほぼ見ない」・「まったく見ない」を合わせた割合（49.2%）が、「時々見る」・「よく見る」（41.4%）に比べて高くなっている。

年代別では、ほとんどの年代で「ほぼ見ない」・「まったく見ない」を合わせた割合の方が高いが、30～39歳では45.3%、45.2%とほぼ同率となっている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊324ページ参照

問7 あなたが使用しているごみステーションの状況について、次の①から⑥のそれぞれについて、あてはまるものに1つ〇をつけてください。

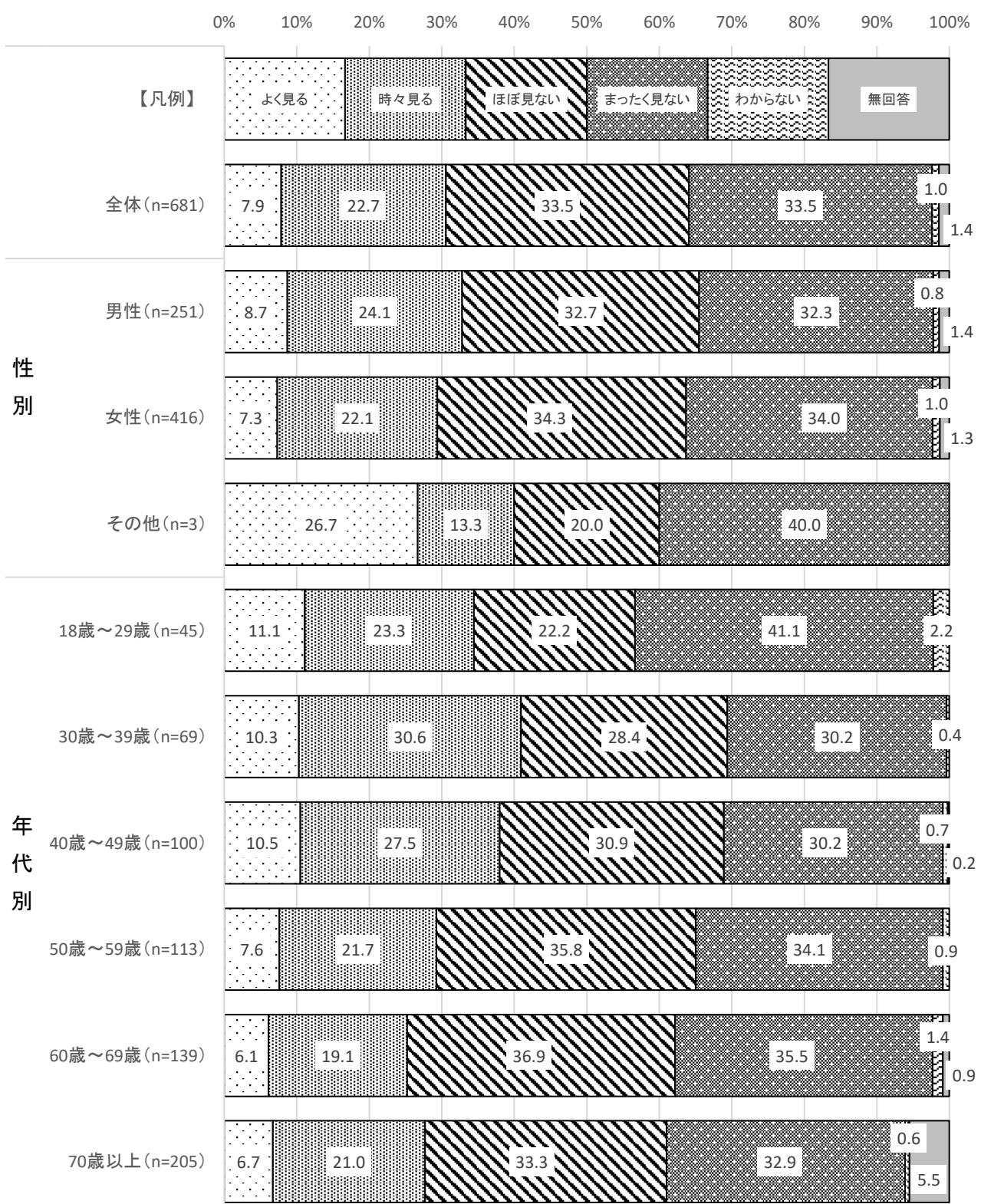
(3) カラスなどに荒らされてごみが散乱している



ごみが散乱している状況については、「まったく見ない」・「ほぼ見ない」が統合で33.5%と最も多くなっている。次いで、「時々見る」(22.7%)、「よく見る」(7.9%)の順となっている。

ごみが散乱している状況については、「ほぼ見ない」・「まったく見ない」と回答した人を合わせた割合は7割弱となっている。一方「時々見る」・「よく見る」と回答した人は3割強となっている。

## 【統合：性別・年代別】



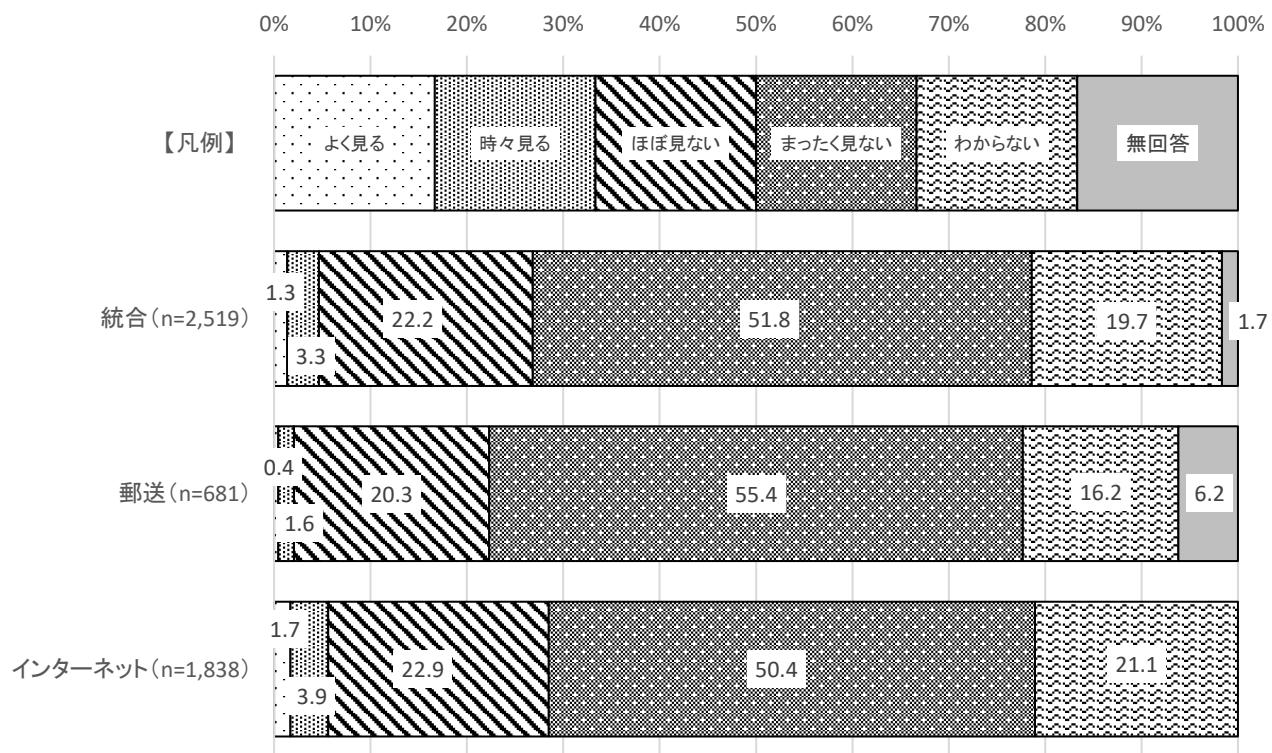
性別では、男女間で大きな差はみられない。

年代別では、すべての年代で「ほぼ見ない」・「まったく見ない」を合わせた割合が半数を超えてい
 るが、30～39歳では「よく見る」・「時々見る」の割合も4割を超えており、他の年代に比べて高めとなっている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊326ページ参照

問7 あなたが使用しているごみステーションの状況について、次の①から⑥のそれぞれについて、あてはまるものに1つ〇をつけてください。

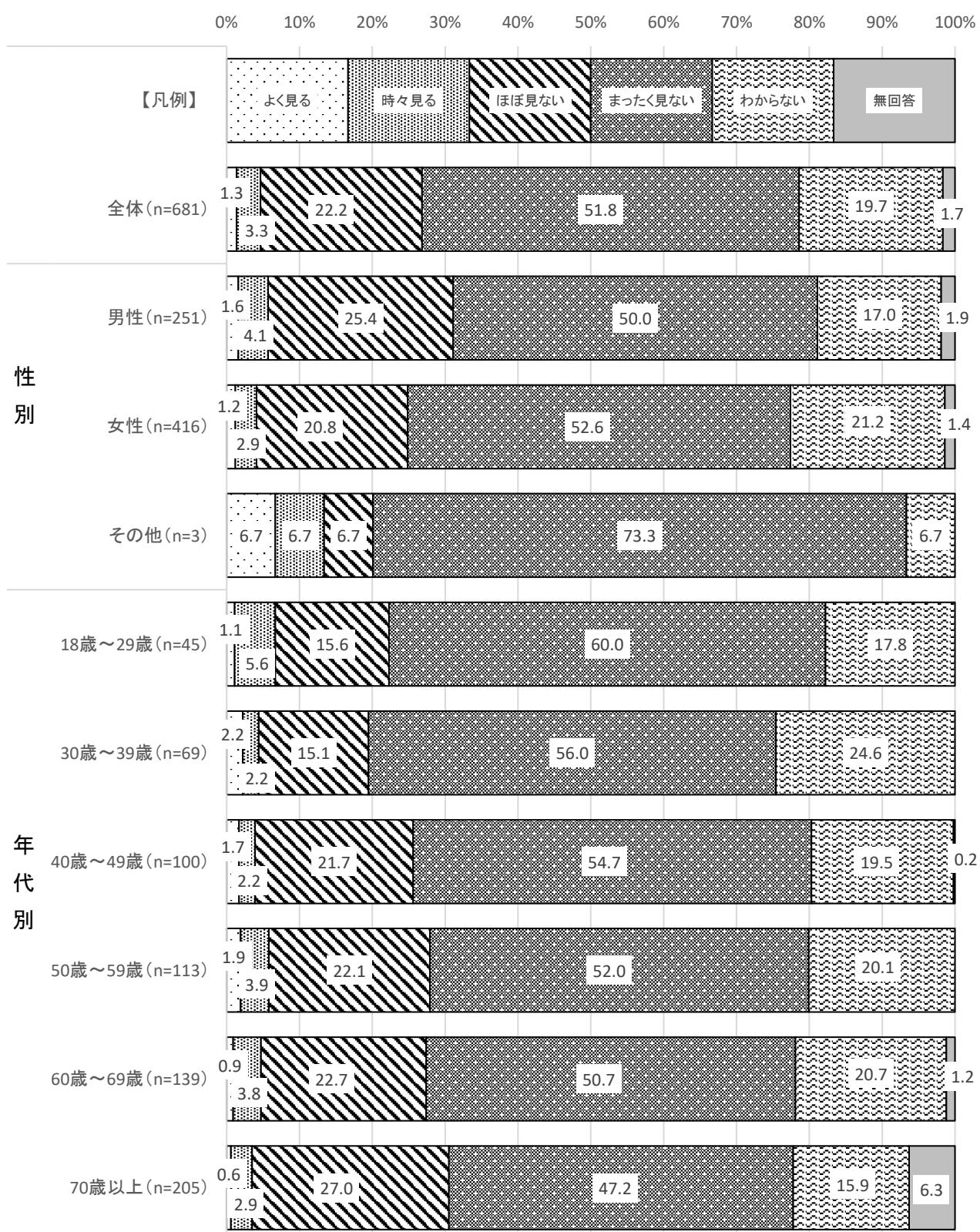
(4) 店舗・事業所から出たごみが出されている



店舗・事業所から出たごみが出されている状況については、「まったく見ない」が統合で51.8%と最も高く、次いで、「ほぼ見ない」(22.2%)、「わからない」(19.7%)、「時々見る」(3.3%)、「よく見る」(1.3%)の順となっている。

店舗や事業所から出たごみが出されている状況については、「まったく見ない」・「ほぼ見ない」と回答した人の割合は、7割強となっている。

## 【統合：性別・年代別】



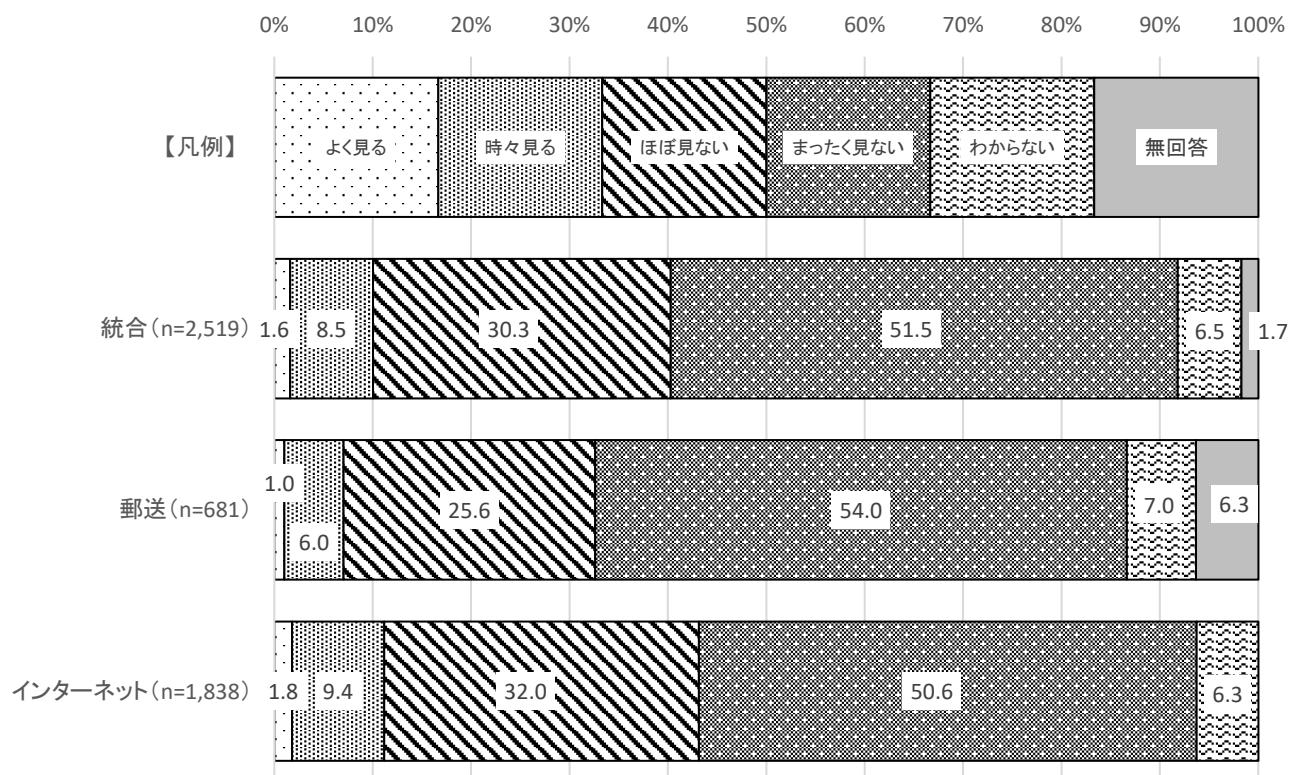
性別では、男女間で大きな差はみられない。

年代別では、「まったく見ない」と回答した割合は年代が低くなるにつれて高くなる傾向となっているが、全体的に大きな差はみられない。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊 328 ページ参照

問7 あなたが使用しているごみステーションの状況について、次の①から⑥のそれぞれについて、あてはまるものに1つ〇をつけてください。

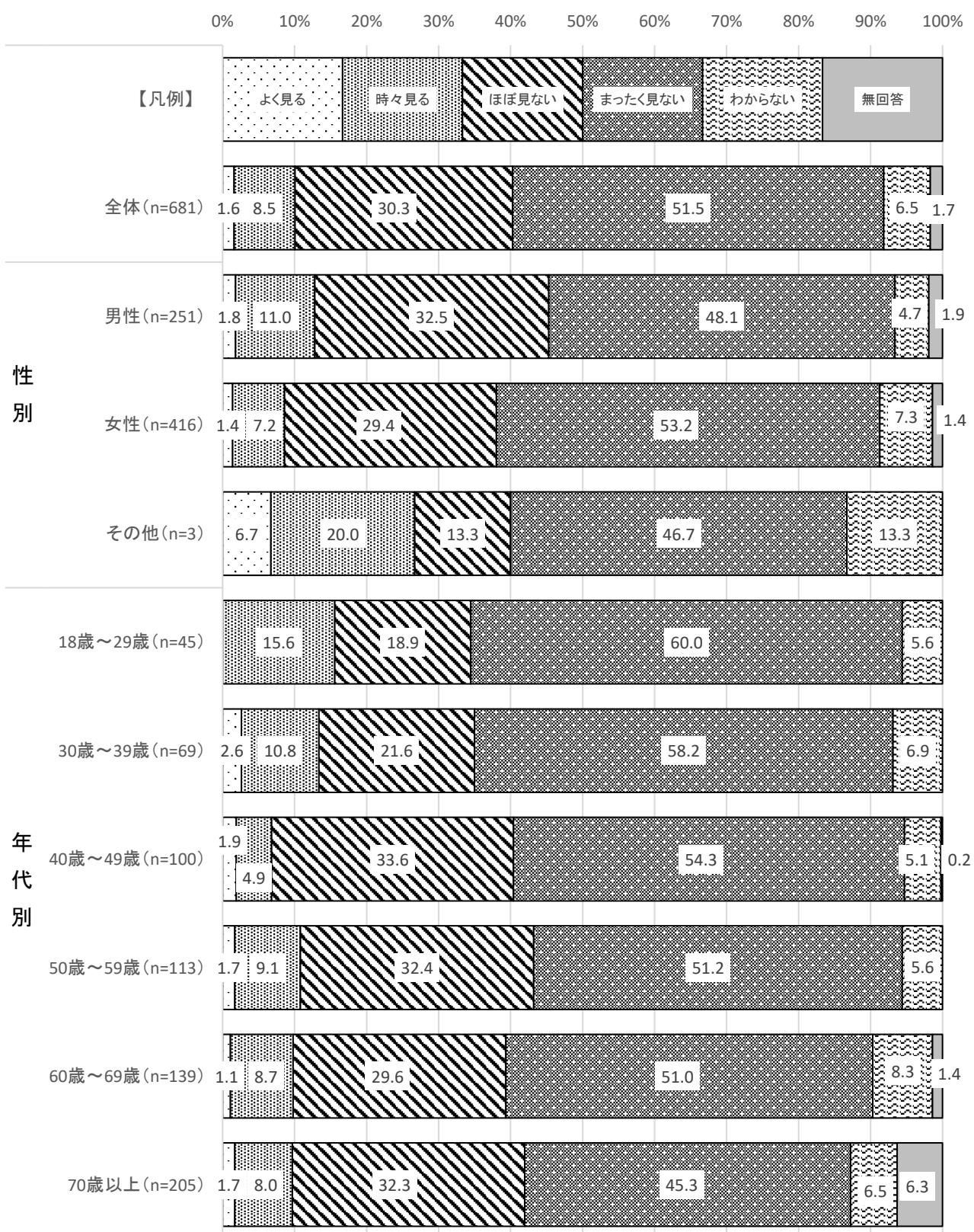
(5) ネットやカラスよけサークルの中にごみを入れない人がいる



ネットやカラスよけサークルの中にごみを入れない人がいる状況については、「まったく見ない」が統合で51.5%と最も多くなっている。次いで、「ほぼ見ない」(30.3%)、「時々見る」(8.5%)となっている。

ネットやカラスよけサークルの中にごみを入れない人がいるという状況については、「ほぼ見ない」・「まったく見ない」と回答した人を合わせた割合は8割強となっている。

## 【統合：性別・年代別】



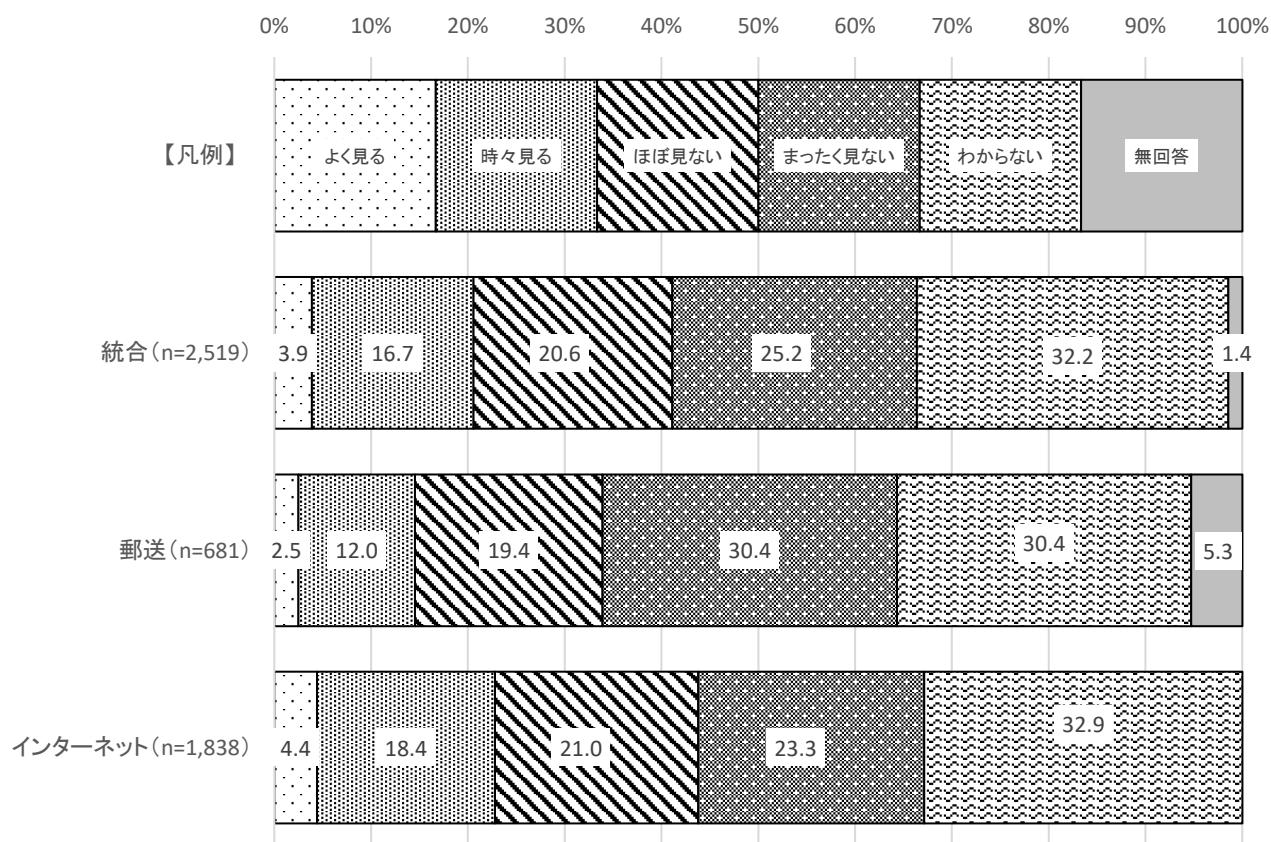
性別では、男女間で大きな差はみられない。

年代別でも、大きな差はみられない。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊330ページ参照

問7 あなたが使用しているごみステーションの状況について、次の①から⑥のそれぞれについて、あてはまるものに1つ〇をつけてください。

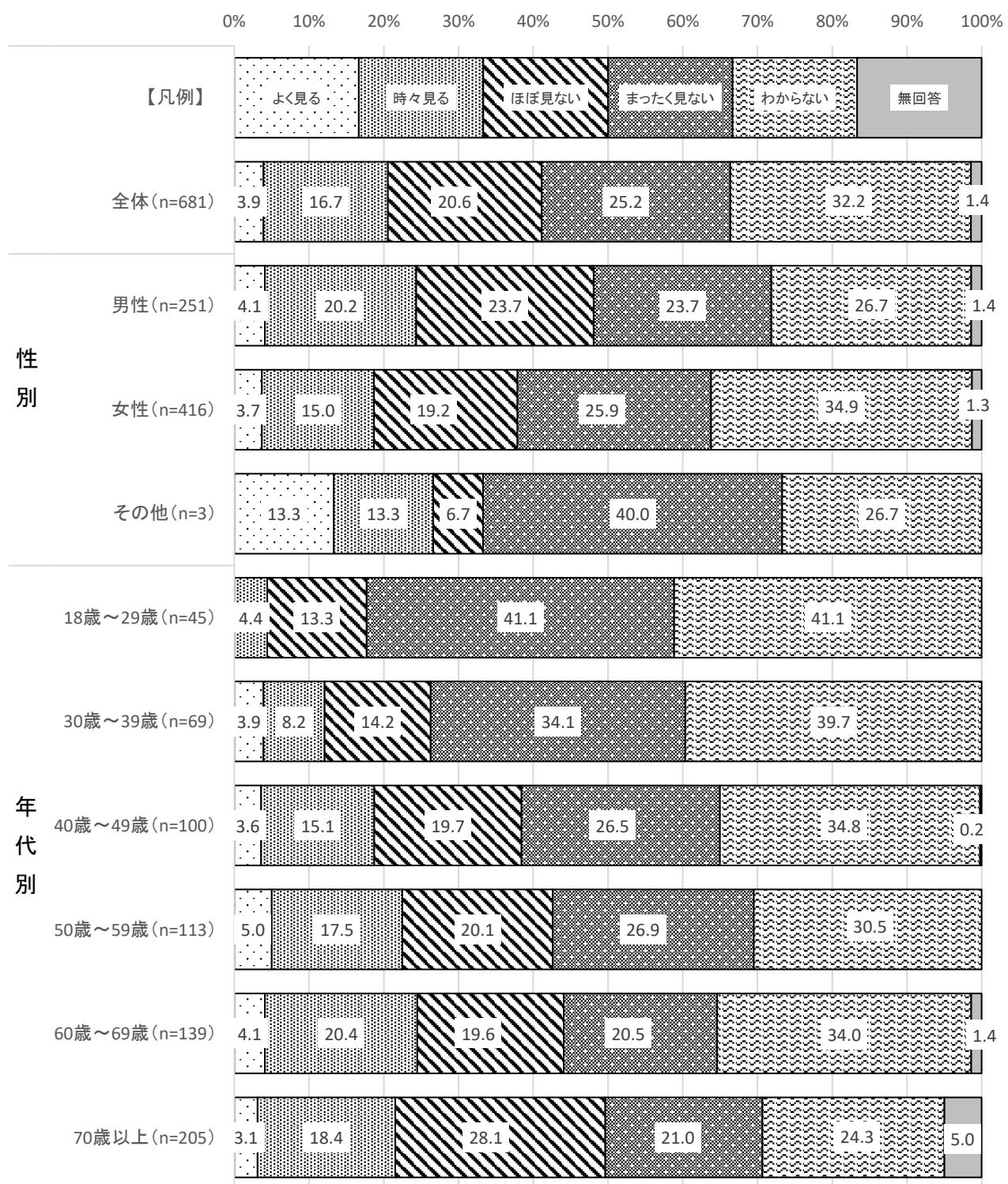
(6) 他地域の人がごみを出している



他地域の人がごみを出している状況については、「わからない」が統合で32.2%と最も多い。次いで、「まったく見ない」(25.2%)、「ほぼ見ない」(20.6%)、「時々見る」(16.7%)の順となっている。

他地域の人がごみを出しているという状況については、「ほぼ見ない」・「まったく見ない」と回答した人を合わせた割合は約5割となっている。一方、「時々見る」・「よく見る」と回答した人を合わせた割合は2割強となっている。

## 【統合：性別・年代別】

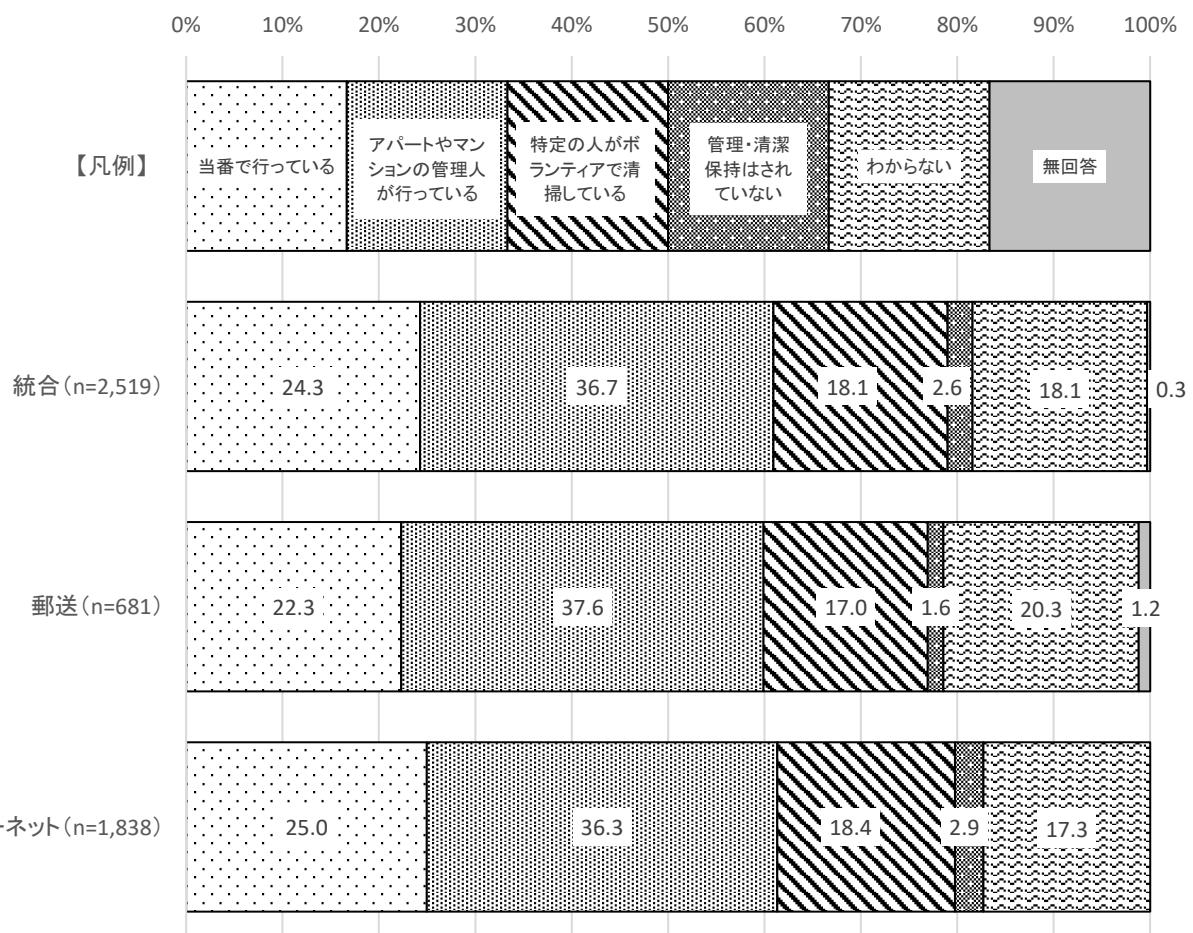


性別では、男女間で大きな差はみられない。

年代別では、「わからない」と回答した割合が、18～29歳が41.1%と他の年代に比べて最も高く、最も低い70歳以上(24.3%)と比べると16.8ポイントの差となっている。「よく見る」・「時々見る」と回答した割合が最も高いのは60～69歳(24.5%)で、最も低い18～29歳(4.4%)とは20.1ポイントの差となっている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊332ページ参照

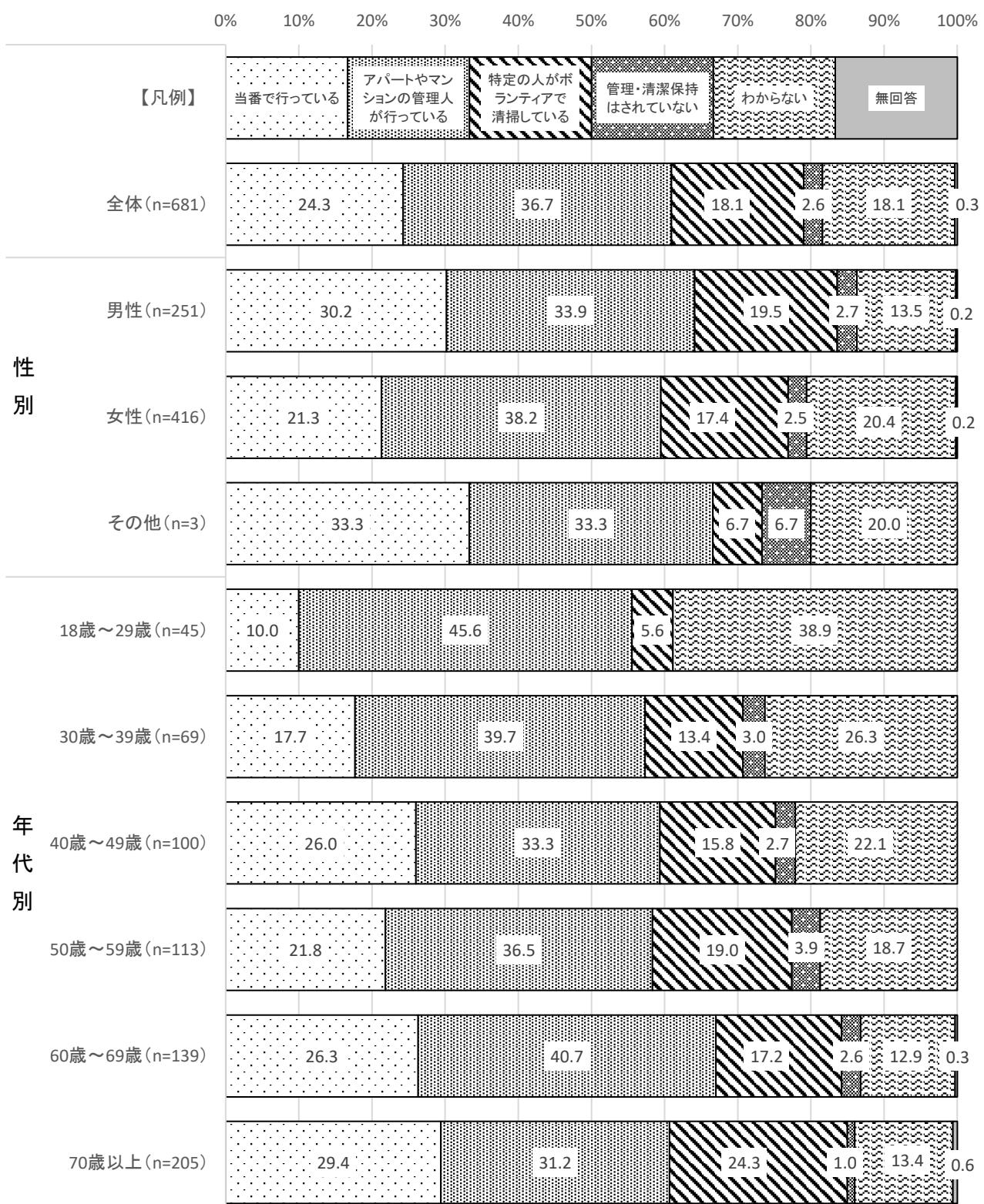
問8 あなたが使用しているごみステーションの管理・清掃保持はどのように行われていますか。次の  
中から、あてはまるものに1つ〇をつけてください。



ごみステーションの管理・清潔保持がどのように行われているかについては、「アパートやマンションの管理人が行っている」が36.7%と最も高い。次いで、「当番で行っている」(24.3%)、「特定の人がボランティアで清掃している」・「わからない」(18.1%)となっている。

