

指定管理者評価シート

事業名	公園管理費	所管課(電話番号)	南区土木部維持管理課(011-581-3811)
-----	-------	-----------	--------------------------

I 基本情報

1 施設の概要			
名称	①藻南公園②石山緑地③常盤公園 ④小金湯さくらの森	所在地	①南区川沿9・10・11条1丁目ほか ②南区石山78-24ほか ③南区真駒内269-1ほか ④南区小金湯604-2
開設時期	①昭和32年3月23日 ②平成5年3月31日 ③平成3年3月31日 ④平成28年3月31日	延床面積	①313,240㎡ ②113,110㎡ ③54,733㎡ ④121,660㎡
目的	都市公園の健全な発達を図り、もつて公共の福祉の増進に資すること。		
事業概要	藻南公園ほか3公園の維持管理及び運営(園内の維持管理、管理事務、園内の安全確保に関する)		
主要施設	①テニスコート、野球場、パークゴルフ場、炊事広場、ステージ、駐車場ほか ②札幌軟石の彫刻広場、テニスコート、遊水路、駐車場ほか ③テニスコート、野球場、駐車場ほか ④サクラの植栽、ピジターセンター、駐車場ほか		
2 指定管理者			
名称	藻南・石山・常盤・さくらの森グループ(代表者:横浜植木株式会社北海道支店 構成員 榎岩本石)		
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日		
募集方法	公募		
指定単位	施設数:4 複数施設を一括指定の場合、その理由:①公園管理事務所を有しない公園と有する公園をグループ化し、公園管理上の支障をなくす。②公園管理上の経費及び効率化(環境負荷の低減等)の面から、比較的近接している公園をグループ化した。		
業務の範囲	公園維持管理業務、有料公園施設(テニスコート、野球場)運営(利用料金制度)		
3 評価単位	施設数:4 複数施設を一括評価の場合、その理由:同一の指定管理者で維持管理しているため		

II 令和3年度管理業務等の検証

項目	実施状況	指定管理者の自己評価	所管局の評価			
1 業務の要求水準達成度						
(1)統括管理業務	▽ 管理運営に係る基本方針の策定	<p>誰もがいつでも何度でも利用できるように地域と連携し、安全安心に努め、維持管理を進めてこれたと考えています。</p> <p>みどりの景観が引き立つように、メリハリある植物管理に努めてきました。</p> <p>月1回の定期的な巡視点検を実施してきました。</p> <p>寄せ植え講習会、剪定講習会、冬囲い講習会などを実施し、参加者には大変喜ばれております。</p>	A	B	C	D
	<p>方針1 地域とともに創造する「誰もがいつでも何度でも利用できる魅力ある公園」 ・学校や町内会、商店街と協力して、地域の活性化に貢献しています。</p> <p>方針2 地域のランドマークを生かした公園景観の保全 ・各公園の地形、景観を生かすよう、剪定など、みどりの維持に努めています。</p> <p>方針3 安全安心に利用できる公園管理 ・巡回、月1回の安全点検により、公園施設の事故を未然に防ぐよう努めています。</p> <p>方針4 造園技術を生かした公園管理と地域への貢献 ・緑の情報発信に努めています。 ・園芸講習会、剪定講習会、冬囲い講習会を開催し造園技術を通じて社会貢献しています。</p> <p>方針5 経費の縮減と運営の透明性の確保 ・公園の落ち葉堆肥を市民配布しています。 ・評価シートをHPや事務所の掲示板に公表しております。</p> <p>以上の基本方針による運営を行いました。</p>	<p>誰もがいつでも何度でも利用できるように地域と連携し、安全安心に努め、維持管理を進めてこれたと考えています。</p> <p>みどりの景観が引き立つように、メリハリある植物管理に努めてきました。</p> <p>月1回の定期的な巡視点検を実施してきました。</p> <p>寄せ植え講習会、剪定講習会、冬囲い講習会などを実施し、参加者には大変喜ばれております。</p>	<p>基本方針に基づき維持管理が行われていた。造園の技術を活かした自主事業は公園利用の促進に効果的と考える。一方で、藻南公園の第三者委託先での擁壁改修に係る事故の発生に対しては、指定管理者として委託業者の適正な監理を行い、引続き事故防止に求めること。</p>			
	▽ 平等利用に係る方針等の策定と取組実績	<p>地方自治法第244条第2項及び第3項を遵守し正当な理由なくしては拒まない、不当な差別的扱いはしないとの方針のもと、スタッフ教育を行い、適切な運営に心がけました。</p> <p>・接遇講習などにおいて「心のバリアフリーガイド」(札幌市保健福祉局発行)を参考にしました。</p> <p>・ホームページなどに、広くイベントの情報を提供しました。また、ホームページのリニューアルを進めましたスマホでも見やすくなりました。</p> <p>・利用者の声を受け、注意などの掲示物は子どもでもわかりやすい表現、絵にしました。</p> <p>・コミュニケーションボードを受付に置きました。</p> <p>・ホームページのウェブアクセシビリティレベルAAに準拠しました。また、取組確認表が30点中25点に増加した。</p>	<p>スタッフ教育を行い、受付においては、1件のクレームも発生することなく、親切で笑顔な対応に努めました。</p> <p>ホームページが見やすくなり、アクセシビリティの取組結果も昨年から、大幅に向上しました。</p>	<p>研修が適切に実施された結果と評価できる。また、ホームページリニューアルに際してはウェブアクセシビリティへ配慮し、PCや携帯でも見やすく改善された。</p>		

