

1 ごみ・減量リサイクルに対する行動・意識の変化について

問1 新ごみルール実施後、あなたのごみ減量・リサイクルに対する意識は高まりましたか。あてはまるものに1つ をつけてください。

- 1 そう思う
- 2 どちらかといえば、そう思う
- 3 どちらかといえば、そう思わない
- 4 そう思わない
- 5 わからない

問2 新ごみルール実施後、あなたが家庭でごみ減量・リサイクルのために心がけるようになったこと（従来から心がけている場合も含む）はありますか。次の中からあてはまるものにいくつでも をつけてください。

- 1 「雑がみ」や「枝・葉・草」の分別を意識して行っている
- 2 「びん・缶・ペットボトル」「容器包装プラスチック」の分別をこれまで以上に意識して行うようになった
- 3 余分なものを買わないなど、ごみとなるようなものを家庭内に持ち込まないよう意識するようになった
- 4 堆肥化や水切りなど、生ごみの減量に取り組むようになった
- 5 その他（具体的に： _____)

問3 生ごみの減量についてお伺いします。
生ごみ減量の取り組みについて、次の中からあなたが現在行っているものにいくつでも をつけてください。

- 1 食材を買い過ぎたり、料理を作り過ぎたりしないよう意識して行っている
- 2 水切りによる減量を意識して行っている
- 3 ダンボール箱やコンポスター容器などにより、堆肥化を行っている
- 4 電動生ごみ処理機を使用している
- 5 特にしていない
- 6 家庭から生ごみはほとんど出ない

あなたは、家庭での生ごみの堆肥化に興味がありますか。次の中からあてはまるものに1つ をつけてください。

- 1 既に取り組んでいる
- 2 興味があり、今後取り組みたいと思っている
- 3 興味はあるが、手間や時間がかかるので取り組めない
- 4 堆肥の使い道がないので取り組まない
- 5 まったく興味がない

問4 あなたは、「雑がみ」をどのように出していますか。あてはまるものに1つ をつけてください。

- 1 ほとんど「雑がみ」の日に出している
- 2 2週に1回の収集のため、「燃やせるごみ」の日に出すことが時々ある
- 3 ほとんど「燃やせるごみ」の日に出している
- 4 その他

問5 ティッシュの箱のようにプラスチックが付着しているものは、「雑がみ」と「容器包装プラスチック」とに分別するルールを追加するとした場合、あなたはどのようにお考えですか。あてはまるものに1つ をつけてください。

- 1 分別は負担となるが、より良いリサイクルにつながるので、ルール化しても良いと思う
- 2 分別は負担となるので、今のままで良いと思う
- 3 どちらでも構わない
- 4 わからない

問6 あなたは、「枝・葉・草」をどのように出していますか。あてはまるものに1つ をつけてください。

- 1 ほとんど「枝・葉・草」の日に出している
- 2 4週に1回の収集のため、「燃やせるごみ」の日に出すことが時々ある
- 3 ほとんど「燃やせるごみ」の日に出している
- 4 コンポスターなどで処理している
- 5 家庭から「枝・葉・草」の日に出すものはほとんど出ない

問7 収集回数についてお伺いします。

新ごみルール実施後、ごみステーションは月曜日から金曜日まで毎日使われていることなどから収集回数全体を増やすことは難しい状況です。あなたは現行の収集回数を一部でも変更すべきだと思いますか。次の中から、あてはまるものに1つ をつけてください。

- 1 現行のままで良い
- 2 変更すべきだと思う
- 3 わからない

で「2」と回答した方に質問です。あなたは収集回数をどのように変更してほしいとお考えですか。次の選択肢の中から、最も希望する数字の組み合わせを の中に記入してください。

- 1 「燃やせるごみ」
- 2 「燃やせないごみ」
- 3 「容器包装プラスチック」
- 4 「びん・缶・ペットボトル」
- 5 「枝・葉・草」
- 6 「雑がみ」

を増やして を減らす

例)「雑がみ」の収集回数を増やして「びん・缶・ペットボトル」の収集回数を減らす場合

6 を増やして 4 を減らす

問8 あなたの買い物時のごみ減量・リサイクル行動についてお伺いします。次の(1)から(5)のそれぞれについて、あてはまるものに1つ をつけてください。

	1 いつもしている	2 だいたいしている	3 時々している	4 ほとんどしていない	5 わからない
買い物時に包装を断るなど、ごみとなるものは家庭に持ち込まない	1	2	3	4	5
買い物袋(マイバッグ)を持参し、レジ袋は使用しない	1	2	3	4	5
再生紙でできたトイレトペーパーなどリサイクル製品(再生製品)を選んで購入する	1	2	3	4	5
リターナブルびん(ビールびんなど再使用できるびん)に入った商品を選んで購入する	1	2	3	4	5
洗剤などは詰め替え用のものを選んで購入する	1	2	3	4	5

