

## ドギーバッグの活用に係るアンケート調査結果

### <調査方法等>

調査方法	メールや郵送等によりアンケート票を送付
調査対象	ドギーバッグの試行導入に参加した飲食店 37 店舗 (配布数 2,705 個)
調査期間	令和 6 年 2 月～令和 6 年 4 月
回答数	18 店舗
バッグの使用数/ 配布数	使用 465 個/配布 2,705 個 (アンケートへの回答があった 18 店舗)

### <結果概要>

ドギーバッグの配布により、生ごみの量が少し減ったと回答した店舗は 4 割であった。今年度は昨年度のアンケート結果で意見が多かった、浅いタイプの箱を配布したが、ケーキ箱型に比べて組み立てやすくなったものの、持ち帰る料理の種類によっては少し小さいとの意見も多くあった。

### <今後の課題>

今回のアンケートでは、調査期間中に客からの持ち帰りの要望がなく、ドギーバッグを使用しなかったとの回答が多くあった。また、客の食べ残しが少ないという店舗や、既に店舗ごとに独自の食品ロス削減対策がされているなど、市内の食品ロスの認知度や食べきりに対する意識が向上していることがうかがえた。

今後も、更なる意識向上に向けて引き続きポスターや新たな啓発品を作成し食品ロス削減事業に取り組んでいく。

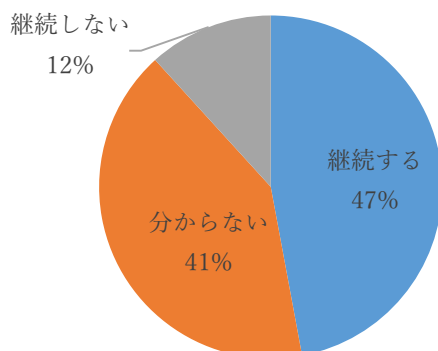
### <調査結果>

#### 1 ドギーバッグの配布について

##### (1) 使用数

- ①ケーキ箱 平均 4 個
- ②浅箱 平均 7 個

##### (2) 今後も持ち帰りの運動を継続するか



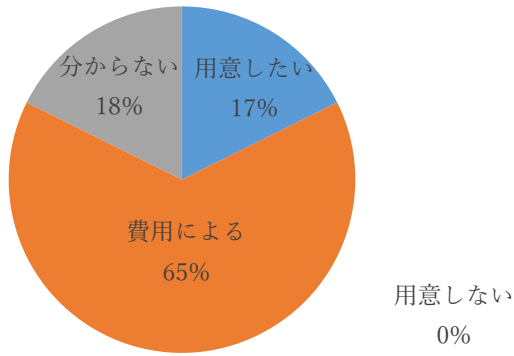
