

令和7年度

「ごみ減量・資源化に関する行動・意識等」  
に関する市民意識調査  
報 告 書

令和7年10月

---

札幌市環境局



# 目次

第1章 調査の概要	6
1 調査の目的	6
2 調査設計	6
3 回収結果	6
4 回答者の特性	7
表の読み方	8
第2章 調査結果の概要と集計表	9
1 ごみ減量・リサイクルに対する行動・リサイクル意識について	10
問1 ごみについての関心-----	10
問2 3Rについて-----	12
(1) ごみを減らす(リデュース)のためにが行っていること-----	12
(2) 製品などの再使用(リユース)のためにが行っていること-----	14
問3 資源物の処分先-----	16
(1) 新聞・雑誌(一般書籍を含む)-----	16
(2) ダンボール-----	18
(3) 廃食油(使用済み食用油)-----	20
(4) 小型家電(テレビ、冷蔵庫・冷凍庫、洗濯機・衣類乾燥機、エアコンを除く家電製品)	22
問4 集団資源回収について-----	24
(1) 集団資源回収の利用の有無-----	24
(2) 集団資源回収で出している資源物-----	26
(3) 集団資源回収を利用しない理由-----	28
(4) 集団資源回収を利用するために望むこと-----	30
2 ごみの収集方法などについて	32
問5 家庭ごみの収集頻度について-----	32
(1) 家庭ごみの収集頻度について-----	32
(2) 収集回数を減らしても良いと考える収集区分-----	34
(3) 収集頻度を変更してほしい収集区分【増やしてほしい収集区分】-----	36
(3) 収集頻度を変更してほしい収集区分【減らしてもよい収集区分】-----	38
問6 使用しているごみステーションに問題を感じているか-----	40

問7	使用しているごみステーションの状況-----	42
(1)	正しく分別されていないごみ袋を出している人がいる-----	42
(2)	収集日・時間を守らない人がいる-----	44
(3)	カラスなどに荒らされてごみが散乱している-----	46
(4)	店舗・事業所から出たごみが出されている-----	48
(5)	ネットやカラスよけサークルの中にごみを入れない人がいる-----	50
(6)	他地域の人がごみを出している-----	52
問8	ごみステーションの管理・清掃保持-----	54
問9	ごみステーションの対策で有効だと考える取組-----	56
3	指定ごみ袋について-----	58
問10	有料の指定ごみ袋（黄色のごみ袋のこと）について-----	58
(1)	最もよく使用する指定ごみ袋のサイズ-----	58
(2)	指定ごみ袋に記載されているルールやポイントを読んだことがあるか-----	60
問11	燃やせるごみを廃棄するために使用している指定ごみ袋の枚数-----	62
(1)	1週間の使用枚数（5リットル）-----	62
(2)	1週間の使用枚数（10リットル）-----	64
(3)	1週間の使用枚数（20リットル）-----	66
(4)	1週間の使用枚数（40リットル）-----	68
4	分別について-----	70
問12	充電式電池等の排出方法について-----	70
(1)	充電式電池等を一般社団法人JBRCの回収協力店（家電量販店、ホームセンター等）で回収していることを知っているか-----	70
(2)	充電式電池等はリサイクルマークや破損・膨張の有無で排出先が異なることを知っていたか-----	72
(3)	充電式電池等の回収方法をどのようにしたらよいか-----	74
問13	「燃やせるごみ」に「容器包装プラスチック」や「紙類」を入れてしまう状況について-----	76
(1)	容器包装プラスチック-----	76
(2)	紙類-----	78
5	過去調査結果との比較（平成19・21・27・30年度・令和3・5年度）-----	80
問1	ごみについての関心-----	80
問2	3Rについて-----	81

問 3	資源物の処分先-----	85
問 4	集団資源回収について-----	93
問 5	家庭ごみの収集頻度について-----	99
問 6	使用しているごみステーションに問題を感じているか-----	101
問 7	使用しているごみステーションの状況-----	100
問 8	ごみステーションの管理・清掃保持-----	109
問 9	ごみステーション対策で有効だと考える取組-----	110
問 10	有料の指定ごみ袋（黄色ごみ袋のこと）について-----	112
問 11	燃やせるごみを廃棄するために使用している指定ごみ袋の枚数-----	113
6	設問間クロス集計結果	114
	【集団資源回収の利用率】別【ごみへの関心度】-----	114
	【資源物の分別】別【ごみへの関心度】-----	114
	【集団資源回収の利用率】別【資源物の分別】-----	116
	【ごみステーションの位置】別【リチウムイオン電池の出し方】-----	117
7	設問（調査票）	118

# 第 1 章 調査の概要

## 1 調査の目的

市民のごみ減量・リサイクル施策に対するニーズ等を把握し、今後のごみ減量・リサイクル施策に活用するため。

## 2 調査設計

① 調査地域 札幌市内

② 調査対象者 満 18 歳以上の市民

③ 調査期間 令和 7 年 8 月 1 日（金）～ 8 月 22 日（金）

④ 調査方法 (1) 郵送法

住民基本台帳から等間隔無作為抽出法により抽出した 2,000 人を対象  
書面で調査票を郵送し、郵送または W e b フォームで回答

(2) インターネット法

インターネット上の回答フォームを公開し、札幌市公式 LINE により配信

## 3 回収結果

(1) 郵送法

発送数：2,000 件

回答数： 681 件（内訳 郵送回答：460 件 W e b 回答：221 件）

回収率：34.0%

(2) インターネット法

回答数：1,838 件

#### 4 回答者の特性

		郵送		インターネット		統合	
		実数	比率%	実数	比率%	実数	比率%
全 体		681		1,838		2,519	
性 別	男性	251	36.9	579	31.5	830	32.9
	女性	416	61.1	1,247	67.8	1,663	66.0
	その他	3	0.4	12	0.7	15	0.6
	無回答	11	1.6	0	0.0	11	0.4
年 齢 別	18歳～19歳	8	1.2	1	0.1	9	0.4
	20歳～29歳	37	5.4	44	2.4	81	3.2
	30歳～39歳	69	10.1	163	8.9	232	9.2
	40歳～49歳	100	14.7	311	16.9	411	16.3
	50歳～59歳	113	16.6	533	29.0	646	25.6
	60歳～69歳	139	20.4	514	28.0	653	25.9
	70歳以上	205	30.1	272	14.8	477	18.9
	無回答	10	1.5	0	0.0	10	0.4
世帯形態別	自分1人または友人と同居など単身世帯	137	20.1	370	20.1	507	20.1
	夫婦2人だけの一世代世帯	235	34.5	679	36.9	914	36.3
	親と子の二世帯世帯	246	36.1	690	37.5	936	37.2
	親と子と孫の三世帯世帯	32	4.7	64	3.5	96	3.8
	その他	20	2.9	35	1.9	55	2.2
	無回答	11	1.6	0	0.0	11	0.4
家族人数別	1人	129	18.9	364	19.8	493	19.6
	2人	277	40.7	796	43.3	1,073	42.6
	3人	133	19.5	350	19.0	483	19.2
	4人	97	14.2	225	12.2	322	12.8
	5人	26	3.8	77	4.2	103	4.1
	6人	3	0.4	19	1.0	22	0.9
	7人以上	3	0.4	7	0.4	10	0.4
	無回答	13	1.9	0	0.0	13	0.5
状 況 別	学生	12	1.8	11	0.6	23	0.9
	社会人(未婚)	115	16.9	328	17.8	443	17.6
	社会人(既婚・共働き)	176	25.8	567	30.8	743	29.5
	社会人(既婚・配偶者が専業主婦(主夫))	85	12.5	292	15.9	377	15.0
	無職	253	37.2	580	31.6	833	33.1
	その他	25	3.7	60	3.3	85	3.4
	無回答	15	2.2	0	0.0	15	0.6
住居形態別	持ち家(一戸建て)	293	43.0	868	47.2	1,161	46.1
	持ち家(マンション・アパート)	167	24.5	437	23.8	604	24.0
	借家(一戸建て)	11	1.6	28	1.5	39	1.5
	借家(マンション・アパート)	174	25.6	459	25.0	633	25.1
	その他	25	3.7	46	2.5	71	2.8
	無回答	11	1.6	0	0.0	11	0.4
ごみステーションの位置	自宅のすぐ前	87	12.8	223	12.1	310	12.3
	自宅(一戸建て・アパート・マンション)の敷地内	306	44.9	776	42.2	1,082	43.0
	自宅(一戸建て・アパート・マンション)のそば(1～2軒となり)	130	19.1	447	24.3	577	22.9
	自宅(一戸建て・アパート・マンション)から離れたところ	128	18.8	374	20.3	502	19.9
	その他	15	2.2	18	1.0	33	1.3
	無回答	15	2.2	0	0.0	15	0.6
排出状況	ほとんど自分で出している	391	57.4	1,120	60.9	1,511	60.0
	自分と自分以外の半々で出している	142	20.9	453	24.6	595	23.6
	自分以外が出している	136	20.0	265	14.4	401	15.9
	無回答	12	1.8	0	0.0	12	0.5
札幌居住年数	1年未満	10	1.5	35	1.9	45	1.8
	1年以上～3年未満	21	3.1	50	2.7	71	2.8
	3年以上～5年未満	14	2.1	63	3.4	77	3.1
	5年以上～10年未満	41	6.0	97	5.3	138	5.5
	10年以上～20年未満	97	14.2	216	11.8	313	12.4
	20年以上～30年未満	102	15.0	284	15.5	386	15.3
	30年以上	386	56.7	1,093	59.5	1,479	58.7
	無回答	10	1.5	0	0.0	10	0.4

## 表の読み方

- 1 n とは、回答数総数（あるいは分類別の回答者数）のことである。
- 2 回答率（各回答の百分率）は、n を基準として算出し、小数点第 2 位を四捨五入した。このため、個々の比率の合計が 100.0%にならない場合（99.9 あるいは 100.1 など）がある。
- 3 1 人の対象者に 2 つ以上の複数回答（「いくつでも」「最大 3 つまで」など）を認めた質問の場合、比率の合計は、回答者総数を基数としているので、100%を超えることがある。
- 4 この調査の結果は、標本調査によるものであるから、全数調査の結果から一定の範囲内で離れていることがある。したがって、調査結果を相互に比較・検討する場合は一定の幅を持たせて読む必要がある。

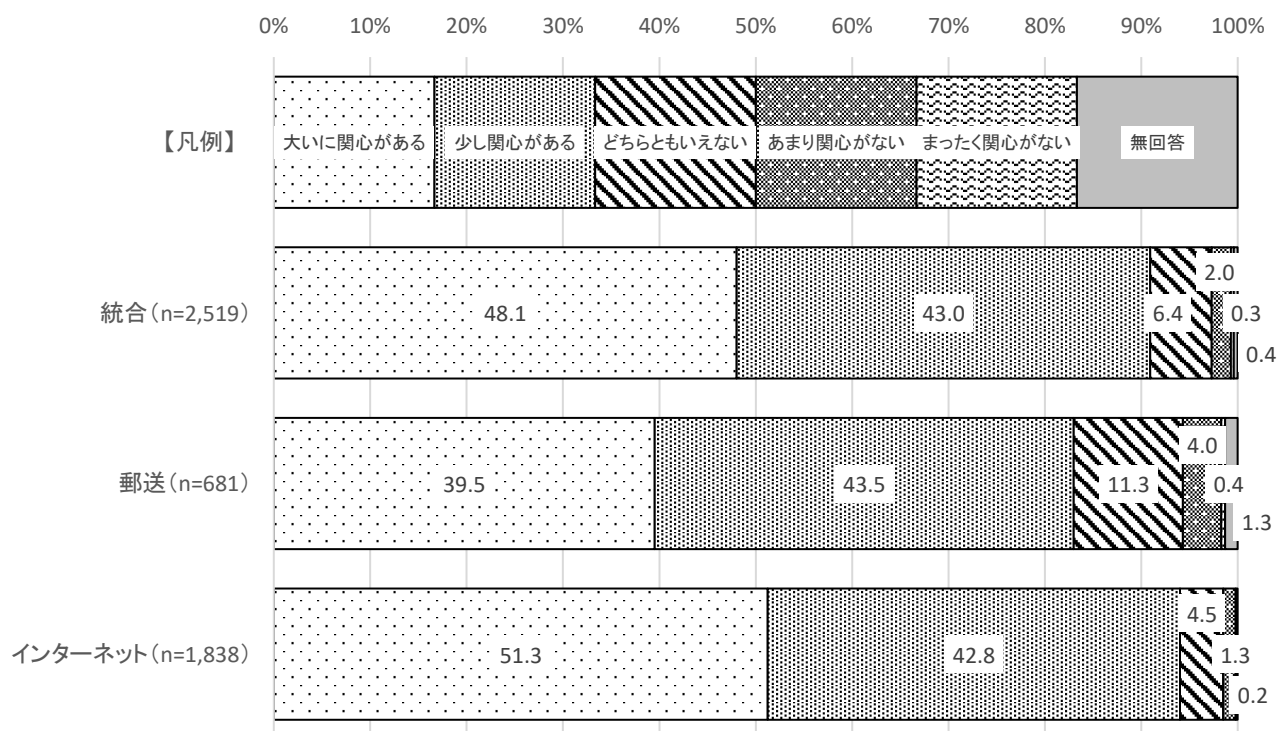


## 第2章 調査結果

- 1 ごみ減量・リサイクルに対する行動・リサイクル意識について
- 2 ごみの収集方法などについて
- 3 指定ごみ袋について
- 4 分別について
- 5 過去調査結果との比較
- 6 設問間クロス集計結果
- 7 設問（調査票）

## 1 ごみ減量・リサイクルに対する行動・リサイクル意識について

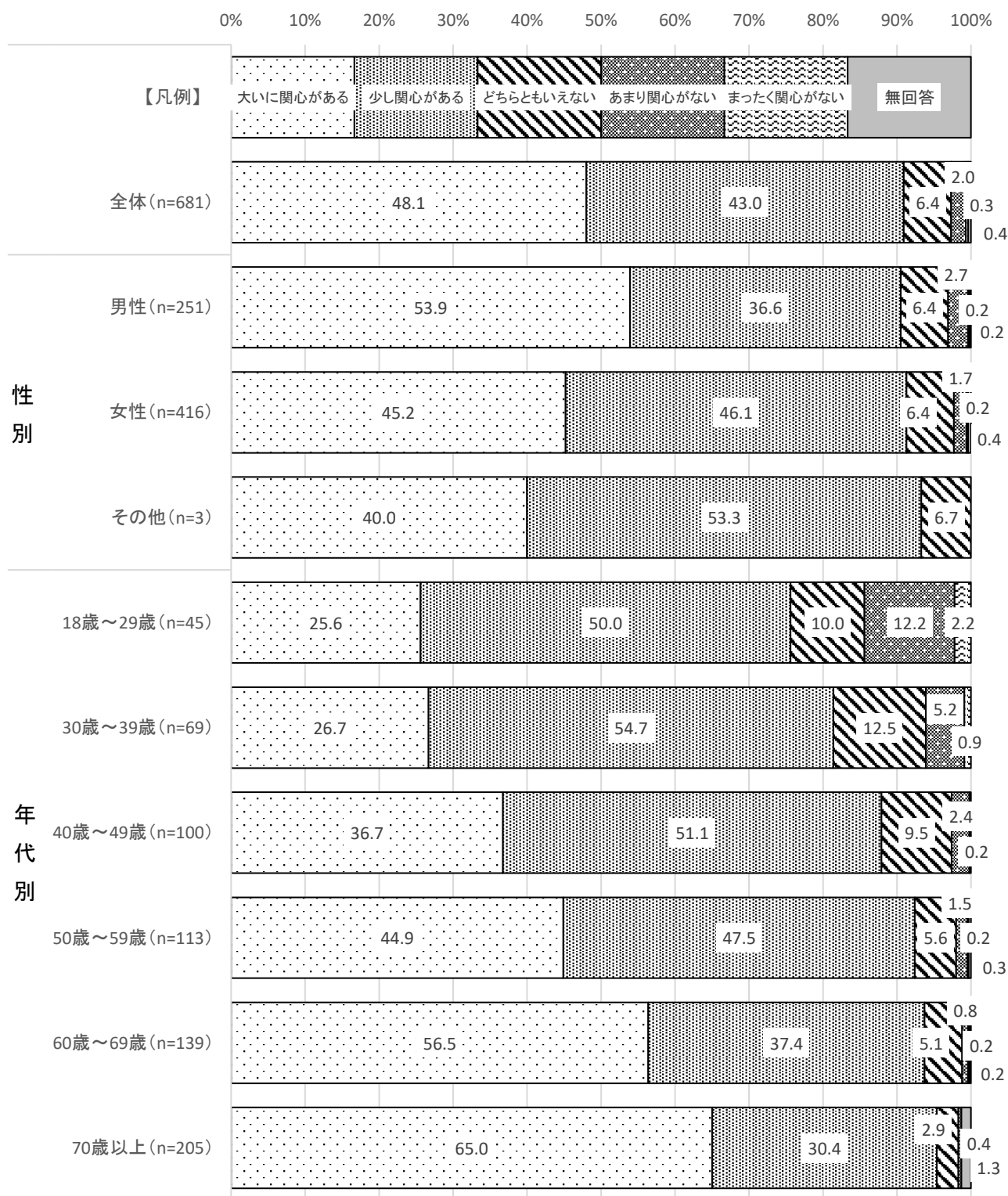
問1 あなたは、ごみの減量やリサイクル、分別・収集など、ごみに関することについて関心がありますか。次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。



ごみへの関心については、「少し関心がある」及び「大いに関心がある」を合わせた『関心がある』人は、統合で91.1%となっている。また、郵送では83.0%、インターネットでは94.1%となっており、郵送に比べてインターネットが11.1ポイント高い。一方、「あまり関心がない」及び「まったく関心がない」を合わせた『関心がない』人は、統合で2.3%となっている。

ごみに関することについての関心は、9割強の人がごみ減量・リサイクル・分別・収集などに『関心がある』と回答している。

【統合：性別・年代別】



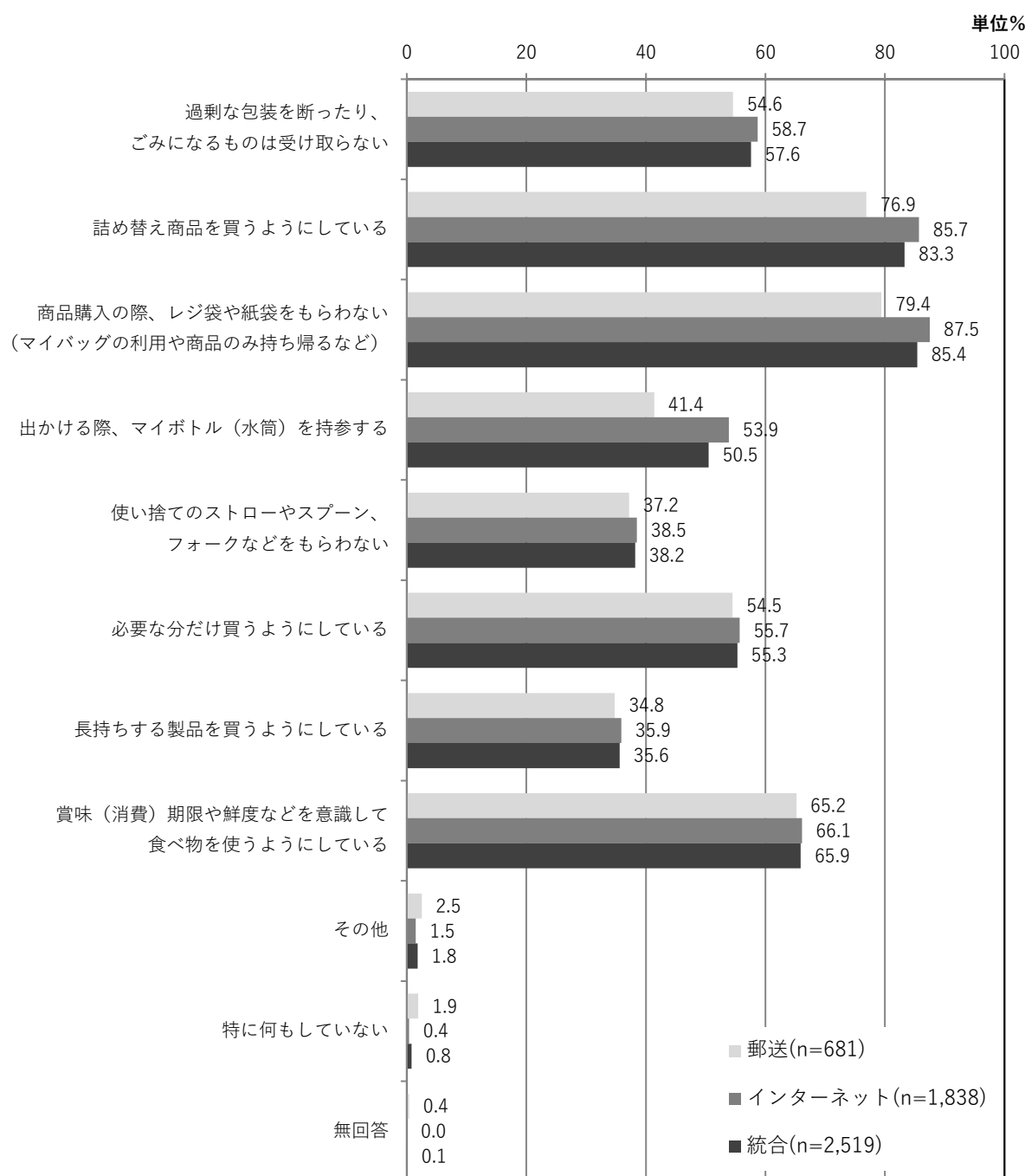
性別では、女性・男性ともに、「大いに興味がある」「少し興味がある」と回答した人の合わせた割合が90%を超えている。

年代別にみると、「大いに興味がある」と回答した人の割合は、70歳以上で65.0%、60歳代で56.5%と、他の年代に比べて高くなっており、年代が高くなるほど『興味がある』と回答した人の割合が高くなる傾向がみられている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊290ページ参照

問2 3Rについてお伺いします。

- (1) ごみを減らす（リデュース）のために、あなたが行っていることは何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。



ごみを減らすために行っていることについて、「商品購入の際、レジ袋や紙袋をもらわない」が最も割合が高く、統合で85.4%となっている。次いで、「詰め替え商品を買うようにしている」が83.3%、「賞味（消費）期限や鮮度などを意識して食べ物を使うようにしている」が65.9%で、割合が高い項目の順位について調査方法による違いはみられない。

ごみを減らすために行っていることは、「商品購入の際、レジ袋や紙袋をもらわない」が9割弱となっている。

【統合：性別・年代別】

		サンプル数	過剰な包装を受け取らない	詰め替え商品を買うようにしている	商品購入の際、レジ袋や紙袋を利用をもらわない（マイバッグなど）	出かける際、マイボトル（水筒）を持参する	使い捨てのストローやスプーン、フオークなどをもらわない	必要な分だけ買うようにしている	長持ちする製品を買うようにしている	賞味（消費）期限や鮮度などを意識して食べ物を使うようにしている	その他	特に何もしていない	無回答
		(上段:実数) (下段:割合)											
全体		2,519	1,451 57.6	2,099 83.3	2,150 85.4	1,272 50.5	961 38.2	1,394 55.3	896 35.6	1,659 65.9	45 1.8	20 0.8	3 0.1
性別	男性	830	388 46.7	628 75.7	657 79.2	335 40.4	237 28.6	452 54.5	288 34.7	477 57.5	13 1.6	12 1.4	0 0.0
	女性	1,663	1,049 63.1	1,451 87.3	1,471 88.5	921 55.4	714 42.9	926 55.7	595 35.8	1,167 70.2	32 1.9	7 0.4	3 0.2
	その他	15	6 40.0	13 86.7	14 93.3	13 86.7	5 33.3	9 60.0	9 60.0	10 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
年代別	18歳～29歳	90	36 40.0	71 78.9	62 68.9	41 45.6	19 21.1	45 50.0	32 35.6	52 57.8	1 1.1	6 6.7	0 0.0
	30歳～39歳	232	114 49.1	196 84.5	177 76.3	115 49.6	50 21.6	115 49.6	68 29.3	126 54.3	1 0.4	2 0.9	0 0.0
	40歳～49歳	411	231 56.2	363 88.3	343 83.5	209 50.9	128 31.1	217 52.8	128 31.1	242 58.9	6 1.5	0 0.0	0 0.0
	50歳～59歳	646	397 61.5	561 86.8	552 85.4	341 52.8	238 36.8	365 56.5	225 34.8	413 63.9	17 2.6	7 1.1	1 0.2
	60歳～69歳	653	401 61.4	556 85.1	591 90.5	322 49.3	286 43.8	356 54.5	249 38.1	463 70.9	11 1.7	2 0.3	0 0.0
	70歳以上	477	264 55.3	345 72.3	417 87.4	241 50.5	235 49.3	289 60.6	190 39.8	358 75.1	9 1.9	3 0.6	2 0.4

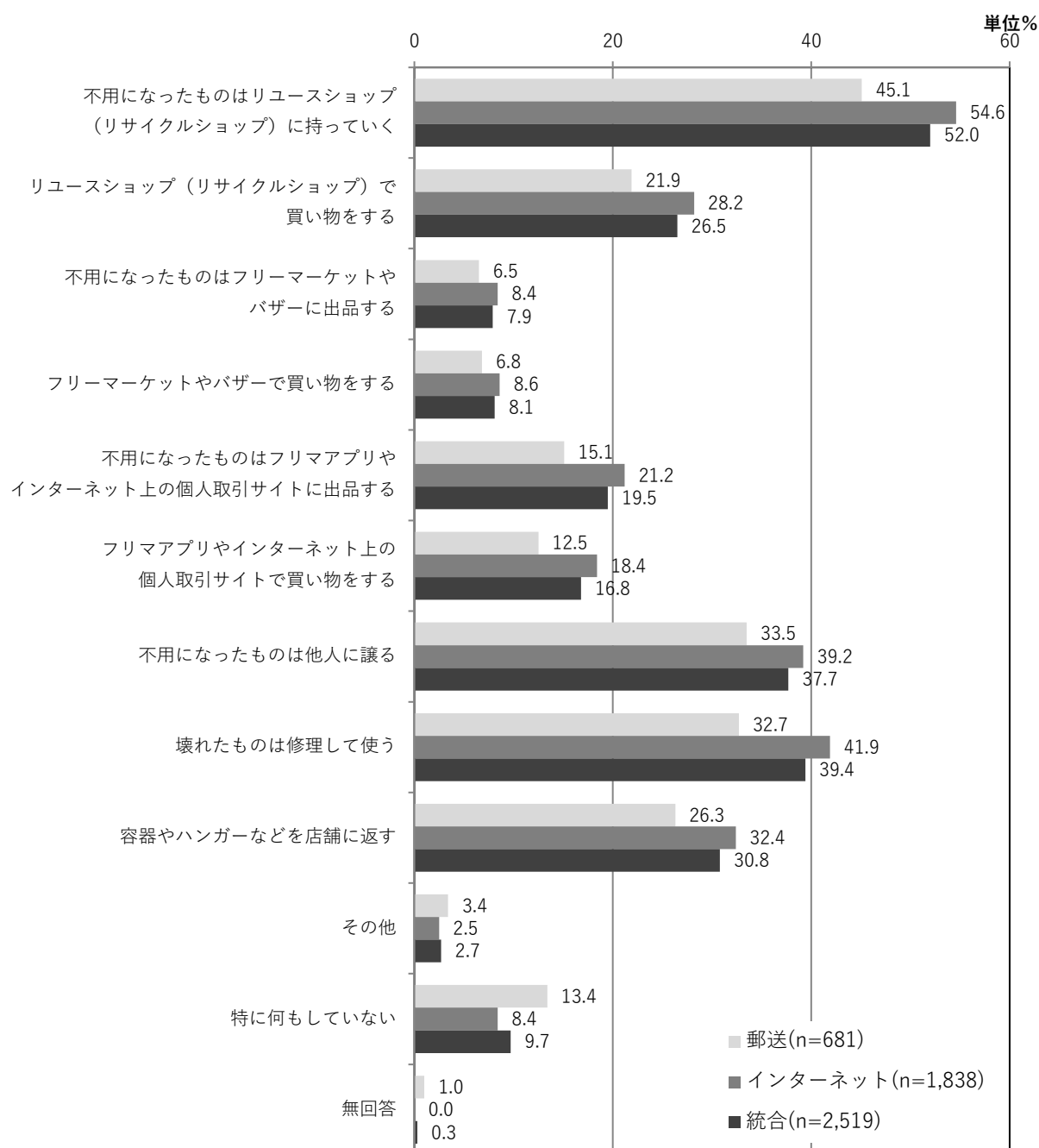
性別では、女性・男性ともに、「商品購入の際、レジ袋や紙袋をもらわない」が最も割合が高く、次いで、「詰め替え商品を買うようにしている」、「賞味（消費）期限や鮮度などを意識して食べ物を使うようにしている」となっている。また、女性の方がすべての項目において男性よりも割合が高い結果となっている。

年代別にみると、60歳以上では「商品購入の際、レジ袋や紙袋をもらわない」と回答した人の割合が最も高く、59歳以下では「詰め替え商品を買うようにしている」が最も高くなっている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊 292 ページ参照

問2 3Rについてお伺いします。

(2) 製品などの再使用（リユース）のために、あなたが行っていることは何ですか。あてはまるものにいくつかでも○をつけてください。



製品などの再使用のためにに行っていることについて、「不用になったものはリユースショップ（リサイクルショップ）に持っていく」が最も割合が高く、「統合」で52.0%となっている。次いで、「壊れたものは修理して使う」が39.4%。「不用になったものは他人に譲る」が37.7%。「郵送」では「壊れたものは修理して使う」より「不用になったものは他人に譲る」と回答した割合が高くなっている。

製品などの再利用のためにに行っていることは、「不用になったものはリユースショップ（リサイクルショップ）に持っていく」が約5割となっている。

【統合：性別・年代別】

		サンプル数	不用になったものはリユースショップ（リサイクルショップ）に持っていく	リユースショップ（リサイクルショップ）で買い物をする	不用になったものはフリーマーケットやバザーに出品する	フリーマーケットやバザーで買い物をする	不用になったものはフリマアプリやインターネット上の個人取引サイトで出品する	フリマアプリやインターネット上の個人取引サイトで買い物をする	不用になったものは他人に譲る	壊れたものは修理して使う	容器やハンガーなどを店舗に返す	その他	特に何もしていない	無回答
(上段:実数) (下段:割合)														
全体		2,519	1,311 52.0	667 26.5	198 7.9	204 8.1	492 19.5	423 16.8	949 37.7	993 39.4	775 30.8	69 2.7	245 9.7	7 0.3
性別	男性	830	399 48.1	233 28.1	56 6.7	65 7.8	120 14.5	96 11.6	263 31.7	387 46.6	201 24.2	9 1.1	109 13.1	2 0.2
	女性	1,663	899 54.1	420 25.3	140 8.4	132 7.9	366 22.0	320 19.2	678 40.8	594 35.7	566 34.0	59 3.5	133 8.0	4 0.2
	その他	15	8 53.3	8 53.3	1 6.7	4 26.7	5 33.3	5 33.3	3 20.0	7 46.7	5 33.3	1 6.7	3 20.0	0 0.0
年代別	18歳～29歳	90	40 44.4	27 30.0	6 6.7	7 7.8	31 34.4	21 23.3	41 45.6	37 41.1	17 18.9	1 1.1	12 13.3	0 0.0
	30歳～39歳	232	119 51.3	65 28.0	17 7.3	18 7.8	90 38.8	71 30.6	91 39.2	64 27.6	29 12.5	3 1.3	23 9.9	0 0.0
	40歳～49歳	411	237 57.7	120 29.2	39 9.5	31 7.5	128 31.1	111 27.0	159 38.7	131 31.9	102 24.8	8 1.9	32 7.8	0 0.0
	50歳～59歳	646	369 57.1	155 24.0	54 8.4	46 7.1	127 19.7	111 17.2	237 36.7	248 38.4	216 33.4	23 3.6	59 9.1	0 0.0
	60歳～69歳	653	346 53.0	168 25.7	44 6.7	54 8.3	97 14.9	89 13.6	230 35.2	278 42.6	256 39.2	21 3.2	59 9.0	1 0.2
	70歳以上	477	195 40.9	126 26.4	37 7.8	45 9.4	18 3.8	19 4.0	186 39.0	230 48.2	152 31.9	13 2.7	60 12.6	5 1.0

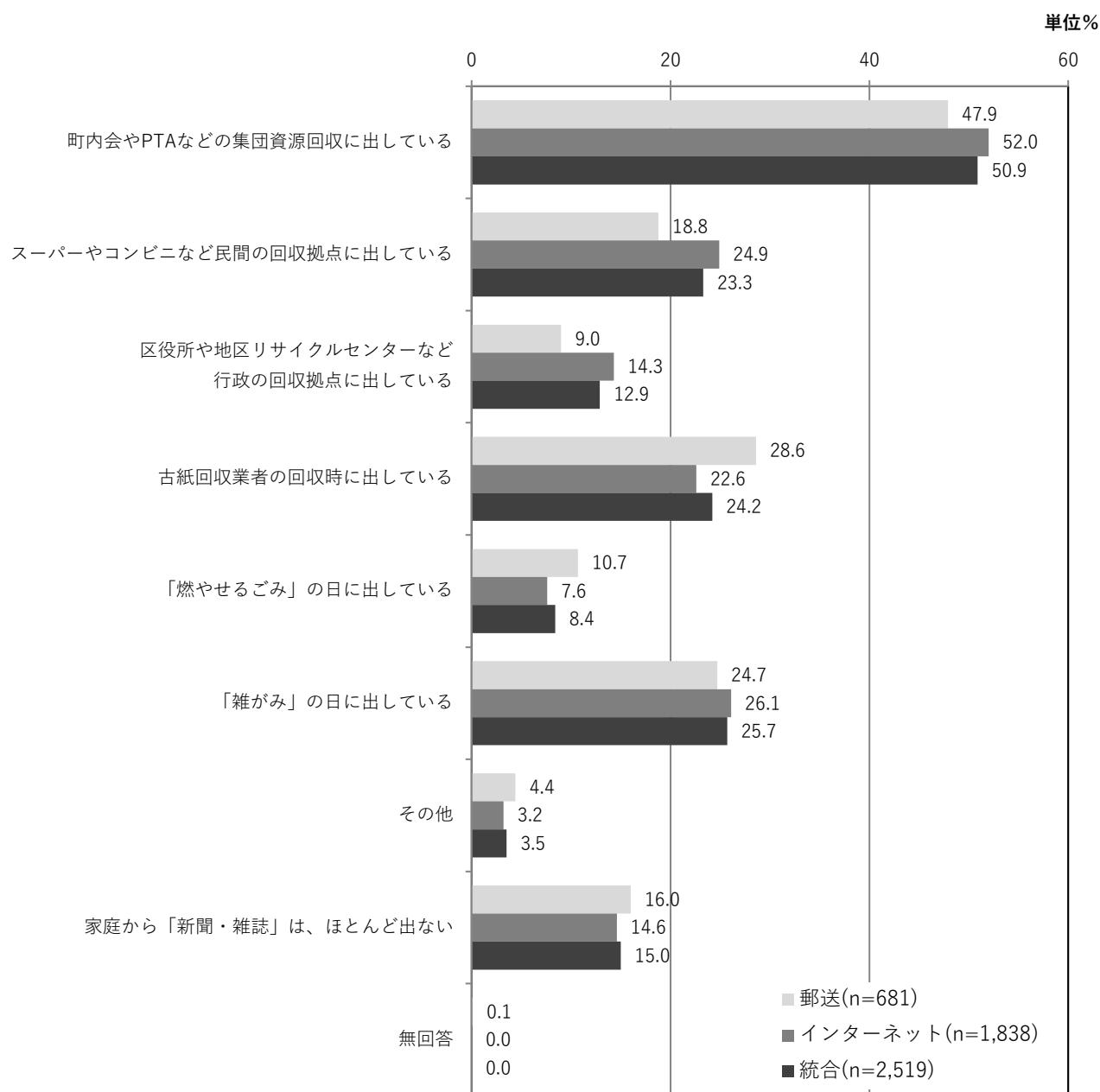
性別にみると、男性・女性ともに、「不用になったものはリユースショップ（リサイクルショップ）に持っていく」が最も多く、それぞれ 48.1%、54.1%となっている。次いで多いのは、男性では「壊れたものは修理して使う」で 46.6%、女性では「不用になったものは他人に譲る」で 40.8%となっている。

年代別にみると、30代～60代では「不用になったものはリユースショップ（リサイクルショップ）に持っていく」が最も多いが、29歳以下では「不用になったものは他人に譲る」が 45.6%、70歳以上では「壊れたものは修理して使う」が 48.2%と最も多くなっており、年代による順位の違いがみられている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊 294 ページ参照

問3 あなたは次の資源物を処分するとき、どのようにしていますか。次の（１）から（４）のそれぞれについて、あてはまる主なものにいくつでも○をつけてください。

（１） 新聞・雑誌（一般書籍を含む）



新聞・雑誌の処分については、「町内会やPTAなどの集団資源回収に出している」が最も多く統合で50.9%、次いで、「『雑がみ』の日に出している」が25.7%、「古紙回収業者の回収時に出している」が24.2%となっている。郵送では上位3つの項目は同様の結果だが、インターネットでは「町内会やPTAなどの集団資源回収に出している」（52.0%）、次いで「『雑がみ』の日に出している」（26.1%）、「スーパーやコンビニなどの民間の回収拠点に出している」（24.9%）となっている。

新聞・雑誌の処分は、約5割の人が「集団資源回収に出している」と回答している。また、「『雑がみ』の日に出している」という人も3割弱となっている。



		サ ン プ ル 数	町内会やPTAなどの 集団資源回収に出している	スーパーやコンビニなど 民間の回収拠点に出している	区役所や地区リサイクル センターなど行政の 回収拠点に出している	古紙回収業者の回収時に 出している	「燃やせるごみ」の日に 出している	「雑がみ」の日に 出している	その他	家庭から「新聞・雑誌」は、 ほとんど出ない	無 回 答
(上段:実数) (下段:割合)											
全体		2,519	1,282 50.9	586 23.3	324 12.9	610 24.2	212 8.4	648 25.7	88 3.5	377 15.0	1 0.0
性 別	男性	830	433 52.2	208 25.1	109 13.1	203 24.5	105 12.7	224 27.0	13 1.6	97 11.7	0 0.0
	女性	1,663	835 50.2	373 22.4	212 12.7	400 24.1	106 6.4	418 25.1	73 4.4	276 16.6	1 0.1
	その他	15	7 46.7	5 33.3	3 20.0	2 13.3	0 0.0	4 26.7	1 6.7	2 13.3	0 0.0
年 代 別	18歳～29歳	90	19 21.1	12 13.3	9 10.0	11 12.2	13 14.4	20 22.2	2 2.2	34 37.8	0 0.0
	30歳～39歳	232	58 25.0	58 25.0	31 13.4	32 13.8	26 11.2	72 31.0	6 2.6	74 31.9	0 0.0
	40歳～49歳	411	162 39.4	105 25.5	66 16.1	73 17.8	35 8.5	118 28.7	12 2.9	90 21.9	0 0.0
	50歳～59歳	646	324 50.2	167 25.9	86 13.3	142 22.0	43 6.7	142 22.0	29 4.5	96 14.9	0 0.0
	60歳～69歳	653	386 59.1	146 22.4	76 11.6	185 28.3	48 7.4	152 23.3	27 4.1	62 9.5	0 0.0
	70歳以上	477	326 68.3	98 20.5	56 11.7	162 34.0	46 9.6	142 29.8	11 2.3	20 4.2	1 0.2

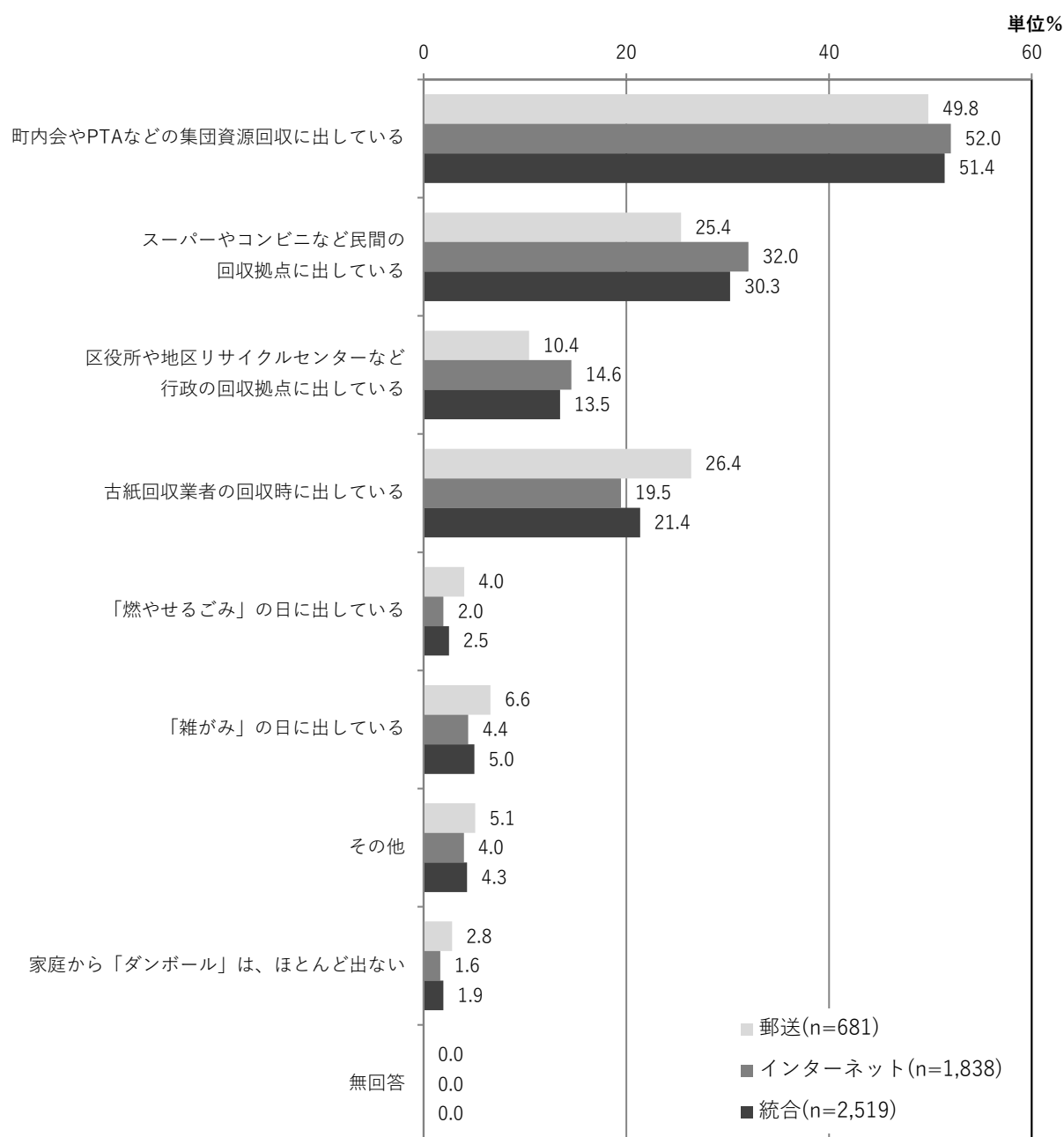
性別では、男女ともに割合の高い順から「町内会やPTAなどの集団資源回収に出している」、「『雑がみ』の日に  
出している」となっている。次いで割合の高い項目は、男性では「スーパーやコンビニなど民間の回収拠点に出している」（25.1%）、女性では「古紙回収業者の回収時に  
出している」（24.1%）となっている。

年代別にみると、「町内会やPTAなどの集団資源回収に出している」は40歳以上において最も割合  
が高く、また年代が上がるにつれて回答した人の割合が高くなっている。一方、39歳以下では「家庭か  
ら「新聞・雑誌」は、ほとんど出ない」の割合が最も高く、また、回答した割合は年代が上がるにつれ  
低くなる傾向がみられている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊 296 ページ参照

問3 あなたは次の資源物を処分するとき、どのようにしていますか。次の（１）から（４）のそれぞれについて、あてはまる主なものにいくつでも○をつけてください。

(2) ダンボール



ダンボールの処分については、「町内会やPTAなどの集団資源回収に出している」が調査方法に関わらず最も高く、統合では51.4%となっている。次いで、「スーパーやコンビニなどの民間の回収拠点に出している」（30.3%）、「古紙回収業者の回収時に出している」（21.4%）となっている。郵送では「古紙回収業者の回収時に出している」（26.4%）が「スーパーやコンビニなど民間の回収拠点に出している」（25.4%）と回答した割合を上回っている。

ダンボールの処分は、約5割の人が「集団資源回収に出している」と回答している。また、「スーパーやコンビニなどの民間の回収拠点に出している」と回答した人は3割強となっている。

【統合：性別・年代別】

		サンプル数	町内会やPTAなどの 集団資源回収に出している	スーパーやコンビニなどの 民間の回収拠点に出している	区役所や地区リサイクル センターなど行政の 回収拠点に出している	古紙回収業者の回収時に 出している	「燃やせるごみ」の日に 出している	「雑がみ」の日に 出している	その他	家庭から「ダンボール」は、 ほとんど出ない	無回答
(上段:実数) (下段:割合)											
全体		2,519	1,295 51.4	762 30.3	339 13.5	538 21.4	63 2.5	126 5.0	108 4.3	49 1.9	0 0.0
性別	男性	830	428 51.6	249 30.0	110 13.3	178 21.4	27 3.3	42 5.1	18 2.2	20 2.4	0 0.0
	女性	1,663	863 51.9	505 30.4	225 13.5	354 21.3	35 2.1	82 4.9	88 5.3	28 1.7	0 0.0
	その他	15	7 46.7	7 46.7	4 26.7	1 6.7	1 6.7	2 13.3	1 6.7	0 0.0	0 0.0
年代別	18歳～29歳	90	20 22.2	30 33.3	15 16.7	14 15.6	5 5.6	9 10.0	5 5.6	5 5.6	0 0.0
	30歳～39歳	232	84 36.2	107 46.1	47 20.3	32 13.8	9 3.9	15 6.5	17 7.3	3 1.3	0 0.0
	40歳～49歳	411	173 42.1	162 39.4	81 19.7	83 20.2	10 2.4	10 2.4	16 3.9	5 1.2	0 0.0
	50歳～59歳	646	322 49.8	228 35.3	88 13.6	128 19.8	13 2.0	23 3.6	33 5.1	11 1.7	0 0.0
	60歳～69歳	653	385 59.0	160 24.5	64 9.8	151 23.1	13 2.0	32 4.9	23 3.5	14 2.1	0 0.0
	70歳以上	477	314 65.8	74 15.5	44 9.2	125 26.2	13 2.7	37 7.8	13 2.7	11 2.3	0 0.0

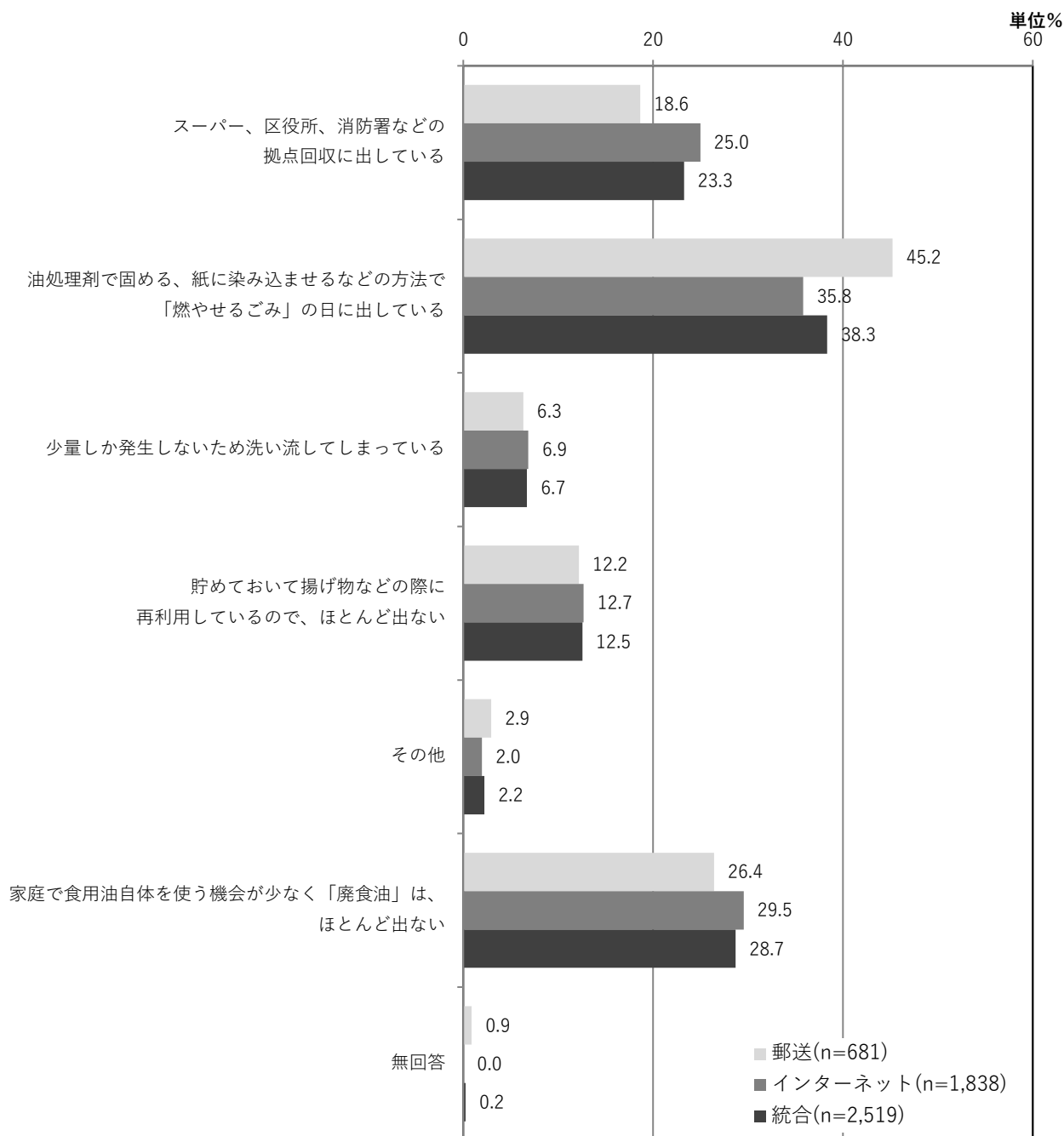
性別では、男女間で大きな差はみられない。

年代別にみると、「町内会やPTAなどの集団資源回収に出している」と回答した人の割合は、年代が上がるにつれて高くなる傾向がみられ、40歳以上では最も回答した人の割合が高くなっている。39歳以下では「スーパーやコンビニなどの民間の回収拠点に出している」と回答した人の割合が最も高く、全体（30.3%）の割合と比べて30～39歳（46.1%）では15.8ポイントの差となっている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊298ページ参照

問3 あなたは次の資源物を処分するとき、どのようにしていますか。次の（１）から（４）のそれぞれについて、あてはまる主なものにいくつでも○をつけてください。

（３） 廃食油（使用済み食用油）



廃食油の処分については、「油処理剤で固める、紙に染み込ませるなどの方法で『燃やせるごみ』の日に出している」が最も多く統合では38.3%、また郵送では45.2%と特に高くなっている。一方、「家庭で食用油自体を使う機会が少なく「廃食油」は、ほとんど出ない」は統合で28.7%となっている。

廃食油の処分は、4割弱の人が「油処理剤で固める、紙に染み込ませるなどの方法で『燃やせるごみ』の日に出している」と回答している。一方、「ほとんど出ない」と回答した人も3割弱となっている。

【統合：性別・年代別】

		サンプル数	スーパ－、区役所、消防署などの 拠点回収に出している	油処理剤で固める、紙に染み込 みせるなどの方法で『燃やせるご み』の日に出している	少量しか発生しないため 洗い流してしまっている	再利用しておいている揚げ物、な どの際に 出ない	その他	家庭で食用油自体を使う機会が 少なく「廃食油」は、ほとんど 出ない	無回答
(上段:実数) (下段:割合)									
全体		2,519	586 23.3	966 38.3	169 6.7	316 12.5	56 2.2	723 28.7	6 0.2
性別	男性	830	176 21.2	287 34.6	82 9.9	87 10.5	16 1.9	254 30.6	2 0.2
	女性	1,663	406 24.4	670 40.3	84 5.1	226 13.6	39 2.3	457 27.5	3 0.2
	その他	15	2 13.3	5 33.3	2 13.3	0 0.0	0 0.0	8 53.3	0 0.0
年代別	18歳～29歳	90	10 11.1	21 23.3	6 6.7	11 12.2	2 2.2	24 26.7	0 0.0
	30歳～39歳	232	29 12.5	84 36.2	16 6.9	25 10.8	2 0.9	60 25.9	1 0.4
	40歳～49歳	411	80 19.5	147 35.8	32 7.8	54 13.1	4 1.0	104 25.3	0 0.0
	50歳～59歳	646	158 24.5	253 39.2	40 6.2	75 11.6	11 1.7	175 27.1	0 0.0
	60歳～69歳	653	160 24.5	234 35.8	40 6.1	74 11.3	14 2.1	182 27.9	0 0.0
	70歳以上	477	102 21.4	143 30.0	27 5.7	51 10.7	12 2.5	131 27.5	0 0.0

