

家庭ごみの排出支援事業 「さわやか収集」を 実施しています。

—札幌市要介護者等ごみ排出支援事業(さわやか収集)—

SAPP
RO

さわやか収集とは…

札幌市では、家庭ごみの排出支援として、介護保険サービスや障害福祉サービスを利用している方で、ごみステーションにごみを排出することができない方を対象に、清掃事務所の職員がご自宅を訪問してごみを収集する「さわやか収集」を実施しています。

ご希望の方には、収集の都度、声掛けによる安否確認も行います。

対象者の要件

家庭から出るごみをご自身で排出することや、大型ごみを家の中から運び出すことが困難な方で、親族や近隣住民、地域ボランティア等による支援が受けられず、次の(1)から(3)のいずれかの要件に該当する方。

なお、2人以上の世帯の場合は、満15歳に到達した日以後最初の3月31日までの者及びホームヘルプサービスを利用している18歳未満の者を除く世帯員全員が要件に該当することが必要です。

- (1) 介護保険の要介護2以上または障害福祉サービスの障害支援区分3以上。
- (2) 介護保険の事業対象者、要支援1・2または要介護1か、障害福祉サービスの障害支援区分1・2で、本人または世帯内のどなたか1人以上がホームヘルプサービスを利用していること。

※事業対象者とは、平成29年4月から開始している札幌市介護予防・日常生活支援総合事業の対象者のこと。

- (3) 障害福祉サービスの同行援護を利用していること。

利用までのながれ

ごみの排出が困難(すべての世帯員)

病気やけが等をきっかけとして、荷物などを持ち運ぶことができない状態になり、ごみステーションへの排出ができなくなったなど

世帯例1



世帯例2



申し込み

訪問調査

ご自宅への訪問等で、下記の事項の確認や利用方法の説明等を行います。

- ・ごみの排出ができない状況について
- ・ボランティアによる支援が可能かどうかなど

決定

収集開始



支援の内容

- 燃やせるごみなどの「生活ごみ」は、週に1回、玄関先等から収集します（共同住宅は上層階も可）。
- 「大型ごみ」は、家の中から運び出して収集します（一度に3点まで）。
- ご希望の方には、安否確認として、ごみの収集時に毎回声掛けを行います。

申し込み・問い合わせ

- 燃やせるごみなど「生活ごみ」のお申し込みは、各区を担当する清掃事務所へ。
 - 「大型ごみ」のお申し込みは、大型ごみ収集センターへ。
- ※収集の際には、品目に応じた「大型ごみ処理手数料シール」を購入する必要があります。

【受付時間】

各清掃事務所 8:00～16:30（祝日は15:30 まで）土曜・日曜は休み

大型ごみ収集センター 9:00～16:30（日曜・年末年始を除き、土曜・祝日も受付）

清 掃 事 務 所	担 当 区	電 話 番 号（F A X）	所 在 地
中 央 清 掃 事 務 所	中央区	581-1153（581-2835）	南区南30条西8丁目7-1
北 清 掃 事 務 所	北 区	772-5353（772-5798）	北区屯田町990番地3
東 清 掃 事 務 所	東 区	781-6653（781-6731）	東区丘珠町873番地1
白 石 清 掃 事 務 所	白石・厚別区	876-1753（876-1533）	白石区東米里2170番地
豊 平・南 清 掃 事 務 所	豊平・清田・南区	583-8613（583-7959）	南区真駒内602番地
西 清 掃 事 務 所	西・手稲区	664-0053（664-0399）	西区発寒15条14丁目2-1
大型ごみ収集センター	市内全域	281-8153（281-4622）	

お申し込み以降の留意事項について

- 1) お申し込み後、清掃事務所の職員がご自宅を訪問して、介護保険被保険者証等による要件の確認や、世帯構成等の聞き取りを行い、さわやか収集の実施の可否を決定します。
- 2) 清掃事務所から町内会等に対して、地域ボランティア等の有無を確認します。地域ボランティア等の支援が受けられる場合は、原則として、さわやか収集は利用できません。
- 3) 燃やせるごみなどの「生活ごみ」は、分別区分に従い、それぞれ別の袋(有料のごみは指定袋)に入れて、週に1回、指定された曜日に玄関先等に出してください。
- 4) 「大型ごみ」には、大型ごみ処理手数料シールを貼ってください。また、運び出しの際は第三者の立会いが必要です。なお、運び出し作業上の軽微な事故による損害については、原則として、市は賠償責任を負いません。
- 5) 排出禁止物や工具等で分解しないと運び出せない大型ごみ等は収集できません。
- 6) 要件に該当しなくなった場合は支援を中止します。また、年に1回程度、定期的に要件を再確認します。
- 7) 要件の確認等ができた方から収集します。