ごみステーションの管理・清潔保持の実施について、「アパートやマンションの管理人が行っている」が4割弱、「当番で行っている」が2割強となっている。

### 【統合：性別・年代別】

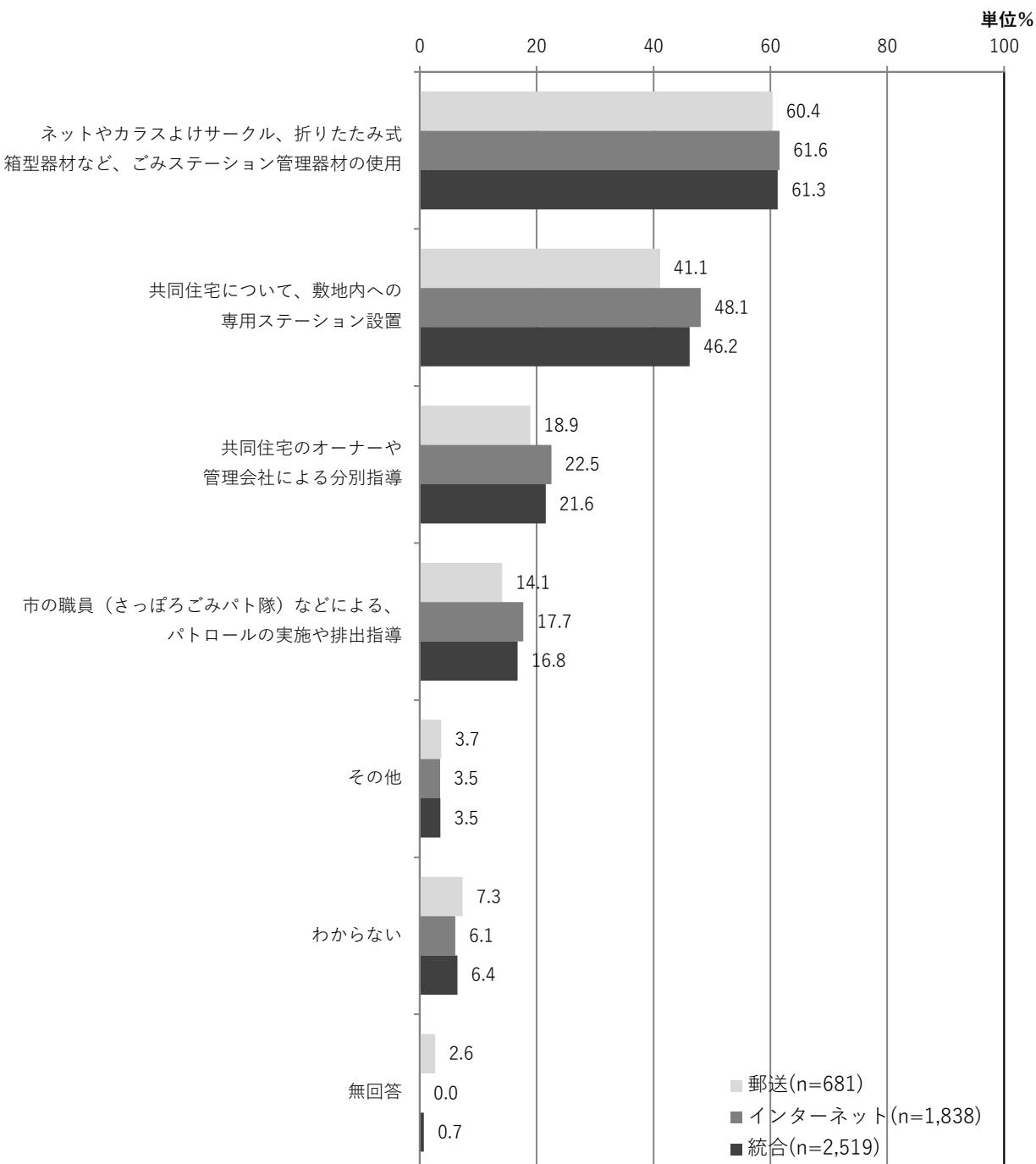


性別では、男女間で大きな差はみられない。

年代別では、「アパートやマンションの管理人が行っている」と回答した人の割合は、18歳～19歳で特に高く45.6%、70歳以上の31.2%とは14.4ポイントの差となっている。「わからない」と回答した割合は、70歳以上を除き年代が上がるにつれて低くなる傾向となっている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊334ページ参照

問9 ごみステーション対策のうち、あなたが有効だと考える対策は何ですか。次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。



ごみステーション対策として有効だと考える対策については、「ネットやカラスよけサークル、折りたたみ式箱型器材など、ごみステーション管理器材の使用」が 61.3% と最も高い。次いで、「共同住宅について、敷地内への専用ステーション設置」（46.2%）、「共同住宅のオーナーや管理会社による分別指導」（21.6%）となっている。

有効と考えるごみステーション対策については、「ネットやカラスよけサークル、折りたたみ式箱型器材など、ごみステーション管理器材の使用」と回答した人が 6 割強となっている。

## 【統合：性別・年代別】

|                    |         | サンプル数 | ご折ネ<br>みりツ<br>スたトや<br>ーみカ<br>シ式ラ<br>ヨ箱ス<br>ン型よ<br>管器け<br>理材サ<br>器なー<br>材どク<br>の、ル<br>使<br>用 | 専共<br>用同<br>住宅<br>ーに<br>シつ<br>ヨい<br>ンて<br>設<br>置<br>敷<br>地<br>内<br>へ<br>の | に共<br>よる<br>住<br>宅<br>分<br>別<br>の<br>指<br>才<br>ー<br>シ<br>ー<br>ナ<br>ー<br>や<br>管<br>理<br>会<br>社 | 排<br>な<br>ど<br>に<br>指<br>導<br>よ<br>る<br>市<br>の<br>職<br>員<br>へ<br>、<br>さ<br>つ<br>ぱ<br>ト<br>ロ<br>ー<br>ゴ<br>ル<br>み<br>の<br>パ<br>実<br>ト<br>施<br>隊<br>や<br>ー | その<br>他   | わ<br>か<br>ら<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |
|--------------------|---------|-------|---|---|---|---|-----------|-----------------------|-------------|
| (上段:実数)<br>(下段:割合) |         |       |   |   |   |   |           |                       |             |
| 全体                 |         | 2,519 | 1,543<br>61.3   | 1,164<br>46.2   | 543<br>21.6   | 422<br>16.8   | 89<br>3.5 | 162<br>6.4            | 18<br>0.7   |
| 性別                 | 男性      | 830   | 511<br>61.6   | 367<br>44.2   | 184<br>22.2   | 161<br>19.4   | 37<br>4.5 | 44<br>5.3             | 3<br>0.4    |
|                    | 女性      | 1,663 | 1,016<br>61.1   | 785<br>47.2   | 357<br>21.5   | 253<br>15.2   | 51<br>3.1 | 118<br>7.1            | 13<br>0.8   |
|                    | その他     | 15    | 8<br>53.3   | 8<br>53.3   | 2<br>13.3   | 6<br>40.0   | 1<br>6.7  | 0<br>0.0              | 0<br>0.0    |
| 年代別                | 18歳～29歳 | 90    | 46<br>51.1  | 52<br>57.8  | 20<br>22.2  | 14<br>15.6  | 2<br>2.2  | 9<br>10.0             | 0<br>0.0    |
|                    | 30歳～39歳 | 232   | 135<br>58.2   | 126<br>54.3   | 43<br>18.5  | 32<br>13.8  | 6<br>2.6  | 12<br>5.2             | 0<br>0.0    |
|                    | 40歳～49歳 | 411   | 270<br>65.7   | 197<br>47.9   | 78<br>19.0  | 72<br>17.5  | 19<br>4.6 | 21<br>5.1             | 0<br>0.0    |
|                    | 50歳～59歳 | 646   | 396<br>61.3   | 309<br>47.8   | 143<br>22.1   | 124<br>19.2   | 21<br>3.3 | 44<br>6.8             | 0<br>0.0    |
|                    | 60歳～69歳 | 653   | 387<br>59.3   | 308<br>47.2   | 164<br>25.1   | 104<br>15.9   | 29<br>4.4 | 37<br>5.7             | 4<br>0.6    |
|                    | 70歳以上   | 477   | 302<br>63.3   | 169<br>35.4   | 95<br>19.9  | 74<br>15.5  | 12<br>2.5 | 39<br>8.2             | 11<br>2.3   |

性別では、男女間で大きな差はみられない。

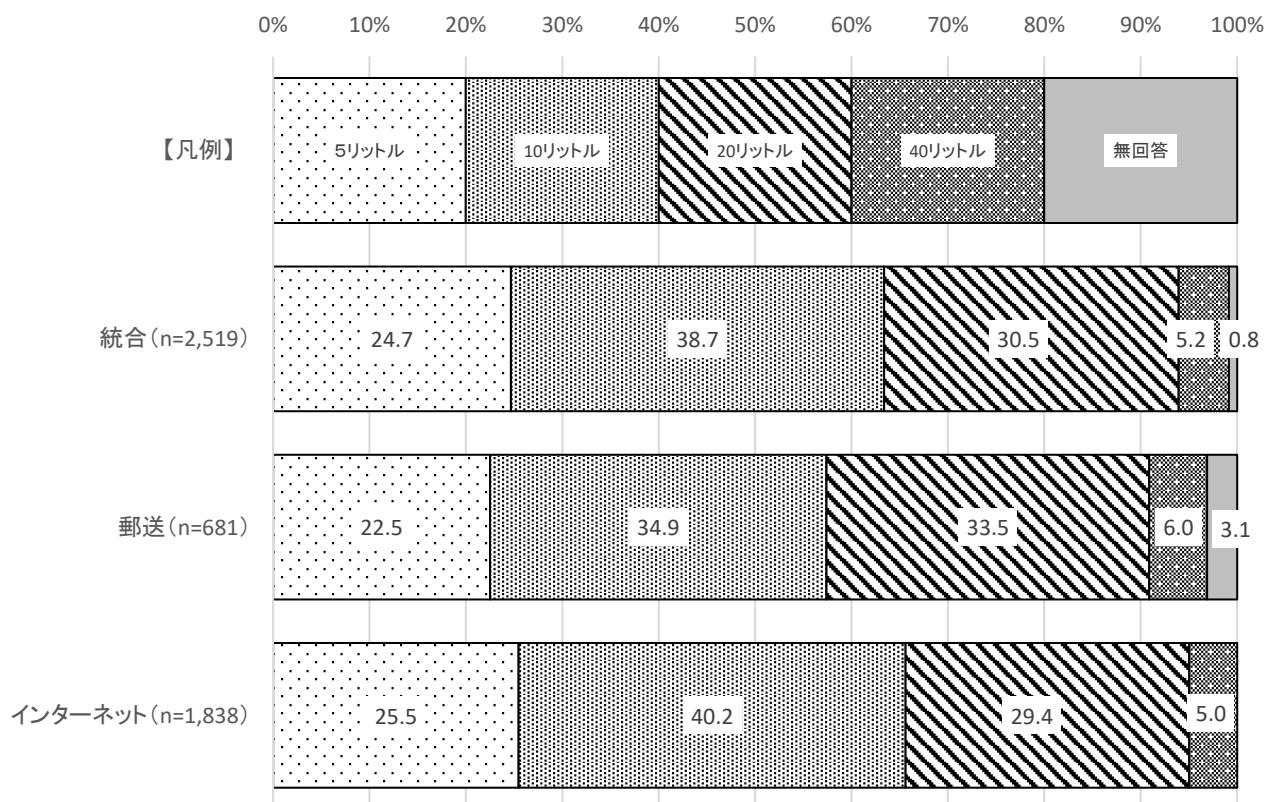
年代別では、18～29歳のみ「共同住宅について、敷地内への専用ステーション設置」と回答した割合が57.8%と最も高くなっている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊336ページ参照

### 3 指定ごみ袋について

問10 有料の指定ごみ袋（黄色のごみ袋のこと）についてお伺いします。

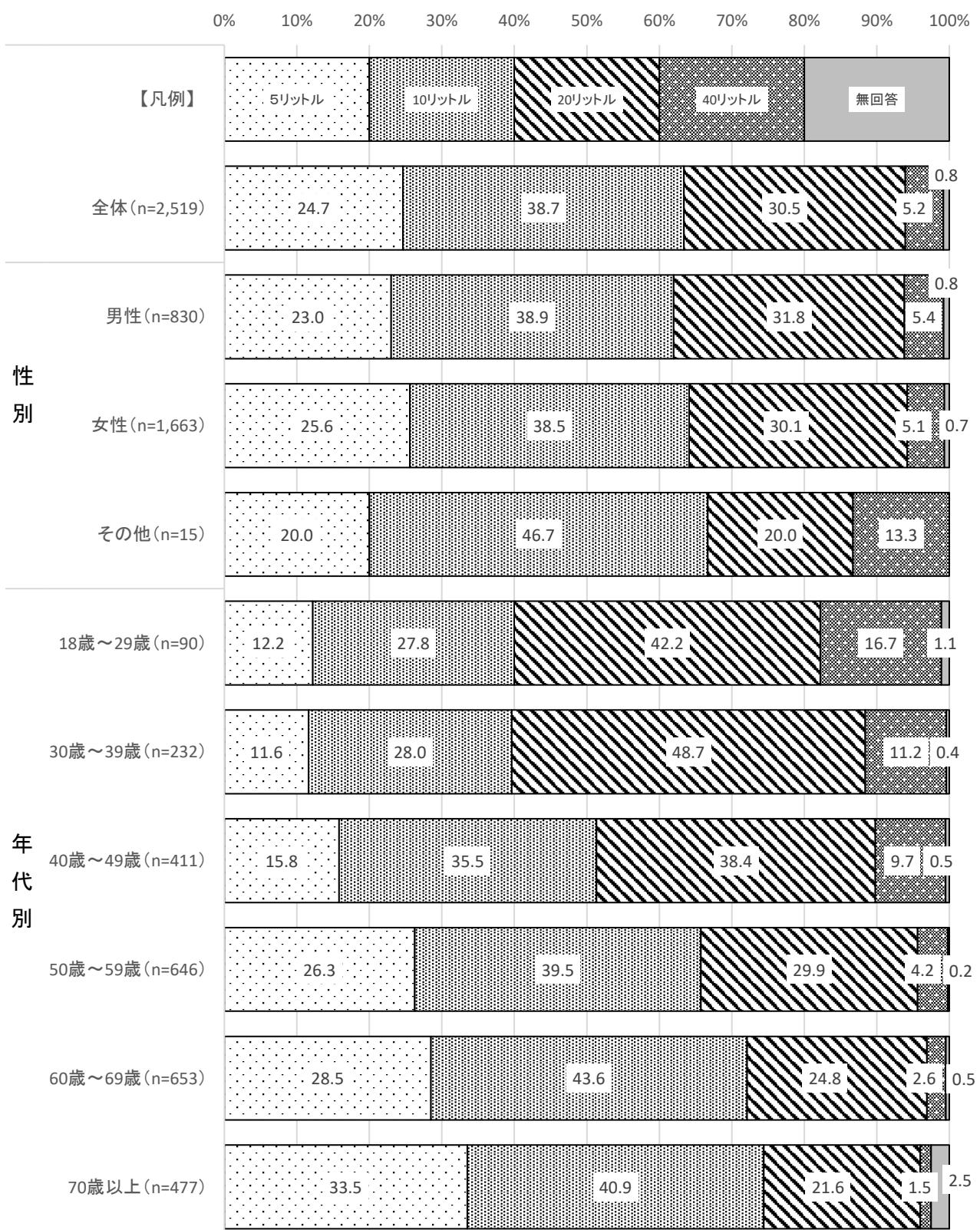
（1）あなたがご家庭で最もよく使用する指定ごみ袋のサイズは、何リットルですか。次の中から、あてはまるものに1つ〇をつけてください。



家庭で最もよく使用するごみ袋のサイズについての統合結果は、「10リットル」が38.7%と最も多い。次いで、「20リットル」（30.5%）、「5リットル」（24.7%）の順となっている。

家庭で最もよく使用するごみ袋のサイズについては、「10リットル」が4割弱、次いで「20リットル」が3割強となっている。

### 【統合：性別・年代別】



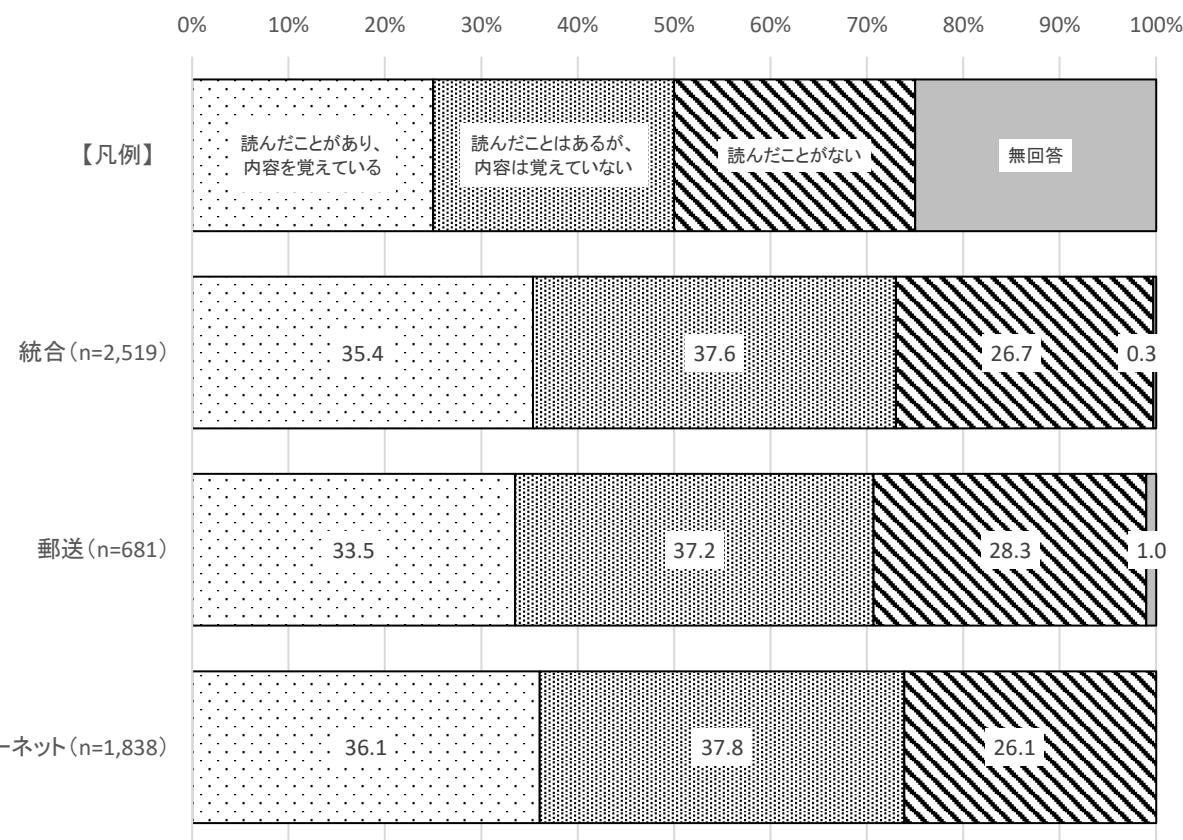
性別では、男女間で大きな差はみられない。

年代別では、18～29歳を除き年代が低くなるにつれて「20リットル」を使用する割合が高くなり、年代が高くなるにつれて「5リットル」と「10リットル」を使用する割合が高い傾向がみられる。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊338ページ参照

問10 有料の指定ごみ袋（黄色のごみ袋のこと）についてお伺いします。

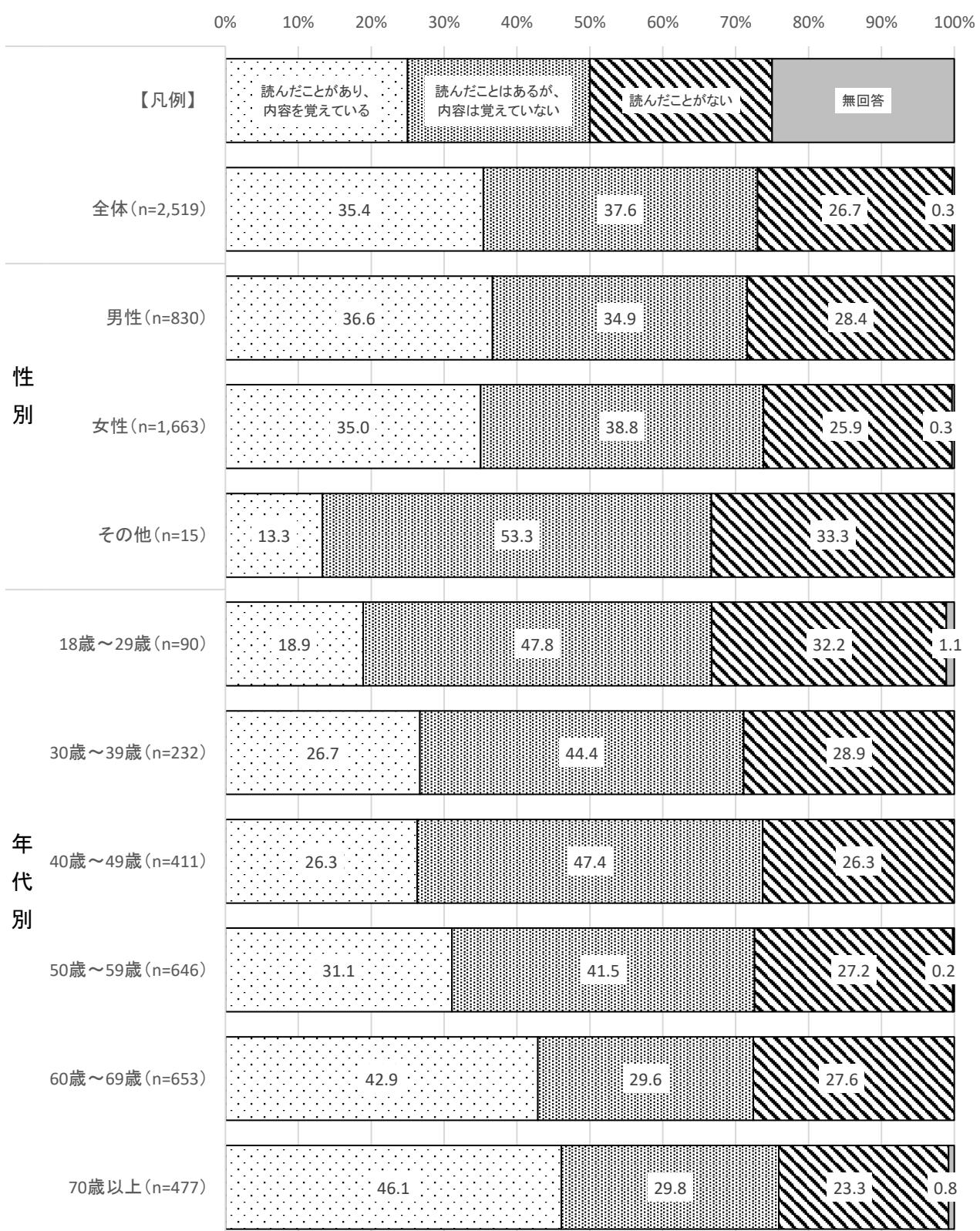
- （2）現行の指定ごみ袋には、ごみ出しルールやごみ減量のポイントを記載しています。あなたは、指定ごみ袋に記載されているルールやポイントを読んだことがありますか。次の中から、あてはまるものに1つ〇をつけてください。



指定ごみ袋に記載されているルールやポイントを読んだことがあるかについて、統合結果では「読んだことはあるが、内容は覚えていない」と回答した人が37.6%と最も多く、次いで「読んだことがあり、内容を覚えている」(35.4%)、「読んだことがない」(26.7%)となっている。

指定ごみ袋に記載されているルールやポイントを読んだことがあるかについて、「読んだことがあり、内容を覚えている」と「読んだことはあるが、内容は覚えていない」と回答した『読んだことがある』人は7割強となっている。

## 【統合：性別・年代別】



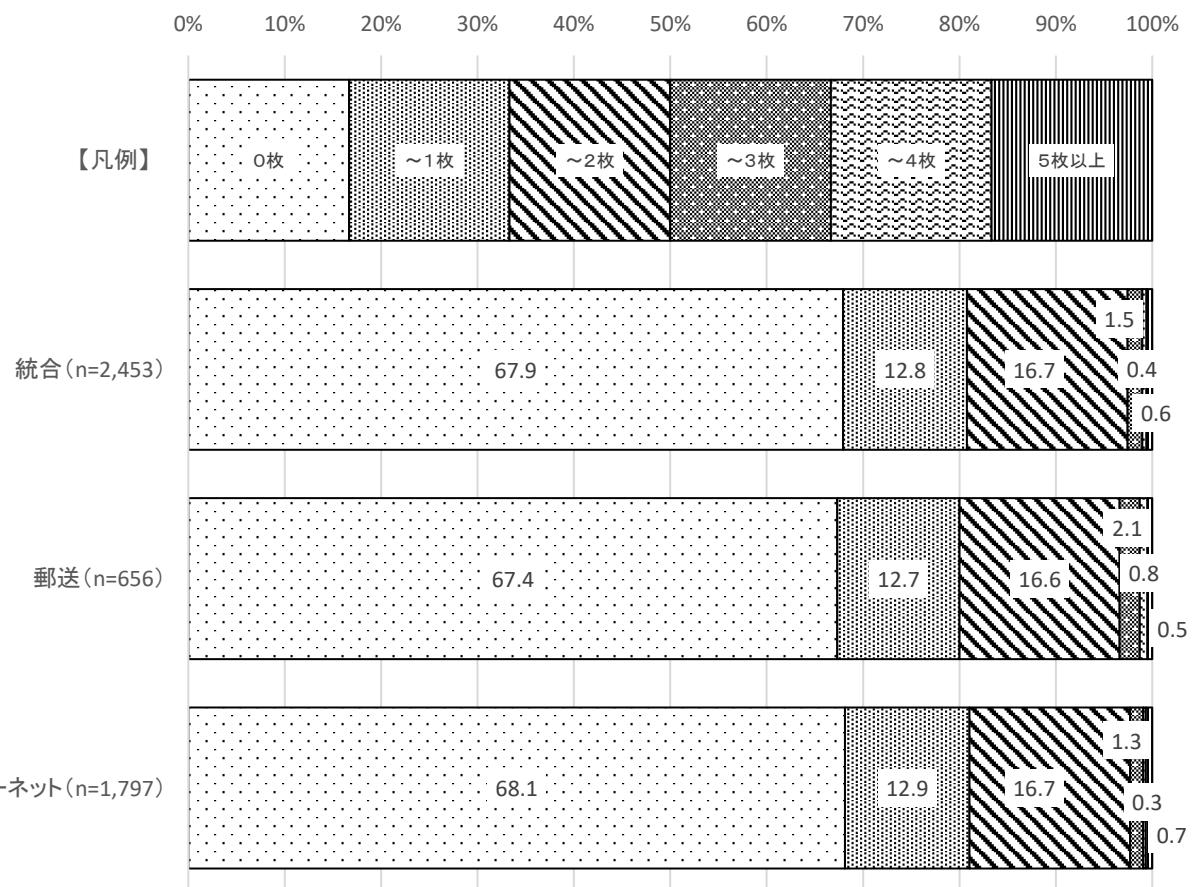
性別では、男女間で大きな差はみられない。

年代別では、「読んだことがあり、内容を覚えている」は概ね年代が高くなるにつれ割合が高くなっている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊 340 ページ参照

問11 あなたのご家庭において燃やせるごみを廃棄するため、指定ごみ袋をどれくらい使用していますか。1週間の使用枚数（各サイズごと）で記入してください。※ 1週間で平均的に使用する枚数を記入してください。覚えている範囲で結構です。全く枚数がわからない場合はわからないに、○をつけてください。

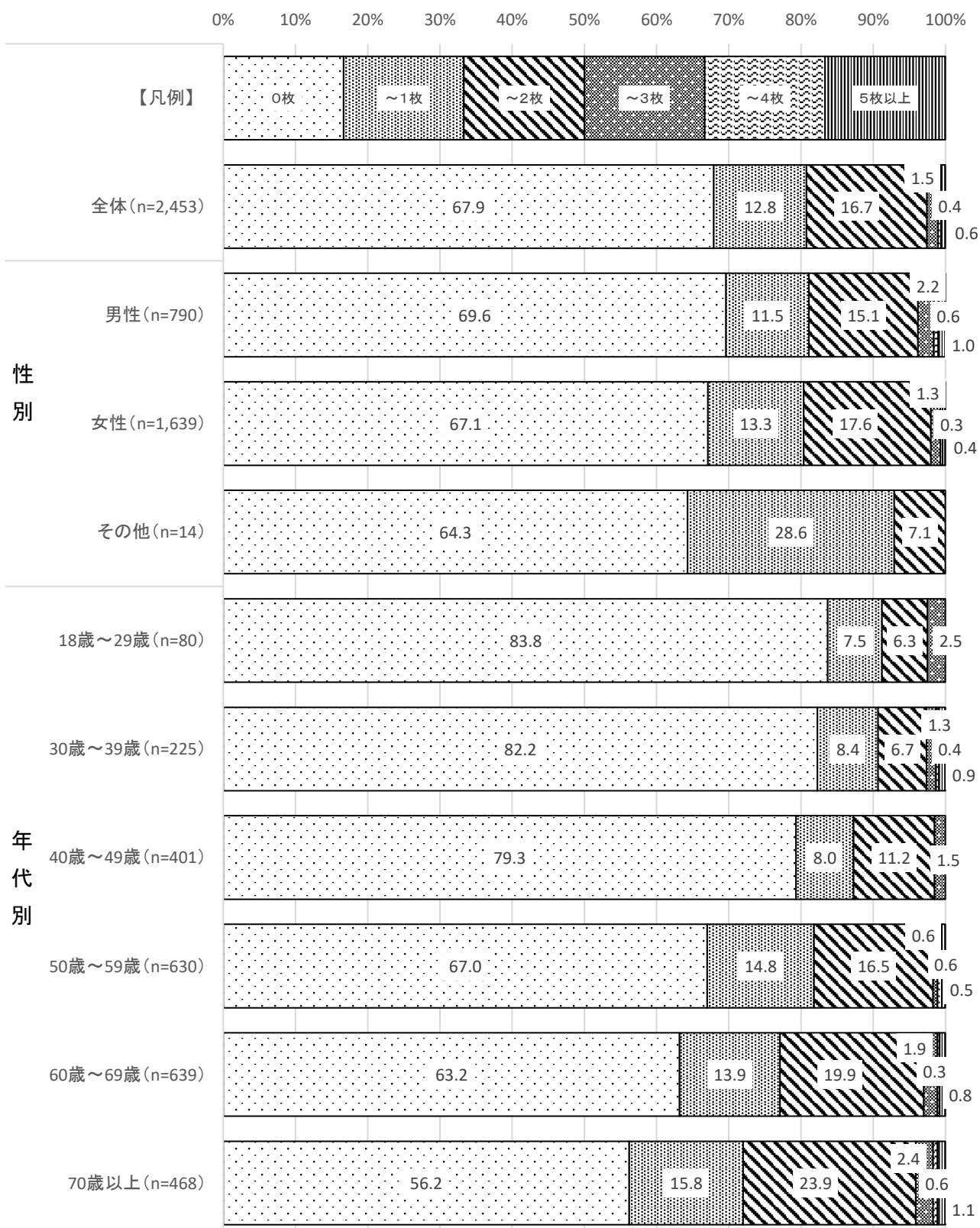
(1) 1週間の使用枚数（5リットル）



1週間の使用枚数（5リットル）についての統合結果は、「0枚」と回答した人が67.9%となっている。次いで「~2枚」（16.7%）、「~1枚」（12.8%）の順になっている。

1週間の使用枚数（5リットル）については、「~1枚」が1割強、「~2枚」が2割弱となっている。

## 【統合：性別・年代別】



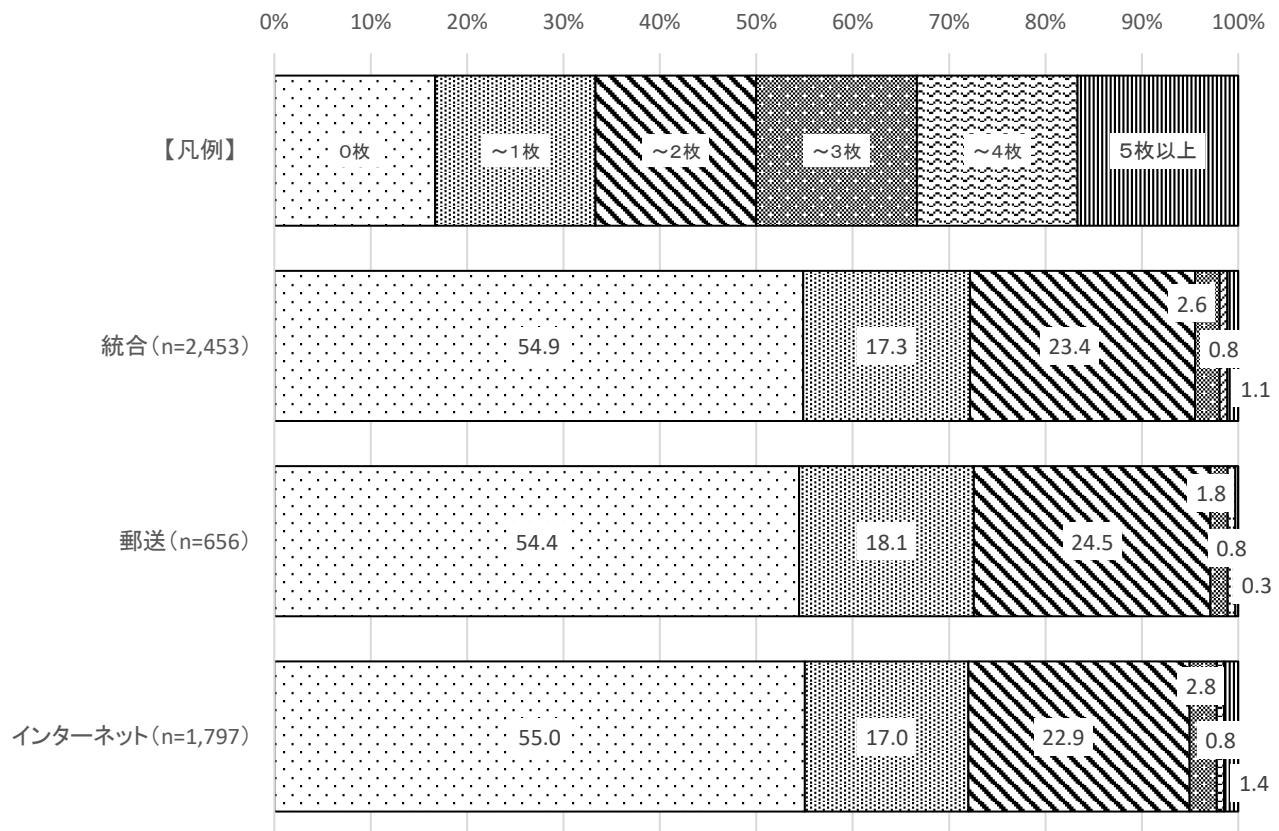
性別では、男女間で大きな差はみられない。

年代別では、年代が高くなるにつれて使用する指定ごみ袋（5リットル）の枚数が多くなる傾向がみられる。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊342ページ参照

問11 あなたのご家庭において燃やせるごみを廃棄するため、指定ごみ袋をどれくらい使用していますか。1週間の使用枚数（各サイズごと）で記入してください。※ 1週間で平均的に使用する枚数を記入してください。覚えている範囲で結構です。全く枚数がわからない場合はわからないに、○をつけてください。

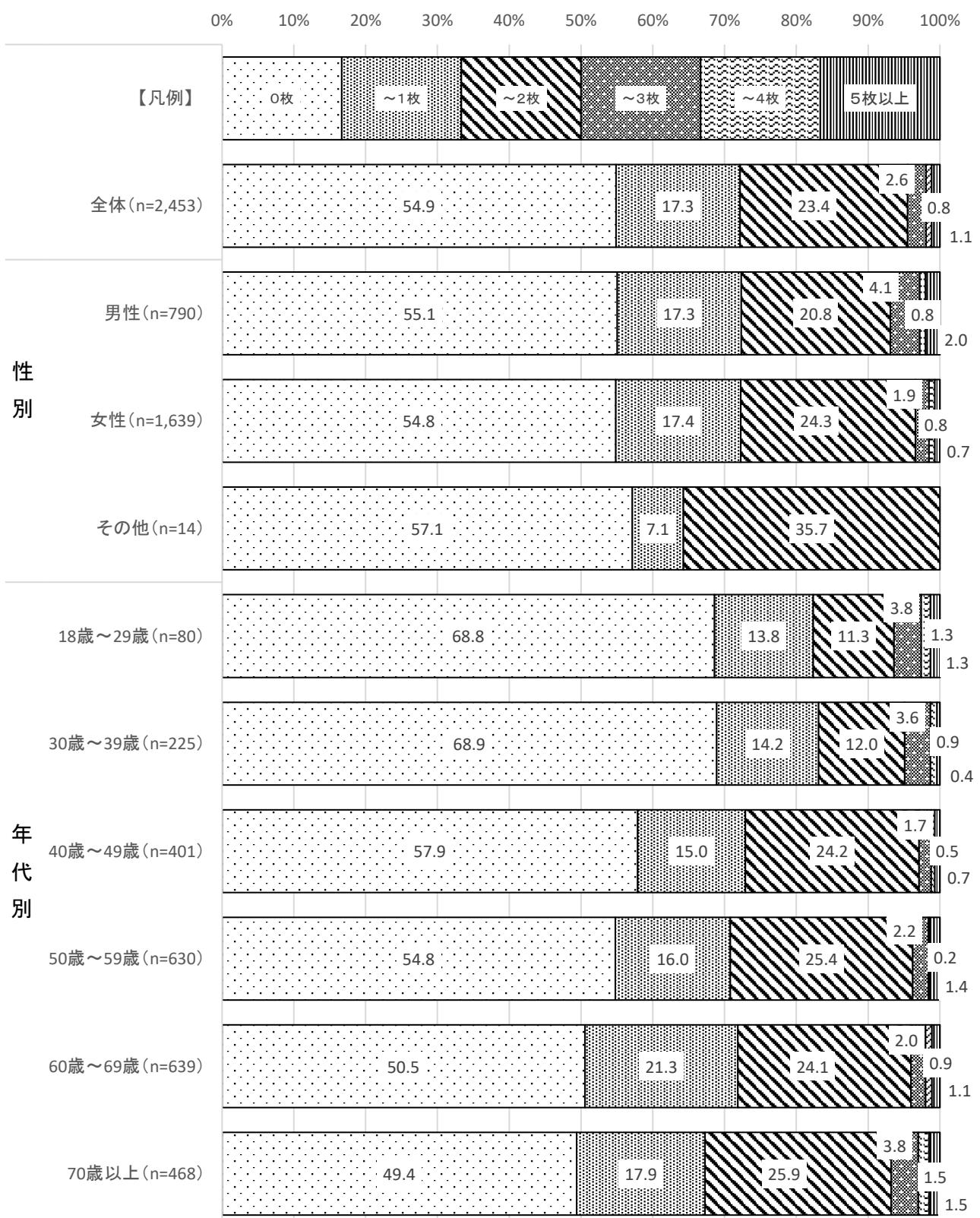
（2）1週間の使用枚数（10リットル）



1週間の使用枚数（10リットル）についての統合結果は、「0枚」と回答した人が54.9%となっている。次いで「～2枚」（23.4%）、「～1枚」（17.3%）の順になっている。

