

2 統括管理業務の実施内容

(1) 管理運営組織の確立

ア 責任者の配置、組織の整備

アー1 当公園の管理運営体制

当コンソーシアムは構成団体による分業・協働体制をとり、相互の緊密な連絡と情報共有を徹底し、当公園の適切な管理運営に努めます。業務分担は次のとおりです。

① 業務の分担と配置

構成メンバー	担当業務内容
緑化協会	【企画運営、普及啓発、市民団体との連携等業務】 前田森林公園に管理事務所を置いて業務全般を統括・主導し、計画策定、業務の実施、報告等について指示、調整します。
スペース ・デザイン	【星置公園・明日風公園植物等の維持管理業務】 緑地管理業務を担当し、業務を効率的に遂行します。
マルミプラス	【山口緑地パークゴルフ場西コース】 緑地管理業務を担当し、業務を効率的に遂行します。
横山造園	【山口緑地西エリア】 緑地管理業務を担当し、業務を効率的に遂行します。

② 連絡・情報共有の体制

毎朝、スタッフ間でミーティングを行い、作業や園内状況等の情報を共有し、これまで培ってきたノウハウを生かし業務に取り組んでいきます。また、報告等が必要な内容は、マネージャーが集約し情報を共有します。

このほか、適宜コンソーシアムの連絡会議を行い、連絡・情報共有の徹底を図ります。

③ 管理運営系統

常駐スタッフのほか、各構成団体の本社や他公園スタッフ等の支援により、当公園の管理運営にあたります。また、業務や事業等の必要に応じて、緑化協会の組織横断的な事業推進体制である「みどりの価値向上プロジェクト」が全面的に支援に当たります。

前田森林公園・星置公園・明日風公園・山口緑地 管理運営体制系統図



ア-2 マネージャー（統括管理責任者）の配置

当公園の現場責任者であるマネージャー（統括管理責任者）には、豊かな公園管理運営経験や施設管理などの資格を有する、緑化協会の正職員を配置します。また、マネージャーの不在時に対応するためにサブマネージャー（統括管理責任者代理）を配置します。

当公園のマネージャーには、次の資質を持った人材を配置します。

- 市民や利用者の立場に立った管理運営と企画立案ができること
- リーダーシップを発揮し、よりよい組織づくりと人づくりができること
- 経営感覚を持って公園を管理運営できること

マネージャーは、公園における各種事業の企画立案及び実施、札幌市等との協議・調整、その他業務全体を統括し、責任を持って一元的に対応します。また、マネージャーは公園の全スタッフを指揮し、管理運営を円滑に行います。

統括管理責任者の経歴と資格

統括管理責任者	実務経験年数	資格
マネージャー []	公園管理経験 26年	1級造園施工管理技士(監理技術者)・公園管理運営士・ 1級土木施工管理技士・上級体育施設管理士・イベント 業務管理士・ピオトープ施工管理士・自然再生士・土づ くりアドバイザー・グリーンアドバイザー・芝草管理技 術者・北海道ガーデニングマイスター・第1種衛生管理 者・2級ボイラー技士・北海道農薬指導士・乙種4類危 険物取扱者・特別管理産業廃棄物管理責任者・防火・防 災対象物点検資格者・防災士・酸素欠乏作業主任者・足 場作業主任者・プール衛生管理者・プール施設管理士・ 園長安全衛生責任者・メンタルヘルス・マネジメント・ その他公園緑地管理関連機械取扱作業免許類ほか

ア-3 管理体制（緑化協会の組織体制）

当コンソーシアムの代表団体である緑化協会は、以下の組織体制及び指揮系統により当公園を管理運営します。

① 業務執行機関及び業務指揮

緑化協会は、評議員会を法人の最高意思決定機関、理事会を業務執行機関とし、代表である理事長は業務執行の最高責任者として緑化協会全体を指揮します。

専務理事は、理事長を補佐する業務執行の責任者で、経営的立場から理事長とともに業務を統括します。

事務局長は、事務及び業務を統括的に指揮監督します。公園・施設の管理運営執行責任者である課長は、公園・施設のマネージャーとスタッフあるいは事務局のスタッフを指揮して、各現場の業務を円滑に執行します。

