

指定管理者評価シート			
事業名	公園管理費	所管課(電話番号)	南区土木部維持管理課(581-3811)
I 基本情報			
1 施設の概要			
名称	①藻南公園②石山緑地③常盤公園④小金湯 さくらの森		①南区川沿9・10・11条1丁目ほか ②南区石山78-24ほか ③南区真駒内269-1ほか ④南区小金湯604-2
開設時期	①昭和32年3月23日 ②平成5年3月31日 ③平成3年3月31日 ④平成28年3月31日	延床面積	①313,240㎡ ②113,110㎡ ③54,733㎡ ④121,660㎡
目的	都市公園の健全な発達を図り、もつて公共の福祉の増進に資すること。		
事業概要	藻南公園ほか3公園の維持管理及び運営(園内の維持管理、管理事務、園内の安全確保に関する業務)		
主要施設	①テニスコート、野球場、パークゴルフ場、炊事広場、ステージ、駐車場ほか ②札幌軟石の彫刻広場、テニスコート、遊水路、駐車場ほか ③テニスコート、野球場、駐車場ほか ④サクラの植栽、ピジターセンター、駐車場ほか		
2 指定管理者			
名称	藻南・石山・常盤・さくらの森グループ(代表者: 横浜植木株式会社北海道支店 構成員 ㈱岩本石庭)		
指定期間	令和6年4月1日から令和11年3月31日		
募集方法	公募		
指定単位	施設数: 4 複数施設を一括指定の場合、その理由: 複数施設を一括指定の場合、その理由: ①公園管理事務所を有しない公園と有する公園をグループ化し、公園管理上の支障をなくす。②公園管理上の経費及び効率化(環境負荷の低減等)の面から、比較的近接している公園をグループ化した。		
業務の範囲	公園維持管理業務、有料公園施設(テニスコート、野球場)運営(利用料金制度)		
3 評価単位	施設数: 4 複数施設を一括評価の場合、その理由: 同一の指定管理者で維持管理しているため		

Ⅱ 令和7年度管理業務等の検証

項 目	実施状況	指定管理者 の自己評価	所管局の評価			
1 業務の要求水準達成度						
(1)統括管理業務	▽ 管理運営に係る基本方針の策定		A	B	C	D
	方針1 地域とともに創造する「誰もがいつでも何度でも利用できる魅力ある公園」 ・学校や町内会、商店街と協力して、地域の活性化に貢献しています。 方針2 地域のランドマークを生かした公園景観の保全 ・各公園の地形、景観を生かすよう、剪定など、みどりの維持に努めています。 方針3 安全安心に利用できる公園管理 ・巡回、月1回の安全点検により、公園施設の事故を未然に防ぐよう努めています。 方針4 造園技術を生かした公園管理と地域への貢献 ・園芸講習会、を開催し 造園技術を通じて社会貢献しています。 方針5 経費の縮減と運営の透明性の確保 ・公園の落ち葉堆肥を市民配布しています。 ・評価シートをHPや事務所の掲示板に公表しております。 以上の基本方針による運営を行いました。	誰もがいつでも何度でも利用できるように地域と連携し情報発信に努めました。また、安全安心に努め、維持管理を進めてこれたと考えています。 みどりの景観が引き立つように、メリハリある植物管理に努めてきました。特にさくらの森に関しては樹木匠と連携してさくらの手入れに力を入れました。 定期的な園内巡視・遊具点検を行いました。 寄せ植え講習会の実施、ツリークライミング技術を応用した木登り体験会を開催しました。 柏丘駐車場横に落ち葉ヤードを設置しており、多くの方に利用していただいています。折れ枝や落ち枝をチップにし、園内の小径に敷き詰めました。	方針に基づき維持管理が行われていた。造園の技術を活かした自主事業は公園利用の促進に効果的と考える。			