1週間の使用枚数（10リットル）については、「～2枚」と回答した人が2割強、「～1枚」が2割弱となっている。

## 【統合：性別・年代別】



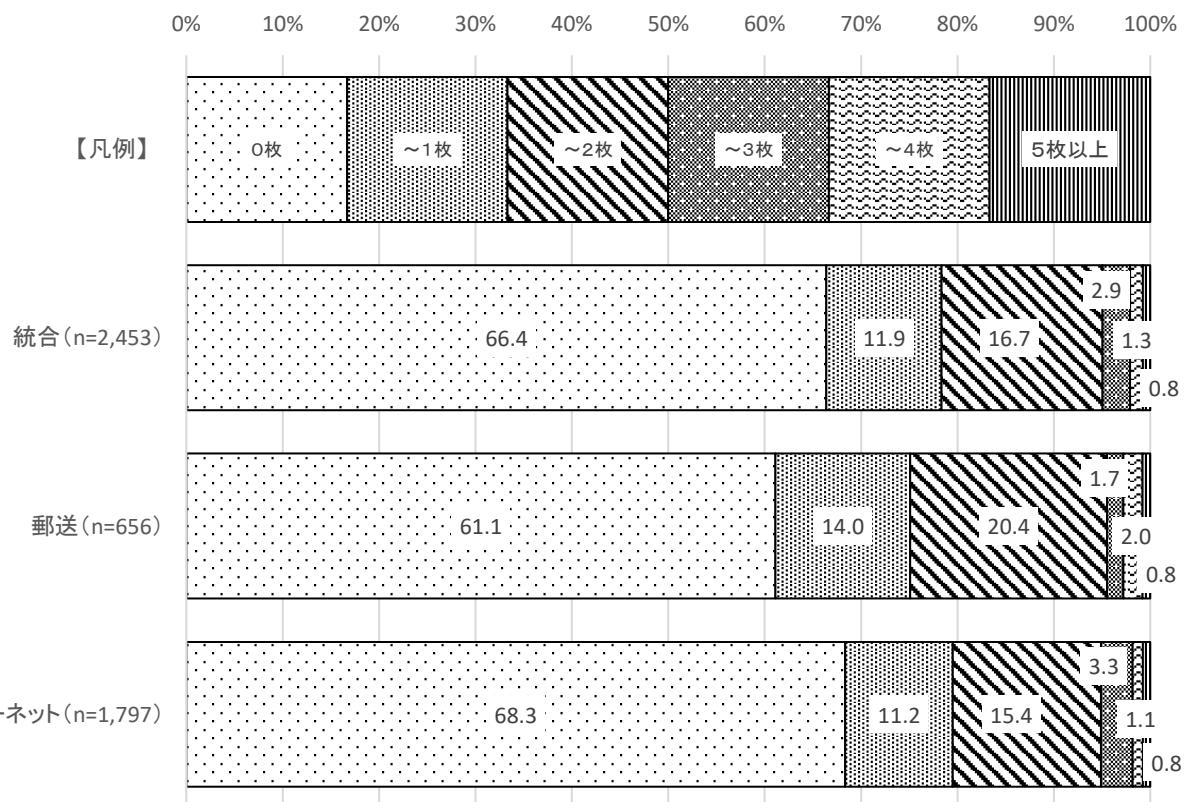
性別では、男女間で大きな差はみられない。

年代別では、年代が高くなるにつれて使用する指定ごみ袋（10リットル）の枚数が多くなる傾向がみられる。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊344ページ参照

問11 あなたのご家庭において燃やせるごみを廃棄するため、指定ごみ袋をどれくらい使用していますか。1週間の使用枚数（各サイズごと）で記入してください。※ 1週間で平均的に使用する枚数を記入してください。覚えている範囲で結構です。全く枚数がわからない場合はわからないに、○をつけてください。

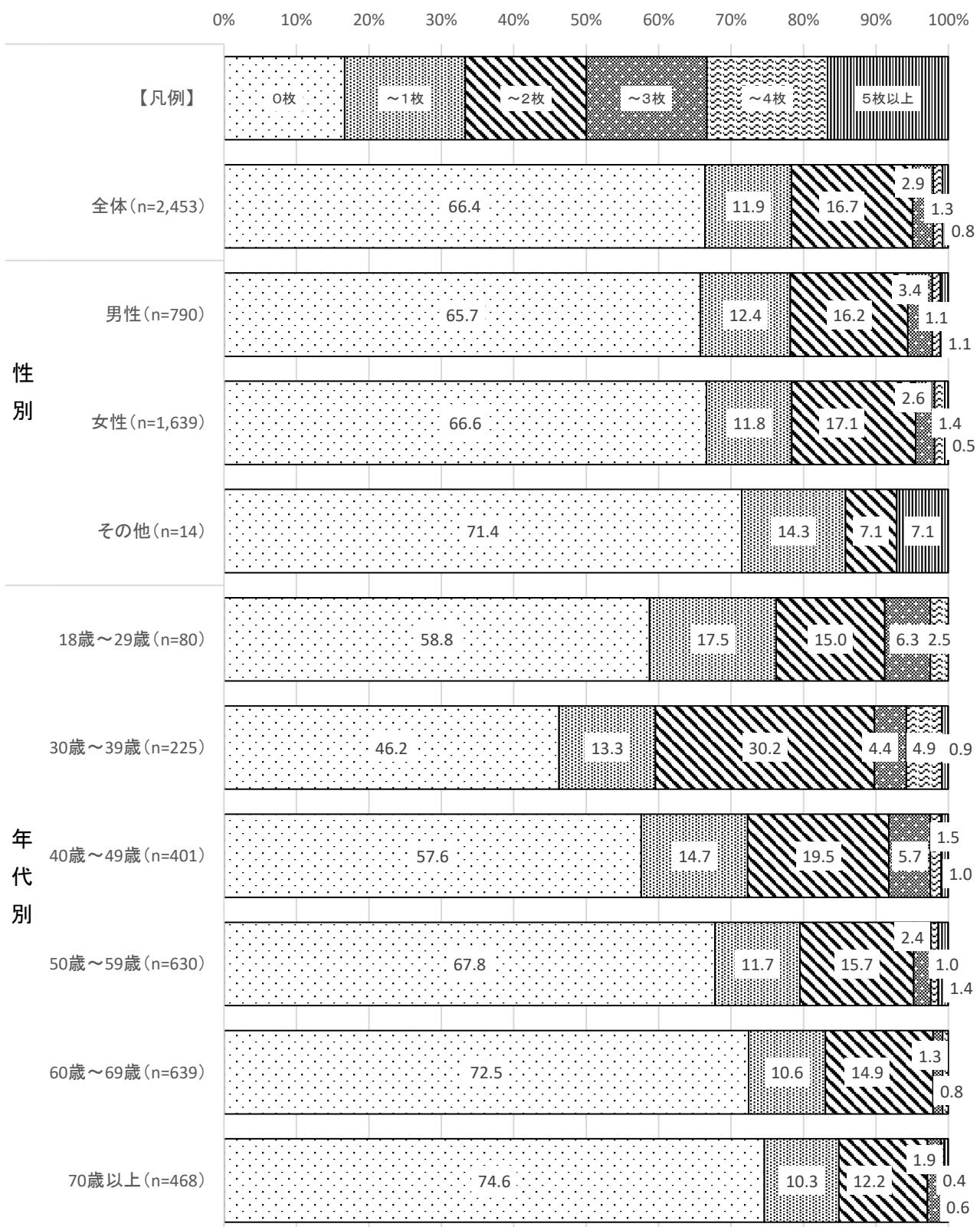
（3）1週間の使用枚数（20リットル）



1か月間の使用枚数（20リットル）についての統合結果は、「0枚」と回答した人が66.4%、「~2枚」が16.7%、「~1枚」（11.9%）の順になっている。

1か月間の使用枚数（20リットル）については、「~2枚」が2割弱、「~1枚」が1割強となっている。

## 【統合：性別・年代別】



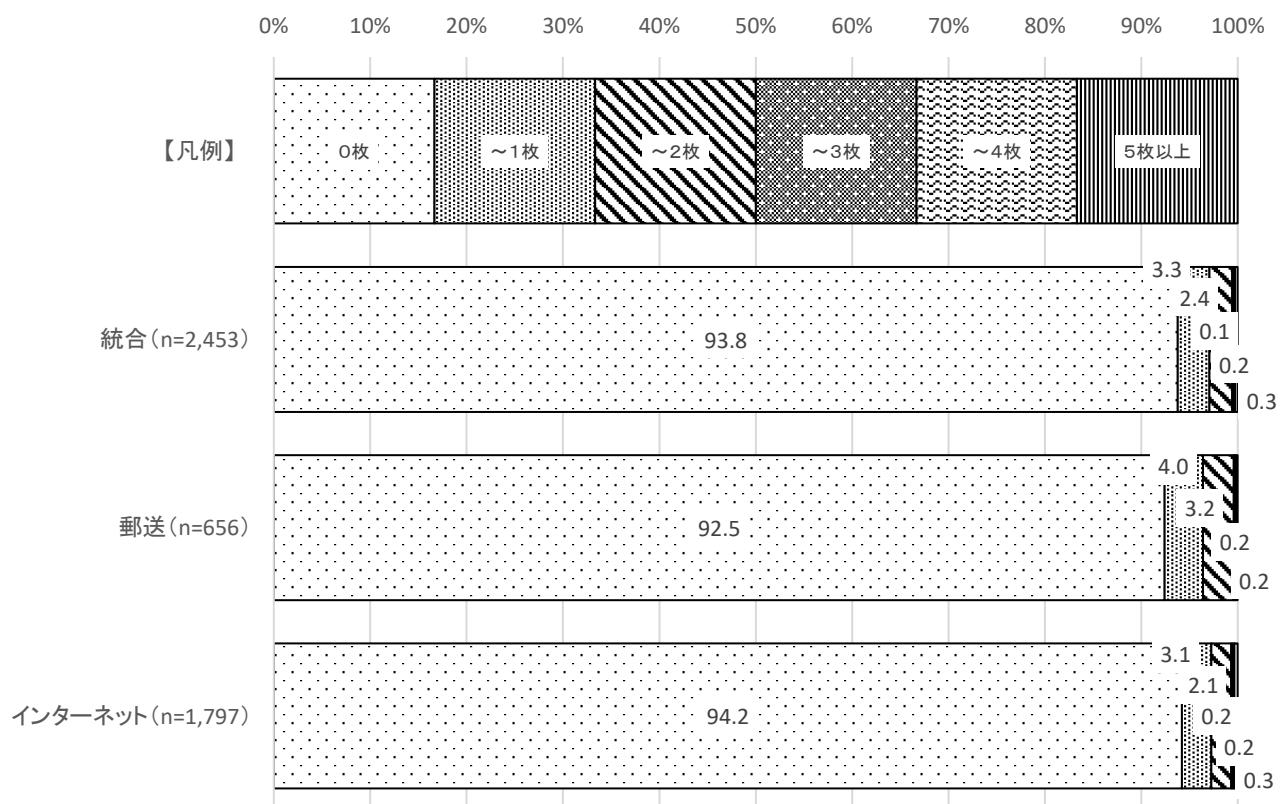
性別では、男女間で大きな差はみられない。

年代別では、18～29歳を除き、年代が低くなるにつれて「~2枚」と回答した割合が高くなる傾向がある。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊 346 ページ参照

問11 あなたの家庭において燃やせるごみを廃棄するため、指定ごみ袋をどれくらい使用していますか。1週間の使用枚数（各サイズごと）で記入してください。※ 1週間で平均的に使用する枚数を記入してください。覚えている範囲で結構です。全く枚数がわからない場合はわからないに、○をつけてください。

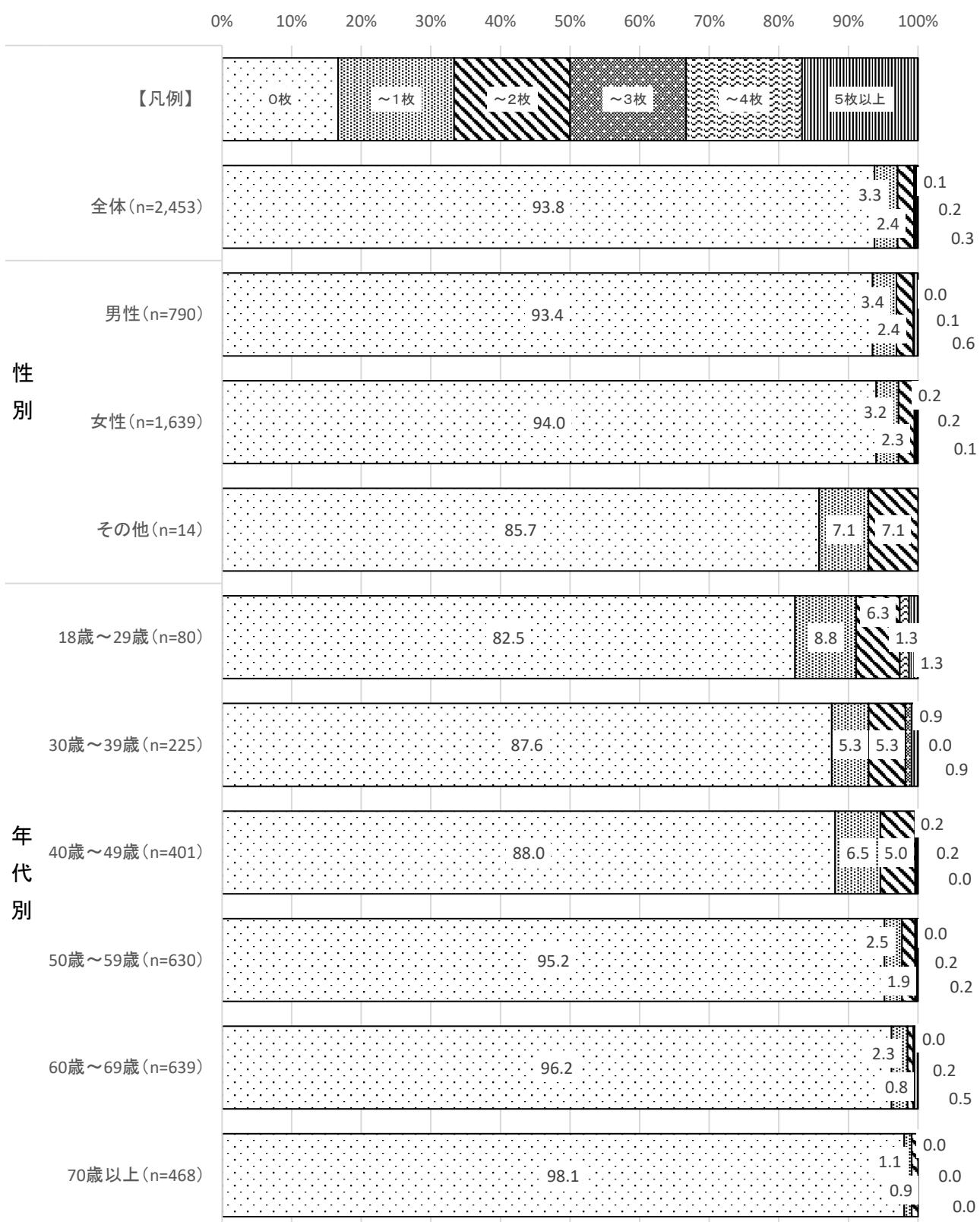
（4）1週間の使用枚数（40リットル）



1か月間の使用枚数（40リットル）についての統合結果は、「0枚」と回答した人が93.8%、「~1枚」が3.3%、「~2枚」（2.4%）の順になっている。

1か月間の使用枚数（40リットル）については、「0枚」以外の『指定ごみ袋を使用している』と回答した人を合わせても1割未満となっている。

## 【統合：性別・年代別】



性別では、男女間で大きな差はみられない。

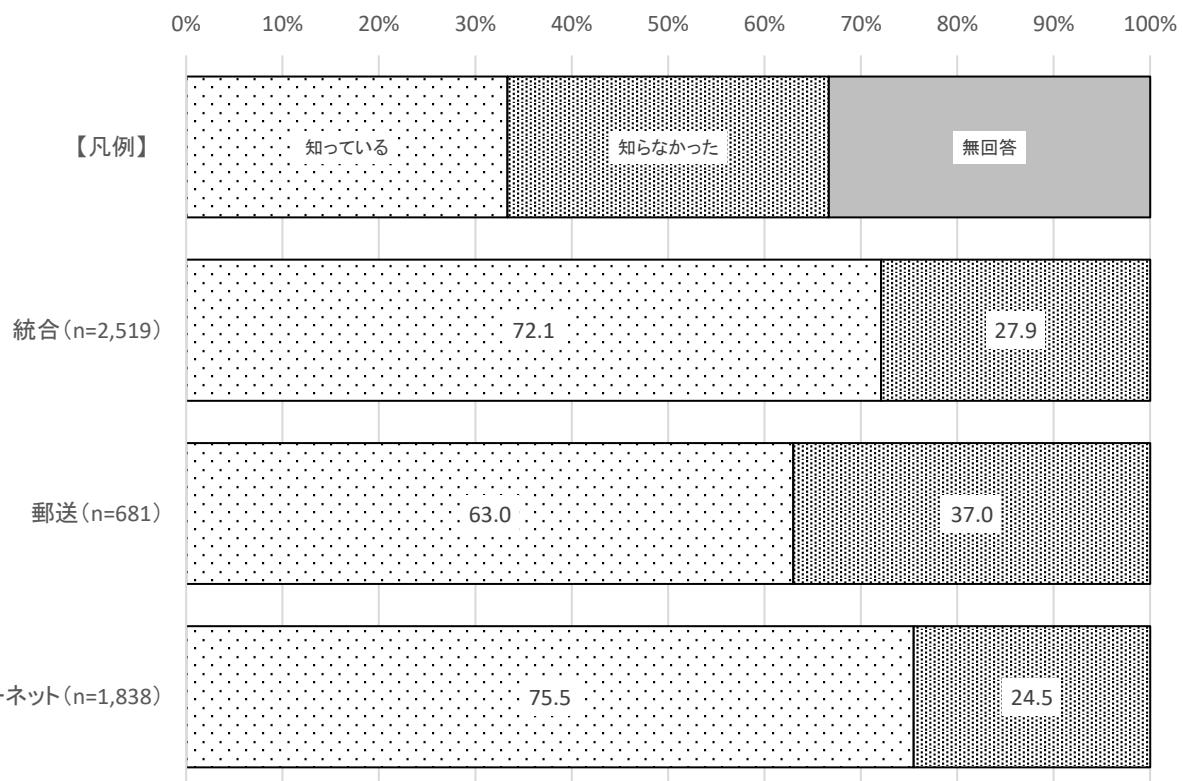
年代別では、年代が高くなるにつれて使用する指定ごみ袋（40リットル）の枚数が少なくなる傾向がみられる。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊348ページ参照

## 4 分別について

問12 充電式電池等の排出方法についてお伺いします。

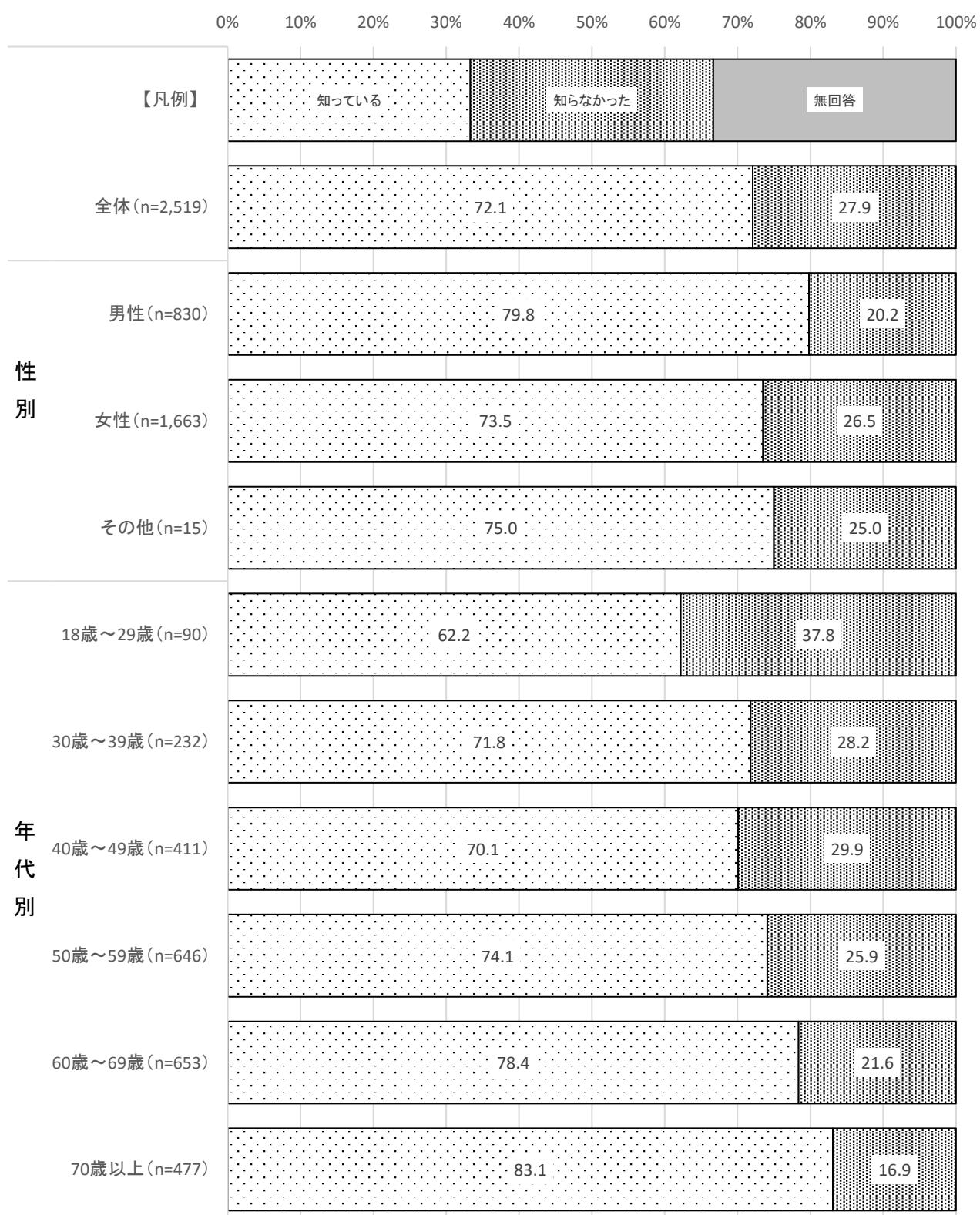
(1) あなたは、充電式電池（リチウムイオン電池等）やモバイルバッテリー（以下、「充電式電池等」と言います。）のうち、リサイクルマークが付いているもの、破損・膨張していないものは、一般社団法人JBRCの回収協力店（家電量販店、ホームセンター等）で回収していることを知っていますか。



充電式電池等のうち、リサイクルマークが付いているもの、破損・膨張していないものは一般社団法人JBRCの回収協力店で回収していることを知っているかについて、「知っている」が統合で72.1%、「知らなかつた」が27.9%となっている。また、「知っている」と回答した割合は、郵送では63.0%、インターネットでは75.5%で、郵送に比べインターネットで12.5ポイント高くなっている。

充電式電池等の回収協力店について、7割強の人が「知っている」と回答している。

### 【統合：性別・年代別】



性別では、「知っている」と回答した割合が男性では 79.8%、女性では 73.5% となっており、若干男性の方が高い。

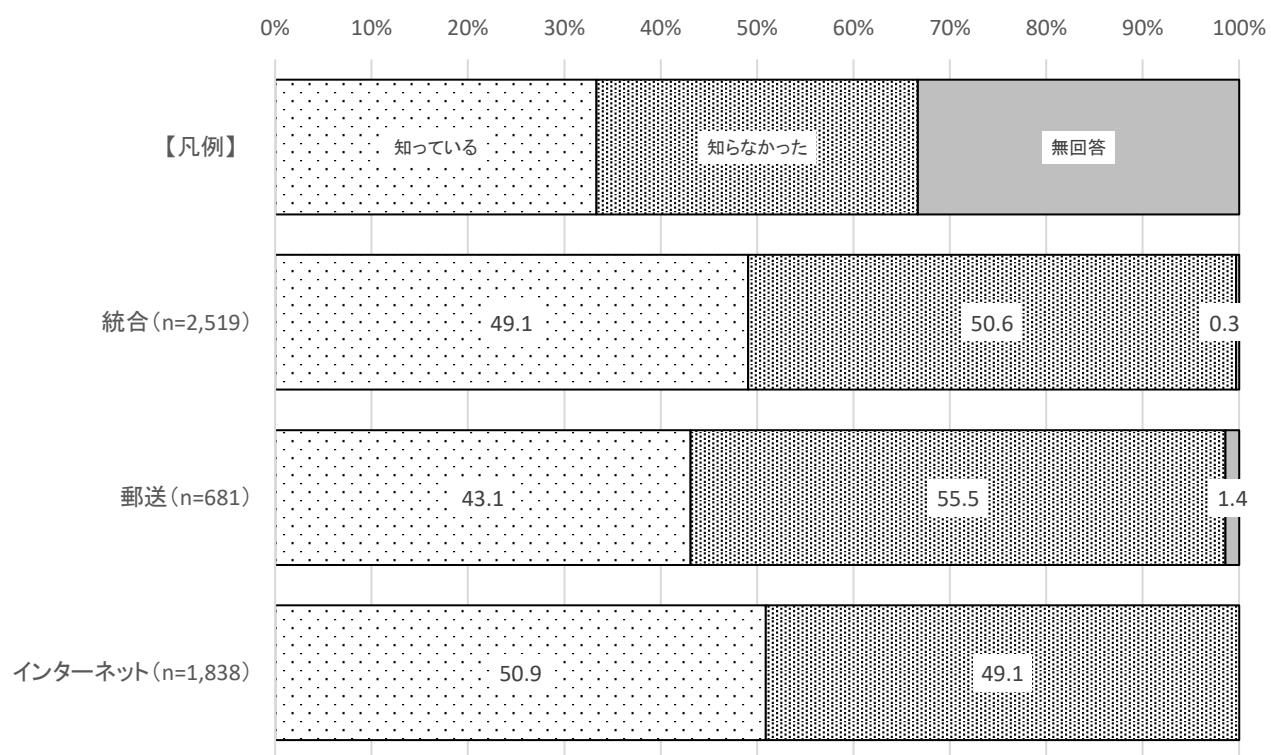
年代別では、「知っている」と回答した割合は概ね年代が上がるにつれて高くなる傾向となっている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊 350 ページ参照

問12 充電式電池等の排出方法についてお伺いします。

«問12（1）で「1 知っている」と回答した方にお聞きします。»

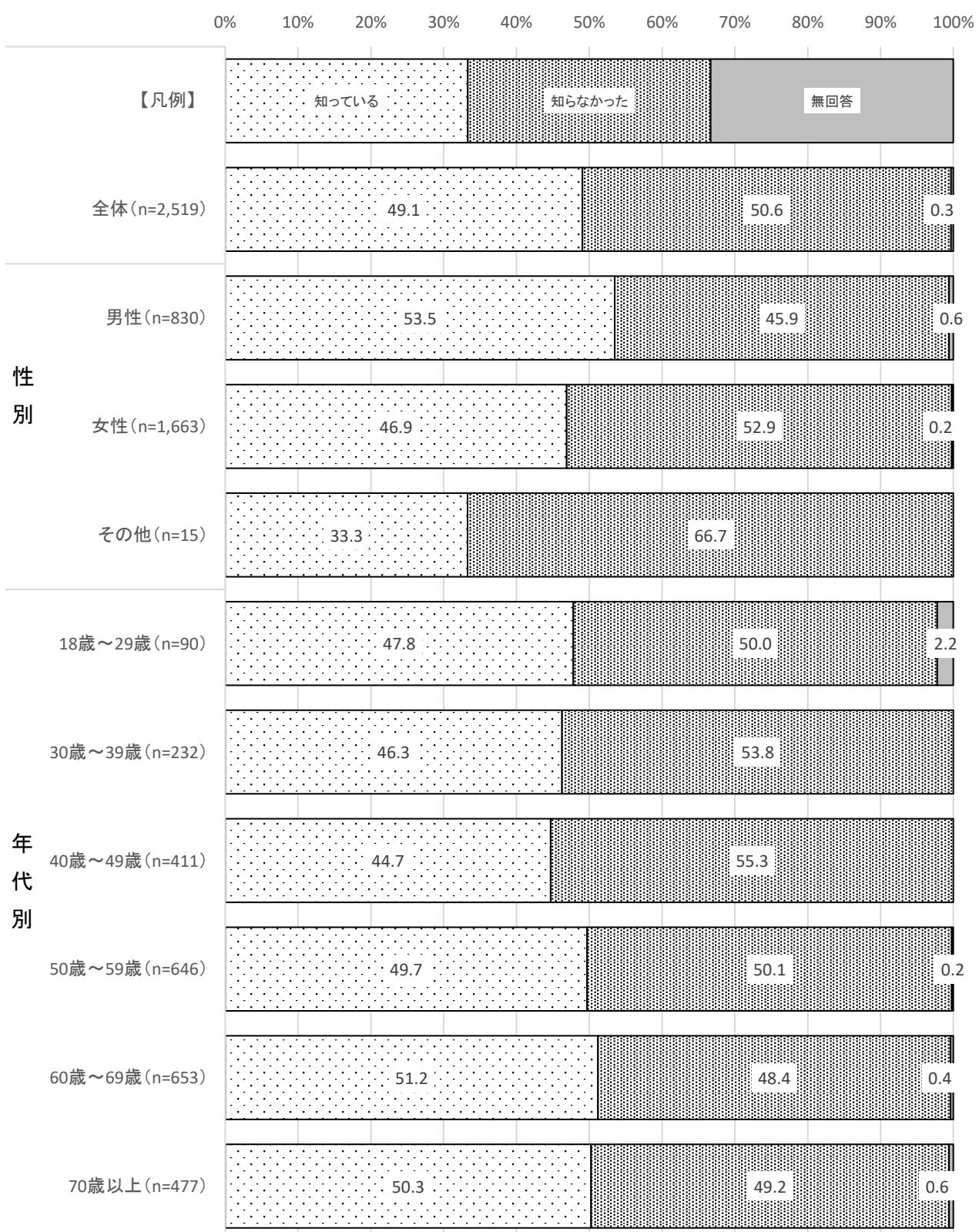
（2）充電式電池等のうち、リサイクルマークがついていないもの、破損・膨張したものは、一般社団法人 JBRC の回収協力店では回収対象外となっています。そのため、札幌市では、市の施設（市役所本庁舎、地区リサイクルセンター等）や民間の協力店（ビックカメラ・ヤマダデンキ・マツヤデンキ・DCM）で回収を行っています。あなたは充電式電池等のうち、リサイクルマークが付いているもの、破損・膨張していないものと、リサイクルマークが付いていないもの、破損・膨張したものが、それぞれ排出先が異なることを知っていましたか。



充電式電池等のうち一般社団法人 JBRC の回収協力店で回収しているものについて知っていると回答した方に対し、条件により排出先が異なることを知っていたかについて尋ねたところ、「知っている」と回答した割合は統合で 49.1%、「知らなかつた」が 50.6% となっている。また、「知っている」と回答した割合は、郵送では 43.1%、インターネットでは 50.9% となっており、インターネットの方が若干高い結果となっている。

条件により充電式電池等の排出先が異なることを、「知っている」人が約 5 割となっている。

### 【統合：性別・年代別】



性別では、「知っている」と回答した割合が男性では 53.5%、女性では 46.9% となっており、若干男性の方が高い。

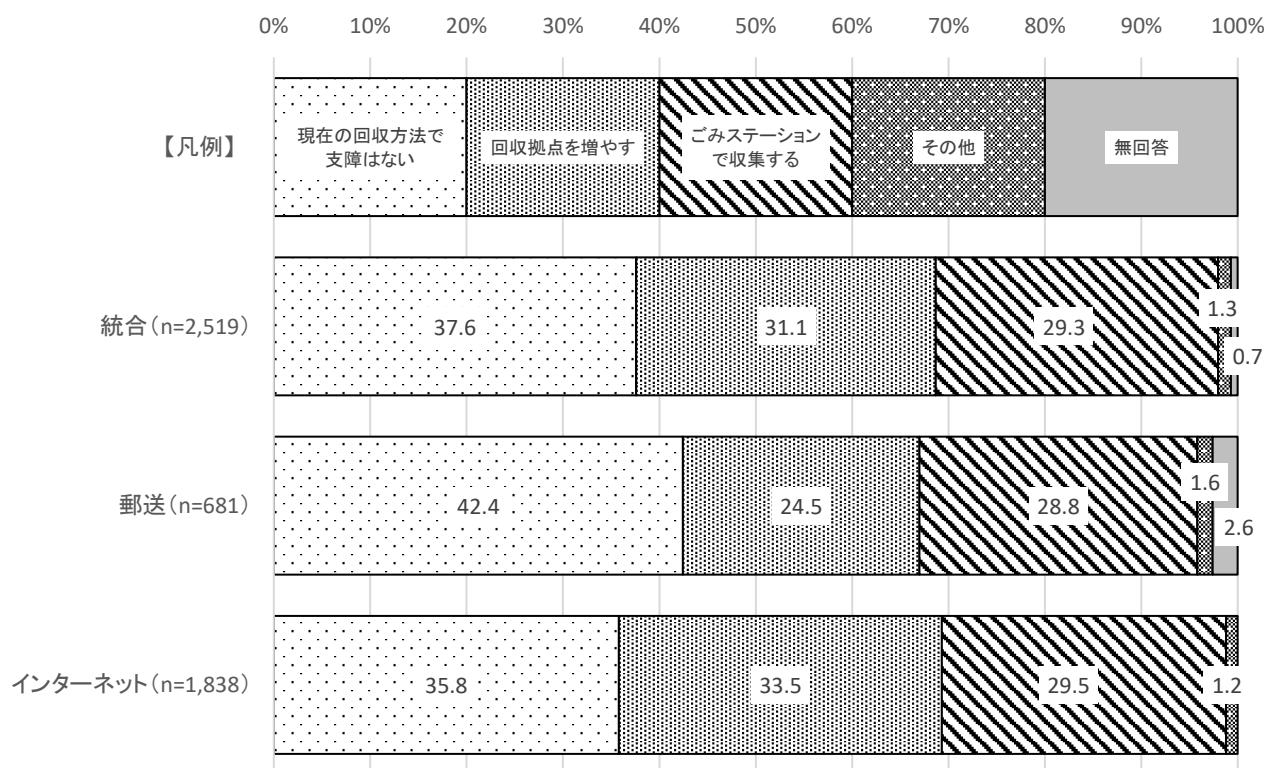
年代別では、年代による大きな差はみられない。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊 352 ページ参照

問 12 充電式電池等の排出方法についてお伺いします。

«皆さまにお聞きします。»

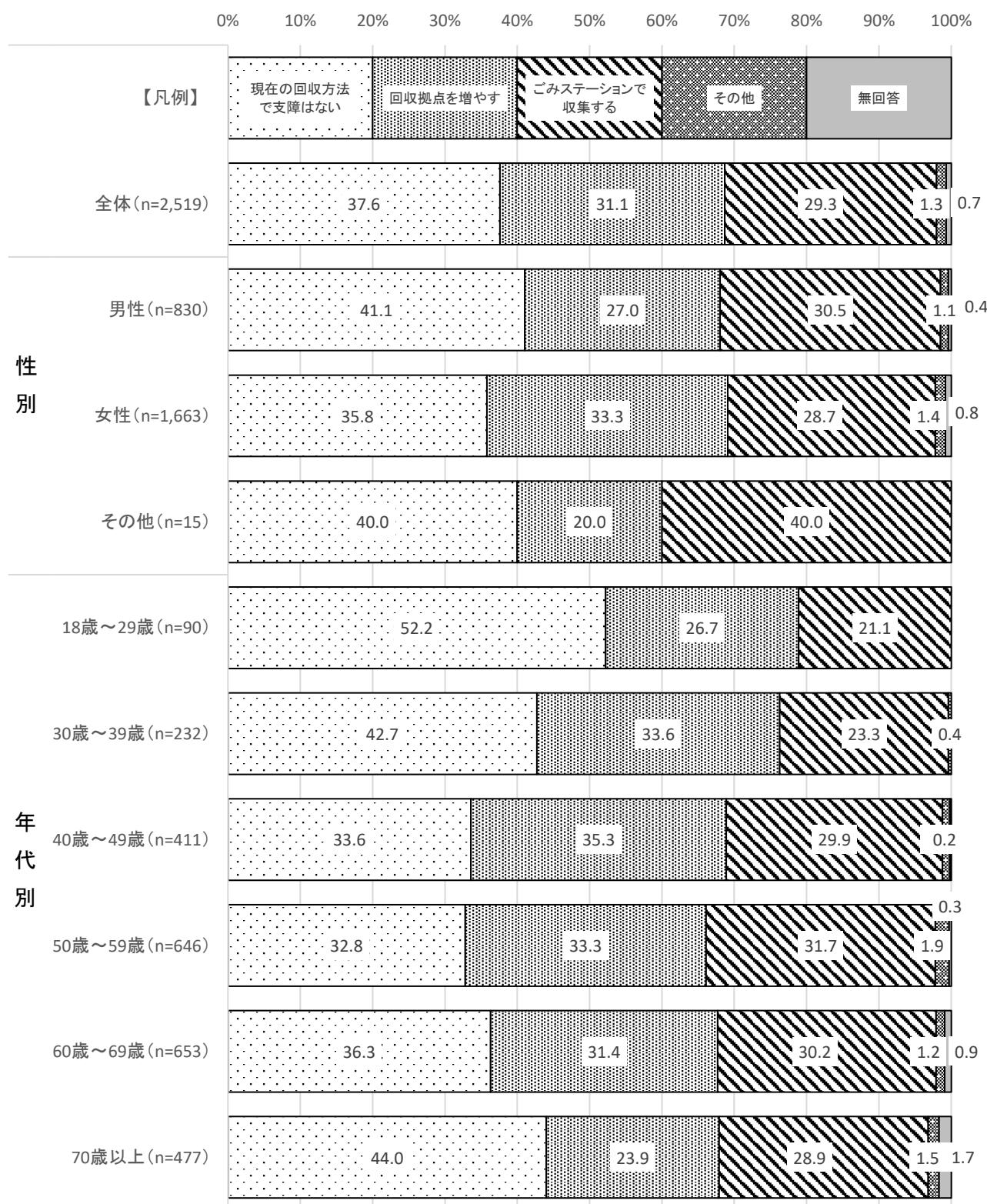
(3) 充電式電池等は市の施設な（市役所本庁舎、地区リサイクルセンター等）や回収協力店で回収していますが、あなたのご家庭の充電式電池等を排出する際の量や状況を踏まえて、回収方法はどのようにしたらよいと考えますか。次の中から、あてはまるものに1つ〇をつけてください。