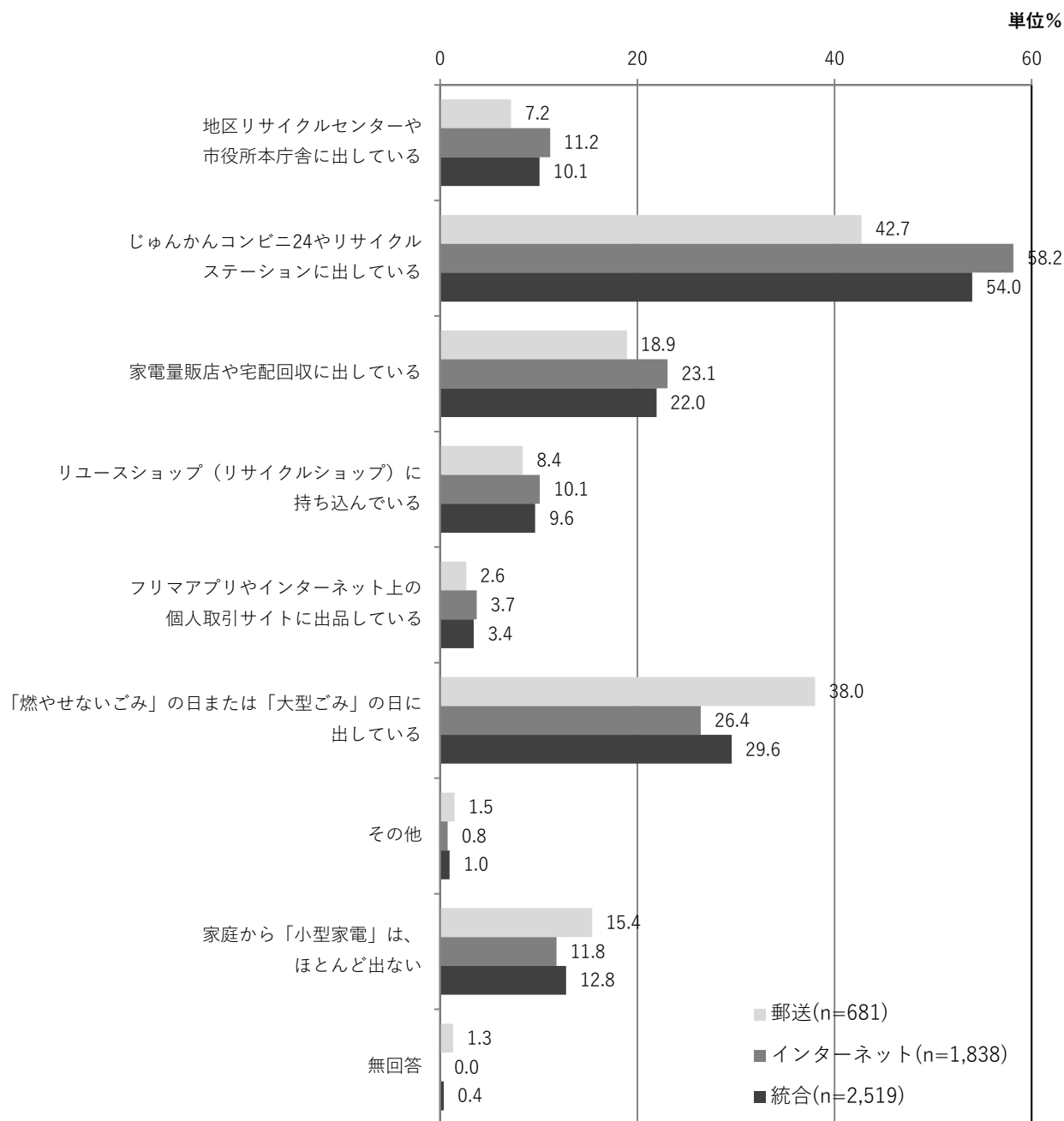
性別では、男女間で大きな差はみられない。

年代別でも、30歳以上で大きな差はみられない。18～29歳では「家庭で食用油自体を使う機会が少なく「廃食油」は、ほとんど出ない」が26.7%と最も高く、次いで、「油処理剤で固める、紙に染み込ませるなどの方法で『燃やせるごみ』の日に出している」（23.3%）となっている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊300ページ参照

問3 あなたは次の資源物を処分するとき、どのようにしていますか。次の（１）から（４）のそれぞれについて、あてはまる主なものにいくつでも○をつけてください。

（４）小型家電（テレビ、冷蔵庫・冷凍庫、洗濯機・衣類乾燥機、エアコンを除く家電製品）



小型家電の処分については、「じゅんかんコンビニ 24 やリサイクルステーションに出している」が最も高く、統合では 54.0%、調査方法でみると郵送（42.7%）に比べてインターネット（58.2%）で 15.5 ポイント高くなっている。次いで「『燃やせないごみ』の日または『大型ごみ』の日に出している」（29.6%）となっており、こちらはインターネット（26.4%）に比べて郵送（38.0%）で 11.6 ポイント高くなっている。

小型家電の処分は、「じゅんかんコンビニ 24 やリサイクルステーションに出している」と回答した人が約 5 割、次いで「『燃やせないごみ』の日または『大型ごみ』の日に出している」が 3 割弱となっている。

【統合：性別・年代別】

		サ ン プ ル 数	市 地 役 区 所 リ 本 サ 庁 イ 舎 ク に ル 出 セ し タ てー い り や	出 し て い る リ サ イ ク ル ス テ ー シ ヨ ン に や	出 し て い る 家 電 量 販 店 や 宅 配 回 収 に	リ ユ ー ス シ ョ ッ プ に 持 ち 込 ん で い る シ イ ク ル	ネ ッ ト 上 の 個 人 取 引 サ イ ト に 出 品 し て い る	フ リ マ ア ブ リ や イン ター ネ ッ ト の 日 に 出 し て い る	「燃 や せ な い ご み」 の 日 に 出 し て い る	そ の 他	ほ と ん ど 出 な い 「家 庭 か ら 「小 型 家 電」 は、	無 回 答	
(上段:実数) (下段:割合)													
全体		2,519	254 10.1	1,360 54.0	553 22.0	243 9.6	86 3.4	745 29.6	24 1.0	322 12.8	9 0.4		
性 別	男性	830	100 12.0	467 56.3	180 21.7	100 12.0	28 3.4	213 25.7	10 1.2	102 12.3	3 0.4		
	女性	1,663	152 9.1	881 53.0	367 22.1	139 8.4	56 3.4	520 31.3	14 0.8	218 13.1	6 0.4		
	その他	15	1 6.7	9 60.0	4 26.7	3 20.0	2 13.3	5 33.3	0 0.0	1 6.7	0 0.0		
年 代 別	18歳～29歳	90	3 3.3	32 35.6	16 17.8	13 14.4	8 8.9	18 20.0	0 0.0	32 35.6	0 0.0		
	30歳～39歳	232	17 7.3	127 54.7	30 12.9	34 14.7	19 8.2	51 22.0	2 0.9	52 22.4	0 0.0		
	40歳～49歳	411	48 11.7	262 63.7	80 19.5	42 10.2	25 6.1	101 24.6	1 0.2	43 10.5	0 0.0		
	50歳～59歳	646	58 9.0	399 61.8	127 19.7	70 10.8	21 3.3	176 27.2	5 0.8	80 12.4	0 0.0		
	60歳～69歳	653	76 11.6	358 54.8	170 26.0	58 8.9	10 1.5	202 30.9	8 1.2	52 8.0	0 0.0		
	70歳以上	477	51 10.7	179 37.5	128 26.8	25 5.2	3 0.6	190 39.8	8 1.7	63 13.2	9 1.9		

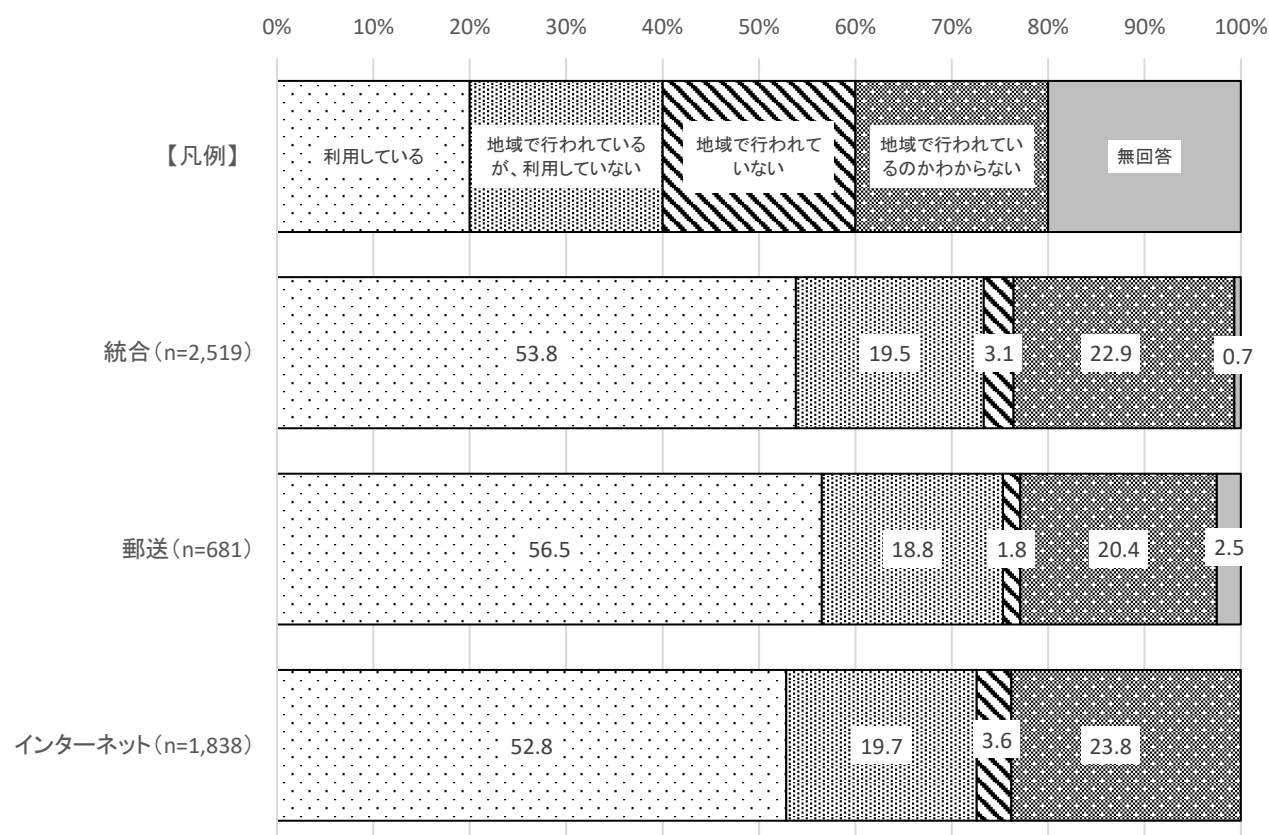
性別では、男女間で大きな差はみられない。

年代別にみると、70歳以上を除き「じゅんかんコンビニ 24 やリサイクルステーションに出している」と回答した人の割合が最も高く、特に高い40～49歳（63.7%）では70歳以上（37.5%）に比べて26.2ポイントの差となっている。70歳以上では「燃やせないごみ」の日または「大型ごみ」の日に出している」（39.8%）が最も高く、18～29歳では「じゅんかんコンビニ 24 やリサイクルステーションに出している」が、「家庭から「小型家電」は、ほとんど出ない」と同率（35.6%）で最も高くなっている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊 302 ページ参照

問4 集団資源回収についてお伺いします。

(1) あなたは、集団資源回収を利用していますか。次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。

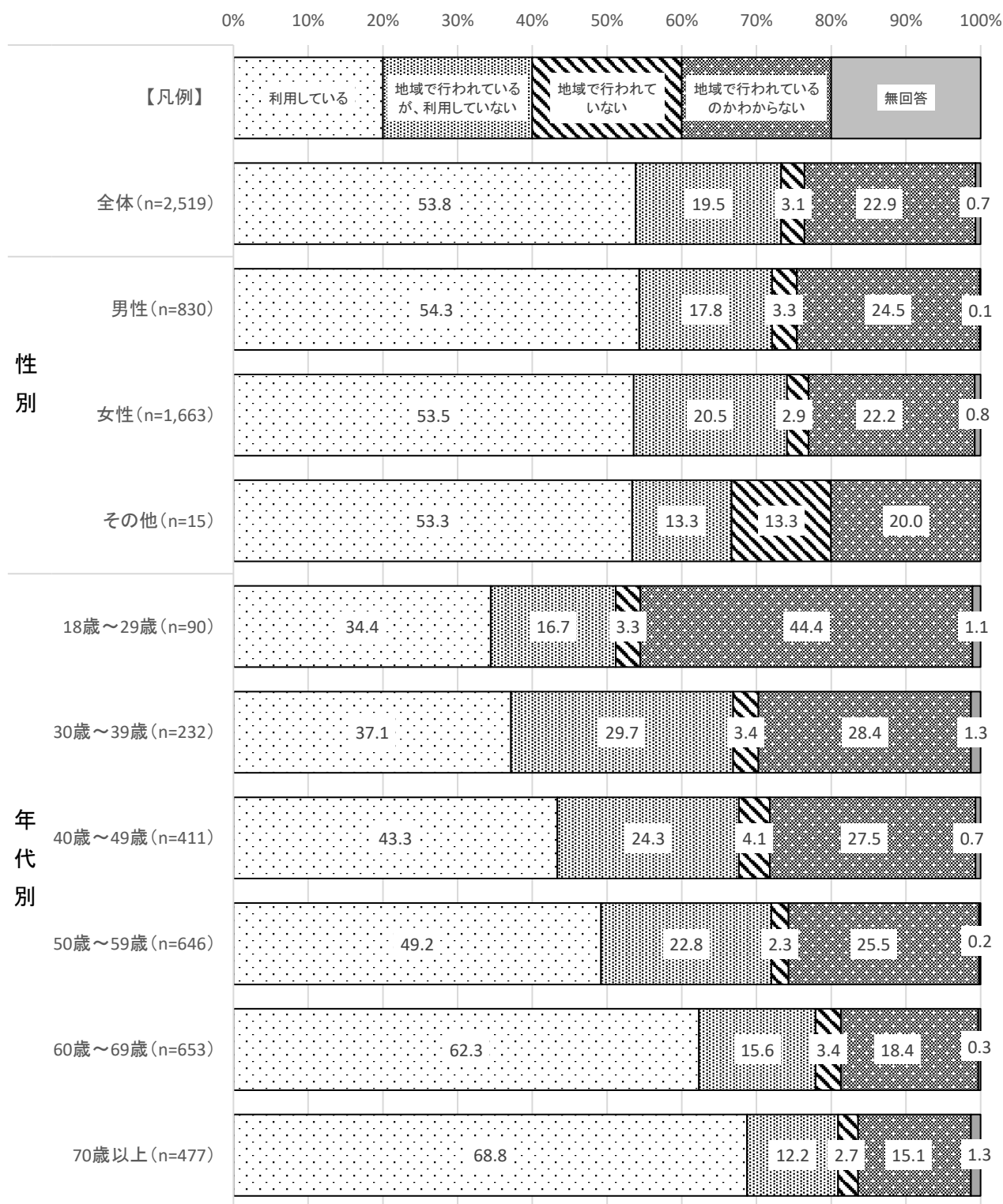


集団資源回収を利用しているかについては、「利用している」が統合で53.8%と最も高く、次いで、「地域で行われているのかわからない」(22.9%)、「地域で行われているが、利用していない」(19.5%)の順となっている。

集団資源回収については、「利用している」と回答した人は約5割となっている。また、「地域で行われているのかわからない」が2割強となっている。



【統合：性別・年代別】



性別では、男女間で大きな差はみられない。

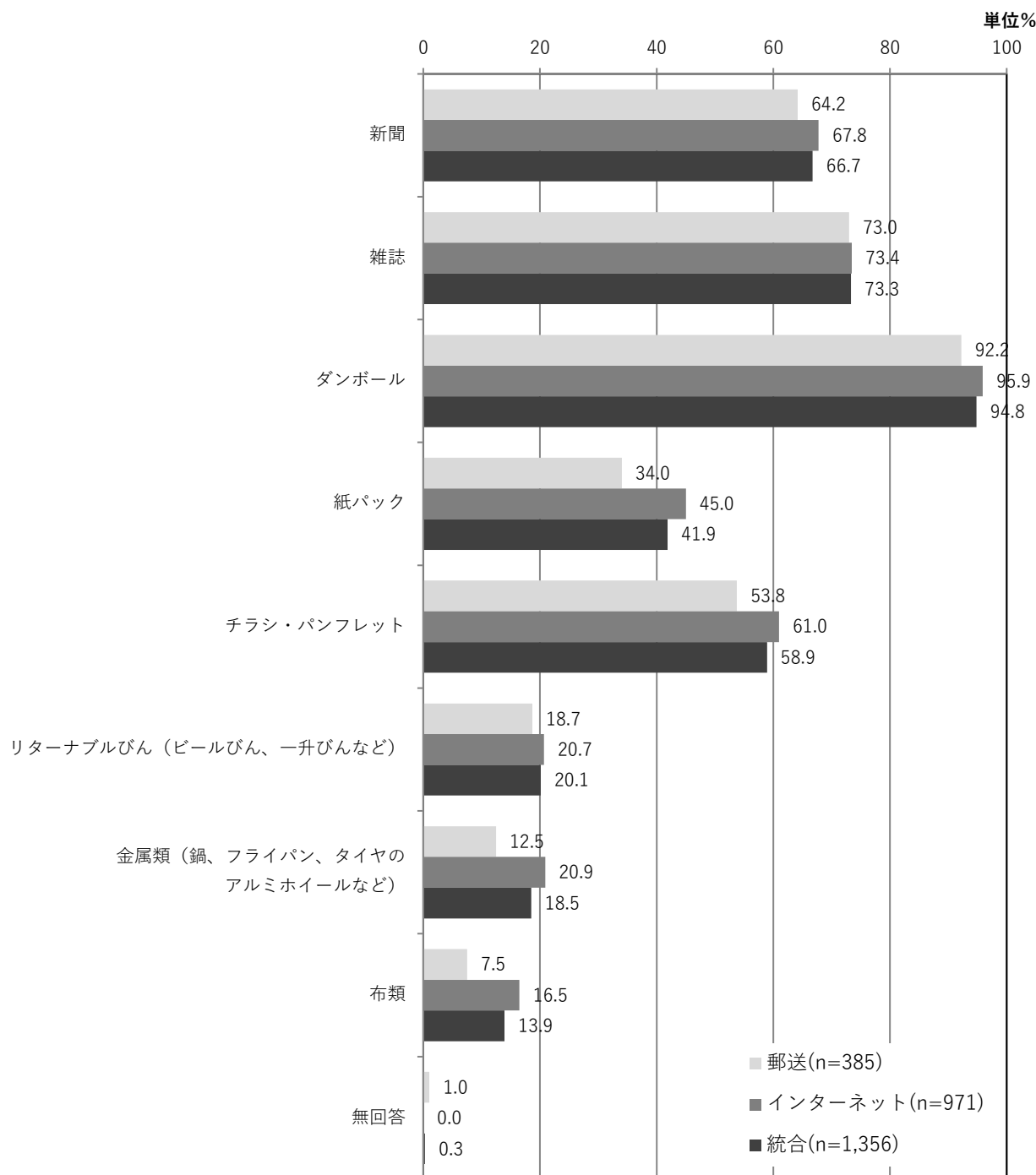
年代別にみると、「利用している」と回答した割合は年代が上がるにつれて高くなる傾向で、70歳以上では68.8%となっている。一方、「地域で行われているのかわからない」と回答した割合は年代が上がるにつれて低くなっており、18～29歳では「利用している」（34.4%）より「地域で行われているのかわからない」（44.4%）の方が高くなっている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊 304 ページ参照

問4 集団資源回収についてお伺いします。

《問4の(1)で「1 利用したことがある」と答えた方にお聞きします。》

(2) あなたが出している資源物について、あてはまるものにいくつでも○をつけて下さい。



集団資源回収を「利用している」と回答した人に対し、出している資源物について尋ねたところ、「ダンボール」が統合で94.8%と最も高く、次いで、「雑誌」（73.3%）、「新聞」（66.7%）となっている。

集団資源回収の利用者において、「ダンボール」を出している人が9割強、次いで「雑誌」が7割強、「新聞」が7割弱となっている

【統合：性別・年代別】

		サ ン プ ル 数	新 聞	雑 誌	ダン ボ ール	紙 パ ック	チ ラ シ ・ パン フレ ット	リ タ ー ナ ブル び ん 、 一 升 び ん な ど	金 属 類 (鍋、フ ライ パン、 タイ ヤの アル ミホ イール など)	布 類	無 回 答
(上段:実数) (下段:割合)											
全体		1,356	905 66.7	994 73.3	1,286 94.8	568 41.9	799 58.9	273 20.1	251 18.5	189 13.9	4 0.3
性別	男性	451	331 73.4	331 73.4	420 93.1	201 44.6	273 60.5	122 27.1	87 19.3	54 12.0	0 0.0
	女性	889	567 63.8	654 73.6	850 95.6	362 40.7	519 58.4	148 16.6	160 18.0	135 15.2	4 0.4
	その他	8	2 25.0	4 50.0	8 100.0	2 25.0	3 37.5	0 0.0	2 25.0	0 0.0	0 0.0
年代別	18歳～29歳	31	11 35.5	14 45.2	30 96.8	7 22.6	11 35.5	3 9.7	4 12.9	4 12.9	0 0.0
	30歳～39歳	86	21 24.4	32 37.2	80 93.0	20 23.3	27 31.4	3 3.5	8 9.3	4 4.7	0 0.0
	40歳～49歳	178	85 47.8	115 64.6	170 95.5	47 26.4	74 41.6	23 12.9	20 11.2	16 9.0	0 0.0
	50歳～59歳	318	203 63.8	230 72.3	308 96.9	132 41.5	185 58.2	44 13.8	55 17.3	49 15.4	1 0.3
	60歳～69歳	407	296 72.7	326 80.1	380 93.4	180 44.2	269 66.1	89 21.9	84 20.6	57 14.0	0 0.0
	70歳以上	328	284 86.6	272 82.9	310 94.5	179 54.6	229 69.8	108 32.9	78 23.8	59 18.0	3 0.9

性別では、回答した人の割合が高い「ダンボール」、「雑誌」ではほとんど差がみられないが、「新聞」では女性（63.8％）に比べて男性が73.4％と、9.6ポイント高くなっている。

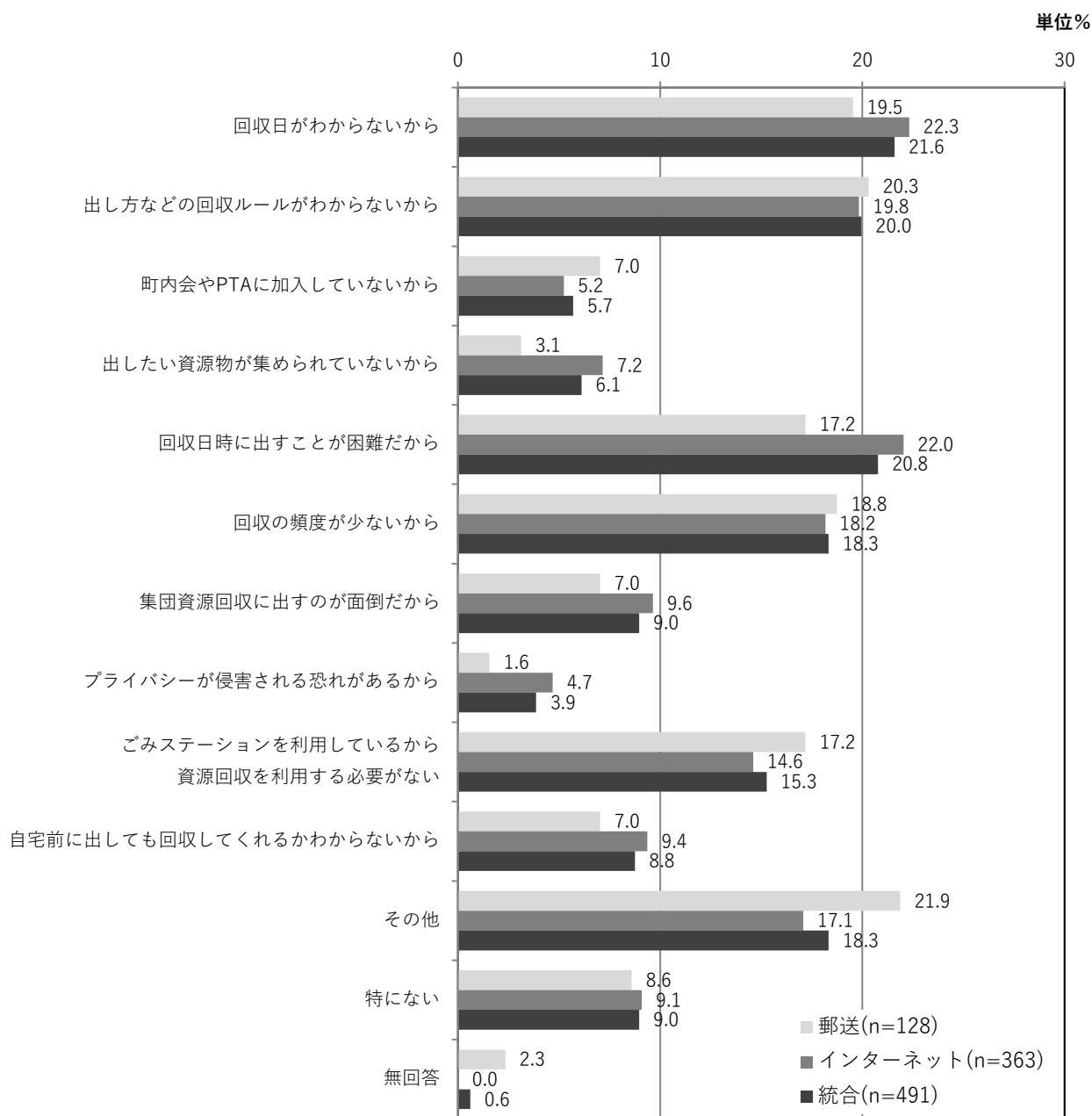
年代別では、すべての年代で「ダンボール」が最も割合が高く、最も割合が高い18～29歳では96.8％となっている。70歳以上では次いで「新聞」（86.6％）が高く、「新聞」と回答した割合が最も低い30～39歳（24.4％）と比べると、62.2ポイントの差となっている。「雑誌」でも年代による差が大きく、40歳以上では6割を超えているが、39歳以下では5割を下回っている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊306ページ参照

#### 問4 集団資源回収についてお伺いします。

《問4の(1)で「2 地域で行われているが、利用していない」と答えた方にお聞きします。》

(3) あなたが集団資源回収を利用しない理由は何ですか。次の中からあてはまるものにいくつでも○をつけてください。



集団資源回収を「地域で行われているが、利用していない」と回答した方に対し、利用していない理由を尋ねたところ、統合では「回収日がわからないから」が最も高く 21.6%、次いで「回収日に出すことが困難だから」(20.8%)、「出し方などの回収ルールがわからないから」(20.0%)となっている。

また調査方法で差が大きい項目としては、「回収日に出すことが困難だから」と回答した人の割合が、郵送(17.2%)に比べて、インターネット(22.0%)で4.8ポイント高くなっている。

集団資源回収を利用していない理由について、「回収日がわからないから」、「回収日に出すことが困難だから」が2割強となっている。

【統合：性別・年代別】

		サンプル数	回収日がわからないから	出し方などの回収ルールがわからないから	町内会やPTAに加入していないから	出したい資源物が集められていないから	回収日時に出すことが困難だから	回収の頻度が少ないから	集団資源回収に出すのが面倒だから	プライバシーが侵害される恐れがあるから	資源回収を利用する必要があるから	ごみステーションを利用しているから	自宅前に出しても回収してくれるかわからないから	その他	特にない	無回答
(上段:実数) (下段:割合)																
全体		491	106 21.6	98 20.0	28 5.7	30 6.1	102 20.8	90 18.3	44 9.0	19 3.9	75 15.3	43 8.8	90 18.3	44 9.0	3 0.6	
性別	男性	148	30 20.3	32 21.6	6 4.1	9 6.1	30 20.3	33 22.3	10 6.8	4 2.7	28 18.9	13 8.8	18 12.2	18 12.2	0 0.0	
	女性	341	76 22.3	66 19.4	22 6.5	21 6.2	71 20.8	57 16.7	34 10.0	15 4.4	47 13.8	30 8.8	71 20.8	25 7.3	3 0.9	
	その他	2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	
年代別	18歳～29歳	15 15.0	2 13.3	2 13.3	1 6.7	1 6.7	3 20.0	1 6.7	3 20.0	1 6.7	4 26.7	2 13.3	2 13.3	1 6.7	0 0.0	
	30歳～39歳	69	20 29.0	19 27.5	6 8.7	8 11.6	17 24.6	13 18.8	6 8.7	0 0.0	14 20.3	11 15.9	7 10.1	6 8.7	0 0.0	
	40歳～49歳	100	23 23.0	24 24.0	5 5.0	6 6.0	28 28.0	22 22.0	14 14.0	6 6.0	11 11.0	12 12.0	15 15.0	5 5.0	1 1.0	
	50歳～59歳	147	34 23.1	24 16.3	13 8.8	4 2.7	32 21.8	21 14.3	13 8.8	10 6.8	22 15.0	9 6.1	29 19.7	13 8.8	0 0.0	
	60歳～69歳	102	17 16.7	18 17.6	1 1.0	8 7.8	12 11.8	18 17.6	3 2.9	1 1.0	16 15.7	7 6.9	28 27.5	12 11.8	0 0.0	
	70歳以上	58	10 17.2	11 19.0	2 3.4	3 5.2	10 17.2	15 25.9	5 8.6	1 1.7	8 13.8	2 3.4	9 15.5	7 12.1	2 3.4	

性別では、男性は「回収の頻度が少ないから」（22.3%）が最も割合が高く、次いで「出し方などの回収ルールがわからないから」（21.6%）、女性は「回収日がわからないから」（22.3%）が最も割合が高く、次いで「回収日時に出すことが困難だから」（20.8%）となっている。

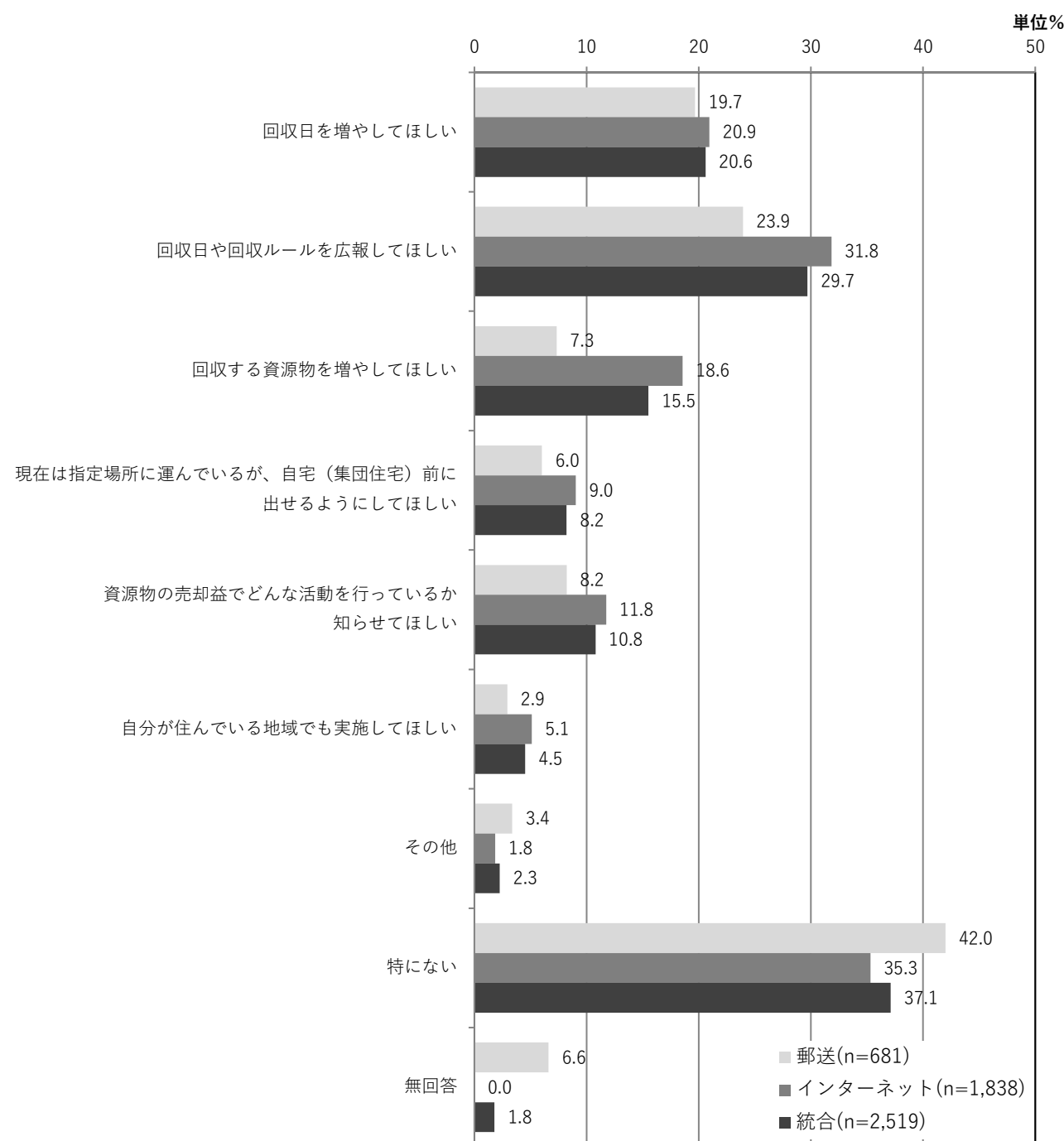
年代別にみると、18～29歳では「ごみステーションを利用しているから資源回収を利用する必要がない」が26.7%と最も高く、また全体の15.3%と比べると11.4ポイント高くなっている。また、60歳以上では「回収の頻度が少ないから」が最も高い（17.6%、25.9%）など、年代により割合の高い項目が異なっている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊 308 ページ参照

問4 集団資源回収についてお伺いします。

《皆さまにお聞きします。》

(4) あなたが、より集団資源回収を利用するために望むことは何ですか。次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。



集団資源回収をより利用するために望むことは、「回収日や回収ルールを広報してほしい」が統合で29.7%、次いで「回収日を増やしてほしい」(20.6%)となっている。一方、「特にない」が37.1%となっている。

集団資源回収を利用するために望むこととして、「回収日や回収ルールを広報してほしい」と回答した人が3割弱となっている。

【統合：性別・年代別】

		サンプル数	回収日を増やしてほしい	回収日や回収ルールを 広報してほしい	回収する資源物を増やして ほしい	現在指定場所に運んでいるが、 自宅（集団住宅）前に出せるように してほしい	資源物の売却益でどんな活動 を行っているか知らせてほしい	自分が住んでいる地域でも実施して ほしい	その他	特 に な い	無 回 答
(上段:実数) (下段:割合)											
全体		2,519	519 20.6	748 29.7	391 15.5	207 8.2	272 10.8	114 4.5	57 2.3	935 37.1	45 1.8
性別	男性	830	174 21.0	254 30.6	133 16.0	62 7.5	85 10.2	43 5.2	15 1.8	307 37.0	13 1.6
	女性	1,663	340 20.4	490 29.5	256 15.4	145 8.7	186 11.2	71 4.3	40 2.4	615 37.0	30 1.8
	その他	15	4 26.7	3 20.0	1 6.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 6.7	8 53.3	0 0.0
年代別	18歳～29歳	90	18 20.0	32 35.6	5 5.6	6 6.7	9 10.0	3 3.3	0 0.0	33 36.7	1 1.1
	30歳～39歳	232	53 22.8	88 37.9	26 11.2	25 10.8	23 9.9	15 6.5	5 2.2	77 33.2	0 0.0
	40歳～49歳	411	99 24.1	148 36.0	66 16.1	31 7.5	48 11.7	21 5.1	11 2.7	145 35.3	2 0.5
	50歳～59歳	646	147 22.8	192 29.7	99 15.3	56 8.7	68 10.5	29 4.5	20 3.1	232 35.9	3 0.5
	60歳～69歳	653	131 20.1	186 28.5	116 17.8	53 8.1	78 11.9	23 3.5	10 1.5	252 38.6	7 1.1
	70歳以上	477	70 14.7	101 21.2	78 16.4	36 7.5	45 9.4	23 4.8	10 2.1	192 40.3	30 6.3

性別では、男女間で大きな差はみられない。

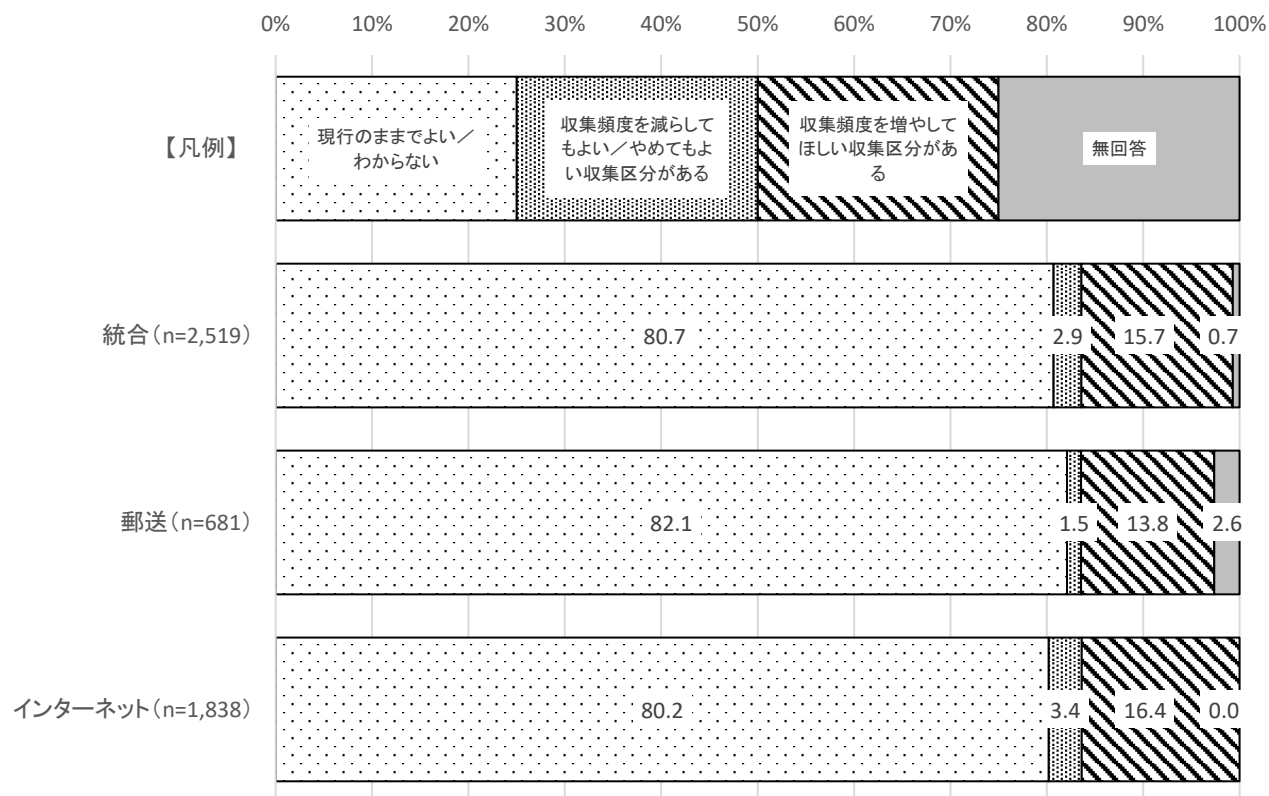
年代別にみると、すべての年代で「回収日や回収ルールを広報してほしい」が最も高く、次いで割合が高い項目は、69歳以下では「回収日を増やしてほしい」、70歳以上では「回収する資源物を増やしてほしい」となっている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊 310 ページ参照

## 2 ごみの収集方法などについて

問5 家庭ごみの収集頻度についてお伺いします。

(1) 収集頻度についてあなたのご意見をお聞かせください。次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。

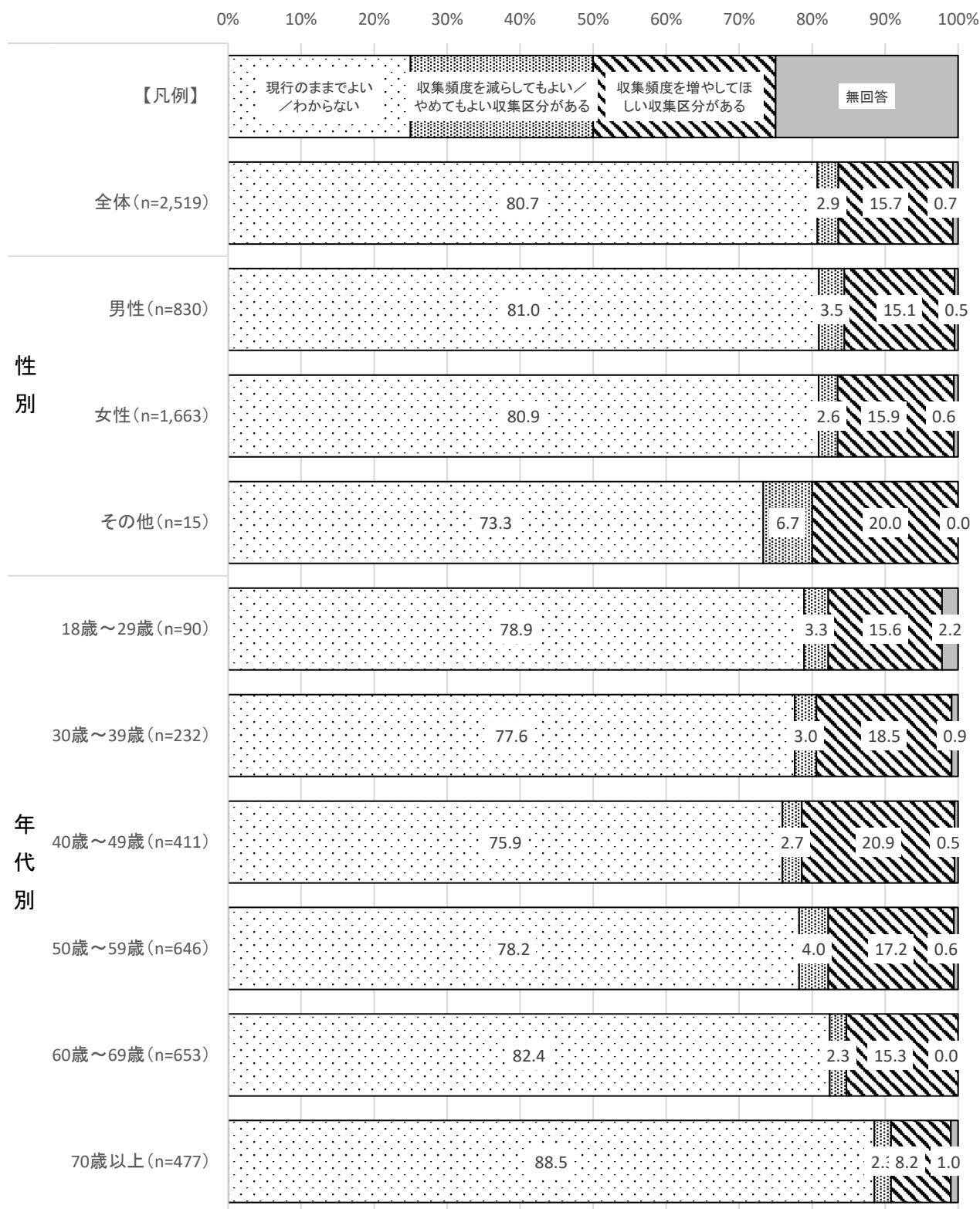


ごみの回収頻度については、統合で「現行のままで良い／わからない」が80.7%、「収集頻度を減らしてもよい／やめてもよい収集区分がある」が2.9%、「収集頻度を増やしてほしい収集区分がある」が15.7%となっている。

ごみの収集頻度については、「現行のままで良い／わからない」と回答した人が8割強となっている。



【統合：性別・年代別】



性別では、男女間の差はみられない。

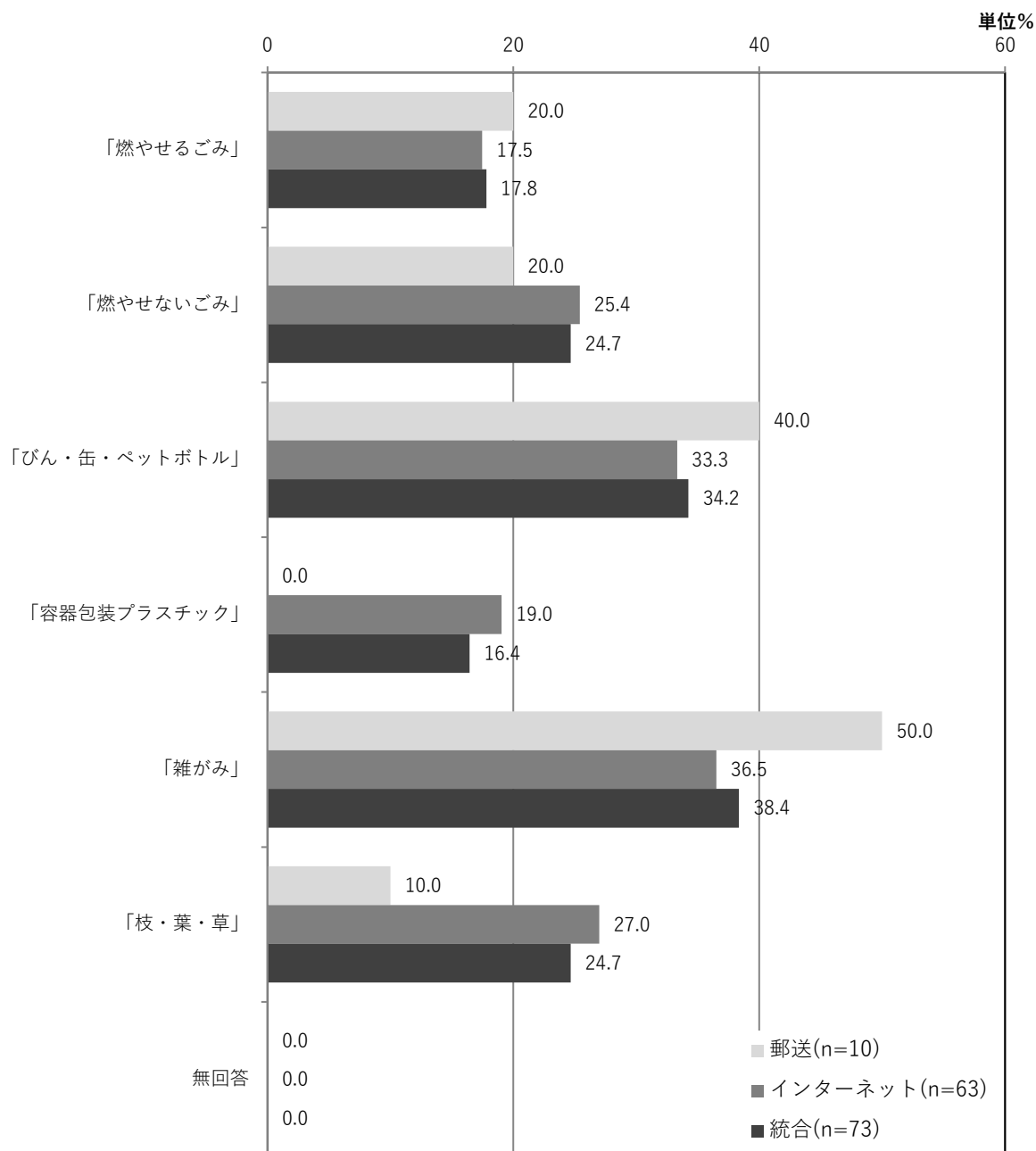
年代別にみると、「現行のままで良い／わからない」と回答した割合は、70歳以上では88.5%と年代別で最も高くなっており、最も割合の低い40～49歳（75.9%）と比較すると12.6ポイントの差となっている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊312ページ参照

問5 家庭ごみの収集頻度についてお伺いします。

《問5（1）で「2 収集頻度を減らしてもよい／やめてもよい収集区分がある」と答えた方にお聞きします。》

（2）あなたはどの収集区分を減らしてよいとお考えですか。次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。



ごみの収集頻度を「減らしてもよい／やめてもよい収集区分がある」と回答した人に対して、減らしてよいと考える収集区分について尋ねたところ、「雑がみ」が統合で38.4%と最も多く、次いで、「びん・缶・ペットボトル」（34.2%）となっている。

収集頻度を減らしてもよいと考える収集区分は、「雑がみ」が4割弱、次いで「びん・缶・ペットボトル」が3割強となっている。

【統合：性別・年代別】

		サンプル数	「燃やせるごみ」	「燃やせないごみ」	「びん・缶・ペットボトル」	「容器包装プラスチック」	「雑がみ」	「枝・葉・草」	無回答
		(上段:実数)							
		(下段:割合)							
全体		73	13 17.8	18 24.7	25 34.2	12 16.4	28 38.4	18 24.7	0 0.0
性別	男性	29	4 13.8	8 27.6	11 37.9	6 20.7	15 51.7	6 20.7	0 0.0
	女性	43	9 20.9	9 20.9	14 32.6	6 14.0	13 30.2	12 27.9	0 0.0
	その他	1	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
年代別	18歳～29歳	3	0 0.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	30歳～39歳	7	0 0.0	1 14.3	2 28.6	1 14.3	1 14.3	2 28.6	0 0.0
	40歳～49歳	11	2 18.2	3 27.3	4 36.4	3 27.3	4 36.4	2 18.2	0 0.0
	50歳～59歳	26	6 23.1	6 23.1	7 26.9	2 7.7	8 30.8	8 30.8	0 0.0
	60歳～69歳	15	3 20.0	4 26.7	5 33.3	3 20.0	8 53.3	5 33.3	0 0.0
	70歳以上	11	2 18.2	2 18.2	6 54.5	3 27.3	7 63.6	1 9.1	0 0.0
居住形態別	持ち家(一戸建て)	29	5 17.2	9 31.0	11 37.9	5 17.2	15 51.7	5 17.2	0 0.0
	持ち家(マンション・アパート)	18	3 16.7	2 11.1	8 44.4	4 22.2	8 44.4	6 33.3	0 0.0
	借家(一戸建て)	3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0
	借家(マンション・アパート)	21	4 19.0	6 28.6	5 23.8	3 14.3	3 14.3	6 28.6	0 0.0
	その他(社宅・公宅・寮など)	2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0

性別では、男性は「雑がみ」が51.7%と最も割合が高く、女性（30.2%）と比較して21.7ポイントの差となっている。女性は「びん・缶・ペットボトル」が32.6%と最も高いが、男性では「びん・缶・ペットボトル」が37.9%となっており、男性の方が全体的に高い項目が多い結果となっている。

年代別では、40歳以上で「雑がみ」が最も高く、回答した割合が最も高い70歳以上では63.6%となっている。また、40～49歳では「びん・缶・ペットボトル」（36.4%）、50～59歳では「枝・葉・草」（30.8%）も「雑がみ」と同率で最も高くなっている。

居住形態別にみると、持ち家（一戸建て）では「雑がみ」が最も高く51.7%となっているのに対し、借家（マンション・アパート）では「燃やせないごみ」・「枝・葉・草」が最も高く28.6%となっている。

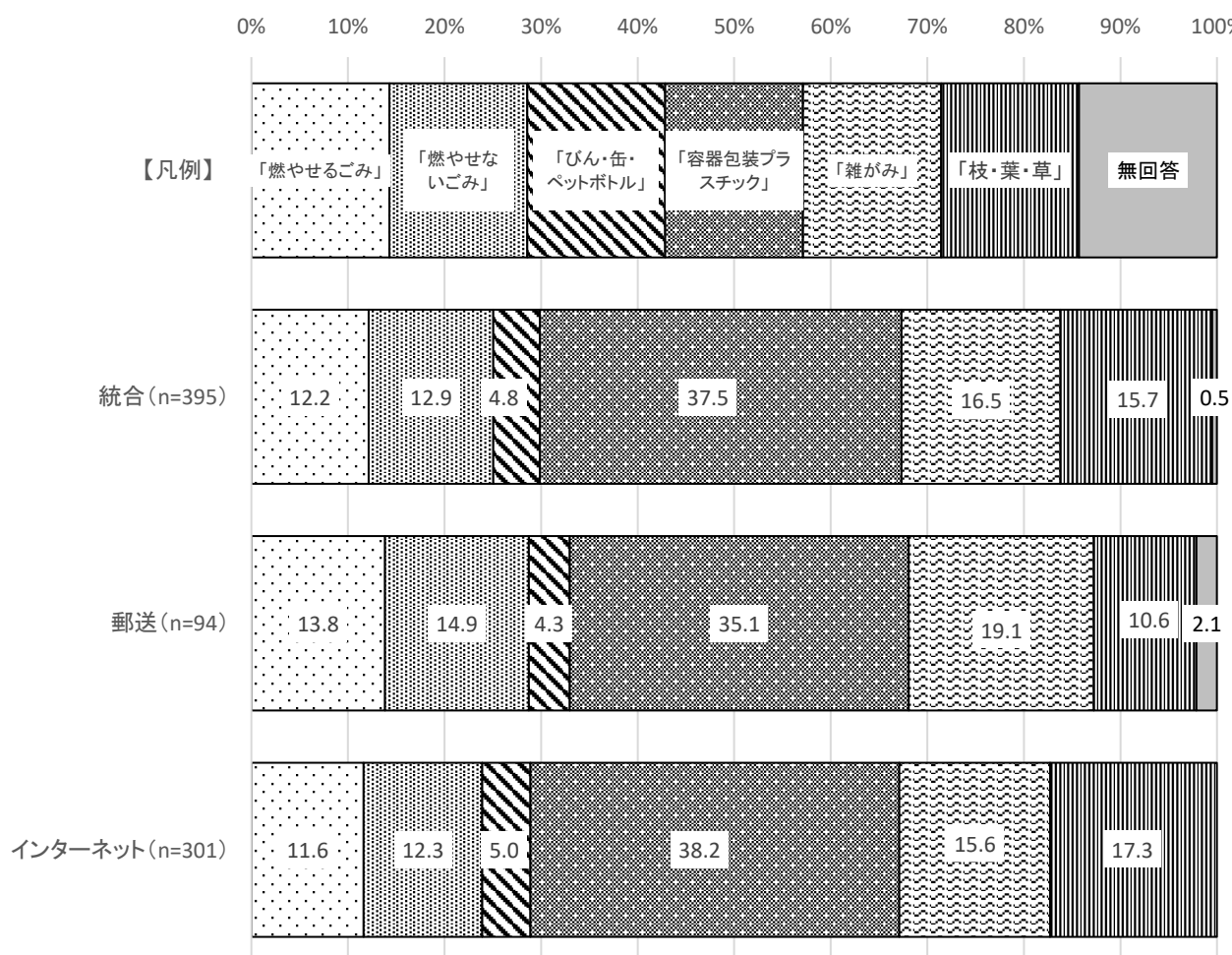
※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊314ページ参照