▽ 平等利用に係る方針等の策定と取組実績 地方自治法第244条第2項及び第3項を遵守し 正当な理由なくしては拒まない、不当な差別的扱い はしないとの方針のもと、スタッフ教育を行い、適切 な運営に心がけました。 ・接遇講習などにおいて「心のバリアフリーガイド」 (札幌市保健福祉局発行)を参考にしました。 ・ホームページなどに、広くイベントの情報を提供しま した。また、ホームページのリニューアルを進めました。 スマホでも見やすくなりました。 ・利用者の声を受け、注意などの掲示物は子どもでも わかりやすい表現、絵にしました。 ・コミュニケーションボードを受付に置きました。 ・ホームページのウェブアクセシビリティレベルAA に準拠しました。	スタッフ全員が平 等利用の考え方を 理解するよう講習 を行いました。受 付においては、1 件のクレームも発 生することなく、親 切で笑顔な対応に 努めました。 貸出用車いすを新 調し、利用者に気 持ちよく使用して いただけるようにし ました。	研修が適切に実 施された結果と 評価できる。ま た、ホームペー ジリニューアルに 際してはスマート フォンでも見やす くなり、ウェブア クセシビリティも 高いレベルに準拠 しており評価でき る。
▽ 地球温暖化対策及び環境配慮の推進 当グループは、札幌市環境局の「さっぽろエコメンバー」 および「生物多様性さっぽろ応援宣言」に登録済みで あり、温暖化防止や環境配慮の推進に寄与しています。 ・園内の落葉を堆肥化し、市民に配布しています。 ・植樹を行い、二酸化炭素の吸収に努めています。 ・コピー用紙は、環境配慮製品を使用しています。 ・ゴミの分別に努めています。 ・ペットボトルキャップを回収しています。 ・使用済みの炭を、土壌改良材へ転用しています。 ・剪定枝をチップ化し、園路に使用しています。 ・LED照明に転換しています。 ・Co2排出係数0kgの電気を使用しています。 ・ロボット草刈機を導入し、その電力は太陽光発電にて 賄っております。	電力は、Co2排 出係数0kgの電力 会社と契約してお ります。 また、太陽光発 電を動力とした、ロ ボット草刈機を藻 南公園の野球場 外野部分に導入 し、さくらの森にも バッテリー式のロ ボット芝刈り機を 導入しました。環 境負荷の低減に 努めています。 チェーンソーや刈 払機もガソリンで はなく電気のもの を中心に使用して います。 落ち葉堆肥や剪 定枝の市民配布、 剪定枝をチップ化 し、園路に使用す るなど、持続可能 なリサイクル資源 化の取り組みを継 続していきたいと 思います。	ロボット草刈機等 の導入、落ち葉 や剪定枝の有効 活用により環境 にやさしい取り組 みが実施されて いる。
▽ 管理運営組織の確立(責任者の配置、組織整備、従事者の確保・ 配置、人材育成) ・統括管理責任者、責任者代理を配置しております。 (それぞれ、十分な実務経験者であり、造園施工 管理資格者、公園管理運営士資格者等です。) ・統括管理責任者、責任者代理を配置しております。 ・受付、清掃、草刈などの業務員として、常時10名 以上配置しています。 ・接遇、技術、安全講習などを実施し教育に努めて おります。 ・新人には、刈払いの安全教育を受講させており ます。	統括責任者・責任 者代理の下、藻南 班・石山班、さくら の森班、常盤班の 3つに分け、それ ぞれ班のチーフが 指示役となり、維 持業務を円滑に進 めてきました。 小金湯さくらの森 に樹木医を配置し ておりサクラの健 全な育成に努めて おります。 必要な安全教育、 資格等を積極的に 取組み、利用者の 事故はありません でした。	従事者を適切に 配置し、管理運 営にあたっている。 安心安全な公 園を維持してい くために、研修 を通して技術・知 識の習得に努 め、利用者事故 の防止に努めて いる。