#### ①ケーキ箱型



#### ②浅箱型



(3) 店舗でバッグを用意するか

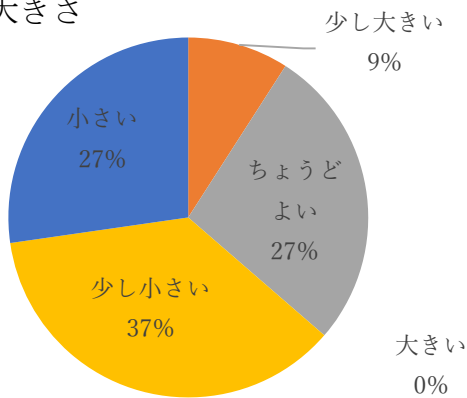


2 ①ケーキ箱型について

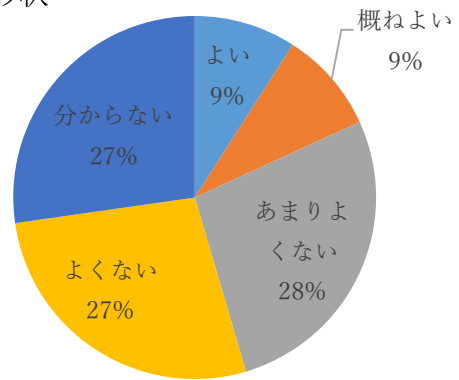
(1) どのような料理の持ち帰りに利用したか

- ・いなり寿司 ・煮物 ・デザート ・焼鳥 ・串物 ・揚げ物 ・天ぷら

(2) 大きさ



(3) 形状



○(3)形状に対するご意見

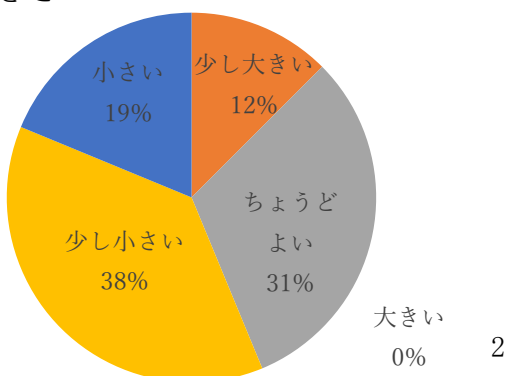
- ・箱の組立てが面倒なので簡単にしてほしい
- ・組立てが難しい
- ・組立てが面倒だった
- ・サイズの的に焼鳥の串物が入らない
- ・箱の高さは必要ない
- ・平面で大きさが広がればうれしい

3 ②浅箱型について

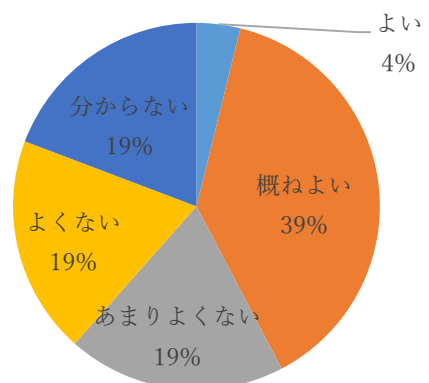
(1) どのような料理の持ち帰りに利用したか

- ・揚げ物 ・巻寿司 ・パスタ ・フライドポテト ・食べ残しカレー
- ・焼鳥 ・串物 ・揚げ物 ・天ぷら

(2) 大きさ



(3) 形状

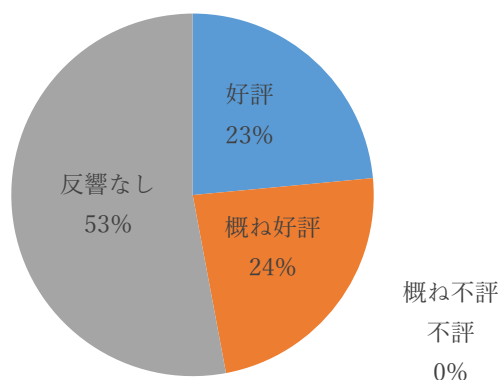


### ○(3)形状に対するご意見

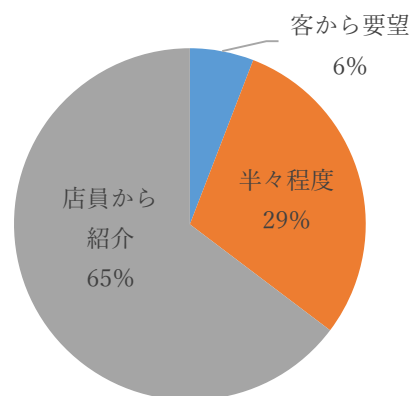
- ・手持ち部分があったほうが使い勝手が良い
- ・串物を入れるには少し幅が狭い、もう少し大きいと利用が増えるかも
- ・もう少し大きくないと料理を入れられない
- ・組立てやすさが浅箱は改良されて使いやすくなった