充電式電池等の回収方法をどのようにしたらよいと考えるかについての統合結果は、「現在の回収方法で支障はない」が37.6%で最も高くなっている。次いで、「回収拠点を増やす」(31.1%)、「ごみステーションで収集する」(29.3%)となっている。

充電式電池等の回収方法について、「現在の回収方法で支障はない」と考える人が4割弱となっている。

### 【統合：性別・年代別】



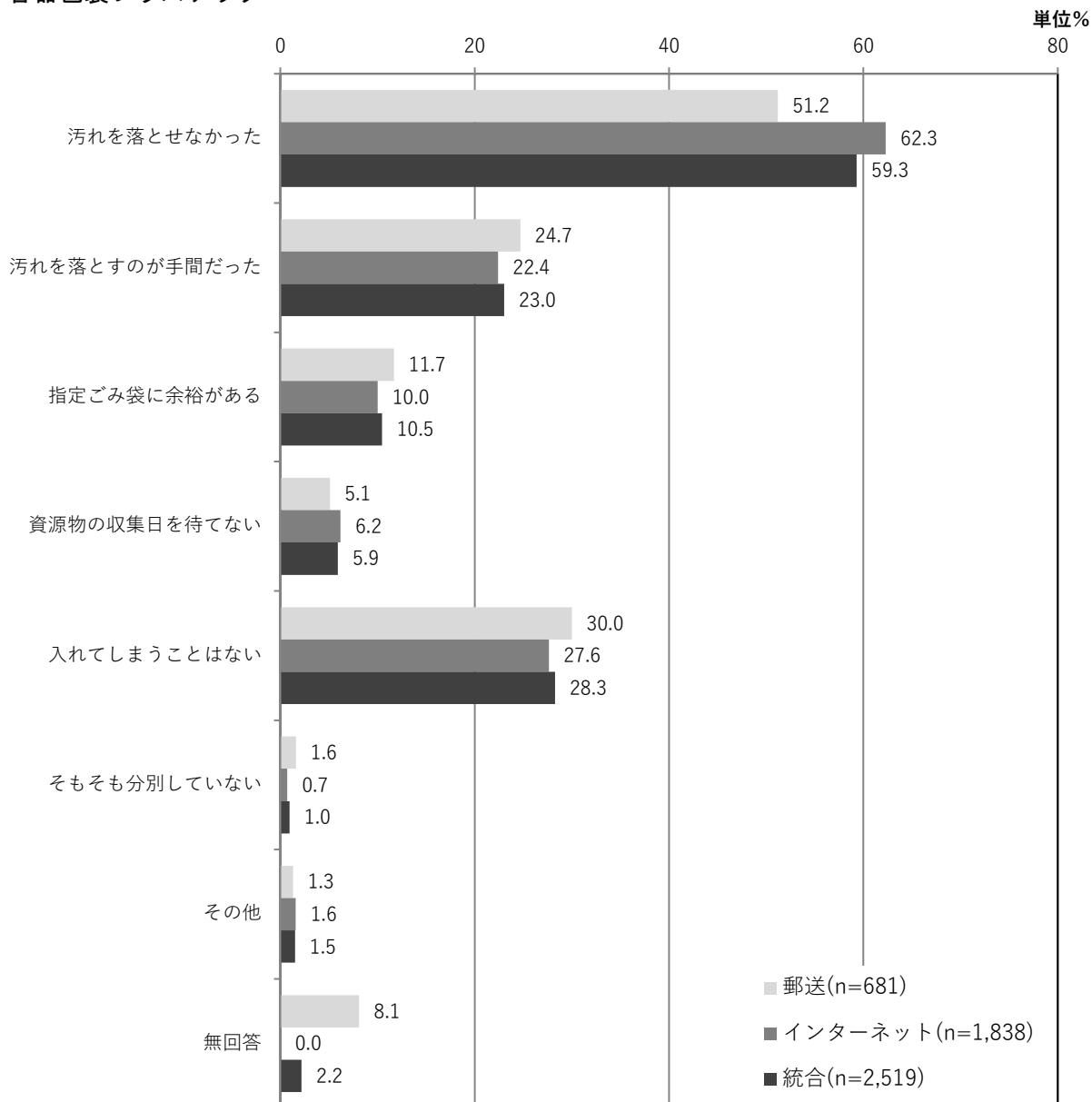
性別では、男女間で大きな差はみられない。

年代別では、18～29歳は「現在の回収方法で支障はない」と回答している割合が半数を超えており、40～49歳、50～59歳では「回収拠点を増やす」と回答している人が「現在の回収方法で支障はない」と回答した割合を上回っている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊 354 ページ参照

問13 札幌市内の家庭から出る「燃やせるごみ」には、資源物として排出していただきたい「容器包装プラスチック」や「紙類」が多く含まれており、地球温暖化対策や限られた資源を大切に使っていくためにも、これらの分別を進める必要があります。あなたの家庭では、これらのごみをどのような時に燃やせるごみに入れてしましますか。次の中からあてはまるものにいくつでも○をつけてください。あなたが使用しているごみステーションの状況について、次の①から⑥のそれについて、あてはまるものに1つ○をつけてください。

(1) 容器包装プラスチック



どんなときに「容器包装プラスチック」を「燃やせるごみ」に入れてしまうかについて、「汚れを落とせなかった」が59.3%と最も高く、「汚れを落とすのが手間だった」が23.0%となっている。一方、「入れてしまうことはない」は28.3%となっている。

「容器包装プラスチック」をどんなときに燃やせるごみに入れてしまうかについて、6割弱の人が「汚れを落とせなかった」ときと回答している。また、「入れてしまうことはない」人も3割弱となっている。

【統合：性別・年代別】

|                    |         | サンプル数 | 汚れを落とせなかつた    | 汚れを落とすのが手間だった | 指定ごみ袋に余裕がある | 資源物の収集日を待てない | 入れてしまうことはない | そもそも分別していない | その他       | 無回答       |           |
|--------------------|---------|-------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-----------|-----------|-----------|
| (上段:実数)<br>(下段:割合) |         |       |               |               |             |              |             |             |           |           |           |
| 性別                 | 全体      | 2,519 | 1,494<br>59.3 | 580<br>23.0   | 264<br>10.5 | 149<br>5.9   | 712<br>28.3 | 24<br>1.0   | 38<br>1.5 | 55<br>2.2 |           |
|                    | 男性      | 830   | 437<br>52.7   | 176<br>21.2   | 94<br>11.3  | 37<br>4.5    | 268<br>32.3 | 14<br>1.7   | 7<br>0.8  | 16<br>1.9 |           |
|                    | 女性      | 1,663 | 1,047<br>63.0 | 400<br>24.1   | 165<br>9.9  | 111<br>6.7   | 435<br>26.2 | 9<br>0.5    | 31<br>1.9 | 38<br>2.3 |           |
| 年代別                | その他     | 15    | 8<br>53.3     | 4<br>26.7     | 2<br>13.3   | 1<br>6.7     | 5<br>33.3   | 0<br>0.0    | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  |           |
|                    | 18歳～29歳 | 90    | 41<br>45.6    | 21<br>23.3    | 16<br>17.8  | 6<br>6.7     | 27<br>30.0  | 4<br>4.4    | 0<br>0.0  | 1<br>1.1  |           |
|                    | 30歳～39歳 | 232   | 148<br>63.8   | 96<br>41.4    | 41<br>17.7  | 35<br>15.1   | 40<br>17.2  | 5<br>2.2    | 4<br>1.7  | 4<br>1.7  |           |
|                    | 40歳～49歳 | 411   | 269<br>65.5   | 127<br>30.9   | 59<br>14.4  | 33<br>8.0    | 85<br>20.7  | 4<br>1.0    | 6<br>1.5  | 5<br>1.2  |           |
|                    | 50歳～59歳 | 646   | 417<br>64.6   | 146<br>22.6   | 56<br>8.7   | 39<br>6.0    | 175<br>27.1 | 5<br>0.8    | 10<br>1.5 | 7<br>1.1  |           |
|                    | 60歳～69歳 | 653   | 386<br>59.1   | 117<br>17.9   | 38<br>5.8   | 30<br>4.6    | 198<br>30.3 | 4<br>0.6    | 15<br>2.3 | 9<br>1.4  |           |
|                    |         | 70歳以上 | 477           | 231<br>48.4   | 73<br>15.3  | 51<br>10.7   | 6<br>1.3    | 183<br>38.4 | 2<br>0.4  | 3<br>0.6  | 28<br>5.9 |

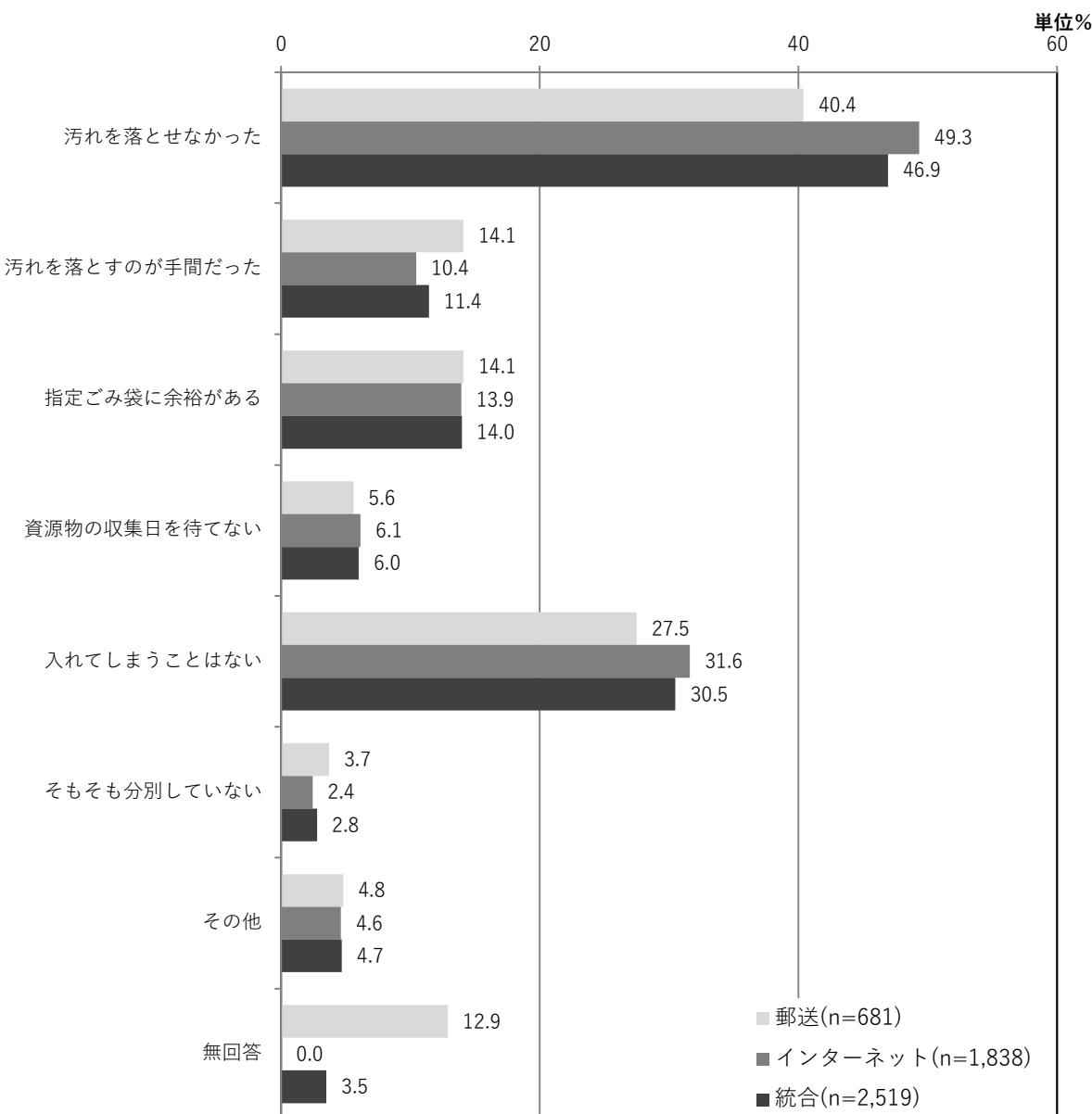
性別では、男女間で大きな差はみられない。

年代別では、「入れてしまうことはない」と回答した人は、18～29歳を除き年代が高くなるにつれて割合が高くなっている。30～39歳では、唯一「入れてしまうことはない」より「指定ごみ袋に余裕がある」と回答した割合が高い。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊 356 ページ参照

問 13 札幌市内の家庭から出る「燃やせるごみ」には、資源物として排出していただきたい「容器包装プラスチック」や「紙類」が多く含まれており、地球温暖化対策や限られた資源を大切に使っていくためにも、これらの分別を進める必要があります。あなたの家庭では、これらのごみをどのように時に燃やせるごみに入れてしましますか。次の中からあてはまるものにいくつでも○をつけてください。あなたが使用しているごみステーションの状況について、次の①から⑥のそれについて、あてはまるものに1つ○をつけてください。

(2) 紙類



どんなときに「紙類」を「燃やせるごみ」に入れてしまうかについて、「汚れを落とせなかった」が46.9%と最も高く、「指定ごみ袋に余裕がある」が14.0%となっている。一方、「入れてしまうことはない」は30.5%となっている。

「紙類」をどんなときに燃やせるごみに入れてしまうかについて、約5割の人が「汚れを落とせなかった」ときと回答している。また、「入れてしまうことはない」人も3割強となっている。

【統合：性別・年代別】

|                    |         | サンプル数 | 汚れを落とせなかつた    | 汚れを落とすのが手間だった | 指定ごみ袋に余裕がある | 資源物の収集日を待てない | 入れてしまふことはない | そもそも分別していない | その他        | 無回答       |           |
|--------------------|---------|-------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|-------------|------------|-----------|-----------|
| (上段:実数)<br>(下段:割合) |         |       |               |               |             |              |             |             |            |           |           |
| 性別                 | 全体      | 2,519 | 1,182<br>46.9 | 288<br>11.4   | 352<br>14.0 | 151<br>6.0   | 768<br>30.5 | 70<br>2.8   | 118<br>4.7 | 88<br>3.5 |           |
|                    | 男性      | 830   | 355<br>42.8   | 110<br>13.3   | 121<br>14.6 | 36<br>4.3    | 280<br>33.7 | 31<br>3.7   | 25<br>3.0  | 31<br>3.7 |           |
|                    | 女性      | 1,663 | 818<br>49.2   | 177<br>10.6   | 224<br>13.5 | 112<br>6.7   | 483<br>29.0 | 37<br>2.2   | 93<br>5.6  | 53<br>3.2 |           |
| 年代別                | その他     | 15    | 9<br>60.0     | 1<br>6.7      | 4<br>26.7   | 2<br>13.3    | 3<br>20.0   | 0<br>0.0    | 0<br>0.0   | 0<br>0.0  |           |
|                    | 18歳～29歳 | 90    | 33<br>36.7    | 14<br>15.6    | 21<br>23.3  | 6<br>6.7     | 26<br>28.9  | 9<br>10.0   | 5<br>5.6   | 0<br>0.0  |           |
|                    | 30歳～39歳 | 232   | 93<br>40.1    | 35<br>15.1    | 53<br>22.8  | 31<br>13.4   | 64<br>27.6  | 17<br>7.3   | 12<br>5.2  | 6<br>2.6  |           |
|                    | 40歳～49歳 | 411   | 209<br>50.9   | 68<br>16.5    | 80<br>19.5  | 35<br>8.5    | 93<br>22.6  | 12<br>2.9   | 20<br>4.9  | 10<br>2.4 |           |
|                    | 50歳～59歳 | 646   | 336<br>52.0   | 83<br>12.8    | 80<br>12.4  | 37<br>5.7    | 191<br>29.6 | 13<br>2.0   | 23<br>3.6  | 10<br>1.5 |           |
|                    | 60歳～69歳 | 653   | 318<br>48.7   | 50<br>7.7     | 60<br>9.2   | 27<br>4.1    | 210<br>32.2 | 12<br>1.8   | 42<br>6.4  | 17<br>2.6 |           |
|                    |         | 70歳以上 | 477           | 193<br>40.5   | 38<br>8.0   | 55<br>11.5   | 14<br>2.9   | 182<br>38.2 | 6<br>1.3   | 16<br>3.4 | 41<br>8.6 |

性別では、男女間で大きな差はみられない。

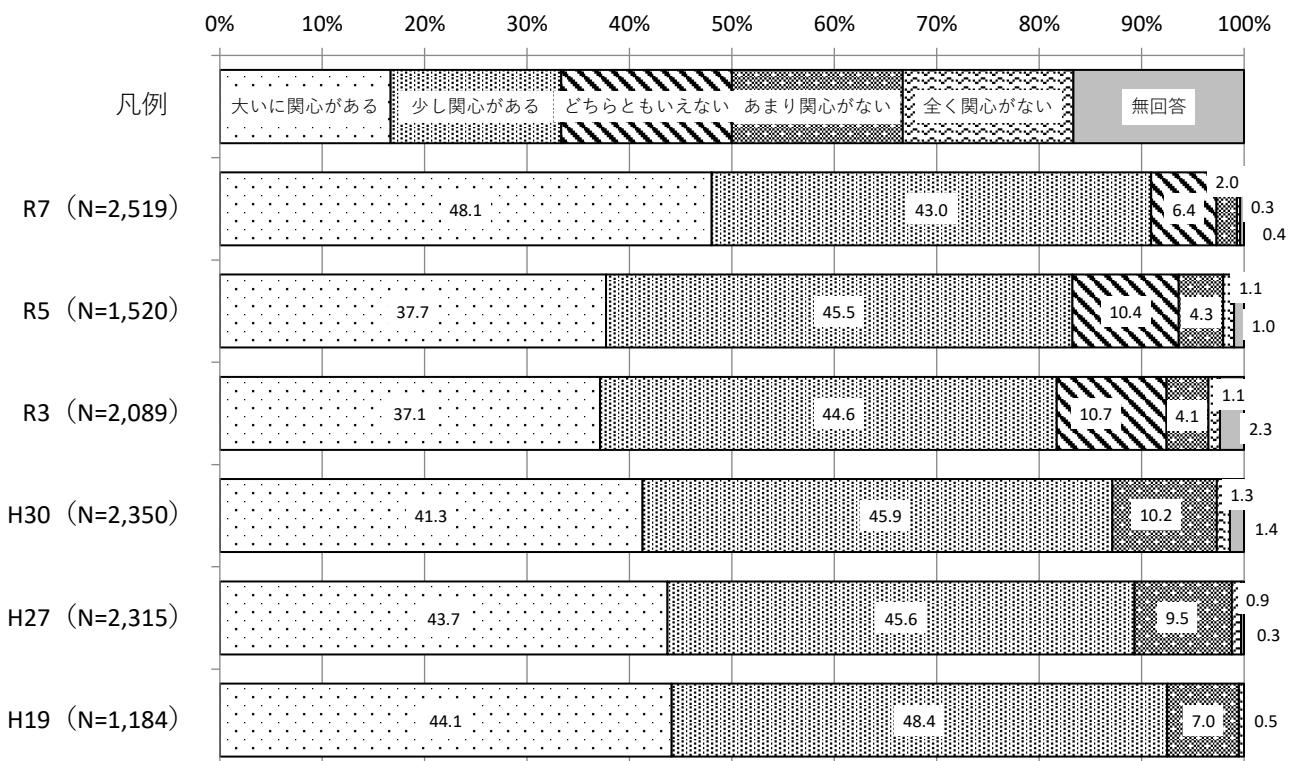
年代別でも、ほとんどの年代で大きな差はみられないが、50～59歳では「汚れを落とすのが手間だった」(12.8%)と回答した割合が、「指定ごみ袋に余裕がある」(12.4%)を上回っている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊358ページ参照

## 5 過去調査結果との比較（平成 19・21・27・30 年度・令和 3・5 年度）

問1 あなたは、ごみの減量やリサイクル、分別・収集など、ごみに関することについて関心がありますか。次の申込から、あてはまるものに1つ〇をつけてください。

| サンプル数         | が大いに心が        | あ少し心が        | いども心が       | があまり心が     | 心まったく心が    | 無回答       |
|---------------|---------------|--------------|-------------|------------|------------|-----------|
| R7 (N=2,519)  | 1211<br>100.0 | 1082<br>48.1 | 160<br>43.0 | 50<br>6.4  | 7<br>2.0   | 9<br>0.3  |
| R5 (N=1,520)  | 573<br>100.0  | 692<br>37.7  | 158<br>45.5 | 66<br>10.4 | 16<br>4.3  | 15<br>1.1 |
| R3 (N=2,089)  | 775<br>100.0  | 932<br>37.1  | 224<br>44.6 | 85<br>10.7 | 24<br>4.1  | 49<br>1.1 |
| H30 (N=2,350) | 970<br>100.0  | 1078<br>41.3 | -<br>45.9   | 239<br>-   | 30<br>10.2 | 33<br>1.3 |
| H27 (N=2,315) | 1012<br>100.0 | 1056<br>43.7 | -<br>45.6   | 219<br>-   | 20<br>9.5  | 8<br>0.9  |
| H19 (N=1,184) | 522<br>100.0  | 573<br>44.1  | -<br>48.4   | 83<br>7.0  | 6<br>0.5   | 0<br>0    |



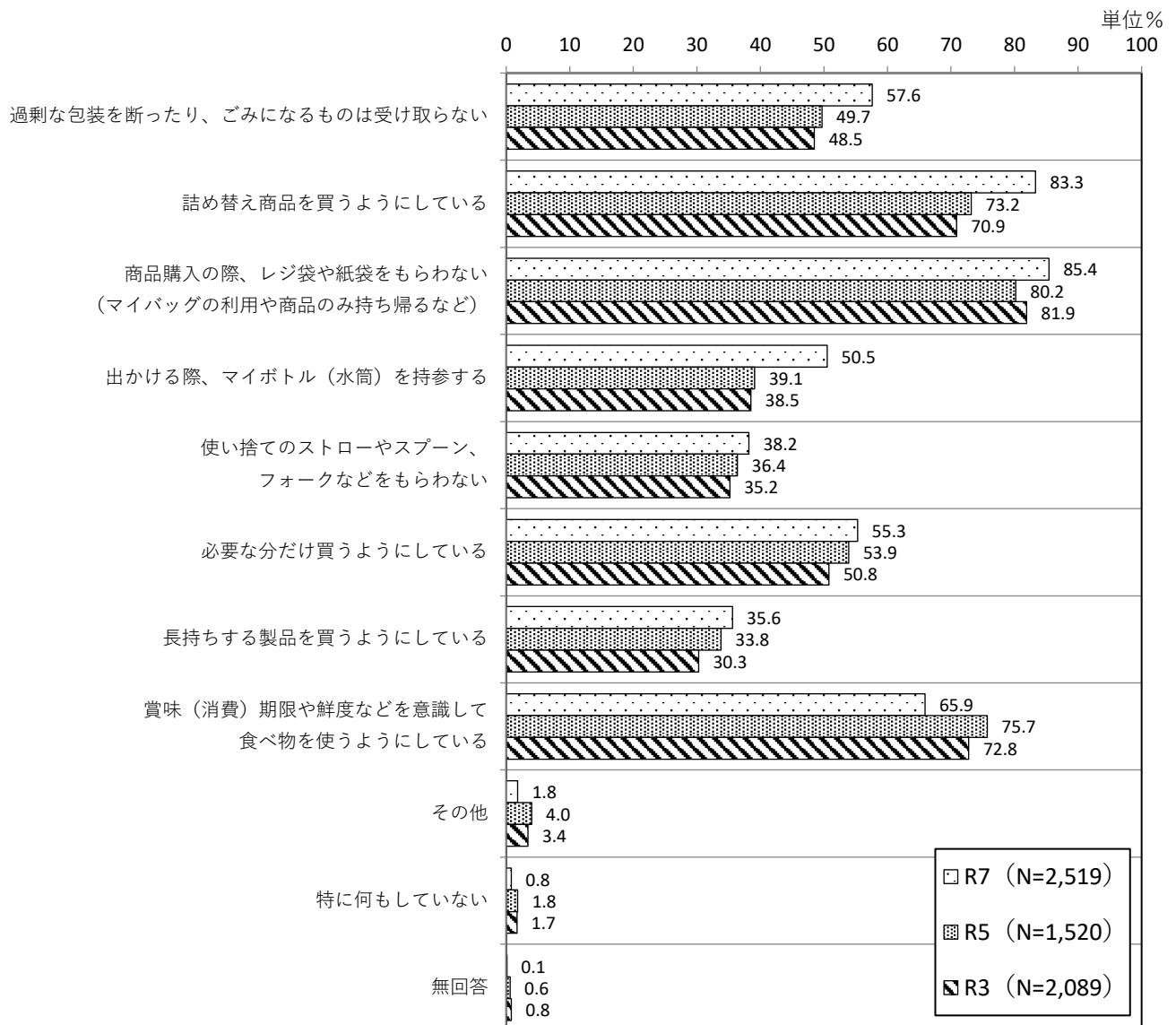
ごみに関することについての関心は、「大いに心がある」・「少し心がある」と回答した人を合わせた割合は、今回調査が 91.1% で、令和 3 年度より増加傾向となっている。

ごみに関することについての関心は、「大いに心がある」・「少し心がある」と回答した人を合わせた割合は 9 割強となっており、令和 3 年度以降、増加傾向となっている。

問2 3Rについてお伺いします。

- (1) ごみを減らす(リデュース)ために、あなたが行っていることは何ですか。あてはまるものいくつでも○をつけてください。

| サンプル数        | な過る<br>る剩<br>もな<br>の包<br>は装<br>受を<br>け断<br>取つ<br>らた<br>なり<br>い<br>ご<br>み<br>に | い詰<br>るめ<br>替<br>え<br>の商<br>業<br>商<br>品<br>の<br>購<br>入<br>の<br>参<br>際<br>持<br>へ<br>ち<br>マ<br>、<br>帰<br>る<br>バ<br>ジ<br>よ<br>う<br>ど<br>グ<br>や<br>の<br>紙<br>利<br>袋<br>用<br>を | やも商<br>ら品<br>わ購<br>入持<br>みの<br>参際<br>持へ際<br>ちマ、<br>帰イレ<br>るバジ<br>なッ袋<br>なソ袋<br>どグや<br>の紙<br>利袋<br>用を | 筒出<br>一か<br>けを<br>持る<br>際の<br>持へ<br>るマ<br>イレ<br>るバジ<br>なソ袋<br>なス袋<br>どグや<br>の紙<br>利袋<br>用を | ン使<br>い<br>フ捨<br>て<br>オて<br>の<br>クス<br>す、<br>るマ<br>イ<br>ボ<br>ト<br>ル<br>ー<br>水 | る必<br>要な<br>分だ<br>け買<br>なト<br>なト<br>だ<br>買<br>う<br>を<br>よ<br>う<br>に<br>よ<br>う<br>に<br>い | て長<br>い持<br>るち<br>す<br>る<br>製<br>品<br>を<br>よ<br>う<br>に<br>に<br>し | て意<br>識味<br>るしへ<br>て消<br>食費<br>べ<br>物期<br>限<br>使や<br>う鮮<br>度<br>うな<br>にど<br>しを | そ<br>の<br>他 | 特<br>に<br>何も<br>して<br>い<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |
|--------------|---|---|--|--|---|---|--|--|-------------|-----------------------------------|-------------|
| R7 (N=2,519) | 1,451   | 2,099   | 2,150  | 1,272  | 961   | 1,394   | 896  | 1,659  | 45          | 20                                | 3           |
| 100.0        | 57.6  | 83.3  | 85.4   | 50.5   | 38.2  | 55.3  | 35.6   | 65.9   | 1.8         | 0.8                               | 0.1         |
| R5 (N=1,520) | 755   | 1113  | 1219   | 594  | 553   | 820   | 514  | 1151   | 61          | 28                                | 9           |
| 100.0        | 49.7  | 73.2  | 80.2   | 39.1   | 36.4  | 53.9  | 33.8   | 75.7   | 4.0         | 1.8                               | 0.6         |
| R3 (N=2,089) | 1013  | 1481  | 1711   | 804  | 736   | 1062  | 634  | 1521   | 70          | 36                                | 16          |
| 100.0        | 48.5  | 70.9  | 81.9   | 38.5   | 35.2  | 50.8  | 30.3   | 72.8   | 3.4         | 1.7                               | 0.8         |



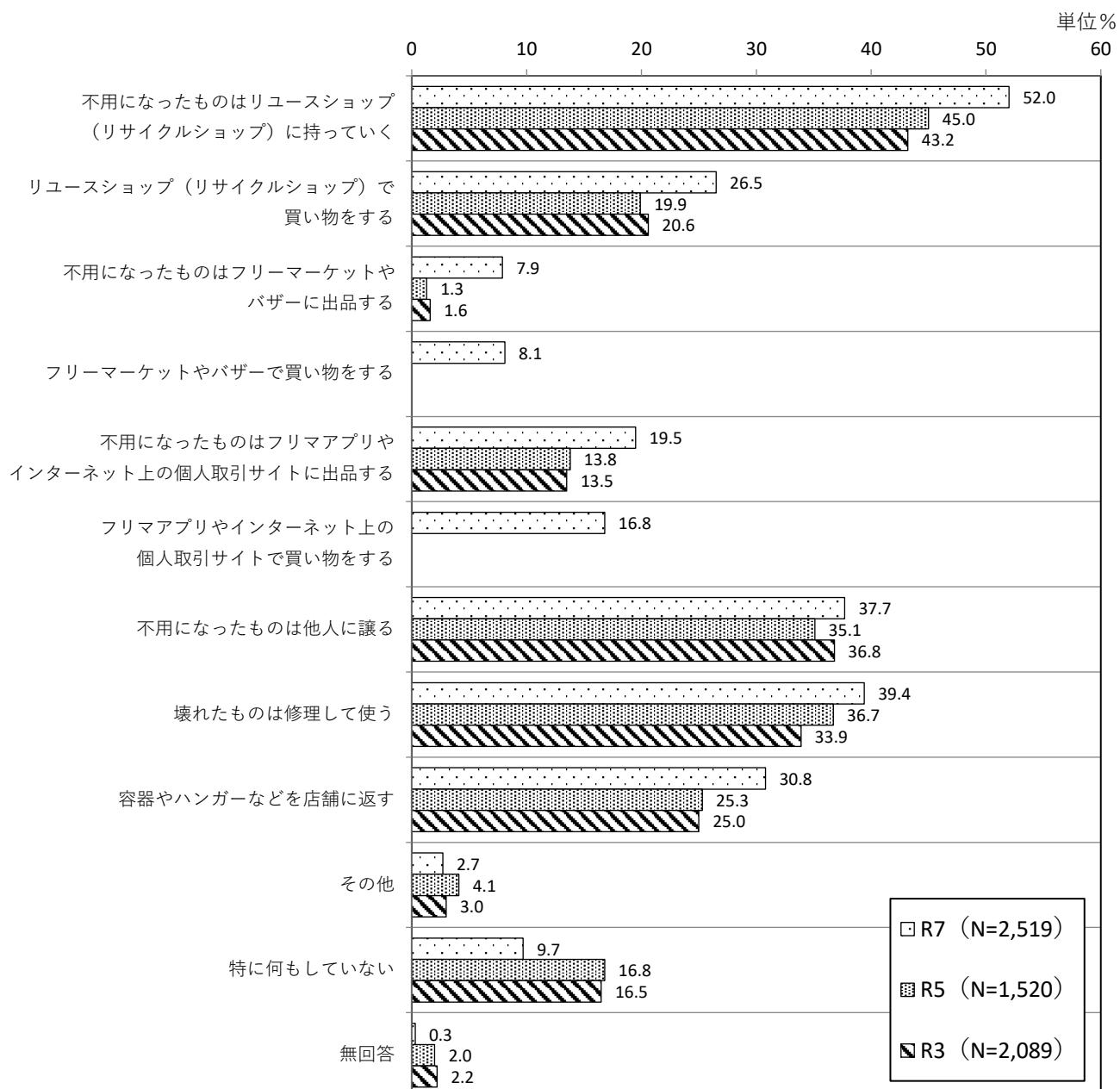
「詰め替え商品を買うようにしている」、「出かける際、マイボトル（水筒）を持参する」など、多くの項目で増加傾向となっており、特に「出かける際、マイボトル（水筒）を持参する」は前回調査時（39.1%）に比べ、本年度は50.5%と、11.4ポイント増加となっている。

ごみを減らす（リデュース）ことについては、多くの項目において増加傾向で、特に「出かける際、マイボトル（水筒）を持参する」の増加が大きくなっている。

問2 3Rについてお伺いします。

(2) 製品などの再使用（リユース）のために、あなたが行っていることは何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。製品などの再使用（リユース）のために、あなたが行っていることは何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

| サンプル数        | にへり不持リユ用つサ！にてイスないクシつくるヨたシツもヨブのツはブ | でへり買リユサリ用 | バフ不ザリ用 | バフイツリ用 | サネフ不イツリ用 | サネフイツリ用 | 他不人用トトマにトトマににに | 使壞れたもの返はす | 店舗器にや | その他 | 特に何もしてい | 無回答 |
|--------------|-----------------------------------|-----------|--------|--------|----------|---------|----------------|-----------|-------|-----|---------|-----|
| R7 (N=2,519) | 1,311                             | 667       | 198    | 204    | 492      | 423     | 949            | 993       | 775   | 69  | 245     | 7   |
| 100.0        | 52.0                              | 26.5      | 7.9    | 8.1    | 19.5     | 16.8    | 37.7           | 39.4      | 30.8  | 2.7 | 9.7     | 0.3 |
| R5 (N=1,520) | 684                               | 303       | 19     |        | 209      |         | 534            | 558       | 384   | 62  | 255     | 31  |
| 100.0        | 45.0                              | 19.9      | 1.3    |        | 13.8     |         | 35.1           | 36.7      | 25.3  | 4.1 | 16.8    | 2.0 |
| R3 (N=2,089) | 902                               | 431       | 34     |        | 283      |         | 768            | 709       | 522   | 62  | 344     | 46  |
| 100.0        | 43.2                              | 20.6      | 1.6    |        | 13.5     |         | 36.8           | 33.9      | 25.0  | 3.0 | 16.5    | 2.2 |



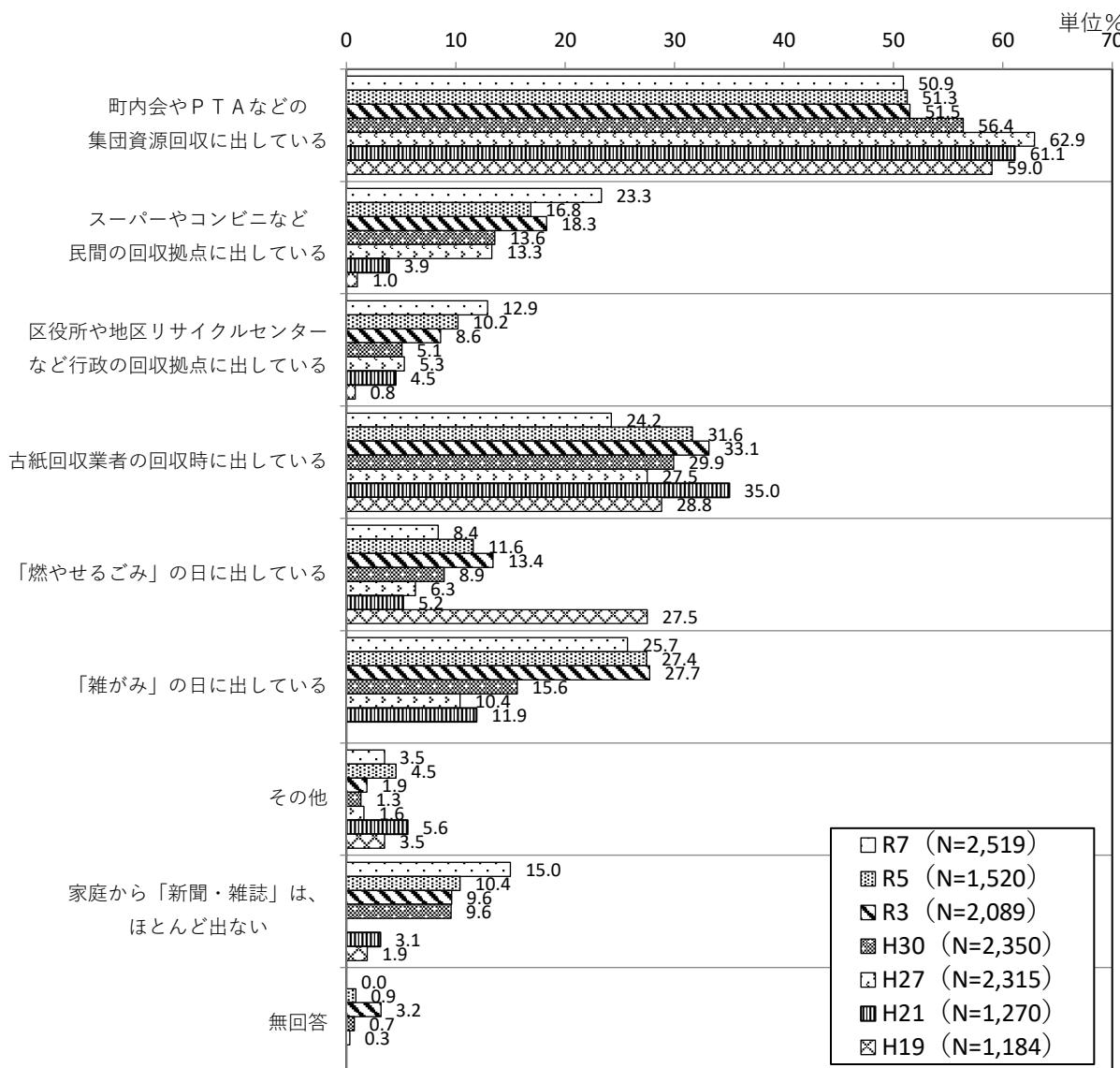
製品などの再使用（リユース）については、「不用になったものはリユースショップ（リサイクルショップ）に持っていく」、「不用になったものはフリマアプリやインターネット上の個人取引サイトに出品する」などの項目で増加傾向となっている。

