

資料編：アンケート調査票

「生ごみ減量・資源化に関する関心度・実践度等調査」へのご協力についてのお願い

平素より環境行政にご理解・ご協力いただき、厚くお礼申し上げます。

札幌市では、ごみの問題に関する施策の一環として、「生ごみ減量・資源化に関する関心度・実践度等調査」を実施することとなりました。

この調査は、燃やせるごみの中で約40%と大きな割合を占める生ごみの減量と資源化に対する市民の皆さまの関心度やご家庭での取り組み等についてお聞かせいただき、今後の施策の方向性や内容を検討する際の資料として役立てることを目的とするものです。

つきましては、突然のお願いで大変恐縮ではございますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

なお、アンケートにお答えいただいた方の中から抽選で300名の方に、エコグッズをプレゼントいたします。

●ご協力いただきたいこと

本アンケート調査票にご記入の上、同封の返信用封筒に入れて返送してください。

●お送りしたもの

アンケート調査票（この用紙）、返信用封筒

●アンケート調査対象者様の選出方法

18歳以上の市民の皆さまから2,500人を無作為（くじ引き方式）に選ばせていただきました。

●プライバシーの保護について

回答結果は統計的に処理し、「こういうご意見が何%」というように数値、表にまとめますので、個人のお名前が公表されることは決してございません。また、調査をお願いした方の名簿は、この調査以外に使用いたしません。

また、集計後の調査票は、責任をもって廃棄処分しますので、個人の秘密は守られ、ご迷惑がかかることはありません。

この調査に関して、ご不明な点がございましたら、下記あてにお問い合わせください。

【問い合わせ先】 この調査は、札幌市環境局が委託して実施しております。

（業務委託機関）株式会社アイヴィ・サービス

札幌市中央区南1条東1丁目2-1 太平洋興発ビル3階

電話：（011）522-7080 FAX：（011）219-5046

担当：高島・小野地

（調査実施機関）札幌市環境局環境事業部 循環型社会推進課

札幌市中央区北1条西2丁目 札幌市役所12階南

電話：（011）211-2928 FAX：（011）218-5108

担当：丸岡・太田

生ごみ減量・資源化に関する関心度・実践度等調査

＜調査票＞

《ご回答にあたって》

- ◆ この調査は、あて名の方ご自身がお答えいただくようお願いいたします。
- ◆ 調査票及び返信用封筒には、お答えいただく方の氏名、住所などを記入する必要はありません。
- ◆ 質問は、主に選択肢の中から回答を選んでいただくようになっており、回答を1つだけ選んでいただく質問、回答数に制限のない質問などがありますので、ご注意ください。
- ◆ 回答は質問ごとに用意した答えの中から、あなたのお考えにあてはまる答えの番号を○印で囲んでください。「その他」に○印をつけた方は、() 内に具体的な内容を記入してください。
- ◆ 回答内容により、その後のいくつかの質問の回答が不要になる場合があります。その場合は説明文がありますので、指示に従ってお答えください。
- ◆ 回答をご記入いただいた調査票は、記入漏れのないことをお確かめの上、令和2年11月30日(月)までに、調査票を三つ折りにし、同封の返信用封筒により、切手を貼らずに郵便ポストに投函してください (氏名や住所の記入不要です)。

生ごみ減量・資源化に関する関心度・実践度等アンケート調査

I 食品ロスについて

食べられたはずなのに、捨てられてしまう食べ残しや手つかず食品（未開封品）を食品ロスといいます。食品ロスについて、以下の質問にお答えください。

問1 あなたは食品ロスという言葉を知っていましたか。(○は1つ)

- | | |
|---------------|---------------------|
| 1 意味を含めて知っていた | 2 意味は知らないが聞いたことがあった |
| 3 知らなかった | |

問2 あなたの世帯では、食べ残しや手つかず食品（未開封品）を捨ててしまうことはありますか。(○は1つ)

- | | |
|----------------|-----------------|
| 1 いつもある（毎日） | 2 よくある（週4日以上） |
| 3 たまにある（週2日程度） | 4 ほとんどない（週1回以下） |

問3 あなたの世帯でよく捨ててしまう食べ残しは何ですか。(上位3つまでお選びください)