<p>▽ 地球温暖化対策及び環境配慮の推進</p> <p>当グループは、札幌市環境局の「さっぽろエコメンバー」および「生物多様性さっぽろ応援宣言」に登録済みであり、温暖化防止や環境配慮の推進に寄与しています。</p> <ul style="list-style-type: none">・園内の落葉を堆肥化し、市民に配布しています。・植樹を行い、二酸化炭素の吸収に努めています。・コピー用紙は、環境配慮製品を使用しています。・ゴミの分別に努めています。・ペットボトルキャップを回収しています。・使用済みの炭を、土壌改良材へ転用しています。・剪定枝をチップ化し、園路に使用しています。・LED照明に転換しています。・Co2排出係数0kgの電気を使用しています。・ロボット草刈機を導入し、その電力は太陽光発電に賅っております。	<p>電力は、Co2排出係数0kgの電力会社と契約しております。</p> <p>また、太陽光発電を動力とした、ロボット草刈機を藻南公園の外野部分に導入し、環境負荷の低減に努めています。</p>	<p>落ち葉や剪定枝を有効活用し、環境にやさしい取組が実施されている。</p>
<p>▽ 管理運営組織の確立(責任者の配置、組織整備、従事者の確保・配置、人材育成)</p> <ul style="list-style-type: none">・統括管理責任者、責任者代理を配置しております。(それぞれ、十分な実務経験者であり、造園施工管理資格者、公園管理運営士資格者等です。)・統括管理責任者、責任者代理を配置しております。・受付、清掃、草刈などの業務員として、常時8名以上配置しています。・接遇、技術、安全講習などを実施し教育に努めております。・新人には、刈払いの安全教育を受講させております。	<p>作業員を藻南・石山班、さくらの森班、常盤班の3つに分け、それぞれ班のチーフが指示役となり、維持業務を円滑に進めてきました。</p> <p>必要な安全教育、資格等を積極的に取組み、安全作業に心がけた。</p>	<p>従事者を適切に配置し、管理運営にあたっている。安心安全な公園を維持していくために、研修を通して技術・知識の習得に努めること。</p>
<p>▽ 管理水準の維持向上に向けた取組</p> <ul style="list-style-type: none">・情報共有の必要性から、毎朝の作業前、毎夕の作業後に、スタッフミーティングを行い、注意事項を伝達しています。・AED講習、防災訓練などを実施し、安全性の確保に努めました。・アンケートや市民の声を現場に周知し、作業の改善に、繋げました。・パークゴルフ場の刈高、テニスコートのネット高さなど業務員全員で確認しあって、技術の向上につなげました。・全員が公園の安全パトロールができるように、安全ポイントを確認し合いました。	<p>毎日のKY活動が、マンネリ化にならないように、作業員全員で朝礼の進行を進め、作業の改善に努めました。</p>	<p>現場の状況や利用者の声がスタッフ内で共有されており、毎日のミーティングについても工夫が見られる。</p>

▽ 第三者に対する委託業務等の管理(業務の適正確保、受託者への適切監督、履行確認)

- ・石山遊水路の電気設備点検、各公園の遊具点検
- ・さくらの森の浄化槽の点検、建物の機械警備、パイオトイレの点検、ライトアップや野球場などの照明点検、危険木の伐採など専門性の高い業務については第三者に委託しております。
- ・指定管理者の責任において実施しています。
- ・現地での履行確認を行っております。
- ・委託においても、1時間当たり1000円を下回らないよう指導しました。
- ・市内の企業を優先して、委託を行いました。