製品などの再使用（リユース）については、「不用になったものはリユースショップ（リサイクルショップ）に持っていく」等の項目で増加傾向となっている。

問3 あなたは次の資源物を処分するとき、どのようにしていますか。次の（1）から（4）のそれぞれについて、あてはまる主なものに最大3つまで○をつけてください。

（1）新聞・雑誌（一般書籍を含む）

| サンプル数         | る回な町<br>収ど内<br>にの会<br>出集や<br>し団P<br>て資T<br>い源A | て回ビス<br>い収ニイ<br>る拠なバ<br>点どI<br>に民や<br>に行セ地<br>出間コ<br>しのン | て回タサ区<br>い収イイ役<br>る拠なク所<br>点どルや<br>に行セ地<br>出政ン区<br>しのリ | 出回古<br>し収紙<br>て時回<br>いに収<br>る業<br>者<br>の | てみ「<br>い燃<br>るのや<br>日せ<br>にる<br>出ご<br>し | に「<br>出雑<br>しが<br>てみ<br>い」<br>るの<br>日 | その<br>他    | ほ聞家<br>と・庭<br>ん雑か<br>ど誌ら<br>出「<br>なは新<br>い、 | 無<br>回<br>答 |
|---------------|--|--|--|--|---|---------------------------------------|------------|---|-------------|
| R7 (N=2,519)  | 1,282<br>100.0                                 | 586<br>50.9  | 324<br>23.3  | 610<br>12.9                              | 212<br>24.2                             | 648<br>8.4                            | 88<br>25.7 | 377<br>3.5                                  | 1<br>15.0   |
| R5 (N=1,520)  | 779<br>100.0                                   | 256<br>51.3  | 155<br>16.8  | 481<br>10.2                              | 176<br>31.6                             | 417<br>11.6                           | 69<br>27.4 | 158<br>4.5                                  | 13<br>10.4  |
| R3 (N=2,089)  | 1,076<br>100.0                                 | 382<br>51.5  | 180<br>18.3  | 692<br>8.6                               | 280<br>33.1                             | 579<br>13.4                           | 39<br>27.7 | 201<br>1.9                                  | 66<br>9.6   |
| H30 (N=2,350) | 1,325<br>100.0                                 | 319<br>56.4  | 119<br>13.6  | 703<br>5.1                               | 210<br>29.9                             | 367<br>8.9                            | 31<br>15.6 | 225<br>1.3                                  | 17<br>9.6   |
| H27 (N=2,315) | 1,457<br>100.0                                 | 308<br>62.9  | 122<br>13.3  | 637<br>5.3                               | 147<br>27.5                             | 240<br>6.3                            | 38<br>10.4 | -<br>1.6                                    | 8<br>-      |
| H21 (N=1,270) | 776<br>100.0                                   | 49<br>61.1   | 57<br>3.9  | 444<br>4.5                               | 66<br>35.0                              | 151<br>5.2                            | 71<br>11.9 | 40<br>5.6                                   | 0<br>3.1    |
| H19 (N=1,184) | 698<br>100.0                                   | 12<br>59.0   | 9<br>1.0   | 341<br>0.8                               | 326<br>28.8                             | -<br>27.5                             | -<br>-     | 22<br>3.5                                   | 0<br>1.9    |



新聞・雑誌の処分について、「町内会やPTAなどの集団資源回収に出している」と回答した人は、本年度50.9%で、平成27年度以降減少傾向がみられる。一方、「区役所や地区リサイクルセンターなど行政の回収拠点に出している」は、本年度12.9%で、平成19年度から増加傾向となっている。

新聞・雑誌の処分について、「町内会やPTAなどの集団資源回収に出している」と回答した人は約5割で、平成27年度以降減少傾向となっている。また、「スーパーや民間の回収拠点に出している」と回答した人の割合は2割強であり、R5年度は若干の減少がみられたが、再度増加傾向となっている。

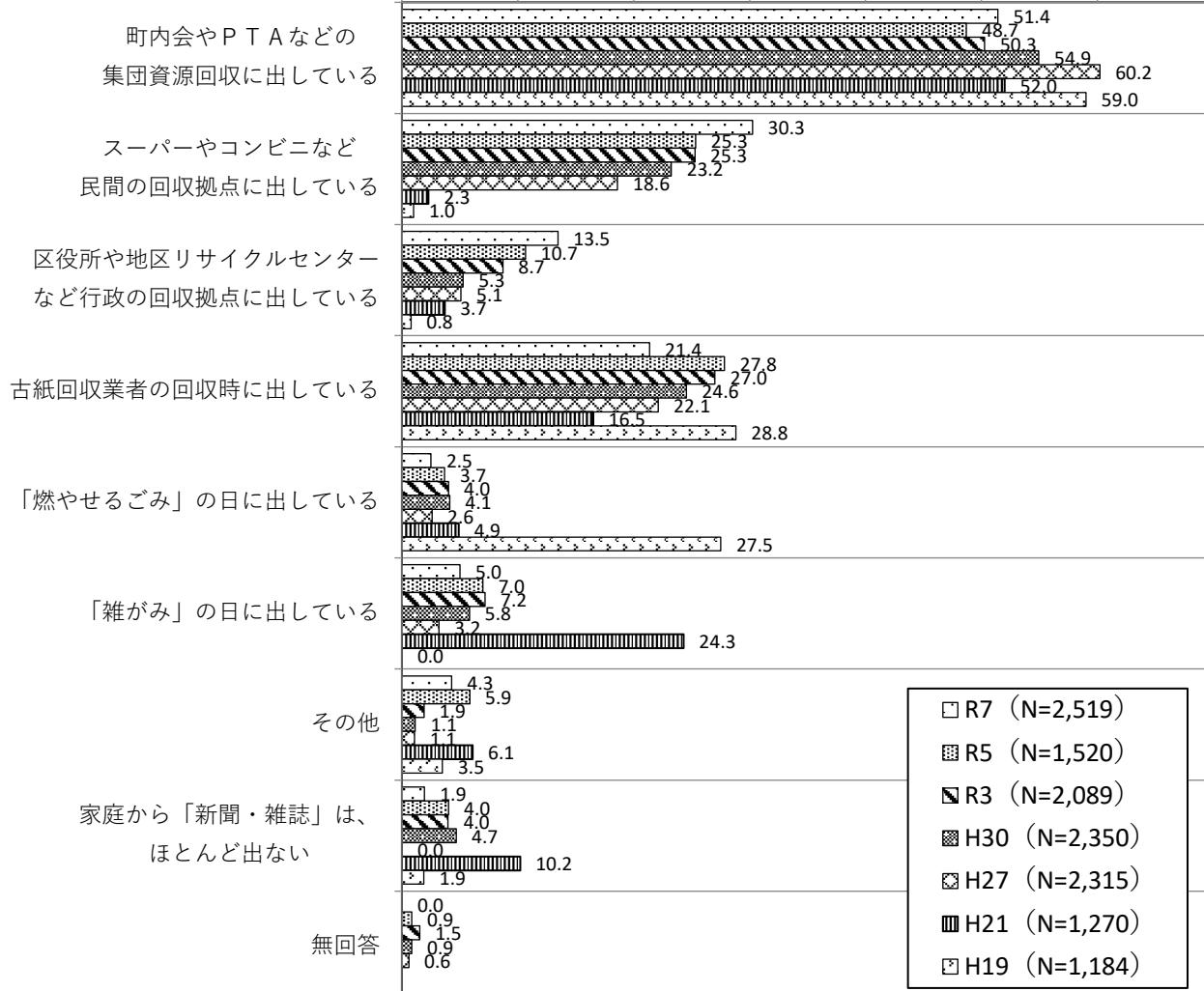
問3 あなたは次の資源物を処分するとき、どのようにしていますか。次の（1）から（4）のそれれについて、あてはまる主なものに最大3つまで○をつけてください。

(2) ダンボール

| サンプル数         | しの町<br>て集内<br>い団会<br>る資や<br>源P<br>回T<br>収A<br>にな<br>出ど | になス<br>出どI<br>し民バ<br>て間I<br>いのや<br>る回コ<br>収ン<br>提ビ<br>点ニ | て政ク区<br>いのル役<br>る回セ所<br>収ンや<br>搬タ地<br>点I区<br>になリ<br>出どサ<br>し行イ | 回古<br>収紙<br>時回<br>に収<br>出業<br>し者<br>にな<br>出ど<br>い行 | 日一<br>に燃<br>出や<br>しせ<br>てる<br>いご<br>ての<br>い<br>る | 出一<br>し雜<br>てが<br>いみ<br>る一<br>の<br>の<br>日<br>に | その<br>他 | ほ一<br>家と<br>ダ庭<br>んか<br>どボラ<br>出I<br>なル<br>い<br>は<br>、 | 無<br>回<br>答 |
|---------------|--|--|--|--|--|--|---------|--|-------------|
| R7 (N=2,519)  | 1,295  | 762  | 339  | 538  | 63   | 126  | 108     | 49   | 0           |
|               | 100.0  | 51.4   | 30.3   | 13.5   | 21.4   | 2.5  | 5.0     | 4.3  | 0.0         |
| R5 (N=1,520)  | 740  | 385  | 162  | 423  | 56   | 106  | 89      | 61   | 13          |
|               | 100.0  | 48.7   | 25.3   | 10.7   | 27.8   | 3.7  | 7.0     | 5.9  | 0.9         |
| R3 (N=2,089)  | 1,050  | 528  | 182  | 564  | 84   | 150  | 40      | 83   | 32          |
|               | 100.0  | 50.3   | 25.3   | 8.7  | 27.0   | 4.0  | 7.2     | 1.9  | 1.5         |
| H30 (N=2,350) | 1,291  | 546  | 124  | 577  | 97   | 137  | 27      | 110  | 20          |
|               | 100.0  | 54.9   | 23.2   | 5.3  | 24.6   | 4.1  | 5.8     | 1.1  | 0.9         |
| H27 (N=2,315) | 1,394  | 430  | 119  | 511  | 60   | 75   | 25      | -  | 14          |
|               | 100.0  | 60.2   | 18.6   | 5.1  | 22.1   | 2.6  | 3.2     | 1.1  | 0.6         |
| H21 (N=1,270) | 661  | 29   | 47   | 210  | 62   | 309  | 78      | 130  | 0           |
|               | 100.0  | 52.0   | 2.3  | 3.7  | 16.5   | 4.9  | 24.3    | 6.1  | 10.2        |
| H19 (N=1,184) | 698  | 12   | 9  | 341  | 326  | -  | 42      | 22   | 0           |
|               | 100.0  | 59.0   | 1.0  | 0.8  | 28.8   | 27.5   | -       | 3.5  | 1.9         |

単位%

0 10 20 30 40 50 60 70



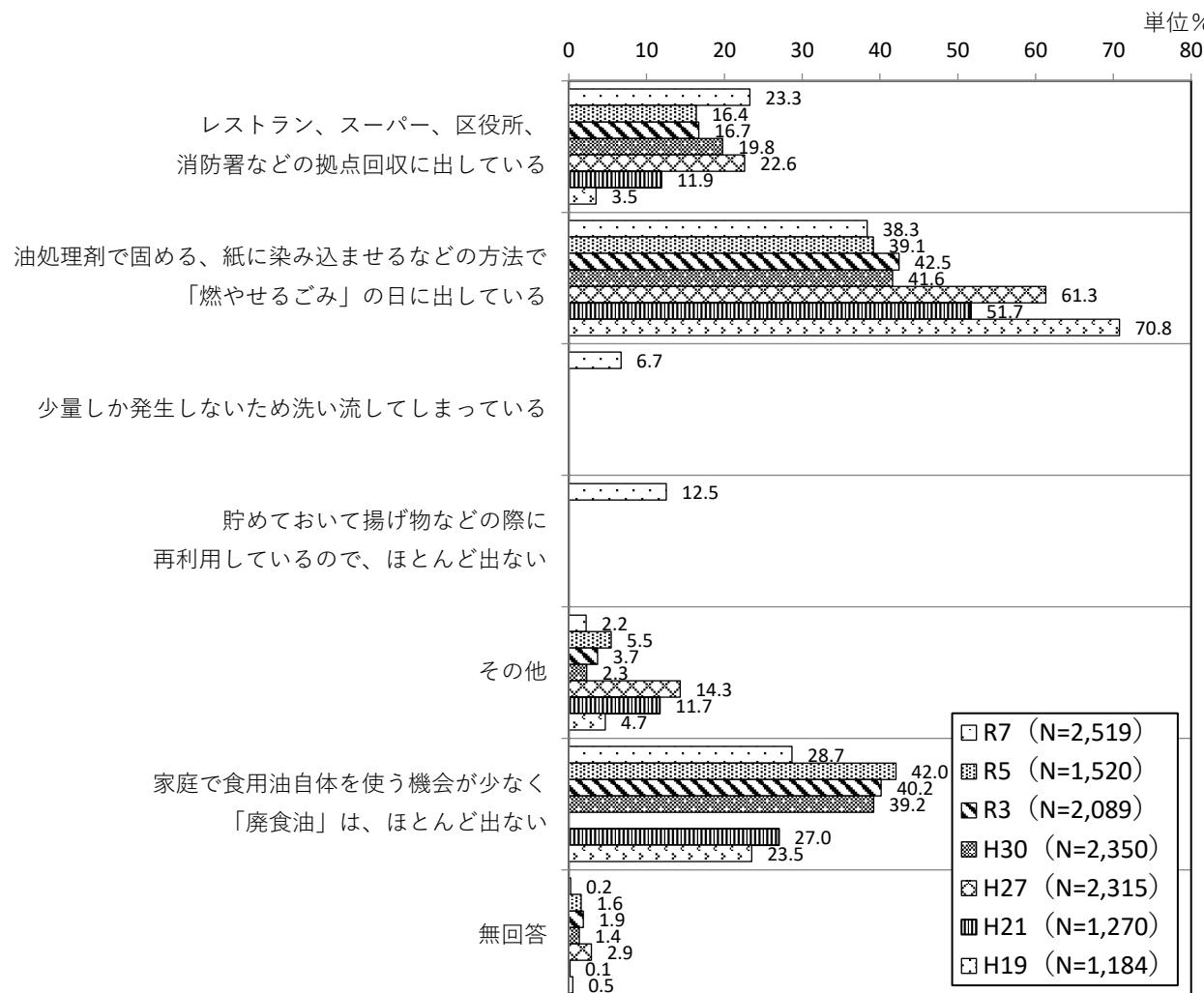
ダンボールの処分について、「町内会やP T Aなどの集団資源回収に出している」と回答した人は、51.4%と継続して最も多い。「スーパーやコンビニなど民間の回収拠点に出している」は30.3%で、平成19年度から増加傾向となっている。

ダンボールの処分について、「町内会やP T Aなどの集団資源回収に出している」と回答した人の割合は約5割となっており、本年度は増加。「スーパーやコンビニなど民間の回収拠点に出している」と回答した人は3割強であり、H19以降増加傾向となっている。

問3 あなたは次の資源物を処分するとき、どのようにしていますか。次の（1）から（4）のそれれについて、あてはまる主なものに最大3つまで○をつけてください。

(3) 廃食油

| サンプル数         | 取扱パレに署名する点、回数 | の燃やせる油にやな紙理出せどに剤しるの染でてご方み固いみ法込める「でま | の少また量つめして洗かいい発る流生ししてな | の用物貯としなめんてどてどいのお出る際いなのにていで再揚げ | その他        | ほくを家と使庭ん廃うでど食機食出油会用な「が油いは少自な体 | 無回答         |           |
|---------------|---------------|-------------------------------------|-----------------------|-------------------------------|------------|-------------------------------|-------------|-----------|
| R7 (N=2,519)  | 586<br>100.0  | 966<br>23.3                         | 169<br>38.3           | 316<br>6.7                    | 56<br>12.5 | 723<br>2.2                    | 6<br>28.7   | 0.2       |
| R5 (N=1,520)  | 249<br>100.0  | 595<br>16.4                         | -<br>39.1             | -<br>-                        | -<br>-     | 83<br>5.5                     | 639<br>42.0 | 24<br>1.6 |
| R3 (N=2,089)  | 349<br>100.0  | 887<br>16.7                         | -<br>42.5             | -<br>-                        | -<br>-     | 77<br>3.7                     | 839<br>40.2 | 39<br>1.9 |
| H30 (N=2,350) | 465<br>100.0  | 978<br>19.8                         | -<br>41.6             | -<br>-                        | -<br>-     | 54<br>2.3                     | 921<br>39.2 | 32<br>1.4 |
| H27 (N=2,315) | 524<br>100.0  | 1,420<br>22.6                       | -<br>61.3             | -<br>-                        | -<br>-     | 331<br>14.3                   | -<br>-      | 66<br>2.9 |
| H21 (N=1,270) | 151<br>100.0  | 656<br>11.9                         | -<br>51.7             | -<br>-                        | -<br>-     | 149<br>11.7                   | 343<br>27.0 | 1<br>0.1  |
| H19 (N=1,184) | 41<br>100.0   | 838<br>3.5                          | -<br>70.8             | -<br>-                        | -<br>-     | 56<br>4.7                     | 278<br>23.5 | 6<br>0.5  |



廃食油の処分については、「レストラン、スーパー、区役所、消防署などの拠点回収に出している」と回答した人の割合は、平成 27 年度から減少傾向であったが、本年度は 23.3% と増加がみられる。また、「『燃やせるごみ』の日に出している」と回答した人の割合は、38.3% と減少傾向が続いている。

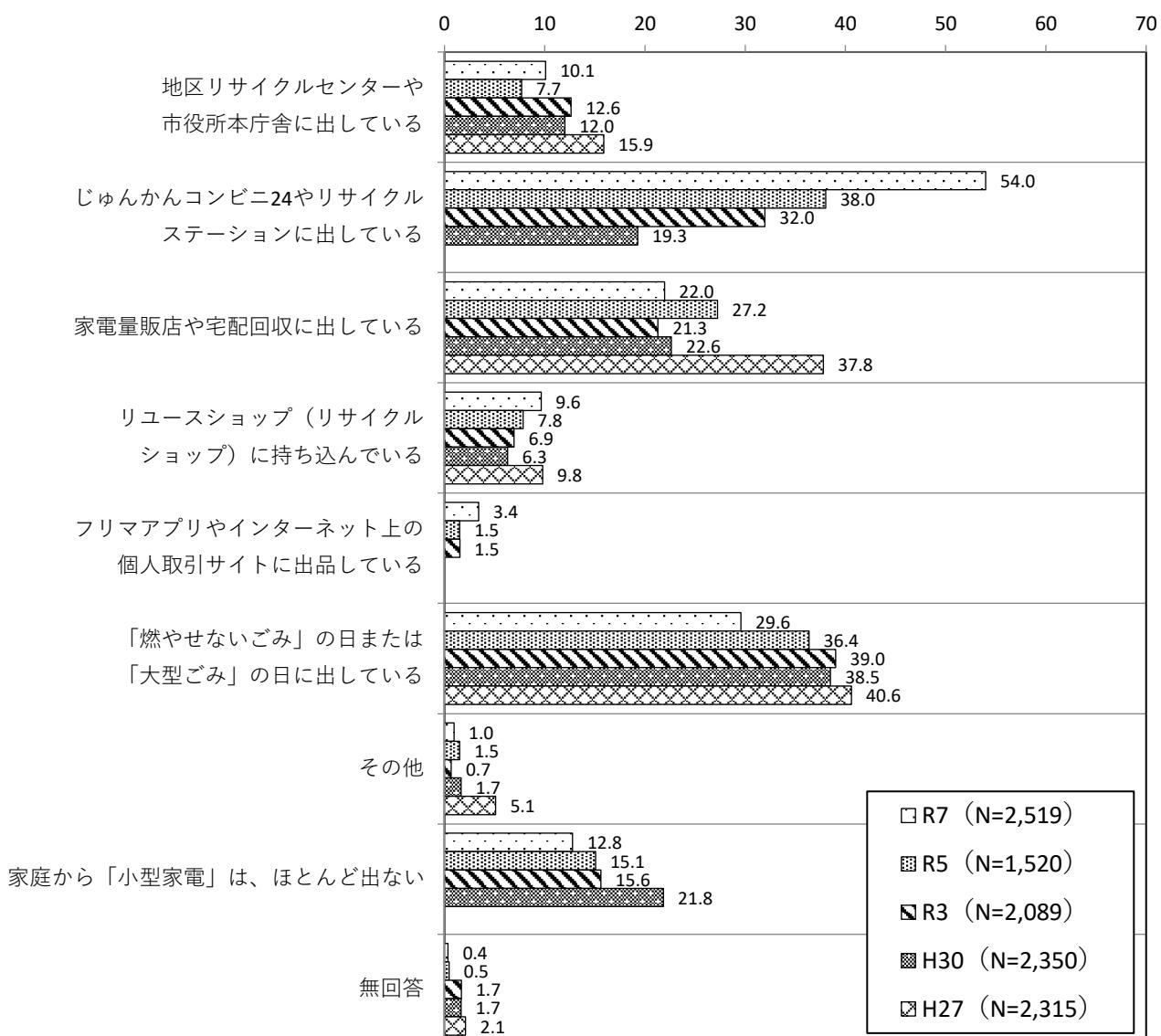
廃食油の処分については、「『燃やせるごみ』の日に出している」と回答した人の割合は、4 割弱となっており、平成 27 年度以降減少傾向となっている。

問3 あなたは次の資源物を処分するとき、どのようにしていますか。次の（1）から（4）のそれれについて、あてはまる主なものに最大3つまで○をつけてください。

(4) 小型家電（テレビ、冷蔵庫・冷凍庫、洗濯機・衣類乾燥機、エアコンを除く家電製品）

| サンプル数         | 府・県・市・市町・区 | 出ルニジ | 回家    | 込シヘリ | 出個シフ | に一み一 | その   | ほ一   | 無    |
|---------------|------------|------|-------|------|------|------|------|------|------|
|               | し          | しス2ゆ | 收電    | んヨリユ | 品人タリ | 出大一燃 | 他    | 家と小庭 | 回答   |
|               | に          | てテ4ん | に量    | でツサ一 | し取一マ | し型のや |      | ん型か  |      |
|               | 出          | い一やか | 出販    | いブイス | て引ネア | てご日せ |      | ど家ら  |      |
|               | や          | るシリん | し店    | るクシ  | いサツブ | いみまな |      | 出電   |      |
|               | い          | てや   | 持     | にルヨ  | るイトリ | る「たい |      | な」   |      |
|               | 所          | い宅   | ツ     | 持ツ   | ト上や  | のはご  |      | いは   |      |
|               | ル          | にクビ  | 配     | チブ   | にのイ  | 日    |      | 、    |      |
| R7 (N=2,519)  |            | 254  | 1,360 | 553  | 243  | 86   | 745  | 24   | 322  |
|               | 100.0      | 10.1 | 54.0  | 22.0 | 9.6  | 3.4  | 29.6 | 1.0  | 12.8 |
| R5 (N=1,520)  |            | 117  | 578   | 414  | 119  | 23   | 553  | 23   | 229  |
|               | 100.0      | 7.7  | 38.0  | 27.2 | 7.8  | 1.5  | 36.4 | 1.5  | 15.1 |
| R3 (N=2,089)  |            | 264  | 668   | 445  | 145  | 32   | 815  | 14   | 326  |
|               | 100.0      | 12.6 | 32.0  | 21.3 | 6.9  | 1.5  | 39.0 | 0.7  | 15.6 |
| H30 (N=2,350) |            | 282  | 453   | 532  | 148  | -    | 905  | 39   | 513  |
|               | 100.0      | 12.0 | 19.3  | 22.6 | 6.3  | -    | 38.5 | 1.7  | 21.8 |
| H27 (N=2,315) |            | 368  | -     | 876  | 227  | -    | 940  | 119  | -    |
|               | 100.0      | 15.9 | -     | 37.8 | 9.8  | -    | 40.6 | 5.1  | -    |

単位%



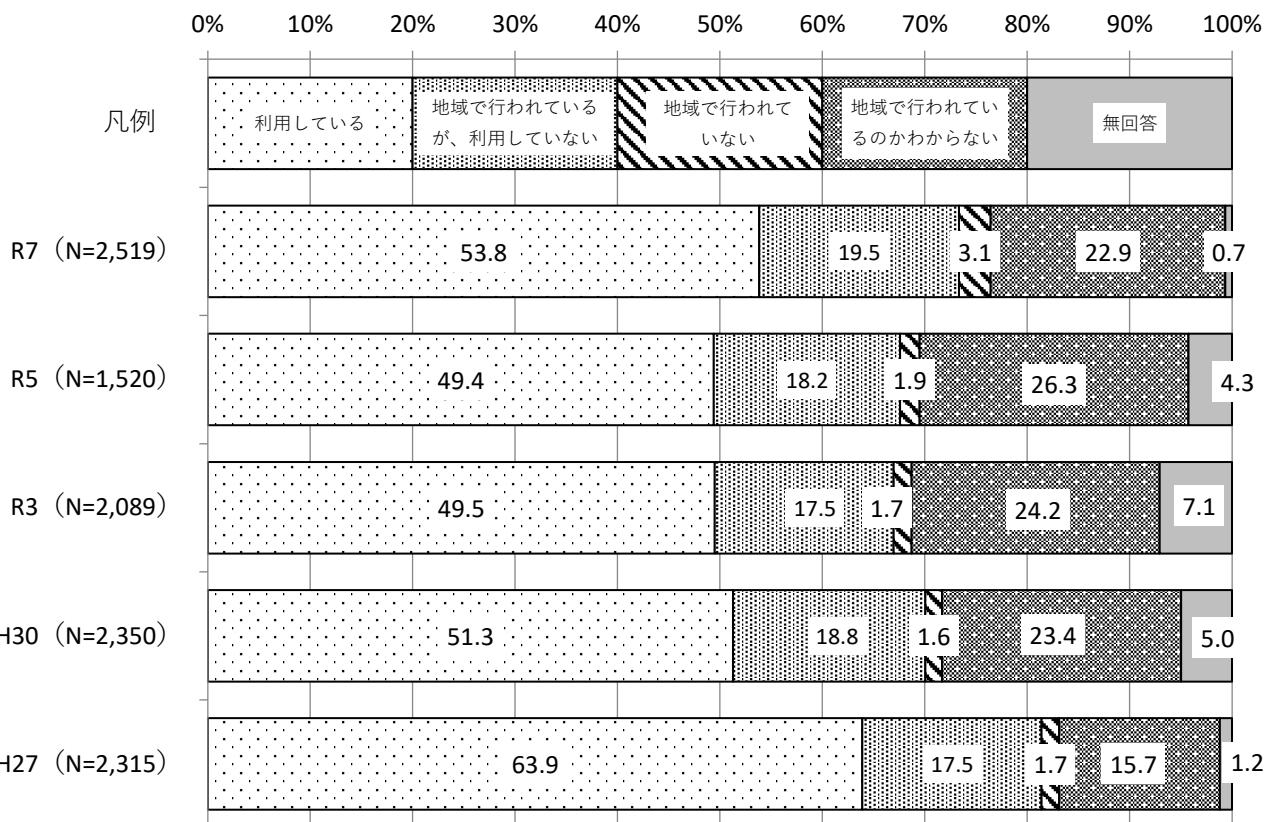
小型家電の処分については、「じゅんかんコンビニ 24 やリサイクルステーションに無料で出している」が平成 30 年度以降増加傾向で、本年度は 54.0%となっており、前回調査（38.0%）から 16 ポイントの増加となっている。

小型家電の処分については、「じゅんかんコンビニ 24 やリサイクルステーションに無料で出している」と回答した人は約 5 割で、前回調査から大幅に増加となっている。

問4 集団資源回収についてお伺いします。

(1) あなたは、集団資源回収を利用していますか。次の中から、あてはまるものに1つ〇をつけてください。

| サ<br>ン<br>プ<br>ル<br>数 | る 利<br>用<br>し<br>て<br>い | て が れ 地<br>い 、 て 域<br>な 利 い で<br>い 用 る 行<br>し わ | れ 地<br>て 域<br>い で<br>な 行<br>い わ | い か れ 地<br>わ て 域<br>か い で<br>ら る 行<br>な の わ | 無<br>回<br>答 |
|-----------------------|-------------------------|---|---------------------------------|---|-------------|
| R7 (N=2,519)          | 1356<br>100.0           | 491<br>53.8                                     | 78<br>19.5                      | 577<br>3.1                                  | 17<br>22.9  |
| R5 (N=1,520)          | 751<br>100.0            | 276<br>49.4                                     | 29<br>18.2                      | 399<br>1.9                                  | 65<br>26.3  |
| R3 (N=2,089)          | 1034<br>100.0           | 365<br>49.5                                     | 36<br>17.5                      | 506<br>1.7                                  | 148<br>24.2 |
| H30 (N=2,350)         | 1205<br>100.0           | 441<br>51.3                                     | 38<br>18.8                      | 549<br>1.6                                  | 117<br>23.4 |
| H27 (N=2,315)         | 1479<br>100.0           | 406<br>63.9                                     | 39<br>17.5                      | 363<br>1.7                                  | 28<br>15.7  |
| H21 (N=1,270)         | 684<br>100.0            | 216<br>53.9                                     | 42<br>17.0                      | 326<br>3.3                                  | 2<br>25.7   |



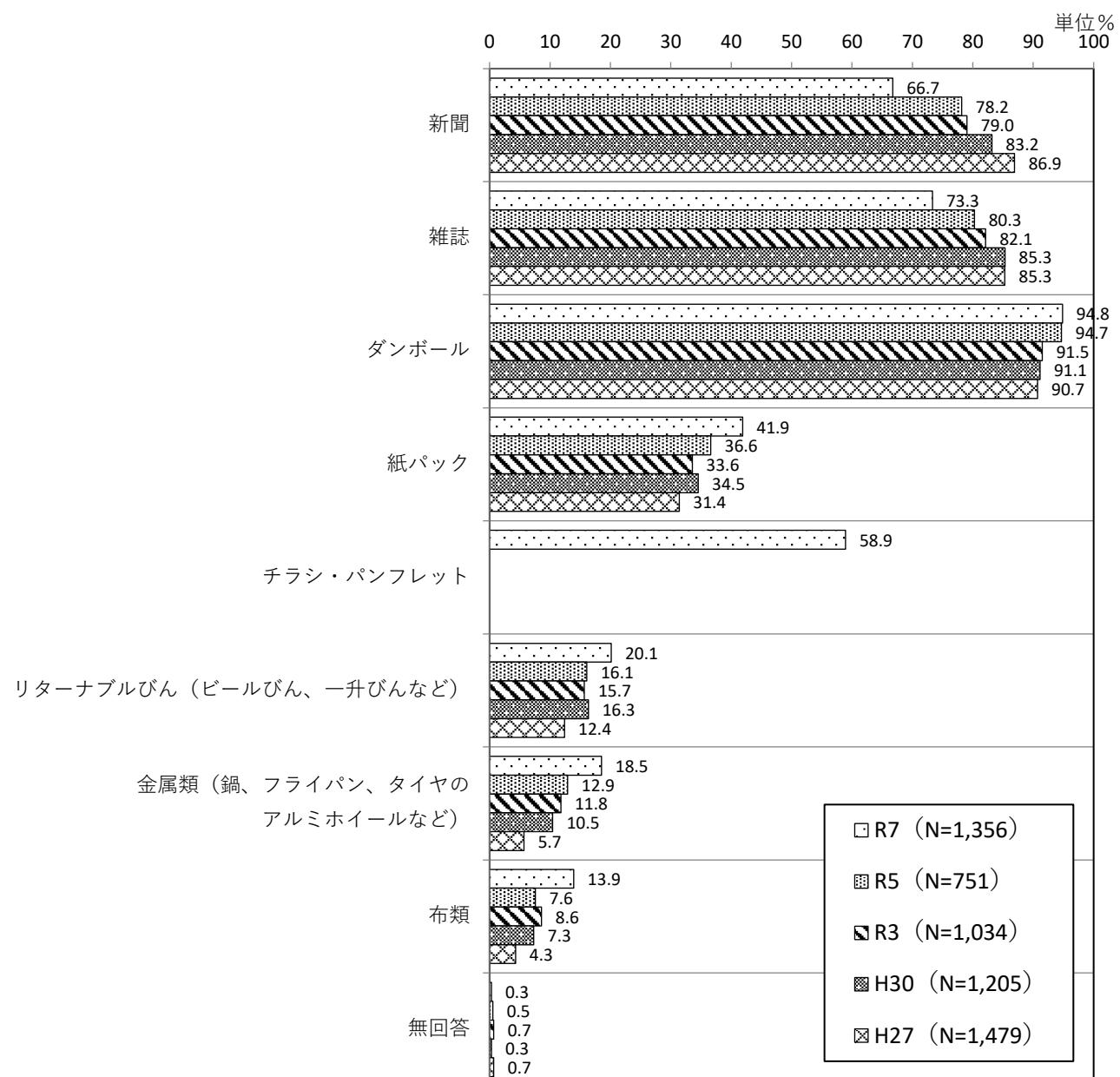
集団資源回収の利用状況について、「利用している」と回答した人の割合は53.8%となっており、平成27年度以降減少していたが、本年度は増加している。また、「地域で行われていない」と回答した人の割合は3.1%で、平成30年度以降増加している。

集団資源回収を「利用している」と回答した人の割合は、約5割で、平成27年度以降減少傾向だったが、本年度は増加となっている。

問4 集団資源回収についてお伺いします。

(2) あなたが出している資源物について、あてはまるものすべてに○をつけて下さい。

| サ<br>ン<br>プ<br>ル<br>数 | 新<br>聞         | 雑<br>誌        | ダ<br>ン<br>ボ<br>ー<br>ル | 紙<br>パ<br>ッ<br>ク | チ<br>ラ<br>シ<br>・<br>パン<br>フレ<br>ット | ど<br>ん<br>ん<br>リ<br>ー<br>ビ<br>・<br>バ<br>ン<br>フ | ん<br>ん<br>タ<br>イ<br>ヤ<br>イ<br>ル<br>ナ<br>ル<br>ビ<br>ル<br>ン<br>ル<br>な<br>ミ | タ<br>イ<br>イ<br>ラ<br>属<br>ヤ<br>イ<br>類<br>ル<br>の<br>バ<br>ン<br>鍋<br>ア<br>ン<br>鍋<br>ド<br>ル<br>、<br>、<br>ミ | 布<br>類    | 無<br>回<br>答 |
|-----------------------|----------------|---------------|-----------------------|------------------|------------------------------------|--|---|---|-----------|-------------|
| R7 (N=1,356)          | 905<br>100.0   | 994<br>66.7   | 1,286<br>73.3         | 568<br>94.8      | 799<br>41.9                        | 273<br>58.9                                    | 251<br>20.1   | 189<br>18.5   | 4<br>13.9 | 0.3         |
| R5 (N=751)            | 587<br>100.0   | 603<br>78.2   | 711<br>80.3           | 275<br>94.7      | 36.6                               | -  | 121<br>16.1   | 97<br>12.9  | 57<br>7.6 | 4<br>0.5    |
| R3 (N=1,034)          | 817<br>100.0   | 849<br>79.0   | 946<br>82.1           | 347<br>91.5      | 33.6                               | -  | 162<br>15.7   | 122<br>11.8   | 89<br>8.6 | 7<br>0.7    |
| H30 (N=1,205)         | 1,002<br>100.0 | 1,028<br>83.2 | 1,098<br>85.3         | 416<br>91.1      | 34.5                               | -  | 197<br>16.3   | 126<br>10.5   | 88<br>7.3 | 4<br>0.3    |
| H27 (N=1,479)         | 1,285<br>100.0 | 1,261<br>86.9 | 1,342<br>85.3         | 465<br>90.7      | 31.4                               | -  | 184<br>12.4   | 85<br>5.7   | 63<br>4.3 | 10<br>0.7   |



集団資源回収で出されている資源物については、「新聞」「雑誌」が減少傾向で、特に「新聞」は本年度 66.7%で、前回調査（78.2%）から 11.5 ポイントの減少となっている。一方、「ダンボール」・「紙パック」・「リターナブルびん」が概ね増加傾向となっており、「ダンボール」は本年度 94.8%となっている。

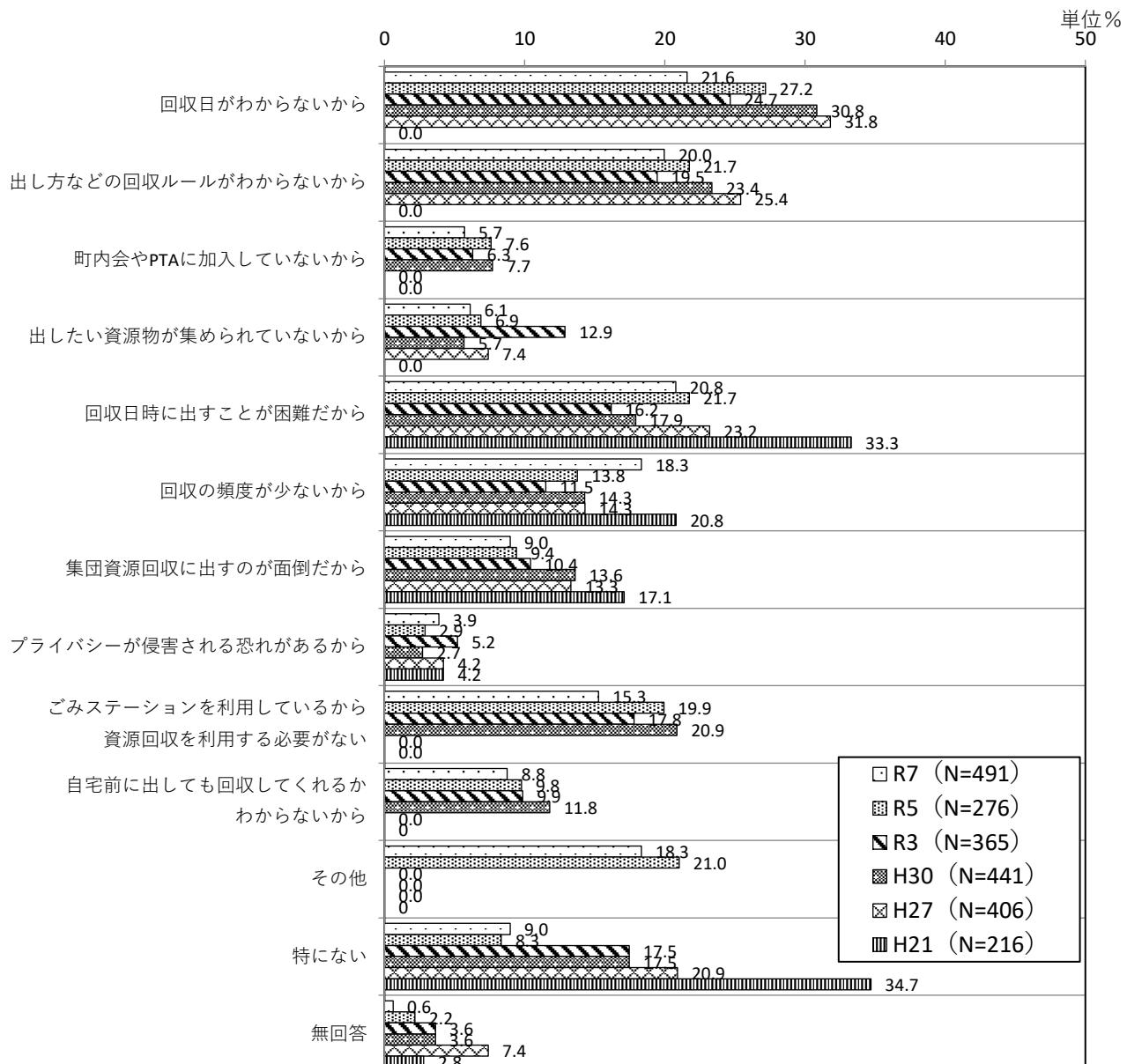
集団資源回収で出される資源物については、「新聞」「雑誌」で調査開始から徐々に減少傾向。一方、「ダンボール」は増加傾向で、本年度では 9 割強となっている。