問5 家庭ごみの収集頻度についてお伺いします。

《問5（1）で「3 収集頻度を増やしてほしい収集区分がある」と答えた方にお聞きします。》

（3）あなたは収集頻度をどのように変更してほしいとお考えですか。次の選択肢の中から、最も希望する数字の組み合わせを口の中に記入してください。※なお、ごみステーションの管理の負担や収集経費などを考慮すると、現状では新たな収集日を増やすことができず、他の収集区分を減らす必要があるため、増やしてほしい収集区分と併せて減らしてもよい収集区分をお答えください。

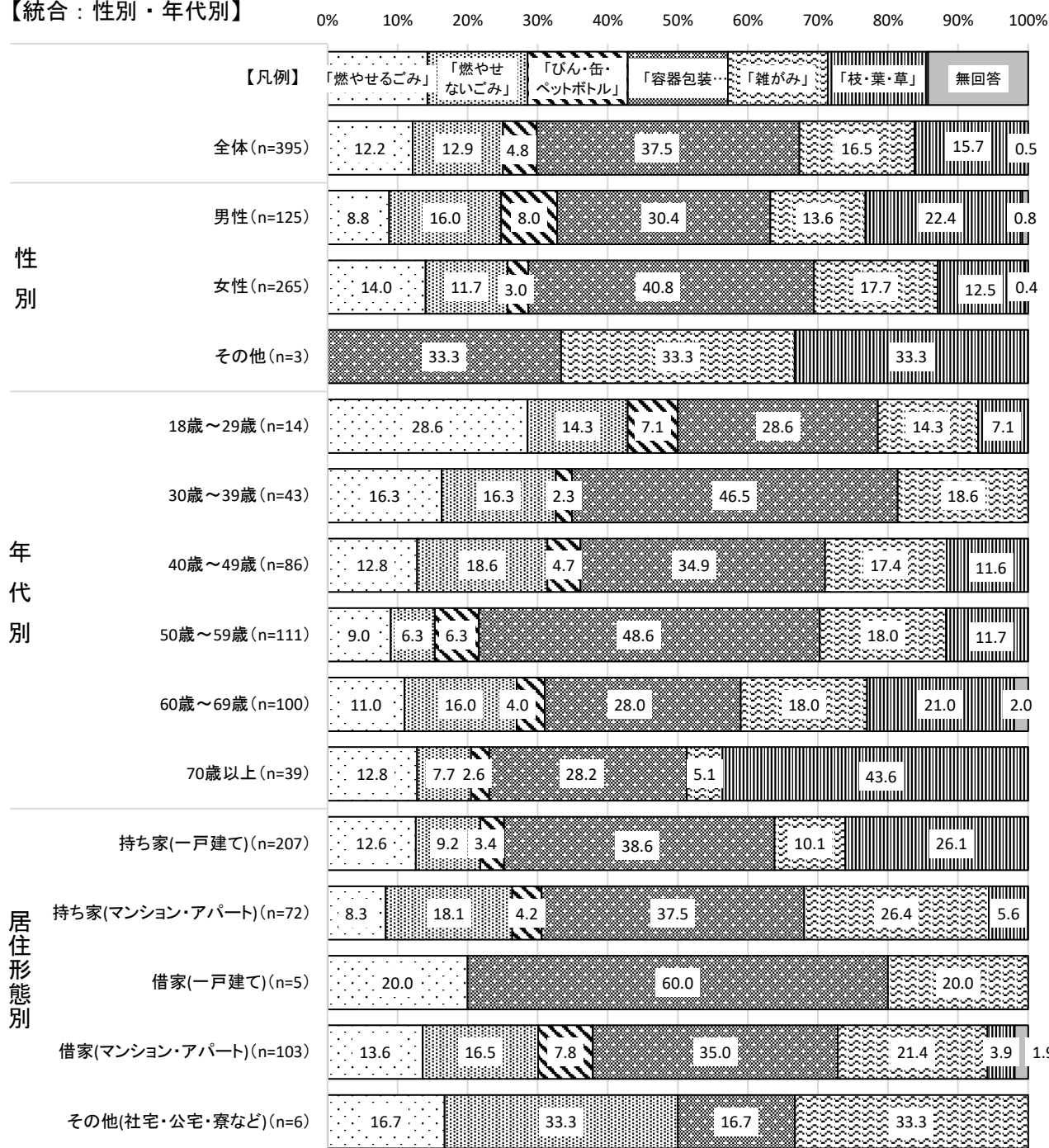
【増やしてほしいと考える収集区分】



ごみの収集頻度について「増やしてほしい収集区分がある」と回答した人に対して、収集頻度を増やしてほしいと考える収集区分について尋ねたところ、「容器包装プラスチック」が37.5%と最も高く、次いで、「雑がみ」（16.5%）、「枝・葉・草」（15.7%）、「燃やせないごみ」（12.9%）となっている。

収集回数を増やしてほしいと考える収集区分は、「容器包装プラスチック」が4割弱となっており、次に「雑がみ」・「枝・葉・草」がそれぞれ2割弱となっている。

【統合：性別・年代別】



性別では、男女ともに「容器包装プラスチック」が最も割合が高く、それぞれ 30.4%、40.8%となっている。また、「燃やせないごみ」、「びん・缶・ペットボトル」、「枝・葉・草」は女性に比べて男性の方が回答した人の割合が高く、「燃やせるごみ」、「容器包装プラスチック」、「雑がみ」は男性に比べて女性の方が回答した人の割合が高くなっている。

年代別では、69歳以下では「容器包装プラスチック」が最も高く、特に 30～39歳 (46.5%) や 50～59歳 (48.6%) で高くなっている。70歳以上では「容器包装プラスチック」 (28.2%) よりも「枝・葉・草」が 43.6%と最も割合が高くなっている。

居住形態別にみると、持ち家・借家ともに「容器包装プラスチック」が最も高くなっている。次いで割合が高いのは、持ち家（一戸建て）では「枝・葉・草」 (26.1%) だが、その他の住宅区分では「雑がみ」が高く、持ち家（マンション・アパート）では 26.4%となっている。

※借家（一戸建て）、その他（社宅・公宅・寮など）は母数が少ないため触れていない

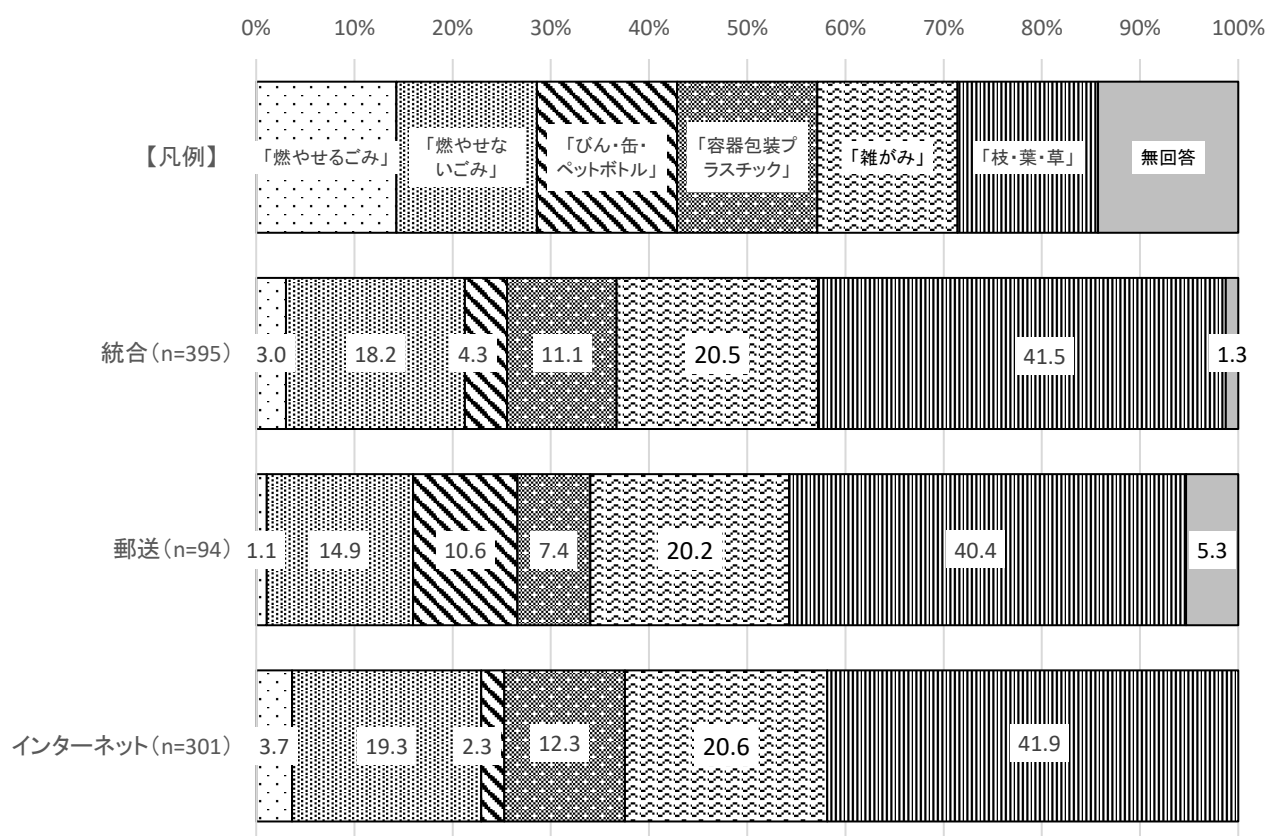
※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊 316 ページ参照

問5 家庭ごみの収集頻度についてお伺いします。

《問5（1）で「3 収集頻度を増やしてほしい収集区分がある」と答えた方にお聞きします。》

（3）あなたは収集頻度をどのように変更してほしいとお考えですか。次の選択肢の中から、最も希望する数字の組み合わせを口の中に記入してください。※なお、ごみステーションの管理の負担や収集経費などを考慮すると、現状では新たな収集日を増やすことができず、他の収集区分を減らす必要があるため、増やしてほしい収集区分と併せて減らしてもよい収集区分をお答えください。

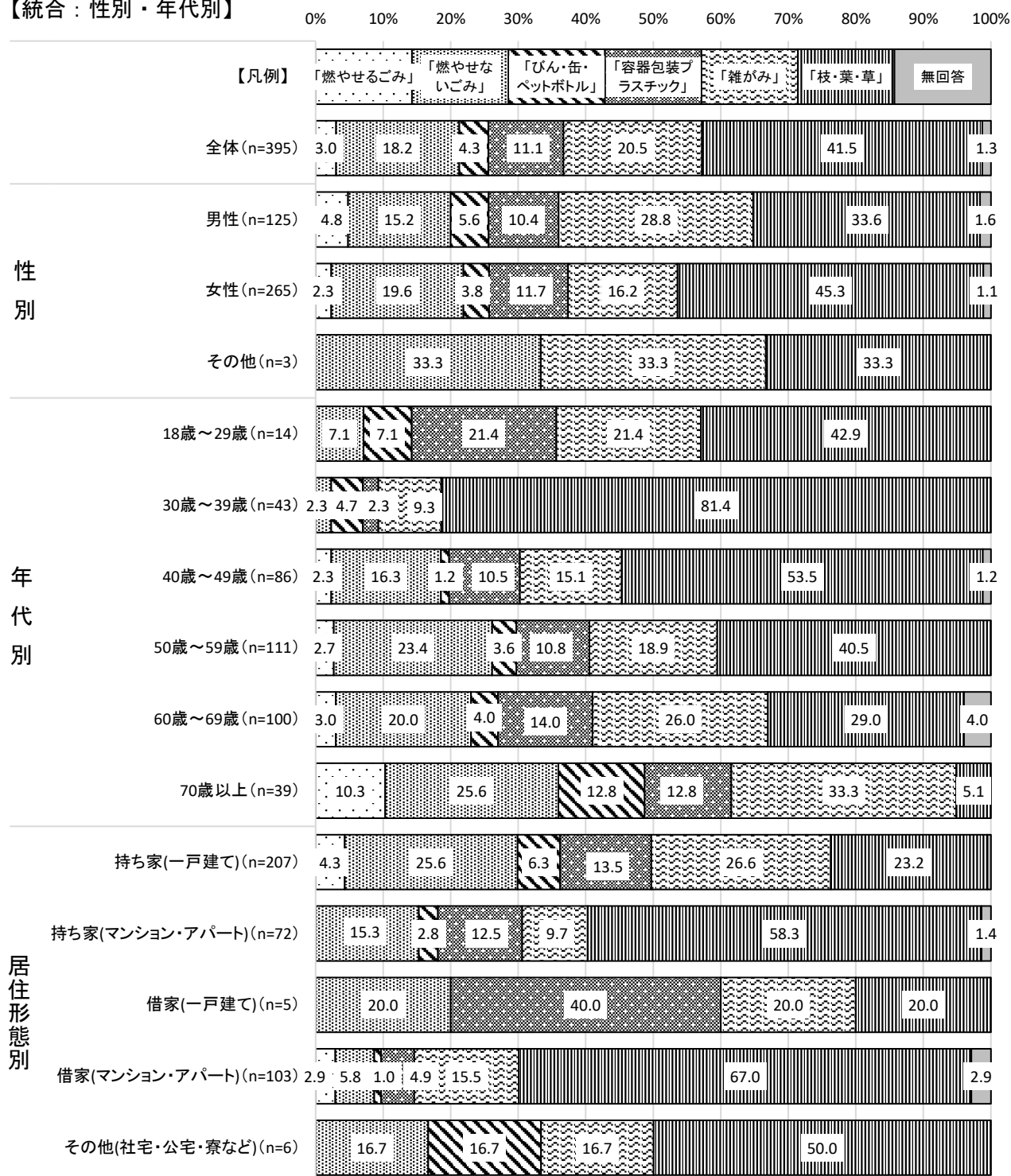
【減らしてもよいと考える収集区分】



ごみの収集頻度について「増やしてほしい収集区分がある」と回答した人に対して、他の収集区分の収集頻度を増やす代わりに収集頻度を減らしてもよいと考える収集区分について尋ねたところ、「枝・葉・草」が統合で41.5%と最も多く、次いで、「雑がみ」（20.5%）、「燃やせないごみ」（18.2%）となっている。

他の収集区分の収集回数を増やす代わりに収集回数を減らしてもよいと考える収集区分は、「枝・葉・草」が最も高く4割強となっており、「雑がみ」が2割強、「燃やせないごみ」が2割弱となっている。

【統合：性別・年代別】



性別では、男女ともに「枝・葉・草」と回答した人の割合が最も高いが、男性（33.6%）に比べて女性で45.3%と、11.7ポイント高くなっている。

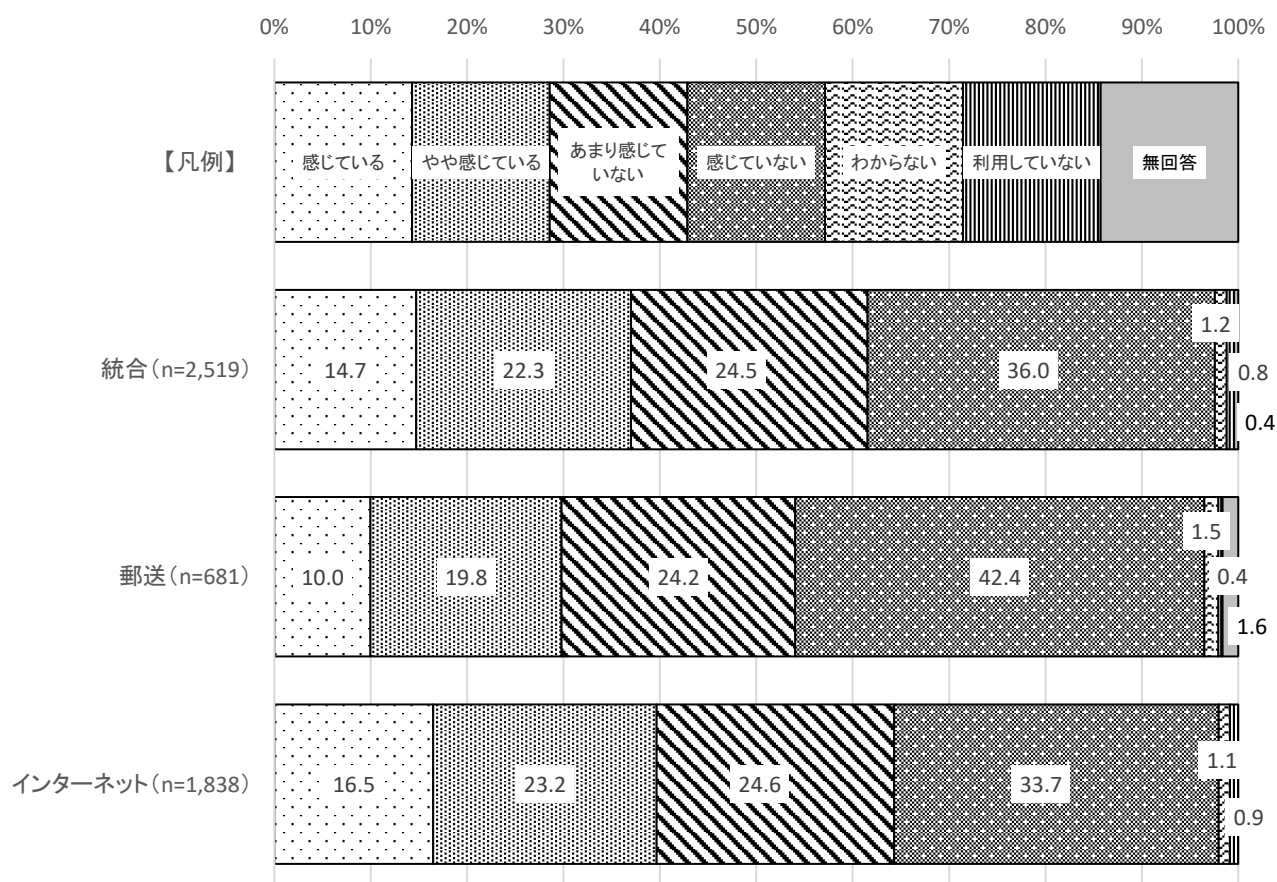
年代別では、69歳以下において「枝・葉・草」と回答した人の割合が最も高く、特に30～39歳では81.4%となっている。70代以上では「雑がみ」が33.3%と最も高くなっている。

居住形態別でみると、持ち家（マンション・アパート）、借家（マンション・アパート）では「枝・葉・草」が最も高く、それぞれ58.3%、67.0%となっているが、持ち家（一戸建て）では「雑がみ」が最も高く26.6%、次いで「燃やせないごみ」（25.6%）となっている。

※借家（一戸建て）、その他（社宅・公宅・寮など）は母数が少ないため触れていない

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊318ページ参照

問6 あなたは、使用しているごみステーションに問題を感じていますか。次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。

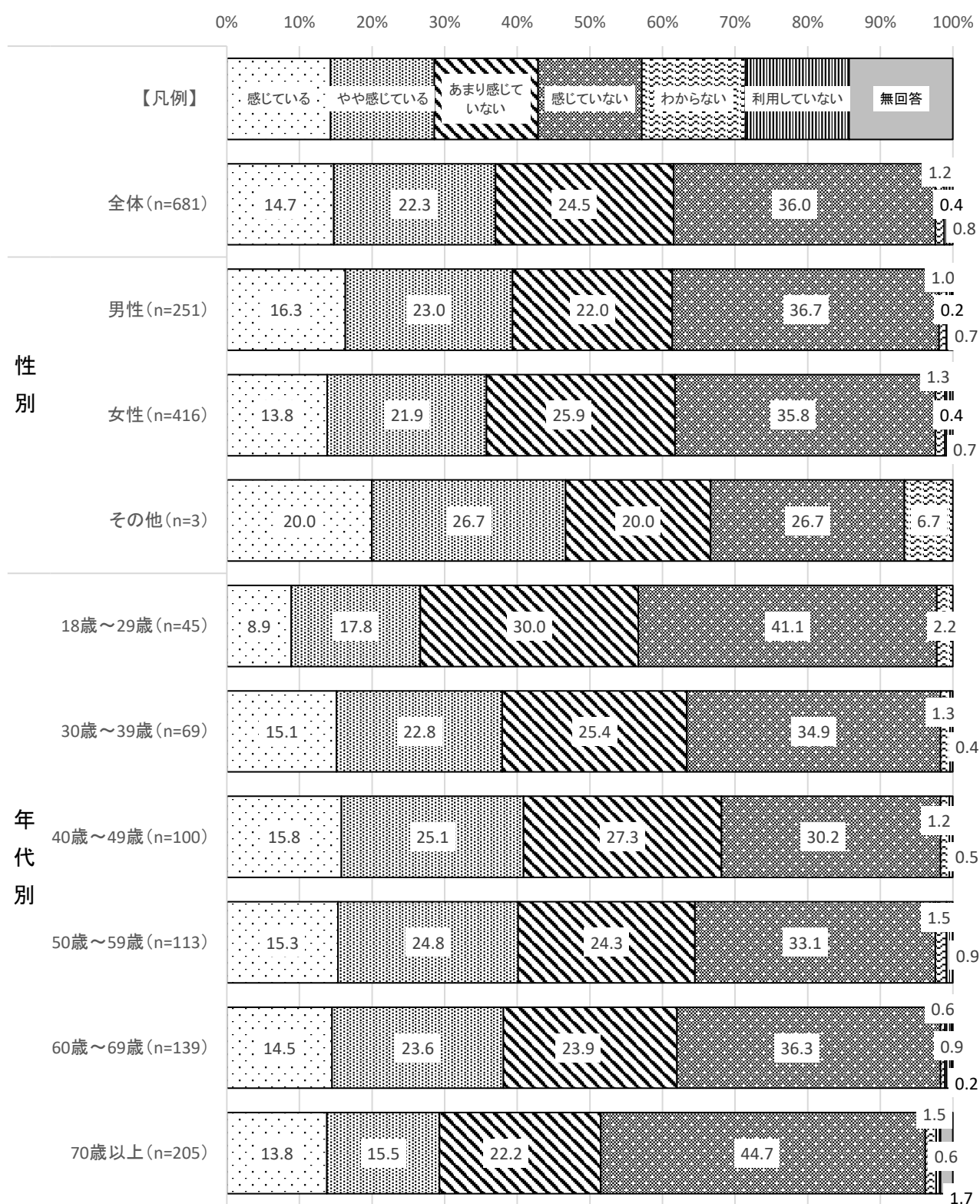


使用しているごみステーションに問題を感じるかどうかについては、「感じていない」が36.0%と最も高くなっている。次いで、「あまり感じていない」（24.5%）、「やや感じている」（22.3%）、「感じている」（14.7%）の順となっている。

ごみステーションに問題を「感じていない」・「あまり感じていない」と回答した人を合わせた割合は6割強となっている。一方、問題を「感じている」・「やや感じている」と回答した人を合わせた割合は4割弱となっている。



【統合：性別・年代別】



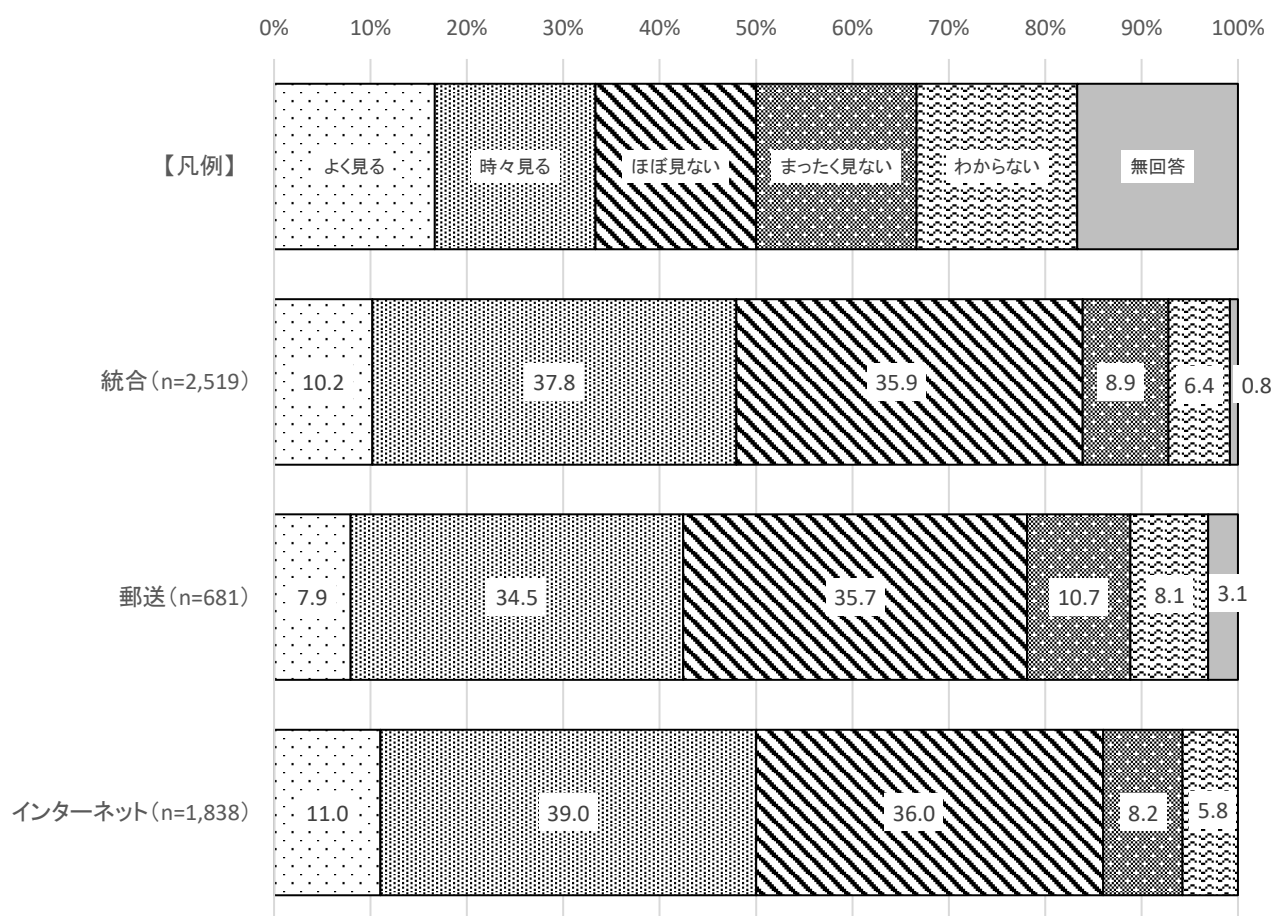
性別では、男女間で大きな差はみられない。

年代別でみると、ほとんどの年代で「感じていない」が最も多く、次いで「あまり感じていない」となっているが、50～59歳では「あまり感じていない」よりも「やや感じている」の割合が高くなっている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊 320 ページ参照

問7 あなたが使用しているごみステーションの状況について、次の①から⑥のそれぞれについて、あてはまるものに1つ○をつけてください。

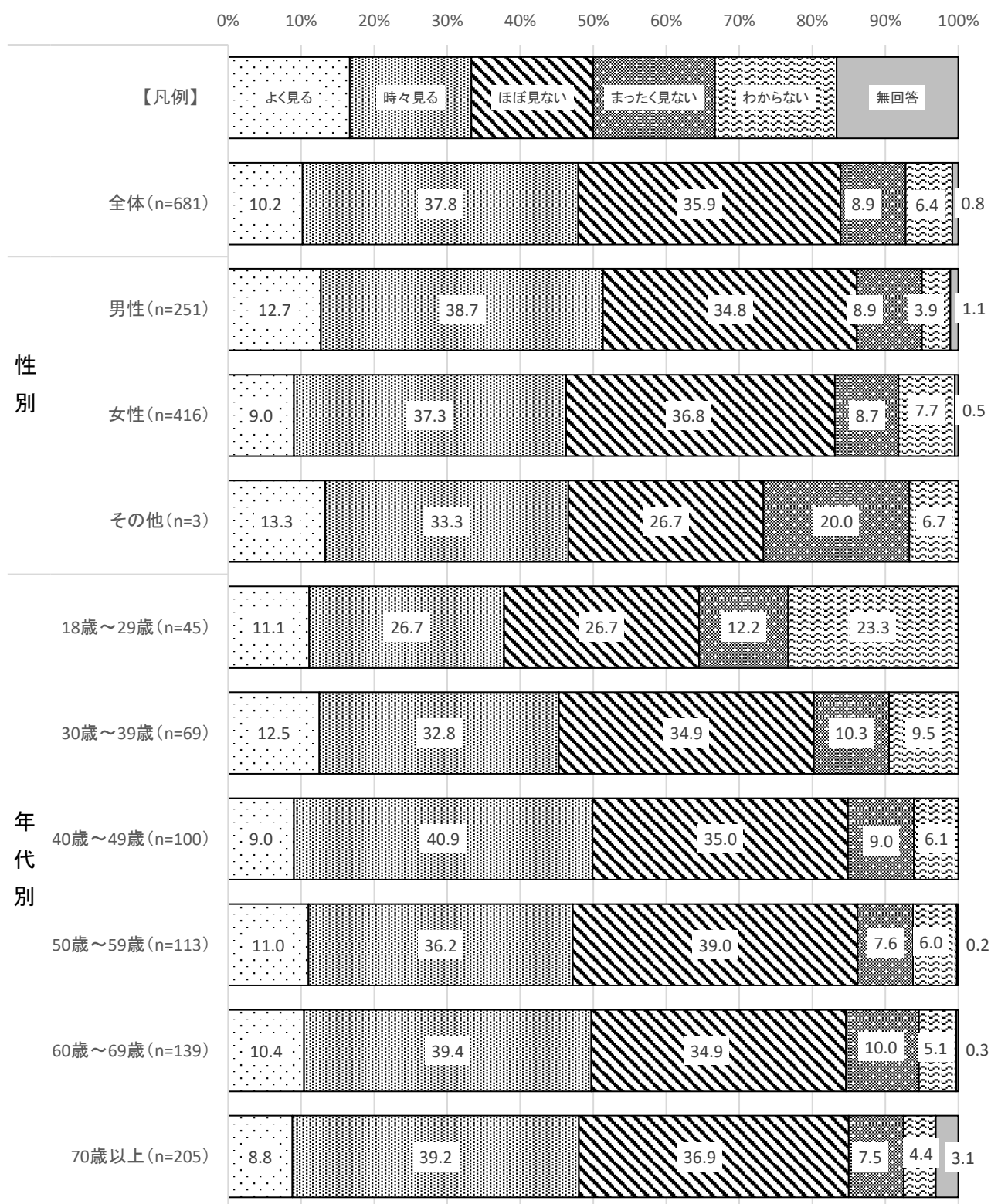
(1) 正しく分別されていないごみ袋を出している人がいる



正しく分別されていないごみ袋を出している人がいる状況については、「時々見る」が統合で37.8%と最も高く、次いで、「ほぼ見ない」(35.9%)、「よく見る」(10.2%)、「まったく見ない」(8.9%)となっている。

正しく分別されていないごみ袋を出している人がいる状況については、「よく見る」・「時々見る」と回答した人は合わせて約5割となっている。一方、「ほぼ見ない」・「まったく見ない」と回答した人は合わせて4割強となっている。

【統合：性別・年代別】



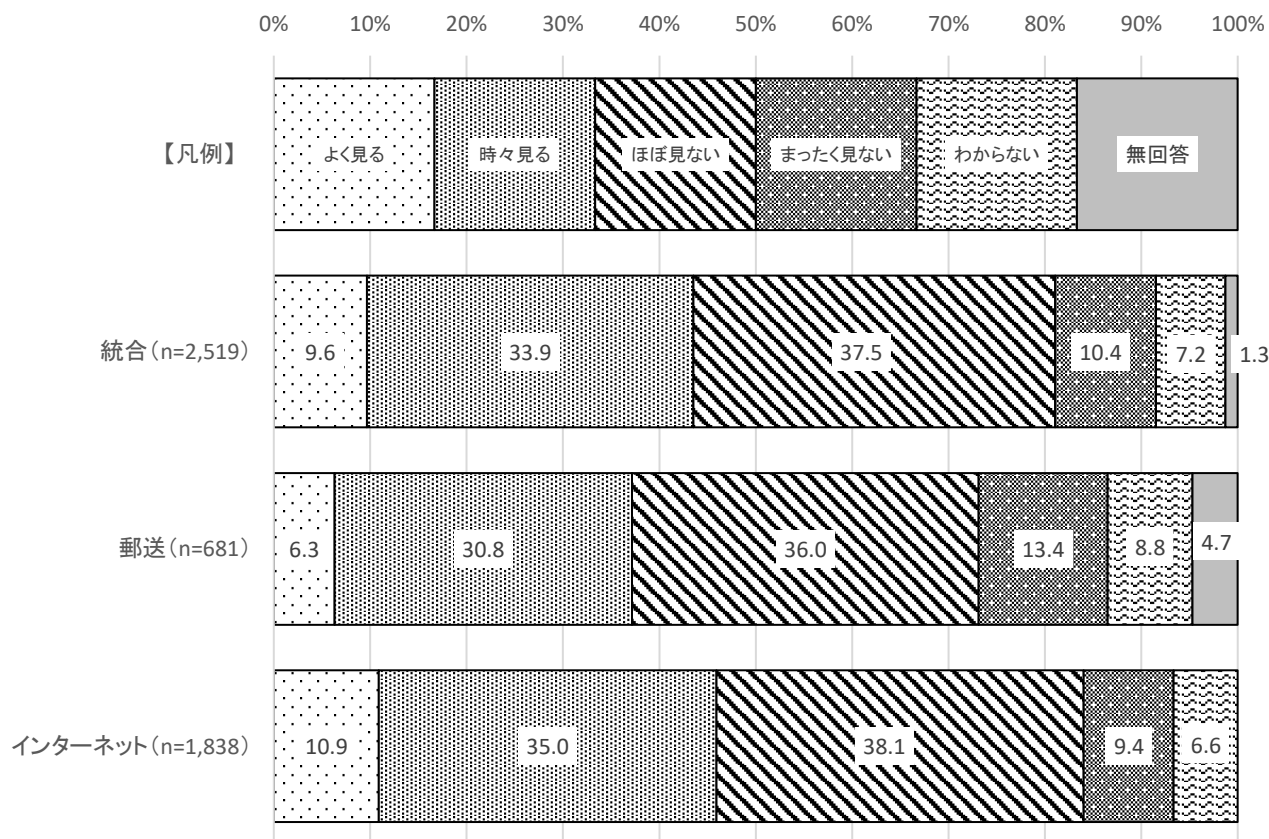
性別では、男女間で大きな差はみられない。

年代別では、ほとんどの年代で「よく見る」・「時々見る」と回答した人の合わせた割合が、「ほぼ見ない」・「まったく見ない」と回答した人の合わせた割合より多くなっているが、18～29歳では「ほぼ見ない」・「まったく見ない」の方が高くなっている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊 322 ページ参照

問7 あなたが使用しているごみステーションの状況について、次の①から⑥のそれぞれについて、あてはまるものに1つ○をつけてください。次の（１）から（７）のそれぞれについて、あてはまるものを表の中の数字に1つ○をつけてください。

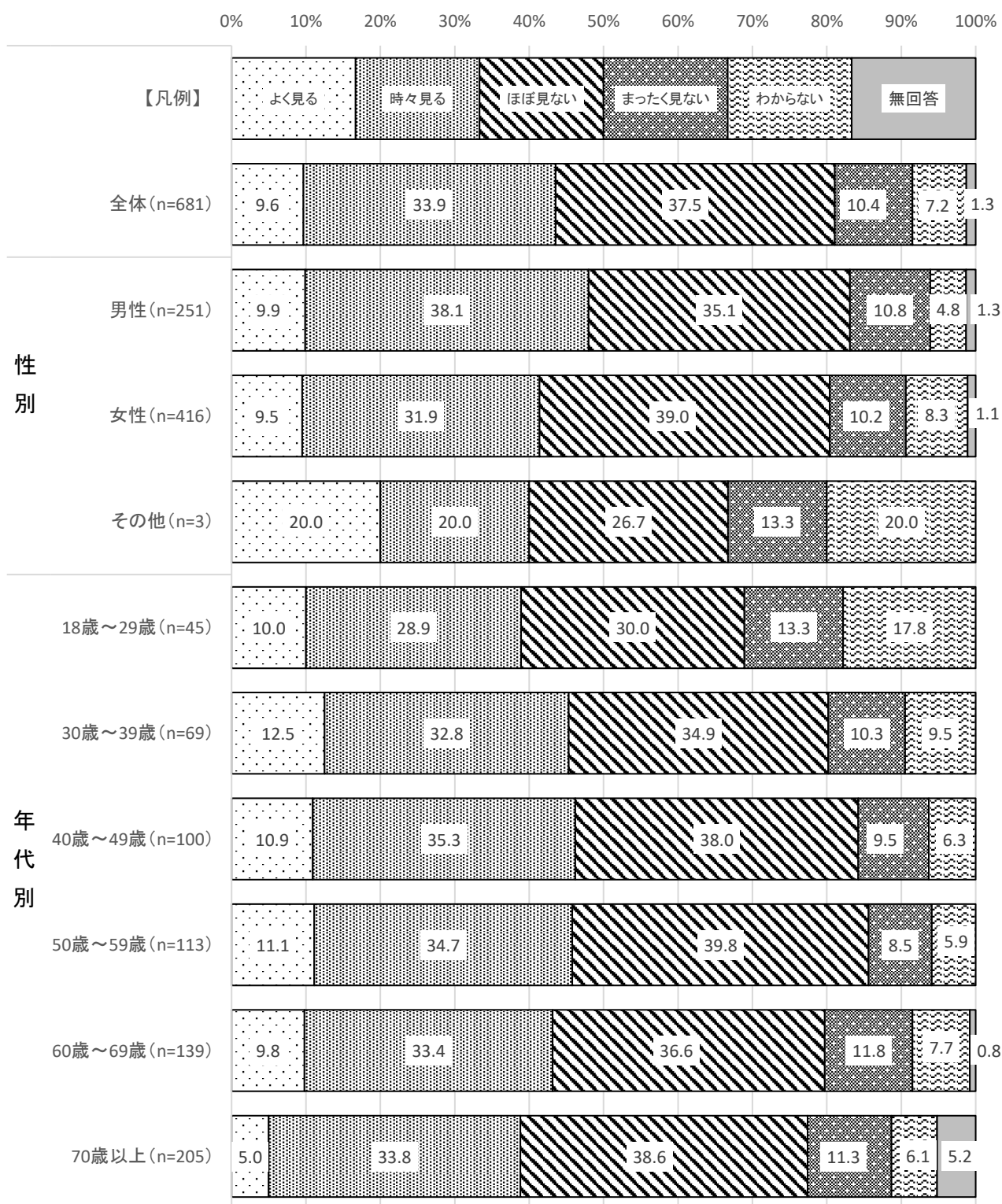
（２）収集日・時間を守らない人がある



収集日・時間を守らない人がある状況については、「ほぼ見ない」が37.5%と最も高く、次いで、「時々見る」（33.9%）、「まったく見ない」（10.4%）、「よく見る」（9.6%）の順となっている。

収集日・時間を守らない人がある状況については、「ほぼ見ない」・「まったく見ない」と回答した人を合わせた割合は約5割となっている。一方、「よく見る」・「時々見る」と回答した人を合わせた割合は4割強となっている。

【統合：性別・年代別】



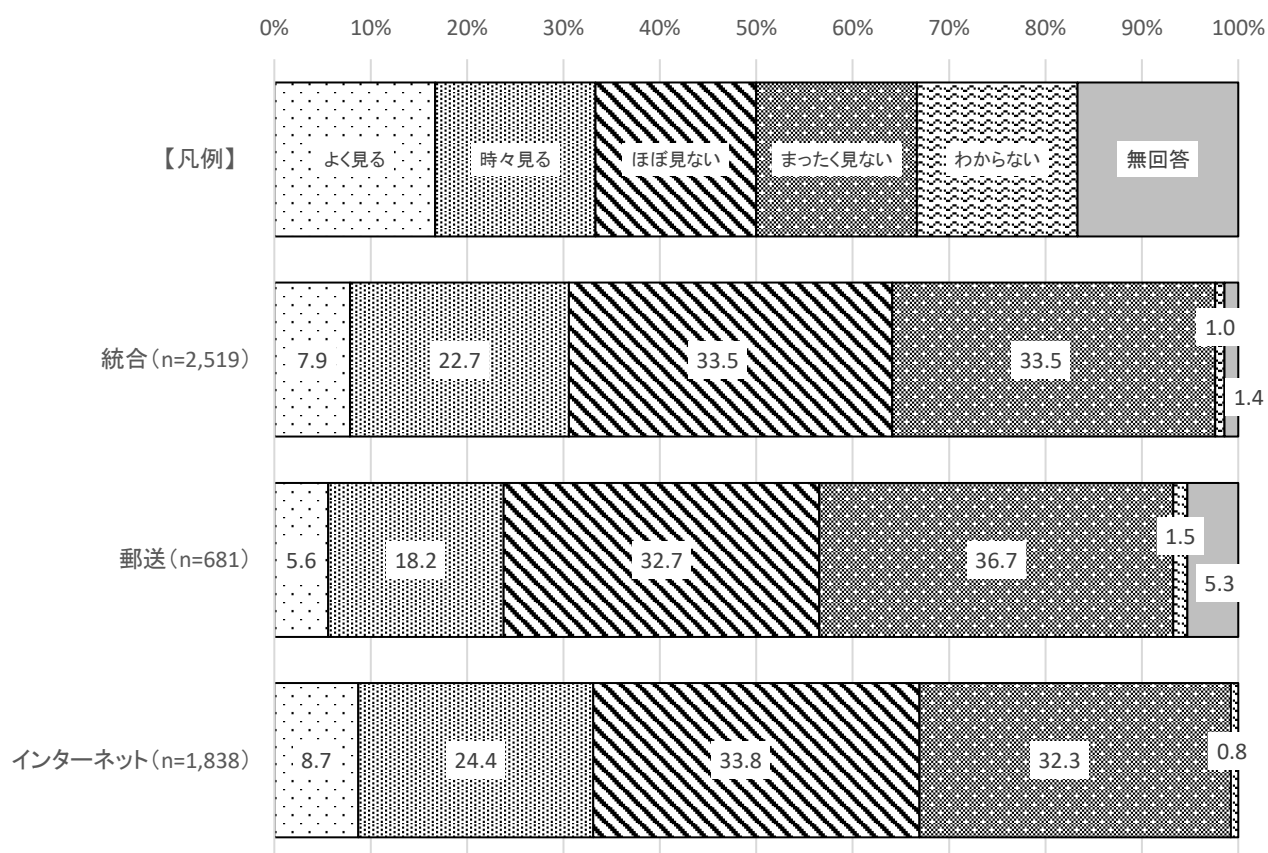
性別では、男性は「よく見る」・「時々見る」を合わせた割合（48.0%）が、「ほぼ見ない」・「まったく見ない」（45.9%）に比べて高くなっている。一方、女性は「ほぼ見ない」・「まったく見ない」を合わせた割合（49.2%）が、「時々見る」・「よく見る」（41.4%）に比べて高くなっている。

年代別では、ほとんどの年代で「ほぼ見ない」・「まったく見ない」を合わせた割合の方が高いが、30～39歳では45.3%、45.2%とほぼ同率となっている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊 324 ページ参照

問7 あなたが使用しているごみステーションの状況について、次の①から⑥のそれぞれについて、あてはまるものに1つ○をつけてください。

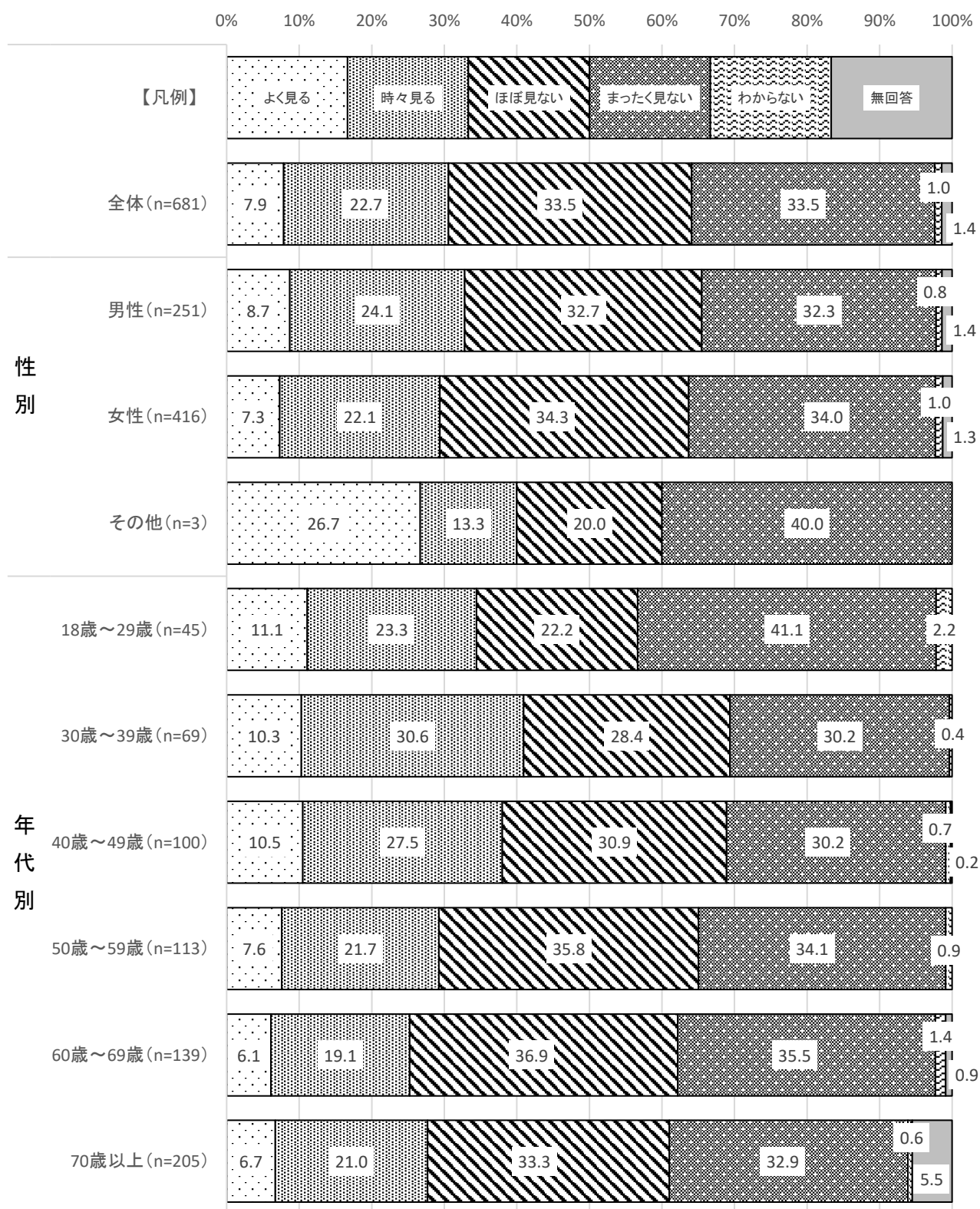
(3) カラスなどに荒らされてごみが散乱している



ごみが散乱している状況については、「まったく見ない」・「ほぼ見ない」が統合で33.5%と最も多くなっている。次いで、「時々見る」(22.7%)、「よく見る」(7.9%)の順となっている。

ごみが散乱している状況については、「ほぼ見ない」・「まったく見ない」と回答した人を合わせた割合は7割弱となっている。一方「時々見る」・「よく見る」と回答した人は3割強となっている。

【統合：性別・年代別】



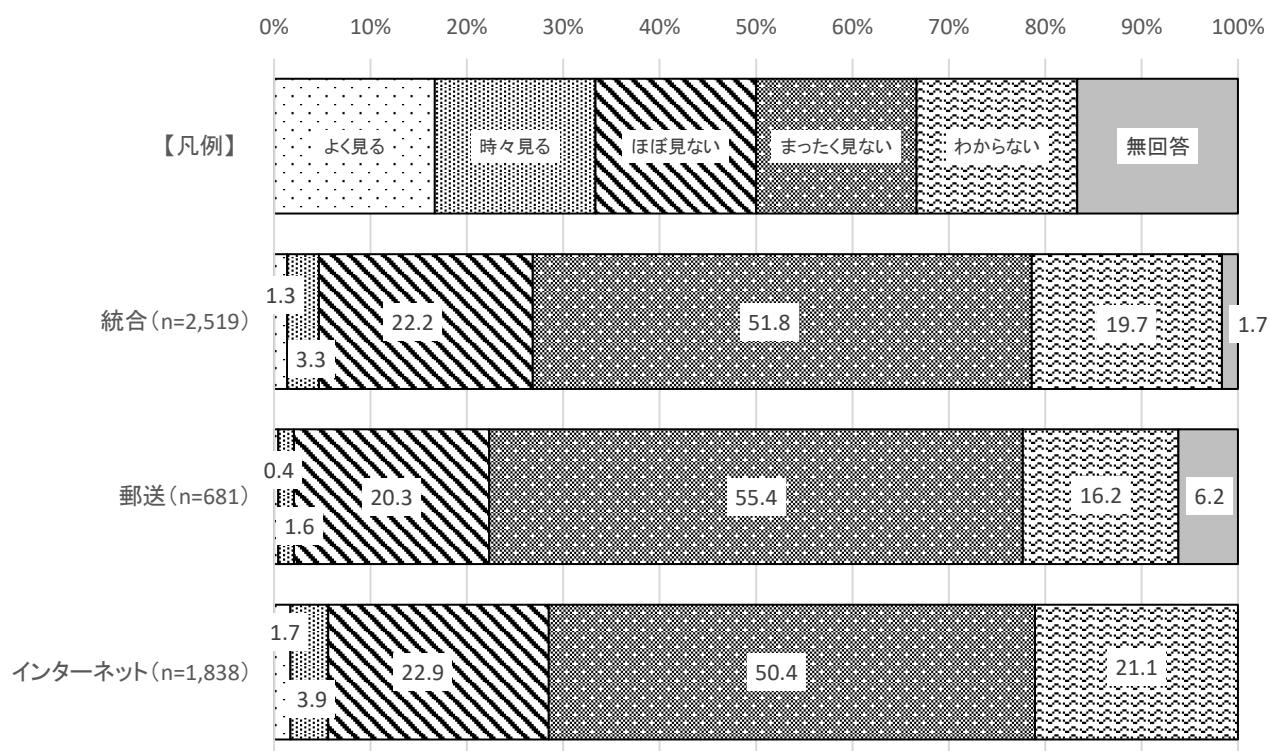
性別では、男女間で大きな差はみられない。

年代別では、すべての年代で「ほぼ見ない」・「まったく見ない」を合わせた割合が半数を超えているが、30～39歳では「よく見る」・「時々見る」の割合も4割を超えており、他の年代に比べて高めとなっている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊 326 ページ参照

問7 あなたが使用しているごみステーションの状況について、次の①から⑥のそれぞれについて、あてはまるものに1つ○をつけてください。

(4) 店舗・事業所から出たごみが出されている

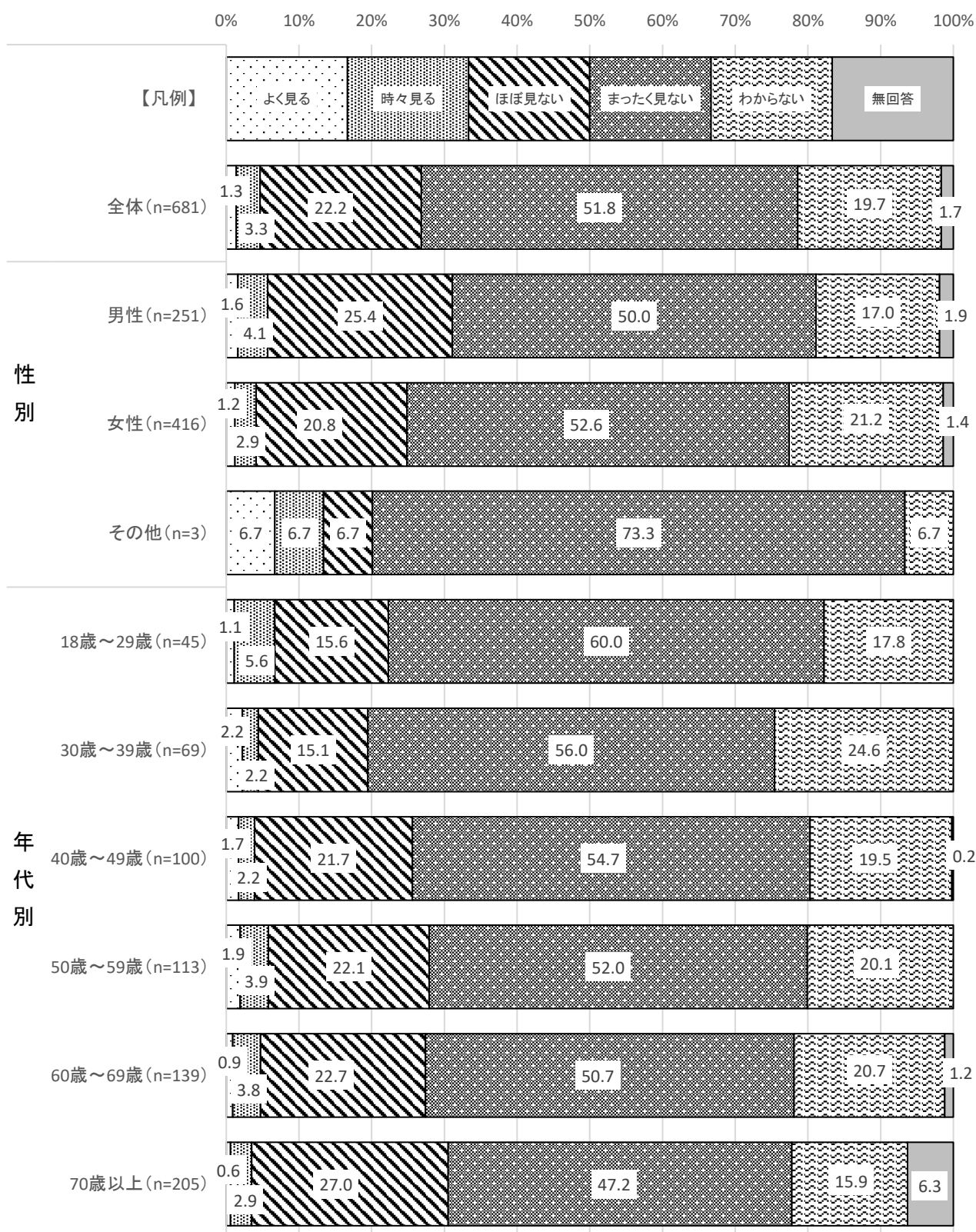


店舗・事業所から出たごみが出されている状況については、「まったく見ない」が統合で51.8%と最も高く、次いで、「ほぼ見ない」(22.2%)、「わからない」(19.7%)、「時々見る」(3.3%)、「よく見る」(1.3%)の順となっている。