- | | |
|--------------|-------------------|
| 1 ごはん | 2 パン |
| 3 麺類 | 4 揚げ物 |
| 5 炒め物 | 6 煮物 |
| 7 焼き物 | 8 汁物 |
| 9 サラダ・和え物 | 10 漬け物 |
| 11 果物 | 12 お菓子 |
| 13 その他（具体的に： | ）14 捨ててしまう食べ残しは無い |

問4 あなたの世帯がよく捨ててしまう手つかず食品（未開封品）は何ですか。（上位3つまでお選びください）

- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1 野菜類 | 2 果物類 |
| 3 肉類 | 4 魚類 |
| 5 加工品（練り物・ハムなど） | 6 麺類（乾麺） |
| 7 麺類（乾麺以外） | 8 米 |
| 9 パン | 10 惣菜 |
| 11 レトルト・インスタント食品 | 12 大豆加工食品 |
| 13 乳製品 | 14 調味料 |
| 15 お菓子 | 16 飲料品 |
| 17 その他（具体的に：_____） | 18 捨ててしまう手つかず食品はない |

問5 あなたの世帯で食品を捨ててしまう主な理由は何ですか。（上位2つまでお選びください）

- | | |
|-----------------|-------------------|
| 1 食品の買い過ぎ | 2 料理の作り過ぎ |
| 3 食事の急な予定変更 | 4 保存していた食材の使い忘れ |
| 5 保存していた料理の食べ忘れ | 6 頂き物のもらい過ぎ |
| 7 口に合わない | 8 その他（具体的に：_____） |
| 9 食品を捨てることはない | |

問6 あなたの世帯で食品を購入する時に気をつけていることは何ですか。（○は該当するものすべて）

- | | |
|--------------------|--------------------------------|
| 1 買い物前に冷蔵庫の中身を確認する | 2 事前に買い物メモをつくる |
| 3 満腹時に買い物に行く | 4 小分け・バラ売りのものを選ぶ |
| 5 衝動買いをしない | 6 商品や食べる時期によって賞味期限・消費期限を考慮して選ぶ |
| 7 その他（具体的に：_____） | 8 特になし |

問7 あなたの世帯で冷蔵庫に食品を保存するときに実践していることは何ですか。（○は該当するものすべて）

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1 定期的に冷蔵庫の中身を確認する | 2 期限の近いものはまとめておく |
| 3 食材ごとに定位置を決める | 4 透明容器に入れる |
| 5 小分けにして保存する | 6 収納グッズを使用する |
| 7 その他（具体的に：_____） | 8 特になし |

問8 あなたは、あなたの世帯の食品ロスを減らす余地があると思いますか。（○は1つ）

- | | |
|------------|-----------|
| 1 まだ減らせる | 2 もう減らせない |
| 3 食品ロスが出ない | 4 わからない |

問9（あなたの世帯に限らず）あなたは一般家庭からの食品ロスが減ると、どんな効果があると思いますか。（○は該当するものすべて）

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1 食費節約 | 2 有料ゴミ袋の節約 |
| 3 冷蔵庫内の整理整頓 | 4 ごみステーションが汚れない |
| 5 ごみ焼却エネルギーの節約 | 6 埋立地の延命化 |
| 7 廃棄物による汚染・公害の防止 | 8 食料自給率の向上 |
| 9 その他（具体的に：_____） | 10 何も効果はない |

問10 あなたはこの2～3年で、「食品ロス削減」の意識は高まりましたか。（○は1つ）

- | | |
|--------------------|--------------------------|
| 1 高まった（→問11へ） | 2 どちらかと言えば高まった（→問11へ） |
| 3 どちらとも言えない（→問12へ） | 4 どちらかと言えば高まっていない（→問12へ） |
| 5 高まっていない（→問12へ） | |

問 11 <問 10 で「1 高まった」、「2 どちらかと言えば高まった」に○をつけた方に伺います>
あなたの「食品ロス削減」の意識が高まったきっかけは何ですか。(○は該当するものすべて)

- | | |
|-------------------|---------------|
| 1 マスコミの報道を見て | 2 関連書籍を読んで |
| 3 ホームページ・SNSからの情報 | 4 学習活動への参加 |
| 5 自身の仕事に関連がある | 6 家族・知人からの情報 |
| 7 札幌市の啓発 | 8 その他(具体的に:) |
| 9 特になし | |