#### 問4 集団資源回収についてお伺いします。

『問4の（1）で「2 地域で行われているが、利用していない」と答えた方にお聞きします。』

(3) あなたが集団資源回収を利用しない理由は何ですか。次の中からあてはまるものにいくつでも○をつけてください。

| サンブル数       | い　回<br>か　收<br>ら　日<br>が　な<br>わ　ど<br>か　の<br>か　ら<br>な | い　ル　出<br>か　し<br>ら　内<br>ら　ル　方<br>が　な<br>わ　ど<br>か　の<br>ら　回<br>な　收 | ら　加　町<br>入　内<br>し　会<br>た　れ<br>て　や<br>て　資<br>い　源<br>な　物<br>い　が | か　集　出<br>ら　め　し<br>ら　た　れ<br>い　の　難<br>い　の　時<br>か　頻　だ<br>か　出　だ<br>に　出　收<br>ら　す　回<br>こ | と　回<br>が　收<br>困　日<br>れ　い<br>て　や<br>だ　に<br>か　出<br>ら　す<br>こ | 少　回<br>な　収<br>い　の　難<br>い　の　時<br>か　頻　だ<br>か　出　だ<br>に　出　收<br>ら　す　回<br>こ | す　集　の　団<br>が　資　か　頻　回<br>ら　面　だ　か　倒　だ　回<br>れ　源　回　だ　收　か　に　出 | あ　侵　犯　の　団<br>る　侵　害　か　資　源　面　源　回　だ　收　か　に　出 | 不　ラ　イ　の　団　が　資　源　面　源　回　だ　收　か　に　出 | す　ら　を　ご　る　資　利　用　ス　ト　リ　ン　ガ　が　取　り　て　い　シ　な　利　用　か　ン | わ　回　自　か　收　宅　前　に　て　に　く　出　か　れ　し　ら　る　て　か　も | そ　の　他 | 特　に　な　い | 無　回　答 |
|-------------|--|---|---|--|---|---|--|--|---------------------------------|---|---|-------|---------|-------|
| R7 (N=491)  | 106  | 98  | 28  | 30   | 102   | 90  | 44   | 19                                       | 75                              | 43  | 90                                      | 44    | 3       |       |
| 100.0       | 21.6   | 20.0  | 5.7   | 6.1  | 20.8  | 18.3  | 9.0  | 3.9                                      | 15.3                            | 8.8   | 18.3                                    | 9.0   | 0.6     |       |
| R5 (N=276)  | 75   | 60  | 21  | 19   | 60  | 38  | 26   | 8  | 55                              | 27  | 58                                      | 23    | 6       |       |
| 100.0       | 27.2   | 21.7  | 7.6   | 6.9  | 21.7  | 13.8  | 9.4  | 2.9                                      | 19.9                            | 9.8   | 21.0                                    | 8.3   | 2.2     |       |
| R3 (N=365)  | 90   | 71  | 23  | 47   | 59  | 42  | 38   | 19                                       | 65                              | 36  | -                                       | 77    | 16      |       |
| 100.0       | 24.7   | 19.5  | 6.3   | 12.9   | 16.2  | 11.5  | 10.4   | 5.2                                      | 17.8                            | 9.9   | -                                       | 17.5  | 3.6     |       |
| H30 (N=441) | 136  | 103   | 34  | 25   | 79  | 63  | 60   | 12                                       | 92                              | 52  | -                                       | 77    | 16      |       |
| 100.0       | 30.8   | 23.4  | 7.7   | 5.7  | 17.9  | 14.3  | 13.6   | 2.7                                      | 20.9                            | 11.8  | -                                       | 17.5  | 3.6     |       |
| H27 (N=406) | 129  | 103   | -   | 30   | 94  | 58  | 54   | 17                                       | -                               | -   | -                                       | 85    | 30      |       |
| 100.0       | 31.8   | 25.4  | -   | 7.4  | 23.2  | 14.3  | 13.3   | 4.2                                      | -                               | -   | -                                       | 20.9  | 7.4     |       |
| H21 (N=216) | -  | -   | -   | -  | 72  | 45  | 37   | 9  | -                               | -   | -                                       | 75    | 6       |       |
| 100.0       | -  | -   | -   | -  | 33.3  | 20.8  | 17.1   | 4.2                                      | -                               | -   | -                                       | 34.7  | 2.8     |       |



集団資源回収を利用しない理由について、「回収頻度が少ないから」が令和3年度より増加傾向となっている。一方、「集団資源回収に出すのが面倒だから」と回答した人の割合は、平成30年度より減少傾向となっている。

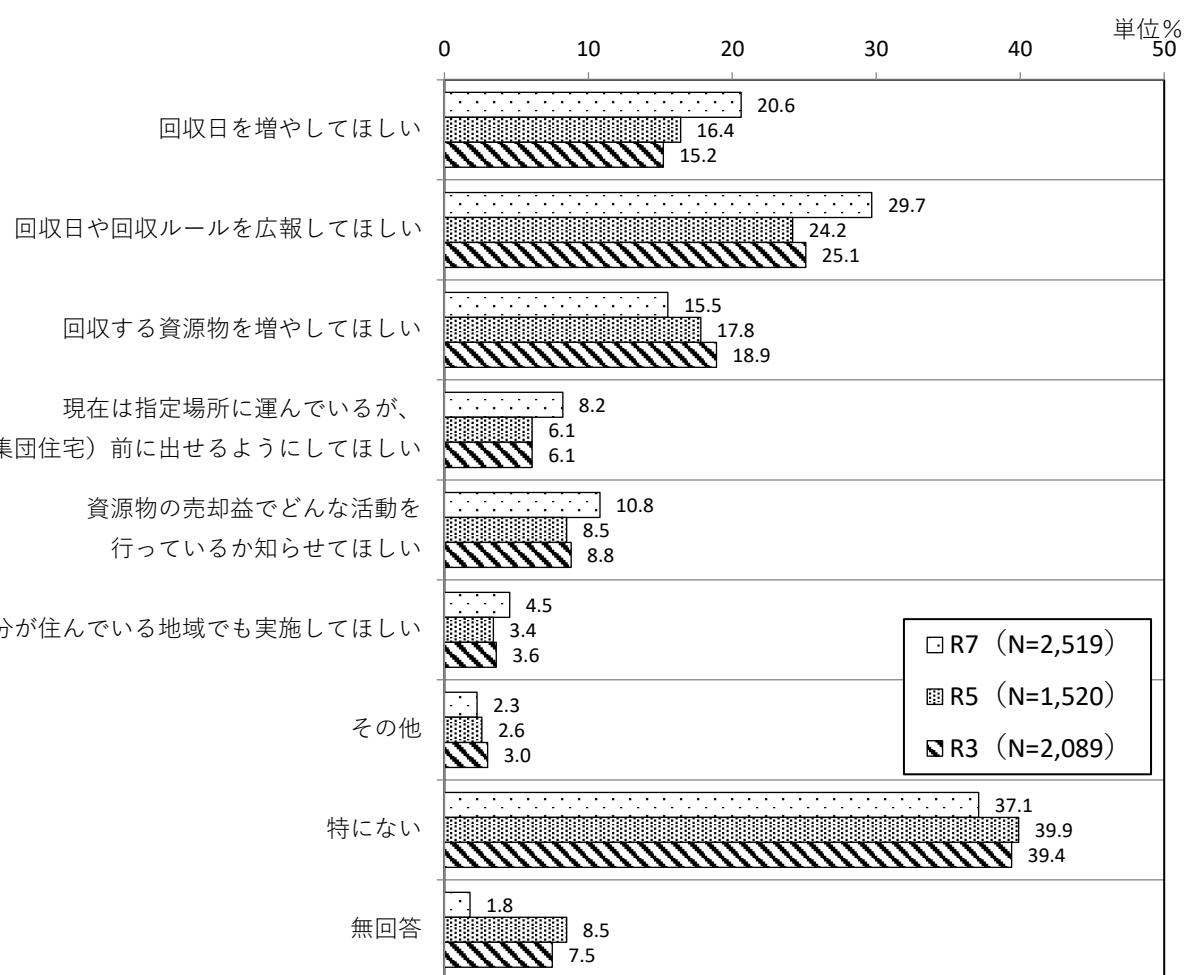
集団資源回収を利用しない理由について、「回収頻度が少ないから」は増加傾向、「集団資源回収に出すのが面倒だから」は減少傾向となっている。

問4 集団資源回収についてお伺いします。

«皆さまにお聞きします。»

(4) あなたが、より集団資源回収を利用するためには何ですか。次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

| サンプル数        | し回収日を増やしてほしい | を回収日を増やしてほしい | や回収日を増やしてほしい | いせへん現る集で在よ団いはう住る指に宅が定しー、場て前自所ほに宅にし出運 | るん資源かな源知活動のら動のせを売て行却ほつ益してでいいど | い域自分で分もが実住施んしでていほるし地 | その他 | 特にない | 無回答 |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------------------------------|-------------------------------|----------------------|-----|------|-----|
| R7 (N=2,519) | 519          | 748          | 391          | 207                                  | 272                           | 114                  | 57  | 935  | 45  |
| 100.0        | 20.6         | 29.7         | 15.5         | 8.2                                  | 10.8                          | 4.5                  | 2.3 | 37.1 | 1.8 |
| R5 (N=1,520) | 342          | 505          | 372          | 127                                  | 177                           | 70                   | 55  | 833  | 178 |
| 100.0        | 16.4         | 24.2         | 17.8         | 6.1                                  | 8.5                           | 3.4                  | 2.6 | 39.9 | 8.5 |
| R3 (N=2,089) | 231          | 381          | 287          | 93                                   | 133                           | 55                   | 46  | 599  | 114 |
| 100.0        | 15.2         | 25.1         | 18.9         | 6.1                                  | 8.8                           | 3.6                  | 3.0 | 39.4 | 7.5 |



集団資源回収を行っている団体や回収業者に望むことについては、「回収日を増やしてほしい」は今年度 20.6% となっており、令和 3 年度より増加傾向となっている。一方、「回収する資源物を増やしてほしい」が減少傾向となっている。

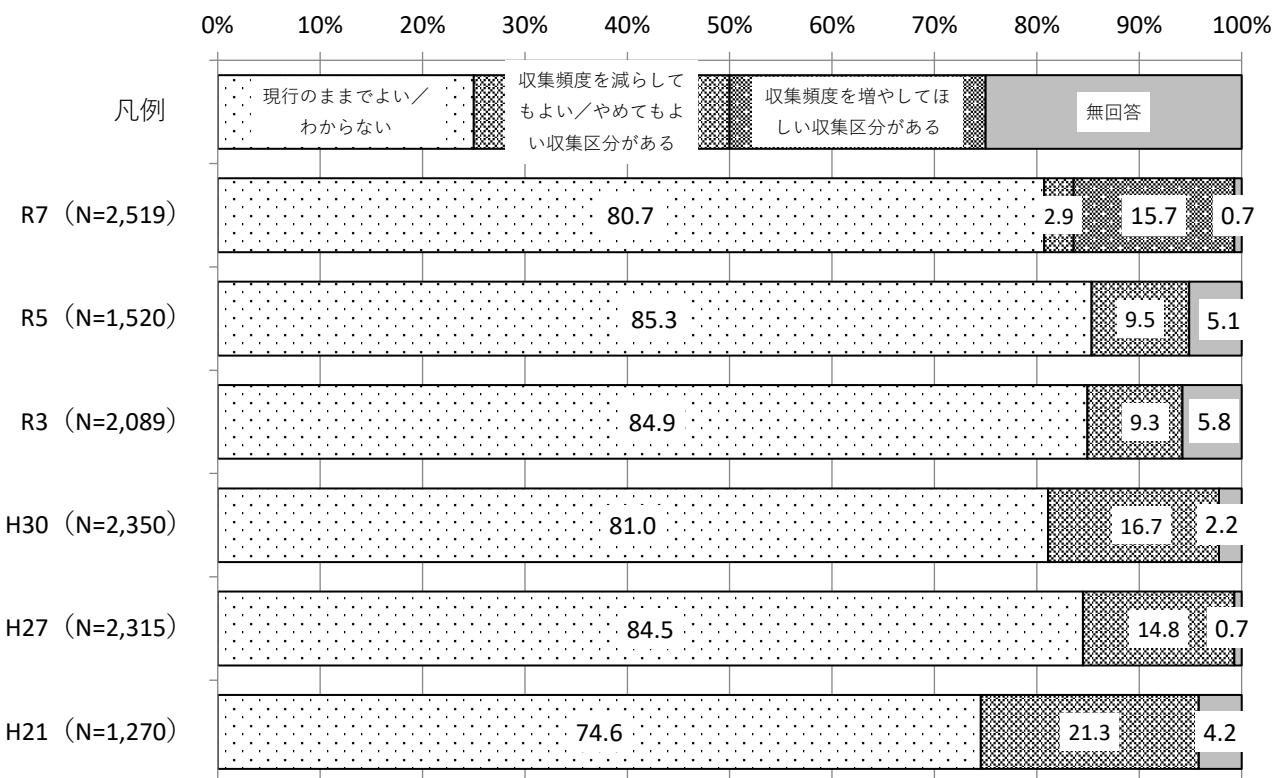
集団資源回収を行っている団体や回収業者に望むことについては、「回収日を増やしてほしい」が 2 割強で、増加傾向となっている。

問5 家庭ごみの収集頻度についてお伺いします。

(1) 収集頻度についてあなたのご意見をお聞かせください。次の中から、あてはまるものに1つ〇をつけてください。

| サンプル数         | わよ現<br>かい行<br>ら／の<br>なま<br>いま<br>で | あい／ら収<br>る収やし集<br>集めて頻<br>区ても度<br>分もよを<br>がよい減 | る収や収<br>集し集<br>区て頻<br>分ほ度<br>がしを<br>あい増 | 無回答        |
|---------------|------------------------------------|--|---|------------|
| R7 (N=2,519)  | 2033<br>100.0                      | 73<br>80.7                                     | 395<br>2.9                              | 18<br>15.7 |
| R5 (N=1,520)  | 1297<br>100.0                      | 145<br>85.3                                    | 9.5                                     | 78<br>5.1  |
| R3 (N=2,089)  | 1774<br>100.0                      | 194<br>84.9                                    | 9.3                                     | 121<br>5.8 |
| H30 (N=2,350) | 1905<br>100.0                      | 393<br>81.0                                    | 16.7                                    | 52<br>2.2  |
| H27 (N=2,315) | 1956<br>100.0                      | 342<br>84.5                                    | 14.8                                    | 17<br>0.7  |
| H21 (N=1,270) | 948<br>100.0                       | 270<br>74.6                                    | 21.3                                    | 52<br>4.2  |

※令和5年度以前の選択肢は、「現行のままでよい」「変更すべきだと思う」「わからない」であったため、合算している。



※令和5年度以前の質問項目「変更すべきだと思う」は、「収集頻度を減らしてもよい／やめてもよい収集区分がある」として表示している。

ごみの収集頻度については、「現行のままでよい／わからない」と回答した人が本年度80.7%で、平成27年度以降8割以上と依然として高い傾向となっている。

ごみの収集頻度について、「現行のままでよい／わからない」と考える人が8割強となっており、調査開始より最も高い傾向が続いている。

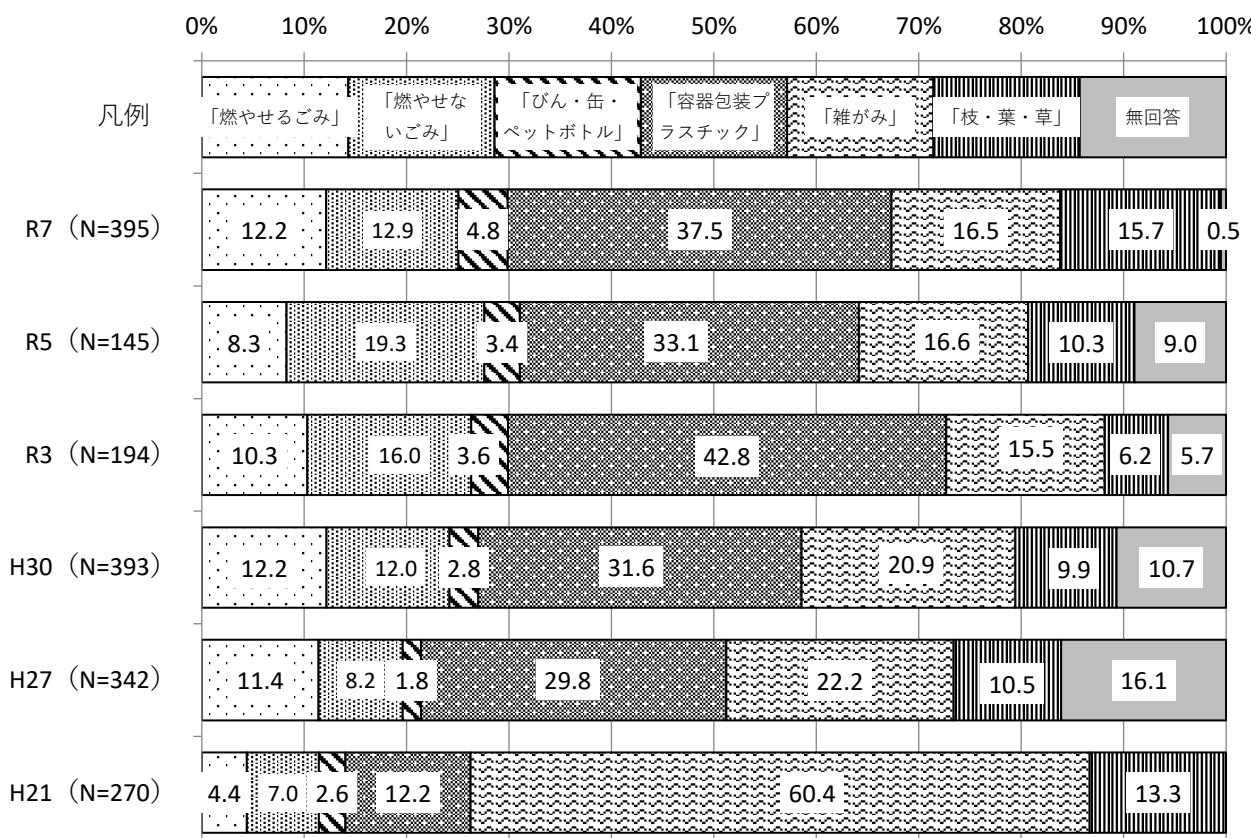
問5 家庭ごみの収集頻度についてお伺いします。

《問5（1）で「3 収集頻度を増やしてほしい収集区分がある」と答えた方にお聞きします。》

（3）あなたは収集頻度をどのように変更してほしいとお考えですか。次の選択肢の中から、最も希望する数字の組み合わせを□の中に記入してください。

【増やしてほしい収集区分】

| サンプル数       | ごみ燃やせるる | いごみ燃やせな | ボ・缶・ト・ペ・ん | ク・プ・ラ・ス・器 | 「・雜・が・み・」 | 草・枝・葉・ | 無回答  |
|-------------|---------|---------|-----------|-----------|-----------|--------|------|
| R7 (N=395)  | 48      | 51      | 19        | 148       | 65        | 62     | 2    |
| 100.0       | 12.2    | 12.9    | 4.8       | 37.5      | 16.5      | 15.7   | 0.5  |
| R5 (N=145)  | 12      | 28      | 5         | 48        | 24        | 15     | 13   |
| 100.0       | 8.3     | 19.3    | 3.4       | 33.1      | 16.6      | 10.3   | 9.0  |
| R3 (N=194)  | 20      | 31      | 7         | 83        | 30        | 12     | 11   |
| 100.0       | 10.3    | 16.0    | 3.6       | 42.8      | 15.5      | 6.2    | 5.7  |
| H30 (N=393) | 48      | 47      | 11        | 124       | 82        | 39     | 42   |
| 100.0       | 12.2    | 12.0    | 2.8       | 31.6      | 20.9      | 9.9    | 10.7 |
| H27 (N=342) | 39      | 28      | 6         | 102       | 76        | 36     | 55   |
| 100.0       | 11.4    | 8.2     | 1.8       | 29.8      | 22.2      | 10.5   | 16.1 |
| H21 (N=270) | 12      | 19      | 7         | 33        | 163       | 36     | 0    |
| 100.0       | 4.4     | 7.0     | 2.6       | 12.2      | 60.4      | 13.3   | 0    |



ごみの収集頻度について「増やしてほしい収集区分がある」と回答した人に対して、増やしてほしい収集区分について尋ねたところ、本調査では、「燃やせるごみ」・「容器包装プラスチック」・「枝・葉・草」において前回調査より増加となっている。

最も収集回数を増やしてほしい収集区分については、「容器包装プラスチック」と回答した割合が4割弱で、前回調査より増加となっている。

問5 家庭ごみの収集頻度についてお伺いします。

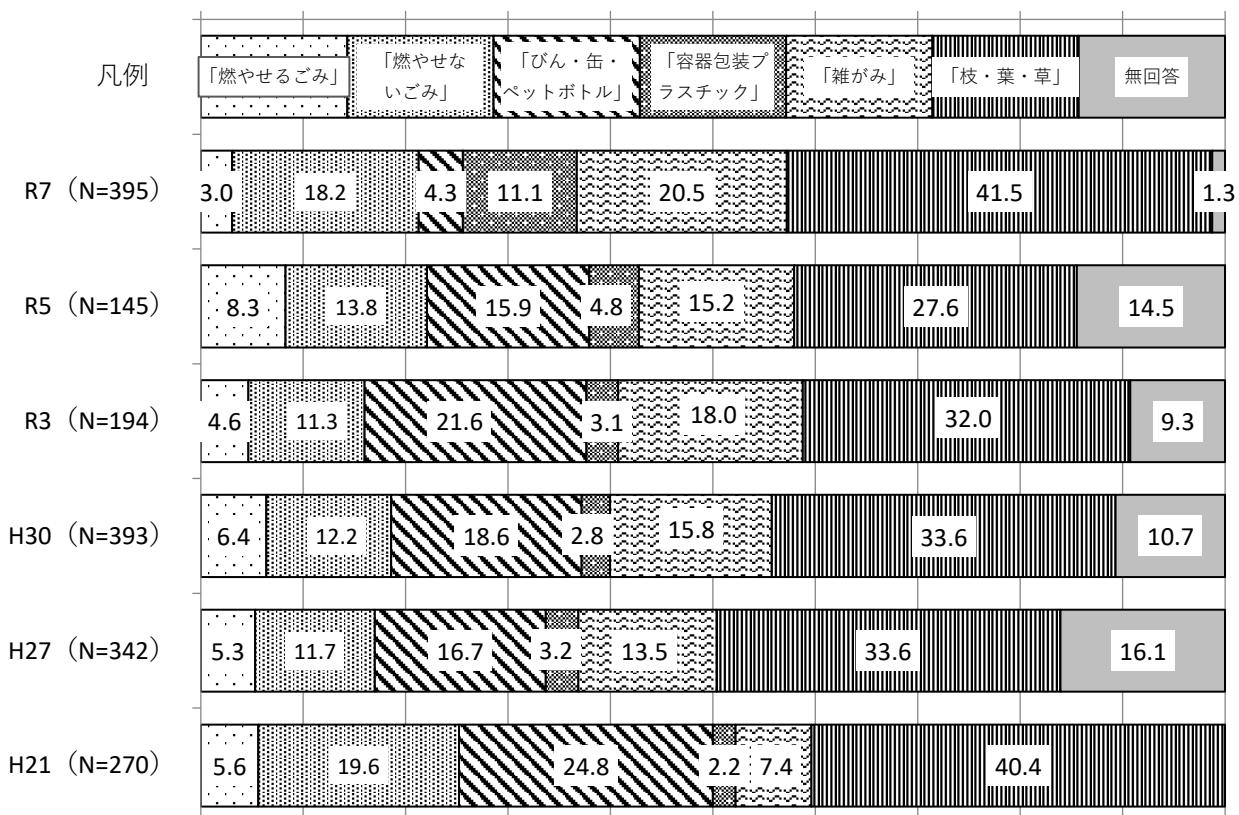
«問5（1）で「3 収集頻度を増やしてほしい収集区分がある」と答えた方にお聞きします。»

（3）あなたは収集回数をどのように変更してほしいとお考えですか。次の選択肢の中から、最も希望する数字の組み合わせを□の中に数字を記入してください。

【他の収集区分の収集回数を増やす代わりに減らしてもよい収集区分】

| サンプル数       | ごみ燃やせる | いごみ燃やせる | ボトルペーパー | トペん  | ・び   | クランチ | ス器   | ・び | ラ容 | 器 | 「雜 | チ包 | ・み | ッ装 | 枝 | 葉 | 草 | ・ | 無回答 |
|-------------|--------|---------|---------|------|------|------|------|----|----|---|----|----|----|----|---|---|---|---|-----|
| R7 (N=395)  | 12     | 72      | 17      | 44   | 81   | 164  | 5    |    |    |   |    |    |    |    |   |   |   |   |     |
| 100.0       | 3.0    | 18.2    | 4.3     | 11.1 | 20.5 | 41.5 | 1.3  |    |    |   |    |    |    |    |   |   |   |   |     |
| R5 (N=145)  | 12     | 20      | 23      | 7    | 22   | 40   | 21   |    |    |   |    |    |    |    |   |   |   |   |     |
| 100.0       | 8.3    | 13.8    | 15.9    | 4.8  | 15.2 | 27.6 | 14.5 |    |    |   |    |    |    |    |   |   |   |   |     |
| R3 (N=194)  | 9      | 22      | 42      | 6    | 35   | 62   | 18   |    |    |   |    |    |    |    |   |   |   |   |     |
| 100.0       | 4.6    | 11.3    | 21.6    | 3.1  | 18.0 | 32.0 | 9.3  |    |    |   |    |    |    |    |   |   |   |   |     |
| H30 (N=393) | 25     | 48      | 73      | 11   | 62   | 13   | 42   |    |    |   |    |    |    |    |   |   |   |   |     |
| 100.0       | 6.4    | 12.2    | 18.6    | 2.8  | 15.8 | 33.6 | 10.7 |    |    |   |    |    |    |    |   |   |   |   |     |
| H27 (N=342) | 18     | 40      | 57      | 11   | 46   | 115  | 55   |    |    |   |    |    |    |    |   |   |   |   |     |
| 100.0       | 5.3    | 11.7    | 16.7    | 3.2  | 13.5 | 33.6 | 16.1 |    |    |   |    |    |    |    |   |   |   |   |     |
| H21 (N=270) | 15     | 53      | 67      | 6    | 20   | 109  | 0    |    |    |   |    |    |    |    |   |   |   |   |     |
| 100.0       | 5.6    | 19.6    | 24.8    | 2.2  | 7.4  | 40.4 | 0    |    |    |   |    |    |    |    |   |   |   |   |     |

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

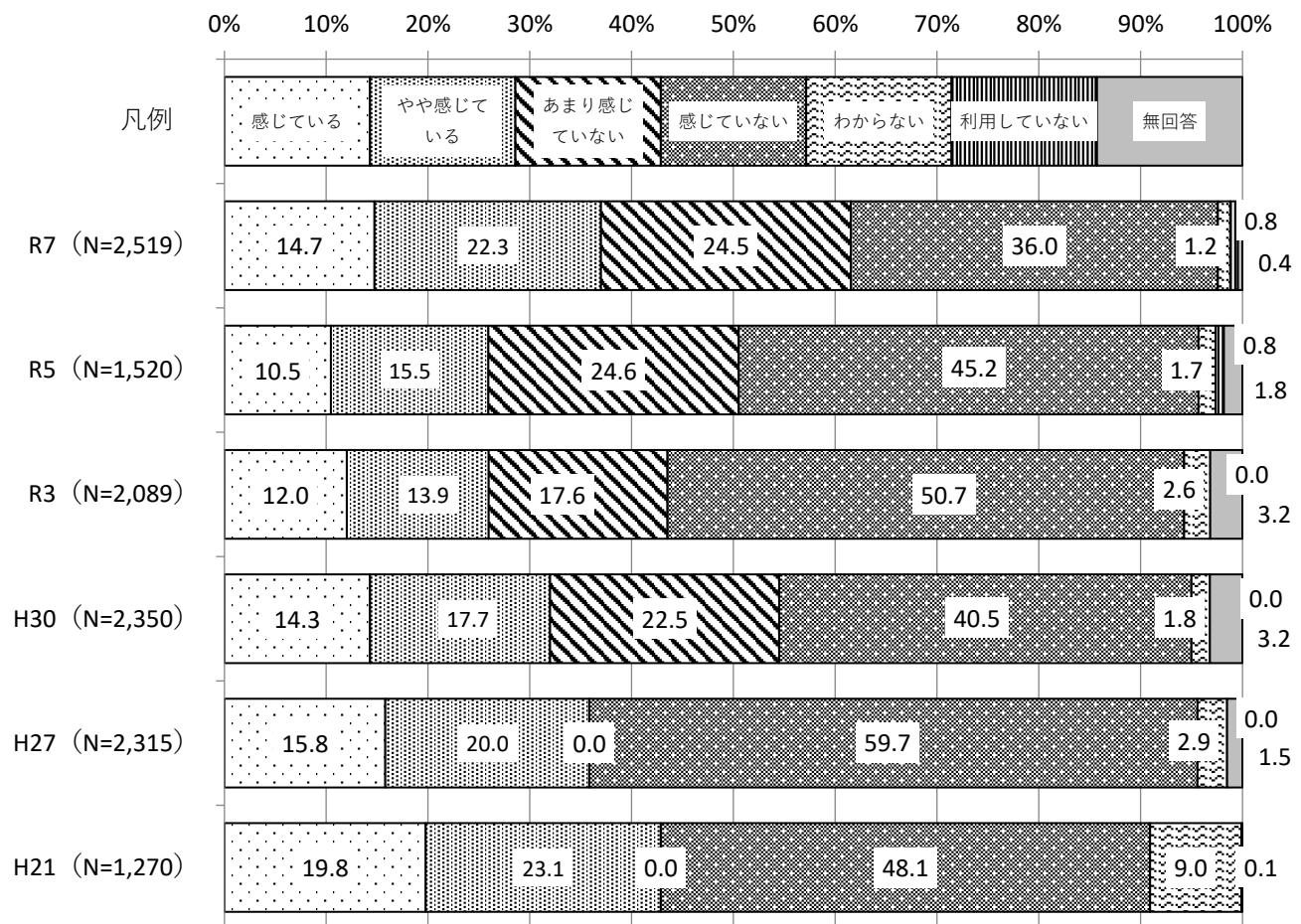


ごみの収集頻度について「増やしてほしい収集区分がある」と回答した人に対して、減らしてもよい収集区分について尋ねたところ、本調査では、「枝・葉・草」が41.5%と、前回調査(27.6%)と比べて大幅に増加している。また、「燃やせないごみ」も令和3年度より増加傾向となっている。

他の収集区分の収集回数を増やす代わりに収集回数を減らしてもよい収集区分について、「枝・葉・草」が前回より大幅に増加となっている。

問6 あなたは、使用しているごみステーションに問題を感じていますか。次の中から、あてはまるものに1つ〇をつけてください。

| サンプル数         | 感じている | いやるや感じて | てあいまなり | い感じじて | わかるな | な利用して | 無回答 |
|---------------|-------|---------|--------|-------|------|-------|-----|
| R7 (N=2,519)  | 371   | 561     | 618    | 908   | 31   | 19    | 11  |
| 100.0         | 14.7  | 22.3    | 24.5   | 36.0  | 1.2  | 0.8   | 0.4 |
| R5 (N=1,520)  | 155   | 229     | 364    | 669   | 25   | 12    | 27  |
| 100.0         | 10.5  | 15.5    | 24.6   | 45.2  | 1.7  | 0.8   | 1.8 |
| R3 (N=2,089)  | 251   | 291     | 367    | 1060  | 54   | -     | 66  |
| 100.0         | 12.0  | 13.9    | 17.6   | 50.7  | 2.6  | -     | 3.2 |
| H30 (N=2,350) | 337   | 417     | 528    | 951   | 42   | -     | 75  |
| 100.0         | 14.3  | 17.7    | 22.5   | 40.5  | 1.8  | -     | 3.2 |
| H27 (N=2,315) | 366   | 464     | -      | 1383  | 68   | -     | 34  |
| 100.0         | 15.8  | 20.0    | -      | 59.7  | 2.9  | -     | 1.5 |
| H21 (N=1,270) | 251   | 293     | -      | 611   | 114  | -     | 1   |
| 100.0         | 19.8  | 23.1    | -      | 48.1  | 9.0  | -     | 0.1 |



使用しているごみステーションに問題を感じているかどうかについて、「感じている」(14.7%)、「やや感じている」(22.3%)と回答した人を合わせた割合は、今回調査が37.0%であり、前回調査までの減少傾向から、増加に転じている。

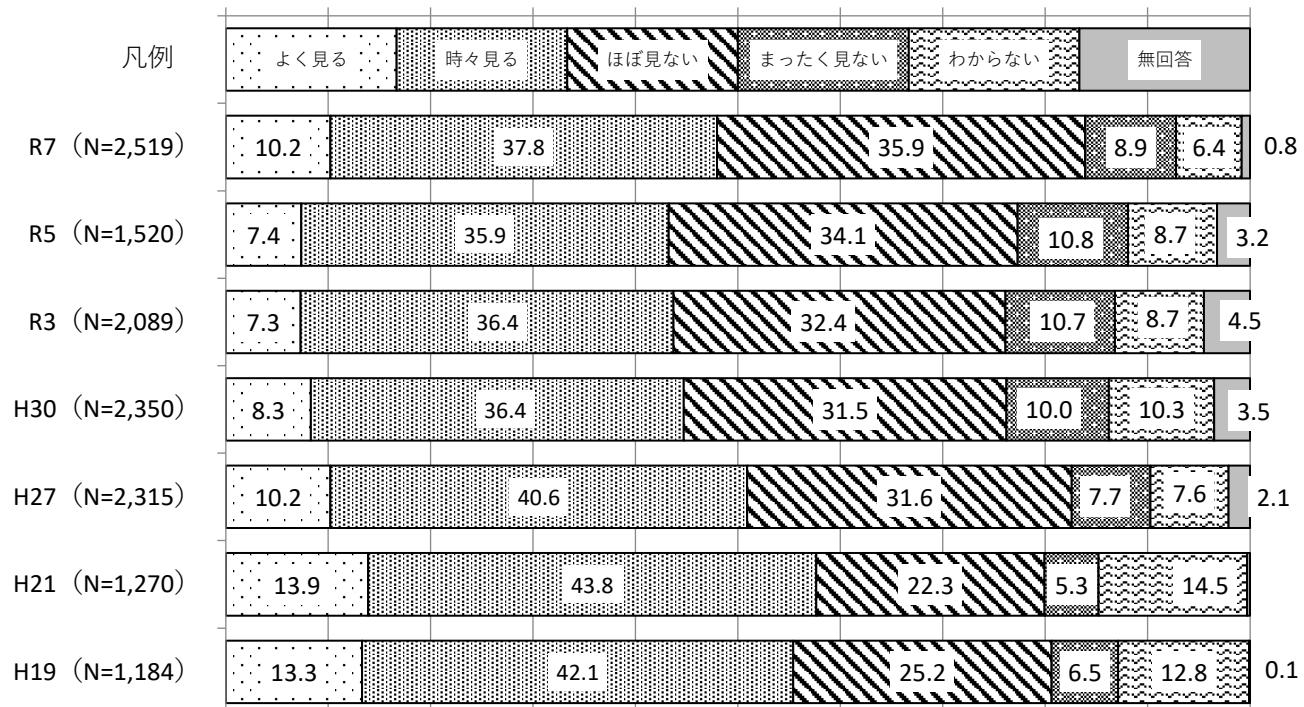
ごみステーションについて問題を「感じている」・「やや感じている」と回答した人の合計の割合は4割弱で、前回調査と比べ増加となっている。

問7 あなたが使用しているごみステーションの状況について、次の①から⑥のそれぞれについて、あてはまるものに1つ〇をつけてください。

① 正しく分別されていないごみ袋を出している人がいる

| サンプル数         | よく見る         | 時々見る        | ほぼ見ない | まったく見ない | わからぬ        | 無回答         |           |
|---------------|--------------|-------------|-------|---------|-------------|-------------|-----------|
| R7 (N=2,519)  | 257<br>100.0 | 951<br>10.2 | 37.8  | 35.9    | 224<br>8.9  | 161<br>6.4  | 21<br>0.8 |
| R5 (N=1,520)  | 112<br>100.0 | 545<br>7.4  | 35.9  | 34.1    | 164<br>10.8 | 132<br>8.7  | 49<br>3.2 |
| R3 (N=2,089)  | 153<br>100.0 | 761<br>7.3  | 36.4  | 32.4    | 223<br>10.7 | 182<br>8.7  | 93<br>4.5 |
| H30 (N=2,350) | 194<br>100.0 | 855<br>8.3  | 36.4  | 31.5    | 235<br>10.0 | 243<br>10.3 | 82<br>3.5 |
| H27 (N=2,315) | 237<br>100.0 | 941<br>10.2 | 40.6  | 31.6    | 179<br>7.7  | 177<br>7.6  | 49<br>2.1 |
| H21 (N=1,270) | 176<br>100.0 | 556<br>13.9 | 43.8  | 22.3    | 67<br>5.3   | 184<br>14.5 | 4<br>0.3  |
| H19 (N=1,184) | 158<br>100.0 | 498<br>13.3 | 42.1  | 25.2    | 77<br>6.5   | 152<br>12.8 | 1<br>0.1  |