② 経営会議及び営業会議

理事長、専務理事、事務局長、センター長（国営滝野すずらん丘陵公園）、課長等によって構成する経営会議は、緑化協会全体の事業の円滑な執行を図るため、経営的な観点から執行状況を検証し、指揮監督します。

経営会議の下に、全公園・施設のマネージャー等で構成する営業会議を設置し、各現場の状況を互いに報告し意見交換を行うことで、業務の点検・改善を行い円滑な業務執行を図ります。

③ 事務局

事務局には、事務局長以下、事業課、総務課、経理課スタッフが常勤し、協会内部及び外部との連絡調整を行うほか、公益事業・収益事業の対応も含め庶務・経理を統括し、法人の中核管理機能を果たします。上記①～③の体制・指揮系統のもと、公益法人として法令を遵守し、各種サービスの向上、利用者の平等・公平性の確保、安全・安心と快適性の確保に組織的かつ効率的に取り組みます。

また、業務に関連する各種資格や知識、技術を有する事務局スタッフは、必要に応じて各現場の実施事業の支援に入り、よりクオリティの高い運営を支援します。



ア-4 業務分担の内訳

当公園の管理運営においては、スタッフが次の職務分担表のとおり各業務を担当し、効果的・効率的かつ円滑に業務を執行します。大規模イベント開催時など人員が不足する場合や、当公園スタッフだけでは対応が困難な場合には、各構成団体の本社や専門的知識・技術を有する他公園勤務のスタッフが支援します。

当コンソーシアム職務分担表		
職名	担当業務内容	
前田森林公園等	マネージャー (統括管理責任者)	当コンソーシアムの管理運営総責任者 当コンソーシアムの統括責任者、安全衛生責任者、事故・災害時の対応、現金取扱責任者、札幌市との協議・調整、施設・設備・遊具安全管理監督、委託業務の調整・管理、地域関係団体との協議・調整、報告書作成、売上現金・金券取扱、危険物・農薬・肥料管理、原材料の在庫管理、その他公園緑地に係るマネジメント
	サブマネージャー① (統括管理責任者代理)	前田森林公園等の管理運営総責任者代行 防火管理者、自衛消防隊長、運動施設受付対応・利用調整、委託業務の調整・管理、事故・災害時の対応、巡視・巡回、広報・催事の企画・運営、事業計画策定、報告書作成、売上現金・金券取扱、商品管理、モニタリング、その他公園緑地に係るマネジメント
	サブマネージャー② (統括管理責任者代理)	前田森林公園等の管理運営総責任者代行 運動施設受付対応・利用調整、委託業務の調整・管理、事故・災害時の対応、巡視・巡回、広報・催事の企画・運営、事業計画策定、自主事業等企画・運営、報告書作成、売上現金・金券取扱、商品管理、モニタリング、危険物・農薬・肥料管理、原材料・消耗品の在庫管理、報告書作成、その他公園緑地に係るマネジメント
	サブマネージャー③	前田森林公園の緑地作業管理担当 緑地管理作業計画策定、巡視・巡回、運動施設整備対応、作業機械・備品管理、危険物・農薬・肥料管理、原材料・作業用消耗品管理、事故・災害時の対応、報告書作成、その他公園緑地に係るマネジメント
	サブマネージャー④	山口緑地の管理運営担当/前田森林公園の冬期管理担当 巡視・巡回、運動施設整備対応、作業機械・備品管理、危険物・農薬・肥料管理、原材料・作業用消耗品管理、事故・災害時の対応、報告書作成、その他公園緑地に係るマネジメント
	スタッフ(受付・事務)	広報・催事の企画・運営、報告書作成補助、現金取扱者、商品管理
	スタッフ(維持管理)	園地管理作業(清掃、草刈、植物管理、施設管理、その他)、有料施設メンテナンス作業、
	窓口スタッフ (パークゴルフ場受付)	パークゴルフ場窓口対応、現金取扱者、施設清掃、その他パークゴルフ場のサービス、バーベキュー広場利用者対応
星置公園・明日風公園	サブマネージャー③ (前田森林公園兼任)	星置公園・明日風公園の管理運営担当 園地管理作業監督・調整、施設・設備・遊具安全管理監督、委託業務の調整・管理、事故・災害時の対応、巡視・巡回、報告書作成、その他公園緑地に係るマネジメント
	スペース・デザインスタッフ (現場監督)	星置公園・明日風公園の緑地管理担当 緑地管理作業計画策定、巡視・巡回、運動施設整備対応、作業機械・備品管理、危険物・農薬・肥料管理、原材料・作業用消耗品管理、事故・災害時の対応、報告書作成、その他公園緑地に係るマネジメント
	スペース・デザインスタッフ	星置公園、明日風公園の緑地管理全般
山口緑地	サブマネージャー④ (冬期前田森林公園兼任)	山口緑地の管理運営担当 園地管理作業指揮監督、施設・設備安全管理監督、委託業務の調整・管理、事故・災害時の対応、危険物・農薬・肥料管理、ボランティアとの協議・調整、巡視・巡回、広報・催事の企画・運営、事業計画策定、自主事業等企画・運営、報告書作成、売上現金・金券取扱、原材料・消耗品の在庫管理、その他公園緑地に係るマネジメント