第三者への委託においても、指定管理者が最終責任者であることを明確にし、現地立ち合いのうえ、施工しております。

藻南公園での第三者委託先での事故について、指定管理者として監理が不足していたため、再発防止対策を講じ、適切な監督を行うこと。

▽ 札幌市及び関係機関との連絡調整(運営協議会等の開催)

藻南公園等運営協議会

開催回	協議・報告内容
第1回 3月22日	実施状況報告、アンケートの結果、次年度の予定、修繕の予定など
<協議会メンバー>	
札幌市南区土木部、横浜植木(株)北海道支店、(株)岩本石庭	

小金湯さくらの森連絡協議会

開催回	協議・報告内容
第1回 2月	樹木の生育状況、維持管理の状況 宿根草試験植栽の結果(書面会議)
<協議会メンバー>	
札幌市南区土木部、商工会議所、地域の連合町内会、横浜植木(株)北海道支店、(株)岩本石庭	

今期の反省点や、次期の計画、修繕計画などを話し合い、今後の維持管理に役に立つ、機会を得ることができました。

コロナ禍にあるため、さくらの森連絡協議会は昨年に引き続き書面開催となったが、次年度はコロナ感染対策をとったうえで対面形式での開催を望む。

書面会議ではありましたが、地域の皆さまとの情報共有ができたと考えております。木の生育や管理の方法など専門家の知見もいただきました。

▽ 財務(資金管理、現金の適正管理)

- ・施設の利用料金は適正に管理しております。
- ・現金取扱い、小口現金取扱いの規定を整備し、適正に管理しております。
- ・資金を確保し、月々の支払を確実にっております。
- ・資金の管理は、管理業務と自主事業に分け、北海道支店内において、内部監査を行っております。
- ・市の監査において、通帳を分けるように指摘を受け4月から指摘通り管理しております。

売上などの現金は、適切に管理しております。また、給与や委託料などについても、遅滞なく支払われております。内部監査においても、何ら指摘を受けておりません。

資金及び現金について適正に管理されていた。監査の指摘事項についても対応している。

▽ 要望・苦情対応

- ・苦情、要望については対応マニュアルを整備し、それに基づき管理しております。
- ・必要の都度、南区に相談し対応を進めています。
- ・剪定の要請や、ごみの散乱について連絡を受け速やかに対応しています。