問 12 あなたは「さっぽろコミュニケーション」または「日曜日は冷蔵庫をお片づけ。」というフレーズを見た、または聞いたことがありますか。(○は該当するものすべて。下記画像参考。)



日曜日は
冷蔵庫を
お片づけ。

- | | |
|-----------------|------------------|
| 1 テレビで見た | 2 ラジオで聞いた |
| 3 新聞・フリーペーパーで見た | 4 映画館で見た |
| 5 地下鉄・バスで広告を見た | 6 ホームページで見た |
| 7 SNSで見た | 8 イベントで見た |
| 9 公共施設で見た | 10 家族・知人から聞いた |
| 11 その他(具体的に:) | 12 わからないが、どこかで見た |
| 13 見ていない・覚えていない | |

問 13 外食時の食品ロスを削減するために、宴会や会食の開始後 30 分間と終了前 10 分間は自分の席で料理を楽しむ運動を「3010(サンマルイチマル)運動」といいます。札幌市では「さっぽろスマイル」をコンセプトに「2510(ニコッと)スマイル宴(うたげ)」として、宴会や会食の開始後 25 分間と終了前 10 分間は自分の席で料理を楽しむことを呼びかけています。

あなたは「2510(ニコッと)スマイル宴(うたげ)」または「3010(サンマルイチマル)運動」を知っていましたか。

- | |
|------------------------------|
| 1 2510 スマイル宴のみ知っていた(→問 14 へ) |
| 2 3010 運動のみ知っていた(→問 14 へ) |
| 3 両方知っていた(→問 14 へ) |
| 4 両方知らなかった(→問 15 へ) |

問 14 <問 13 で「1 2510 スマイル宴のみ知っていた」「2 3010 運動のみ知っていた」「3 両方知っていた」に○をつけた方に伺います>

あなたは「2510 スマイル宴」または「3010 運動」を実践したことがありますか

- | | |
|-------------|-------------|
| 1 実践したことがある | 2 実践したことがない |
|-------------|-------------|

Ⅱ 生ごみの水切りについて

家庭から出る生ごみは、約 75%が水分であると言われていることから、札幌市では、家庭における生ごみ減量の方法の一つとして、水切りをご紹介します。

生ごみの水切りについて、以下の質問にお答えください。

問 15 あなたは生ごみ減量の取り組みとして、水切りは有効だと思いますか。(○は1つ)

- | | |
|------------|-------------|
| 1 有効である | 2 ある程度有効である |
| 3 あまり有効でない | 4 有効でない |
| 5 分からない | |

問 16 あなたの世帯では生ごみの水切りに取り組んでいますか。(○は1つ)

- | |
|--|
| 1 現在取り組んでいる (→問 17 へ) |
| 2 現在は取り組んでいないが、過去に取り組んだことがある (→問 20 へ) |
| 3 これまで取り組んだことはないが、今後取り組みたいと思っている (→問 20 へ) |
| 4 これまで取り組んだことはなく、今後も取り組む予定はない (→問 20 へ) |

問 17 <問 16 で「1 現在取り組んでいる」に○をつけた方に伺います>

あなたの世帯ではどのような方法で水切りを行っていますか。(○は該当するものすべて)

- | | |
|---------------------|-------------|
| 1 食材を洗う前に切る (濡らさない) | 2 三角コーナーを使用 |
| 3 手や水切り器などでしぼる | 4 自然乾燥させる |
| 5 その他 (具体的に:) | |

問 18 <問 16 で「1 現在取り組んでいる」に○をつけた方に伺います>

あなたの世帯が水切りに取り組んでいる理由は何ですか。(○は1つ)

- | | |
|----------------|------------------|
| 1 環境にいいことだから | 2 燃やせるごみを減らしたいから |
| 3 においを減らしたいから | 4 知人に薦められたから |
| 5 その他 (具体的に:) | |

問 19 <問 16 で「1 現在取り組んでいる」に○をつけた方に伺います>

水切りに取り組んでいる期間はどのくらいですか。なお、1年未満の場合は「1年」と記入してください。

おおよそ 年間

【⇒回答後はⅢ 生ごみ堆肥化の取組について』へお進みください】

問 20 <問 16 で「2 現在は取り組んでいないが、過去に取り組んだことがある」、「3 これまで取り組んだことはないが、今後取り組みたいと思っている」、「4 これまで取り組んだことはなく、今後も取り組む予定はない」に○をつけた方に伺います>