## 4 ドギーバッグの利用について

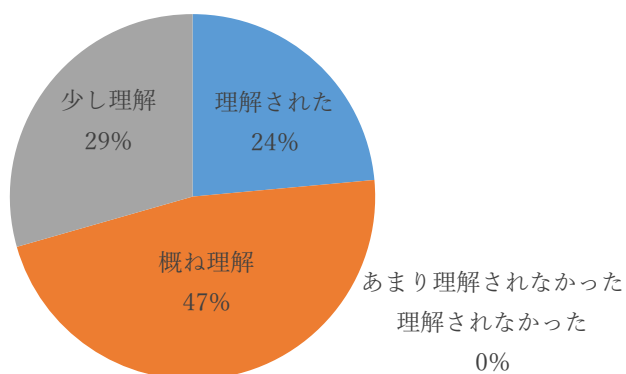
### (1) 利用客の反応



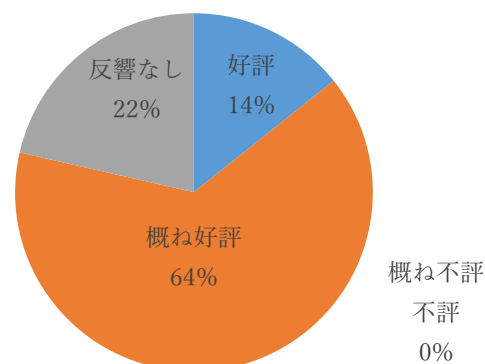
### (2) 利用の希望



### (3) 自己責任への理解

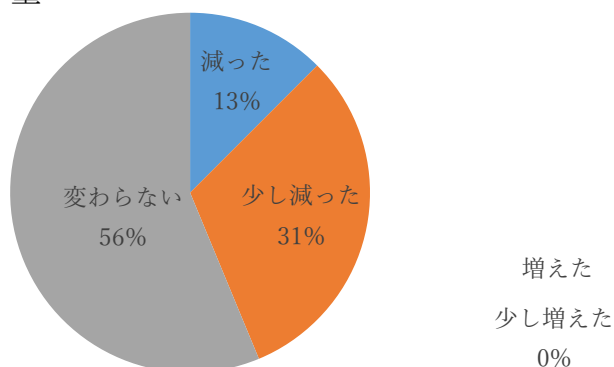


### (4) 従業員の反応



## 5 ドギーバッグの利用効果について

### (1) 生ごみの量



(2) ドギーバッグのどのような点をメリットに感じるか（複数可）

環境によい、社会的意義がある	9 店舗
ごみ処理費用の削減	9 店舗
客へのアピールポイントになる	7 店舗
食品ロス(生ごみ)の削減	4 店舗
その他	0 店舗

(3) ドギーバッグのデメリットに感じる点（複数可）

食中毒等、衛生面で不安がある	13 店舗
用意するのに費用がかかる	7 店舗
説明や料理を詰めるのが面倒	2 店舗
その他	0 店舗

## 6 その他

(1) 食品ロス削減の周知に必要なと思う啓発品（複数可）

ポスター	13 店舗	
ステッカー、シール	3 店舗	
卓上ポップ	1 店舗	
その他	1 店舗	（ SNS の活用 ）
リーフレット	0 店舗	

(2) 店舗で実際に行っている食品ロス削減取組

- ・食の細かい方には少量にて提供している
- ・1人用として小パックにして販売している
- ・食べ残しを減らすために、お年寄りや小食の方が量の多いメニューを注文された場合には、量を伝えた上で、半分や少なめの量を口頭にて勧めている
- ・過剰在庫を控える
- ・仕込んだ野菜の端などを全て賄いで利用している
- ・未使用のまま廃棄する食品の削減のため、既存商品と使用食材の互換性がある新商品の開発を行っている
- ・以前は「テイクアウト」要望があったが、現在は要望される機会が無い
- ・お客様からのテイクアウト要望があった場合には柔軟に対応している

(3) 今回のドギーバッグについての御意見

- ・既にデリバリー用に容器を用意している店舗は、その容器を持ち帰り用に使用しているため、このドギーバッグによる効果は薄いと考える。
- ・案内する機会がなかった。客からの要望がほぼなかった。
- ・持ち帰りの要望にスムーズに対応できた。サービス向上につながったと思う。
- ・店内でも情報共有してお客様への対応を準備していたが、お客様からの要望が予

想に反して無かった。

- お持ち帰りの要望が無いため今回は利用できなかった。要望があった場合に対応するようにした。
- サイズ等を見直していただければ次回も使用したい。
- 串物（焼鳥等）が入る大きさだと利用頻度が向上すると考える。
- カットピザが入るくらいの大きさがあればなおよいと思う。油物にはちょっと向かないように思う。
- 今後も続けてください。