この3年間、クレームの件数が激減しております。日常の維持管理が実を結んだ結果となっております。

スタッフ間の情報共有、マニュアルに基づいた接遇の向上に努めた結果と評価する。

	<p>▽ 記録・モニタリング・報告・評価(記録、セルフモニタリングの実施、事業報告、札幌市の検査等への対応、自己評価の実施)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・文書管理簿や帳簿において、適切に記録を行いました。 ・月報、四半期報告など、市に対して遅滞なく報告を行いました。 ・アンケート結果を、公園事務所に掲示しました。(総合満足度、接遇満足度ともに要求水準を満たしております。) ・評価シートのHP掲載、事務所掲載、協議会の結果につき事務所掲載などを行いました。 ・小金湯さくらの森に対する樹木医の提言をHPに掲載しました。(今後の管理のあり方について) 	<p>各種記録、報告、検査などは、確実に履行できたと思いません。</p>	<p>各種報告や評価シート等の結果掲示について適切に行われていた。</p>												
(2)労働関係法令遵守、雇用環境維持向上	<p>▽ 労働関係法令遵守、雇用環境維持向上(事故の有無などの安全衛生面を含む)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・最低時給を1000円として、支給しております。 ・職員は、1週40時間以内、1日8時間を遵守しました。 ・職員に残業又は休日出勤させる場合は、書面による労使協定により必要な定めをし、労働基準監督署へ届けております。 ・すべての職員を労災保険に、条件を満たす職員を雇用保険に加入し、厚生年金へも届け出ております。 ・当グループは、ワーク・ライフ・バランスplus認証企業であります。 ・職員には統一基準の被服を貸与しております。また作業に必要な防具なども貸与しております。 ・藻南公園の職員が作業中にけがを負ったことはありません。 ・藻南公園の擁壁工事において、発注先の作業員が事故に巻き込まれ、重大事故となりました。 ・再委託業務については、建退共の加入状況や保険の加入状況を求め、確認しました。 ・1年に1回、健康診断を実施しており、受診するように促しております。 	<p>最低賃金を上回る時給の支給、書面による労使協定、労働時間の厳守、健康診断など適正に実施しております。</p> <p>今後このような事故の無いよう、発注先に対して、安全な工法の指導に努めていきます。</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">労働関係法令が遵守されており、雇用環境の向上に係る取組が見受けられた。</td> </tr> <tr> <td colspan="4">第三者委託先の重大事故発生を受け、施工手順と安全対策について指導、監理を強化すること。</td> </tr> </tbody> </table>	A	B	C	D	労働関係法令が遵守されており、雇用環境の向上に係る取組が見受けられた。				第三者委託先の重大事故発生を受け、施工手順と安全対策について指導、監理を強化すること。			
A	B	C	D												
労働関係法令が遵守されており、雇用環境の向上に係る取組が見受けられた。															
第三者委託先の重大事故発生を受け、施工手順と安全対策について指導、監理を強化すること。															
(3)施設・設備等の維持管理業務	<p>▽ 総括的事項(利用者の安全確保、市民サービス向上への配慮、連絡体制確保、保険加入)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・安全確保については、日常のパトロールに加え、月に1度の施設安全点検を行っております。 ・遊具については、実績のある専門業者に依頼して、年2回点検しております。 ・異常がある際には、直ちに使用禁止措置を取り、修理の期間を明示したうえで、専門業者へ修理の依頼しております。 ・市民サービスとしては、落葉や剪定枝の市民配布を行っております。また、水に流れるティッシュの販売や炊事のコンロの貸出しなども行っております。 ・365日、24時間連絡が取れるように、緊急連絡網を整備し、藻南とさくらの森には掲示しています。 ・保険は、対人補償1億円、事故補償1件2億円、対物補償2千万円の交差賠償保険に加入しており、賠償責任を問われる事故はありません。 ・藻南管理事務所、さくらの森ビジターセンターには建物総合保険をかけております。 ・また、イベント時には、イベント保険に加入しており賠償責任を問われる事故はありません。 	<p>安全の確保、専門業者による保守点検、公園の資源を活用した市民サービスなど確実に履行しております。また、保険の加入も行き、賠償責任を問われる事例は、発生しておりません。</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">利用者の安全確保と防災の意識を持ち、維持管理が行われていた。</td> </tr> </tbody> </table>	A	B	C	D	利用者の安全確保と防災の意識を持ち、維持管理が行われていた。							
A	B	C	D												
利用者の安全確保と防災の意識を持ち、維持管理が行われていた。															

▽ 施設・設備等の維持管理(清掃、警備、保守点検、修繕、備品管理、駐車場管理、緑地管理等)

以下の4つの公園において、清掃、草刈、塵芥処理
照明点検、遊具点検、トイレの点検清掃、運動施設
の整備貸出し、駐車場の施錠などを実施しました。

■藻南公園

- ・遊具の修繕、破損したベンチの撤去、散歩道の
階段取替え、風倒木の処理などを実施しました。
- ・駐車場の門扉開閉を行いました。
- ・トイレのガラスブロックの補修を行いました。
- ・ベンチや遊具、照明の塗替えを行いました。
- ・使用不能のベンチの撤去を行いました。
- ・ターザンロープの修繕を行いました。

■石山緑地

- ・風倒木の処理や門扉の開閉を行いました。
- ・支障木の剪定を行いました。
- ・遊水路のタイマーの交換を行いました。
- ・遊水路のモルタル補修を行いました。

■常盤公園

- ・大型遊具のローラー交換を行いました。
- ・コンクリート遊具、ベンチの塗替えを行いました。
- ・樹林内の支障木の処理を行いました。

■小金湯さくらの森

- ・浄化槽の保守点検、バイオトイレの保守点検を
実施しました。
- ・エアコンの保守点検を行いました。
- ・樹木医によるサクラの診断を行い、管理の提言書
をいただきました。
- ・機械警備を実施し、盗難、侵入などの被害はありま
せんでした。

