

アンケート調査票

・利用店舗名	店舗名	(担当者名:)
・連絡先	電話番号	E-mail
持ち帰り容器を利用者へ配布した個数	個 ※個数を記入してください	
どのような料理の持ち帰りに利用されましたか(自由記載)		
持ち帰り容器を利用した客層の割合を教えてください ※正確なものではなく、感覚的なもので結構です。	①おひとりの方(%) ②家族(%) ③少人数(2~5名程度)のグループ(%) ④宴会・大人数(6名以上)のグループ(%) ⑤その他 ※内容と割合の記載をお願いします (%)	
利用客が持ち帰り用容器を利用した「きっかけ」の割合を教えてください ※正確なものではなく、感覚的なもので結構です。	①店側からの声掛け(%) ②ポスターなどの持ち帰り可能な掲示を見た客側からの申し出(%) ③客側からの独自の申し出(%) ④その他 ※内容と割合の記載をお願いします (%)	
自己責任での持ち帰りについて利用客の理解は得られましたか(最も近いものに○)	①十分に理解を得られた ②概ね理解を得られた ③説明が難しかった ④理解は得られなかった ⑤その他 ()	
配布した容器の「大きさ」はいかがですか(最も近いものに○)	①大きい ②少し大きい ③ちょうどよい ④少し小さい ⑤小さい	
配布した容器の「形状、材質」はいかがですか(最も近いものに○)	①使いやすかった ②普通 ③使いにくかった ※③の場合、その理由を教えてください (理由)	
持ち帰り容器の利用客の反応はいかがですか(最も近いものに○)	①非常に好評 ②概ね好評 ③反応は薄い ④やや不評・抵抗感あり ⑤非常に不評	
持ち帰りサービスについて、従業員(店員)の反応はいかがですか(最も近いものに○)	①肯定的(積極的に勧めていた) ②普通 ③消極的(負担感があった) ※③の場合、その理由を教えてください (理由)	

環境局事業廃棄物課 食品ロス削減担当あて

MAIL enquete_jihai@city.sapporo.jp / FAX 011-218-5105

<p>持ち帰りサービスをした結果、生ごみ量はどうになりましたか(最も近いものに○)</p>	<p>①減少した ②わずかに減少した ③変わらない</p>
<p>持ち帰りサービスをすることで、よかったことはなんですか(当てはまるものをすべてに○)</p>	<p>①利用客に喜ばれた ②食品ロス(生ごみ)が減った ③ごみ処理費用の削減になった ④食べ残しの片付けが楽になった ⑤お店のイメージアップになった ⑥その他() ⑦特にない</p>
<p>持ち帰りサービスをすることで、困ること、気になることはなんですか(当てはまるものをすべてに○)</p>	<p>①店員の手間(説明やパッキングの負担) ②食中毒等、衛生面が心配 ③容器を準備するのに費用がかかる ④その他() ⑤特にない</p>
<p>今後も持ち帰りサービスを継続したいと思いますか</p>	<p>①ぜひ継続したい ②できるだけ継続したい ③わからない・検討中 ④継続したくない (理由:)</p>
<p>今後、持ち帰り容器をお店で準備しますか(最も近いものに○)</p>	<p>①すでに準備している ②準備する予定 ③コスト次第で準備したい(可能な金額: 約 円/個) ④準備する予定はない (理由:) ⑤未定</p>
<p>食品ロス削減の周知に必要なと思う啓発品について教えてください(当てはまるものすべてに○)</p>	<p>①ポスター ②卓上ポップ ③ステッカー、シール ④リーフレット ⑤その他()</p>
<p>店舗で実際に行っている食品ロス削減取組があれば教えてください(自由記載) ※取組事例については、札幌市公式ホームページで紹介させていただく場合がございます</p>	<p>(例: 小盛メニューの設定)</p>
<p>今回、配布した持ち帰り容器や食品ロス削減について御意見をお聞かせください(自由記載)</p>	

ありがとうございました。