店舗や事業所から出たごみが出されている状況については、「まったく見ない」・「ほぼ見ない」と回答した人の割合は、7割強となっている。



【統合：性別・年代別】



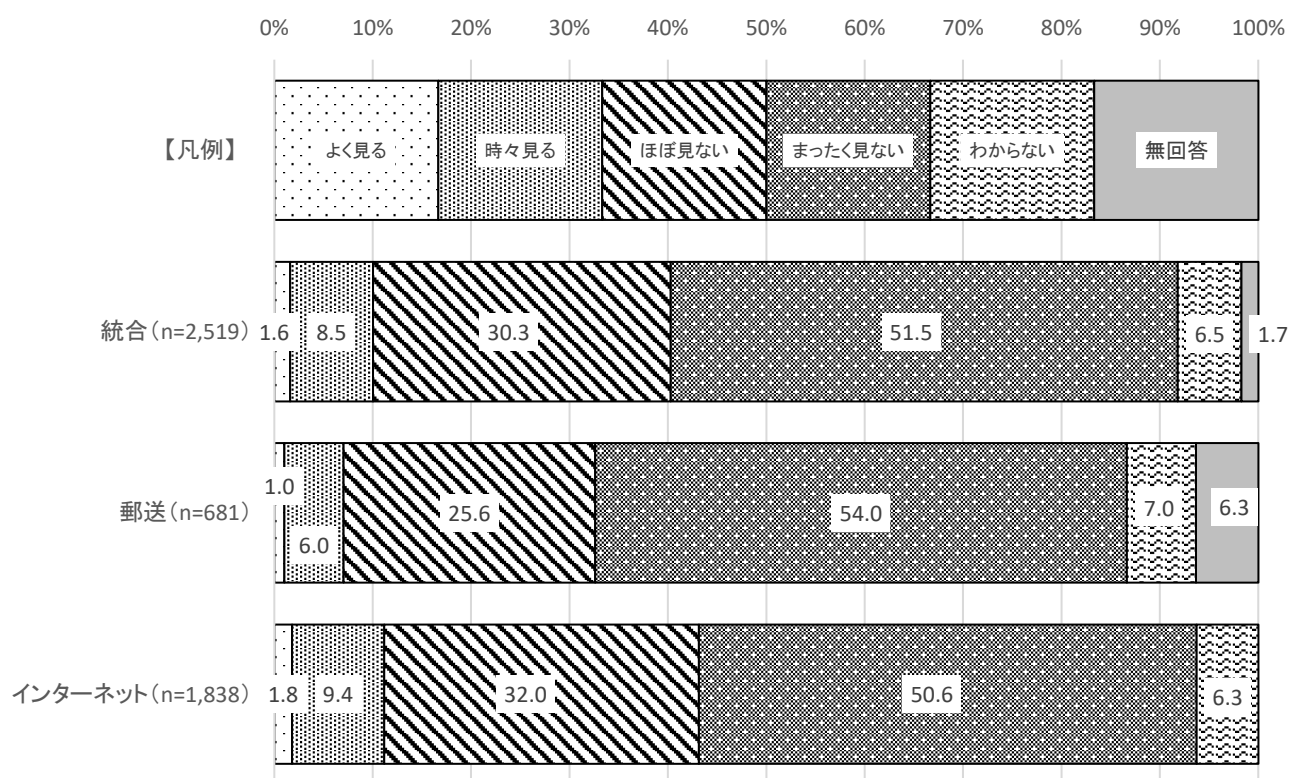
性別では、男女間で大きな差はみられない。

年代別では、「まったく見ない」と回答した割合は年代が低くなるにつれて高くなる傾向となっているが、全体的に大きな差はみられない。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊 328 ページ参照

問7 あなたが使用しているごみステーションの状況について、次の①から⑥のそれぞれについて、あてはまるものに1つ○をつけてください。

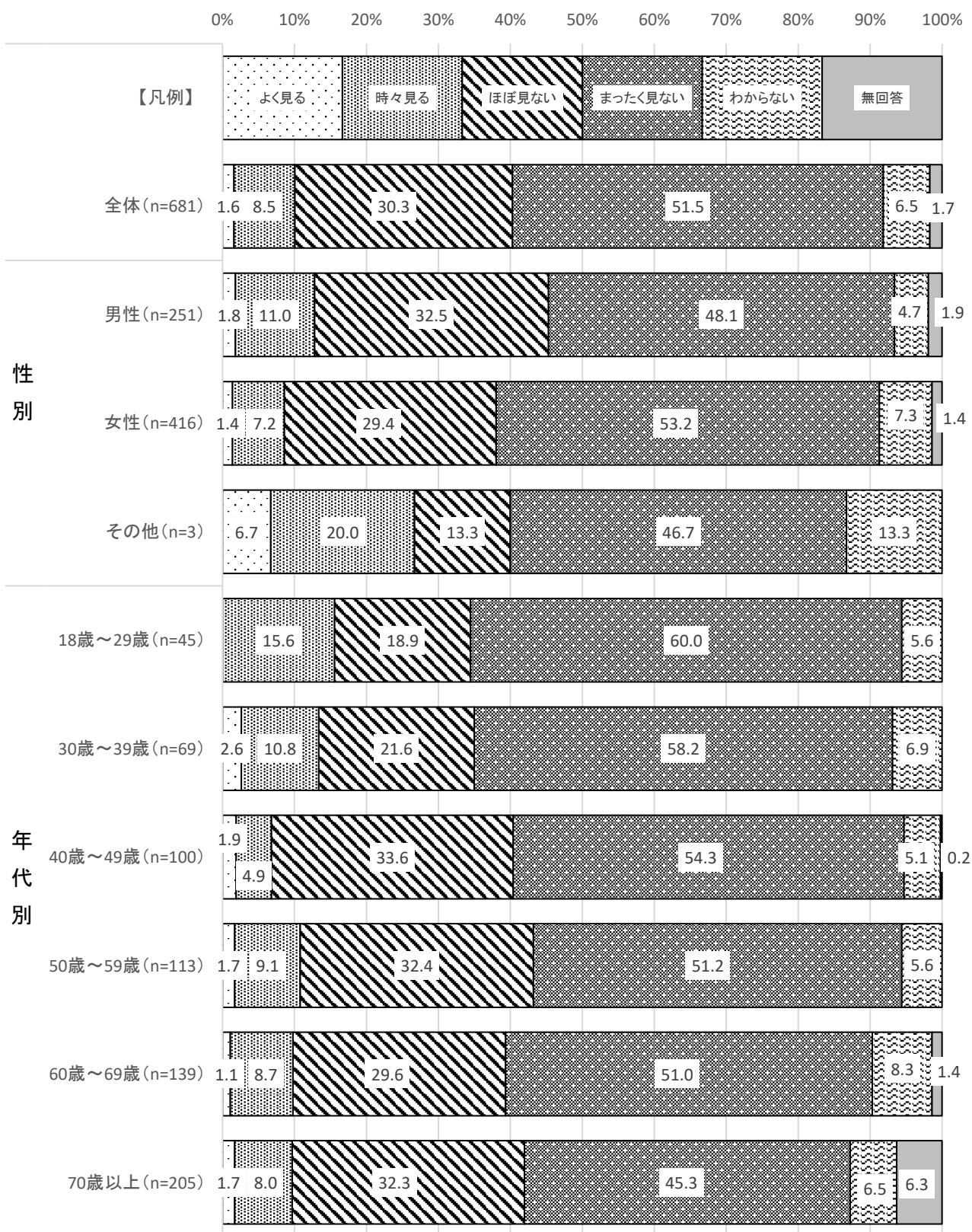
(5) ネットやカラスよけサークルの中にごみを入れない人がいる



ネットやカラスよけサークルの中にごみを入れない人がいる状況については、「まったく見ない」が統合で51.5%と最も多くなっている。次いで、「ほぼ見ない」(30.3%)、「時々見る」(8.5%)となっている。

ネットやカラスよけサークルの中にごみを入れない人がいるという状況については、「ほぼ見ない」・「まったく見ない」と回答した人を合わせた割合は8割強となっている。

【統合：性別・年代別】



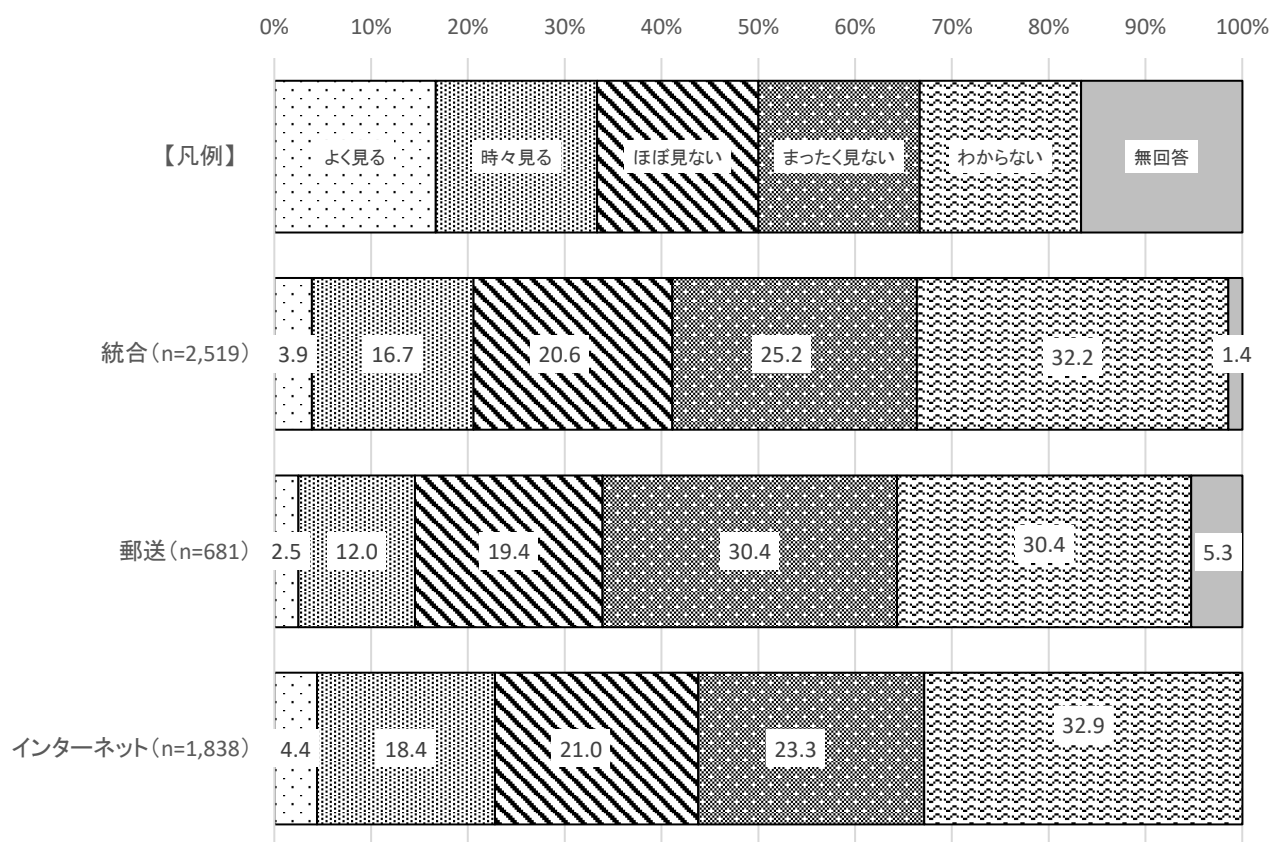
性別では、男女間で大きな差はみられない。

年代別でも、大きな差はみられない。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊 330 ページ参照

問7 あなたが使用しているごみステーションの状況について、次の①から⑥のそれぞれについて、あてはまるものに1つ○をつけてください。

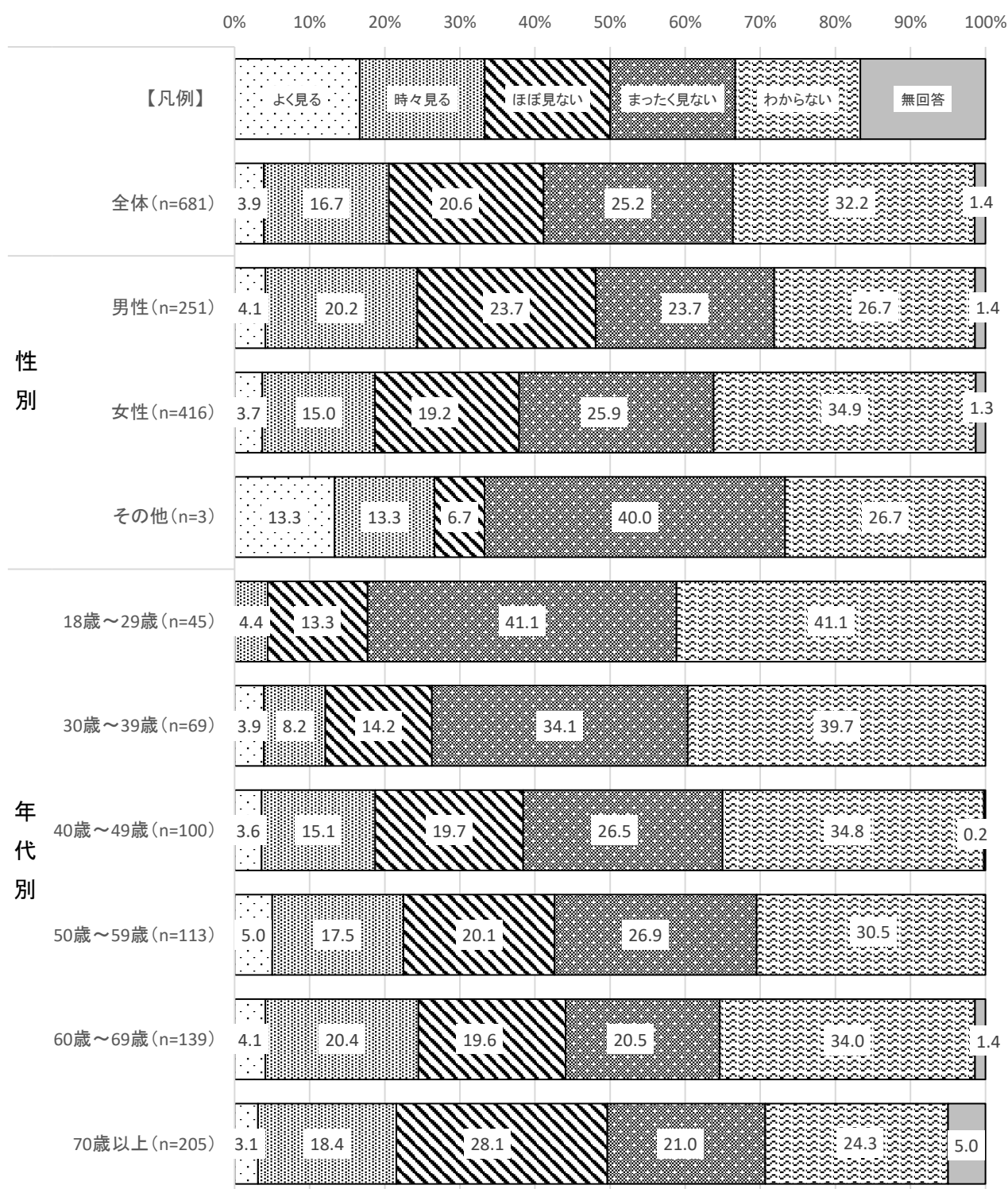
(6) 他地域の人がごみを出している



他地域の人がごみを出している状況については、「わからない」が統合で32.2%と最も多い。次いで、「まったく見ない」(25.2%)、「ほぼ見ない」(20.6%)、「時々見る」(16.7%)の順となっている。

他地域の人がごみを出しているという状況については、「ほぼ見ない」・「まったく見ない」と回答した人を合わせた割合は約5割となっている。一方、「時々見る」・「よく見る」と回答した人を合わせた割合は2割強となっている。

【統合：性別・年代別】

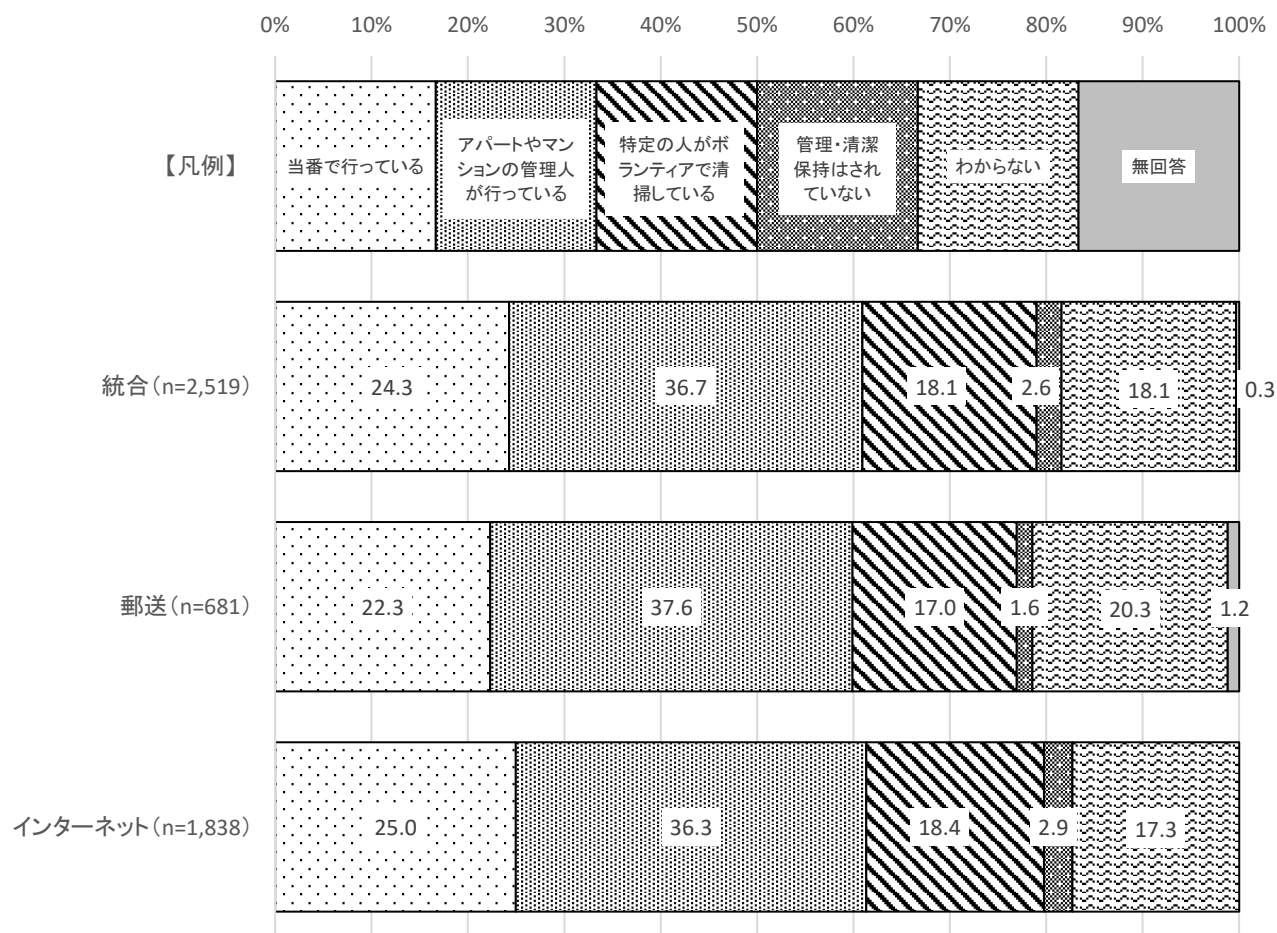


性別では、男女間で大きな差はみられない。

年代別では、「わからない」と回答した割合が、18～29歳が41.1%と他の年代に比べて最も高く、最も低い70歳以上（24.3%）と比べると16.8ポイントの差となっている。「よく見る」・「時々見る」と回答した割合が最も高いのは60～69歳（24.5%）で、最も低い18～29歳（4.4%）とは20.1ポイントの差となっている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊332ページ参照

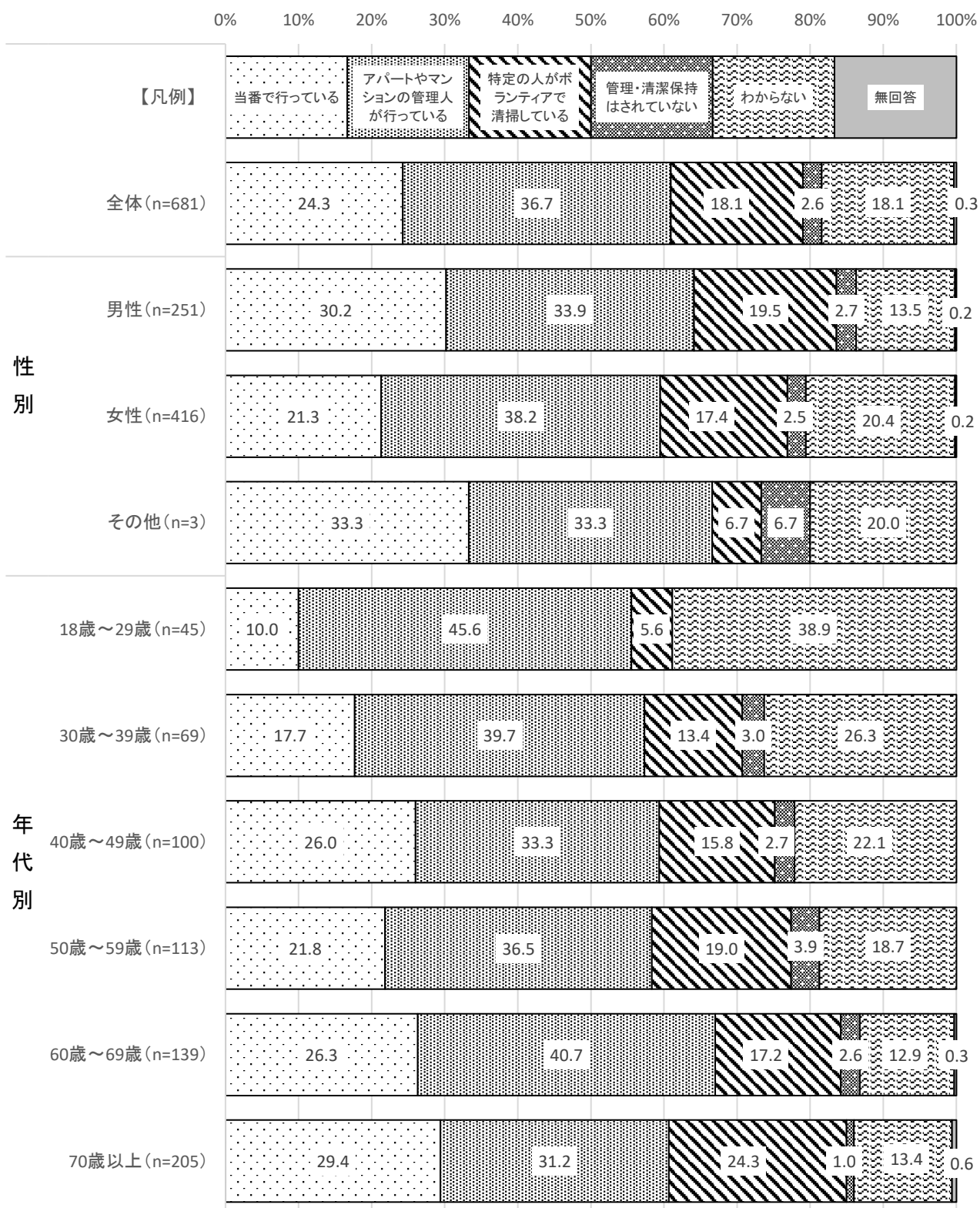
問8 あなたが使用しているごみステーションの管理・清掃保持はどのように行われていますか。次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。



ごみステーションの管理・清掃保持がどのように行われているかについては、「アパートやマンションの管理人が行っている」が36.7%と最も高い。次いで、「当番で行っている」(24.3%)、「特定の人がボランティアで清掃している」・「わからない」(18.1%)となっている。

ごみステーションの管理・清掃保持の実施について、「アパートやマンションの管理人が行っている」が4割弱、「当番で行っている」が2割強となっている。

【統合：性別・年代別】

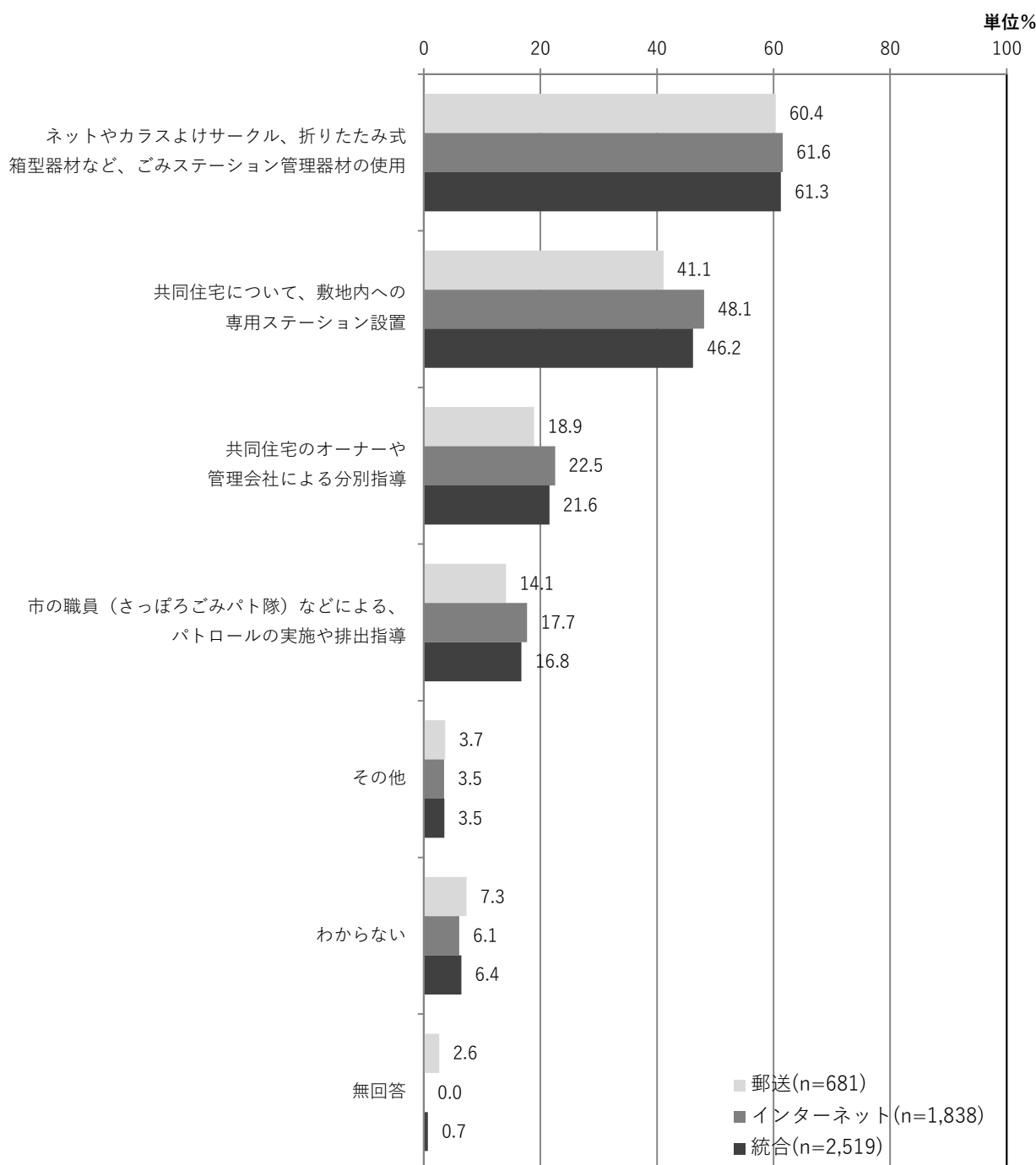


性別では、男女間で大きな差はみられない。

年代別では、「アパートやマンションの管理人が行っている」と回答した人の割合は、18歳～19歳で特に高く45.6%、70歳以上の31.2%とは14.4ポイントの差となっている。「わからない」と回答した割合は、70歳以上を除き年代が上がるにつれて低くなる傾向となっている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊334ページ参照

問9 ごみステーション対策のうち、あなたが有効だと考える対策は何ですか。次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。



ごみステーション対策として有効だと考える対策については、「ネットやカラスよけサークル、折りたたみ式箱型器材など、ごみステーション管理器材の使用」が61.3%と最も高い。次いで、「共同住宅について、敷地内への専用ステーション設置」（46.2%）、「共同住宅のオーナーや管理会社による分別指導」（21.6%）となっている。

有効と考えるごみステーション対策については、「ネットやカラスよけサークル、折りたたみ式箱型器材など、ごみステーション管理器材の使用」と回答した人が6割強となっている。



【統合：性別・年代別】

		サンプル数	ネットやカラ式箱型サークル、折りたたみ式管理器材の使用	共同住宅について、敷地内への専用ステーション設置	共同住宅のオーナーや管理会社による分別指導	市の職員（さつぽろごみの実施隊）などによる、パトロールの指導	その他	わからない	無回答
(上段:実数) (下段:割合)									
全体		2,519	1,543 61.3	1,164 46.2	543 21.6	422 16.8	89 3.5	162 6.4	18 0.7
性別	男性	830	511 61.6	367 44.2	184 22.2	161 19.4	37 4.5	44 5.3	3 0.4
	女性	1,663	1,016 61.1	785 47.2	357 21.5	253 15.2	51 3.1	118 7.1	13 0.8
	その他	15	8 53.3	8 53.3	2 13.3	6 40.0	1 6.7	0 0.0	0 0.0
年代別	18歳～29歳	90	46 51.1	52 57.8	20 22.2	14 15.6	2 2.2	9 10.0	0 0.0
	30歳～39歳	232	135 58.2	126 54.3	43 18.5	32 13.8	6 2.6	12 5.2	0 0.0
	40歳～49歳	411	270 65.7	197 47.9	78 19.0	72 17.5	19 4.6	21 5.1	0 0.0
	50歳～59歳	646	396 61.3	309 47.8	143 22.1	124 19.2	21 3.3	44 6.8	0 0.0
	60歳～69歳	653	387 59.3	308 47.2	164 25.1	104 15.9	29 4.4	37 5.7	4 0.6
	70歳以上	477	302 63.3	169 35.4	95 19.9	74 15.5	12 2.5	39 8.2	11 2.3

性別では、男女間で大きな差はみられない。

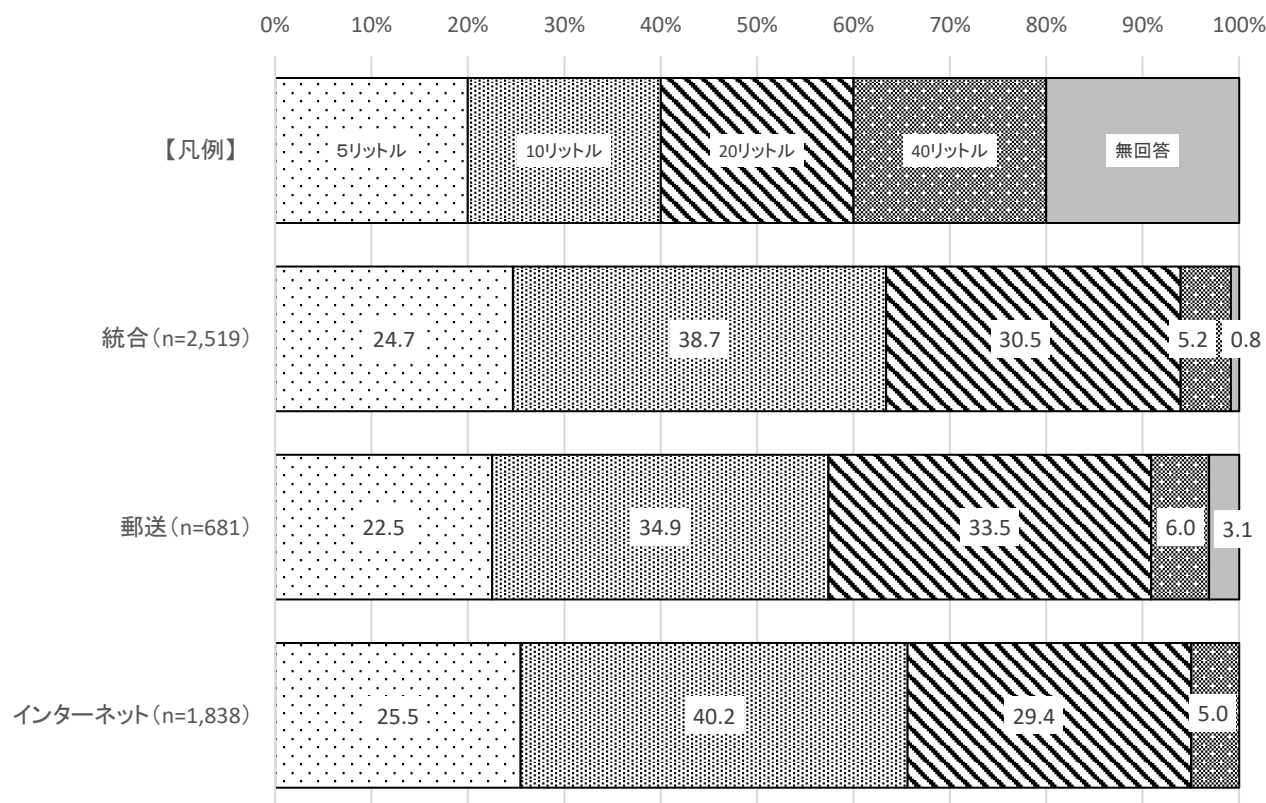
年代別では、18～29歳のみ「共同住宅について、敷地内への専用ステーション設置」と回答した割合が57.8%と最も高くなっている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊 336 ページ参照

### 3 指定ごみ袋について

問 10 有料の指定ごみ袋（黄色のごみ袋のこと）についてお伺いします。

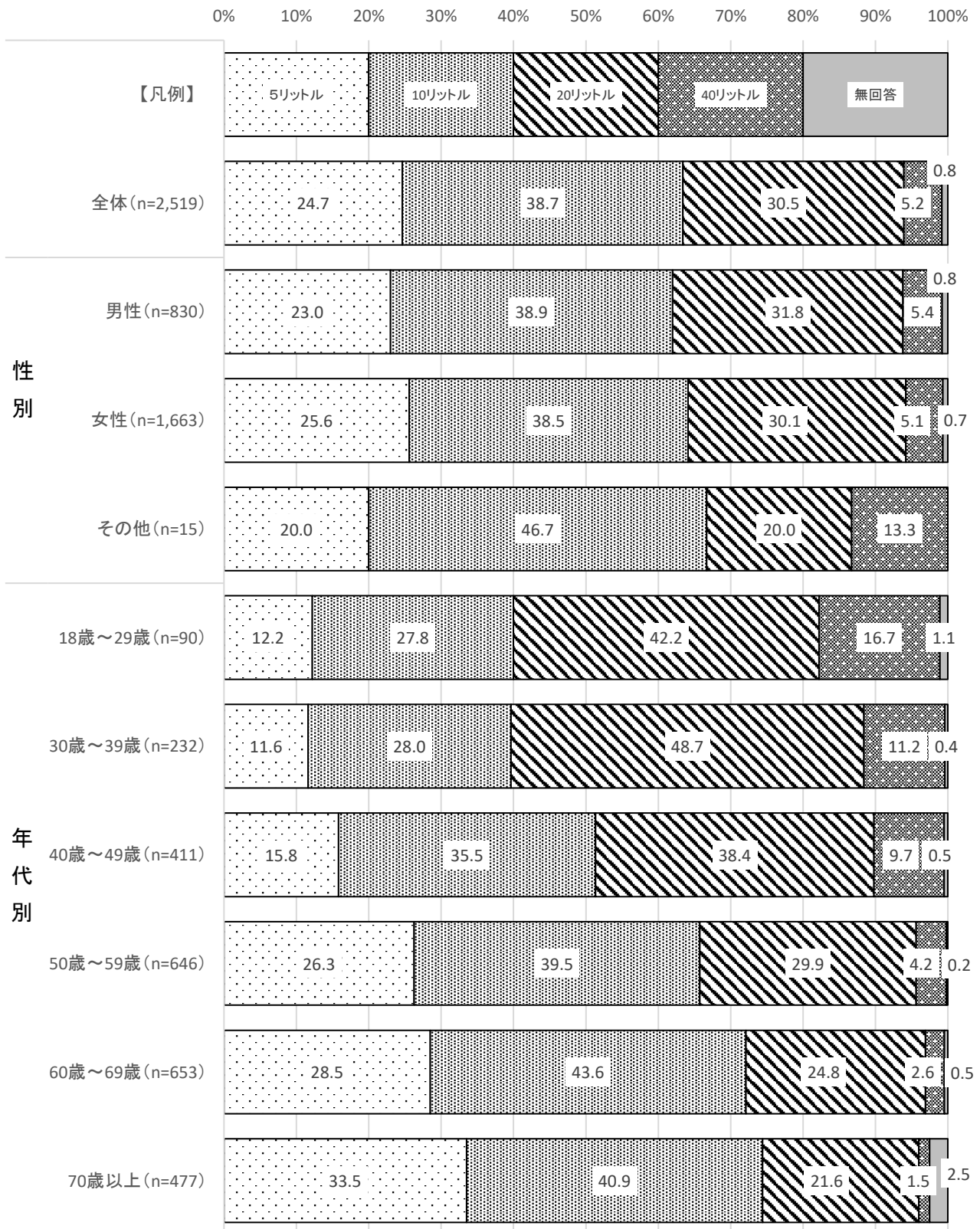
（１）あなたのご家庭で最もよく使用する指定ごみ袋のサイズは、何リットルですか。次の中から、あてはまるものに１つ○をつけてください。



家庭で最もよく使用するごみ袋のサイズについての統合結果は、「10 リットル」が 38.7%と最も多い。次いで、「20 リットル」（30.5%）、「5 リットル」（24.7%）の順となっている。

家庭で最もよく使用するごみ袋のサイズについては、「10 リットル」が 4 割弱、次いで「20 リットル」が 3 割強となっている。

【統合：性別・年代別】



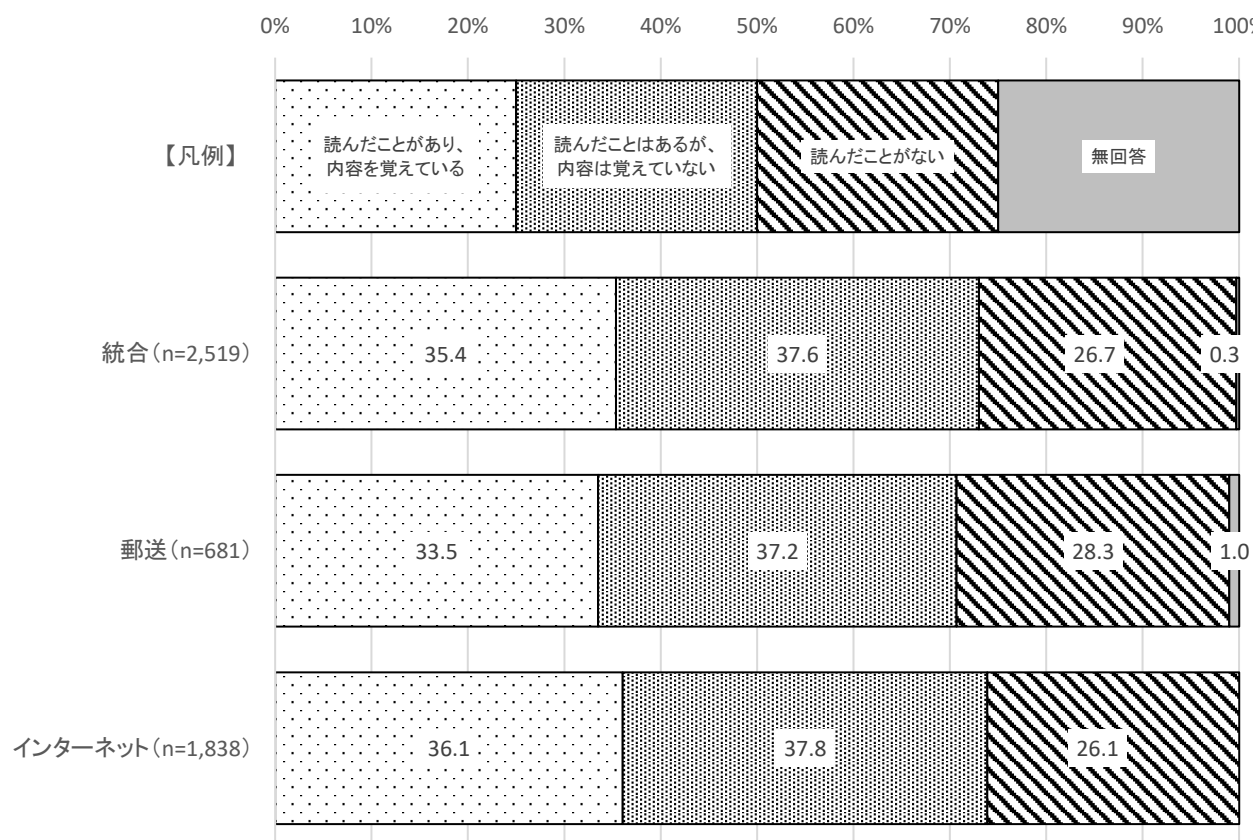
性別では、男女間で大きな差はみられない。

年代別では、18～29歳を除き年代が低くなるにつれて「20リットル」を使用する割合が高くなり、年代が高くなるにつれて「5リットル」と「10リットル」を使用する割合が高い傾向がみられる。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊 338 ページ参照

問 10 有料の指定ごみ袋（黄色のごみ袋のこと）についてお伺いします。

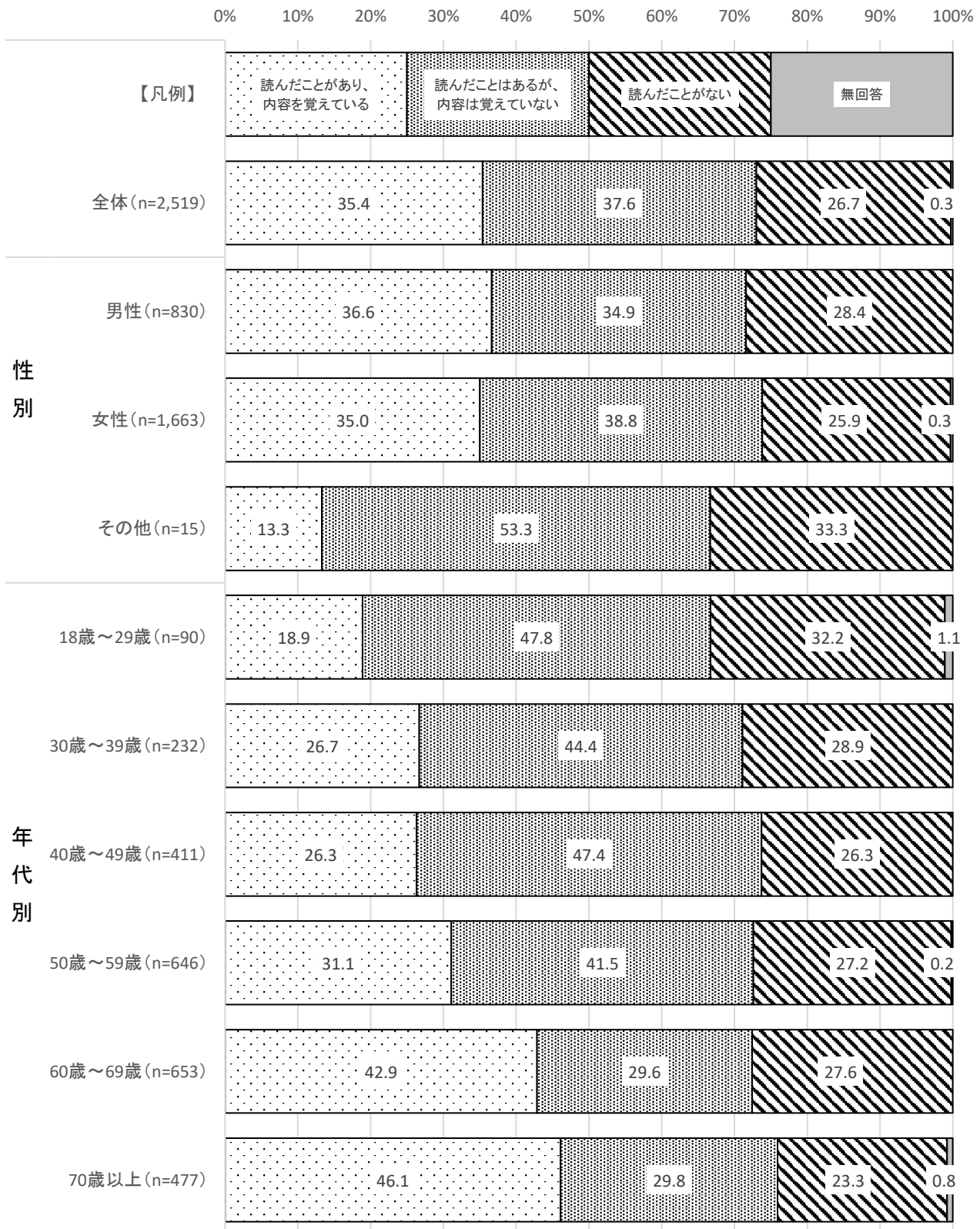
（2）現行の指定ごみ袋には、ごみ出しルールやごみ減量のポイントを記載しています。あなたは、指定ごみ袋に記載されているルールやポイントを読んだことがありますか。次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。



指定ごみ袋に記載されているルールやポイントを読んだことがあるかについて、統合結果では「読んだことはあるが、内容は覚えていない」と回答した人が37.6%と最も多く、次いで「読んだことがあり、内容を覚えている」（35.4%）、「読んだことがない」（26.7%）となっている。

指定ごみ袋に記載されているルールやポイントを読んだことがあるかについて、「読んだことがあり、内容を覚えている」と「読んだことはあるが、内容は覚えていない」と回答した『読んだことがある』人は7割強となっている。

【統合：性別・年代別】



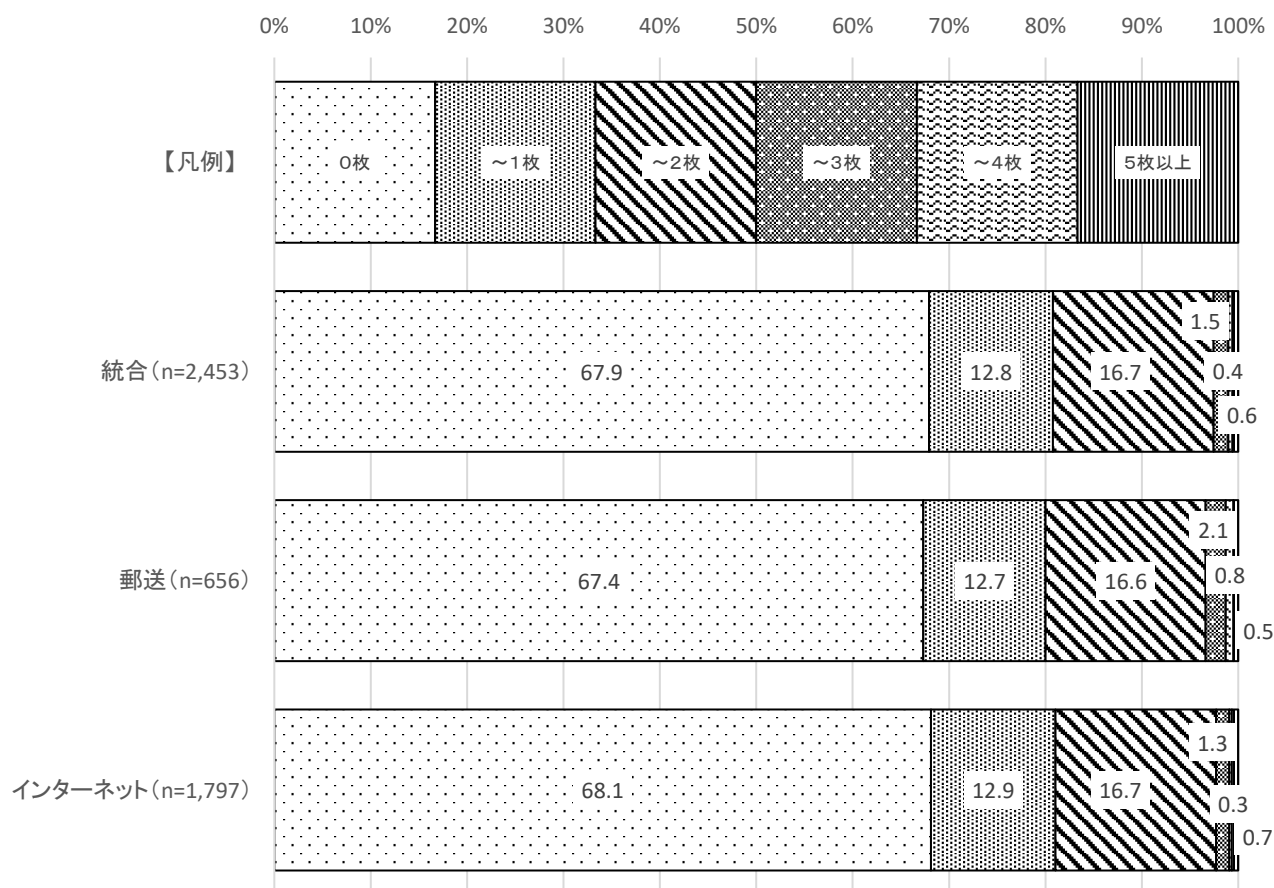
性別では、男女間で大きな差はみられない。

年代別では、「読んだことがあり、内容を覚えている」は概ね年代が高くなるにつれ割合が高くなっている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊 340 ページ参照

問 11 あなたのご家庭において燃やせるごみを廃棄するため、指定ごみ袋をどれくらい使用していますか。1週間の使用枚数（各サイズごと）で記入してください。※ 1週間で平均的に使用する枚数を記入してください。覚えている範囲で結構です。全く枚数がわからない場合はわからないに、○をつけてください。

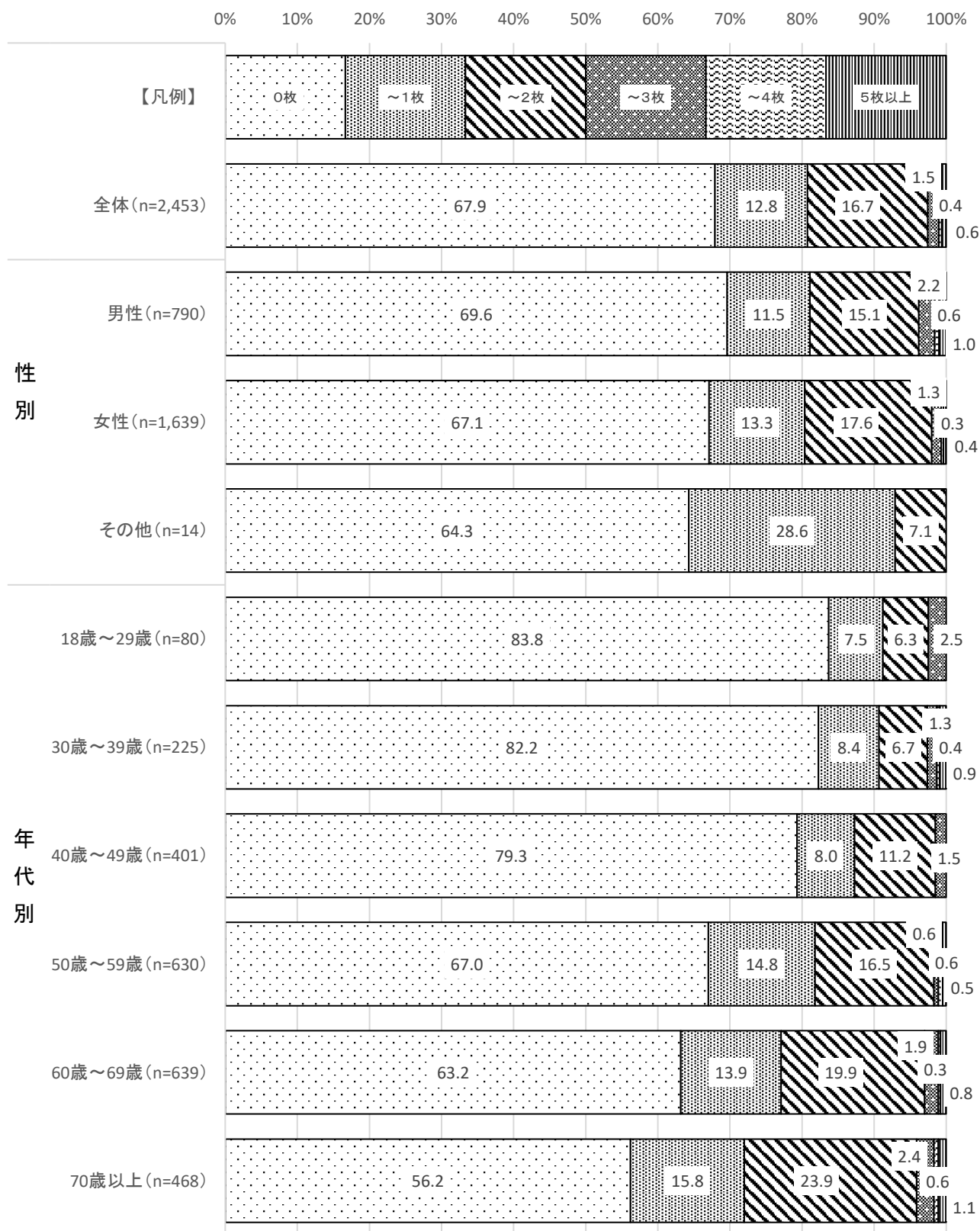
（1）1週間の使用枚数（5リットル）



1週間の使用枚数（5リットル）についての統合結果は、「0枚」と回答した人が67.9%となっている。次いで「～2枚」（16.7%）、「～1枚」（12.8%）の順になっている。