	▽ 管理水準の維持向上に向けた取組 ・情報共有の必要性から、毎朝の作業前、毎夕の作業後に、スタッフミーティングを行い、注意事項を伝達しています。 ・AED講習、防災訓練などを実施し、安全性の確保に努めました。 ・アンケートや市民の声を現場に周知し、作業の改善に、繋げました。 ・パークゴルフ場の刈高、テニスコートのネットの高さなど業務員全員で確認しあって、技術の向上につなげました。 ・全員が公園の安全パトロールができるように、安全ポイントを確認しました。 ▽ 第三者に対する委託業務等の管理(業務の適正確保、受託者への適切監督、履行確認) ・石山遊水路の電気設備点検、各公園の遊具点検、さくらの森の浄化槽の点検、建物の機械警備、パイオトイレの点検、ライトアップや野球場などの照明点検、危険木の伐採など専門性の高い業務については第三者に委託しております。 ・指定管理者の責任において実施しています。 ・現地での履行確認を行っております。 ・委託においても、1時間当たり1075円を下回らないよう指導しました。 ・市内の企業を優先して、委託を行いました。	朝礼時のKY活動では抽象的にならず、出来るだけ具体的に考えるようにしています。他の公園での事故・労働災害などの情報を共有し安全意識の向上に努めています。 積極的に公園管理に関係する資格の取得に努めています。 第三者への委託においても、指定管理者が最終責任者であることを明確にし、安全対策等を確認し現地立ち合いのうえ、施工しております。	現場の状況や利用者の声がスタッフ内で共有されており、毎日のミーティングについても工夫がみられる。 第三者へ委託している各種業務の結果の把握に努め適切な施設管理を行っている。
--	--	--	--

▽ 札幌市及び関係機関との連絡調整(運営協議会等の開催) 藻南公園等運営協議会 <table><tr><th>開催回</th><th>協議・報告内容</th></tr><tr><td>第1回 3月12日</td><td>実施状況報告、アンケートの結果、次年度の予定、修繕の予定など</td></tr></table> <協議会メンバー> 札幌市南区土木部、横浜植木㈱北海道支店、㈱岩本石庭 小金湯さくらの森連絡会議 <table><tr><th>開催回</th><th>協議・報告内容</th></tr><tr><td>第1回 2月5日</td><td>樹木の生育状況、維持管理の状況 宿根草試験植栽の結果</td></tr></table> <会議メンバー> 札幌市南区土木部、商工会議所、地域の連合町内会、地域のまちづくりセンター、横浜植木㈱北海道支店 ▽ 財務(資金管理、現金の適正管理) ・施設の利用料金は適正に管理しております。 ・現金取扱い、小口現金取扱いの規定を整備し、適正に管理しております。 ・資金を確保し、月々の支払を確実にっております。 ・資金の管理は、管理業務と自主事業に分け、北海道支店内において、内部監査を行っております。 ▽ 要望・苦情対応 ・苦情、要望については対応マニュアルを整備し、それに基づき管理しております。 ・必要の都度、南土木に相談し対応を進めています。 ・危険木の伐採・剪定の要請や、ごみの散乱について連絡を受け速やかに対応しています。 ▽ 記録・モニタリング・報告・評価(記録、セルフモニタリングの実施、事業報告、札幌市の検査等への対応、自己評価の実施) ・文書管理簿や帳簿において、適切に記録を行いました。 ・月報、四半期報告など、市に対して遅滞なく報告を行いました。 ・アンケート結果を、公園事務所に掲示しました。 (総合満足度、接遇満足度ともに要求水準を満たしております。) ・評価シートのHP掲載、事務所掲載、協議会の結果につき事務所掲載などを行いました。	開催回	協議・報告内容	第1回 3月12日	実施状況報告、アンケートの結果、次年度の予定、修繕の予定など	開催回	協議・報告内容	第1回 2月5日	樹木の生育状況、維持管理の状況 宿根草試験植栽の結果	今期の反省点や、次期の計画、修繕計画などを話し合い、今後の維持管理に役に立つ、機会を得ることができました。 地域の皆さまとの情報共有ができてと考えております。今後の維持管理に役立ていきたいと思っています。 売上などの現金は、適切に管理しております。また、給与や委託料などについても、遅滞なく支払われております。内部監査においても、何ら指摘を受けておりません。 公園の管理運営に関する直接的なクレームは昨年と比べて減少しております。スタッフ間の情報共有を徹底し、迅速な対応を心掛けています。 各種記録、報告、検査などは、確実に履行できたと思います。	適時適切に行っており評価できる。 資金等については適正に処理されており、監査における指摘もない。 前年度あったスタッフの接遇に関する苦情を踏まえ、情報共有の徹底などの改善策を講じたことを評価する。 各種報告や評価シート等の結果掲示について適切に実施されている。
開催回	協議・報告内容									
第1回 3月12日	実施状況報告、アンケートの結果、次年度の予定、修繕の予定など									
開催回	協議・報告内容									
第1回 2月5日	樹木の生育状況、維持管理の状況 宿根草試験植栽の結果									