	スタッフ（維持管理）	パークゴルフ場・園地管理作業（施設管理、植物管理、その他）
	窓口スタッフ （パークゴルフ場受付）	パークゴルフ場窓口対応、現金取扱者、施設清掃、その他パークゴルフ場のサービス対応
	マルミプラススタッフ （現場監督）	西コースの緑地管理担当 緑地管理作業計画策定、巡視・巡回、運動施設整備対応、作業機械・備品管理、危険物・農薬・肥料管理、原材料・作業用消耗品管理、事故・災害時の対応、報告書作成、その他公園緑地に係るマネジメント
	マルミプラススタッフ	西コースの緑地管理全般
	横山造園スタッフ （現場監督）	西エリアの緑地管理担当 緑地管理作業計画策定、巡視・巡回、運動施設整備対応、作業機械・備品管理、危険物・農薬・肥料管理、原材料・作業用消耗品管理、事故・災害時の対応、報告書作成、その他公園緑地に係るマネジメント
	横山造園スタッフ	西エリアの緑地管理全般
コンソーシアム本部	事務局長 （緑化協会）	事業運営の統括管理責任者（事業の総責任者） 全体の予算編成と執行、決算の調整、役員会（理事会・評議委員会）の開催、規則の改廃、人事、契約等、公益財団の事業執行のすべてを総括
	事業課長 （緑化協会）	公園管理運営執行責任者 園地と公園施設の管理運営、事業推進の総括、札幌市との連絡・事業調整、公園管理・植物管理の指揮・指導、その他総合的なマネジメント
	事業課スタッフ（緑化協会）	公園施設間の事業調整、自主事業・契約等、札幌市との調整、都市緑化基金等
	総務課スタッフ（緑化協会）	庶務、人事、給与、文書、規定、研修、福利厚生
	経理課スタッフ（緑化協会）	経理、財産管理、予算・決算、情報セキュリティ
	スペース・デザイン本社	緊急時・イベント開催時等に公園・施設の支援
	マルミプラス本社	緊急時・イベント開催時等に公園・施設の支援
	横山造園本社	緊急時・イベント開催時等に公園・施設の支援

前田森林公園・星置公園・明日風公園・山口緑地 指揮・支援等スタッフ職務分担表（通年）		
	職名	担当業務内容
指揮・支援等スタッフ 緑化協会	担当課長	【公園管理運営執行責任者】 公園管理運営・事業推進の総括、札幌市との連絡・事業調整 公園管理・植物管理の指揮・指導、その他総合的なマネジメント
	事業課スタッフ	公園施設間の事業調整、自主事業・契約等、札幌市との調整、都市緑化基金等
	総務課スタッフ	庶務、人事、給与、文書、規定、研修、福利厚生
	経理課スタッフ	経理、財産管理、予算・決算、情報セキュリティ
	「みどりの価値向上プロジェクト」チーム	公園管理実務経験者の横断的なプロジェクトチームによる 公園の課題解決・価値や魅力の向上