1週間の使用枚数（5リットル）については、「～1枚」が1割強、「～2枚」が2割弱となっている。

【統合：性別・年代別】



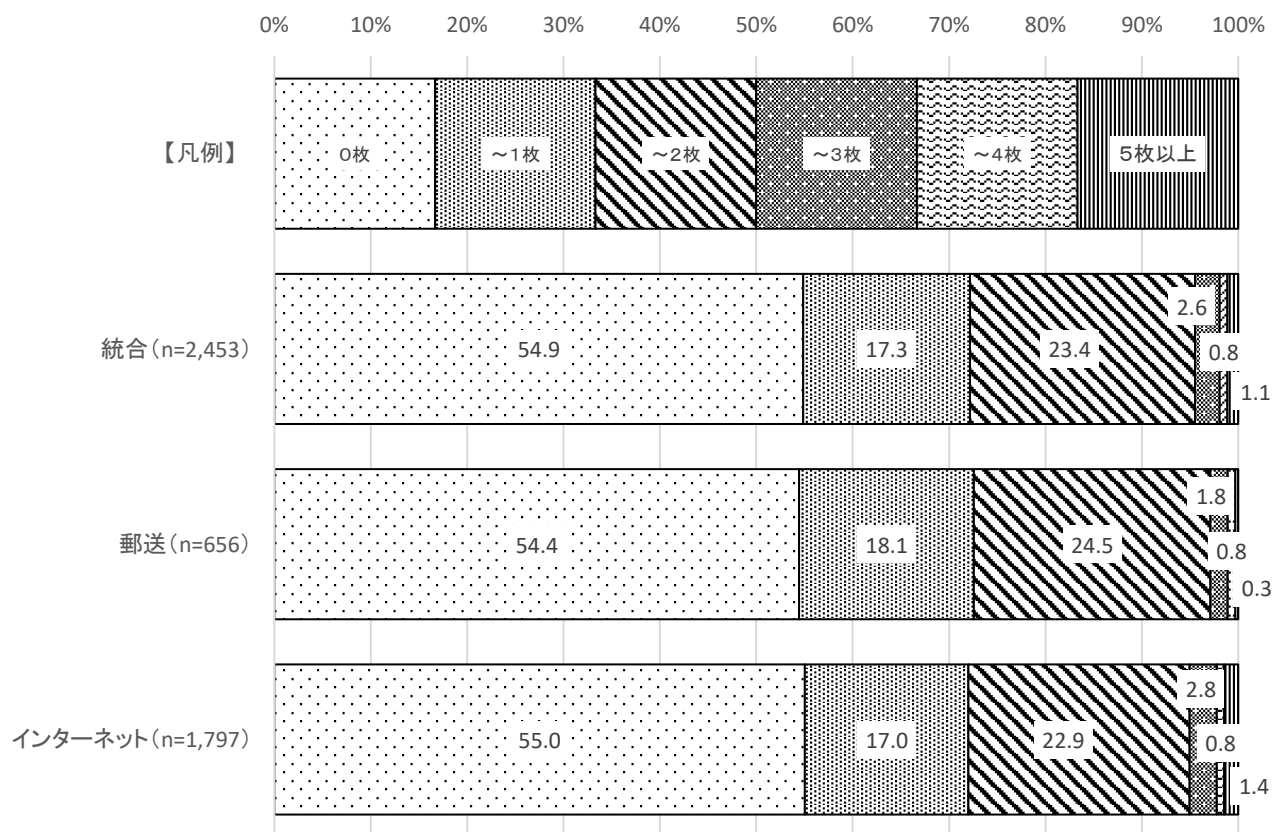
性別では、男女間で大きな差はみられない。

年代別では、年代が高くなるにつれて使用する指定ごみ袋（5 リットル）の枚数が増える傾向がみられる。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊 342 ページ参照

問 11 あなたのご家庭において燃やせるごみを廃棄するため、指定ごみ袋をどれくらい使用していますか。1 週間の使用枚数（各サイズごと）で記入してください。※ 1 週間で平均的に使用する枚数を記入してください。覚えている範囲で結構です。全く枚数がわからない場合はわからないに、○をつけてください。

（2）1 週間の使用枚数（10 リットル）

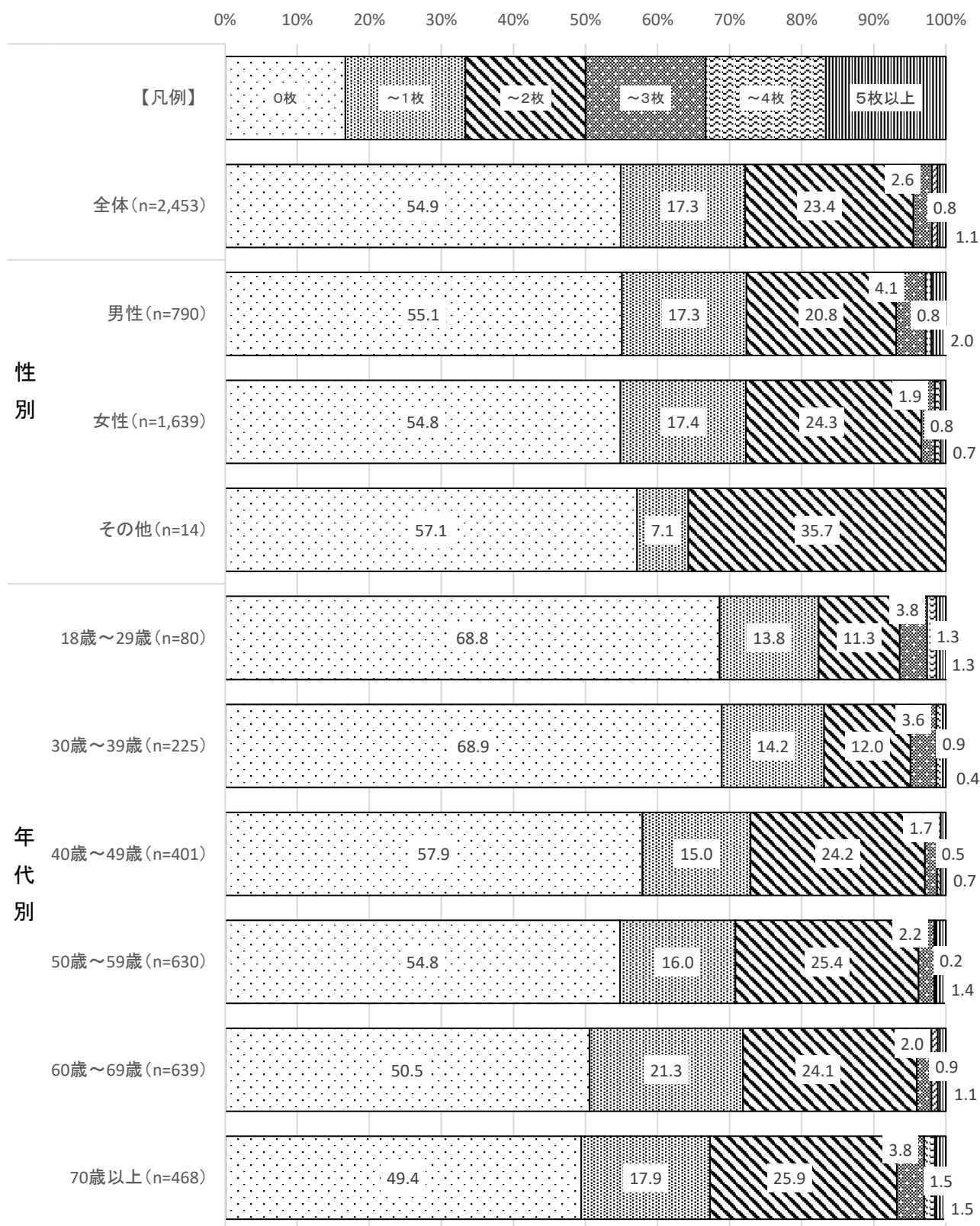


1 週間の使用枚数（10 リットル）についての統合結果は、「0 枚」と回答した人が 54.9%となっている。次いで「~2 枚」（23.4%）、「~1 枚」（17.3%）の順になっている。

1 週間の使用枚数（10 リットル）については、「~2 枚」と回答した人が 2 割強、「~1 枚」が 2 割弱となっている。



【統合：性別・年代別】



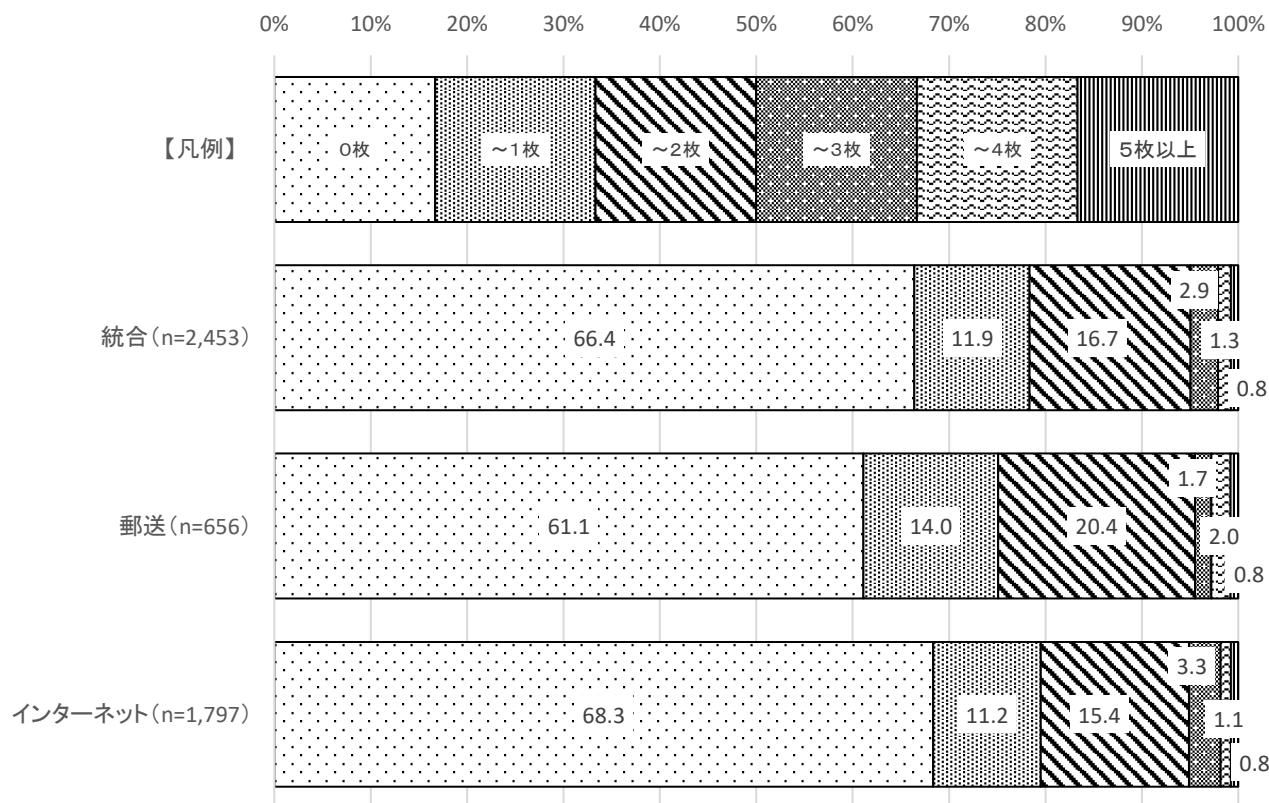
性別では、男女間で大きな差はみられない。

年代別では、年代が高くなるにつれて使用する指定ごみ袋（10 リットル）の枚数が多くなる傾向がみられる。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊 344 ページ参照

問 11 あなたのご家庭において燃やせるごみを廃棄するため、指定ごみ袋をどれくらい使用していますか。1週間の使用枚数（各サイズごと）で記入してください。※ 1週間で平均的に使用する枚数を記入してください。覚えている範囲で結構です。全く枚数がわからない場合はわからないに、○をつけてください。

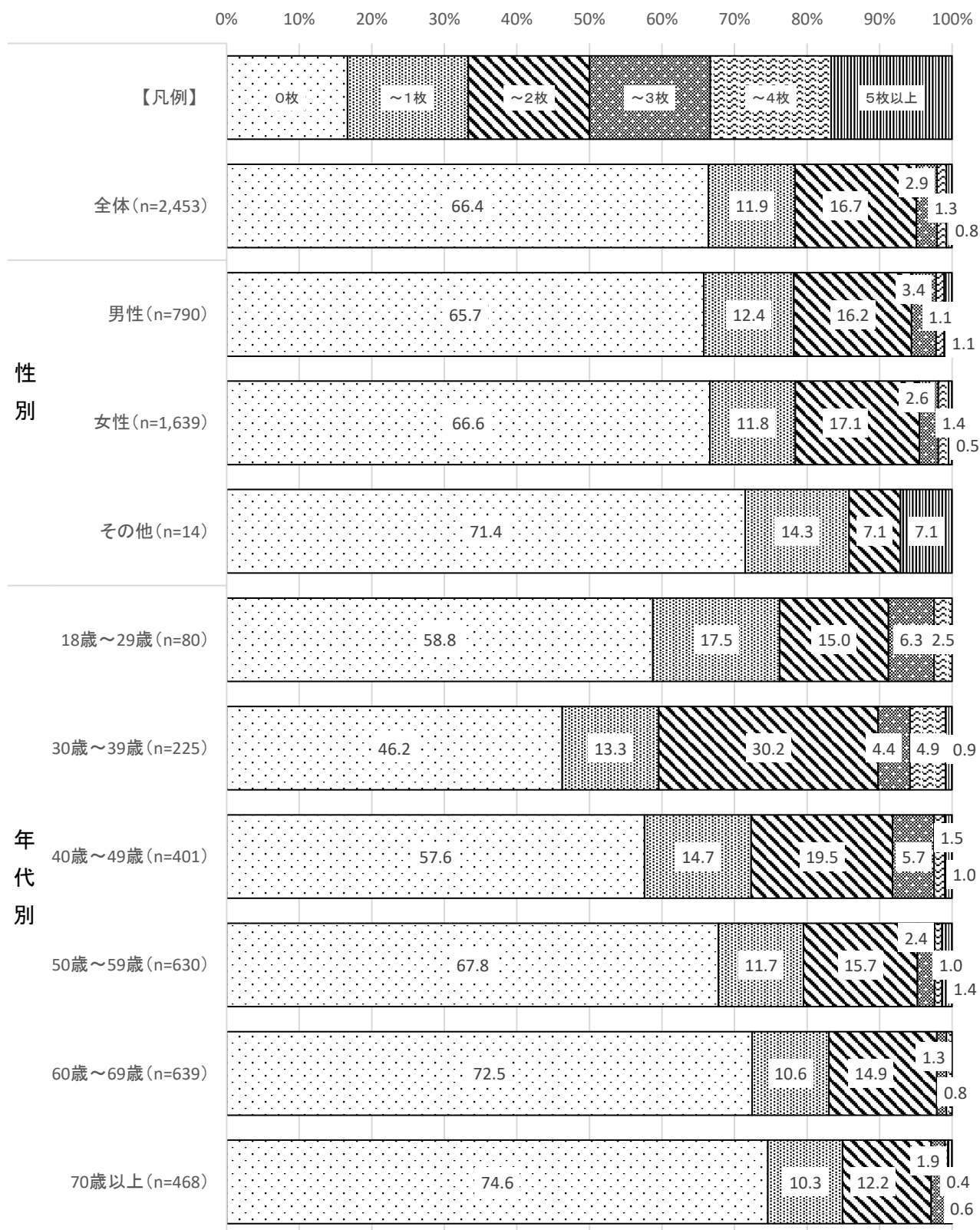
（3）1週間の使用枚数（20 リットル）



1か月間の使用枚数（20 リットル）についての統合結果は、「0 枚」と回答した人が 66.4%、「~2 枚」が 16.7%、「~1 枚」（11.9%）の順になっている。

1 か月間の使用枚数（20 リットル）については、「~ 2 枚」が 2 割弱、「~ 1 枚」が 1 割強となっている。

【統合：性別・年代別】



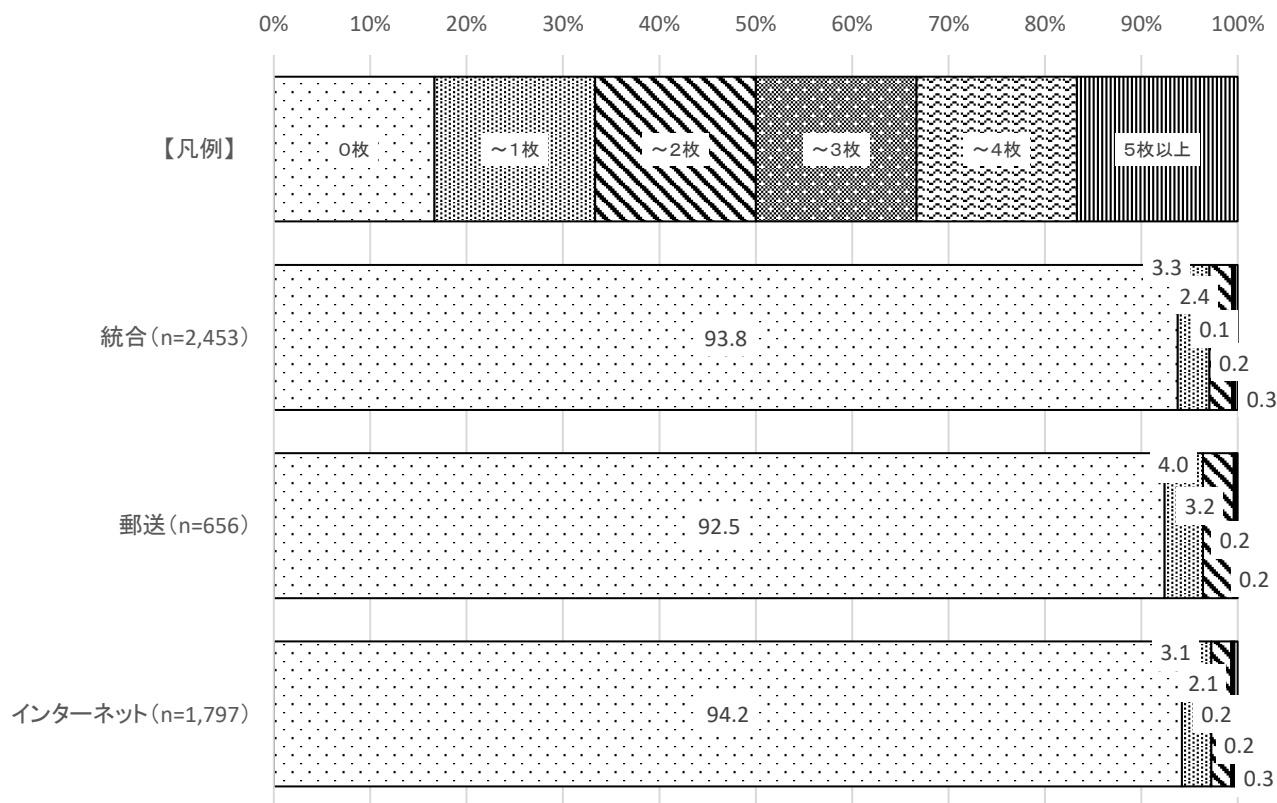
性別では、男女間で大きな差はみられない。

年代別では、18～29歳を除き、年代が低くなるにつれて「～2枚」と回答した割合が高くなる傾向がある。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊 346 ページ参照

問 11 あなたのご家庭において燃やせるごみを廃棄するため、指定ごみ袋をどれくらい使用していますか。1 週間の使用枚数（各サイズごと）で記入してください。※ 1 週間で平均的に使用する枚数を記入してください。覚えている範囲で結構です。全く枚数がわからない場合はわからないに、○をつけてください。

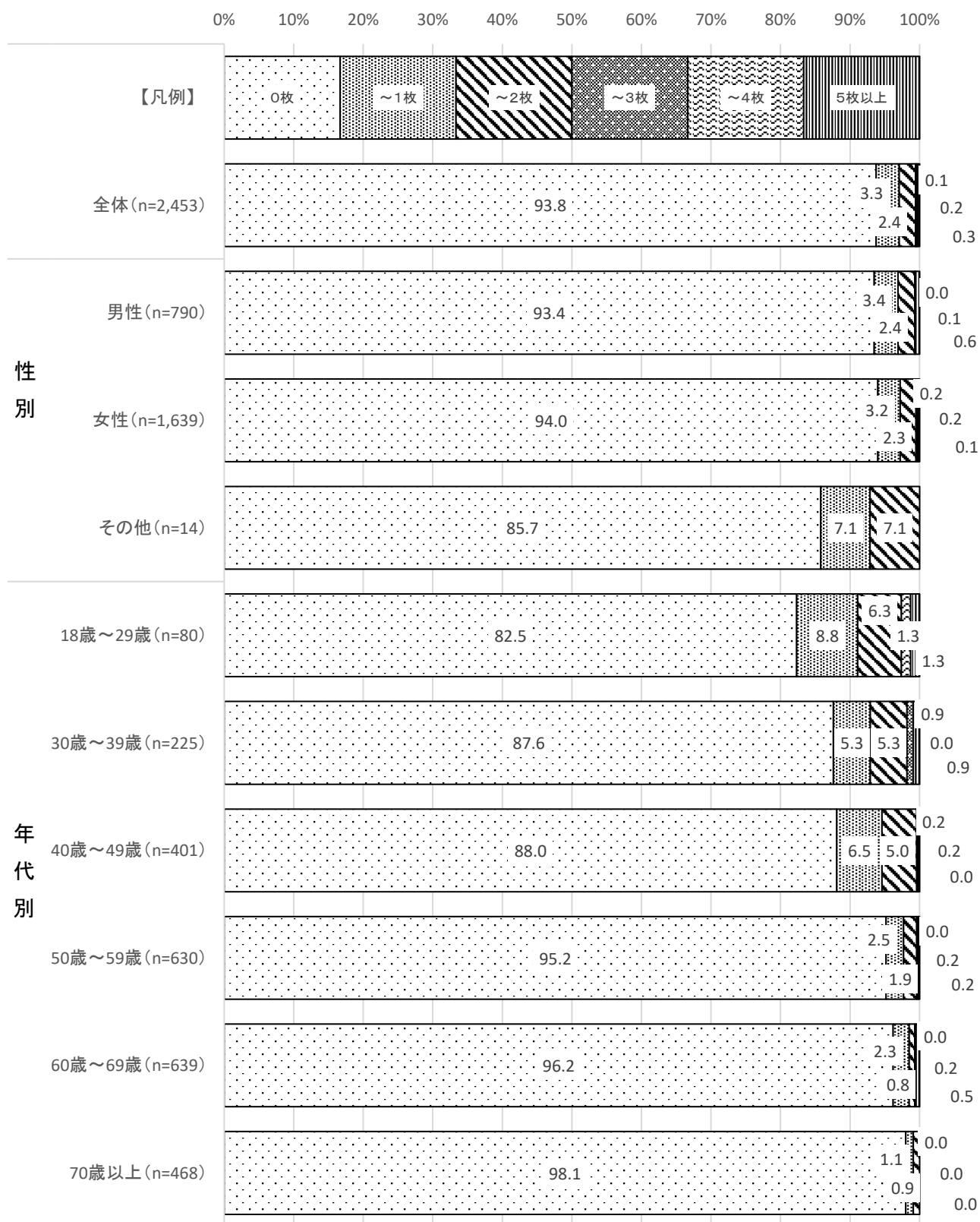
（4）1 週間の使用枚数（40 リットル）



1 か月間の使用枚数（40 リットル）についての統合結果は、「0 枚」と回答した人が 93.8%、「～1 枚」が 3.3%、「～2 枚」（2.4%）の順になっている。

1 か月間の使用枚数（40 リットル）については、「0 枚」以外の『指定ごみ袋を使用している』と回答した人を合わせても 1 割未満となっている。

【統合：性別・年代別】



性別では、男女間で大きな差はみられない。

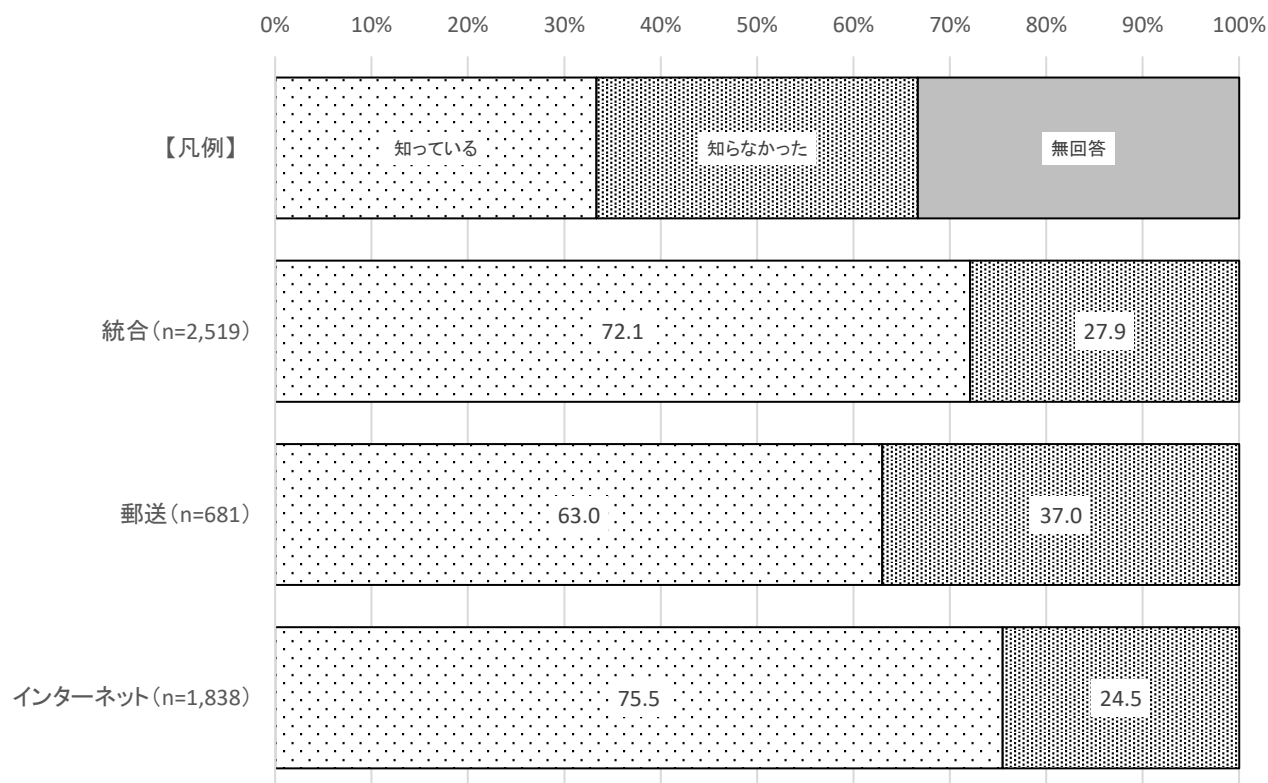
年代別では、年代が高くなるにつれて使用する指定ごみ袋（40 リットル）の枚数が少なくなる傾向がみられる。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊 348 ページ参照

## 4 分別について

問 12 充電式電池等の排出方法についてお伺いします。

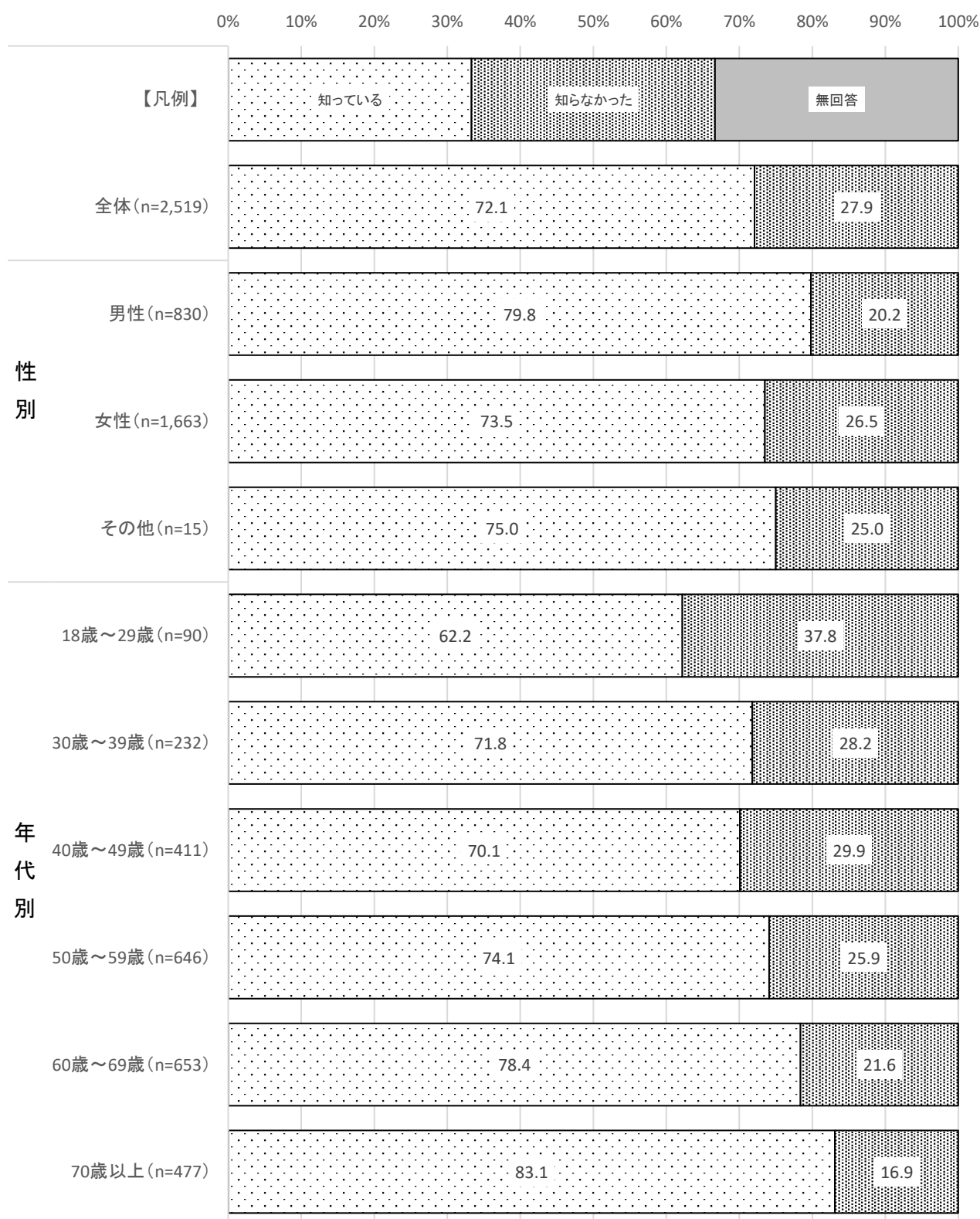
- (1) あなたは、充電式電池（リチウムイオン電池等）やモバイルバッテリー（以下、「充電式電池等」と言います。）のうち、リサイクルマークが付いているもの、破損・膨張していないものは、一般社団法人 JBRC の回収協力店（家電量販店、ホームセンター等）で回収していることを知っていますか。



充電式電池等のうち、リサイクルマークが付いているもの、破損・膨張していないものは一般社団法人 JBRC の回収協力店で回収していることを知っているかについて、「知っている」が統合で 72.1%、「知らなかった」が 27.9%となっている。また、「知っている」と回答した割合は、郵送では 63.0%、インターネットでは 75.5%で、郵送に比べインターネットで 12.5 ポイント高くなっている。

充電式電池等の回収協力店について、7 割強の人が「知っている」と回答している。

【統合：性別・年代別】



性別では、「知っている」と回答した割合が男性では79.8%、女性では73.5%となっており、若干男性の方が高い。

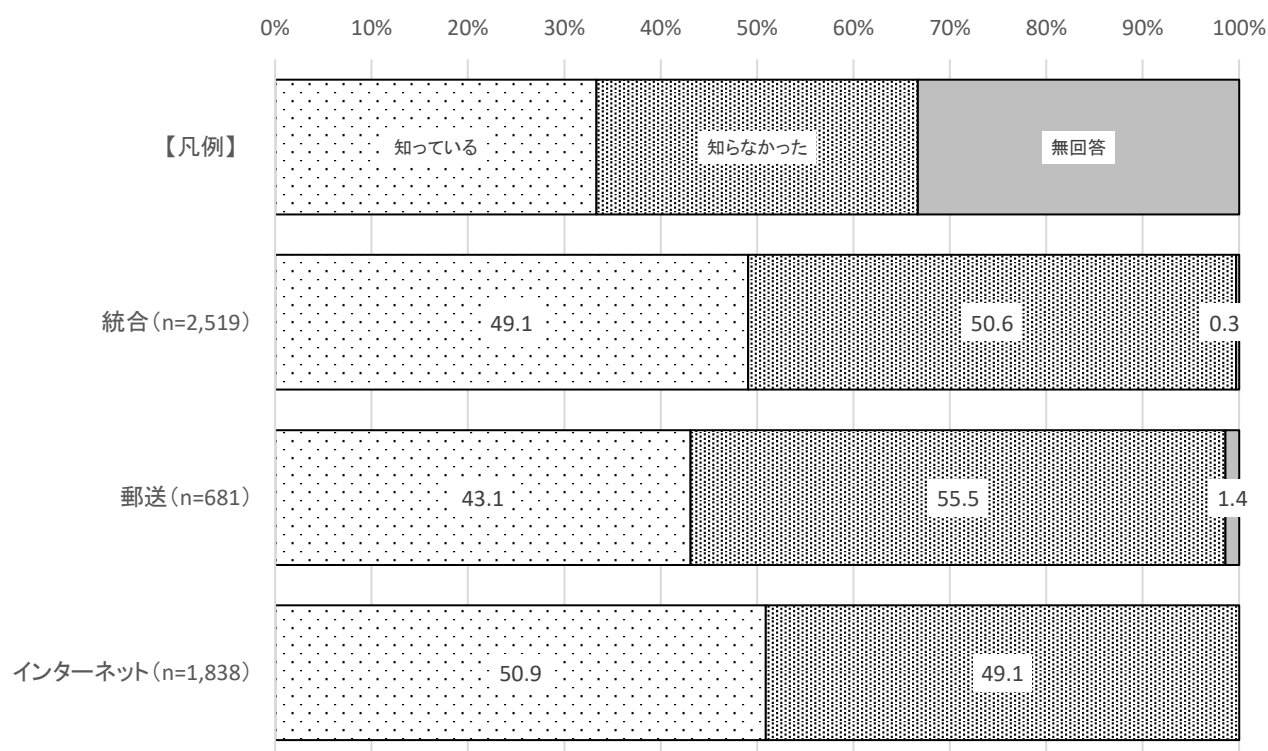
年代別では、「知っている」と回答した割合は概ね年代が上がるにつれて高くなる傾向となっている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊 350 ページ参照

問 12 充電式電池等の排出方法についてお伺いします。

《問 12（１）で「１ 知っている」と回答した方にお聞きします。》

（２）充電式電池等のうち、リサイクルマークがついていないもの、破損・膨張したものは、一般社団法人 JBRC の回収協力店では回収対象外となっています。そのため、札幌市では、市の施設（市役所本庁舎、地区リサイクルセンター等）や民間の協力店（ビックカメラ・ヤマダデンキ・マツヤデンキ・DCM）で回収を行っています。あなたは充電式電池等のうち、リサイクルマークが付いているもの、破損・膨張していないものと、リサイクルマークが付いていないもの、破損・膨張したものが、それぞれ排出先が異なることを知っていましたか。

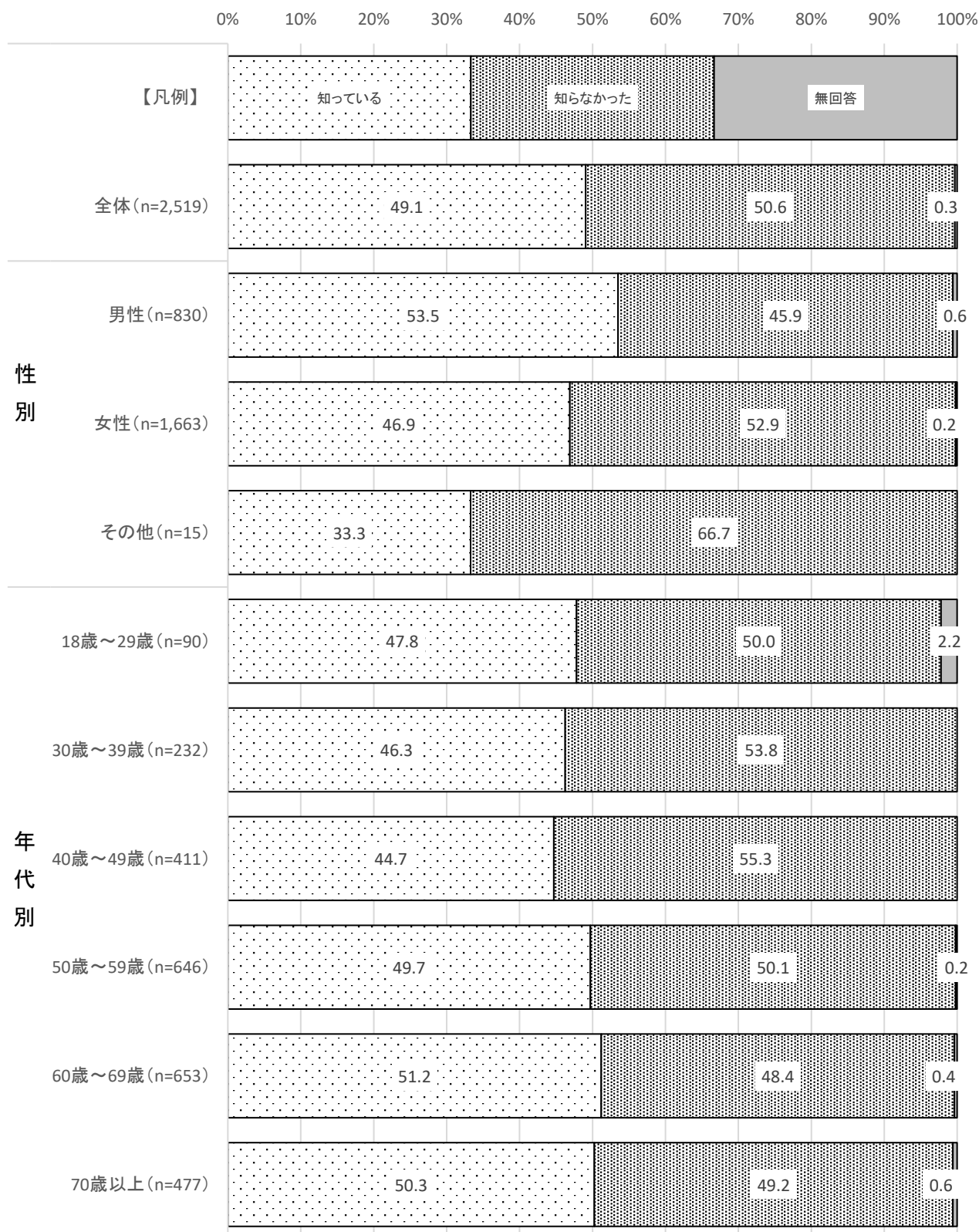


充電式電池等のうち一般社団法人 JBRC の回収協力店で回収しているものについて知っているとは回答した方に対し、条件により排出先が異なることを知っていたかについて尋ねたところ、「知っている」と回答した割合は統合で 49.1%、「知らなかった」が 50.6%となっている。また、「知っている」と回答した割合は、郵送では 43.1%、インターネットでは 50.9%となっており、インターネットの方が若干高い結果となっている。

条件により充電式電池等の排出先が異なることを、「知っている」人が約 5 割となっている。



【統合：性別・年代別】



性別では、「知っている」と回答した割合が男性では53.5%、女性では46.9%となっており、若干男性の方が高い。

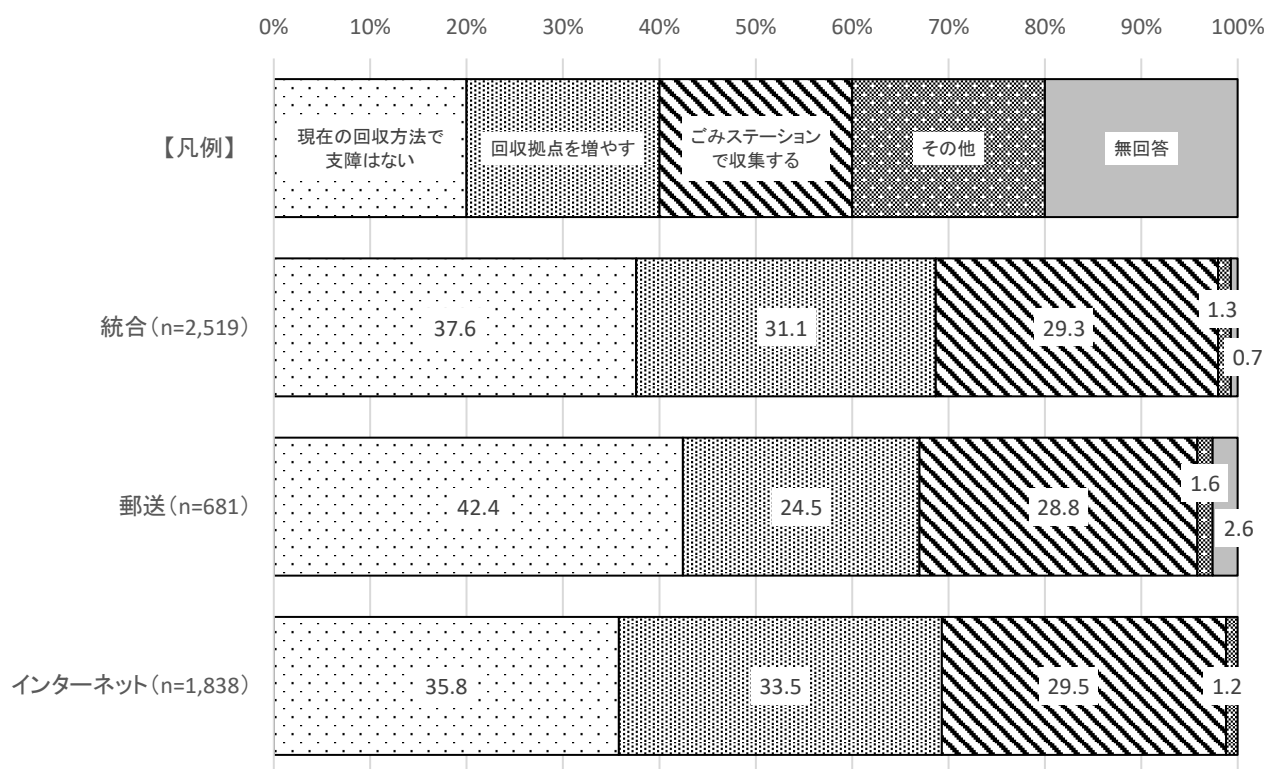
年代別では、年代による大きな差はみられない。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊 352 ページ参照

問 12 充電式電池等の排出方法についてお伺いします。

《皆さまにお聞きます。》

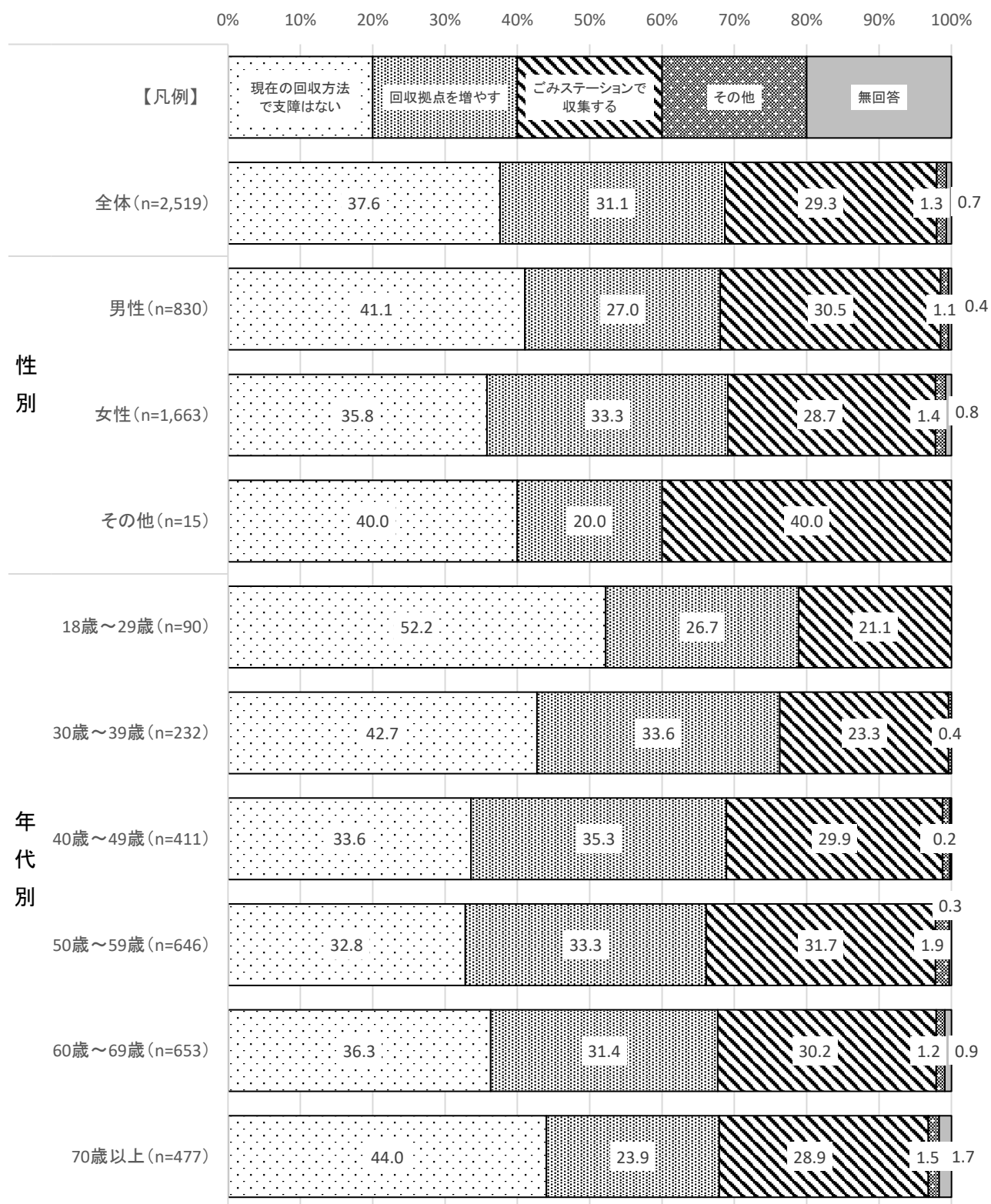
(3) 充電式電池等は市の施設な（市役所本庁舎、地区リサイクルセンター等）や回収協力店で回収していますが、あなたのご家庭の充電式電池等を排出する際の量や状況を踏まえて、回収方法はどのようにしたらよいと考えますか。次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。



充電式電池等の回収方法をどのようにしたらよいと考えるかについての統合結果は、「現在の回収方法で支障はない」が37.6%で最も高くなっている。次いで、「回収拠点を増やす」（31.1%）、「ごみステーションで収集する」（29.3%）となっている。

充電式電池等の回収方法について、「現在の回収方法で支障はない」と考える人が4割弱となっている。

【統合：性別・年代別】



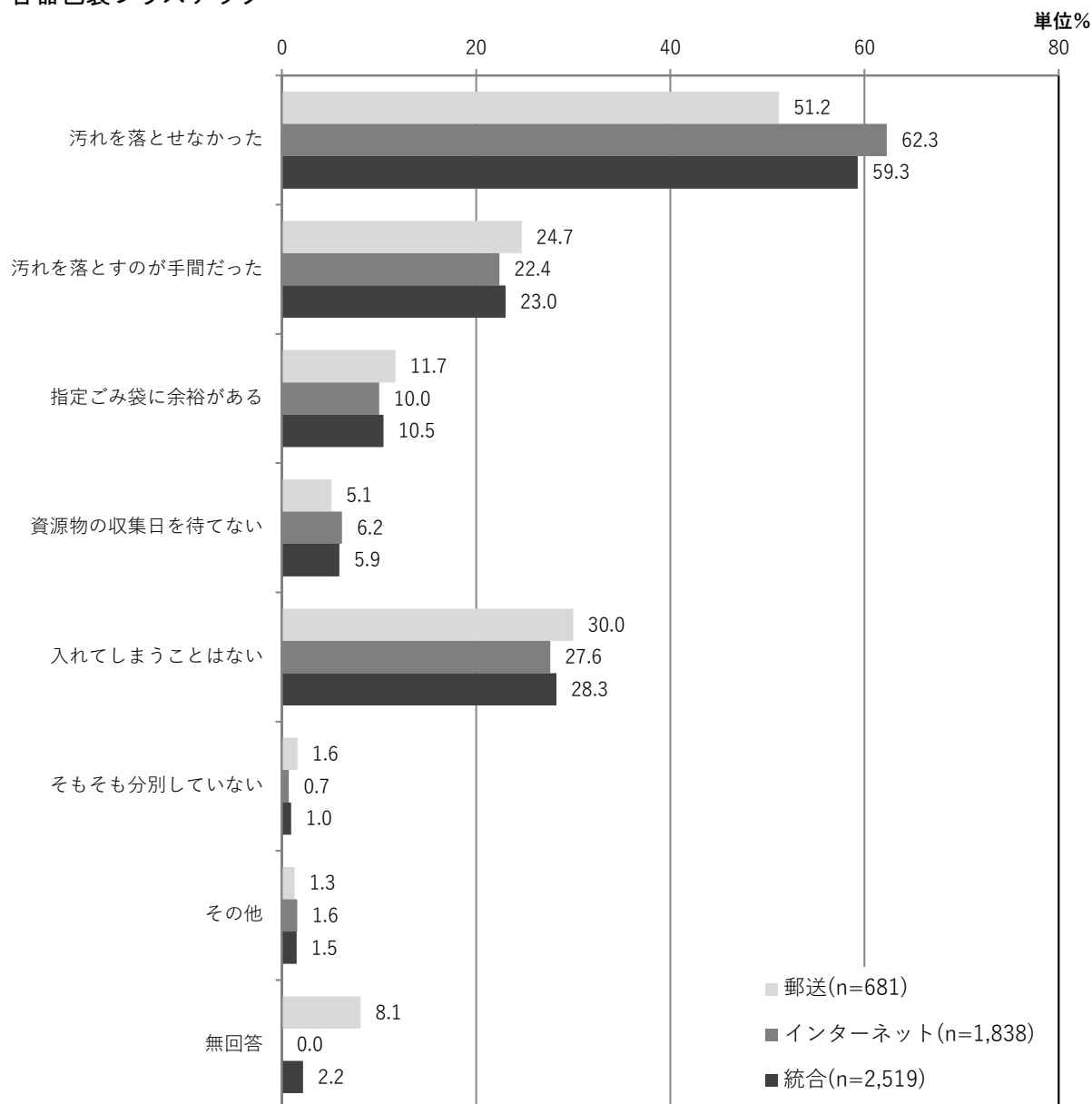
性別では、男女間で大きな差はみられない。

年代別では、18～29歳は「現在の回収方法で支障はない」と回答している割合が半数を超えている一方、40～49歳、50～59歳では「回収拠点を増やす」と回答している人が「現在の回収方法で支障はない」と回答した割合を上回っている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊 354 ページ参照

問 13 札幌市内の家庭から出る「燃やせるごみ」には、資源物として排出していただきたい「容器包装プラスチック」や「紙類」が多く含まれており、地球温暖化対策や限られた資源を大切に使うためにも、これらの分別を進める必要があります。あなたのご家庭では、これらのごみをどのような時に燃やせるごみに入れてしまいますか。次の中からあてはまるものにいくつでも○をつけてください。あなたが使用しているごみステーションの状況について、次の①から⑥のそれぞれについて、あてはまるものに1つ○をつけてください。