(2)労働関係法令遵守、雇用環境維持向上	▽ 労働関係法令遵守、雇用環境維持向上(事故の有無などの安全衛生面を含む) ・最低時給を1080円として、支給しております。 ・職員は、1週40時間以内、1日8時間を遵守しました。 ・職員に残業又は休日出勤させる場合は、書面による労使協定により必要な定めをし、労働基準監督署へ届けております。 ・すべての職員を労災保険に、条件を満たす職員を雇用保険に加入し、厚生年金へも届け出ております。 ・当グループは、ワーク・ライフ・バランスplus認証企業であります。 ・職員には統一基準の被服を貸与しております。また作業に必要な防具なども貸与しております。 ・藻南公園の職員が作業中にけがを負ったことはありません。 ・再委託業務については、建退協の加入状況や保険の加入状況を求め、確認しました。 ・1年に1回、健康診断を実施しており、受診するように促しております。	最低賃金を上回る時給の支給、書面による労使協定、労働時間の厳守、健康診断など適正に実施しております。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th><th>B</th><th>C</th><th>D</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> 労働環境等については関係法規をクリアしており問題はない。	A	B	C	D				
A	B	C	D								
(3)施設・設備等の維持管理業務	▽ 総括的事項(利用者の安全確保、市民サービス向上への配慮、連絡体制確保、保険加入) ・安全確保については、日常のパトロールに加え、月に1度の施設安全点検を行っております。 ・遊具については、実績のある専門業者に依頼して、年2回点検しております。 ・異常がある際には、直ちに使用禁止措置を取り、修理の期間を明示したうえで、専門業者へ修理の依頼しております。 ・市民サービスとしては、落葉や剪定枝の市民配布を行っております。また、水に流れるティッシュの販売や炊事のコンロの貸出しなども行っております。 ・365日、24時間連絡が取れるように、緊急連絡網を整備し、藻南とさくらの森には掲示しています。 ・保険は、対人補償1億円、事故補償1件2億円、対物補償2千万円の交差賠償保険に加入しており、賠償責任を問われる事故はありません。 ・藻南管理事務所、さくらの森ビジターセンターには建物総合保険をかけております。 ・また、イベント時には、イベント保険に加入しており賠償責任を問われる事故はありません。	安全の確保、専門業者による保守点検、公園の資源を活用した市民サービスなど確実に履行しております。また、保険の加入も行い、賠償責任を問われる事例は、発生しておりません。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th><th>B</th><th>C</th><th>D</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> 各種公園施設の保守管理について一層配慮し、安全管理の徹底に努めること。	A	B	C	D				
A	B	C	D								