問9 あなたは次の資源物を処分するとき、どのようにしていますか。次の(1)から(7)のそれぞれについて、あてはまる主なものに最大3つまで をつけてください。

新聞・雑誌

1 町内会やPTAなどの集団資源回収に出している
2 区役所の拠点回収に出している
3 セイコーマート、北海道スパーの拠点回収に出している
4 集団資源回収以外の回収業者に出している
5 やむを得ず「雑がみ」の日に出している
6 やむを得ず「燃やせるごみ」の日に出している
7 その他
8 家庭から「新聞・雑誌」は、ほとんど出ない

ダンボール

1 町内会やPTAなどの集団資源回収に出している
2 区役所の拠点回収に出している
3 セイコーマート、北海道スパーの拠点回収に出している
4 集団資源回収以外の回収業者に出している
5 やむを得ず「雑がみ」の日に出している
6 やむを得ず「燃やせるごみ」の日に出している
7 その他
8 家庭から「ダンボール」は、ほとんど出ない

紙パック

- 1 町内会やPTAなどの集団資源回収に出している
- 2 販売店に返している
- 3 集団資源回収以外の回収業者に出している
- 4 やむを得ず「雑がみ」の日に出している
- 5 やむを得ず「燃やせるごみ」の日に出している
- 6 その他
- 7 紙パックに入ったものは、ほとんど購入しない

リターナブルびん（ビールびんなど再使用できるびん）

- 1 町内会やPTAなどの集団資源回収に出している
- 2 販売店に返している
- 3 集団資源回収以外の回収業者に出している
- 4 「びん・缶・ペットボトル」の日に出している
- 5 その他
- 6 「リターナブルびん」に入っているものは、ほとんど購入しない

缶

- 1 町内会やPTAなどの集団資源回収に出している
- 2 販売店に返している
- 3 集団資源回収以外の回収業者に出している
- 4 「びん・缶・ペットボトル」の日に出している
- 5 その他
- 6 「缶」に入っているものは、ほとんど購入しない

白色トレイ

- 1 お店の回収に出している
- 2 「容器包装プラスチック」の日に出している
- 3 その他
- 4 白色トレイで包装されているものは、ほとんど購入しない

廃食油

- 1 資源化するためレストラン、スーパー、消防署などの拠点回収に出している
- 2 「燃やせるごみ」の日に出している
- 3 その他
- 4 家庭から廃食油は、ほとんど出ない

問10

集団資源回収についてお伺いします。

あなたは、集団資源回収に参加していますか。次の中からあてはまるものに1つをつけてください。

集団資源回収：新聞などの資源を町内会やPTAなどが自主的に一定のルールで集めて業者に引き渡す活動

- 1 参加している
- 2 地域で行われているが、参加していない
- 3 地域で行われていない
- 4 地域で行われているのかわからない

で「1」と回答した方に質問です。あなたの地域で行われている集団資源回収で回収されている資源物すべてにをつけて下さい。

- 1 新聞
- 2 雑誌
- 3 ダンボール
- 4 紙パック
- 5 リターナブルびん（ビールびん・一升びんなど）
- 6 金属類（鉄・アルミ、銅製の鍋、タイヤのアルミホイールなど）
- 7 布類

で「1」と回答した方に質問です。あなたの地域の集団資源回収で回収してほしいと思う資源物は何ですか。次の中からあてはまるものにいくつでもをつけてください。

- 1 ダンボール
- 2 紙パック
- 3 リターナブルびん（ビールびん・一升びんなど）
- 4 金属類（鉄・アルミ、銅製の鍋、タイヤのアルミホイールなど）
- 5 布類

で「2」と回答した方に質問です。あなたが集団資源回収に参加しない理由は何ですか。次の中からあてはまるものにいくつでもをつけてください。

- 1 回収日時に出すことが困難だ
- 2 回収の頻度が少ない
- 3 集団資源回収に出すのは面倒だ
- 4 プライバシーが侵害される恐れがある
- 5 特になし