日常的な清掃、草
刈、定期的な施設
点検など、確実に
履行しております。

風倒木の処理や遊
具の修繕、塗替え
など安全に配慮し
た業務を進めており
ます。

特に、小金湯さくら
の森は、いつ行っ
ても芝生の整備が行
き届いており、利用
者からの評判も
上々です。

施設の老朽化に
よる破損等生じる
ことが想定される
ため、随時点検を
行い、利用者の安
全確保に努めるこ
と。

	<p>▽ 防災</p> <ul style="list-style-type: none"> ・管理事務所において、消火訓練を行い、消火器の使い方を習得した。 ・防災用具として、ヘルメット、ロープ、土のう、水タンクなどを用意しました。 ・気象警報発令時には、待機し、園内のパトロールを実施しました。 ・管理事務所において、AEDの使い方や、土のう積み訓練を行いました。 	<p>災害に備えるため、引き続き安全対策、訓練に努めていきます。 川沿消防クラブと連携し、危険箇所の洗い出しを進めていきます。</p>	<p>災害発生時に利用者の安全が確保されるよう、必要な訓練や物品の用意がされている。</p>																
(4)事業の計画・実施業務	<p>▽ 利用促進に関するイベント業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・剪定講習会、虫取り名人、川の生き物観察鉄棒教室、冬囲い教室、ホウキ作りなど、地域の子どもから大人まで楽しめるイベントを企画実施し公園や緑とふれあう機会の提供に努めました。 <p>▽ 利用促進に関する情報収集及び提供業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・HPIにより、広く公園の情報を提供しました。(HPIは令和4年5月にリニューアルしました。) ・地域新聞「八垂別通信」の活用、まちづくりセンターを通じてのチラシ配布など、情報の発信をしました。 ・まちづくりセンターを定期的に訪問し、地域のイベント情報を収集しました。 <p>▽ 利用促進に関する市民の自主活動及び交流の支援業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・藻南公園の花壇ボランティアを募集し、花壇の整備更新を行いました。(令和4年度も継続中) ・小金湯さくらの森では、地域の方にご協力いただきラベンダーなどの植込みを行いました。 ・イベントには市立大学の3、4年生がお手伝いとして参加し、子どもの活動をサポートしてもらっています。 	<p>公園を生かしたイベントを進め、地域とのコミュニケーションが図られたと考えております。</p> <p>HPが見やすくなり、情報発信につなげていきます。 地域新聞を活用した、イベントの募集など集客効果がありました。</p> <p>子ども向けや地域向けのイベントを継続できるように、市立大の学生さんと企画面を含めて協力していきたい。</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">園内の遊具、樹木や生き物など様々なテーマでイベントが計画されており、公園へ親しみを持ってもらえる内容である。</td> </tr> <tr> <td colspan="4">HPや地域発信の情報誌を活用し、公園のイベントについて広く周知している。</td> </tr> <tr> <td colspan="4">コロナ流行により市民交流の場が少なくなっている状況だが、感染症対策を講じながら、交流支援の取組を継続すること。</td> </tr> </tbody> </table>	A	B	C	D	園内の遊具、樹木や生き物など様々なテーマでイベントが計画されており、公園へ親しみを持ってもらえる内容である。				HPや地域発信の情報誌を活用し、公園のイベントについて広く周知している。				コロナ流行により市民交流の場が少なくなっている状況だが、感染症対策を講じながら、交流支援の取組を継続すること。			
A	B	C	D																
園内の遊具、樹木や生き物など様々なテーマでイベントが計画されており、公園へ親しみを持ってもらえる内容である。																			
HPや地域発信の情報誌を活用し、公園のイベントについて広く周知している。																			
コロナ流行により市民交流の場が少なくなっている状況だが、感染症対策を講じながら、交流支援の取組を継続すること。																			

(5)施設利用に関する業務	▽ 利用件数等				A	B	C	D			
		R2年度実績	R3年度計画	R3年度実績							
	▽ 利用件数等	野球場 藻南	件数(件)	147	250	85	コロナのまん延防止等により92日間の利用できない期間が生じた。利用料金は、計画を大きく下回っている。今後も、利用促進策を講じ、利用率アップを図っていきたい。	緊急事態宣言等の措置により、利用中止期間が続いたため、計画未達の利用件数であることは理解できるが、感染拡大状況を見極め、利用促進につながるような取組を期待する。			
			人数(人)								
			稼働率(%)	17.0		15.9					
		野球場 常盤	件数(件)	75	150	52					
			人数(人)								
			稼働率(%)	8.1		10.8					
		庭球場 藻南	件数(件)	932	1150	539					
			人数(人)								
			稼働率(%)	42.0		37.5					
	庭球場 石山	件数(件)	343	500	254						
		人数(人)									
		稼働率(%)	15.0		22.6						
	庭球場 常盤	件数(件)	199	250	126						
		人数(人)									
		稼働率(%)	9.7		13.6						
			R2年度実績	R3年度計画	R3年度実績						
		イベント	3	16	6	コロナの状況であるが学校行事が少し増えてきました。					
		学校行事	7	30	23						
	その他	37	90	34							
	▽ 不承認0件、取消し0件、減免37件、還付203件										
	▽ 利用促進の取組										
	・有料施設のリピーターに対しては、空き時間をお知らせし、利用増に努めています。										
	・野球場の内外野の整備を適切に行い、利用者が気持ちよくプレーできるように心がけた。										
	・スポーツ企画の新顔として、鉄棒教室を企画した。										
(6)付随業務	▽ 広報業務	<ul style="list-style-type: none"> ウェブアクセシビリティ取組確認を実施し、令和4年3月に公開した。 ウェブアクセシビリティに関するご意見・お問い合わせをHPに掲載した。 HPのリニューアルを実施し、スマホでも容易に確認できるようになった。(令和4年5月公開) 広報業務に関する研修を実施した。 	ウェブアクセシビリティ取組確認を行いレベルAAに準拠しています。取組み評価表についても、16点から25点へと大幅にアップした。	HPのデザインを一新し、情報発信力の向上に努めた点は大いに評価できる。							
	▽ 引継ぎ業務	<ul style="list-style-type: none"> 該当ありませんでした。 									