	▽ 施設・設備等の維持管理(清掃、警備、保守点検、修繕、備品管理、駐車場管理、緑地管理等) 以下の4つの公園において、清掃、草刈、塵芥処理 照明点検、遊具点検、トイレの点検清掃、運動施設 の整備貸出し、駐車場の施設などを実施しました。 ■藻南公園 ・遊具の修繕、ふるさとの散歩道の落ち葉清掃、 風倒木の処理などを実施しました。 ・駐車場の門扉開閉を行いました。 ・西口広場の花壇の補修を行いました。 ・ベンチの塗替えを行いました。 ・故郷の散歩道、案内板破損による仮設案内板の設置 を行いました。 ■石山緑地 ・風倒木の処理や門扉の開閉を行いました。 ・支障木の剪定を行いました。 ・花壇の補修を行いました。 ■常盤公園 ・樹林内の支障木の処理を行いました。 ・野球場外野フェンスの修繕を行いました。 ■小金湯さくらの森 ・浄化槽の保守点検、パイオトイレの保守点検を 実施しました。 ・エアコンの保守点検を行いました。 ・樹木医によるサクラの診断を行い、管理の提言書 をいただきました。 ・機械警備を実施し、盗難、侵入などの被害はありませんでした。 ・芝生の部分補修を行いました。 ・インターロッキングの修正を行いました。 ▽ 防災 ・管理事務所において、消火訓練を行い、消火器の 使い方を習得した。 ・防災用具として、ヘルメット、ロープ、土のう、水 タンクなどを用意しました。 ・気象警報発令時には、待機し、園内のパトロールを 実施しました。 ・管理事務所において、AEDの使い方や、土のう積み の訓練を行いました。	日常的な清掃、草 刈、定期的な施設 点検など、確実に 履行しております。 風倒木の処理や 遊具の修繕、塗替 えなど安全に配慮 した業務を進めて おります。 特に、小金湯さくらの森は、いつ行っ ても芝生の整備が 行き届いており、 利用者からの評判 も上々です。 災害に備えるた め、引き続き安全 対策、訓練に努め ていきます。	各施設や樹木に ついて、随時点 検を行って危険 個所の把握に努 めること。また、 早めの部材交換 等を視野にいれ た安全確保の手 段を講じること。 災害発生時に利 用者の安全が確 保されるよう、必 要な訓練や物品 の備蓄がなされ ている。
--	---	--	---

(4)事業の計画・実施業務	▽ 利用促進に関するイベント業務	公園を生かしたイベントを進め、地域とのコミュニケーションが図られたと考えております。	A B C D 遊具や樹木等を活用し公園に親しみを持ってもらえる内容であり評価できる。																																																																																						
	▽ 利用促進に関する情報収集及び提供業務	HPが見やすくなり、情報発信につなげていきます。地域新聞を活用した、イベントの募集など集客効果がありました。Instagramのフォロワー数も増加しています。	HP等を活用し、公園のイベントについて広く周知している。																																																																																						
	▽ 利用促進に関する市民の自主活動及び交流の支援業務		地域とのコミュニケーションを引き続き大切にしていくこと。																																																																																						
(5)施設利用に関する業務	▽ 利用件数等	藻南公園野球場は新規少年野球チームの継続的利用により件数が増えました。テニスコートに関しては真夏日が増加し、暑すぎてキャンセルが増加するなど稼働率が下がりました。全体に利用件数が計画を大きく下回っていますので今後も、施設の修繕や利用促進策を講じ、利用率アップを図ってまいります。	A B C D 利用減少の要因が天候の場合など避けられないものもあるが、引き続き利用促進策を講じ、利用率アップを図ること。																																																																																						
	<table><tr><td></td><td></td><td>R6年度実績</td><td>R7年度計画</td><td>R7年度実績</td></tr><tr><td rowspan="3">野球場 藻南</td><td>件数(件)</td><td>181</td><td>250</td><td>218</td></tr><tr><td>人数(人)</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>稼働率(%)</td><td>18.6</td><td>25.0</td><td>21.6</td></tr><tr><td rowspan="3">野球場 常盤</td><td>件数(件)</td><td>103</td><td>150</td><td>92</td></tr><tr><td>人数(人)</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>稼働率(%)</td><td>13.5</td><td>15.0</td><td>10.3</td></tr><tr><td rowspan="3">庭球場 藻南</td><td>件数(件)</td><td>860</td><td>1150</td><td>698</td></tr><tr><td>人数(人)</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>稼働率(%)</td><td>31.9</td><td>45.0</td><td>26.8</td></tr><tr><td rowspan="3">庭球場 石山</td><td>件数(件)</td><td>707</td><td>500</td><td>622</td></tr><tr><td>人数(人)</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>稼働率(%)</td><td>34.3</td><td>45.0</td><td>32.9</td></tr><tr><td rowspan="3">庭球場 常盤</td><td>件数(件)</td><td>165</td><td>250</td><td>61</td></tr><tr><td>人数(人)</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>稼働率(%)</td><td>7.9</td><td>12.0</td><td>3.0</td></tr></table> <table><tr><td></td><td>R6年度実績</td><td>R7年度計画</td><td>R7年度実績</td></tr><tr><td>イベント</td><td>18</td><td>25</td><td>13</td></tr><tr><td>学校行事</td><td>39</td><td>35</td><td>25</td></tr><tr><td>その他</td><td>23</td><td>35</td><td>36</td></tr></table>			R6年度実績	R7年度計画	R7年度実績	野球場 藻南	件数(件)	181	250	218	人数(人)				稼働率(%)	18.6	25.0	21.6	野球場 常盤	件数(件)	103	150	92	人数(人)				稼働率(%)	13.5	15.0	10.3	庭球場 藻南	件数(件)	860	1150	698	人数(人)				稼働率(%)	31.9	45.0	26.8	庭球場 石山	件数(件)	707	500	622	人数(人)				稼働率(%)	34.3	45.0	32.9	庭球場 常盤	件数(件)	165	250	61	人数(人)				稼働率(%)	7.9	12.0	3.0		R6年度実績	R7年度計画	R7年度実績	イベント	18	25	13	学校行事	39	35	25	その他	23	35	36	石山緑地では写真や動画撮影での利用が特筆されます。	
		R6年度実績	R7年度計画	R7年度実績																																																																																					
野球場 藻南	件数(件)	181	250	218																																																																																					
	人数(人)																																																																																								
	稼働率(%)	18.6	25.0	21.6																																																																																					
野球場 常盤	件数(件)	103	150	92																																																																																					
	人数(人)																																																																																								
	稼働率(%)	13.5	15.0	10.3																																																																																					
庭球場 藻南	件数(件)	860	1150	698																																																																																					
	人数(人)																																																																																								
	稼働率(%)	31.9	45.0	26.8																																																																																					
庭球場 石山	件数(件)	707	500	622																																																																																					
	人数(人)																																																																																								
	稼働率(%)	34.3	45.0	32.9																																																																																					
庭球場 常盤	件数(件)	165	250	61																																																																																					
	人数(人)																																																																																								
	稼働率(%)	7.9	12.0	3.0																																																																																					
	R6年度実績	R7年度計画	R7年度実績																																																																																						
イベント	18	25	13																																																																																						
学校行事	39	35	25																																																																																						
その他	23	35	36																																																																																						
	▽ 不承認 0件、 取消し 0件、 減免 15件、 還付 98件																																																																																								
	▽ 利用促進の取組																																																																																								
	・有料施設のリピーターに対しては、空き時間をお知らせし、利用増に努めています。																																																																																								
	・野球場の内外野の整備を適切に行い、利用者が気持ちよくプレーできるように心がけました。																																																																																								