で「3」「4」と回答した方に質問です。あなたの地域で集団資源回収が行われることを希望しますか。次の中から、あてはまるものに1つをつけてください。

- 1 希望する
- 2 希望しない
- 3 どちらともいえない

2 ごみステーションの状況について

問11 あなたは使用しているごみステーションに問題を感じていますか。次の中から、あてはまるものに1つ をつけてください。

- 1 感じている
- 2 やや感じている
- 3 感じていない
- 4 わからない

問12 あなたが使用しているごみステーションの状況について、次の から のそれぞれについて、あてはまるものに1つ をつけてください。

	1 よく見る	2 時々見る	3 ほとんど見ない	4 まったく見ない	5 わからない
正しく分別されていないごみ袋を出している人がいる	1	2	3	4	5
収集日・時間を守らない人がいる	1	2	3	4	5
カラスなどに荒らされてごみが散乱している	1	2	3	4	5
店舗・事業所から出たごみが出されている	1	2	3	4	5
アルミ缶などの資源物を持ち去る人がいる	1	2	3	4	5
ネットやカラスよけサークルの中にごみを入れない人がいる	1	2	3	4	5
他地域の人がごみを出している	1	2	3	4	5

問13 あなたが使用しているごみステーションの管理・清潔保全是どのように行われていますか。次の中から、あてはまるものに1つ をつけてください。

- 1 当番で行っている
- 2 アパートやマンションの管理人が行っている
- 3 特定の人がボランティアで清掃している
- 4 わからない

問14 札幌市ではごみステーションの管理について、次のことを市民の皆さまにお願いしています。あなたが知っているものに、いくつでも をつけてください。

- 1 ネットやカラスよけサークルなどの管理器材を有効に活用すること
- 2 ごみステーションの清掃・除雪は当番制を採用するなど、利用する市民の皆さまが協力して行うこと
- 3 ごみは、自分たちが管理しているごみステーション以外に出してはいけないこと

問15 札幌市が実施するごみステーション対策のうち、有効だと考えられる対策は何ですか。次の中からあてはまるものにいくつでも をつけてください。

- 1 ごみネットなど、ごみステーション管理器材の購入助成
- 2 共同住宅について、敷地内への専用ステーションの設置
- 3 共同住宅のオーナーや管理会社による分別指導の促進
- 4 市の職員（さっぽろごみパト隊など）による、パトロールの実施や排出指導
- 5 アルミ缶などの資源物持ち去り防止対策の実施

問16 新ごみルール実施後、不法投棄 が多くなったと思いますか。あてはまるものに1つ をつけてください。

不法投棄：山林や公園など、指定された場所以外へごみを捨てる行為

- 1 そう思う
- 2 どちらかといえば、そう思う
- 3 どちらかといえば、そう思わない
- 4 そう思わない
- 5 わからない

3 家庭ごみ有料化制度について

問17 ごみ処理手数料についてお伺いします。次の 、 のそれぞれについて、あてはまるものに 1つ をつけてください。

あなたのご家庭の1カ月あたりのごみ処理手数料はどのくらいですか。

1カ月あたりのごみ処理手数料の考え方

10月にあなたのご家庭で実際に使用した有料の指定袋のリットル数で換算してください(1リットルあたり2円)

- 1 250円/月未満
- 2 250円/月以上～500円/月未満
- 3 500円/月以上～750円/月未満
- 4 750円/月以上
- 5 わからない

のごみ処理手数料は、あなたの家計にどのくらいの負担となっていますか。

- 1 とても負担に感じている
- 2 やや負担に感じている
- 3 あまり負担に感じていない
- 4 まったく負担に感じていない
- 5 わからない

問18 ごみを多く出す人が大きい費用負担、少なく出す人が小さい費用負担という家庭ごみ有料化は、公平なルールだと思いますか。あてはまるものに 1つ をつけてください。