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



ごみステーションで正しく分別されていないごみ袋を出している人がいる状況について、「よく見る」(10.2%)、「時々見る」(37.8%)と回答した人を合わせた割合は、本調査で48.0%となっており、平成21年度から減少傾向であったが、今年度は増加に転じている。

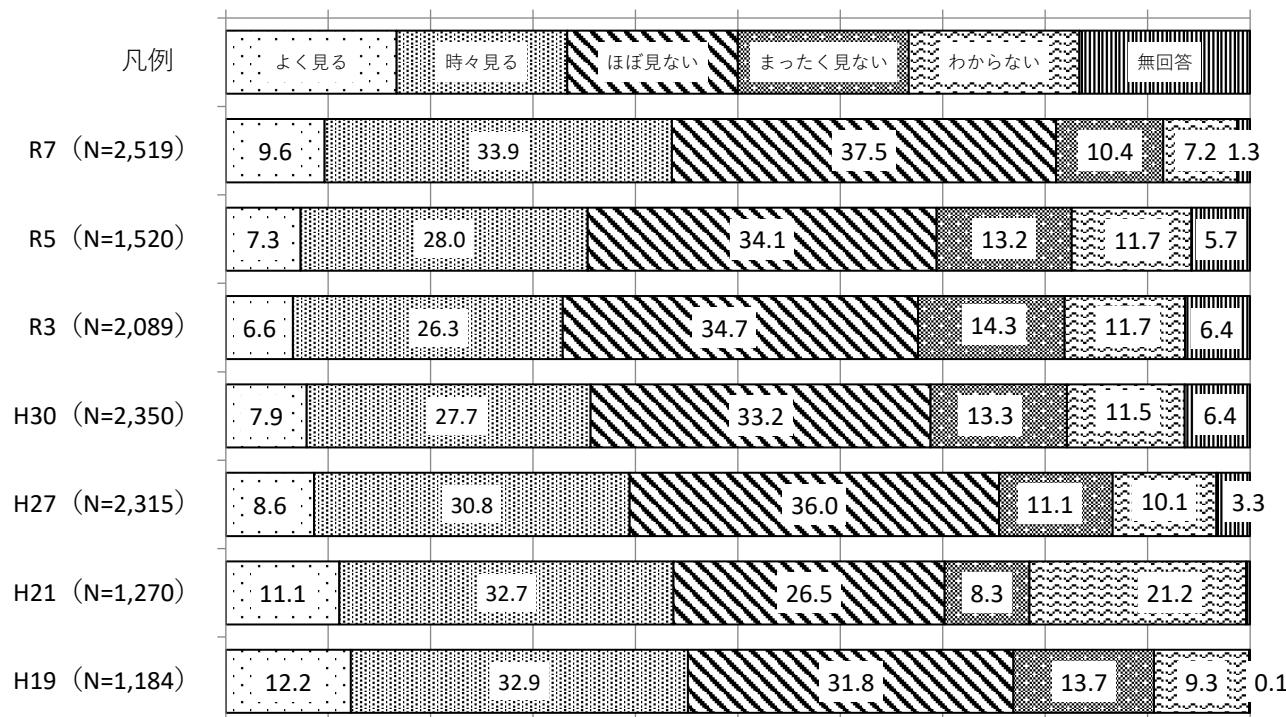
正しく分別されていないごみ袋を出している人がいる状況については、「よく見る」・「時々見る」と回答した人を合わせた割合は約5割となっており、過去減少傾向であったが、今年度は増加に転じている。

問7 あなたが使用しているごみステーションの状況について、次の①から⑥のそれぞれについて、あてはまるものに1つ〇をつけてください。

② 収集日・時間を守らない人がいる

| サンプル数         | よく見る | 時々見る | ほぼ見ない | まったく見ない | わからない | 無回答 |
|---------------|------|------|-------|---------|-------|-----|
| R7 (N=2,519)  | 243  | 854  | 945   | 263     | 182   | 32  |
| 100.0         | 9.6  | 33.9 | 37.5  | 10.4    | 7.2   | 1.3 |
| R5 (N=1,520)  | 111  | 426  | 518   | 200     | 178   | 87  |
| 100.0         | 7.3  | 28.0 | 34.1  | 13.2    | 11.7  | 5.7 |
| R3 (N=2,089)  | 137  | 550  | 725   | 299     | 245   | 133 |
| 100.0         | 6.6  | 26.3 | 34.7  | 14.3    | 11.7  | 6.4 |
| H30 (N=2,350) | 186  | 650  | 781   | 312     | 271   | 150 |
| 100.0         | 7.9  | 27.7 | 33.2  | 13.3    | 11.5  | 6.4 |
| H27 (N=2,315) | 200  | 714  | 834   | 256     | 234   | 77  |
| 100.0         | 8.6  | 30.8 | 36    | 11.1    | 10.1  | 3.3 |
| H21 (N=1,270) | 140  | 415  | 336   | 105     | 269   | 5   |
| 100.0         | 11.1 | 32.7 | 26.5  | 8.3     | 21.2  | 0.4 |
| H19 (N=1,184) | 144  | 390  | 377   | 162     | 110   | 1   |
| 100.0         | 12.2 | 32.9 | 31.8  | 13.7    | 9.3   | 0.1 |

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



ごみステーションで収集日・時間を守らない人がいる状況について、「よく見る」(9.6%)、「時々見る」(33.9%)と回答した人を合わせた割合は、本調査が43.5%であり、令和3年度より増加傾向となっている。

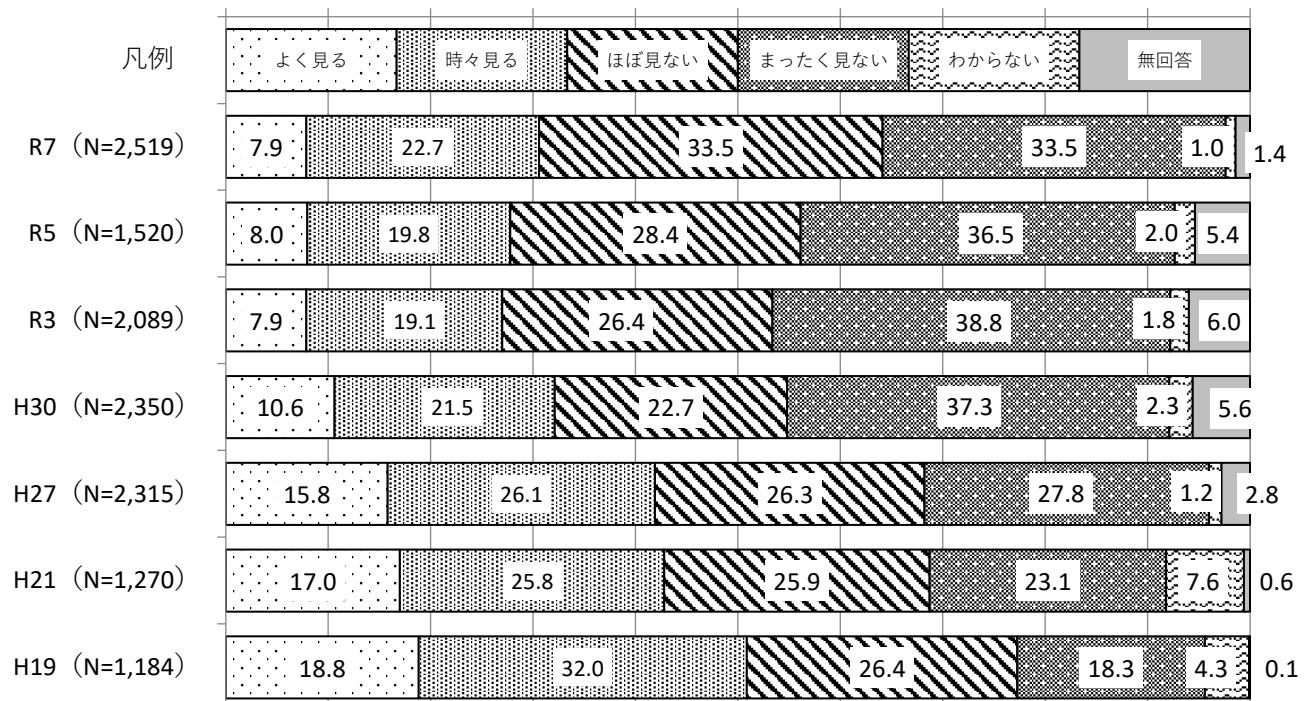
収集日・時間を守らない人がいる状況については、「よく見る」・「時々見る」と回答した人を合わせた割合は4割強で、令和3年度より増加傾向となっている。

問7 あなたが使用しているごみステーションの状況について、次の①から⑥のそれぞれについて、あてはまるものに1つ〇をつけてください。

③ カラスなどに荒らされてごみが散乱している

| サ<br>ン<br>プ<br>ル<br>数 | よ<br>く<br>見<br>る | 時<br>々<br>見<br>る | ほ<br>ぼ<br>見<br>な<br>い | な<br>ま<br>い<br>つ<br>た<br>く<br>見 | わ<br>か<br>ら<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |            |
|-----------------------|------------------|------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|-------------|------------|
| R7 (N=2,519)          | 198<br>100.0     | 198<br>7.9       | 572<br>22.7           | 845<br>33.5                     | 844<br>33.5           | 24<br>1.0   | 36<br>1.4  |
| R5 (N=1,520)          | 121<br>100.0     | 121<br>8.0       | 301<br>19.8           | 431<br>28.4                     | 555<br>36.5           | 30<br>2.0   | 82<br>5.4  |
| R3 (N=2,089)          | 164<br>100.0     | 164<br>7.9       | 400<br>19.1           | 551<br>26.4                     | 811<br>38.8           | 38<br>1.8   | 125<br>6.0 |
| H30 (N=2,350)         | 249<br>100.0     | 249<br>10.6      | 505<br>21.5           | 534<br>22.7                     | 877<br>37.3           | 54<br>2.3   | 131<br>5.6 |
| H27 (N=2,315)         | 365<br>100.0     | 365<br>15.8      | 604<br>26.1           | 609<br>26.3                     | 644<br>27.8           | 28<br>1.2   | 65<br>2.8  |
| H21 (N=1,270)         | 216<br>100.0     | 216<br>17.0      | 328<br>25.8           | 329<br>25.9                     | 294<br>23.1           | 96<br>7.6   | 7<br>0.6   |
| H19 (N=1,184)         | 233<br>100.0     | 233<br>18.8      | 379<br>32.0           | 313<br>26.4                     | 217<br>18.3           | 51<br>4.3   | 1<br>0.1   |

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

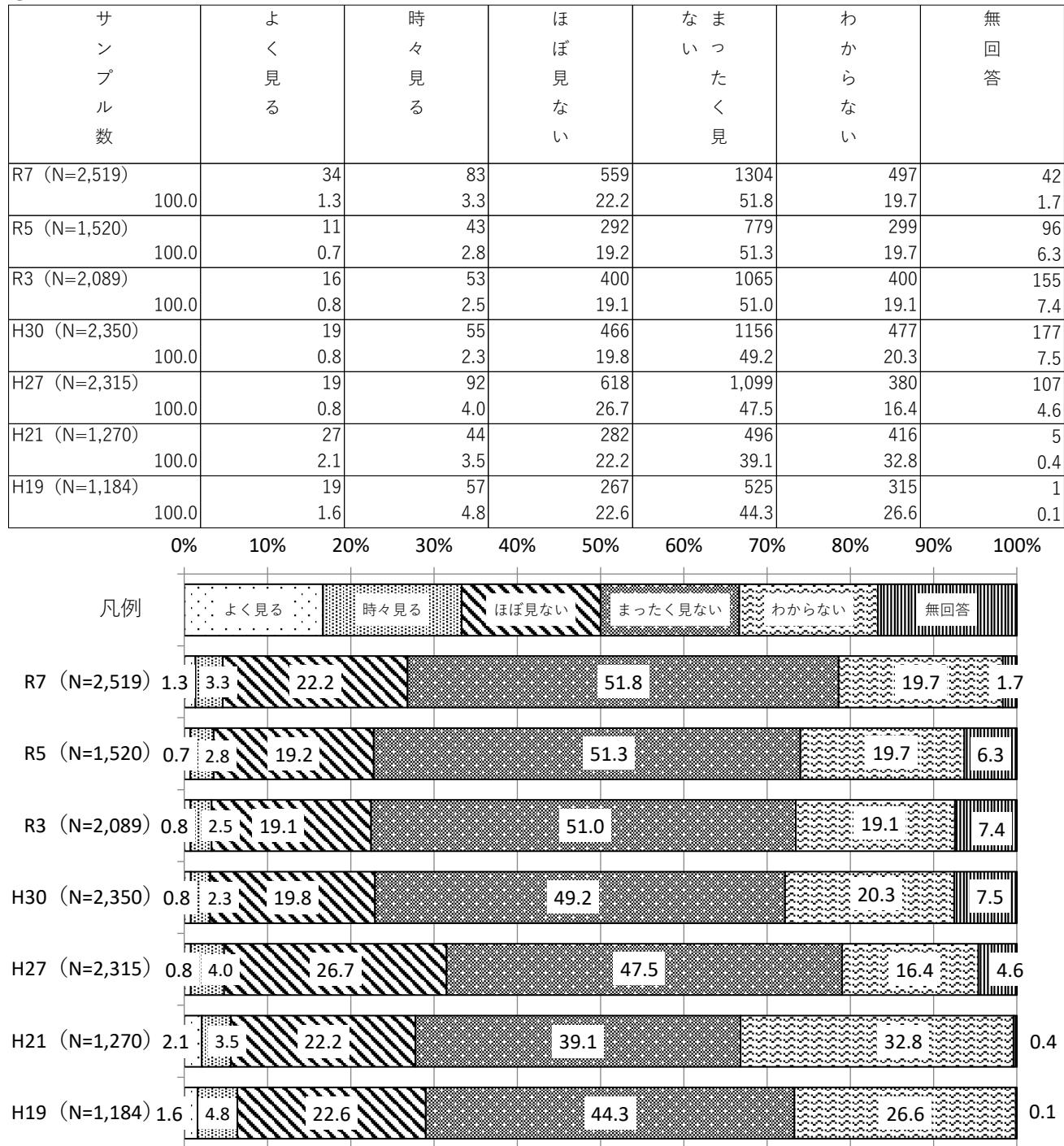


ごみステーションがカラスなどに荒らされてごみが散乱している状況について、「よく見る」(7.9%)、「時々見る」(22.7%)と回答した人を合わせた割合は、本調査が30.6%であり、令和3年度より増加傾向となっている。

カラスなどに荒らされてごみが散乱している状況については、「よく見る」・「時々見る」と回答した人を合わせた割合は3割強で、令和3年度より増加傾向となっている。

問7 あなたが使用しているごみステーションの状況について、次の①から⑥のそれぞれについて、あてはまるものに1つ〇をつけてください。

④ 店舗・事業所から出たごみが出されている



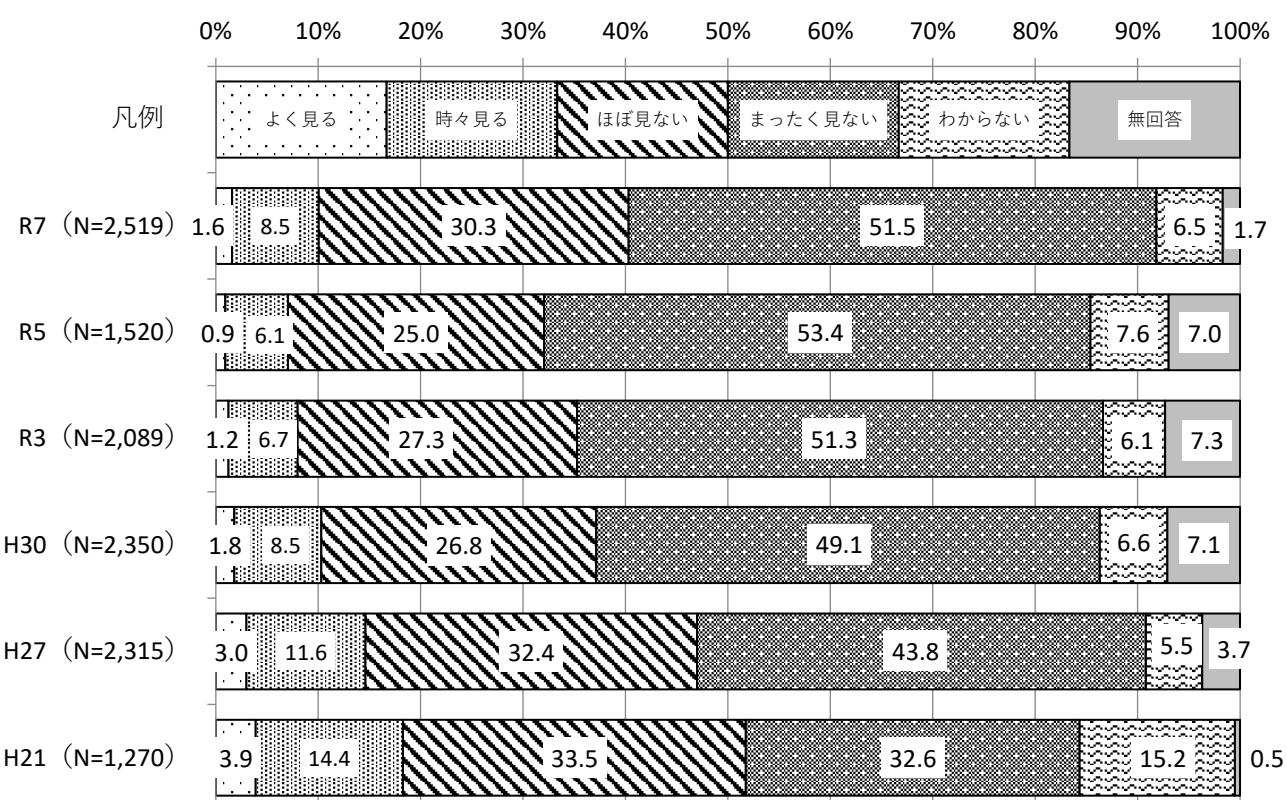
店舗・事業所から出たごみがごみステーションに出されている状況について、「よく見る」(1.3%)、「時々見る」(3.3%)と回答した人を合わせた割合は、本調査が4.6%であり、平成30年度から増加傾向となっている。

店舗・事業所から出たごみがごみステーションに出されている状況については、「よく見る」・「時々見る」と回答した人を合わせた割合は平成30年度以降増加傾向となっている。

問7 あなたが使用しているごみステーションの状況について、次の①から⑥のそれぞれについて、あてはまるものに1つ〇をつけてください。

⑤ ネットやカラスよけサークルの中にごみを入れない人がいる

| サ<br>ン<br>プ<br>ル<br>数 | よ<br>く<br>見<br>る | 時<br>々<br>見<br>る | ほ<br>ぼ<br>見<br>な<br>い | な<br>ま<br>い<br>つ<br>た<br>く<br>見 | わ<br>か<br>ら<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |
|-----------------------|------------------|------------------|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|-------------|
| R7 (N=2,519)          | 40<br>100.0      | 213<br>1.6       | 762<br>8.5            | 1298<br>30.3                    | 163<br>51.5           | 43<br>6.5   |
| R5 (N=1,520)          | 14<br>100.0      | 93<br>0.9        | 380<br>6.1            | 811<br>25.0                     | 116<br>53.4           | 106<br>7.6  |
| R3 (N=2,089)          | 26<br>100.0      | 141<br>1.2       | 570<br>6.7            | 1072<br>27.3                    | 127<br>51.3           | 153<br>6.1  |
| H30 (N=2,350)         | 43<br>100.0      | 200<br>1.8       | 629<br>8.5            | 1155<br>26.8                    | 155<br>49.1           | 168<br>6.6  |
| H27 (N=2,315)         | 69<br>100.0      | 269<br>3.0       | 751<br>11.6           | 1,013<br>32.4                   | 127<br>43.8           | 86<br>5.5   |
| H21 (N=1,270)         | 49<br>100.0      | 183<br>3.9       | 425<br>14.4           | 414<br>33.5                     | 193<br>32.6           | 6<br>15.2   |



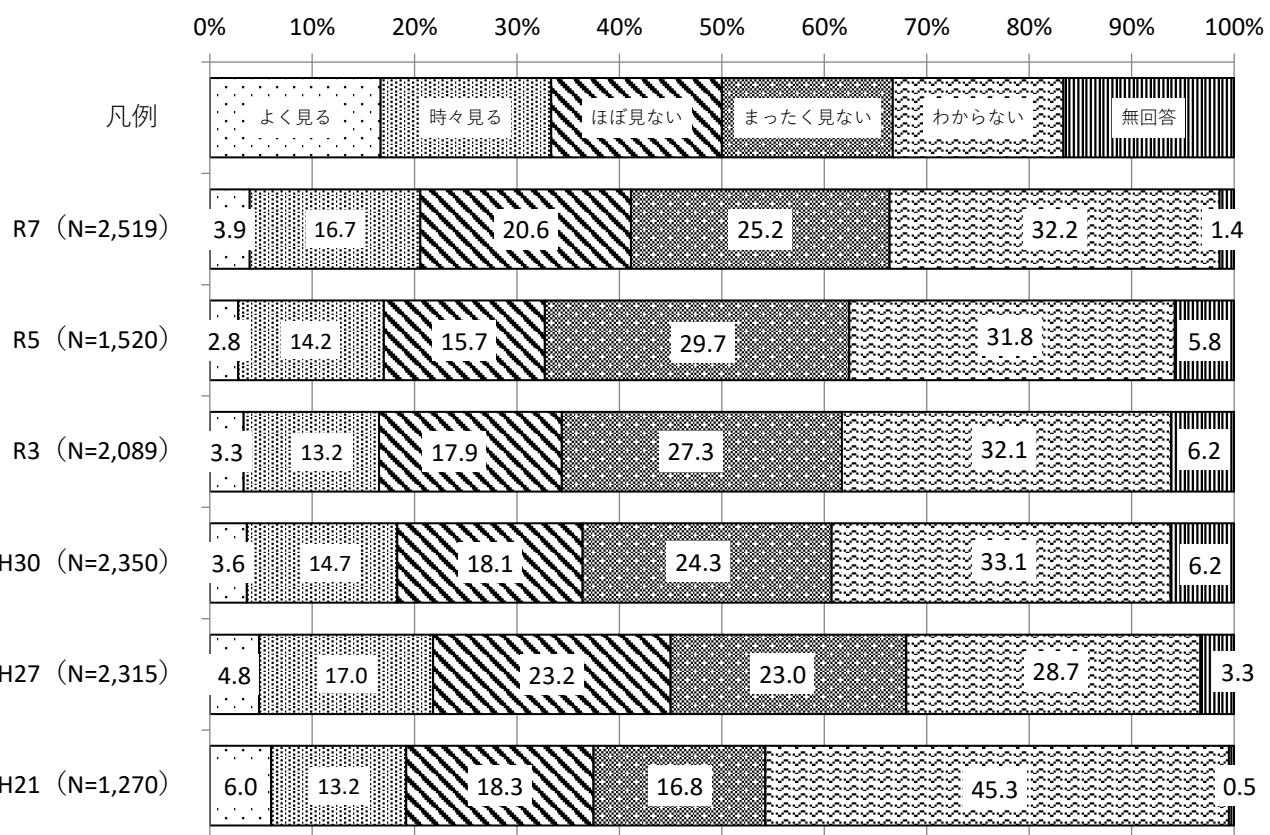
ネットやカラスよけサークルの中にごみを入れない人がいる状況について、「よく見る」(1.6%)、「時々見る」(8.5%)と回答した人を合わせた割合は、本調査が10.1%であり、平成21年度以降減少傾向となっていたが、今年度は増加している。

ネットやカラスよけサークルの中にごみを入れない人がいる状況については、「よく見る」・「時々見る」と回答した人を合わせた割合は1割強となっており、前回調査と比べ増加となっている。

問7 あなたが使用しているごみステーションの状況について、次の①から⑥のそれぞれについて、あてはまるものに1つ〇をつけてください。

⑥ 他地域の人がごみを出している

| サンプル数         | よく見る         | 時々見る       | ほぼ見ない       | なまく見        | わからぬ        | 無回答         |
|---------------|--------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| R7 (N=2,519)  | 98<br>100.0  | 420<br>3.9 | 518<br>16.7 | 636<br>20.6 | 811<br>25.2 | 36<br>32.2  |
| R5 (N=1,520)  | 42<br>100.0  | 216<br>2.8 | 239<br>14.2 | 452<br>15.7 | 483<br>29.7 | 88<br>31.8  |
| R3 (N=2,089)  | 69<br>100.0  | 276<br>3.3 | 373<br>13.2 | 571<br>17.9 | 671<br>27.3 | 129<br>32.1 |
| H30 (N=2,350) | 85<br>100.0  | 346<br>3.6 | 425<br>14.7 | 571<br>18.1 | 778<br>24.3 | 145<br>33.1 |
| H27 (N=2,315) | 111<br>100.0 | 394<br>4.8 | 538<br>17.0 | 532<br>23.2 | 664<br>23   | 76<br>28.7  |
| H21 (N=1,270) | 76<br>100.0  | 168<br>6.0 | 232<br>13.2 | 213<br>18.3 | 575<br>16.8 | 6<br>45.3   |

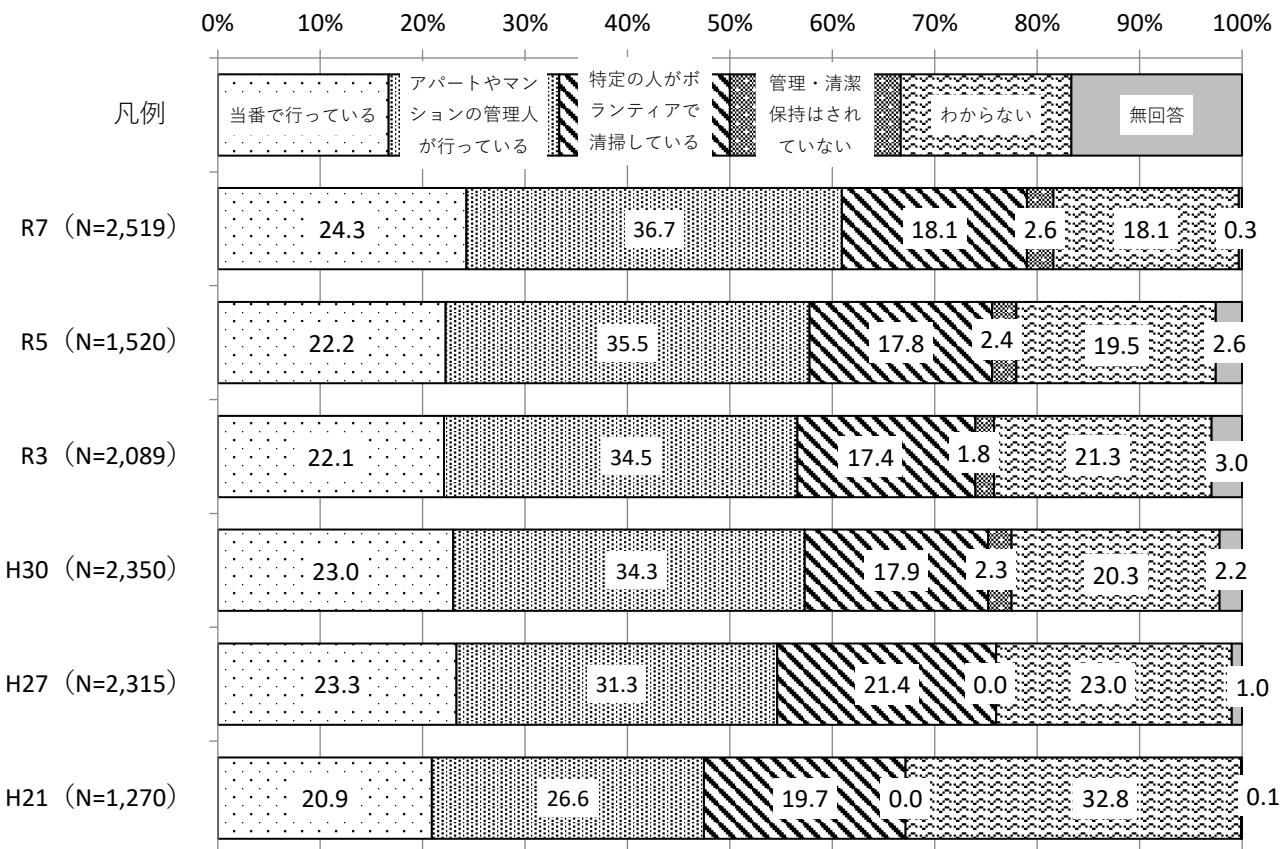


他地域の人がごみを出している状況について、「よく見る」(3.9%)、「時々見る」(16.7%)と回答した人を合わせた割合は、本調査が20.6%となっており、令和3年度以降わずかに増加傾向となっている。

他地域の人がごみを出している状況については、「よく見る」・「時々見る」と回答した人を合わせた割合は2割強で、令和3年度以降増加傾向となっている。

問8 あなたが使用しているごみステーションの管理・清掃保持はどのように行われていますか。次の  
中から、あてはまるものに1つ〇をつけてください。

| サンプル数         | て 当<br>い 番<br>る で<br>行<br>つ | 行 の マア<br>つ 管 ン パ<br>て 理 シ<br>い 人 ヨ<br>る が ン や | て アボ 特<br>い ラ 定<br>る 清 ン の<br>掃 テ 人<br>し イ が | て 保 管<br>い 持 理<br>な は ·<br>い さ 清<br>れ 潔 | わ<br>か<br>ら<br>な<br>い | 無<br>回<br>答       |
|---------------|-----------------------------|--|--|---|-----------------------|-------------------|
| R7 (N=2,519)  | 611<br>100.0                | 924<br>24.3                                    | 455<br>36.7                                  | 65<br>18.1                              | 456<br>2.6            | 8<br>18.1<br>0.3  |
| R5 (N=1,520)  | 338<br>100.0                | 540<br>22.2                                    | 271<br>35.5                                  | 36<br>17.8                              | 296<br>2.4            | 39<br>19.5<br>2.6 |
| R3 (N=2,089)  | 461<br>100.0                | 721<br>22.1                                    | 363<br>34.5                                  | 38<br>17.4                              | 444<br>1.8            | 62<br>21.3<br>3.0 |
| H30 (N=2,350) | 540<br>100.0                | 806<br>23.0                                    | 420<br>34.3                                  | 54<br>17.9                              | 478<br>2.3            | 52<br>20.3<br>2.2 |
| H27 (N=2,315) | 540<br>100.0                | 724<br>23.3                                    | 496<br>31.3                                  | -<br>21.4                               | 533<br>-<br>-<br>23   | 22<br>1           |
| H21 (N=1,270) | 265<br>100.0                | 338<br>20.9                                    | 250<br>26.6                                  | -<br>19.7                               | 416<br>-<br>-<br>32.8 | 1<br>0.1          |



使用しているごみステーションの管理・清潔保持はどのように行われているかについて、「アパートやマンションの管理人が行っている」と回答した人の割合は、今回調査が36.7%であり、平成21年度以降、増加傾向となっている。

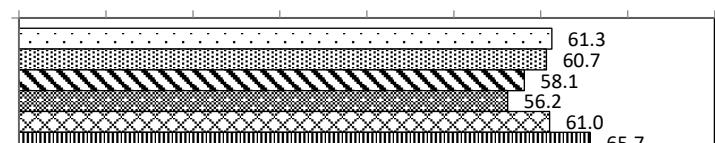
使用しているごみステーションがどのように管理・清潔保持されているかについては、「アパートやマンションの管理人が行っている」の割合が4割弱となっており、平成21年度以降増加傾向となっている。

問9 ごみステーション対策のうち、あなたが有効だと考える対策は何ですか。次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

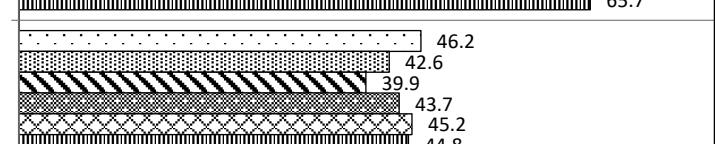
| サ<br>ン<br>プ<br>ル<br>数 | シ 器 ク ネ<br>ヨ 材 ル ツ<br>ン な 、 ト<br>管 ど 折 や<br>理 、 り カ<br>器 ご た ラ<br>材 み た ス<br>の ス み よ<br>使 テ 式 け<br>用 ！ 箱 サ<br>型 ！ | シ 敷 共<br>ヨ 地 同<br>ン 内 住<br>設 へ 宅<br>置 の に<br>専 つ<br>用 い<br>ス て<br>テ 、<br>！ | 管 共<br>理 同<br>ン 内 住<br>会 住<br>社 宅<br>に の<br>よ オ<br>る ！<br>分 ナ<br>別 ！<br>指 や<br>導 | 排 パ バ 市<br>出 ト ト の<br>指 口 隊 職<br>導 ！ ～ 員<br>ル な ～<br>の ど さ<br>実 に つ<br>施 よ ば<br>や る ろ<br>、 ご<br>み | そ の 他 | わ<br>か<br>ら<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |
|-----------------------|---|--|--|---|-------|-----------------------|-------------|
| R7 (N=2,519)          | 1,543   | 1,164  | 543  | 422   | 89    | 162                   | 18          |
| 100.0                 | 61.3  | 46.2   | 21.6   | 16.8  | 3.5   | 6.4                   | 0.7         |
| R5 (N=1,520)          | 922   | 647  | 364  | 312   | 45    | 223                   | 38          |
| 100.0                 | 60.7  | 42.6   | 23.9   | 20.5  | 3.0   | 14.7                  | 2.5         |
| R3 (N=2,089)          | 1,214   | 833  | 455  | 379   | 55    | 304                   | 73          |
| 100.0                 | 58.1  | 39.9   | 21.8   | 18.1  | 2.6   | 14.6                  | 3.5         |
| H30 (N=2,350)         | 1,320   | 1,028  | 538  | 494   | 61    | 316                   | 99          |
| 100.0                 | 56.2  | 43.7   | 22.9   | 21.0  | 2.6   | 14.6                  | 4.2         |
| H27 (N=2,315)         | 1,411   | 1,047  | 594  | 585   | 79    | -                     | 152         |
| 100.0                 | 61.0  | 45.2   | 25.7   | 25.3  | 3.4   | -                     | 6.6         |
| H21 (N=1,270)         | 835   | 569  | 334  | 380   | -     | -                     | -           |
| 100.0                 | 65.7  | 44.8   | 26.3   | 29.9  | -     | -                     | -           |

単位% 0 10 20 30 40 50 60 70 80

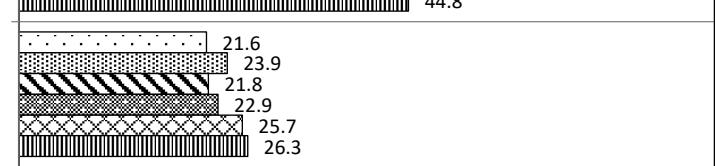
ネットやカラスよけサークル、折りたたみ式箱型器材など、ごみステーション管理器材の使用



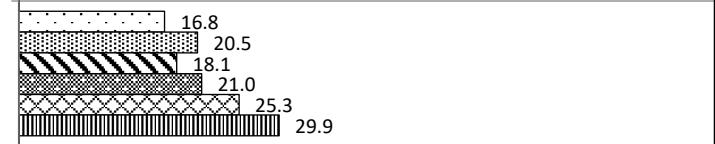
共同住宅について、敷地内への専用ステーション設置



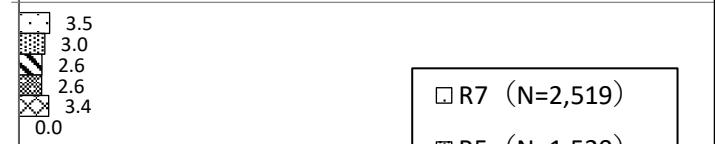
共同住宅のオーナーや管理会社による分別指導



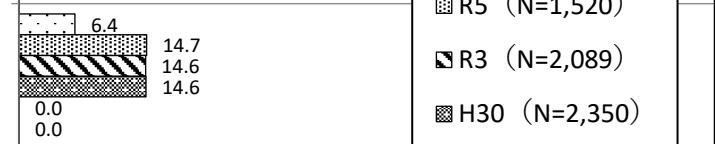
市の職員（さっぽろごみパト隊）などによる、パトロールの実施や排出指導



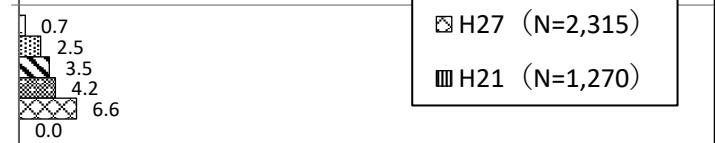
その他



わからない



無回答



□ R7 (N=2,519)  
■ R5 (N=1,520)  
▣ R3 (N=2,089)  
▨ H30 (N=2,350)  
▢ H27 (N=2,315)  
▨ H21 (N=1,270)

札幌市が実施しているごみステーション対策について、「ネットやカラスよけサークル、折りたたみ式箱型器材など、ごみステーション管理器材の使用」が今年度は 61.3%と最も割合が高く、平成 30 年度以降、増加傾向となっている。