ア-5 職責及び役割等の明示

公園に勤務するスタッフの責任と役割等を明らかにするため、氏名、職責、担当業務等を記載した配置図を管理事務所に掲示します。また、スタッフ一人ひとりが自覚と責任を持って業務に当たり、公園利用者がスタッフを容易に見分けられるよう、全員がネームカードを着用します。

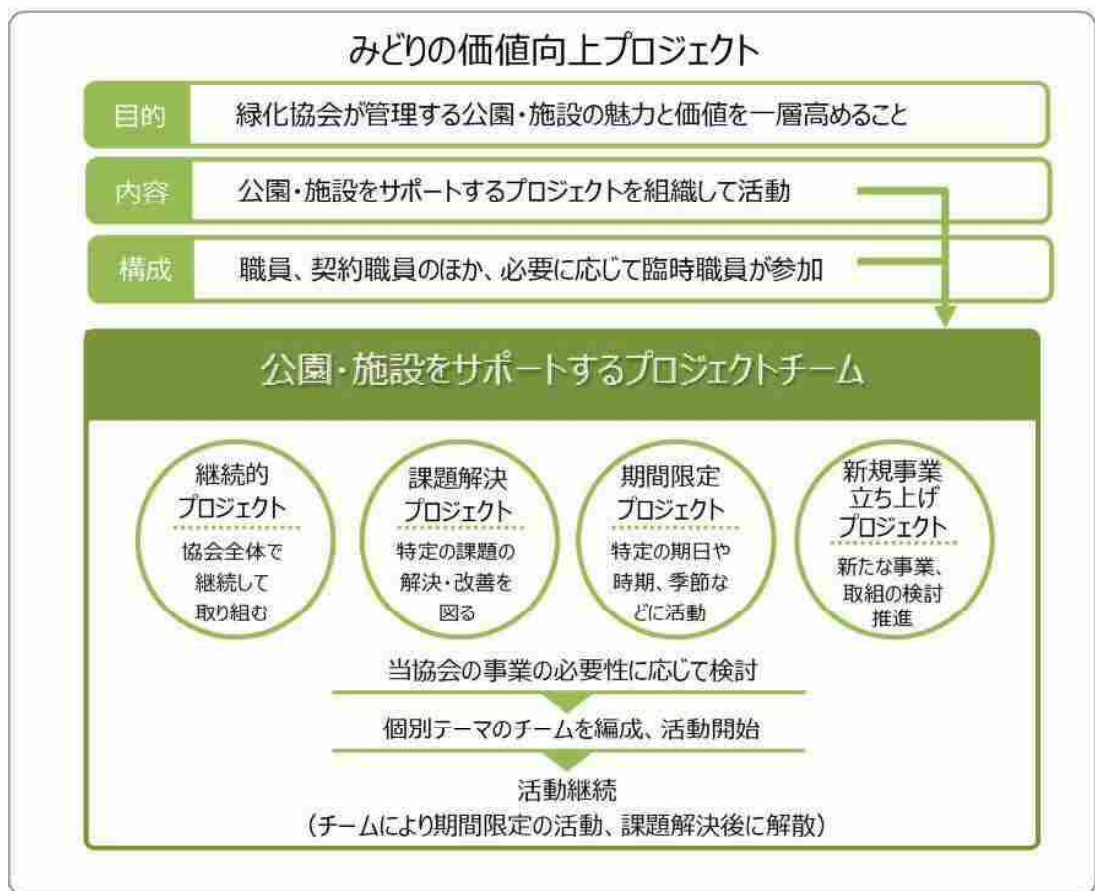
アー6 緑化協会の横断的事業推進体制「みどりの価値向上プロジェクト」

緑化協会では、勤務する公園・施設や担当範囲を超えた横断的的事业推進体制である「みどりの価値向上プロジェクト」を構築しています。全公園・施設にかかわる継続的な課題や期間限定の課題を、それぞれのテーマごとにメンバーを募ってチームを結成し活動に取り組んでいます。これらのプロジェクトチームの活動により、当公園を含めた各公園・施設の管理運営を効果的にサポートしています。