(6)付随業務	▽ 広報業務 ・Instagramの更新頻度を上げて、フォロワーが増加しました。 ・ウェブアクセシビリティに関するご意見・お問い合わせをHPに掲載した。 ・広報業務に関する研修を実施しました。 ・札幌商工会議所や地域のまちづくりセンターなどイベント案内を配布する場所を増やしました。 ・民間情報誌じゃらんに定期的に情報を提供しています。 ▽ 引継ぎ業務 ・該当ありませんでした。	昨年に引き続きInstagramのフォロワーが増加しました。さらに情報発信に力を入れていきます。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th><th>B</th><th>C</th><th>D</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">HP以外にもSNSを活用し広報していることは大いに評価できる。</td> </tr> </tbody> </table>	A	B	C	D	HP以外にもSNSを活用し広報していることは大いに評価できる。											
A	B	C	D																
HP以外にもSNSを活用し広報していることは大いに評価できる。																			
2 自主事業その他																			
▽ 自主事業 ■ 4つの公園共通 ・飲料自販機の設置(4月から11月まで) ■ 藻南公園 ・コンロなどの貸し出し(4月29日～10月31日) ・かけっこ教室(5月13日、16日、53名参加) ・藻南フェスタ2024(6月1日来場1500名程) ・みんなの森をつくろう(6月29日、11名参加) ・生き物探し(8月31日6名参加) ・小さな秋みつけた(10月25日20名参加) ・ほうき草で簾を作ろう(11月15日11名参加) ・野鳥観察会(2月10日、6名参加) ■ 小金湯さくらの森 ・小金湯さくらの森 さくら祭り(4月26～29日来場500名程) ・小金湯さくらの森 さくらの育樹プロジェクト(9月27日 60名参加) ・小金湯さくらの森 秋祭り(9月28日 来場1500名程) ■ 石山緑地 ・キャンドルナイト(共催) ▽ 市内企業等の活用、福祉施策への配慮等 ・遊具の点検、機械設備・電気設備の点検補修、浄化槽の保守点検、機械警備、危険木の伐採などについては、市内の企業を活用しています。 ・さくらの森の建物日常清掃については、地元のさくらの森保存会にお願いしています。 ・藻南公園、石山緑地、常盤公園は、近隣の障がい者施設に清掃をお願いしています。 ・有料施設の受付には、障がい者を雇用しています。		さまざまな年齢層の方が楽しんでいただける様な事業を企画しました。小金湯さくらの「では市民参加型の新イベント「さくらの育樹プロジェクト」を開催しました。来年度以降も継続していきたいと思っています。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th><th>B</th><th>C</th><th>D</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">藻南公園、さくらの森の事業は継続して参加者が増加するよう工夫するとともに、独特な景観の石山緑地も積極的にPRされたい。</td> </tr> <tr> <td colspan="4">第三者委託については、すべての業務を市内企業にお願いしています。</td> </tr> <tr> <td colspan="4">障がい者施設の方の清掃は10年を超えてお付き合いがあり、継続していきたいです。</td> </tr> </tbody> </table>	A	B	C	D	藻南公園、さくらの森の事業は継続して参加者が増加するよう工夫するとともに、独特な景観の石山緑地も積極的にPRされたい。				第三者委託については、すべての業務を市内企業にお願いしています。				障がい者施設の方の清掃は10年を超えてお付き合いがあり、継続していきたいです。			
A	B	C	D																
藻南公園、さくらの森の事業は継続して参加者が増加するよう工夫するとともに、独特な景観の石山緑地も積極的にPRされたい。																			
第三者委託については、すべての業務を市内企業にお願いしています。																			
障がい者施設の方の清掃は10年を超えてお付き合いがあり、継続していきたいです。																			