(1) 容器包装プラスチック



どんなときに「容器包装プラスチック」を「燃やせるごみ」に入れてしまうかについて、「汚れを落とせなかった」が59.3%と最も高く、「汚れを落とすのが手間だった」が23.0%となっている。一方、「入れてしまうことはない」は28.3%となっている。

「容器包装プラスチック」をどんなときに燃やせるごみに入れてしまうかについて、6割弱の人が「汚れを落とせなかった」ときと回答している。また、「入れてしまうことはない」人も3割弱となっている。

【統合：性別・年代別】

		サンプル数	汚れを落とせなかった	汚れを落とすのが手間だった	指定ごみ袋に余裕がある	資源物の収集日を待てない	入れてしまうことはない	そもそも分別していない	その他	無回答
(上段:実数) (下段:割合)										
全体		2,519	1,494 59.3	580 23.0	264 10.5	149 5.9	712 28.3	24 1.0	38 1.5	55 2.2
性別	男性	830	437 52.7	176 21.2	94 11.3	37 4.5	268 32.3	14 1.7	7 0.8	16 1.9
	女性	1,663	1,047 63.0	400 24.1	165 9.9	111 6.7	435 26.2	9 0.5	31 1.9	38 2.3
	その他	15	8 53.3	4 26.7	2 13.3	1 6.7	5 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
年代別	18歳～29歳	90	41 45.6	21 23.3	16 17.8	6 6.7	27 30.0	4 4.4	0 0.0	1 1.1
	30歳～39歳	232	148 63.8	96 41.4	41 17.7	35 15.1	40 17.2	5 2.2	4 1.7	4 1.7
	40歳～49歳	411	269 65.5	127 30.9	59 14.4	33 8.0	85 20.7	4 1.0	6 1.5	5 1.2
	50歳～59歳	646	417 64.6	146 22.6	56 8.7	39 6.0	175 27.1	5 0.8	10 1.5	7 1.1
	60歳～69歳	653	386 59.1	117 17.9	38 5.8	30 4.6	198 30.3	4 0.6	15 2.3	9 1.4
	70歳以上	477	231 48.4	73 15.3	51 10.7	6 1.3	183 38.4	2 0.4	3 0.6	28 5.9

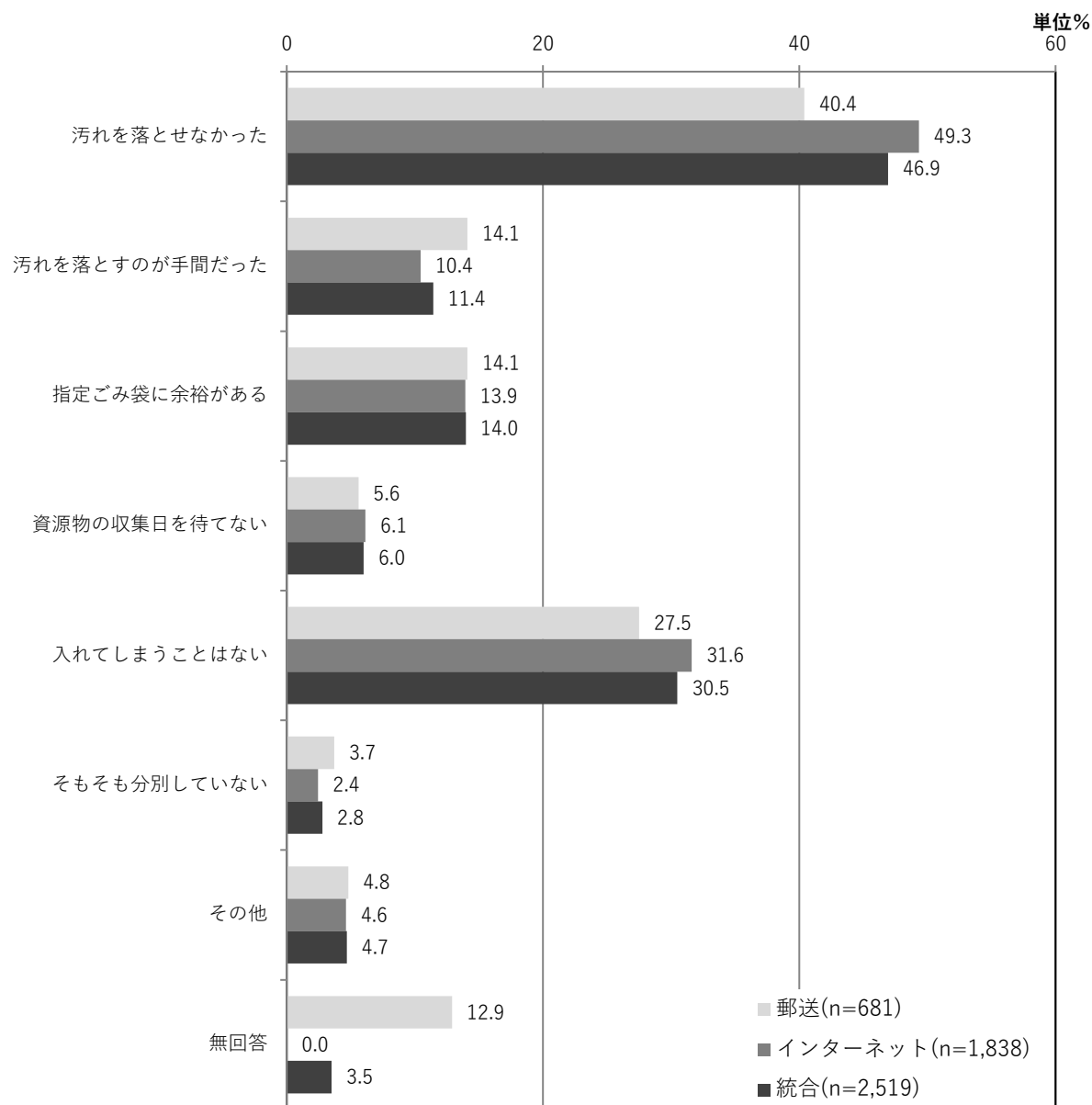
性別では、男女間で大きな差はみられない。

年代別では、「入れてしまうことはない」と回答した人は、18～29歳を除き年代が高くなるにつれて割合が高くなっている。30～39歳では、唯一「入れてしまうことはない」より「指定ごみ袋に余裕がある」と回答した割合が高い。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊 356 ページ参照

問 13 札幌市内の家庭から出る「燃やせるごみ」には、資源物として排出していただきたい「容器包装プラスチック」や「紙類」が多く含まれており、地球温暖化対策や限られた資源を大切に使うためにも、これらの分別を進める必要があります。あなたのご家庭では、これらのごみをどのような時に燃やせるごみに入れてしまいますか。次の中からあてはまるものにいくつでも○をつけてください。あなたが使用しているごみステーションの状況について、次の①から⑥のそれぞれについて、あてはまるものに1つ○をつけてください。

(2) 紙類



どんなときに「紙類」を「燃やせるごみ」に入れてしまうかについて、「汚れを落とせなかった」が46.9%と最も高く、「指定ごみ袋に余裕がある」が14.0%となっている。一方、「入れてしまうことはない」は30.5%となっている。

「紙類」をどんなときに燃やせるごみに入れてしまうかについて、約5割の人が「汚れを落とせなかった」ときと回答している。また、「入れてしまうことはない」人も3割強となっている。

【統合：性別・年代別】

		サンプル数	汚れを落とせなかった	汚れを落とすのが手間だった	指定ごみ袋に余裕がある	資源物の収集日を待てない	入れてしまうことはない	そもそも分別していない	その他	無回答
(上段:実数) (下段:割合)										
全体		2,519	1,182 46.9	288 11.4	352 14.0	151 6.0	768 30.5	70 2.8	118 4.7	88 3.5
性別	男性	830	355 42.8	110 13.3	121 14.6	36 4.3	280 33.7	31 3.7	25 3.0	31 3.7
	女性	1,663	818 49.2	177 10.6	224 13.5	112 6.7	483 29.0	37 2.2	93 5.6	53 3.2
	その他	15	9 60.0	1 6.7	4 26.7	2 13.3	3 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
年代別	18歳～29歳	90	33 36.7	14 15.6	21 23.3	6 6.7	26 28.9	9 10.0	5 5.6	0 0.0
	30歳～39歳	232	93 40.1	35 15.1	53 22.8	31 13.4	64 27.6	17 7.3	12 5.2	6 2.6
	40歳～49歳	411	209 50.9	68 16.5	80 19.5	35 8.5	93 22.6	12 2.9	20 4.9	10 2.4
	50歳～59歳	646	336 52.0	83 12.8	80 12.4	37 5.7	191 29.6	13 2.0	23 3.6	10 1.5
	60歳～69歳	653	318 48.7	50 7.7	60 9.2	27 4.1	210 32.2	12 1.8	42 6.4	17 2.6
	70歳以上	477	193 40.5	38 8.0	55 11.5	14 2.9	182 38.2	6 1.3	16 3.4	41 8.6

性別では、男女間で大きな差はみられない。

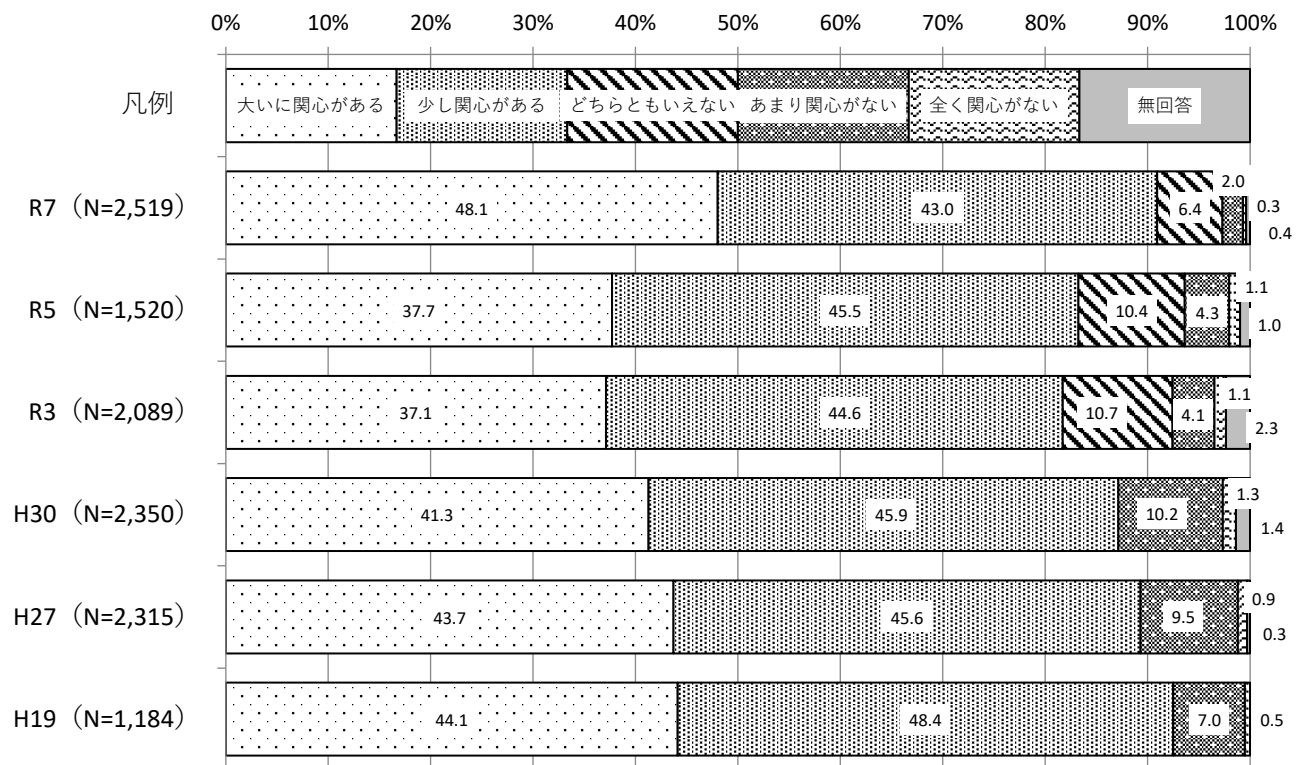
年代別でも、ほとんどの年代で大きな差はみられないが、50～59歳では「汚れを落とすのが手間だった」（12.8%）と回答した割合が、「指定ごみ袋に余裕がある」（12.4%）を上回っている。

※郵送・インターネット調査の性別・年代別結果については、別冊 358 ページ参照

## 5 過去調査結果との比較（平成 19・21・27・30 年度・令和 3・5 年度）

問 1 あなたは、ごみの減量やリサイクル、分別・収集など、ごみに関することについて関心がありますか。次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。

サン プル 数	が大 いに 関心	少し 関心 が	いど えち なら いも	があ まり 関心	ま がっ た く 関	無 回 答
R7 (N=2,519)	1211 48.1	1082 43.0	160 6.4	50 2.0	7 0.3	9 0.4
R5 (N=1,520)	573 37.7	692 45.5	158 10.4	66 4.3	16 1.1	15 1.0
R3 (N=2,089)	775 37.1	932 44.6	224 10.7	85 4.1	24 1.1	49 2.3
H30 (N=2,350)	970 41.3	1078 45.9	- -	239 10.2	30 1.3	33 1.4
H27 (N=2,315)	1012 43.7	1056 45.6	- -	219 9.5	20 0.9	8 0.3
H19 (N=1,184)	522 44.1	573 48.4	- -	83 7.0	6 0.5	0 0



ごみに関することについての関心は、「大いに関心がある」・「少し関心がある」と回答した人を合わせた割合は、今回調査が91.1%で、令和3年度より増加傾向となっている。

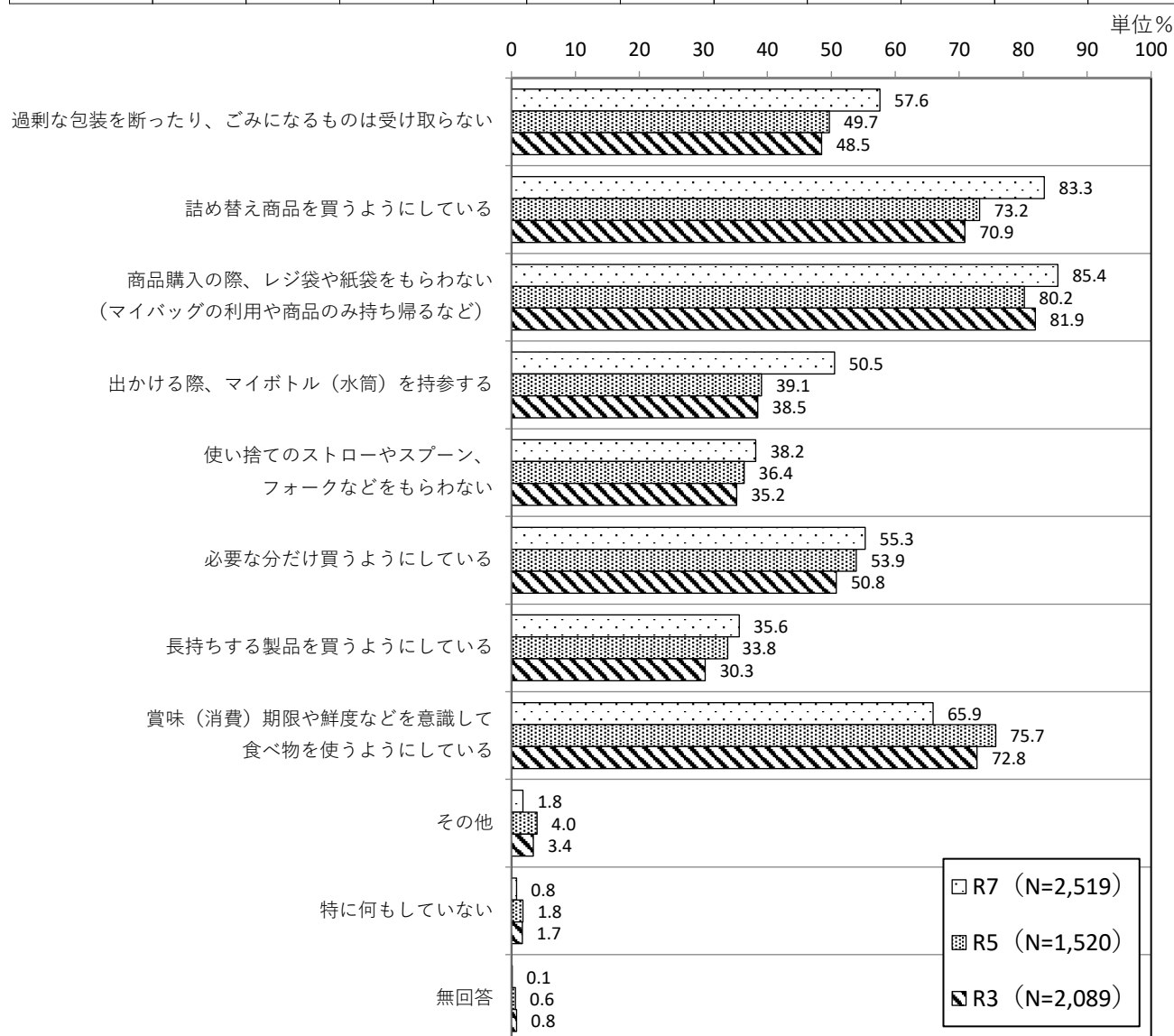
ごみに関することについての関心は、「大いに関心がある」・「少し関心がある」と回答した人を合わせた割合は9割強となっており、令和3年度以降、増加傾向となっている。



問2 3Rについてお伺いします。

(1) ごみを減らす(リデュース)ために、あなたが行っていることは何ですか。あてはまるものいくつかでも○をつけてください。

サンプル数	な 過 る 剰 の 包 は 装 受 を け 断 取 っ ら たり、 い ご み に	い 詰 る め 替 え 商 品 を 買 う よ う に し て	や も 商 ら 品 わ 購 の な 入 み い の 持 ( 際 ち マ 、 帰 イ レ る バ ジ ッ 袋 や ど グ や の 紙 袋 利 用 を	筒 出 ( か を け る 参 ず る マ イ ボ ト ル ( 水	ン 使 、 い フ 捨 オ て ー の ク ス な ト ロ を も や ら ス わ ブ な い	る 必 要 な 分 だ け 買 う よ う に し て い	て 長 持 ち す る 製 品 を 買 う よ う に し	て 意 識 し て ( 消 費 ) 期 限 や 鮮 度 な ど を	そ の 他	特 に 何 も し て い な い	無 回 答
R7 (N=2,519)	1,451	2,099	2,150	1,272	961	1,394	896	1,659	45	20	3
100.0	57.6	83.3	85.4	50.5	38.2	55.3	35.6	65.9	1.8	0.8	0.1
R5 (N=1,520)	755	1113	1219	594	553	820	514	1151	61	28	9
100.0	49.7	73.2	80.2	39.1	36.4	53.9	33.8	75.7	4.0	1.8	0.6
R3 (N=2,089)	1013	1481	1711	804	736	1062	634	1521	70	36	16
100.0	48.5	70.9	81.9	38.5	35.2	50.8	30.3	72.8	3.4	1.7	0.8



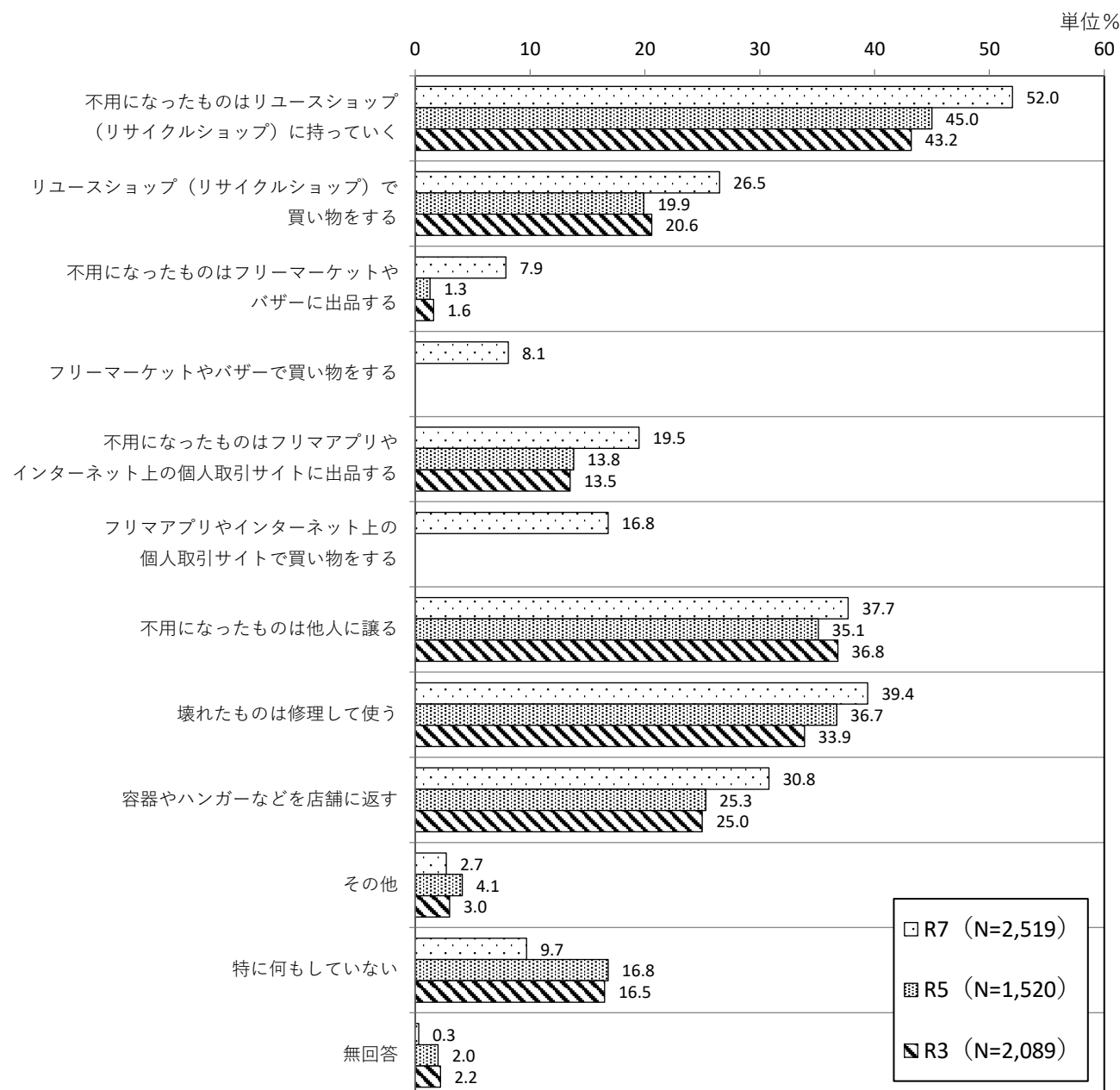
「詰め替え商品を買うようにしている」、「出かける際、マイボトル（水筒）を持参する」など、多くの項目で増加傾向となっており、特に「出かける際、マイボトル（水筒）を持参する」は前回調査時（39.1%）に比べ、本年度は50.5%と、11.4ポイント増加となっている。

ごみを減らす（リデュース）ことについては、多くの項目において増加傾向で、特に「出かける際、マイボトル（水筒）を持参する」の増加が大きくなっている。

問2 3 Rについてお伺いします。

(2) 製品などの再使用（リユース）のために、あなたが行っていることは何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。製品などの再使用（リユース）のために、あなたが行っていることは何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

サンプル数	（リユースしたものは）	（リユースしたものは）	（リユースしたものは）	（リユースしたものは）	（リユースしたものは）	（リユースしたものは）	（リユースしたものは）	（リユースしたものは）	（リユースしたものは）	（リユースしたものは）	（リユースしたものは）	（リユースしたものは）
R7 (N=2,519)	1,311 100.0	667 52.0	198 26.5	204 8.1	492 19.5	423 16.8	949 37.7	993 39.4	775 30.8	69 2.7	245 9.7	7 0.3
R5 (N=1,520)	684 100.0	303 45.0	19 1.3	34 1.6	209 13.8	283 13.5	534 35.1	558 36.7	384 25.3	62 4.1	255 16.8	31 2.0
R3 (N=2,089)	902 100.0	431 43.2	43 20.6	34 1.6	283 13.5	283 13.5	768 36.8	709 33.9	522 25.0	62 3.0	344 16.5	46 2.2



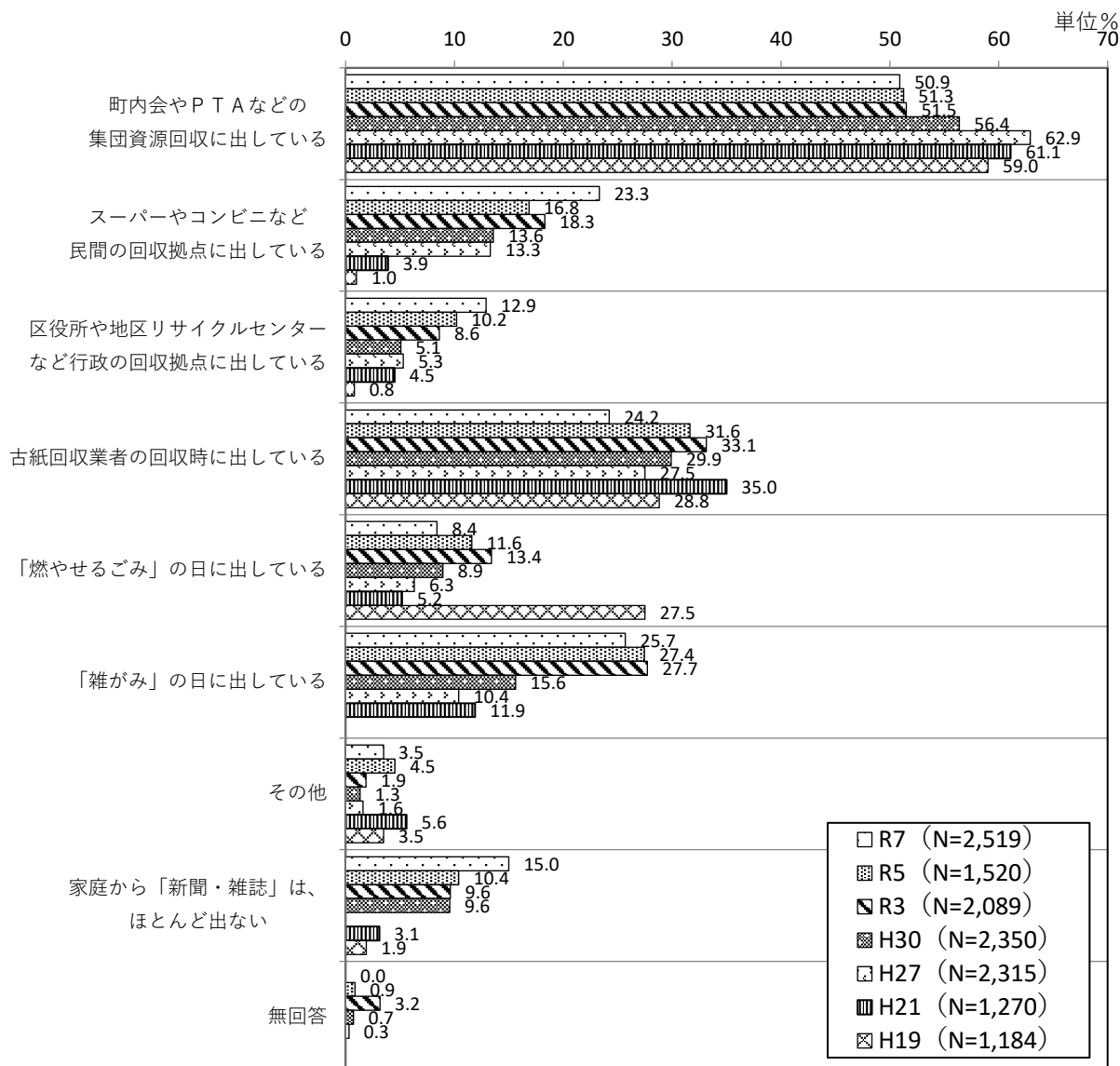
製品などの再使用（リユース）については、「不用になったものはリユースショップ（リサイクルショップ）に持っていく」、「不用になったものはフリマアプリやインターネット上の個人取引サイトに出品する」などの項目で増加傾向となっている。

製品などの再使用（リユース）については、「不用になったものはリユースショップ（リサイクルショップ）に持っていく」等の項目で増加傾向となっている。

問3 あなたは次の資源物を処分するとき、どのようにしていますか。次の（１）から（４）のそれぞれについて、あてはまる主なものに最大3つまで○をつけてください。

（１）新聞・雑誌（一般書籍を含む）

サン プル 数	町内会の会 集や し団 て資 源A	町内会の会 集や し団 て資 源A	町内会の会 集や し団 て資 源A	町内会の会 集や し団 て資 源A	町内会の会 集や し団 て資 源A	町内会の会 集や し団 て資 源A	町内会の会 集や し団 て資 源A	町内会の会 集や し団 て資 源A	町内会の会 集や し団 て資 源A	町内会の会 集や し団 て資 源A
R7 (N=2,519)	1,282	586	324	610	212	648	88	377	1	
100.0	50.9	23.3	12.9	24.2	8.4	25.7	3.5	15.0	0.0	
R5 (N=1,520)	779	256	155	481	176	417	69	158	13	
100.0	51.3	16.8	10.2	31.6	11.6	27.4	4.5	10.4	0.9	
R3 (N=2,089)	1,076	382	180	692	280	579	39	201	66	
100.0	51.5	18.3	8.6	33.1	13.4	27.7	1.9	9.6	3.2	
H30 (N=2,350)	1,325	319	119	703	210	367	31	225	17	
100.0	56.4	13.6	5.1	29.9	8.9	15.6	1.3	9.6	0.7	
H27 (N=2,315)	1,457	308	122	637	147	240	38	-	8	
100.0	62.9	13.3	5.3	27.5	6.3	10.4	1.6	-	0.3	
H21 (N=1,270)	776	49	57	444	66	151	71	40	0	
100.0	61.1	3.9	4.5	35.0	5.2	11.9	5.6	3.1	0.0	
H19 (N=1,184)	698	12	9	341	326	-	42	22	0	
100.0	59.0	1.0	0.8	28.8	27.5	-	3.5	1.9	0.0	



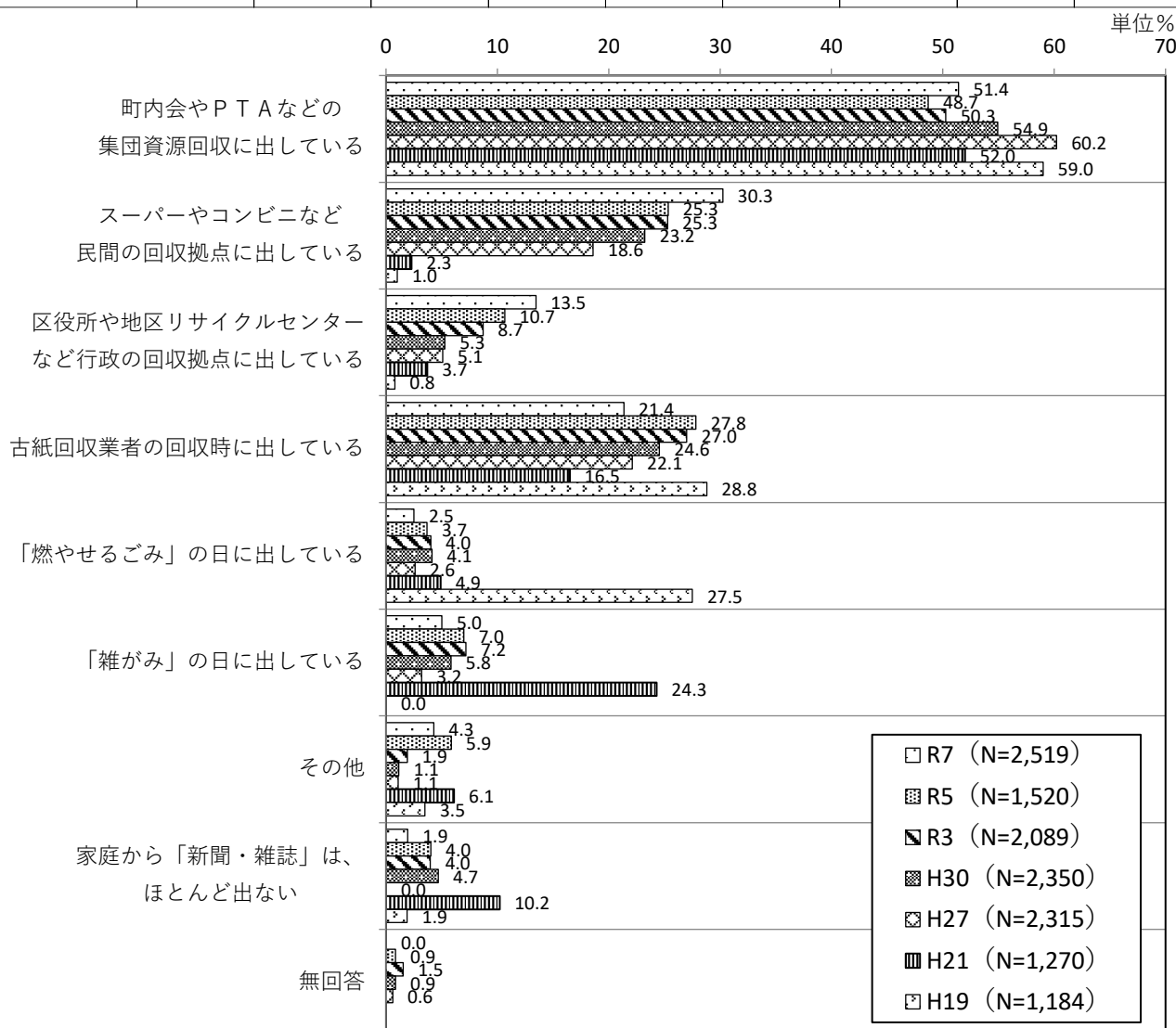
新聞・雑誌の処分について、「町内会やＰＴＡなどの集団資源回収に出している」と回答した人は、本年度 50.9%で、平成 27 年度以降減少傾向がみられる。一方、「区役所や地区リサイクルセンターなど行政の回収拠点に出している」は、本年度 12.9%で、平成 19 年度から増加傾向となっている。

新聞・雑誌の処分について、「町内会やＰＴＡなどの集団資源回収に出している」と回答した人は約 5 割で、平成 27 年度以降減少傾向となっている。また、「スーパーや民間の回収拠点に出している」と回答した人の割合は 2 割強であり、R 5 年度は若干の減少がみられたが、再度増加傾向となっている。

問3 あなたは次の資源物を処分するとき、どのようにしていますか。次の（１）から（４）のそれぞれについて、あてはまる主なものに最大３つまで○をつけてください。

（２）ダンボール

サンプル数	町の集会所や資源回収に出している	市内の民間の回収業者に出している	区役所や地区リサイクルセンターなど行政の回収拠点に出している	古紙回収業者の回収時に出している	「燃やせるごみ」の日に出している	「雑がみ」の日に出している	その他	家庭から「新聞・雑誌」は、ほとんど出ない	無回答
R7 (N=2,519)	1,295	762	339	538	63	126	108	49	0
100.0	51.4	30.3	13.5	21.4	2.5	5.0	4.3	1.9	0.0
R5 (N=1,520)	740	385	162	423	56	106	89	61	13
100.0	48.7	25.3	10.7	27.8	3.7	7.0	5.9	4.0	0.9
R3 (N=2,089)	1,050	528	182	564	84	150	40	83	32
100.0	50.3	25.3	8.7	27.0	4.0	7.2	1.9	4.0	1.5
H30 (N=2,350)	1,291	546	124	577	97	137	27	110	20
100.0	54.9	23.2	5.3	24.6	4.1	5.8	1.1	4.7	0.9
H27 (N=2,315)	1,394	430	119	511	60	75	25	-	14
100.0	60.2	18.6	5.1	22.1	2.6	3.2	1.1	-	0.6
H21 (N=1,270)	661	29	47	210	62	309	78	130	0
100.0	52.0	2.3	3.7	16.5	4.9	24.3	6.1	10.2	0.0
H19 (N=1,184)	698	12	9	341	326	-	42	22	0
100.0	59.0	1.0	0.8	28.8	27.5	-	3.5	1.9	0.0



ダンボールの処分について、「町内会やＰＴＡなどの集団資源回収に出している」と回答した人は、51.4%と継続して最も多い。「スーパーやコンビニなど民間の回収拠点に出している」は30.3%で、平成19年度から増加傾向となっている。

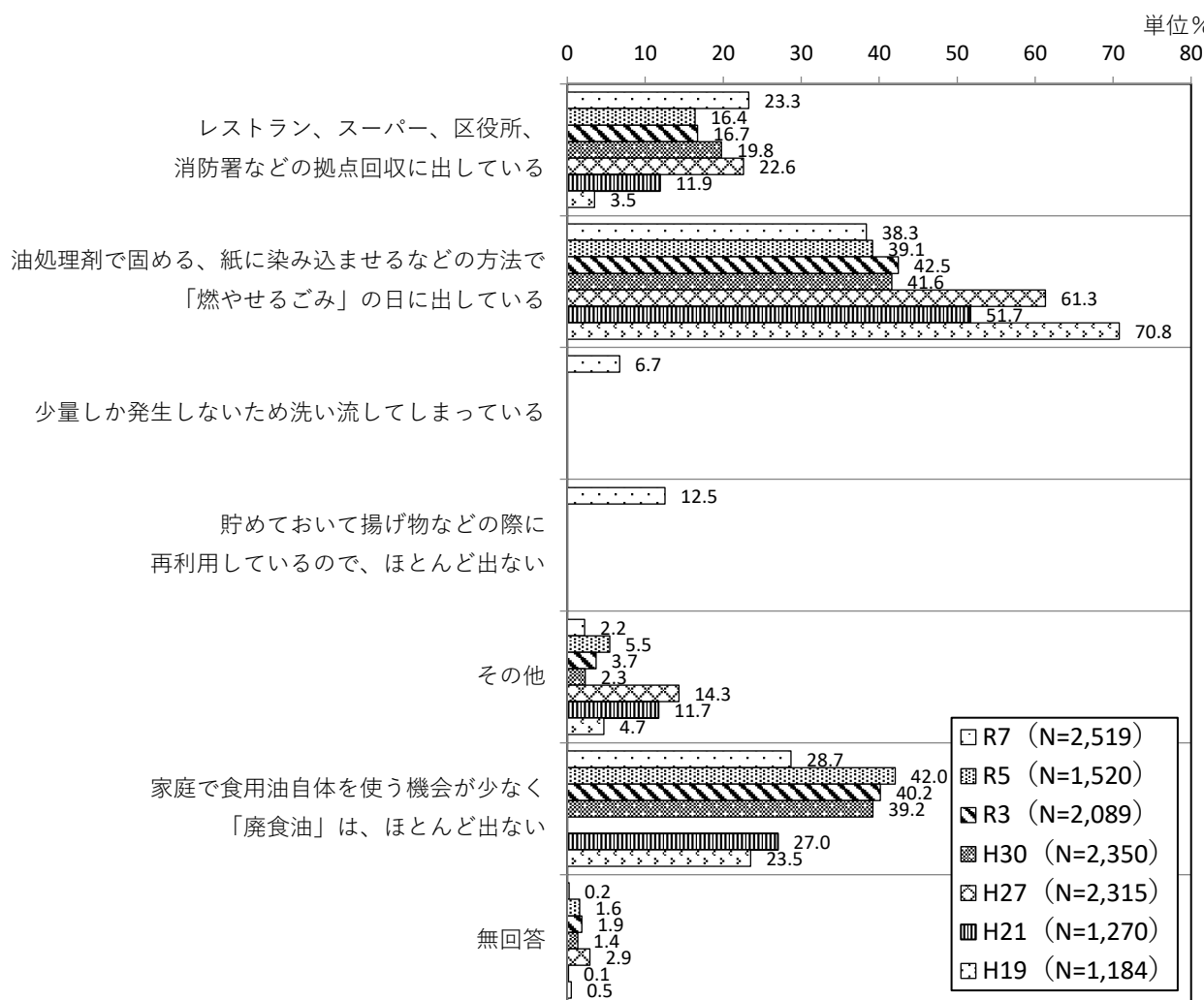
ダンボールの処分について、「町内会やＰＴＡなどの集団資源回収に出している」と回答した人の割合は約5割となっており、本年度は増加。「スーパーやコンビニなど民間の回収拠点に出している」と回答した人は3割強であり、H19以降増加傾向となっている。



問3 あなたは次の資源物を処分するとき、どのようにしていますか。次の（１）から（４）のそれぞれについて、あてはまる主なものに最大３つまで○をつけてください。

### （３）廃食油

サ ン プ ル 数	収 防 バ レ に 署 イ ス 出 な ` ト し ど 区 ラ て の 役 ソ い 抛 所 ` る 点 ` ス 回 消 イ	の ` せ る 油 日 燃 る ` 処 に や な 紙 理 出 せ ど に 剤 し る の 染 で て ご 方 み 固 い み 法 込 め る ` で ま	し い 少 ま た 量 つ め し て 洗 か い い 発 る 流 生 し し て な	ほ 用 物 貯 と し な め ん て ど て ど い の お 出 る 際 い な の に て い で 再 揚 、 利 げ	そ の 他	ほ く を 家 と ` 使 庭 ん 廃 う で ど 食 機 食 出 油 会 用 な ` が 油 い は 少 自 、 な 体	無 回 答
R7 (N=2,519)	586	966	169	316	56	723	6
100.0	23.3	38.3	6.7	12.5	2.2	28.7	0.2
R5 (N=1,520)	249	595	-	-	83	639	24
100.0	16.4	39.1	-	-	5.5	42.0	1.6
R3 (N=2,089)	349	887	-	-	77	839	39
100.0	16.7	42.5	-	-	3.7	40.2	1.9
H30 (N=2,350)	465	978	-	-	54	921	32
100.0	19.8	41.6	-	-	2.3	39.2	1.4
H27 (N=2,315)	524	1,420	-	-	331	-	66
100.0	22.6	61.3	-	-	14.3	-	2.9
H21 (N=1,270)	151	656	-	-	149	343	1
100.0	11.9	51.7	-	-	11.7	27.0	0.1
H19 (N=1,184)	41	838	-	-	56	278	6
100.0	3.5	70.8	-	-	4.7	23.5	0.5



廃食油の処分については、「レストラン、スーパー、区役所、消防署などの拠点回収に出している」と回答した人の割合は、平成 27 年度から減少傾向であったが、本年度は 23.3%と増加がみられる。また、「『燃やせるごみ』の日に出している」と回答した人の割合は、38.3%と減少傾向が続いている。

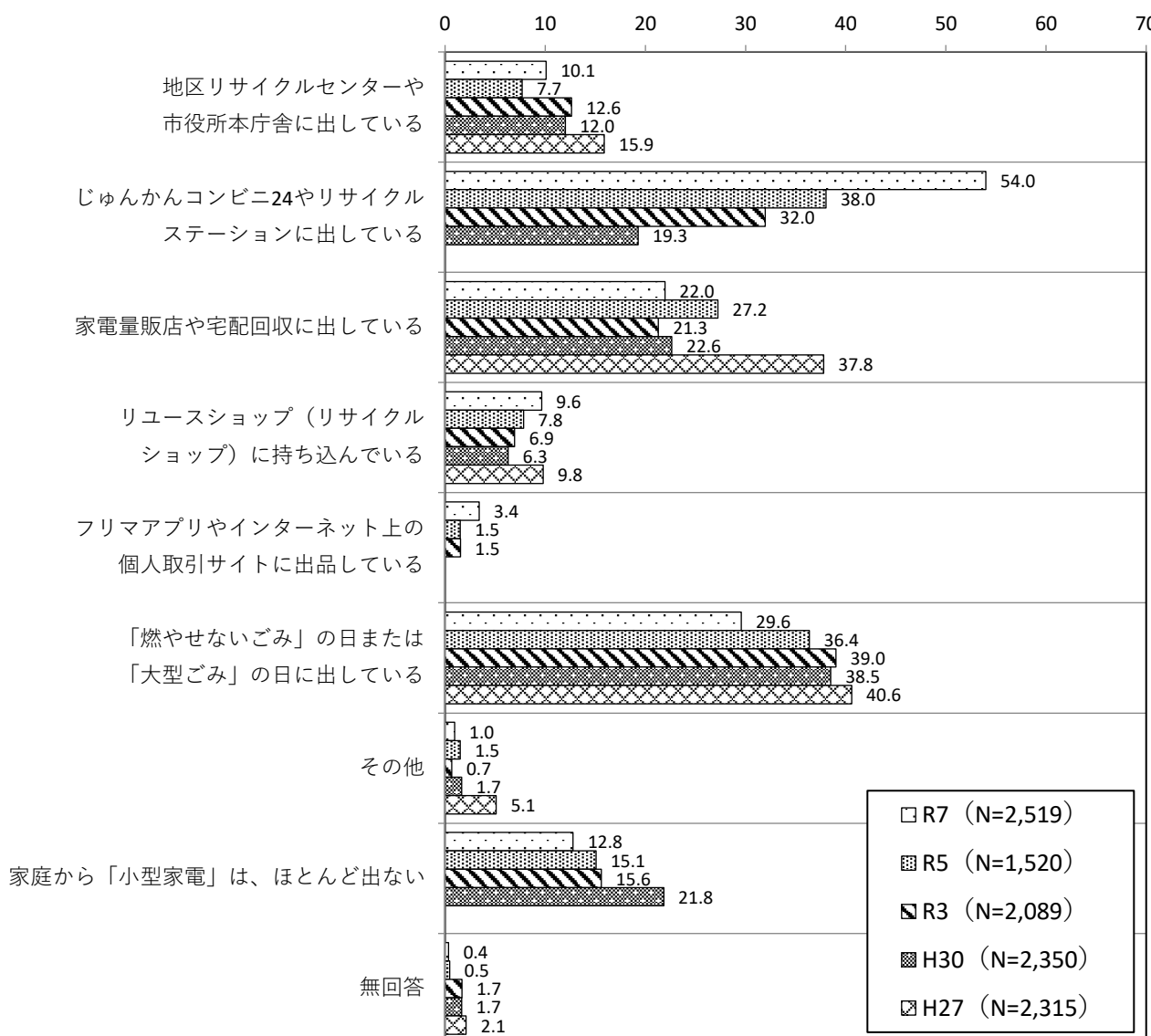
廃食油の処分については、「『燃やせるごみ』の日に出している」と回答した人の割合は、4 割弱となっており、平成 27 年度以降減少傾向となっている。

問3 あなたは次の資源物を処分するとき、どのようにしていますか。次の（１）から（４）のそれぞれについて、あてはまる主なものに最大3つまで○をつけてください。

（４）小型家電（テレビ、冷蔵庫・冷凍庫、洗濯機・衣類乾燥機、エアコンを除く家電製品）

サン プル 数	庁舎・地区 リサイクル センターや 市役所本 庁舎に出 している	地区リサ イクルセ ンターや 市役所本 庁舎に出 している	家電量販 店や宅配 回収に出 している	リユース ショップ （リサイ クルショ ップ）に 持ち込ん でいる	フリマア プリやイ ンターネ ット上の 個人取引 サイトに 出品して いる	「燃やせ ないごみ 」の日ま たは「大 型ごみ」 の日に出 ている	その他	家庭から 「小型家 電」は、 ほとんど 出ない	無回 答
R7 (N=2,519)	254	1,360	553	243	86	745	24	322	9
100.0	10.1	54.0	22.0	9.6	3.4	29.6	1.0	12.8	0.4
R5 (N=1,520)	117	578	414	119	23	553	23	229	7
100.0	7.7	38.0	27.2	7.8	1.5	36.4	1.5	15.1	0.5
R3 (N=2,089)	264	668	445	145	32	815	14	326	35
100.0	12.6	32.0	21.3	6.9	1.5	39.0	0.7	15.6	1.7
H30 (N=2,350)	282	453	532	148	-	905	39	513	39
100.0	12.0	19.3	22.6	6.3	-	38.5	1.7	21.8	1.7
H27 (N=2,315)	368	-	876	227	-	940	119	-	49
100.0	15.9	-	37.8	9.8	-	40.6	5.1	-	2.1

単位%



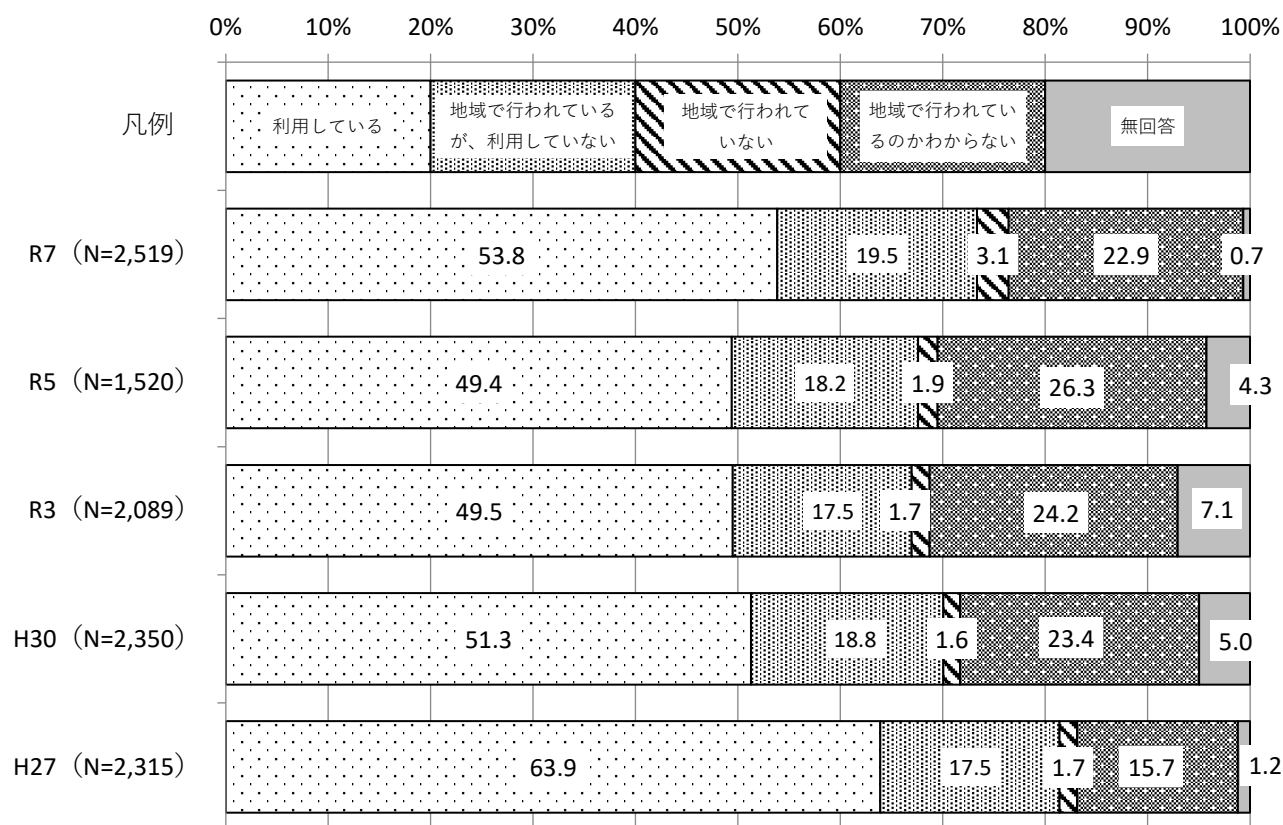
小型家電の処分については、「じゅんかんコンビニ 24 やリサイクルステーションに無料で出している」が平成 30 年度以降増加傾向で、本年度は 54.0%となっており、前回調査（38.0%）から 16 ポイントの増加となっている。

小型家電の処分については、「じゅんかんコンビニ 24 やリサイクルステーションに無料で出している」と回答した人は約 5 割で、前回調査から大幅に増加となっている。

問4 集団資源回収についてお伺いします。

(1) あなたは、集団資源回収を利用していますか。次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。

サンプル数	利用している	地域で行われているが、利用していない	地域で行われていない	地域で行われているのかわからない	無回答
R7 (N=2,519)	1356 53.8	491 19.5	78 3.1	577 22.9	17 0.7
R5 (N=1,520)	751 49.4	276 18.2	29 1.9	399 26.3	65 4.3
R3 (N=2,089)	1034 49.5	365 17.5	36 1.7	506 24.2	148 7.1
H30 (N=2,350)	1205 51.3	441 18.8	38 1.6	549 23.4	117 5.0
H27 (N=2,315)	1479 63.9	406 17.5	39 1.7	363 15.7	28 1.2
H21 (N=1,270)	684 53.9	216 17.0	42 3.3	326 25.7	2 0.2