- 1 そう思う
- 2 どちらかといえば、そう思う
- 3 どちらかといえば、そう思わない
- 4 そう思わない
- 5 わからない

問19 有料の指定ごみ袋についてお伺いします。次の ~ のそれぞれについて、あてはまるものに1つ をつけてください。

あなたがよく使用する指定ごみ袋は、何リットルの袋ですか。

- 1 5リットル
- 2 10リットル
- 3 20リットル
- 4 40リットル

あなたが現行4種類のサイズ以外に必要と感じた大きさの袋はありますか。

- 1 現行どおりで良い
- 2 5リットルより小さい袋
- 3 40リットルより大きい袋
- 4 30リットル
- 5 わからない

あなたは1枚単位のばら売りが必要と感じたことがありますか

- 1 ある
- 2 時々ある
- 3 ない
- 4 わからない

4 普及啓発

問20 新ごみルールの開始時期や内容について、あなたはどこから情報を得ましたか。次の中からあてはまるものにいくつでもをつけてください。

- 1 広報さっぽろ
- 2 ごみ分けガイド・お試し袋
- 3 テレビ・ラジオCM
- 4 テレビ・ラジオのニュースや番組
- 5 新聞広告
- 6 新聞記事
- 7 市庁舎やごみ収集車に掲げたPR幕
- 8 ごみ排出ルール説明会
- 9 啓発ポスター
- 10 札幌市清掃ホームページ
- 11 町内会などの回覧板や役員からの呼びかけ
- 12 マンションなどの掲示板
- 13 家族
- 14 近所の方
- 15 友人・知人(学校・職場)
- 16 その他

5 ご提案・ご要望

問21 ごみ減量・リサイクルをさらに進めるためのご提案・ご要望がありましたら、お聞かせください(自由記載)

最後に、あなた自身のことについてお聞きします。

《皆さまにお聞きします》

F 1 【性別】

あなたの性別は。

- 1 男
- 2 女

F 2 【年齢】

あなたの年齢は、おいくつですか。(平成21年11月1日現在)

- 1 20歳～29歳
- 2 30歳～39歳
- 3 40歳～49歳
- 4 50歳～59歳
- 5 60歳～69歳
- 6 70歳以上

F 3 【世帯形態】

あなたのご家庭は、どのような形態ですか。

- 1 自分1人または友人と同居など単身世帯
- 2 夫婦2人だけの一世代世帯
- 3 親と子の二世帯世帯
- 4 親と子と孫の三世帯世帯
- 5 その他

F 4 【家族人数】

あなたのご家族(同居)は、あなたを含めて何人ですか。

- 1 1人
- 2 2人
- 3 3人
- 4 4人
- 5 5人
- 6 6人
- 7 7人以上

F 5

【職業】

あなたの職業は、次のどれにあたりますか。

- 1 農林水産業
- 2 自営・商工業（企業の代表者、商店経営者など）
- 3 自由業（開業医、弁護士、宗教家、芸術家、プロスポーツ選手など）
- 4 管理職（官公庁、大中企業、法人・団体の部・課長以上の給与生活者）
- 5 事務・技術職（一般の事務・技術関係の給与生活者、公務員、教員など）
- 6 現業労働者（各種産業労働者および中小企業、個人商店などの従業員）
- 7 家事に専念している主婦・主夫
- 8 パートなどで働いている主婦・主夫
- 9 その他
- 10 無職・学生

F 6

【住居形態】

あなたは、現在どのような家にお住まいですか。

- 1 持ち家（一戸建て）
- 2 持ち家（マンション・アパート）
- 3 借家（一戸建て）
- 4 借家（マンション・アパート）
- 5 その他（社宅・公宅・寮など）

F 7

【ごみステーションの位置】

あなたが利用しているごみステーションは、どこにありますか。

- 1 自宅のすぐ前
- 2 自宅（アパート・マンション）の敷地内
- 3 自宅（一戸建て・アパート・マンション）のそば（1～2軒となり）
- 4 自宅（一戸建て・アパート・マンション）から離れたところ
- 5 その他

F 8

【ごみの排出状況】

あなたは、ご家庭から出るごみをご自分でごみステーションに出していますか。

- 1 いつも自分で出す
- 2 たまに自分で出す
- 3 ほとんど出さない
- 4 まったく出さない

F 9

【札幌居住年数】

あなたは、札幌に通算何年ぐらい住んでいますか。

- 1 1年未満
- 2 1年以上～3年未満
- 3 3年以上～5年未満
- 4 5年以上～10年未満
- 5 10年以上～20年未満
- 6 20年以上～30年未満
- 7 30年以上

F 10

【家庭ごみ有料化実施市町村での居住経験】

あなたは、札幌市以外に家庭ごみの収集を有料化している市町村に住んでいたことはありますか。

- 1 住んでいたことがある
- 2 住んだことはない

長時間にわたり、ご協力ありがとうございました。