

札幌市ごみ分別アプリについて

H30.12.14 業務課

1 札幌市ごみ分別アプリとは

「札幌市ごみ分別アプリ」は、スマートフォンやタブレット端末から、ごみの分け方・出し方などの情報を簡単操作で確認することができる無料のアプリケーションです。

これを使用するには、お手持ちのスマートフォンなどでダウンロードする必要があります。(下記 QR コードを読み取るとダウンロード画面がでます。)



Android 端末
(Version4.3 以上)



iOS 端末
(Version2.2 以上)

2 札幌市ごみ分別アプリの機能

(1) ごみの分け方出し方

ごみ種類の分け方・出し方の確認ができます。

(2) ごみ分別大辞典

ごみの品名により検索し、分け方・出し方が確認できます。

(3) エコだし

お住まいの地区の集団資源回収実施状況や資源として活用できるごみを回収する施設（地区リサイクルセンターなど）を確認できます。

(4) ごみ減量大作戦

毎月の指定ごみ袋の使用枚数などが確認できる機能

(5) 収集日カレンダー

お住まいの地区の収集日をカレンダーで確認できます。

(6) 問い合わせ機能

スマートフォンなどで撮影した写真を添付して、メールで問い合わせができる。

(7) 外国語対応

日本語のほか、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語に対応

3 配信開始

平成 26 年 3 月 17 日配信開始

4 総ダウンロード数（平成 30 年 11 月末現在）

98,688 件

（日本語：95,092 件、英語：2,346 件、中国語：902 件、韓国語 245 件、その他：103 件）



ホーム画面
画面上部に利用者のお住まいの
地区の翌日の収集曜日を表示



ごみ種ごとにゴミの分別方法を
わかりやすく掲載。



ごみの単語検索機能：单品ごと
に分別区分を確認できる機能。



お住まいのお近くの集団資源
回収の実施状況や回収拠点の
検索が可能。



毎月の指定ごみ袋の使用
枚数などが確認できる機能。



地区ごとの収集日カレン
ダーを表示。

一部の設定及びデザインが変更となる場合があります。

本日はお忙しい中、お集まり頂ありがとうございます。
環境事業部業務課 普及担当係長の河原と申します。

それでは、最初に「札幌市ごみ分別アプリ」について若干説明させていただきます。

【資料の説明】

3 配信開始

平成26年3月から配信を始め、今年で4年目。

総ダウンロード数は、11月末現在で98,688件となっております。

この「札幌ごみ分別アプリ」の周知については、全戸配布している「ごみ分けガイド」の表紙や、大学や専門学校の新生用チラシに載せて周知を図っているところです。

札幌市が調査をしたわけではありませんが、最近のスマートフォン等所有者は、10代、20代では90%以上、60代でも50%以上とされています。

札幌市内では、何十万人もの利用者が居ると思われますし、私の周りもほとんどがスマートフォンの利用者であり、その普及は目覚ましいものがあります。

このスマートフォン等により手元で、ごみの分別方法や出し方、出す日が分れば、分別間違いや、収集日間違いも少なくなり、また、ごみ分別の意識が向上し、綺麗なごみステーションが保たれるものと考えています。

そのためには「札幌市ごみ分別アプリ」をもっと知っていただく必要があります、その方法として、周知チラシを全戸に配布するという手段も有りますが、マンションなどの管理人や管理会社の方には、よく「チラシはごみにしかならない。」と言われる。（たしかに、最終的にはチラシもごみとなります。）

そこではございますが、共同住宅では、掲示板にポスター等を掲示することで、居住する住民が目にする機会が増えますので、より興味を持っていただけるのではないのでしょうか。各戸にチラシを配付して、直ぐにごみとして捨てられてしまうよりも大きな効果が期待できるものと考えます。

今すぐにはありませんが「札幌ごみ分別アプリ」の周知ポスターを作成し、各共同住宅に掲示していただきたいと考えております。ポスターについては、データを作成し、ホームページに掲載し、印刷の上掲示をお願いしたいと考えております。

本日お集まりの皆様には、データが出来上がり次第ご連絡と依頼文を送付いたしますので、傘下の管理会社様や各支店様への協力要請をお願いしたいと考えておりますので、よろしくお願いたします。

5 年代別スマホ利用率

10代 (2013年 67.3%⇒2017年 92.0%)

20代 (2013年 66.2%⇒2017年 91.0%)

60代 (2013年 17.9%⇒2017年 55.0%)