現在、水切りに取り組んでいない理由は何ですか。(○は該当するものすべて)

- | | |
|-----------------|--------------|
| 1 手間がかかる | 2 汚い・触りたくない |
| 3 方法がわからない | 4 減量効果がわからない |
| 5 ディスポーザーを使っている | 6 生ごみが出ない |
| 7 その他 (具体的に:) | 8 特に理由はない |

Ⅲ 生ごみ堆肥化の取組について

家庭における生ごみリサイクルの方法の一つとして、生ごみの堆肥化があります。札幌市では、家庭で取り組めるいくつかの堆肥化の方法をご紹介します。

生ごみ堆肥化の取組について、以下の質問にお答えください。

問 21 あなたは生ごみ減量・リサイクルの取組みとして、堆肥化は有効だと思いますか。(○は1つ)

- | | |
|------------|-------------|
| 1 有効である | 2 ある程度有効である |
| 3 あまり有効でない | 4 有効でない |
| 5 分からない | |

問 22 あなたの世帯では生ごみ堆肥化に取り組んでいますか。(○は1つ)

- | |
|---|
| 1 現在取り組んでいる(→問 23 へ) |
| 2 現在は取り組んでいないが、過去に取り組んだことがある(→問 25 へ) |
| 3 これまで取り組んだことはないが、今後取り組みたいと思っている(→問 25 へ) |
| 4 これまで取り組んだことはなく、今後も取り組む予定はない(→問 25 へ) |

問 23 <問 22 で「1 現在取り組んでいる」に○をつけた方に伺います>

あなたの世帯ではどのような堆肥化に取り組んでいますか。(○は該当するものすべて)

- | | |
|------------------|---------------|
| 1 ダンボール箱による堆肥化 | 2 密閉式容器による堆肥化 |
| 3 コンポスター容器による堆肥化 | 4 電動生ごみ処理機の利用 |
| 5 その他(具体的に:) | |

問 24 <問 22 で「1 現在取り組んでいる」に○をつけた方に伺います>

堆肥化に取り組んでいる期間はどのくらいですか。なお、1 年未満の場合は「1 年」と記入してください。

おおよそ 年間

【⇒回答後は『Ⅳ 生ごみ減量の施策について』へお進みください】

問 25 <問 22 で「2 現在は取り組んでいないが、過去に取り組んだことがある」、「3 これまで取り組んだことはないが、今後取り組みたいと思っている」、「4 これまで取り組んだことはなく、今後も取り組む予定はない」に○をつけた方に伺います>

現在、堆肥化に取り組んでいない理由は何ですか。(○は該当するものすべて)

- | | |
|----------------|-----------------|
| 1 手間がかかる | 2 時間がかかる |
| 3 お金がかかる | 4 汚い・触りたくない |
| 5 虫、臭いが心配 | 6 方法がわからない |
| 7 減量効果がわからない | 8 堆肥化容器の設置場所がない |
| 9 堆肥の使い道がない | 10 生ごみが出ない |
| 11 その他(具体的に:) | 12 特に理由はない |

問 26 <問 22 で「3 これまで取り組んだことはないが、今後取り組みたいと思っている」に○をつけた方に伺います> 今後どのような方法で堆肥化に取り組みたいと思っていますか。(○は該当するものすべて)

- | | |
|------------------|---------------|
| 1 ダンボール箱による堆肥化 | 2 密閉式容器による堆肥化 |
| 3 コンポスター容器による堆肥化 | 4 電動生ごみ処理機の利用 |
| 5 その他(具体的に:) | |

Ⅳ 生ごみ減量の施策について

札幌市では、家庭で生ごみの減量・資源化に取り組んでいただくために、様々な施策を実施し、市民の皆様にご案内しています。

生ごみの減量・資源化に関する施策について、以下の質問にお答え下さい。

問 27 札幌市で実施している「生ごみ堆肥化セミナー」をご存知ですか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------------|-----------------------------|
| 1 参加したことがある (→問 28 へ) | 2 知っているが参加したことはない (→問 28 へ) |
| 3 知らない (→問 29 へ) | |

問 28 <問 27 で「1 参加したことがある」、「2 知っているが参加したことはない」に○をつけた方に伺います> 何で「生ごみ堆肥化セミナー」を知りましたか。(○は該当するものすべて)