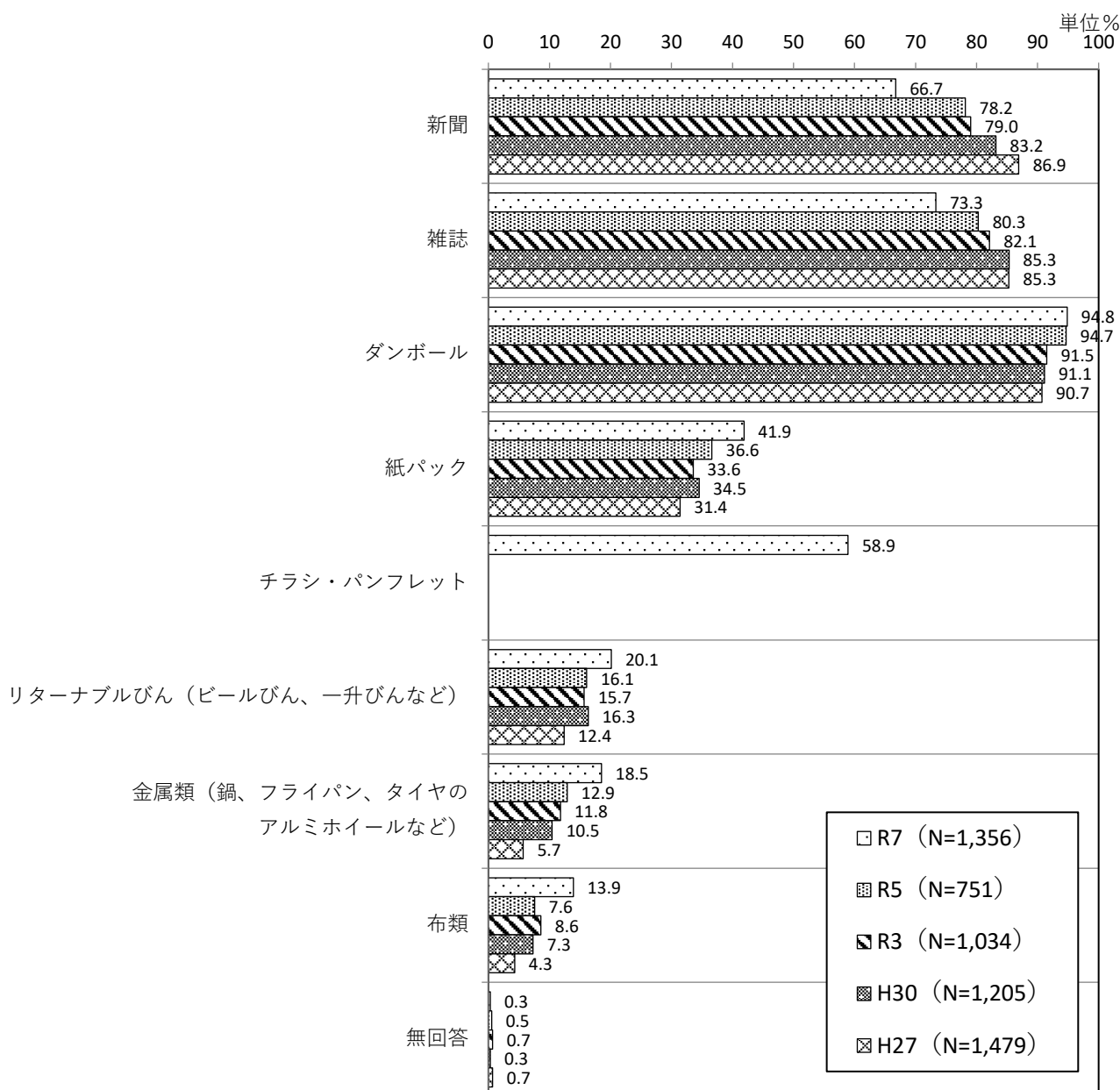
集団資源回収の利用状況について、「利用している」と回答した人の割合は53.8%となっており、平成27年度以降減少していたが、本年度は増加している。また、「地域で行われていない」と回答した人の割合は3.1%で、平成30年度以降増加している。

集団資源回収を「利用している」と回答した人の割合は、約5割で、平成27年度以降減少傾向だったが、本年度は増加となっている。

問4 集団資源回収についてお伺いします。

(2) あなたが出している資源物について、あてはまるものすべてに○をつけて下さい。

サ ン プ ル 数	新 聞	雑 誌	ダン ポ ー ル	紙 パ ッ ク	レ チ ッ ラ ト シ ・ パン フ	ど ん 、 ー ビ ン び ん な	リ ター ナ ブル び ん び ん な	ホ イ イ ヤ イ ル の バ ン ど ミ	金 属 類 (鍋、 フライ パン、 タイヤ のアル ミ	布 類	無 回 答
R7 (N=1,356)	905	994	1,286	568	799		273		251	189	4
100.0	66.7	73.3	94.8	41.9	58.9		20.1		18.5	13.9	0.3
R5 (N=751)	587	603	711	275	-		121		97	57	4
100.0	78.2	80.3	94.7	36.6	-		16.1		12.9	7.6	0.5
R3 (N=1,034)	817	849	946	347	-		162		122	89	7
100.0	79.0	82.1	91.5	33.6	-		15.7		11.8	8.6	0.7
H30 (N=1,205)	1,002	1,028	1,098	416	-		197		126	88	4
100.0	83.2	85.3	91.1	34.5	-		16.3		10.5	7.3	0.3
H27 (N=1,479)	1,285	1,261	1,342	465	-		184		85	63	10
100.0	86.9	85.3	90.7	31.4	-		12.4		5.7	4.3	0.7



集団資源回収で出されている資源物については、「新聞」「雑誌」が減少傾向で、特に「新聞」は本年度 66.7%で、前回調査（78.2%）から 11.5 ポイントの減少となっている。一方、「ダンボール」・「紙パック」・「リターナブルびん」が概ね増加傾向となっており、「ダンボール」は本年度 94.8%となっている。

集団資源回収で出される資源物については、「新聞」「雑誌」で調査開始から徐々に減少傾向。一方、「ダンボール」は増加傾向で、本年度では 9 割強となっている。

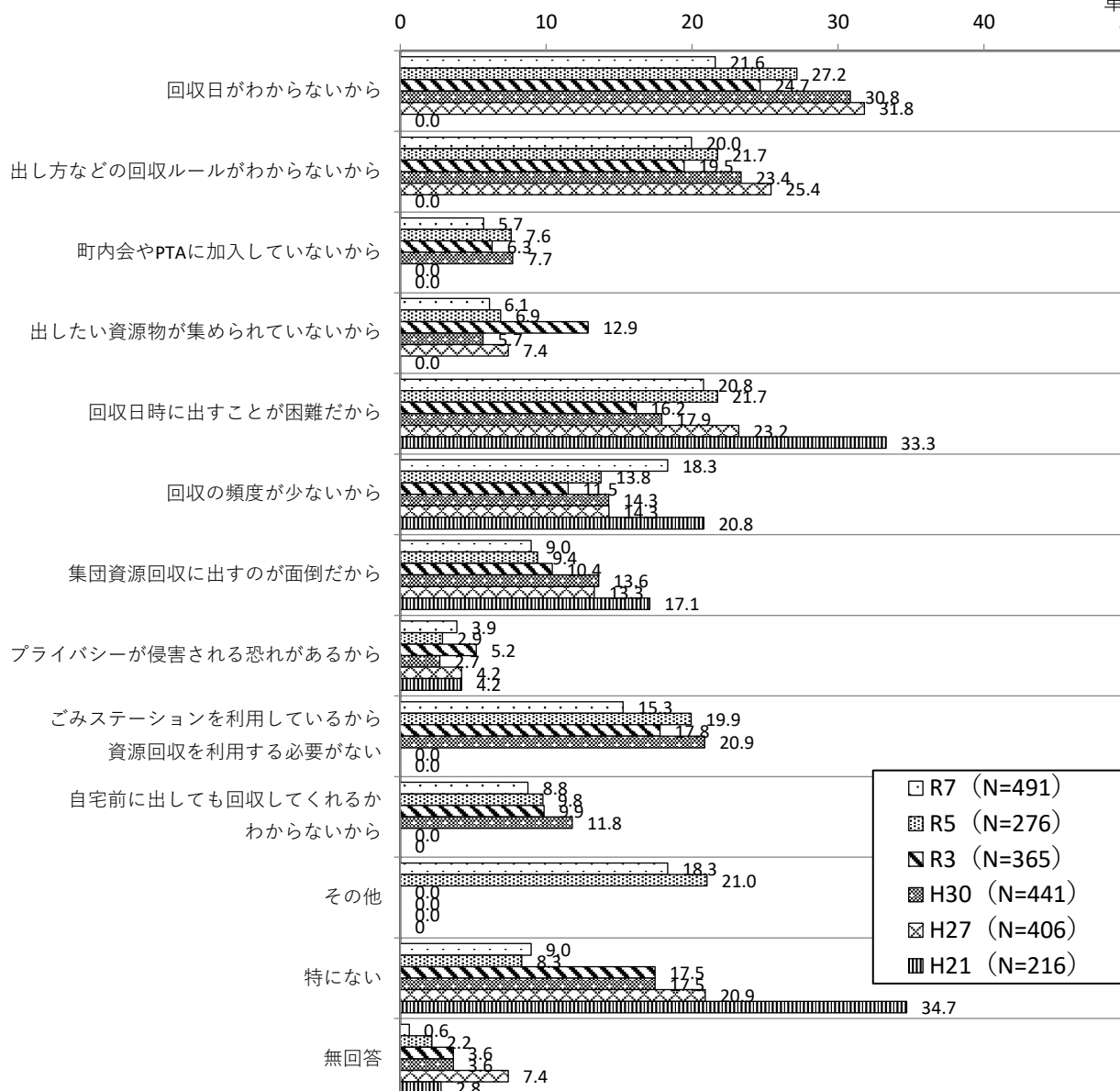
#### 問4 集団資源回収についてお伺いします。

《問4の(1)で「2 地域で行われているが、利用していない」と答えた方にお聞きします。》

(3) あなたが集団資源回収を利用しない理由は何ですか。次の中からあてはまるものにいくつでも○をつけてください。

サンプル数	回収日がわからないから	出し方などの回収ルールがわからないから	町内会やPTAに加入していないから	出したい資源物が集められていないから	回収日時に出すことが困難だから	回収の頻度が少ないから	集団資源回収に出すのが面倒だから	プライバシーが侵害される恐れがあるから	ごみステーションを利用しているから資源回収を利用する必要がない	自宅前に出しても回収してくれるかわからないから	その他	特にない	無回答
R7 (N=491)	106 100.0	98 21.6	28 5.7	30 6.1	102 20.8	90 18.3	44 9.0	19 3.9	75 15.3	43 8.8	90 18.3	44 9.0	3 0.6
R5 (N=276)	75 100.0	60 21.7	21 7.6	19 6.9	60 21.7	38 13.8	26 9.4	8 2.9	55 19.9	27 9.8	58 21.0	23 8.3	6 2.2
R3 (N=365)	90 100.0	71 19.5	23 6.3	47 12.9	59 16.2	42 11.5	38 10.4	19 5.2	65 17.8	36 9.9	-	77 17.5	16 3.6
H30 (N=441)	136 100.0	103 23.4	34 7.7	25 5.7	79 17.9	63 14.3	60 13.6	12 2.7	92 20.9	52 11.8	-	77 17.5	16 3.6
H27 (N=406)	129 100.0	103 25.4	-	30 7.4	94 23.2	58 14.3	54 13.3	17 4.2	-	-	-	85 20.9	30 7.4
H21 (N=216)	- 100.0	-	-	-	72 33.3	45 20.8	37 17.1	9 4.2	-	-	-	75 34.7	6 2.8

単位 %  
50





集団資源回収を利用しない理由について、「回収頻度が少ないから」が令和３年度より増加傾向となっている。一方、「集団資源回収に出すのが面倒だから」と回答した人の割合は、平成３０年度より減少傾向となっている。

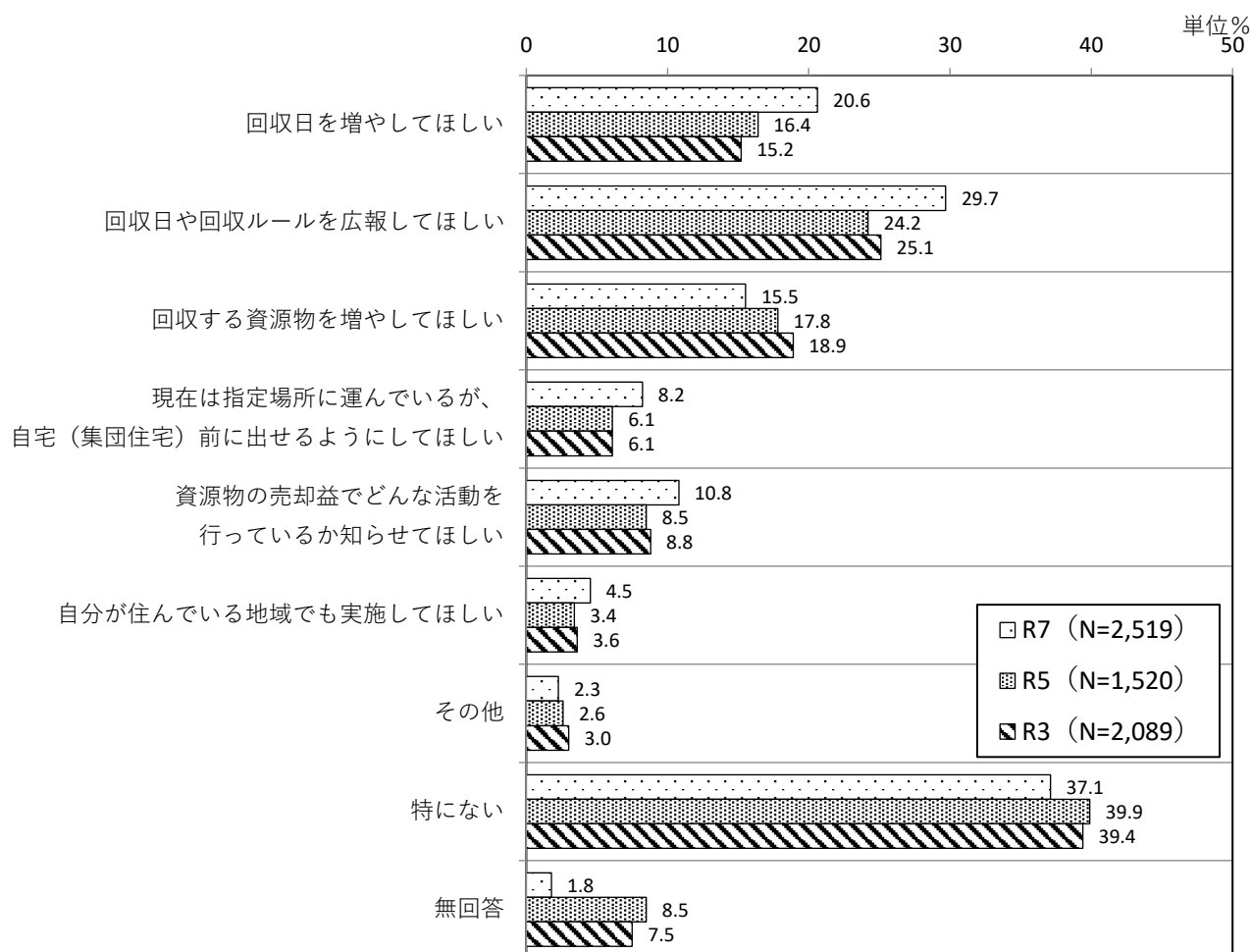
集団資源回収を利用しない理由について、「回収頻度が少ないから」は増加傾向、「集団資源回収に出すのが面倒だから」は減少傾向となっている。

問4 集団資源回収についてお伺いします。

《皆さまにお聞きます。》

(4) あなたが、より集団資源回収を利用するために望むことは何ですか。次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

サンプル数	回収日を 増やして ほしい	回収 日や 回収 ルール を 広 報 し て ほ う い し	回収 する 資源 物を 増 や し て ほ う い し	現在 は指 定場 所に 運 んで いる が、 自宅 (集 団住 宅)前 に出 せる よう に し て ほ う い し	資源 物の 売却 益で どん な活 動を 行っ てい るか 知 ら せ て ほ う い し	自分 が住 んで いる 地域 でも 実施 して ほ う い し	その他	特 に な い	無 回 答
R7 (N=2,519) 100.0	519 20.6	748 29.7	391 15.5	207 8.2	272 10.8	114 4.5	57 2.3	935 37.1	45 1.8
R5 (N=1,520) 100.0	342 16.4	505 24.2	372 17.8	127 6.1	177 8.5	70 3.4	55 2.6	833 39.9	178 8.5
R3 (N=2,089) 100.0	231 15.2	381 25.1	287 18.9	93 6.1	133 8.8	55 3.6	46 3.0	599 39.4	114 7.5



集団資源回収を行っている団体や回収業者に望むことについては、「回収日を増やしてほしい」は今年度 20.6%となっており、令和3年度より増加傾向となっている。一方、「回収する資源物を増やしてほしい」が減少傾向となっている。

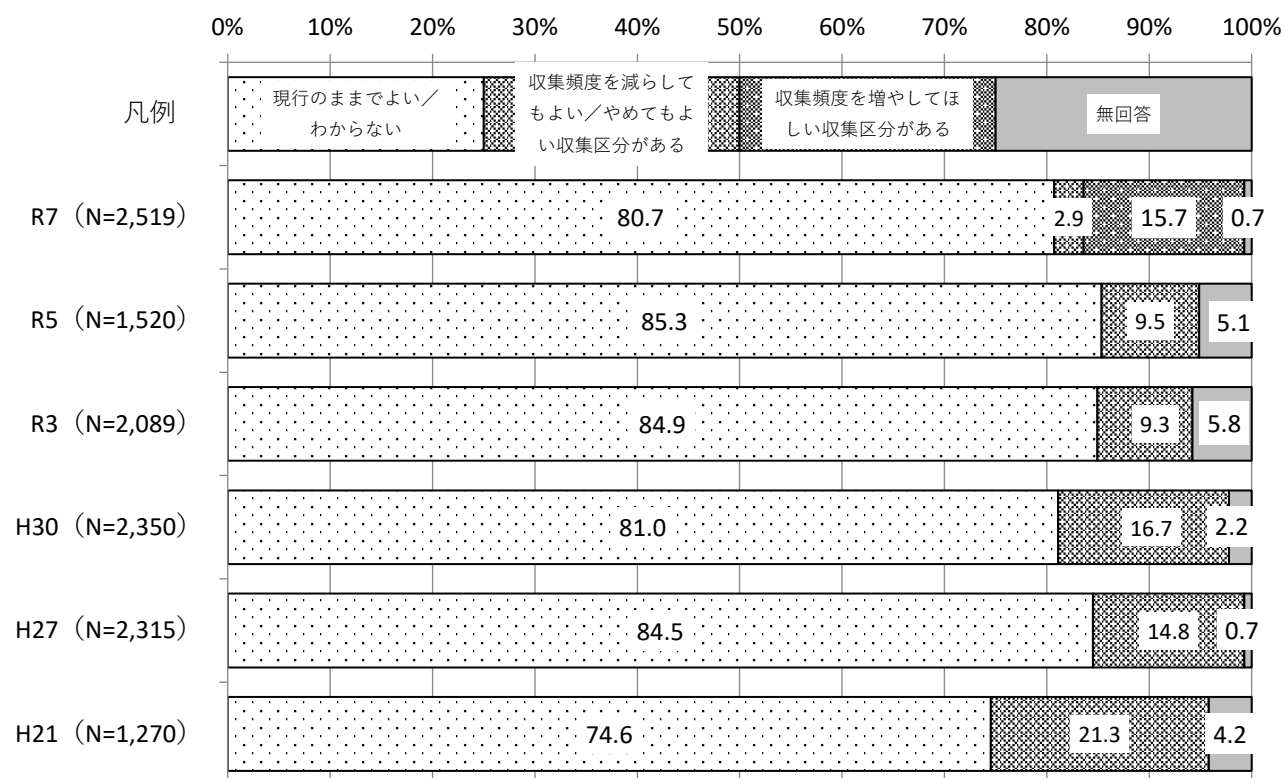
集団資源回収を行っている団体や回収業者に望むことについては、「回収日を増やしてほしい」が2割強で、増加傾向となっている。

問5 家庭ごみの収集頻度についてお伺いします。

(1) 収集頻度についてあなたのご意見をお聞かせください。次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。

サン プル 数	わ よ 現 か い 行 ら / の な ま い ま で	あ い / ら 収 る 収 や し 集 集 め て 頻 区 も 度 分 よ を が よ い 減	る 収 や 収 集 し 集 区 て 頻 分 ほ 度 が し を あ い 増	無 回 答
R7 (N=2,519) 100.0	2033 80.7	73 2.9	395 15.7	18 0.7
R5 (N=1,520) 100.0	1297 85.3	145 9.5		78 5.1
R3 (N=2,089) 100.0	1774 84.9	194 9.3		121 5.8
H30 (N=2,350) 100.0	1905 81.0	393 16.7		52 2.2
H27 (N=2,315) 100.0	1956 84.5	342 14.8		17 0.7
H21 (N=1,270) 100.0	948 74.6	270 21.3		52 4.2

※令和5年度以前の選択肢は、「現行のままでよい」「変更すべきだと思う」「わからない」であったため、合算している。



※令和5年度以前の質問項目「変更すべきだと思う」は、「収集頻度を減らしてもよい／やめてもよい収集区分がある」として表示している。

ごみの収集頻度については、「現行のままでよい／わからない」と回答した人が本年度80.7%で、平成27年度以降8割以上と依然として高い傾向となっている。

ごみの収集頻度について、「現行のままでよい／わからない」と考える人が8割強となっており、調査開始より最も高い傾向が続いている。

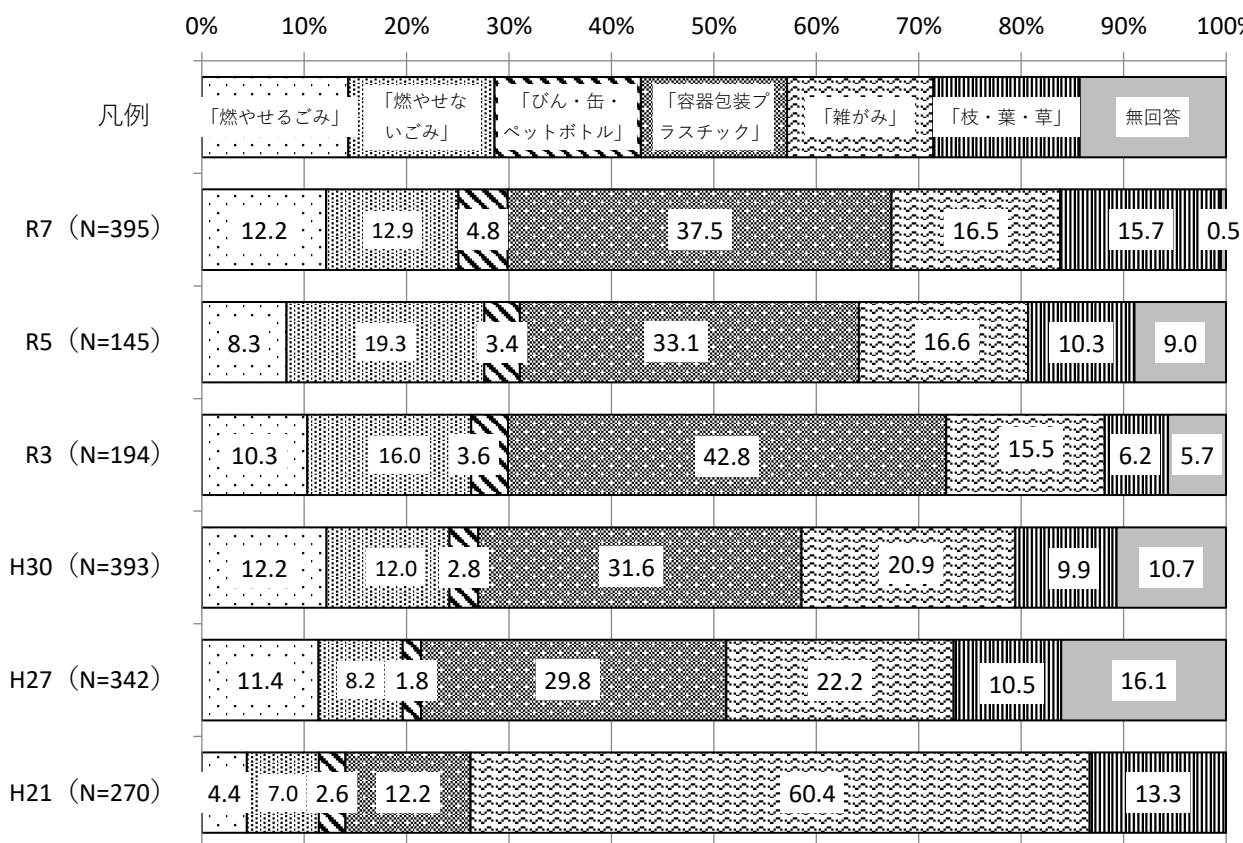
問5 家庭ごみの収集頻度についてお伺いします。

《問5（1）で「3 収集頻度を増やしてほしい収集区分がある」と答えた方にお聞きします。》

（3）あなたは収集頻度をどのように変更してほしいとお考えですか。次の選択肢の中から、最も希望する数字の組み合わせを口の中に記入してください。

【増やしてほしい収集区分】

サン プル 数	「燃やせる ごみ」	「燃やせ ないごみ」	「びん・缶・ ペット・ ボトル」	「容器包装プ ラスチック」	「雑がみ」	「枝・葉・草」	無 回 答
R7 (N=395)	48 12.2	51 12.9	19 4.8	148 37.5	65 16.5	62 15.7	2 0.5
R5 (N=145)	12 8.3	28 19.3	5 3.4	48 33.1	24 16.6	15 10.3	13 9.0
R3 (N=194)	20 10.3	31 16.0	7 3.6	83 42.8	30 15.5	12 6.2	11 5.7
H30 (N=393)	48 12.2	47 12.0	11 2.8	124 31.6	82 20.9	39 9.9	42 10.7
H27 (N=342)	39 11.4	28 8.2	6 1.8	102 29.8	76 22.2	36 10.5	55 16.1
H21 (N=270)	12 4.4	19 7.0	7 2.6	33 12.2	163 60.4	36 13.3	0 0



ごみの収集頻度について「増やしてほしい収集区分がある」と回答した人に対して、増やしてほしい収集区分について尋ねたところ、本調査では、「燃やせるごみ」・「容器包装プラスチック」・「枝・葉・草」において前回調査より増加となっている。

最も収集回数を増やしてほしい収集区分については、「容器包装プラスチック」と回答した割合が4割弱で、前回調査より増加となっている。

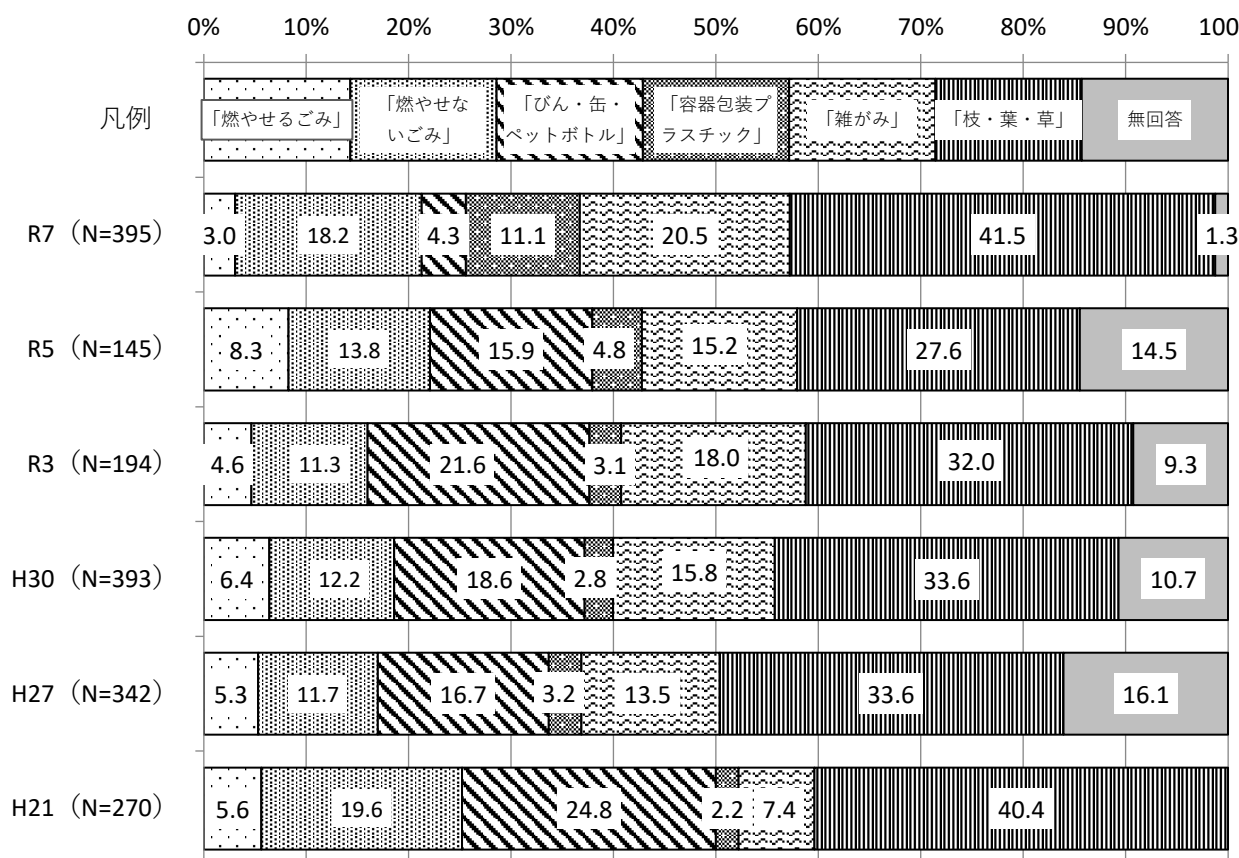
問5 家庭ごみの収集頻度についてお伺いします。

「問5（1）で「3 収集頻度を増やしてほしい収集区分がある」と答えた方にお聞きします。」

（3）あなたは収集回数をどのように変更してほしいとお考えですか。次の選択肢の中から、最も希望する数字の組み合わせを口の中に数字を記入してください。

【他の収集区分の収集回数を増やす代わりに減らしてもよい収集区分】

サン プル 数	「燃 や せ る ご み」	「燃 や せ な い ご み」	「び ん・ 缶・ ペ ット ボ トル」	「容 器 包 装 ス チ ック」	「雑 が み」	「枝 ・ 葉 ・ 草」	無 回 答
R7 (N=395)	12 3.0	72 18.2	17 4.3	44 11.1	81 20.5	164 41.5	5 1.3
R5 (N=145)	12 8.3	20 13.8	23 15.9	7 4.8	22 15.2	40 27.6	21 14.5
R3 (N=194)	9 4.6	22 11.3	42 21.6	6 3.1	35 18.0	62 32.0	18 9.3
H30 (N=393)	25 6.4	48 12.2	73 18.6	11 2.8	62 15.8	13 33.6	42 10.7
H27 (N=342)	18 5.3	40 11.7	57 16.7	11 3.2	46 13.5	115 33.6	55 16.1
H21 (N=270)	15 5.6	53 19.6	67 24.8	6 2.2	20 7.4	109 40.4	0 0

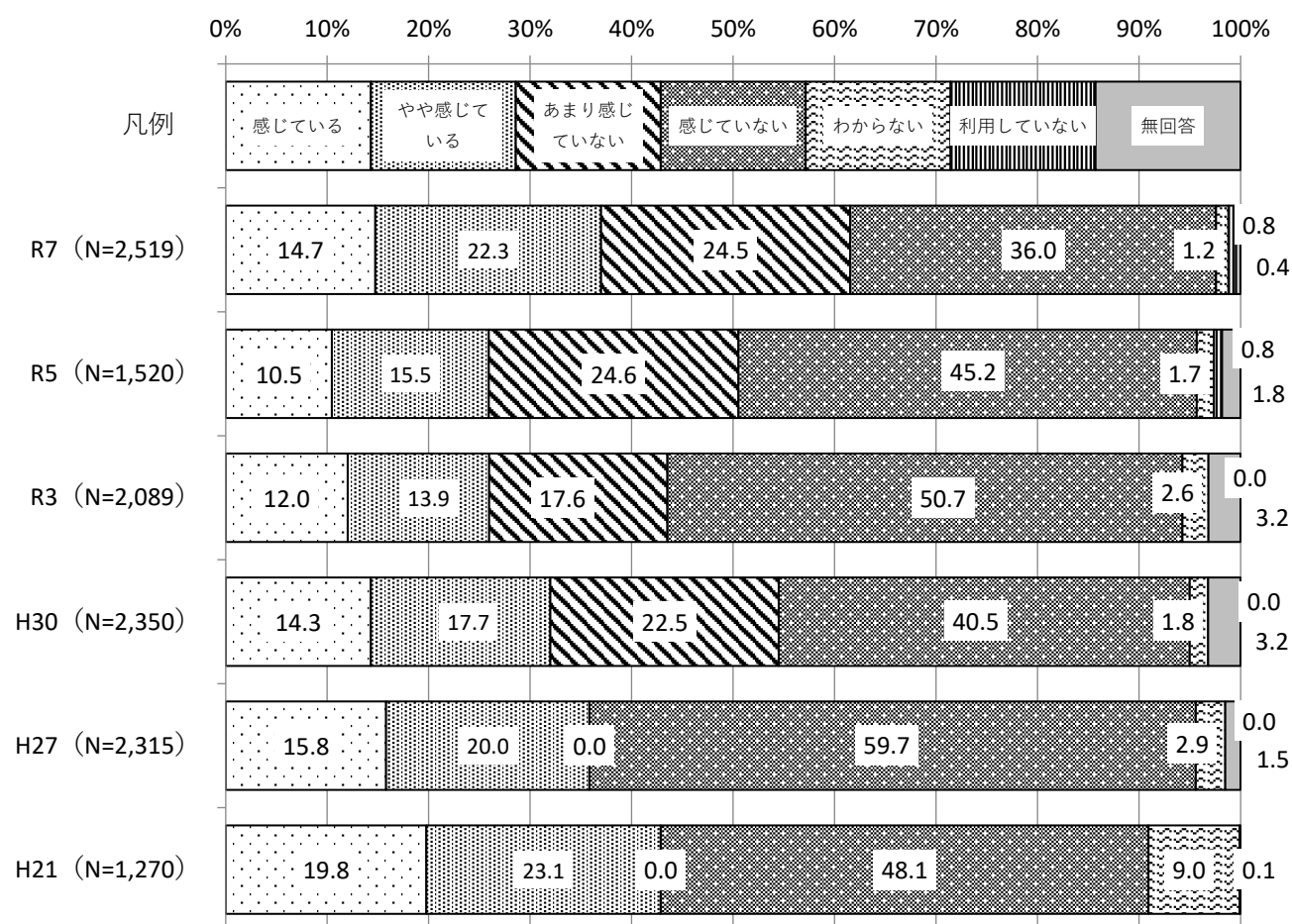


ごみの収集頻度について「増やしてほしい収集区分がある」と回答した人に対して、減らしてもよい収集区分について尋ねたところ、本調査では、「枝・葉・草」が41.5%と、前回調査（27.6%）と比べて大幅に増加している。また、「燃やせないごみ」も令和3年度より増加傾向となっている。

他の収集区分の収集回数を増やす代わりに収集回数を減らしてもよい収集区分について、「枝・葉・草」が前回より大幅に増加となっている。

問6 あなたは、使用しているごみステーションに問題を感じていますか。次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。

サンプル数	感じている	やや感じている	あまり感じない	感じていない	わからない	利用していない	無回答
R7 (N=2,519)	371	561	618	908	31	19	11
100.0	14.7	22.3	24.5	36.0	1.2	0.8	0.4
R5 (N=1,520)	155	229	364	669	25	12	27
100.0	10.5	15.5	24.6	45.2	1.7	0.8	1.8
R3 (N=2,089)	251	291	367	1060	54	-	66
100.0	12.0	13.9	17.6	50.7	2.6	-	3.2
H30 (N=2,350)	337	417	528	951	42	-	75
100.0	14.3	17.7	22.5	40.5	1.8	-	3.2
H27 (N=2,315)	366	464	-	1383	68	-	34
100.0	15.8	20.0	-	59.7	2.9	-	1.5
H21 (N=1,270)	251	293	-	611	114	-	1
100.0	19.8	23.1	-	48.1	9.0	-	0.1



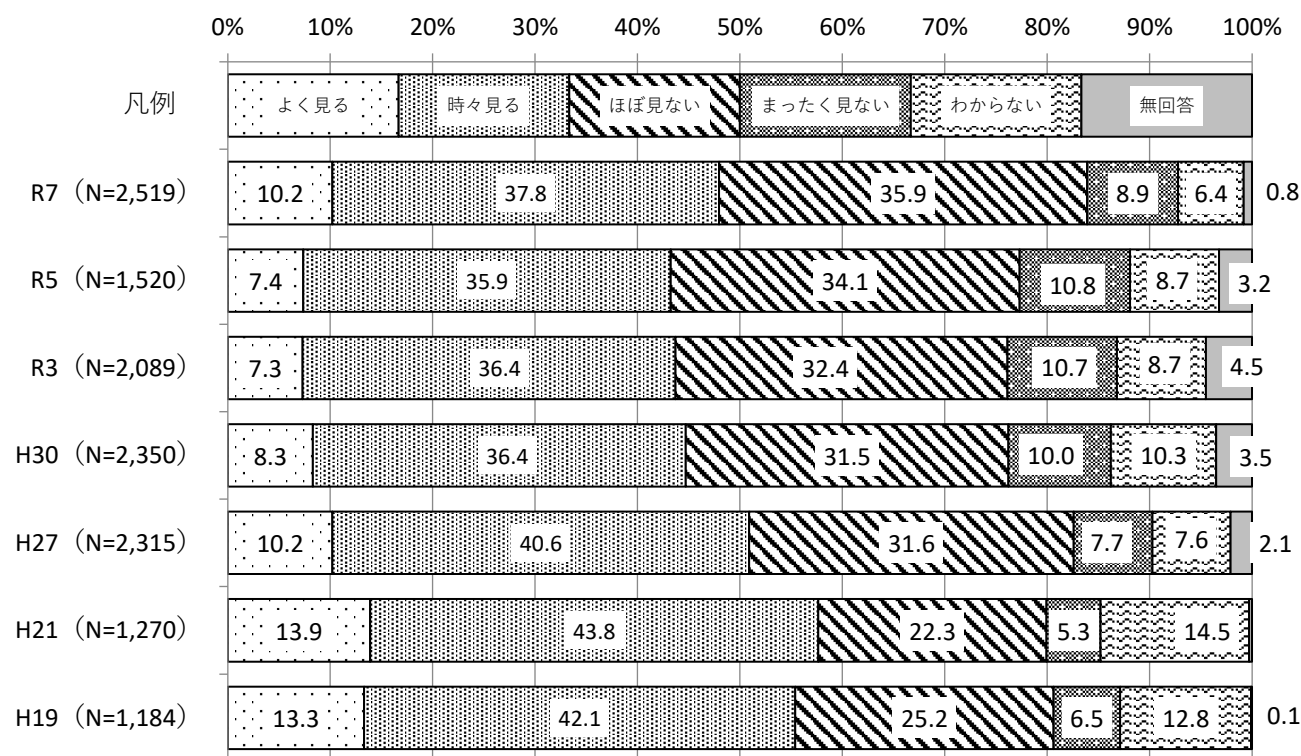
使用しているごみステーションに問題を感じているかどうかについて、「感じている」（14.7%）、「やや感じている」（22.3%）と回答した人を合わせた割合は、今回調査が37.0%であり、前回調査までの減少傾向から、増加に転じている。

ごみステーションについて問題を「感じている」・「やや感じている」と回答した人の合計の割合は4割弱で、前回調査と比べ増加となっている。

問7 あなたが使用しているごみステーションの状況について、次の①から⑥のそれぞれについて、あてはまるものに1つ○をつけてください。

① 正しく分別されていないごみ袋を出している人がいる

サン プル 数	よく 見る	時々 見る	ほぼ 見 ない	ま っ た く 見 ない	わ か ら ない	無 回 答
R7 (N=2,519)	257 100.0	951 37.8	905 35.9	224 8.9	161 6.4	21 0.8
R5 (N=1,520)	112 100.0	545 35.9	518 34.1	164 10.8	132 8.7	49 3.2
R3 (N=2,089)	153 100.0	761 36.4	677 32.4	223 10.7	182 8.7	93 4.5
H30 (N=2,350)	194 100.0	855 36.4	741 31.5	235 10.0	243 10.3	82 3.5
H27 (N=2,315)	237 100.0	941 40.6	732 31.6	179 7.7	177 7.6	49 2.1
H21 (N=1,270)	176 100.0	556 43.8	283 22.3	67 5.3	184 14.5	4 0.3
H19 (N=1,184)	158 100.0	498 42.1	298 25.2	77 6.5	152 12.8	1 0.1



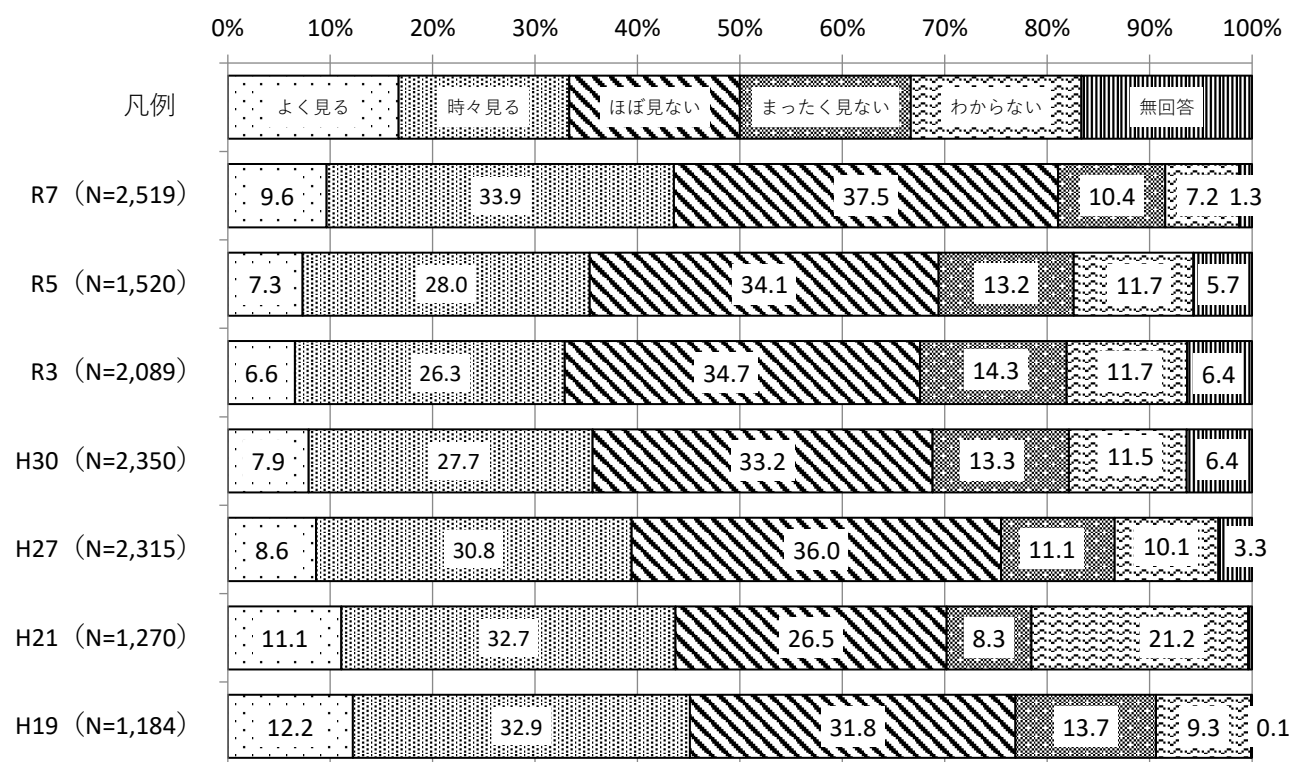
ごみステーションで正しく分別されていないごみ袋を出している人がいる状況について、「よく見る」(10.2%)、「時々見る」(37.8%)と回答した人を合わせた割合は、本調査で48.0%となっており、平成21年度から減少傾向であったが、今年度は増加に転じている。

正しく分別されていないごみ袋を出している人がいる状況については、「よく見る」・「時々見る」と回答した人を合わせた割合は約5割となっており、過去減少傾向であったが、今年度は増加に転じている。

問7 あなたが使用しているごみステーションの状況について、次の①から⑥のそれぞれについて、あてはまるものに1つ○をつけてください。

② 収集日・時間を守らない人がいる

サン プル 数	よく 見る	時々 見る	ほぼ 見 ない	ま っ た く 見 ない	わ か ら ない	無 回 答
R7 (N=2,519) 100.0	243 9.6	854 33.9	945 37.5	263 10.4	182 7.2	32 1.3
R5 (N=1,520) 100.0	111 7.3	426 28.0	518 34.1	200 13.2	178 11.7	87 5.7
R3 (N=2,089) 100.0	137 6.6	550 26.3	725 34.7	299 14.3	245 11.7	133 6.4
H30 (N=2,350) 100.0	186 7.9	650 27.7	781 33.2	312 13.3	271 11.5	150 6.4
H27 (N=2,315) 100.0	200 8.6	714 30.8	834 36.0	256 11.1	234 10.1	77 3.3
H21 (N=1,270) 100.0	140 11.1	415 32.7	336 26.5	105 8.3	269 21.2	5 0.4
H19 (N=1,184) 100.0	144 12.2	390 32.9	377 31.8	162 13.7	110 9.3	1 0.1



ごみステーションで収集日・時間を守らない人がいる状況について、「よく見る」（9.6%）、「時々見る」（33.9%）と回答した人を合わせた割合は、本調査が43.5%であり、令和3年度より増加傾向となっている。

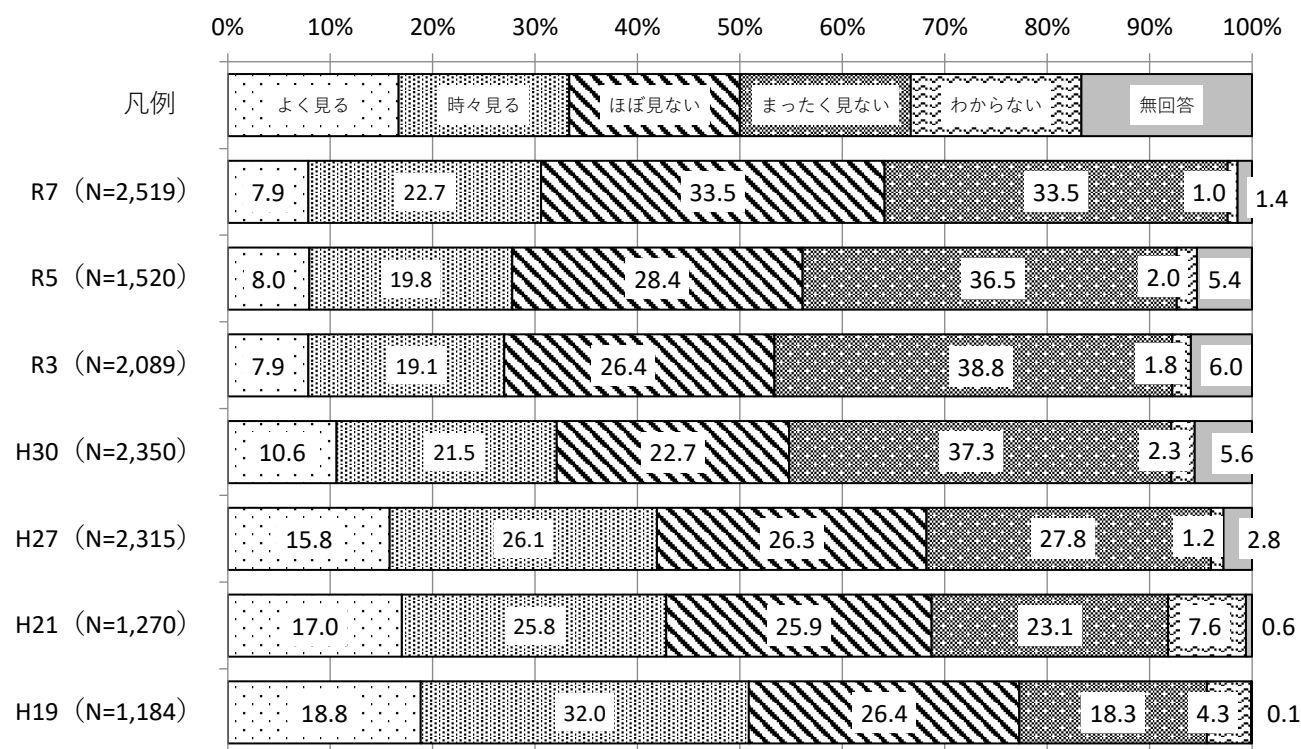
収集日・時間を守らない人がいる状況については、「よく見る」・「時々見る」と回答した人を合わせた割合は4割強で、令和3年度より増加傾向となっている。



問7 あなたが使用しているごみステーションの状況について、次の①から⑥のそれぞれについて、あてはまるものに1つ○をつけてください。

③ カラスなどに荒らされてごみが散乱している

サン プル 数	よく 見る	時々 見る	ほぼ 見 ない	ま っ た く 見 ない	わ か ら ない	無 回 答
R7 (N=2,519)	198 7.9	572 22.7	845 33.5	844 33.5	24 1.0	36 1.4
R5 (N=1,520)	121 8.0	301 19.8	431 28.4	555 36.5	30 2.0	82 5.4
R3 (N=2,089)	164 7.9	400 19.1	551 26.4	811 38.8	38 1.8	125 6.0
H30 (N=2,350)	249 10.6	505 21.5	534 22.7	877 37.3	54 2.3	131 5.6
H27 (N=2,315)	365 15.8	604 26.1	609 26.3	644 27.8	28 1.2	65 2.8
H21 (N=1,270)	216 17.0	328 25.8	329 25.9	294 23.1	96 7.6	7 0.6
H19 (N=1,184)	233 18.8	379 32.0	313 26.4	217 18.3	51 4.3	1 0.1



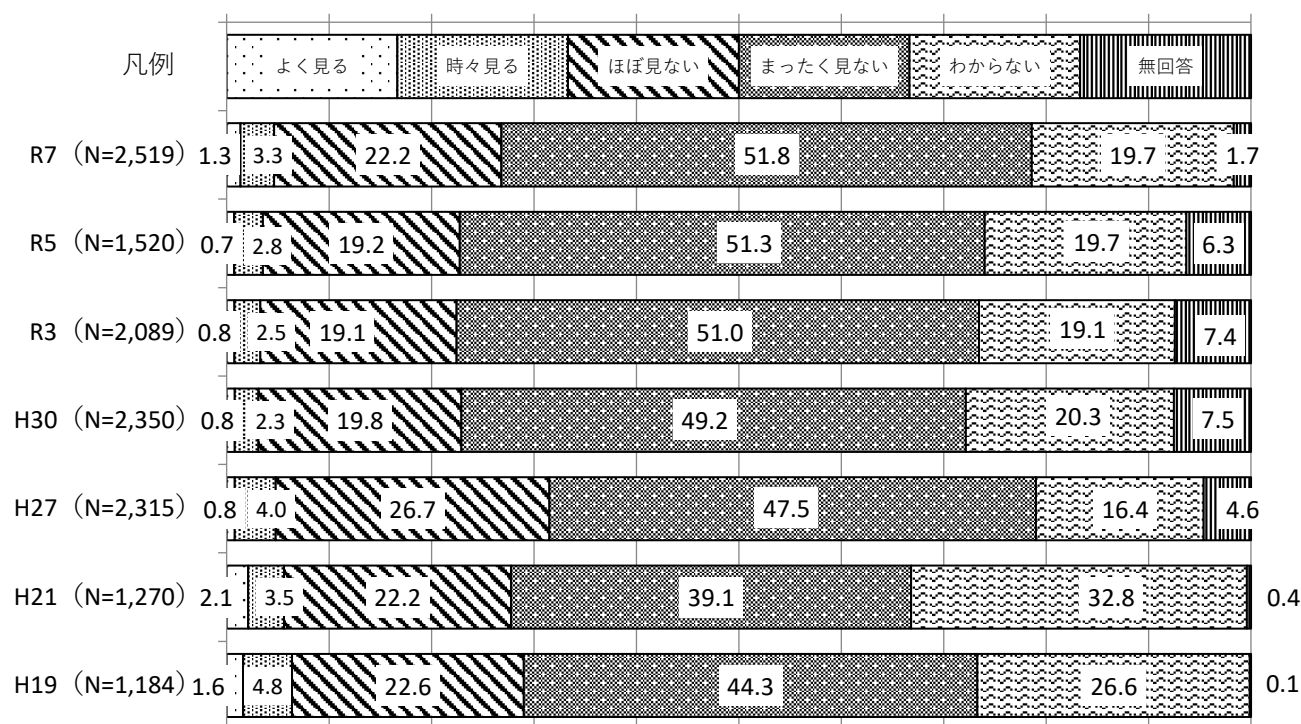
ごみステーションがカラスなどに荒らされてごみが散乱している状況について、「よく見る」(7.9%)、「時々見る」(22.7%)と回答した人を合わせた割合は、本調査が30.6%であり、令和3年度より増加傾向となっている。

カラスなどに荒らされてごみが散乱している状況については、「よく見る」・「時々見る」と回答した人を合わせた割合は3割強で、令和3年度より増加傾向となっている。

問7 あなたが使用しているごみステーションの状況について、次の①から⑥のそれぞれについて、あてはまるものに1つ○をつけてください。

④ 店舗・事業所から出たごみが出されている

サン プル 数	よく 見る	時々 見る	ほ ぼ 見 ない	ま っ た く 見 ない	わ か ら ない	無 回 答				
R7 (N=2,519)	34	83	559	1304	497	42				
100.0	1.3	3.3	22.2	51.8	19.7	1.7				
R5 (N=1,520)	11	43	292	779	299	96				
100.0	0.7	2.8	19.2	51.3	19.7	6.3				
R3 (N=2,089)	16	53	400	1065	400	155				
100.0	0.8	2.5	19.1	51.0	19.1	7.4				
H30 (N=2,350)	19	55	466	1156	477	177				
100.0	0.8	2.3	19.8	49.2	20.3	7.5				
H27 (N=2,315)	19	92	618	1,099	380	107				
100.0	0.8	4.0	26.7	47.5	16.4	4.6				
H21 (N=1,270)	27	44	282	496	416	5				
100.0	2.1	3.5	22.2	39.1	32.8	0.4				
H19 (N=1,184)	19	57	267	525	315	1				
100.0	1.6	4.8	22.6	44.3	26.6	0.1				
0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%