2 自主事業その他		A	B	C	D
▽ 自主事業 <ul style="list-style-type: none"> ■ 4つの公園共通 <ul style="list-style-type: none"> ・飲料自販機の設置(4月から11月まで) ■ 藻南公園 <ul style="list-style-type: none"> ・かけっこ教室(5月15日、22日、コロナのため中止) ・寄せ植え講習会(5月29日、コロナのため中止) ・剪定講習会(6月26日、8名参加) ・虫取り名人になろう(7月24日、19名参加) ・南の沢生き物観察(8月7日、17名参加) ・寄せ植え講習会(8月28日、コロナのため中止) ・みんなの森をつくろう(9月6日、9名参加) ・星空観望会(9月18日、コロナのため中止) ・写生会(9月23日、コロナのため中止) ・鉄棒教室(10月1日、16日、13名参加) ・かけっこ教室(10月3日、18名参加) ・小さな秋見つけた(10月23日、20名参加) ・冬囲い教室(10月30日、9名参加) ・ホウキ草で箒をつくろう(11月13日、9名参加) ・雪あそびInもなみ(2月5日、13名参加) ・野鳥観察会(2月9日、7名参加) 	16のイベントを企画したが、コロナの影響により5イベントが中止となった。 これからも、公園のロケーションを生かしたイベントを進めていきたい。 利用者アンケートを見ても、楽しかった、役に立ったという声が多いので、次年度も進めていきます。				コロナの感染拡大状況を踏まえ、少人数でも公園のロケーションを有効活用したイベントの考案を引き続き期待する。
▽ 市内企業等の活用、福祉施策への配慮等 <ul style="list-style-type: none"> ・遊具の点検、機械設備・電気設備の点検補修、浄化槽の保守点検、機械警備、危険木の伐採などについては、市内の企業を活用しています。 ・さくらの森の建物日常清掃については、地元のさくらの森保存会にお願いしています。 ・イベントなどのチラシは、福祉系の印刷会社に委託しています。 ・藻南公園、石山緑地、常盤公園は、近隣の障がい者施設に清掃をお願いしています。 ・有料施設の受付には、障がい者を雇用しています。 	第三者委託については、すべての業務を市内企業にお願いしています。 障がい者施設の方の清掃は10年を超えてお付き合いがあり、継続していきたい。				適切に実施されている。