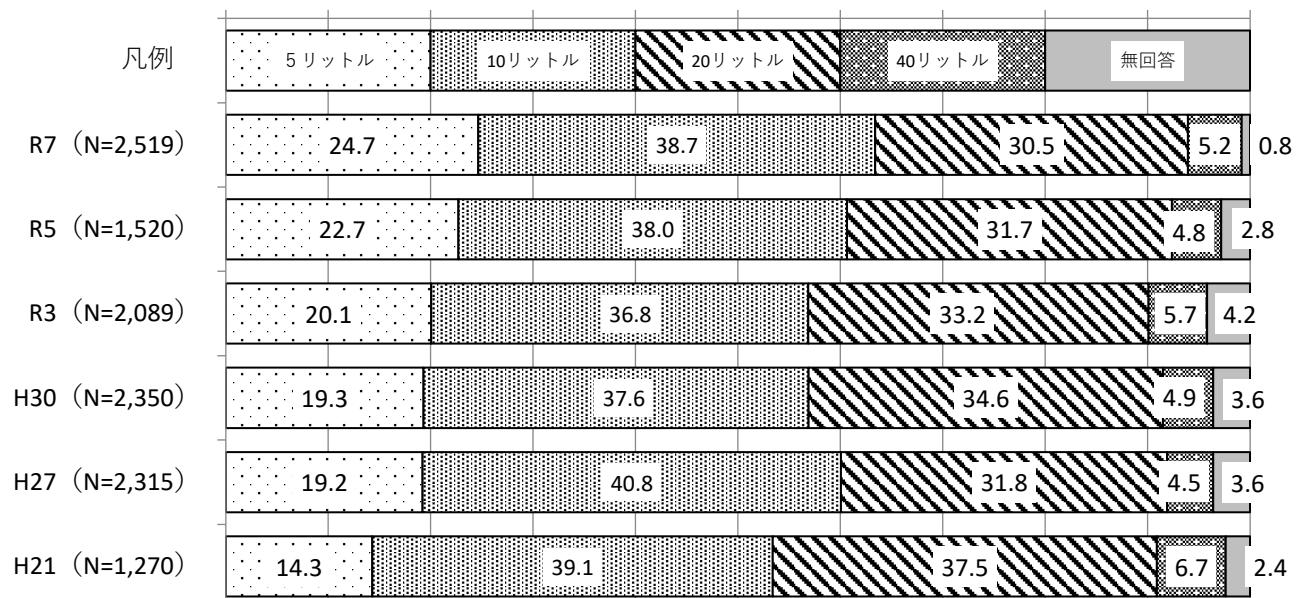
市が実施しているごみステーション対策のうち、有効だと考えるものについては、「ごみステーション管理器材の使用」が 6 割強と最も多く、平成 30 年度以降増加傾向となっている。

問10 有料の指定ごみ袋（黄色ごみ袋のこと）についてお伺いします。

(1) あなたがご家庭で最もよく使用する指定ごみ袋のサイズは、何リットルですか。次の中から、あてはまるものに1つ〇をつけてください。

| サンプル数         | 5リットル | 10リットル | 20リットル | 40リットル | 無回答 |
|---------------|-------|--------|--------|--------|-----|
| R7 (N=2,519)  | 621   | 976    | 769    | 132    | 21  |
| 100.0         | 24.7  | 38.7   | 30.5   | 5.2    | 0.8 |
| R5 (N=1,520)  | 345   | 577    | 482    | 73     | 43  |
| 100.0         | 22.7  | 38.0   | 31.7   | 4.8    | 2.8 |
| R3 (N=2,089)  | 419   | 769    | 694    | 119    | 88  |
| 100.0         | 20.1  | 36.8   | 33.2   | 5.7    | 4.2 |
| H30 (N=2,350) | 454   | 883    | 813    | 116    | 84  |
| 100.0         | 19.3  | 37.6   | 34.6   | 4.9    | 3.6 |
| H27 (N=2,315) | 445   | 945    | 737    | 105    | 83  |
| 100.0         | 19.2  | 40.8   | 31.8   | 4.5    | 3.6 |
| H21 (N=1,270) | 182   | 497    | 476    | 85     | 30  |
| 100.0         | 14.3  | 39.1   | 37.5   | 6.7    | 2.4 |

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



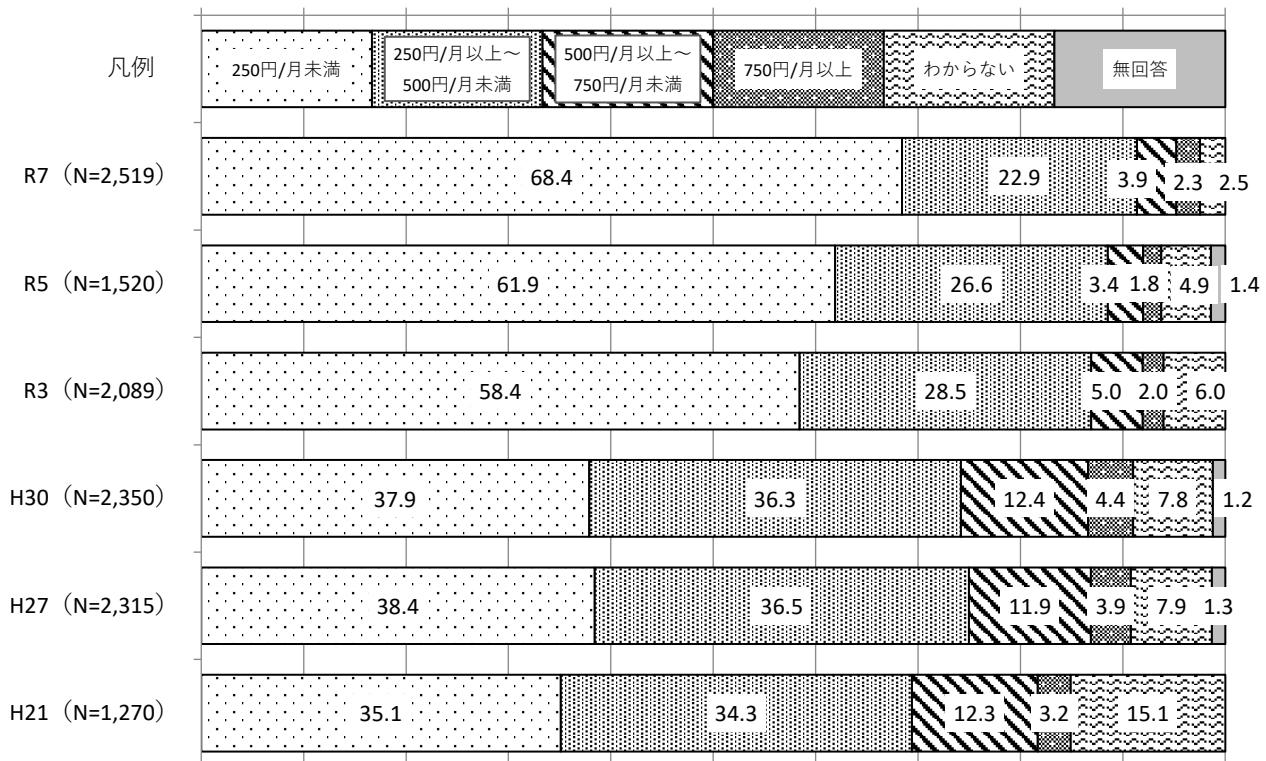
よく使用する有料の指定ごみ袋のサイズについて、「5リットル」と回答した人の割合は、今回調査が24.7%で、平成21年度以降、増加傾向となっている。また、「10リットル」も今回調査で38.7%となっており、令和3年度以降、増加傾向となっている。

よく使用する有料の指定ごみ袋のサイズについては、「5リットル」「10リットル」の使用頻度が増加傾向となっている。

問11 あなたのご家庭において燃やせるごみを廃棄するため、指定ごみ袋をどれくらい使用していますか。

| サンプル数         | 未2<br>満5<br>0<br>円/<br>月 | 未5以2<br>満0上5<br>0\$0<br>円/<br>月 | 未7以5<br>満5上0<br>0\$0<br>円/<br>月 | 以7<br>上5<br>0<br>円/<br>月 | わ<br>か<br>ら<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |
|---------------|--------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------|
| R7 (N=2,519)  | 1724<br>100.0            | 578<br>68.4                     | 97<br>22.9                      | 58<br>3.9                | 62<br>2.3             | 0<br>2.5    |
| R5 (N=1,520)  | 941<br>100.0             | 405<br>61.9                     | 52<br>26.6                      | 27<br>3.4                | 74<br>1.8             | 21<br>4.9   |
| R3 (N=2,089)  | 1221<br>100.0            | 595<br>58.4                     | 105<br>28.5                     | 42<br>5.0                | 126<br>2.0            | 0<br>6.0    |
| H30 (N=2,350) | 890<br>100.0             | 854<br>37.9                     | 291<br>36.3                     | 103<br>12.4              | 184<br>4.4            | 28<br>7.8   |
| H27 (N=2,315) | 890<br>100.0             | 844<br>38.4                     | 276<br>36.5                     | 91<br>11.9               | 184<br>3.9            | 30<br>7.9   |
| H21 (N=1,270) | 446<br>100.0             | 435<br>35.1                     | 156<br>34.3                     | 41<br>12.3               | 192<br>3.2            | 0<br>15.1   |

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



※本年度調査の問11の回答を1ヶ月の使用金額として換算し、比較している。

家庭の1か月あたりのごみ処理手数料について、「250円/月未満」(68.4%)、「250円/月以上～500円/月未満」(22.9%)と回答した人を合わせた割合は、今回調査が91.3%で、平成30年度以降、増加傾向となっている。

1 力月に使用する指定ごみ袋(5リットル)の枚数は、「1～3枚」が減少、「7～9枚」が増加する傾向となっている。

※問12以降は今年度新設した設問のため、経年比較はしないものとする。

## 6 設問間クロス集計結果

### ■【集団資源回収の利用率】別【ごみへの関心度】

問4(1) あなたは、集団資源回収を利用していますか。

×問1 ごみの減量やリサイクル、分別・収集など、ごみに関することについて関心がありますか。

### ■【資源物の分別】別【ごみへの関心度】

問13 札幌市内の家庭から出る「燃やせるごみ」には、資源物として排出していただきたい「容器包装プラスチック」や「紙類」が多く含まれており、地球温暖化対策や限られた資源を大切に使っていくためにも、これらの分別を進める必要があります。あなたのご家庭では、これらのごみをどのような時に燃やせるごみに入れてしましますか。

×問1 ごみの減量やリサイクル、分別・収集など、ごみに関することについて関心がありますか。

|                    |                      | サンプル数 | 大いに関心がある      | 少し関心がある       | どちらともいえない  | あまり関心がない  | まったく関心がない | 無回答      |
|--------------------|----------------------|-------|---------------|---------------|------------|-----------|-----------|----------|
| (上段:実数)<br>(下段:割合) |                      |       |               |               |            |           |           |          |
| 全体                 |                      | 2,519 | 1,211<br>48.1 | 1,082<br>43.0 | 160<br>6.4 | 50<br>2.0 | 7<br>0.3  | 9<br>0.4 |
| 問4<br>(1)          | 利用している               | 1356  | 719<br>53.0   | 550<br>40.6   | 62<br>4.6  | 20<br>1.5 | 1<br>0.1  | 4<br>0.3 |
|                    | 地域で行われているが、利用していない   | 491   | 210<br>42.8   | 226<br>46.0   | 38<br>7.7  | 11<br>2.2 | 3<br>0.6  | 3<br>0.6 |
|                    | 地域で行われていない           | 78    | 42<br>53.8    | 32<br>41.0    | 3<br>3.8   | 1<br>1.3  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0 |
|                    | 地域で行われているのかわからな<br>い | 577   | 232<br>40.2   | 268<br>46.4   | 56<br>9.7  | 18<br>3.1 | 2<br>0.3  | 1<br>0.2 |
| 問1<br>3            | 汚れを落とせなかった           | 1494  | 713<br>47.7   | 671<br>44.9   | 80<br>5.4  | 23<br>1.5 | 4<br>0.3  | 3<br>0.2 |
|                    | 汚れを落とすのが手間だった        | 580   | 216<br>37.2   | 282<br>48.6   | 59<br>10.2 | 20<br>3.4 | 3<br>0.5  | 0<br>0.0 |
|                    | 指定ごみ袋に余裕がある          | 264   | 101<br>38.3   | 118<br>44.7   | 31<br>11.7 | 10<br>3.8 | 2<br>0.8  | 2<br>0.8 |
| プラスチック             | 資源物の収集日を待てない         | 149   | 46<br>30.9    | 74<br>49.7    | 20<br>13.4 | 7<br>4.7  | 2<br>1.3  | 0<br>0.0 |
|                    | 入れてしまうことはない          | 712   | 389<br>54.6   | 278<br>39.0   | 31<br>4.4  | 10<br>1.4 | 1<br>0.1  | 3<br>0.4 |
|                    | そもそも分別していない          | 24    | 1<br>4.2      | 9<br>37.5     | 6<br>25.0  | 6<br>25.0 | 2<br>8.3  | 0<br>0.0 |
|                    | その他                  | 38    | 23<br>60.5    | 13<br>34.2    | 2<br>5.3   | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0 |
| 紙類                 | 汚れを落とせなかった           | 1182  | 580<br>49.1   | 520<br>44.0   | 67<br>5.7  | 11<br>0.9 | 2<br>0.2  | 2<br>0.2 |
|                    | 汚れを落とすのが手間だった        | 288   | 109<br>37.8   | 145<br>50.3   | 25<br>8.7  | 8<br>2.8  | 1<br>0.3  | 0<br>0.0 |
|                    | 指定ごみ袋に余裕がある          | 352   | 117<br>33.2   | 188<br>53.4   | 34<br>9.7  | 9<br>2.6  | 1<br>0.3  | 3<br>0.9 |
|                    | 資源物の収集日を待てない         | 151   | 57<br>37.7    | 74<br>49.0    | 13<br>8.6  | 6<br>4.0  | 1<br>0.7  | 0<br>0.0 |
|                    | 入れてしまうことはない          | 768   | 420<br>54.7   | 296<br>38.5   | 33<br>4.3  | 15<br>2.0 | 2<br>0.3  | 2<br>0.3 |
|                    | そもそも分別していない          | 70    | 15<br>21.4    | 27<br>38.6    | 17<br>24.3 | 9<br>12.9 | 2<br>2.9  | 0<br>0.0 |
|                    | その他                  | 118   | 57<br>48.3    | 50<br>42.4    | 9<br>7.6   | 2<br>1.7  | 0<br>0.0  | 0<br>0.0 |

ごみへの関心について集団資源回収の利用別にみると、「利用している」もしくは「地域で行われていない」人は、「利用していない」もしくは「わからない」と回答した人に比べて、関心が高い傾向となっている。

また、資源物の分別の状況別にみると、「入れてしまうことはない」と回答した人の5割以上が「大いに関心がある」と回答した一方、「そもそも分別していない」人は、他の区分の人に比べて関心が低い傾向となっている。

■ 【集団資源回収の利用率】別【資源物の分別】

問4(1) あなたは、集団資源回収を利用していますか。

×問13 札幌市内の家庭から出る「燃やせるごみ」には、資源物として排出していただきたい「容器包装プラスチック」や「紙類」が多く含まれており、地球温暖化対策や限られた資源を大切に使っていくためにも、これらの分別を進める必要があります。あなたのご家庭では、これらのごみをどのような時に燃やせるごみに入れてしましますか。

|                       |                    | サンプル数 | 汚れを落とせなかつた    | 汚れを落とすのが手間だつた | 指定ごみ袋に余裕がある | 資源物の収集日を待てない | 入れてしまふことはない | そもそも分別していない | その他       | 無回答       |
|-----------------------|--------------------|-------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-----------|-----------|
| (上段:実数)<br>(下段:割合)    |                    |       |               |               |             |              |             |             |           |           |
| 問<br>4<br>(<br>1<br>) | 全体                 | 2,519 | 1,494<br>59.3 | 580<br>23.0   | 264<br>10.5 | 149<br>5.9   | 712<br>28.3 | 24<br>1.0   | 38<br>1.5 | 55<br>2.2 |
|                       | 利用している             | 1356  | 807<br>59.5   | 285<br>21.0   | 129<br>9.5  | 66<br>4.9    | 395<br>29.1 | 8<br>0.6    | 18<br>1.3 | 37<br>2.7 |
|                       | 地域で行われているが、利用していない | 491   | 301<br>61.3   | 116<br>23.6   | 51<br>10.4  | 42<br>8.6    | 137<br>27.9 | 4<br>0.8    | 13<br>2.6 | 8<br>1.6  |
|                       | 地域で行われていない         | 78    | 47<br>60.3    | 17<br>21.8    | 7<br>9.0    | 4<br>5.1     | 22<br>28.2  | 1<br>1.3    | 0<br>0.0  | 0<br>0.0  |
| 地域で行われているのかわからな<br>い  |                    | 577   | 330<br>57.2   | 156<br>27.0   | 76<br>13.2  | 37<br>6.4    | 155<br>26.9 | 10<br>1.7   | 7<br>1.2  | 8<br>1.4  |

資源物の分別について集団資源回収の利用別にみると、「地域で行われているのかわからな」回答した人は、他の区分の人に比べて「入れてしまふことはない」人がわずかに少ないが、大きな差は認められない。

■ 【ごみステーションの位置】別【リチウムイオン電池の出し方】

|                    |                                 | サンプル数 | 現在の回収方法で支障はない | 回収拠点を増やす    | ごみステーションで収集する | その他       | 無回答       |
|--------------------|---------------------------------|-------|---------------|-------------|---------------|-----------|-----------|
| (上段:実数)<br>(下段:割合) |                                 |       |               |             |               |           |           |
| 全体                 |                                 | 2,519 | 947<br>37.6   | 783<br>31.1 | 738<br>29.3   | 33<br>1.3 | 18<br>0.7 |
| ごみステーションの位置        | 自宅のすぐ前                          | 310   | 122<br>39.4   | 98<br>31.6  | 81<br>26.1    | 4<br>1.3  | 5<br>1.6  |
|                    | 自宅(一戸建て・アパート・マンション)の敷地内         | 1082  | 398<br>36.8   | 329<br>30.4 | 337<br>31.1   | 12<br>1.1 | 6<br>0.6  |
|                    | 自宅(一戸建て・アパート・マンション)のそば(1~2軒となり) | 577   | 221<br>38.3   | 179<br>31.0 | 169<br>29.3   | 7<br>1.2  | 1<br>0.2  |
|                    | 自宅(一戸建て・アパート・マンション)から離れたところ     | 502   | 189<br>37.6   | 163<br>32.5 | 138<br>27.5   | 8<br>1.6  | 4<br>0.8  |
|                    | その他                             | 33    | 10<br>30.3    | 10<br>30.3  | 11<br>33.3    | 1<br>3.0  | 1<br>3.0  |

リチウムイオン電池の出し方について、ごみステーションの位置別にみると、ごみステーションの位置が「自宅のすぐ前」の人は「現在の回収方法で支障はない」と回答した割合が他の区分に比べて高く、また、「自宅の敷地内」の人は、「ごみステーションで収集する」と回答した割合が高くなっている。

## 7 設問（調査票）

### 令和7年度「ごみ減量・資源化に関する行動・意識等」に関するアンケート調査

#### 1 ごみ減量・リサイクルに対する行動・リサイクル意識について

問1 あなたは、ごみの減量やリサイクル、分別・収集など、ごみに関することについて関心がありますか。次の中から、あてはまるものに1つ〇をつけてください。

- 1 大いに関心がある
- 2 少し関心がある
- 3 どちらともいえない
- 4 あまり関心がない
- 5 まったく関心がない

問2 3Rについてお伺いします。

【用語の説明】

3R（サンアール、スリーアール）：以下の3つの英語の頭文字をとった言葉。

- ① リデュース (Reduce : 発生・排出抑制)  
ごみの発生、資源の消費をもとから減らすこと。不要な物は買わない、物を大切に使うなど
- ② リユース (Reuse : 再使用)  
繰り返し使うこと。リユースショップ（リサイクルショップ）の利用など
- ③ リサイクル (Recycle : 再生利用)  
資源として再利用すること。古紙から新しい紙をつくる、ペットボトルから別のプラ容器にするなど

（1）ごみを減らす（リデュース）のために、あなたが行っていることは何ですか。あてはまるものにいくつでも〇をつけてください。

- 1 過剰な包装を断つたり、ごみになるものは受け取らない
- 2 詰め替え商品を買うようにしている
- 3 商品購入の際、レジ袋や紙袋をもらわない（マイバッグの利用や商品のみ持ち帰るなど）
- 4 出かける際、マイボトル（水筒）を持参する
- 5 使い捨てのストローやスプーン、フォークなどをもらわない
- 6 必要な分だけ買うようにしている
- 7 長持ちする製品を買うようにしている
- 8 賞味（消費）期限や鮮度などを意識して食べ物を使うようにしている
- 9 その他（具体的に：）
- 10 特に何もしていない

(2) 製品などの再使用（リユース）のために、あなたが行っていることは何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 不用になったものはリユースショップ（リサイクルショップ）に持っていく
- 2 リユースショップ（リサイクルショップ）で買い物をする
- 3 不用になったものはフリーマーケットやバザーに出品する
- 4 フリーマーケットやバザーで買い物をする
- 5 不用になったものはフリマアプリやインターネット上の個人取引サイトに出品する
- 6 フリマアプリやインターネット上の個人取引サイトで買い物をする
- 7 不用になったものは他人に譲る
- 8 壊れたものは修理して使う
- 9 容器やハンガーなどを店舗に返す
- 10 その他（具体的に：）
- 11 特に何もしていない

問3 あなたは次の資源物を処分するとき、どのようにしていますか。次の(1)から(4)のそれについて、あてはまる主なものにいくつでも○をつけてください。

【用語の説明】

集団資源回収：指定の日に家の玄関前に新聞・雑誌・ダンボールを出すなど、町内会やPTAなどが自主的に一定のルールで資源物を集めて業者に引き渡す活動のこと

(1) 新聞・雑誌（一般書籍を含む）

- 1 町内会やPTAなどの集団資源回収に出している
- 2 スーパーやコンビニなど民間の回収拠点に出している
- 3 区役所や地区リサイクルセンターなど行政の回収拠点に出している
- 4 古紙回収業者の回収時に出している
- 5 「燃やせるごみ」の日に出している
- 6 「雑がみ」の日に出している
- 7 その他（具体的に：）
- 8 家庭から「新聞・雑誌」は、ほとんど出ない

(2) ダンボール

- |                                  |  |
|----------------------------------|--|
| 1 町内会やPTAなどの集団資源回収に出している         |  |
| 2 スーパーやコンビニなど民間の回収拠点に出している       |  |
| 3 区役所や地区リサイクルセンターなど行政の回収拠点に出している |  |
| 4 古紙回収業者の回収時に出している               |  |
| 5 「燃やせるごみ」の日に出している               |  |
| 6 「雑がみ」の日に出している                  |  |
| 7 その他（具体的に：）                     |  |
| 8 家庭から「ダンボール」は、ほとんど出ない           |  |

)

(3) 廃食油（使用済み食用油）

- |   |  |
|---|--|
| 1 スーパー、区役所、消防署などの拠点回収に出している               |  |
| 2 油処理剤で固める、紙に染み込ませるなどの方法で「燃やせるごみ」の日に出している |  |
| 3 少量しか発生しないため洗い流してしまっている                  |  |
| 4 貯めておいて揚げ物などの際に再利用しているので、ほとんど出ない         |  |
| 5 その他（具体的に：）                              |  |
| 6 家庭で食用油自体を使う機会が少なく「廃食油」は、ほとんど出ない         |  |

)

(4) 小型家電（テレビ、冷蔵庫・冷凍庫、洗濯機・衣類乾燥機、エアコンを除く家電製品）

- |                                  |  |
|----------------------------------|--|
| 1 地区リサイクルセンターや市役所本庁舎に出している       |  |
| 2 じゅんかんコンビニ24やリサイクルステーションに出している  |  |
| 3 家電量販店や宅配回収に出している               |  |
| 4 リユースショップ（リサイクルショップ）に持ち込んでいる    |  |
| 5 フリマアプリやインターネット上の個人取引サイトに出品している |  |
| 6 「燃やせないごみ」の日または「大型ごみ」の日に出している   |  |
| 7 その他（具体的に：）                     |  |
| 8 家庭から「小型家電」は、ほとんど出ない            |  |

)

問4 集団資源回収についてお伺いします。

(1) あなたは、集団資源回収を利用していますか。次の中から、あてはまるものに1つ〇をつけてください。

- |                           |        |
|---------------------------|--------|
| 1 利用している-----             | 問4(2)へ |
| 2 地域で行われているが、利用していない----- | 問4(3)へ |
| 3 地域で行われていない-----         |        |
| 4 地域で行われているのかわからない-----   | 問4(4)へ |

«問4の(1)で「1 利用している」と答えた方にお聞きします。»

(2) あなたが出している資源物について、あてはまるものにいくつでも○をつけて下さい。

- |                              |        |
|------------------------------|--------|
| 1 新聞                         | 問4(4)へ |
| 2 雑誌                         |        |
| 3 ダンボール                      |        |
| 4 紙パック                       |        |
| 5 チラシ・パンフレット                 |        |
| 6 リターナブルびん(ビールびん、一升びんなど)     |        |
| 7 金属類(鍋、フライパン、タイヤのアルミホイールなど) |        |
| 8 布類                         |        |

«問4の(1)で「2 地域で行われているが、利用していない」と答えた方にお聞きします。»

(3) あなたが集団資源回収を利用しない理由は何ですか。次の中からあてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- |                                      |        |
|--------------------------------------|--------|
| 1 回収日がわからないから                        | 問4(4)へ |
| 2 出し方などの回収ルールがわからないから                |        |
| 3 町内会やPTAに加入していないから                  |        |
| 4 出したい資源物が集められていないから<br>(出したい資源物 : ) |        |
| 5 回収日時に出すことが困難だから                    |        |
| 6 回収の頻度が少ないから                        |        |
| 7 集団資源回収に出すのが面倒だから                   |        |
| 8 プライバシーが侵害される恐れがあるから                |        |
| 9 ごみステーションを利用しているから資源回収を利用する必要がない    |        |
| 10 自宅前に出しても回収してくれるかわからないから           |        |
| 11 その他<br>(具体的に : )                  |        |
| 12 特にない                              |        |

«皆さまにお聞きします。»

(4) あなたが、より集団資源回収を利用するためには何ですか。次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| 1 | 回収日を増やしてほしい                          |
| 2 | 回収日や回収ルールを広報してほしい                    |
| 3 | 回収する資源物を増やしてほしい<br>(具体的に：            |
| 4 | 現在は指定場所に運んでいるが、自宅（集合住宅）前に出せるようにしてほしい |
| 5 | 資源物の売却益でどんな活動を行っているか知らせてほしい          |
| 6 | 自分が住んでいる地域でも実施してほしい                  |
| 7 | その他<br>(具体的に：                        |
| 8 | 特はない                                 |

## 2 ごみの収集方法などについて

### 問5 家庭ごみの収集頻度についてお伺いします。

- (1) 収集頻度についてあなたのご意見をお聞かせください。次の中から、あてはまるものに1つ〇をつけてください（現在の分別区分については P2 の分別区分表をご参照ください）。

|                                   |        |
|-----------------------------------|--------|
| 1 現行のままでよい/わからない-----             | 問6へ    |
| 2 収集頻度を減らしてもよい/やめてもよい収集区分がある----- | 問5(2)へ |
| 3 収集頻度を増やしてほしい収集区分がある-----        | 問5(3)へ |

«問5(1)で「2 収集頻度を減らしてもよい/やめてもよい収集区分がある」と答えた方にお聞きします。»

- (2) あなたはどの収集区分を減らしてよいとお考えですか。次の中から、あてはまるものにいくつでも〇をつけてください。

- 1 「燃やせるごみ」
- 2 「燃やせないごみ」
- 3 「びん・缶・ペットボトル」
- 4 「容器包装プラスチック」
- 5 「雑がみ」
- 6 「枝・葉・草」

«問5(1)で「3 収集頻度を増やしてほしい収集区分がある」と答えた方にお聞きします。»

- (3) あなたは収集頻度をどのように変更してほしいとお考えですか。次の選択肢の中から、最も希望する数字の組み合わせを□の中に記入してください

※ なお、ごみステーション管理の負担や収集経費などを考慮すると、現状では新たな収集日を増やすことができず、他の収集区分を減らす必要があるため、増やしてほしい収集区分と併せて減らしてもよい収集区分をお答えください。

|                 |                          |       |                          |      |
|-----------------|--------------------------|-------|--------------------------|------|
| 1 「燃やせるごみ」      | <input type="checkbox"/> | を増やして | <input type="checkbox"/> | を減らす |
| 2 「燃やせないごみ」     |                          |       |                          |      |
| 3 「びん・缶・ペットボトル」 |                          |       |                          |      |
| 4 「容器包装プラスチック」  |                          |       |                          |      |
| 5 「雑がみ」         |                          |       |                          |      |
| 6 「枝・葉・草」       |                          |       |                          |      |

例： 「雑がみ」の収集頻度を増やして、  
「びん・缶・ペットボトル」の収集  
頻度を減らすことを希望する場合  
[5]を増やして[3]を減らす

**問6** あなたは、使用しているごみステーションに問題を感じていますか。次の中から、あてはまるものに1つ〇をつけてください。

- |             |
|-------------|
| 1 感じている     |
| 2 やや感じている   |
| 3 あまり感じていない |
| 4 感じていない    |
| 5 わからない     |
| 6 利用していない   |

**問7** あなたが使用しているごみステーションの状況について、次の①から⑥のそれぞれについて、あてはまるものに1つ〇をつけてください。

|                               | よく見る | 時々見る | ほぼ見ない | まったく見ない | わからない |
|-------------------------------|------|------|-------|---------|-------|
| ① 正しく分別されていないごみ袋を出している人がいる    | 1    | 2    | 3     | 4       | 5     |
| ② 収集日・時間を守らない人がいる             | 1    | 2    | 3     | 4       | 5     |
| ③ カラスなどに荒らされてごみが散乱している        | 1    | 2    | 3     | 4       | 5     |
| ④ 店舗・事業所から出たごみが出されている         | 1    | 2    | 3     | 4       | 5     |
| ⑤ ネットやカラスよけサークルの中にごみを入れない人がいる | 1    | 2    | 3     | 4       | 5     |
| ⑥ 他地域の人がごみを出している              | 1    | 2    | 3     | 4       | 5     |

**問8** あなたが使用しているごみステーションの管理・清潔保持はどのように行われていますか。次の中から、あてはまるものに1つ〇をつけてください。

- |                        |
|------------------------|
| 1 当番で行っている             |
| 2 アパートやマンションの管理人が行っている |
| 3 特定の人がボランティアで清掃している   |
| 4 管理・清潔保持はされていない       |
| 5 わからない                |

**問9** ごみステーション対策のうち、あなたが有効だと考える対策は何ですか。次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- 1 ネットやカラスよけサークル、折りたたみ式箱型器材など、ごみステーション管理器材の使用
- 2 共同住宅について、敷地内への専用ステーション設置
- 3 共同住宅のオーナーや管理会社による分別指導
- 4 市の職員（さっぽろごみパト隊）などによる、パトロールの実施や排出指導
- 5 その他（具体的に：）
- 6 わからない

### 3 指定ごみ袋について

問10 有料の指定ごみ袋（黄色ごみ袋のこと）についてお伺いします。

（1）あなたがご家庭で最もよく使用する指定ごみ袋のサイズは、何リットルですか。次の  
中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。

- |          |
|----------|
| 1 5リットル  |
| 2 10リットル |
| 3 20リットル |
| 4 40リットル |

（2）現行の指定ごみ袋には、ごみ出しルールやごみ減量のポイントを記載しています。あ  
なたは、指定ごみ袋に記載されているルールやポイントを読んだことがありますか。次  
の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。

- |                       |
|-----------------------|
| 1 読んだことがあります、内容を覚えている |
| 2 読んだことはあるが、内容は覚えていない |
| 3 読んだことがない            |

問11 あなたのご家庭において燃やせるごみを廃棄するため、指定ごみ袋をどれくらい使用して  
いますか。1週間の使用枚数（各サイズごと）で記入してください。

※ 1週間で平均的に使用する枚数を記入してください。覚えている範囲で結構です。全く  
枚数がわからない場合はわからないに、○をつけてください。

| 5ℓ | 10ℓ | 20ℓ | 40ℓ |
|----|-----|-----|-----|
| 枚  | 枚   | 枚   | 枚   |

- ・わからない  
・指定ごみ袋を使用していない

## 4 分別について

問12 充電式電池等の排出方法についてお伺いします。

(1) あなたは、充電式電池（リチウムイオン電池等）やモバイルバッテリー（以下、「充電式電池等」と言います。）のうち、リサイクルマークが付いているもの、破損・膨張していないものは、一般社団法人J B R Cの回収協力店（家電量販店、ホームセンター等）で回収していることを知っていますか。

|          |         |
|----------|---------|
| 1 知っている  | 問12(2)へ |
| 2 知らなかった | 問12(3)へ |

《問12（1）で「1 知っている」と回答した方にお聞きします。》

(2) 充電式電池等のうち、リサイクルマークが付いていないもの、破損・膨張したものは、一般社団法人J B R Cの回収協力店では回収対象外となっています。そのため、札幌市では、市の施設（市役所本庁舎、地区リサイクルセンター等）や民間の回収協力店（ビックカメラ・ヤマダデンキ・マツヤデンキ・DCM）で回収を行っています。

あなたは、充電式電池等のうち、リサイクルマークが付いているもの、破損・膨張していないものと、リサイクルマークが付いていないもの、破損・膨張したものが、それぞれ排出先が異なることを知っていましたか。

|          |
|----------|
| 1 知っている  |
| 2 知らなかった |

《皆さんにお聞きします。》

(3) 充電式電池等は市の施設（市役所本庁舎、地区リサイクルセンター等）や回収協力店で回収していますが、あなたのご家庭の充電式電池等を排出する際の量や状況を踏まえて、回収方法はどのようにしたらよいと考えますか。次の中から、あてはまるものに1つ〇をつけてください。

|                 |
|-----------------|
| 1 現在の回収方法で支障はない |
| 2 回収拠点を増やす      |
| 3 ごみステーションで収集する |
| 4 その他（具体的に： )   |

問13 札幌市内の家庭から出る「燃やせるごみ」には、資源物として排出していただきたい「容器包装プラスチック」や「紙類」が多く含まれており、地球温暖化対策や限られた資源を大切に使っていくためにも、これらの分別を進める必要があります。

あなたの家庭では、これらのごみをどのような時に燃やせるごみに入れてしましますか。

次の中からあてはまるものにいくつでも○をつけてください。

|               | 容器包装プラスチック | 紙類 |
|---------------|------------|----|
| 汚れを落とせなかった    | 1          | 1  |
| 汚れを落とすのが手間だった | 2          | 2  |
| 指定ごみ袋に余裕がある   | 3          | 3  |
| 資源物の収集日を待てない  | 4          | 4  |
| 入れてしまうことはない   | 5          | 5  |
| そもそも分別していない   | 6          | 6  |
| その他※          | 7          | 7  |

※その他の場合は具体的にお答えください

## 6 ご提案・ご要望

問14 ごみに関して、ご提案・ご要望がありましたら、お聞かせください（自由記載）

最後に、あなた自身のことについてお聞きします。

あてはまるものに1つ〇をつけてください。

F 1 あなたの性別を教えてください

- |       |
|-------|
| 1 男性  |
| 2 女性  |
| 3 その他 |

F 2 あなたの年齢を教えてください（令和7年8月1日現在）

- |           |
|-----------|
| 1 18歳～19歳 |
| 2 20歳～29歳 |
| 3 30歳～39歳 |
| 4 40歳～49歳 |
| 5 50歳～59歳 |
| 6 60歳～69歳 |
| 7 70歳以上   |

F 3 あなたの家族構成は次のどれに該当しますか

- |                      |
|----------------------|
| 1 自分1人または友人と同居など単身世帯 |
| 2 夫婦2人だけの一世代世帯       |
| 3 親と子の二世代世帯          |
| 4 親と子と孫の三世代世帯        |
| 5 その他                |

F 4 あなたの家族（同居）は、あなたを含めて何人ですか

- |        |
|--------|
| 1 1人   |
| 2 2人   |
| 3 3人   |
| 4 4人   |
| 5 5人   |
| 6 6人   |
| 7 7人以上 |

F 5 あなたの状況は以下の内、どれに該当しますか（社会人はアルバイトや非正規雇用を含む）。

- |   |                      |
|---|----------------------|
| 1 | 学 生                  |
| 2 | 社会人（未婚）              |
| 3 | 社会人（既婚・共働き）          |
| 4 | 社会人（既婚・配偶者が専業主婦（主夫）） |
| 5 | 無 職                  |
| 6 | その他（具体的に：）           |

F 6 あなたが、お住まいの住宅は次のどれに該当しますか。

- |   |                 |
|---|-----------------|
| 1 | 持ち家（一戸建て）       |
| 2 | 持ち家（マンション・アパート） |
| 3 | 借 家（一戸建て）       |
| 4 | 借 家（マンション・アパート） |
| 5 | その他（社宅・公宅・寮など）  |

F 7 あなたが利用しているごみステーションは、どこにありますか。

- |   |                                 |
|---|---------------------------------|
| 1 | 自宅のすぐ前                          |
| 2 | 自宅（一戸建て・アパート・マンション）の敷地内         |
| 3 | 自宅（一戸建て・アパート・マンション）のそば（1～2軒となり） |
| 4 | 自宅（一戸建て・アパート・マンション）から離れたところ     |
| 5 | その他（具体的に：）                      |

F 8 あなたは、家庭から出るごみを自分でごみステーションに出していますか。

- |   |                  |
|---|------------------|
| 1 | ほとんど自分で出している     |
| 2 | 自分と自分以外の半々で出している |
| 3 | 自分以外が出している       |

F 9 あなたは、札幌に通算何年ぐらい住んでいますか。

- |   |             |
|---|-------------|
| 1 | 1年未満        |
| 2 | 1年以上～3年未満   |
| 3 | 3年以上～5年未満   |
| 4 | 5年以上～10年未満  |
| 5 | 10年以上～20年未満 |
| 6 | 20年以上～30年未満 |
| 7 | 30年以上       |

ご協力ありがとうございました。  
お手数ですが、令和7年8月22日（金）までに、  
同封の返信用封筒に入れてご投函をお願いいたします。