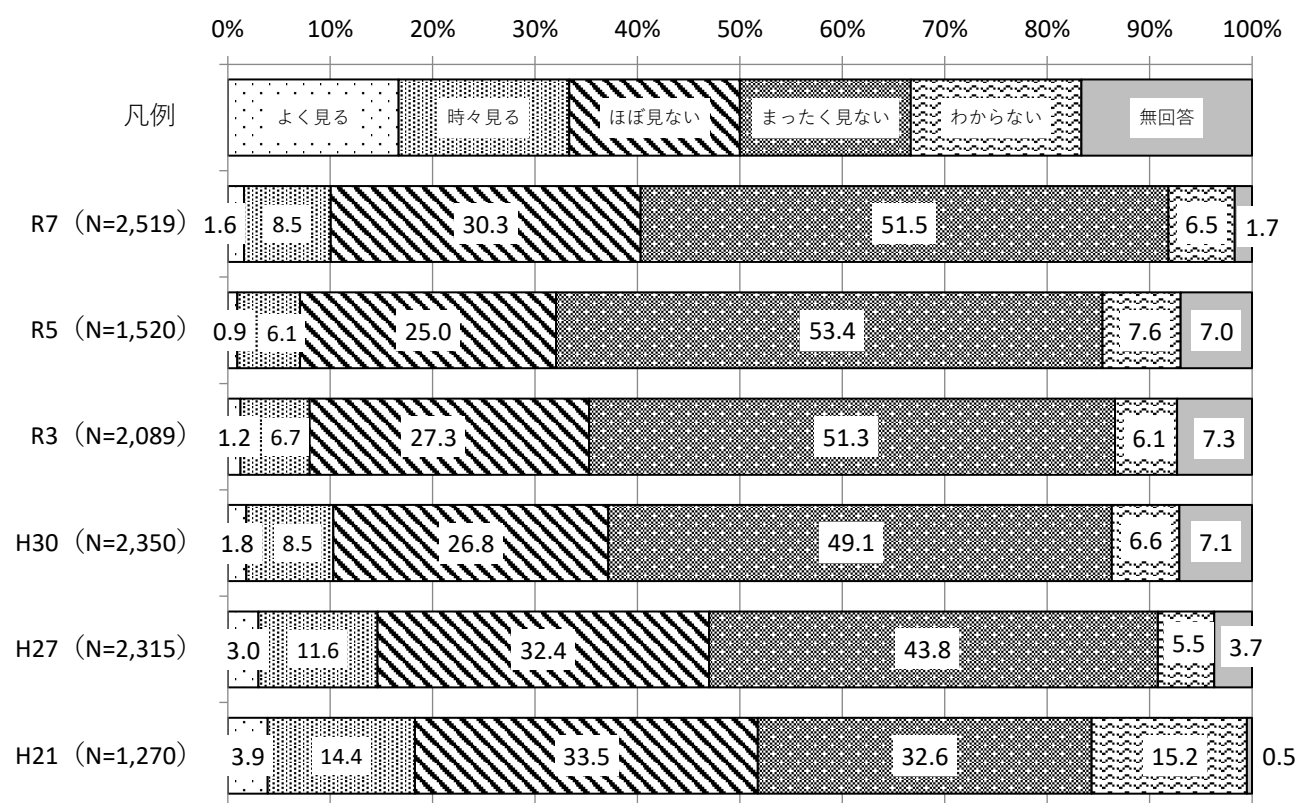
店舗・事業所から出たごみがごみステーションに出されている状況について、「よく見る」(1.3%)、「時々見る」(3.3%)と回答した人を合わせた割合は、本調査が4.6%であり、平成30年度から増加傾向となっている。

店舗・事業所から出たごみがごみステーションに出されている状況については、「よく見る」・「時々見る」と回答した人を合わせた割合は平成30年度以降増加傾向となっている。

問7 あなたが使用しているごみステーションの状況について、次の①から⑥のそれぞれについて、あてはまるものに1つ○をつけてください。

⑤ ネットやカラスよけサークルの中にゴミを入れない人がある

サン プル 数	よく 見る	時々 見る	ほぼ 見 ない	ま っ た く 見 ない	わ か ら ない	無 回 答
R7 (N=2,519)	40 1.6	213 8.5	762 30.3	1298 51.5	163 6.5	43 1.7
R5 (N=1,520)	14 0.9	93 6.1	380 25.0	811 53.4	116 7.6	106 7.0
R3 (N=2,089)	26 1.2	141 6.7	570 27.3	1072 51.3	127 6.1	153 7.3
H30 (N=2,350)	43 1.8	200 8.5	629 26.8	1155 49.1	155 6.6	168 7.1
H27 (N=2,315)	69 3.0	269 11.6	751 32.4	1,013 43.8	127 5.5	86 3.7
H21 (N=1,270)	49 3.9	183 14.4	425 33.5	414 32.6	193 15.2	6 0.5



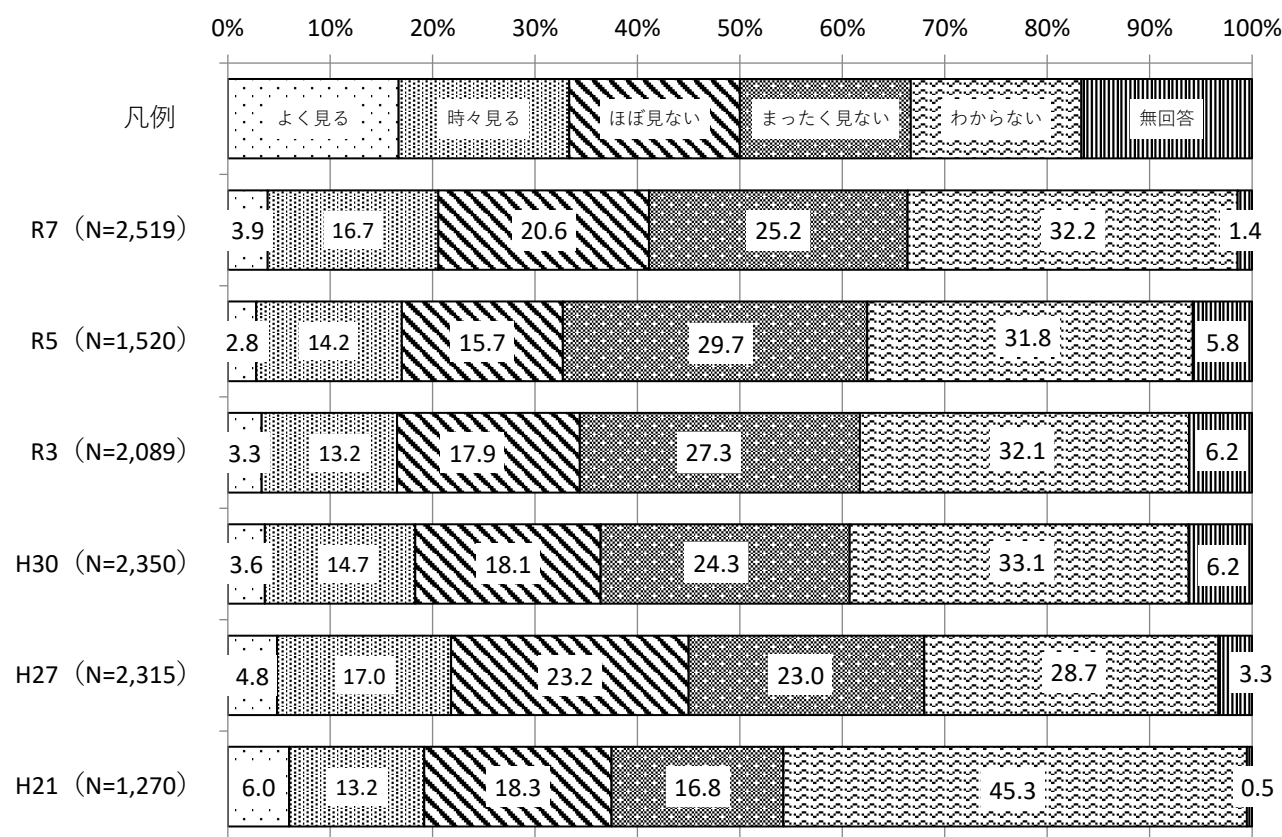
ネットやカラスよけサークルの中にゴミを入れない人がある状況について、「よく見る」(1.6%)、「時々見る」(8.5%)と回答した人を合わせた割合は、本調査が10.1%であり、平成21年度以降減少傾向となっていたが、今年度は増加している。

ネットやカラスよけサークルの中にゴミを入れない人がある状況については、「よく見る」・「時々見る」と回答した人を合わせた割合は1割強となっており、前回調査と比べ増加となっている。

問7 あなたが使用しているごみステーションの状況について、次の①から⑥のそれぞれについて、あてはまるものに1つ○をつけてください。

⑥ 他地域の人がごみを出している

サン ブル 数	よく 見る	時々 見る	ほぼ 見 ない	ま っ た く 見 ない	わ か ら な い	無 回 答
R7 (N=2,519)	98	420	518	636	811	36
100.0	3.9	16.7	20.6	25.2	32.2	1.4
R5 (N=1,520)	42	216	239	452	483	88
100.0	2.8	14.2	15.7	29.7	31.8	5.8
R3 (N=2,089)	69	276	373	571	671	129
100.0	3.3	13.2	17.9	27.3	32.1	6.2
H30 (N=2,350)	85	346	425	571	778	145
100.0	3.6	14.7	18.1	24.3	33.1	6.2
H27 (N=2,315)	111	394	538	532	664	76
100.0	4.8	17.0	23.2	23.0	28.7	3.3
H21 (N=1,270)	76	168	232	213	575	6
100.0	6.0	13.2	18.3	16.8	45.3	0.5

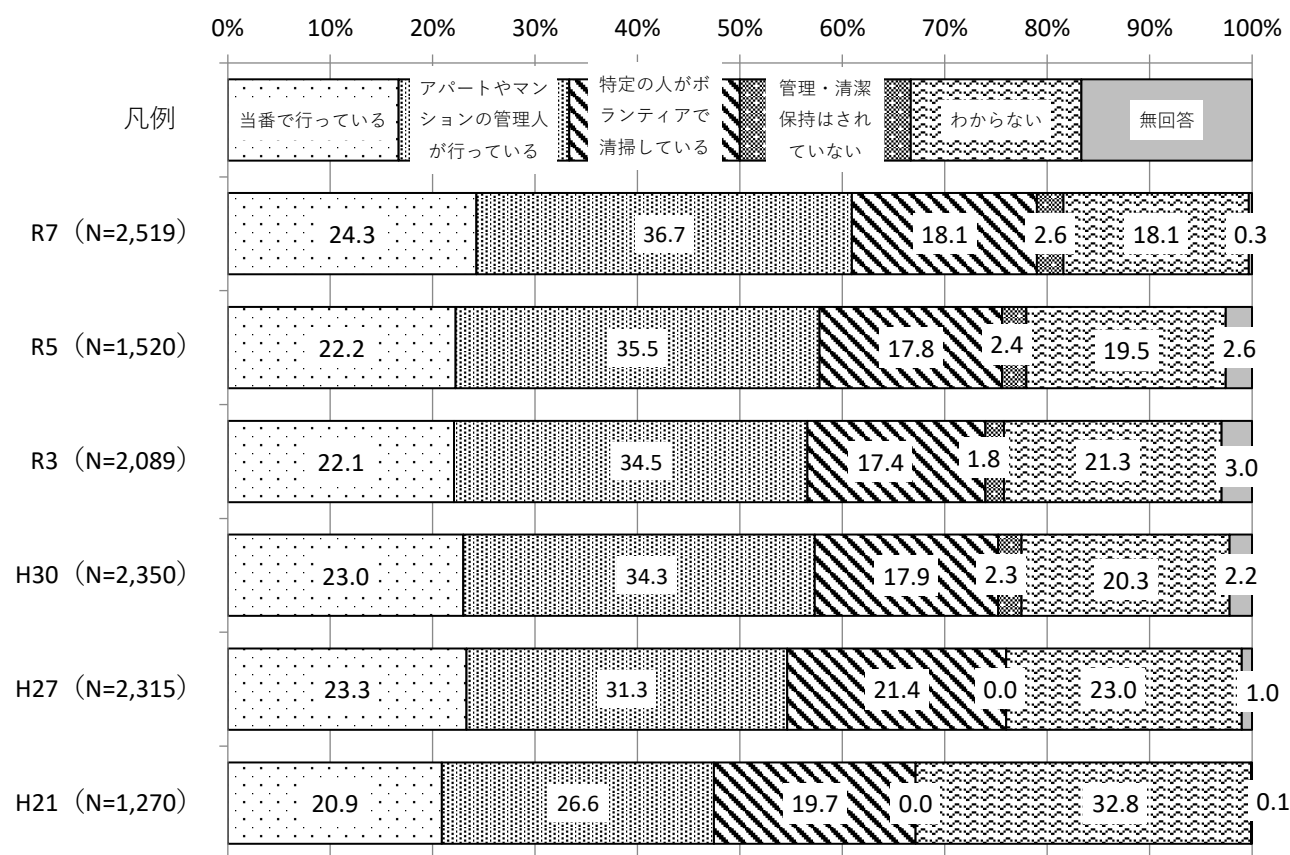


他地域の人がごみを出している状況について、「よく見る」(3.9%)、「時々見る」(16.7%)と回答した人を合わせた割合は、本調査が20.6%となっており、令和3年度以降増加傾向となっている。

他地域の人がごみを出している状況については、「よく見る」・「時々見る」と回答した人を合わせた割合は2割強で、令和3年度以降増加傾向となっている。

問8 あなたが使用しているごみステーションの管理・清掃保持はどのように行われていますか。次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。

サン プル 数	て 当 い 番 る で 行 っ	行 の マ ア っ 管 シ パ て 理 シー い 人 ョ ト る が ン や	て ア ボ 特 い で ラ 定 る 清 ン の 掃 テ 人 し イ が	て 保 管 い 持 理 な は ・ い さ 清 れ 潔	わ か ら な い	無 回 答
R7 (N=2,519)	611	924	455	65	456	8
100.0	24.3	36.7	18.1	2.6	18.1	0.3
R5 (N=1,520)	338	540	271	36	296	39
100.0	22.2	35.5	17.8	2.4	19.5	2.6
R3 (N=2,089)	461	721	363	38	444	62
100.0	22.1	34.5	17.4	1.8	21.3	3.0
H30 (N=2,350)	540	806	420	54	478	52
100.0	23.0	34.3	17.9	2.3	20.3	2.2
H27 (N=2,315)	540	724	496	-	533	22
100.0	23.3	31.3	21.4	-	23	1
H21 (N=1,270)	265	338	250	-	416	1
100.0	20.9	26.6	19.7	-	32.8	0.1

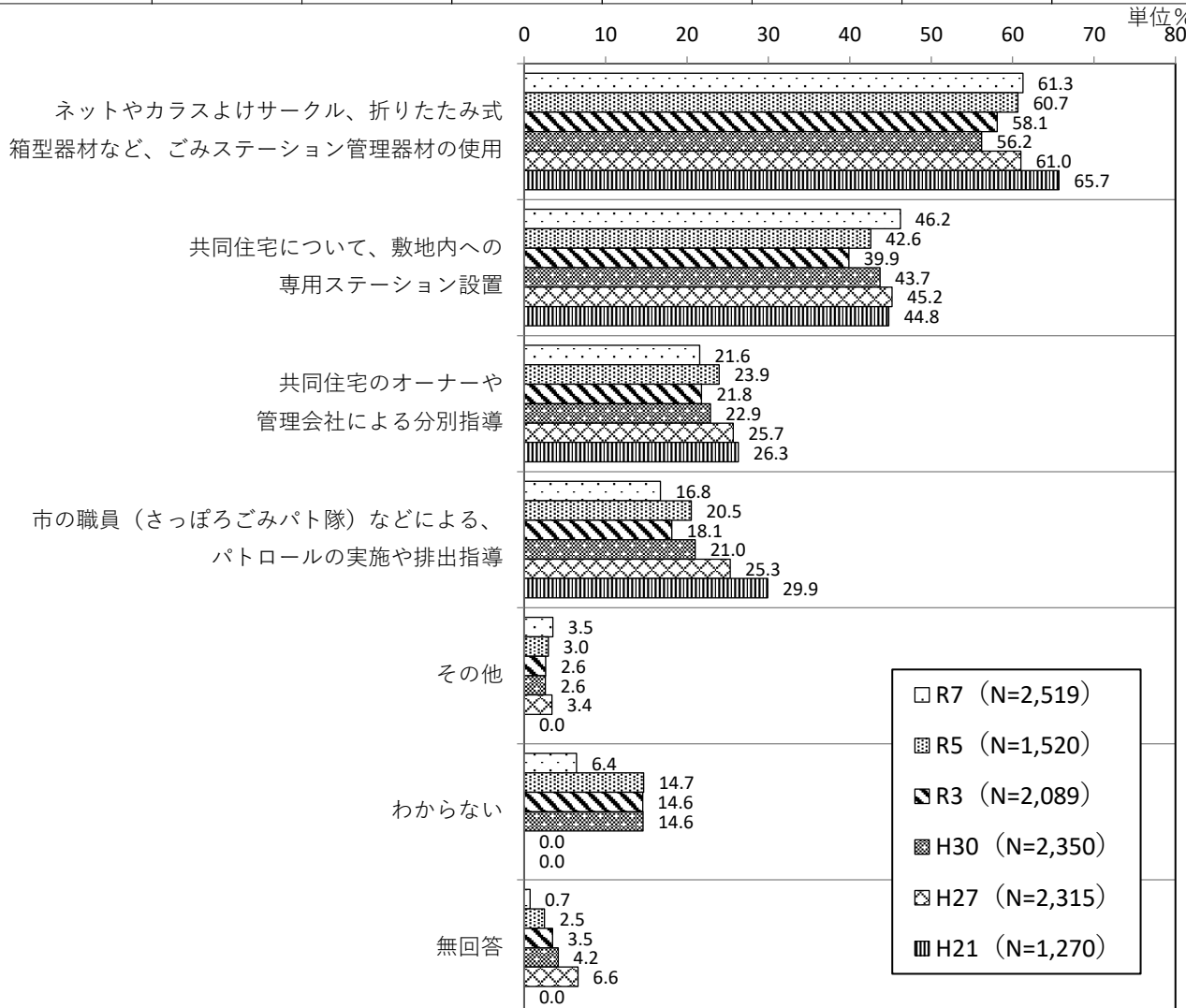


使用しているごみステーションの管理・清掃保持はどのように行われているかについて、「アパートやマンションの管理人が行っている」と回答した人の割合は、今回調査が36.7%であり、平成21年度以降、増加傾向となっている。

使用しているごみステーションがどのように管理・清掃保持されているかについては、「アパートやマンションの管理人が行っている」の割合が4割弱となっており、平成21年度以降増加傾向となっている。

問9 ごみステーション対策のうち、あなたが有効だと考える対策は何ですか。次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

サンプル数	シヨクネ 器材、ト 管ど折や 器ごたラ 材みたス の式よけ 用箱サ型	シ敷共 ヨ地同 ン内住 設へ宅 置のに 専つ 用い ステ、 I	管共 理同 会住 社宅 にの よオ るI 分ナ 別I 指や 導	排ババ市 出トトの 指口隊職 導I員 ルなへ のどさ 実によ 施るぼ やろご みみ	その他	わからない	無回答
R7 (N=2,519)	1,543	1,164	543	422	89	162	18
100.0	61.3	46.2	21.6	16.8	3.5	6.4	0.7
R5 (N=1,520)	922	647	364	312	45	223	38
100.0	60.7	42.6	23.9	20.5	3.0	14.7	2.5
R3 (N=2,089)	1,214	833	455	379	55	304	73
100.0	58.1	39.9	21.8	18.1	2.6	14.6	3.5
H30 (N=2,350)	1,320	1,028	538	494	61	316	99
100.0	56.2	43.7	22.9	21.0	2.6	14.6	4.2
H27 (N=2,315)	1,411	1,047	594	585	79	-	152
100.0	61.0	45.2	25.7	25.3	3.4	-	6.6
H21 (N=1,270)	835	569	334	380	-	-	-
100.0	65.7	44.8	26.3	29.9	-	-	-



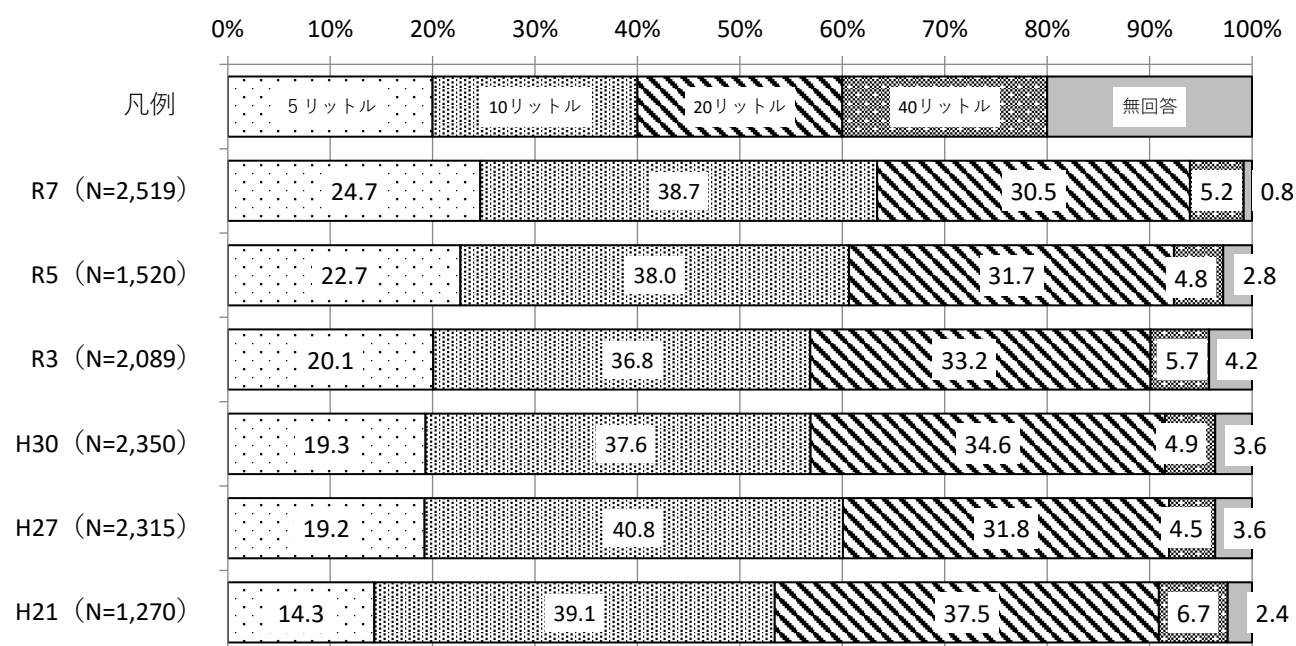
札幌市が実施しているごみステーション対策について、「ネットやカラスよけサークル、折りたたみ式箱型器材など、ごみステーション管理器材の使用」が今年度は61.3%と最も割合が高く、平成30年度以降、増加傾向となっている。

市が実施しているごみステーション対策のうち、有効だと考えるものについては、「ごみステーション管理器材の使用」が6割強と最も多く、平成30年度以降増加傾向となっている。

問 10 有料の指定ごみ袋（黄色ごみ袋のこと）についてお伺いします。

（１）あなたがご家庭で最もよく使用する指定ごみ袋のサイズは、何リットルですか。次の中から、あてはまるものに１つ○をつけてください。

サ ン プ ル 数	5 リ ッ ト ル	1 0 リ ッ ト ル	2 0 リ ッ ト ル	4 0 リ ッ ト ル	無 回 答
R7 (N=2,519)	621	976	769	132	21
100.0	24.7	38.7	30.5	5.2	0.8
R5 (N=1,520)	345	577	482	73	43
100.0	22.7	38.0	31.7	4.8	2.8
R3 (N=2,089)	419	769	694	119	88
100.0	20.1	36.8	33.2	5.7	4.2
H30 (N=2,350)	454	883	813	116	84
100.0	19.3	37.6	34.6	4.9	3.6
H27 (N=2,315)	445	945	737	105	83
100.0	19.2	40.8	31.8	4.5	3.6
H21 (N=1,270)	182	497	476	85	30
100.0	14.3	39.1	37.5	6.7	2.4



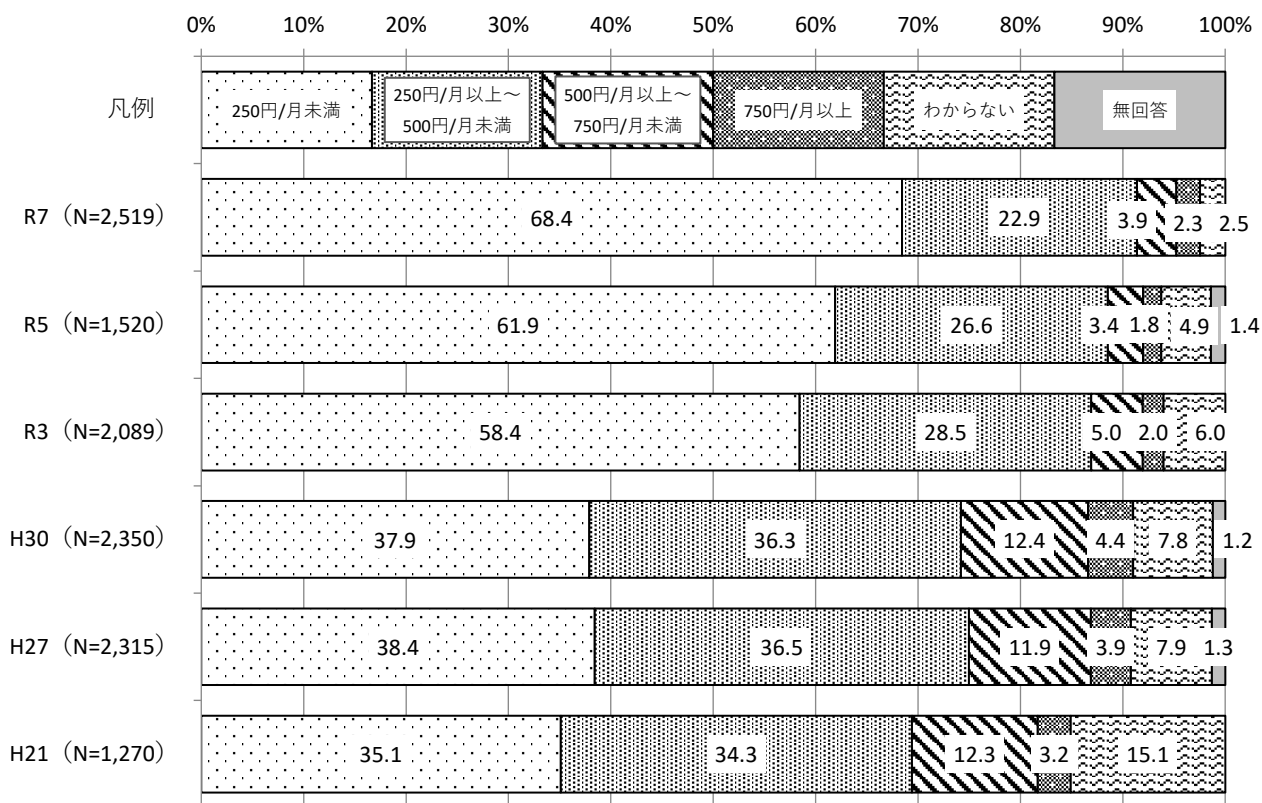
よく使用する有料の指定ごみ袋のサイズについて、「5リットル」と回答した人の割合は、今回調査が24.7%で、平成21年度以降、増加傾向となっている。また、「10リットル」も今回調査で38.7%となっており、令和3年度以降、増加傾向となっている。

よく使用する有料の指定ごみ袋のサイズについては、「5リットル」「10リットル」の使用頻度が増加傾向となっている。



問 11 あなたの家庭において燃やせるごみを廃棄するため、指定ごみ袋をどれくらい使用していますか。

サ ン プ ル 数	未 2 満 5 0 円 / 月	未 5 以 2 満 0 上 5 0 〃 0 円 円 / 月 月	未 7 以 5 満 5 上 0 0 〃 0 円 円 / 月 月	以 7 上 5 0 円 / 月	わ か ら な い	無 回 答
R7 (N=2,519)	1724	578	97	58	62	0
100.0	68.4	22.9	3.9	2.3	2.5	0.0
R5 (N=1,520)	941	405	52	27	74	21
100.0	61.9	26.6	3.4	1.8	4.9	1.4
R3 (N=2,089)	1221	595	105	42	126	0
100.0	58.4	28.5	5.0	2.0	6.0	0.0
H30 (N=2,350)	890	854	291	103	184	28
100.0	37.9	36.3	12.4	4.4	7.8	1.2
H27 (N=2,315)	890	844	276	91	184	30
100.0	38.4	36.5	11.9	3.9	7.9	1.3
H21 (N=1,270)	446	435	156	41	192	0
100.0	35.1	34.3	12.3	3.2	15.1	0.0



※本年度調査の問 11 の回答を 1 ヶ月の使用金額として換算し、比較している。

家庭の 1 か月あたりのごみ処理手数料について、「250 円/月未満」（68.4%）、「250 円/月以上～500 円/月未満」（22.9%）と回答した人を合わせた割合は、今回調査が 91.3%で、平成 30 年度以降、増加傾向となっている。

1 カ月に使用する指定ごみ袋（5 リットル）の枚数は、「1～3 枚」が減少、「7～9 枚」が増加する傾向となっている。

※問 12 以降は今年度新設した設問のため、経年比較はしないものとする。

## 6 設問間クロス集計結果

### ■【集団資源回収の利用率】別【ごみへの関心度】

問4(1) あなたは、集団資源回収を利用していますか。

×問1 ごみの減量やリサイクル、分別・収集など、ごみに関することについて関心がありますか。

### ■【資源物の分別】別【ごみへの関心度】

問13 札幌市内の家庭から出る「燃やせるごみ」には、資源物として排出していただきたい「容器包装プラスチック」や「紙類」が多く含まれており、地球温暖化対策や限られた資源を大切に使うためにも、これらの分別を進める必要があります。あなたのご家庭では、これらのごみをどのような時に燃やせるごみに入れてしまいますか。

×問1 ごみの減量やリサイクル、分別・収集など、ごみに関することについて関心がありますか。

		サンプル数	大いに 関心がある	少し 関心がある	どちらとも いえない	あまり 関心がない	まったく 関心がない	無 回答
		(上段:実数) (下段:割合)						
全体		2,519	1,211 48.1	1,082 43.0	160 6.4	50 2.0	7 0.3	9 0.4
問4 (1)	利用している	1356	719 53.0	550 40.6	62 4.6	20 1.5	1 0.1	4 0.3
	地域で行われているが、利用していない	491	210 42.8	226 46.0	38 7.7	11 2.2	3 0.6	3 0.6
	地域で行われていない	78	42 53.8	32 41.0	3 3.8	1 1.3	0 0.0	0 0.0
	地域で行われているのかわからない	577	232 40.2	268 46.4	56 9.7	18 3.1	2 0.3	1 0.2
問13 プラスチック	汚れを落とせなかった	1494	713 47.7	671 44.9	80 5.4	23 1.5	4 0.3	3 0.2
	汚れを落とすのが手間だった	580	216 37.2	282 48.6	59 10.2	20 3.4	3 0.5	0 0.0
	指定ごみ袋に余裕がある	264	101 38.3	118 44.7	31 11.7	10 3.8	2 0.8	2 0.8
	資源物の収集日を待てない	149	46 30.9	74 49.7	20 13.4	7 4.7	2 1.3	0 0.0
	入れてしまうことはない	712	389 54.6	278 39.0	31 4.4	10 1.4	1 0.1	3 0.4
	そもそも分別していない	24	1 4.2	9 37.5	6 25.0	6 25.0	2 8.3	0 0.0
	その他	38	23 60.5	13 34.2	2 5.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
問13 紙類	汚れを落とせなかった	1182	580 49.1	520 44.0	67 5.7	11 0.9	2 0.2	2 0.2
	汚れを落とすのが手間だった	288	109 37.8	145 50.3	25 8.7	8 2.8	1 0.3	0 0.0
	指定ごみ袋に余裕がある	352	117 33.2	188 53.4	34 9.7	9 2.6	1 0.3	3 0.9
	資源物の収集日を待てない	151	57 37.7	74 49.0	13 8.6	6 4.0	1 0.7	0 0.0
	入れてしまうことはない	768	420 54.7	296 38.5	33 4.3	15 2.0	2 0.3	2 0.3
	そもそも分別していない	70	15 21.4	27 38.6	17 24.3	9 12.9	2 2.9	0 0.0
	その他	118	57 48.3	50 42.4	9 7.6	2 1.7	0 0.0	0 0.0

ごみへの関心について集団資源回収の利用別にみると、「利用している」もしくは「地域で行われていない」人は、「利用していない」もしくは「わからない」と回答した人に比べて、関心が高い傾向となっている。

また、資源物の分別の状況別にみると、「入れてしまうことはない」と回答した人の5割以上が「大いに関心がある」と回答した一方、「そもそも分別していない」人は、他の区分の人に比べて関心が低い傾向となっている。

■【集団資源回収の利用率】別【資源物の分別】

問4(1) あなたは、集団資源回収を利用していますか。

×問13 札幌市内の家庭から出る「燃やせるごみ」には、資源物として排出していただきたい「容器包装プラスチック」や「紙類」が多く含まれており、地球温暖化対策や限られた資源を大切に使うためにも、これらの分別を進める必要があります。あなたのご家庭では、これらのごみをどのような時に燃やせるごみに入れてしまいますか。

		サンプル数	汚れを落とせなかった	汚れを落とすのが手間だった	指定ごみ袋に余裕がある	資源物の収集日を待てない	入れてしまうことはない	そもそも分別していない	その他	無回答
(上段:実数) (下段:割合)										
全体		2,519	1,494 59.3	580 23.0	264 10.5	149 5.9	712 28.3	24 1.0	38 1.5	55 2.2
問4 (1)	利用している	1356	807 59.5	285 21.0	129 9.5	66 4.9	395 29.1	8 0.6	18 1.3	37 2.7
	地域で行われているが、利用していない	491	301 61.3	116 23.6	51 10.4	42 8.6	137 27.9	4 0.8	13 2.6	8 1.6
	地域で行われていない	78	47 60.3	17 21.8	7 9.0	4 5.1	22 28.2	1 1.3	0 0.0	0 0.0
	地域で行われているのかわからない	577	330 57.2	156 27.0	76 13.2	37 6.4	155 26.9	10 1.7	7 1.2	8 1.4

資源物の分別について集団資源回収の利用別にみると、「地域で行われているのかわからない」と回答した人は、他の区分の人に比べて「入れてしまうことはない」人がわずかに少ないが、大きな差はみとめられない。

■【ごみステーションの位置】別【リチウムイオン電池の出し方】

		サ ン プ ル 数	現 在 の 回 収 方 法 で 支 障 は な い	回 収 拠 点 を 増 や す	ご み ス テ ー シ ョ ン で 収 集 す る	そ の 他	無 回 答
		(上段:実数) (下段:割合)					
全体		2,519	947 37.6	783 31.1	738 29.3	33 1.3	18 0.7
ご み ス テ ー シ ョ ン の 位 置	自宅のすぐ前	310	122 39.4	98 31.6	81 26.1	4 1.3	5 1.6
	自宅(一戸建て・アパート・マンショ ン)の敷地内	1082	398 36.8	329 30.4	337 31.1	12 1.1	6 0.6
	自宅(一戸建て・アパート・マンショ ン)のそば(1～2軒となり)	577	221 38.3	179 31.0	169 29.3	7 1.2	1 0.2
	自宅(一戸建て・アパート・マンショ ン)から離れたところ	502	189 37.6	163 32.5	138 27.5	8 1.6	4 0.8
	その他	33	10 30.3	10 30.3	11 33.3	1 3.0	1 3.0

リチウムイオン電池の出し方について、ごみステーションの位置別にみると、ごみステーションの位置が「自宅のすぐ前」の人は「現在の回収方法で支障はない」と回答した割合が他の区分に比べて高く、また、「自宅の敷地内」の人は、「ごみステーションで収集する」と回答した割合が高くなっている。

## 7 設問（調査票）

### 令和7年度「ごみ減量・資源化に関する行動・意識等」に関するアンケート調査

#### 1 ごみ減量・リサイクルに対する行動・リサイクル意識について

**問1** あなたは、ごみの減量やリサイクル、分別・収集など、ごみに関することについて関心がありますか。次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。

- |   |           |
|---|-----------|
| 1 | 大に関心がある   |
| 2 | 少し関心がある   |
| 3 | どちらともいえない |
| 4 | あまり関心がない  |
| 5 | まったく関心がない |

**問2** 3Rについてお伺いします。

【用語の説明】

3R（さんアール、スリーアール）：以下の3つの英語の頭文字をとった言葉。

- |   |   |
|---|---|
| ① | <b>リデュース（Reduce：発生・排出抑制）</b><br>ごみの発生、資源の消費をもとから減らすこと。不要な物は買わない、物を大切に使うなど   |
| ② | <b>リユース（Reuse：再使用）</b><br>繰り返し使うこと。リユースショップ（リサイクルショップ）の利用など                 |
| ③ | <b>リサイクル（Recycle：再生利用）</b><br>資源として再利用すること。古紙から新しい紙をつくる、ペットボトルから別のプラ容器にするなど |

(1) ごみを減らす（リデュース）のために、あなたがやっていることは何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- |    |  |
|----|--|
| 1  | 過剰な包装を断ったり、ごみになるものは受け取らない                |
| 2  | 詰め替え商品を買うようにしている                         |
| 3  | 商品購入の際、レジ袋や紙袋をもらわない（マイバッグの利用や商品のみ持ち帰るなど） |
| 4  | 出かける際、マイボトル（水筒）を持参する                     |
| 5  | 使い捨てのストローやスプーン、フォークなどをもらわない              |
| 6  | 必要な分だけ買うようにしている                          |
| 7  | 長持ちする製品を買うようにしている                        |
| 8  | 賞味（消費）期限や鮮度などを意識して食べ物を使うようにしている          |
| 9  | その他（具体的に： )                              |
| 10 | 特に何もしていない                                |

(2) 製品などの再使用（リユース）のために、あなたが行っていることは何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- |    |                                       |   |
|----|---------------------------------------|---|
| 1  | 不用になったものはリユースショップ（リサイクルショップ）に持っていく    |   |
| 2  | リユースショップ（リサイクルショップ）で買い物をする            |   |
| 3  | 不用になったものはフリーマーケットやバザーに出品する            |   |
| 4  | フリーマーケットやバザーで買い物をする                   |   |
| 5  | 不用になったものはフリマアプリやインターネット上の個人取引サイトに出品する |   |
| 6  | フリマアプリやインターネット上の個人取引サイトで買い物をする        |   |
| 7  | 不用になったものは他人に譲る                        |   |
| 8  | 壊れたものは修理して使う                          |   |
| 9  | 容器やハンガーなどを店舗に返す                       |   |
| 10 | その他（具体的に：                             | ） |
| 11 | 特に何もしていない                             |   |

**問3** あなたは次の資源物を処分するとき、どのようにしていますか。次の(1)から(4)のそれぞれについて、あてはまる主なものにいくつでも○をつけてください。

【用語の説明】

集団資源回収：指定の日にかの玄関前に新聞・雑誌・ダンボールを出すなど、町内会やPTAなどが自主的に一定のルールで資源物を集めて業者に引き渡す活動のこと

(1) 新聞・雑誌（一般書籍を含む）

- |   |                                |   |
|---|--------------------------------|---|
| 1 | 町内会やPTAなどの集団資源回収に出している         |   |
| 2 | スーパーやコンビニなど民間の回収拠点に出している       |   |
| 3 | 区役所や地区リサイクルセンターなど行政の回収拠点に出している |   |
| 4 | 古紙回収業者の回収時に出している               |   |
| 5 | 「燃やせるごみ」の日に出している               |   |
| 6 | 「雑がみ」の日に出している                  |   |
| 7 | その他（具体的に：                      | ） |
| 8 | 家庭から「新聞・雑誌」は、ほとんど出ない           |   |

(2) ダンボール

- |   |                                |   |
|---|--------------------------------|---|
| 1 | 町内会やPTAなどの集団資源回収に出している         |   |
| 2 | スーパーやコンビニなど民間の回収拠点に出している       |   |
| 3 | 区役所や地区リサイクルセンターなど行政の回収拠点に出している |   |
| 4 | 古紙回収業者の回収時に出している               |   |
| 5 | 「燃やせるごみ」の日に出している               |   |
| 6 | 「雑がみ」の日に出している                  |   |
| 7 | その他（具体的に：                      | ) |
| 8 | 家庭から「ダンボール」は、ほとんど出ない           |   |

(3) 廃食油（使用済み食用油）

- |   |   |   |
|---|---|---|
| 1 | スーパー、区役所、消防署などの拠点回収に出している               |   |
| 2 | 油処理剤で固める、紙に染み込ませるなどの方法で「燃やせるごみ」の日に出している |   |
| 3 | 少量しか発生しないため洗い流してしまっている                  |   |
| 4 | 貯めておいて揚げ物などの際に再利用しているので、ほとんど出ない         |   |
| 5 | その他（具体的に：                               | ) |
| 6 | 家庭で食用油自体を使う機会が少なく「廃食油」は、ほとんど出ない         |   |

(4) 小型家電（テレビ、冷蔵庫・冷凍庫、洗濯機・衣類乾燥機、エアコンを除く家電製品）

- |   |                                |   |
|---|--------------------------------|---|
| 1 | 地区リサイクルセンターや市役所本庁舎に出している       |   |
| 2 | じゅんかんコンビニ24やリサイクルステーションに出している  |   |
| 3 | 家電量販店や宅配回収に出している               |   |
| 4 | リユースショップ（リサイクルショップ）に持ち込んでいる    |   |
| 5 | フリマアプリやインターネット上の個人取引サイトに出品している |   |
| 6 | 「燃やせないごみ」の日または「大型ごみ」の日に出している   |   |
| 7 | その他（具体的に：                      | ) |
| 8 | 家庭から「小型家電」は、ほとんど出ない            |   |

問4 集団資源回収についてお伺いします。

- (1) あなたは、集団資源回収を利用していますか。次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。

- |   |                         |        |
|---|-------------------------|--------|
| 1 | 利用している-----             | 問4(2)へ |
| 2 | 地域で行われているが、利用していない----- | 問4(3)へ |
| 3 | 地域で行われていない              | 問4(4)へ |
| 4 | 地域で行われているのかわからない        |        |



《問4の(1)で「1 利用している」と答えた方にお聞きします。》

(2) あなたが出している資源物について、あてはまるものにいくつでも○をつけて下さい。

1 新聞 2 雑誌 3 ダンボール 4 紙パック 5 チラシ・パンフレット 6 リターナブルびん（ビールびん、一升びんなど） 7 金属類（鍋、フライパン、タイヤのアルミホイールなど） 8 布類	問4(4)へ
---	--------

《問4の(1)で「2 地域で行われているが、利用していない」と答えた方にお聞きします。》

(3) あなたが集団資源回収を利用しない理由は何ですか。次の中からあてはまるものにいくつでも○をつけてください。

1 回収日がわからないから 2 出し方などの回収ルールがわからないから 3 町内会やPTAに加入していないから 4 出したい資源物が集められていないから （出したい資源物： ) 5 回収日時に出すことが困難だから 6 回収の頻度が少ないから 7 集団資源回収に出すのが面倒だから 8 プライバシーが侵害される恐れがあるから 9 ごみステーションを利用しているから資源回収を利用する必要がない 10 自宅前に出しても回収してくれるかわからないから 11 その他 （具体的に： ) 12 特にない	問4(4)へ
---	--------

《皆さまにお聞きます。》

(4) あなたが、より集団資源回収を利用するために望むことは何ですか。次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- |   |                                      |   |
|---|--------------------------------------|---|
| 1 | 回収日を増やしてほしい                          |   |
| 2 | 回収日や回収ルールを広報してほしい                    |   |
| 3 | 回収する資源物を増やしてほしい<br>(具体的に:            | ) |
| 4 | 現在は指定場所に運んでいるが、自宅(集合住宅)前に出せるようにしてほしい |   |
| 5 | 資源物の売却益でどんな活動を行っているか知らせてほしい          |   |
| 6 | 自分が住んでいる地域でも実施してほしい                  |   |
| 7 | その他<br>(具体的に:                        | ) |
| 8 | 特にな                                  |   |

## 2 ごみの収集方法などについて

**問5** 家庭ごみの収集頻度についてお伺いします。

- (1) 収集頻度についてあなたのご意見をお聞かせください。次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください（現在の分別区分については P2 の分別区分表をご参照ください）。

1	現行のままでよい/わからない-----	問6へ
2	収集頻度を減らしてもよい/やめてもよい収集区分がある-----	問5(2)へ
3	収集頻度を増やしてほしい収集区分がある-----	問5(3)へ

「問5(1)で「2 収集頻度を減らしてもよい/やめてもよい収集区分がある」と答えた方にお聞きします。」

- (2) あなたはどの収集区分を減らしてよいとお考えですか。次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

1	「燃やせるごみ」
2	「燃やせないごみ」
3	「びん・缶・ペットボトル」
4	「容器包装プラスチック」
5	「雑がみ」
6	「枝・葉・草」

「問5(1)で「3 収集頻度を増やしてほしい収集区分がある」と答えた方にお聞きします。」

- (3) あなたは収集頻度をどのように変更してほしいとお考えですか。次の選択肢の中から、最も希望する数字の組み合わせを口の中に記入してください

※ なお、ごみステーション管理の負担や収集経費などを考慮すると、現状では新たな収集日を増やすことができず、他の収集区分を減らす必要があるため、増やしてほしい収集区分と併せて減らしてもよい収集区分をお答えください。

1 「燃やせるごみ」 2 「燃やせないごみ」 3 「びん・缶・ペットボトル」 4 「容器包装プラスチック」 5 「雑がみ」 6 「枝・葉・草」	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <input type="checkbox"/> </div> <div style="text-align: center;">を増やして</div> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <input type="checkbox"/> </div> <div style="text-align: center;">を減らす</div> </div> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin-top: 10px;">           例：「雑がみ」の収集頻度を増やして、            「びん・缶・ペットボトル」の収集            頻度を減らすことを希望する場合            5を増やして3を減らす         </div>
--	--

**問6** あなたは、使用しているごみステーションに問題を感じていますか。次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。

1	感じている
2	やや感じている
3	あまり感じていない
4	感じていない
5	わからない
6	利用していない

**問7** あなたが使用しているごみステーションの状況について、次の①から⑥のそれぞれについて、あてはまるものに1つ○をつけてください。

	よく見る	時々見る	ほぼ見ない	まったく見ない	わからない
① 正しく分別されていないごみ袋を出している人がいる	1	2	3	4	5
② 収集日・時間を守らない人がいる	1	2	3	4	5
③ カラスなどに荒らされてごみが散乱している	1	2	3	4	5
④ 店舗・事業所から出たごみが出されている	1	2	3	4	5
⑤ ネットやカラスよけサークルの中にゴミを入れない人がいる	1	2	3	4	5
⑥ 他地域の人がごみを出している	1	2	3	4	5

**問8** あなたが使用しているごみステーションの管理・清潔保持はどのように行われていますか。次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。

1	当番で行っている
2	アパートやマンションの管理人が行っている
3	特定の人がボランティアで清掃している
4	管理・清潔保持はされていない
5	わからない

**問9**      ごみステーション対策のうち、あなたが有効だと考える対策は何ですか。次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- |   |  |   |
|---|--|---|
| 1 | ネットやカラスよけサークル、折りたたみ式箱型器材など、ごみステーション管理器材の使用 |   |
| 2 | 共同住宅について、敷地内への専用ステーション設置                   |   |
| 3 | 共同住宅のオーナーや管理会社による分別指導                      |   |
| 4 | 市の職員（さっぽろごみパト隊）などによる、パトロールの実施や排出指導         |   |
| 5 | その他（具体的に：                                  | ） |
| 6 | わからない                                      |   |

### 3 指定ごみ袋について

**問10** 有料の指定ごみ袋（黄色ごみ袋のこと）についてお伺いします。

- (1) あなたがご家庭で最もよく使用する指定ごみ袋のサイズは、何リットルですか。次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。

1	5 リットル
2	10 リットル
3	20 リットル
4	40 リットル

- (2) 現行の指定ごみ袋には、ごみ出しルールやごみ減量のポイントを記載しています。あなたは、指定ごみ袋に記載されているルールやポイントを読んだことがありますか。次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。

1	読んだことがあり、内容を覚えている
2	読んだことはあるが、内容は覚えていない
3	読んだことがない

**問11** あなたのご家庭において燃やせるごみを廃棄するため、指定ごみ袋をどれくらい使用していますか。1週間の使用枚数（各サイズごと）で記入してください。

※ 1週間で平均的に使用する枚数を記入してください。覚えている範囲で結構です。全く枚数がわからない場合はわからないに、○をつけてください。

5ℓ	10ℓ	20ℓ	40ℓ
枚	枚	枚	枚

・ わからない  
・ 指定ごみ袋を使用していない

#### 4 分別について

問12 充電式電池等の排出方法についてお伺いします。

- (1) あなたは、充電式電池（リチウムイオン電池等）やモバイルバッテリー（以下、「充電式電池等」と言います。）のうち、リサイクルマークが付いているもの、破損・膨張していないものは、一般社団法人J B R Cの回収協力店（家電量販店、ホームセンター等）で回収していることを知っていますか。

- |          |         |
|----------|---------|
| 1 知っている  | 問12(2)へ |
| 2 知らなかった | 問12(3)へ |

《問12(1)で「1 知っている」と回答した方にお聞きします。》

- (2) 充電式電池等のうち、リサイクルマークが付いていないもの、破損・膨張したものは、一般社団法人J B R Cの回収協力店では回収対象外となっています。そのため、札幌市では、市の施設（市役所本庁舎、地区リサイクルセンター等）や民間の回収協力店（ビックカメラ・ヤマダデンキ・マツヤデンキ・DCM）で回収を行っています。

あなたは、充電式電池等のうち、リサイクルマークが付いているもの、破損・膨張していないものと、リサイクルマークが付いていないもの、破損・膨張したものが、それぞれ排出先が異なることを知っていましたか。

- |          |
|----------|
| 1 知っている  |
| 2 知らなかった |

《皆さまにお聞きします。》

- (3) 充電式電池等は市の施設（市役所本庁舎、地区リサイクルセンター等）や回収協力店で回収していますが、あなたのご家庭の充電式電池等を排出する際の量や状況を踏まえて、回収方法はどのようにしたらよいと考えますか。次の中から、あてはまるものに1つ○をつけてください。

- |                    |
|--------------------|
| 1 現在の回収方法で支障はない    |
| 2 回収拠点を増やす         |
| 3 ごみステーションで収集する    |
| 4 その他（具体的に： _____） |

**問13** 札幌市内の家庭から出る「燃やせるごみ」には、資源物として排出していただきたい「容器包装プラスチック」や「紙類」が多く含まれており、地球温暖化対策や限られた資源を大切に使うためにも、これらの分別を進める必要があります。

あなたの家庭では、これらのごみをどのような時に燃やせるごみに入れてしまいますか。  
次の中からあてはまるものにいくつでも○をつけてください。

	容器包装プラスチック	紙類
汚れを落とせなかった	1	1
汚れを落とすのが手間だった	2	2
指定ごみ袋に余裕がある	3	3
資源物の収集日を待てない	4	4
入れてしまうことはない	5	5
そもそも分別していない	6	6
その他※	7	7

※その他の場合は具体的にお答えください

## 6 ご提案・ご要望

**問14** ごみに関して、ご提案・ご要望がありましたら、お聞かせください（自由記載）



最後に、あなた自身のことについてお聞きします。

あてはまるものに1つ○をつけてください。

F 1 あなたの性別を教えてください

- |   |     |
|---|-----|
| 1 | 男性  |
| 2 | 女性  |
| 3 | その他 |

F 2 あなたの年齢を教えてください（令和7年8月1日現在）

- |   |         |
|---|---------|
| 1 | 18歳～19歳 |
| 2 | 20歳～29歳 |
| 3 | 30歳～39歳 |
| 4 | 40歳～49歳 |
| 5 | 50歳～59歳 |
| 6 | 60歳～69歳 |
| 7 | 70歳以上   |

F 3 あなたの家族構成は次のどれに該当しますか

- |   |                    |
|---|--------------------|
| 1 | 自分1人または友人と同居など単身世帯 |
| 2 | 夫婦2人だけの一世代世帯       |
| 3 | 親と子の二世帯世帯          |
| 4 | 親と子と孫の三世帯世帯        |
| 5 | その他                |

F 4 あなたの家族（同居）は、あなたを含めて何人ですか

- |   |      |
|---|------|
| 1 | 1人   |
| 2 | 2人   |
| 3 | 3人   |
| 4 | 4人   |
| 5 | 5人   |
| 6 | 6人   |
| 7 | 7人以上 |

F 5 あなたの状況は以下の内、どれに該当しますか（社会人はアルバイトや非正規雇用を含む）。

1	学 生
2	社会人（未婚）
3	社会人（既婚・共働き）
4	社会人（既婚・配偶者が専業主婦（主夫））
5	無 職
6	その他（具体的に： _____）

F 6 あなたが、お住まいの住宅は次のどれに該当しますか。

1	持ち家（一戸建て）
2	持ち家（マンション・アパート）
3	借 家（一戸建て）
4	借 家（マンション・アパート）
5	その他（社宅・公宅・寮など）

F 7 あなたが利用しているごみステーションは、どこにありますか。

1	自宅のすぐ前
2	自宅（一戸建て・アパート・マンション）の敷地内
3	自宅（一戸建て・アパート・マンション）のそば（1～2軒となり）
4	自宅（一戸建て・アパート・マンション）から離れたところ
5	その他（具体的に： _____）

F 8 あなたは、家庭から出るごみを自分でごみステーションに出していますか。

1	ほとんど自分で出している
2	自分と自分以外の半々で出している
3	自分以外が出している

F 9 あなたは、札幌に通算何年ぐらい住んでいますか。

1	1 年未満
2	1 年以上 ～ 3 年未満
3	3 年以上 ～ 5 年未満
4	5 年以上 ～ 10 年未満
5	10 年以上 ～ 20 年未満
6	20 年以上 ～ 30 年未満
7	30 年以上

ご協力ありがとうございました。  
お手数ですが、令和7年8月22日（金）までに、  
同封の返信用封筒に入れてご投函をお願いいたします。