3 利用者の満足度

▽ 利用者アンケートの結果		A	B	C	D
実施方法	・利用者アンケートは、聞き取り調査及びアンケートボックスへの投函により実施しております。				
結果概要	・札幌市の要求水準(総合満足度70%接遇満足度80%)については、すべてクリアしています。 ■藻南公園(回収件数 46件) 総合満足度 98%、接遇満足度 98% ■石山緑地(回収件数 40件) 総合満足度 97% ■常盤公園(回収件数 40件) 総合満足度 92% ■小金湯さくらの森(回収件数 74件) 総合満足度 91% ■テニスコート利用者(回収件数 97件) 総合満足度 88% ■野球場利用者(回収件数 74件) 総合満足度 94% ※小金湯さくらの森及び石山緑地、常盤公園については、すべての受付を藻南公園で行っているため接遇満足度は設けておりません。	いずれの公園も、札幌市の要求水準を超えております。これからも親切丁寧な対応を心がけていきます。 有料施設利用者に対する聞き取り調査日を2日設定し、調査しました。	満足度が高く評価できる。		
利用者からの意見・要望とその対応	■藻南公園の意見感想 ・炊事広場に水道施設がない ・駐車場が遠いし、狭い ・野球場の外野が狭い ・洋式トイレがあると嬉しい ・テニスコートが古くなり水はけが悪く、芝も短い ▶対応 ・テニスの砂の補充をこまめにした。 ・要望を市に伝える。 ■石山緑地の意見感想 ・駐車場に限りがある。 ・日影がほしい。 ・トイレを洋式にしてほしい。 ▶対応 ・要望を市に伝える。 ■常盤公園の意見感想 ・外野フェンスがほしい。 ・テニスコートに傷がある。 ・駐車場が少ない。 ▶対応 ・要望を市に伝える。 ・修繕計画に挙げる。 ■小金湯さくらの森の意見感想 ・景色が良かった。 ・休憩室やトイレが清潔。 ・日影が少ない。 ・犬の飼い主のマナーが悪い ▶対応 ・要望を市に伝える。 ・注意喚起の看板を設置。	利用者からの意見要望については、可能な限り、即座に対応することとしています。利用者が安心して利用できる環境の確保に努めます。たくさんの良い意見をいただいております。公園管理の運営に役立てていきます。 当グループで対応できない件については、札幌市と協議を進めております。	利用者からの意見要望について即時対応しており、引き続き利用者が安心して利用できるよう努めること。		