【プロジェクトの活動事例】

「外あそび」チーム

公園を活用した子どもの外遊びの推進とその指導者の養成を目的として、平成28年度から毎年度継続して外部の助成金を受け、多世代向け外遊びイベント「公園であそぼ！」や指導者養成講座「公園あそびのヒント講座」を開催しています。



ア-7 有資格者の技術等の共有・活用

現在、当コンソーシアム構成団体のスタッフが保有する、公園・施設管理運営に関係する主な資格は、次表のとおりです。これら有資格スタッフの知識、技術など、あらゆるノウハウを活用して、管理運営のレベルと利用者の満足度を高めます。

主な資格者一覧（緑化協会） 令和4年6月1日現在						
分野	資格名	人	分野	資格名	人	
植物・園地管理	樹木医/樹木医補	1/1	安全・サービス	遊具の日常点検講習	52	
	1級/2級造園施工管理技士	19/17		北海道農業指導士	58	
	1級/2級造園技能士	5/8		毒物劇物取扱責任者（一般/農業用品目）	1/1	
	1級/2級園芸装飾技能士	2/1		索道技術管理者	4	
	公園管理運営士	47		食品衛生責任者	19	
	グリーンアドバイザー	3		サービス接遇実務検定1級/準1級	1/2	
	北海道フラワーマスター	1		サービス接遇実務検定2級/3級	21/61	
	ハンギングバスケットマスター	1		全身性障害者移動介助従事者養成研修課程	3	
	グリーンマスター	1		サービス介助士/准サービス介助士	3/1	
	花育アドバイザー	2		労働・衛生	第一種/第二種衛生管理者	8/2
	メディカルハーブコーディネーター	2			職長・安全衛生責任者教育/安全衛生推進者	8/15
	園芸療法リーダー2級	1			ワーク・ライフ・バランス推進員	2
	緑の安全管理士	1			メンタルヘルス・マネジメント検定Ⅱ種	5
	家庭菜園検定2級	1			危険予知訓練トレーナー研修	1
	土壌医検定3級	2			社会保険労務士	1
芝草管理技術者2級/3級	2/14	潜水士	1			
1級/2級土木施工管理技士	5/1	救急救命	応急手当普及員/応急手当普及推進員		4/3	
建築物環境衛生管理技術者	3		普通救命講習・普通応急手当講習		98	
危険物・消防	甲種防火管理者/防災管理者	30/10	自然・生態系		プロジェクト・ワイルド	11
	乙種防火管理者	2		グローイングアップ・ワイルド	2	
	消防設備士甲種4類	1		自然再生士	6	
	危険物取扱者乙種4類	25		2級ビオトープ計画管理士/施工管理士	4/7	
	二級ボイラー技士/ボイラー取扱技能	3/3		自然観察指導員	1	
資源循環	破碎・リサイクル施設技術管理士	1		生物分類技能検定3級	1	
	特別管理産業廃棄物管理責任者	3		安全運転管理者/副安全運転管理者	1/4	
作業機械・工具等	刈払機取扱作業安全衛生教育	64	車両系	大型特殊第一種運転免許	18	
	チェーンソーによる伐木等特別教育	45		大型第一種/第二種運転免許	2/1	
	フルハーネス型墜落制止用器具特別教育	32		牽引免許	1	
	ロープ高所作業特別教育	4		車両系建設機械（整地等）運転技能講習	20	
	振動工具取扱作業安全衛生教育	16		車両系建設機械（新解体用）技能講習	1	
	丸のこ等取扱い作業従事者教育	12		小型車両系建設機械（整地等）運転特別教育	27	
	アーク溶接技能者/ガス溶接技能者	12/11		フォークリフト運転技能講習/特別教育	9/3	
	巻上げ機（ウィンチ）運転特別教育	3		移動式クレーン運転士免許	1	
	自由研削といし取替式運転作業特別教育	10		小型移動式クレーン運転技能講習/特別教育	19/2	
	木材加工用機械作業主任者技能講習	7		ローラー（締固め）の運転の業務に係る特別教育	11	
博物館	学芸員	7		高所作業車運転技能講習/特別教育	24/2	
スポーツ	公認上級スポーツ施設管理士	11	電気	玉掛け技能講習/特別教育	21/1	
	公認スポーツ施設運営士/管理士	9/9		第一種/第二種電気工事士	2/4	
	日本陸上競技連盟公認審判員	2		1級電気工事施工管理技士	1	
	パークゴルフアドバイザー	6		低圧電気取扱業務特別教育	11	
	プール施設管理士/衛生管理者	3/6		高圧・特別高圧電気取扱業務（12H）特別教育	3	