## ～ドギーバッグの活用に係るアンケート調査票～

店舗名： \_\_\_\_\_ 担当者： \_\_\_\_\_

連絡先： \_\_\_\_\_ E-mail： \_\_\_\_\_

**<問1 ドギーバッグの配布について >**

(1) 使用数 ①ケーキ箱 ( ) 個 使用

②浅箱 ( ) 個 使用

(2) 今後も持ち帰りの運動を継続しますか (最も近いもの1つに○)

①継続する ②わからない ③継続しない

③と答えた場合、どのような理由がありますか？

→ ( )

(3) ドギーバッグをお店で用意しようと思いませんか (最も近いもの1つに○)

①用意したい ②費用による ③わからない ④用意しない

**<問2 ①ケーキ箱型について (最も近いもの1つに○) >**

(1) どのような料理の持ち帰りに利用されましたか (自由記載)

( )

(2) 大きさ

①大きい ②少し大きい ③ちょうどよい ④少し小さい ⑤小さい

(3) 形状

①よい ②概ねよい ③あまりよくない ④よくない ⑤わからない

③、④と答えた場合、どのような形状だと利用しやすいですか？

→ ( )

**<問3 ②浅箱型について (最も近いもの1つに○) >**

(1) どのような料理の持ち帰りに利用されましたか (自由記載)

( )

(2) 大きさ

①大きい ②少し大きい ③ちょうどよい ④少し小さい ⑤小さい

(3) 形状

①よい ②概ねよい ③あまりよくない ④よくない ⑤わからない

③、④と答えた場合、どのような形状だと利用しやすいですか？

→ ( )

**<問4 ドギーバッグの利用について (最も近いもの1つに○) >**

(1) 利用客の反応

①好評 ②概ね好評 ③反響なし ④概ね不評 ⑤不評

(2) 利用の希望

①客から要望があった ②半々程度 ③店員から利用を勧めた

(3) 自己責任での持ち帰りについての利用客の理解

①理解された ②概ね理解された ③少し理解された

- ④あまり理解されなかった ⑤理解されなかった  
(4) 従業員の反応  
①好評 ②概ね好評 ③反響なし ④概ね不評 ⑤不評

**<問5 ドギーバッグの利用効果について >**

- (1) 生ごみの量 (最も近いもの1つに○)  
①減った ②少し減った ③変わらない ④少し増えた ⑤増えた
- (2) ドギーバッグのどのような点をメリットに感じますか (当てはまるもの全てに○)  
①食品ロス (生ごみ) の削減 ②ごみ処理費用の削減  
③環境によい、社会的意義がある ④客へのアピールポイントになる  
⑤その他 ( )
- (3) ドギーバッグのデメリットに感じる点はありますか (当てはまるもの全てに○)  
①説明や料理を詰めるのが面倒 ②食中毒等、衛生面で不安がある  
③用意するのに費用がかかる  
④その他 ( )

**<問6 その他 >**

- (1) 食品ロス削減の周知に必要なと思う啓発品 (当てはまるもの全てに○)  
①ポスター ②卓上ポップ ③ステッカー、シール  
④リーフレット ⑤その他 ( )
- (2) 店舗で実際に行っている食品ロス削減取組があればお聞かせください。(自由記載)
- (3) 今回のドギーバッグ及び啓発資材について御意見をお聞かせください。(自由記載)

御回答ありがとうございました。  
電子メール、FAX 又は郵送にて御提出願います。

**<担当 (送付先) >**

〒061-8611 札幌市中央区北1条西2丁目  
札幌市環境局環境事業部事業廃棄物課 食品ロス削減担当 阿部  
TEL : 011-211-2927 FAX : 011-218-5105  
MAIL : enquete\_jihai@city.sapporo.jp

**<アンケート用紙ダウンロード (札幌市公式ホームページ 事業系生ごみの削減) >**  
<http://www.city.sapporo.jp/seiso/foodloss/foodloss.html>