3 利用者の満足度						
▽ 利用者アンケートの結果						
実施方法	結果概要		A	B	C	D
<p>・利用者アンケートは、聞き取り調査及びアンケートボックスへの投函により実施しております。</p>	<p>・札幌市の要求水準(総合満足度70%接遇満足度80%)については、すべてクリアしています。</p> <p>■藻南公園(回収件数 69件) 総合満足度 94%、接遇満足度 94%</p> <p>■石山緑地(回収件数 71件) 総合満足度 96%、接遇満足度 95%</p> <p>■常盤公園(回収件数 30件) 総合満足度 90%、接遇満足度 94%</p> <p>■小金湯さくらの森(回収件数 62件) 総合満足度 80%</p> <p>■テニスコート利用者(回収件数 138件) 総合満足度 90%</p> <p>■野球場利用者(回収件数 78件) 総合満足度 83%</p> <p>※小金湯さくらの森については、受付不在のため接遇満足度は設けておりません。</p>	<p>いずれの公園も、札幌市の要求水準を超えております。これからも親切丁寧な対応を心がけていきます。</p> <p>有料施設利用者に対する聞き取り調査日を2日設定し、調査員は市立大学生に依頼した。今後もこの取り組みを続けていきます。</p>				<p>全項目において80%以上の満足度を得ており、公園全体の環境・スタッフの対応においても高い水準で管理を遂行している点が評価できる。</p>
<p>利用者からの意見・要望とその対応</p>	<p>■藻南公園の意見感想</p> <ul style="list-style-type: none"> ・川、遊具、散歩コースと充実している。 ・駐車場が遠い。 ・トンボが足りない。 ・駐車場が狭い。 ・テニスの雨上がりに水たまりができる。 ・テニスの表面が滑りやすい。 ・トイレが古い。 ▶対応 ・トンボを10本追加設置した。 ・テニスの砂の補充をこまめにした。 ・トイレの清掃回数を増やした。 <p>■石山緑地の意見感想</p> <ul style="list-style-type: none"> ・水遊びが楽しめる。 ・駐車場に限りがある。 ・オムニコートになるとよい。 ・トイレを洋式にしてほしい。 ▶対応 ・要望を市に伝える。 	<p>利用者からの意見要望については、可能な限り、即座に対応することとしています。</p> <p>当グループで対応できない件については、札幌市と協議を進めております。</p>				<p>利用者の声に対し、可能な範囲で丁寧な対応がとられている。</p>

	<p>■常盤公園の意見感想</p> <ul style="list-style-type: none"> ・遊具が大きい。 ・テニスコートに傷がある。 ・駐車場が少ない。 ▶対応 ・要望を市に伝える。 ・コートの傷は、令和4年修理する予定。 <p>■小金湯さくらの森の意見感想</p> <ul style="list-style-type: none"> ・景色が良かった。 ・休憩室やトイレが清潔。 ・ラベンダーの切り花があった。 ・真ん中の階段に手すりを付けてほしい。 ▶対応 ・要望を市に伝える。 																																																										
4 収支状況																																																											
▽ 収支 (千円)																																																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>R3年度計画</th> <th>R3年度決算</th> <th>差(決算-計画)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入</td> <td>50,800</td> <td>48,878</td> <td>▲ 1,922</td> </tr> <tr> <td> 指定管理業務収入</td> <td>48,600</td> <td>48,270</td> <td>▲ 330</td> </tr> <tr> <td> 指定管理費</td> <td>44,700</td> <td>44,700</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td> 利用料金</td> <td>3,900</td> <td>2,067</td> <td>▲ 1,833</td> </tr> <tr> <td> その他</td> <td>0</td> <td>1,503</td> <td>1,503</td> </tr> <tr> <td> 自主事業収入</td> <td>2,200</td> <td>608</td> <td>▲ 1,592</td> </tr> <tr> <td>支出</td> <td>49,945</td> <td>48,192</td> <td>▲ 1,753</td> </tr> <tr> <td> 指定管理業務支出</td> <td>47,800</td> <td>48,106</td> <td>306</td> </tr> <tr> <td> 自主事業支出</td> <td>2,145</td> <td>86</td> <td>▲ 2,059</td> </tr> <tr> <td>収入-支出</td> <td>855</td> <td>686</td> <td>▲ 169</td> </tr> <tr> <td>利益還元</td> <td>27</td> <td>261</td> <td>234</td> </tr> <tr> <td>法人税等</td> <td>207</td> <td>103</td> <td>▲ 104</td> </tr> <tr> <td>純利益</td> <td>621</td> <td>322</td> <td>▲ 299</td> </tr> </tbody> </table>	項目	R3年度計画	R3年度決算	差(決算-計画)	収入	50,800	48,878	▲ 1,922	指定管理業務収入	48,600	48,270	▲ 330	指定管理費	44,700	44,700	0	利用料金	3,900	2,067	▲ 1,833	その他	0	1,503	1,503	自主事業収入	2,200	608	▲ 1,592	支出	49,945	48,192	▲ 1,753	指定管理業務支出	47,800	48,106	306	自主事業支出	2,145	86	▲ 2,059	収入-支出	855	686	▲ 169	利益還元	27	261	234	法人税等	207	103	▲ 104	純利益	621	322	▲ 299	<p>当初予定していた炊事広場のコンロの貸出しができなかったことから、自主事業の収入が激減した。</p> <p>収入が支出を686千円上回り、若干の黒字となった。</p>	<p>A B C D</p> <p>利益還元が計画より大幅に上回っており、公園施設の更新に寄与した点は評価できる。</p>	
項目	R3年度計画	R3年度決算	差(決算-計画)																																																								
収入	50,800	48,878	▲ 1,922																																																								
指定管理業務収入	48,600	48,270	▲ 330																																																								
指定管理費	44,700	44,700	0																																																								
利用料金	3,900	2,067	▲ 1,833																																																								
その他	0	1,503	1,503																																																								
自主事業収入	2,200	608	▲ 1,592																																																								
支出	49,945	48,192	▲ 1,753																																																								
指定管理業務支出	47,800	48,106	306																																																								
自主事業支出	2,145	86	▲ 2,059																																																								
収入-支出	855	686	▲ 169																																																								
利益還元	27	261	234																																																								
法人税等	207	103	▲ 104																																																								
純利益	621	322	▲ 299																																																								
▽ 説明																																																											
<ul style="list-style-type: none"> ・収入-支出にて686千円の黒字となった。 ・収入のその他は、新型コロナウイルス感染症拡大に伴い閉鎖した有料施設の収入減額の補填である。 ・自主事業は、炊事広場の利用が中止となり、売上げが伸びない ・自主事業の利益の半分を還元し、テニスネット、スコアボードなどを更新した。 																																																											