主な資格者一覧（スペース・デザイン）		令和4年8月1日現在	
資格名	人	資格名	人
1級造園施工管理技士	5	遊具の日常点検講習	5
2級造園施工管理技士	5	刈払機作業安全衛生講習	6
1級土木施工管理技士	1	伐木等（大径木）作業従事者特別教育	3
2級土木施工管理技士	6	大型特殊第一種運転免許	8
1級造園技能士	2	車両系建設機械（整地等）技能作業免許	8
2級造園技能士	1	小型移動式クレーン運転免許	8
1級建設機械施工技士	1	玉掛技能	9
2級植生施工管理技士	1	高所作業車運転技能	8
測量士補	1	地山の掘削及び土止め支保工作業主任者	5
監理技術者資格者	7	足場の組立て等作業主任者	1
街路樹剪定士	3	北海道農薬指導士	3

主な資格者一覧（マルミプラス）		令和4年8月1日現在	
資格名	人	資格名	人
1級造園施工管理技士	8	1級建設機械施工技士(第2種)	1
2級造園施工管理技士	1	2級建設機械施工技士(第2種)	1
登録造園基幹技術者	1	産業廃棄物処理（収集・運搬課程）	1
1級造園技能士	5	安全運転管理者	2
2級造園技能士	3	地山・土止め作業主任者	4
1級土木施工管理技士	8	型枠支保工	4
2級土木施工管理技士	2	小型移動式クレーン・玉掛作業	7
1級植生施工管理技士	2	職業訓練指導員(造園科)	1
2級植生施工管理技士	2	玉掛け作業	12
街路剪定士指導員	1	小型移動式クレーン運転免許	13
街路剪定士	5	車両系建設機械技能作業免許	4
北海道農薬指導士	4	車両系建設機械運転（整地・運搬・積込、掘削）	6
チェーンソー作業従事者講習	2	車両系建設機械運転（解体用）	2
型枠支保工の組み立て等作業主任者	1	車両系建設機械運転（締固め用）	1
高所作業車運転講習修了者	7	総括安全衛生責任者	4
刈払機作業安全衛生講習	8	グリーンアドバイザー	1
公園管理運営士	1	サービス介助士	1
給水装置工事主任技術者	1	サービス接遇実務検定3級	1
遊具の日常点検講習修了者	4	スポーツリーダー	1
1級芝生施工管理技士	1	札幌市プレーリーダー	1
北国のガーデニング知識検定	1	普通救命講習	6
緑の安全管理士	4	除雪機械技術講習	7

主な資格者一覧（横山造園）		令和4年8月1日現在	
資格名	人	資格名	人
1級造園施工管理技士	10	1級植生施工管理技士	3
2級造園施工管理技士	5	2級植生施工管理技士	6
1級土木施工管理技士	8	測量士	1
2級土木施工管理技士	1	測量士補	1
1級造園技能士	11	2級建設業経理事務士	4
2級造園技能士	3	1級グリーンマスター	1
造園工事基幹技能者	5	2級グリーンマスター	2
北海道農薬指導士	24	1級室内園芸装飾技能士	2
街路樹剪定士指導員	1	2級室内園芸装飾技能士	2
街路樹剪定士	12	車両系機械（整地等）技能作業免許	19
乙種4類危険物取扱	1	不整地運搬車運転技能	9
伐木等（大径木）作業従事者特別教育	16	自然再生士	5
振動工具（チェーンソー以外）作業従事者	5	遊具の日常点検講習	6
刈払機作業安全衛生講習	20	職業訓練指導員	7