- | | |
|----------------------|------------------|
| 1 広報さっぽろを見て | 2 市ホームページやSNSを見て |
| 3 公共施設での配布チラシを見て | 4 知人の紹介 |
| 5 地上デジタルテレビのデータ放送を見て | 6 その他(具体的に:) |

問 29 札幌市が開設している「生ごみ堆肥化相談窓口」(電話、FAX、Eメールでの相談)をご存知ですか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------------|-----------------------------|
| 1 利用したことがある (→問 30 へ) | 2 知っているが利用したことはない (→問 30 へ) |
| 3 知らない (→問 31 へ) | |

問 30 <問 29 で「1 利用したことがある」、「2 知っているが利用したことはない」に○をつけた方に伺います> 何で「生ごみ堆肥化相談窓口」を知りましたか。(○は該当するものすべて)

- | | |
|----------------------|------------------|
| 1 広報さっぽろを見て | 2 市ホームページやSNSを見て |
| 3 公共施設での配布チラシを見て | 4 知人の紹介 |
| 5 地上デジタルテレビのデータ放送を見て | 6 その他(具体的に:) |

問 31 札幌市が行っている電動生ごみ処理機や堆肥化器材の購入助成の制度をご存知ですか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------------|-----------------------------|
| 1 利用したことがある (→問 32 へ) | 2 知っているが利用したことはない (→問 32 へ) |
| 3 知らない (→問 33 へ) | |

問 32 <問 31 で「1 利用したことがある」、「2 知っているが利用したことはない」に○をつけた方に伺います> 何で「購入助成制度」を知りましたか。(○は該当するものすべて)

- | | |
|------------------|----------------------|
| 1 広報さっぽろを見て | 2 ごみ分けガイドを見て |
| 3 市ホームページやSNSを見て | 4 公共施設での配布チラシを見て |
| 5 知人の紹介 | 6 地上デジタルテレビのデータ放送を見て |
| 7 その他(具体的に:) | |

問 33 札幌市が市内4か所の地区リサイクルセンターと市内6か所の清掃事務所で、生ごみ堆肥の回収を行っているのをご存知ですか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------------|-----------------------------|
| 1 利用したことがある (→問 34 へ) | 2 知っているが利用したことはない (→問 34 へ) |
| 3 知らない | |

問 34 <問 33 で「1 利用したことがある」、「2 知っているが利用したことはない」に○をつけた方に伺います> 何で回収拠点を知りましたか。(○は該当するものすべて)

- | | |
|------------------|----------------------|
| 1 広報さっぽろを見て | 2 ごみ分けガイドを見て |
| 3 市ホームページやSNSを見て | 4 公共施設での配布チラシを見て |
| 5 知人の紹介 | 6 地上デジタルテレビのデータ放送を見て |
| 7 その他(具体的に:) | |

V その他

「あなた」ご自身のことについておたずねします。該当する番号に○をつけてください。

問 35 性別を教えてください（○は1つ）

1 男性	2 女性
------	------

問 36 年齢を教えてください (○は1つ)

1	10 歳代	2	20 歳代	3	30 歳代	4	40 歳代
5	50 歳代	6	60 歳代	7	70 歳以上		

問37 家族構成は次のどれに該当しますか（○は1つ）

1 一人暮らし	2 夫婦のみ
3 夫婦と子どものみ（核家族）	4 親子二世帯
5 その他（具体的に：	）

問 38 お住まいの住宅は次のどれに該当しますか（○は1つ）

1 一戸建て	2 マンション・アパート
3 その他(具体的に:	)

■アンケートにお答えいただいた方の中から、抽選で300名の方に、エコランチバッグをプレゼントいたします。抽選に参加を希望される方は、下の欄に氏名、住所、電話番号をご記入ください。

※アンケートにのみご協力の方で、プレゼントを希望されない方、個人情報の提示を遠慮したい方は、ご住所・お名前等の情報は未記入のままでお送りください。

※当選者の発表は、発送をもって代えさせていただきます。

お名前		電話番号	
ご住所	〒 -		

プレゼントはこちらの【キャンバス素材エコランチバッグ】です。
(図柄：下記5種類から1種類。ただし、柄は選べません。)



ご協力ありがとうございました。お手数ですが、令和2年11月30日（月）までに、同封の返信用封筒（切手不要）にてご投函いただきますようお願いいたします。