＜確認項目＞ ※評価項目ではありません。		
▽ 安定経営能力の維持 ・当グループの財務状況は、引き続き健全であり、安定した運営を継続しているところである。	/	適 不適
▽ 個人情報保護条例、情報公開条例、行政手続条例、オンブズマン条例及び暴力団の排除の推進に関する条例への対応 ・個人情報、情報公開、行政手続き、オンブズマン、暴力団排除の各条例には、いずれも該当しません。 ・暴力団排除については、第三者委託の契約に際して、排除の項目を掲載しております。	/	適 不適

Ⅲ 総合評価

【指定管理者の自己評価】	
総合評価	来年度以降の重点取組事項
<p>2年続けてのコロナ禍での管理業務となりました。安全対策を第一に掲げて進めてきたが、9月の擁壁での事故については、残念な結果となった。</p> <p>自主事業については、小さな子ども向けや地域の方向けのイベントを増やして取組み、いずれも参加者から高評価を得たと考えております。</p> <p>収支状況については、管理業務、自主事業ともに黒字となり、小さな取組みの積み重ねが、間違いではなかったと思っております。</p> <p>藻南公園については、今後改修計画が進んでいくと思われませんが、常盤、石山の両公園についても、整備後ほぼ30年を経過し、特に石山緑地は、撮影や観光客の需要があることから、再整備の計画を検討していただきたいと思っております。</p>	<p>来年度以降も安全安心の公園管理を目指して、維持管理を進めていきます。また、コロナの対応についても、札幌市の指導の下、的確に進めていきます。</p> <p>自主事業については、スポーツ、森づくり、観察、造園技術など多岐にわたって計画し、地域の方との触れ合いを第一に進めていきたいと思っております。特に市立大学の学生さんが、イベントに参加していただけるので、この取組みを継続していきたいと思っております。</p> <p>収支の改善については、今期初めて、黒字化したので、この状況を保っていきます。</p>

【所管局の評価】	
総合評価	改善指導・指示事項
<p>第三者委託先での事故を受け、施工内容や安全対策について十分に検討し、適切な監理を行うよう求める。</p> <p>利用者アンケートにおいては総合満足度・接遇満足度ともに水準を満たしており、各種研修や維持管理が適切に行われた結果だと評価する。日頃の苦情や問い合わせに対しても、迅速に対応している。</p> <p>また、自主事業は公園の環境を活かし小規模でも魅力的なイベントを発案・実施しており、コロナ禍でも継続的に実施していけるよう工夫されている。</p> <p>昨年度赤字だった純利益も黒字となり改善が見られる。</p> <p>公園の老朽化により改修が必要な箇所はあるが、通常の維持管理を適切に行い、安全性の確保に努めていただきたい。</p>	<p>有料施設については、コロナによる利用中止期間が影響し、利用減少の傾向にある。コロナ禍における管理業務は今後も続くため、利用促進について積極的な検討と取組実施を求める。自主事業についても、赤字にならないよう収支を計画し、今年度に続き黒字となることを期待する。</p> <p>次年度も引続き、安全管理を徹底し安心して利用できる公園管理に尽力いただきたい。</p>