4 収支状況

▽ 収支				(千円)	若干ですが黒字となりました。	前年度から引き続き黒字を維持しており評価できる。	
項目		R7年度計画	R7年度決算	差(決算-計画)			
収入		54,858	56,787	1,929			
指定管理業務収入		53,758	55,740	1,982			
	指定管理費	50,600	51,772	1,172			
	利用料金	3,158	3,943	785			
	その他		25	25			
自主事業収入		1,100	1,047	▲ 53			
支出		54,772	56,634	1,862			
指定管理業務支出		53,890	55,768	1,878			
	自主事業支出	882	866	▲ 16			
収入-支出		86	153	67	次年度も作業の効率化や節電に努め、経費削減に取り組みながら管理運営をしていきます。		
利益還元		50	90	40			
法人税等				0			
純利益		36	63	27			

▽ 説明			
・63千円の黒字決算となりました。			
・自主事業では自販機の売上が好調でした。			

＜確認項目＞ ※評価項目ではありません。			
▽ 安定経営能力の維持		適	不適
・当グループの財務状況は、引き続き健全であり、安定した運営を継続しています。			
▽ 個人情報保護条例、情報公開条例、行政手続条例、オンブズマン条例及び暴力団の排除の推進に関する条例への対応		適	不適
・個人情報、情報公開、行政手続き、オンブズマン、暴力団排除の各条例には、いずれも該当しません。			
・暴力団排除については、第三者委託の契約に際して、排除の項目を掲載しております。			

Ⅲ 総合評価

【指定管理者の自己評価】	
総合評価	次年度以降の重点取組事項
今年度は「安全・親切」をスローガンとし、利用者の安全・スタッフの安全、来園者に対する親切な対応などを各種講習や朝礼を通じて徹底してきました。 そのためスタッフの安全や利用者への配慮など意識改革が出来たのではないかと考えております。 自主事業では、新たな取り組みとして小金湯さくらの森「さくらの育樹プロジェクト」を札幌市、商工会議所、連合町内会の協力をいただき開催いたしました。さくらの森は地域住民の関心が非常に高い公園でもあり、「育樹プロジェクト」は一定の評価をいただけたのではないかと思います。今後も継続していきます。 昨年度から開催しております「もなみフェスタ」も地域の方々に大変ご好評をいただきました。 今後も地域のニーズに柔軟に対応し、安全第一で管理していきます。	令和8年度も、引き続き安全第一・利用者に対する親切な対応を重点に維持管理を進めていきます。 自主事業では開園10年を迎える「小金湯さくらの森」、同じく30周年を迎える「石山緑地」の活用に関心をもちたいと思います。 またSNSの活用など時代に合った情報発信に努めます。 藻南公園は再整備に入るため臨時駐車場の設置など計画的に対応し事故の無いよう管理します。 次年度以降も4公園の価値を高められるよう維持管理していきます。

【所管局の評価】	
総合評価	改善指導・指示事項
公園施設の維持管理については、直営、外部委託を問わず施工内容や安全対策について十分に検討し、事故防止に努めていたと評価する。 利用者アンケートにおいては総合満足度・接遇満足度ともに水準を満たしており、各種研修や維持管理が適切に行われた結果だと評価する。日頃の苦情や問い合わせに対しても、迅速に対応している。 また、自主事業は公園の環境を活かし魅力的なイベントを行っており、新たな取り組みとして、小金湯さくらの森で「育樹プロジェクト」を開催したことについて評価する。 公園施設の老朽化が進んでいるため、維持管理を適切に行いながら安全性の確保に努めていただきたい。	前年度に引き続き黒字決算となり、加えて黒字額が増加したことは評価できる。また公園管理の肝である安全管理面においても重大事故が発生しておらず、従事者の努力が認められる。これらの動向が次年度以降も継続されることを望む。