

## 指定管理者評価シート

事業名	公園管理費	所管課(電話番号)	建設局みどりの推進部みどりの管理課(2536) 清田区土木部維持管理課(888-2800)
-----	-------	-----------	--

### I 基本情報

1 施設の概要			
名称	①平岡公園 ②清田南公園	所在地	①清田区平岡公園 ②清田区清田7条2丁目
開設時期	①平成3年3月31日 ②昭和61年3月31日	延床面積	①663,699㎡ ②68,938㎡
目的	都市公園の健全な発達を図り、もって公共の福祉の増進に資すること。		
事業概要	平岡公園、清田南公園の維持管理及び運営(園内の維持管理、管理事務、園内の安全確保に関する業務)		
主要施設	①梅林、野球場、庭球場、パークゴルフ場、遊戯広場 ②多目的広場、庭球場、スキー山		
2 指定管理者			
名称	公益財団法人札幌市公園緑化協会		
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日		
募集方法	公募		
指定単位	施設数: 2 複数施設を一括指定の場合、その理由: ①公園管理事務所を有しない公園と有する公園をグループ化し、公園管理上の支障をなくす。②公園管理上の経費及び効率化(環境負荷の低減等)の面から、比較的近接している公園をグループ化した。		
業務の範囲	公園維持管理業務、有料公園施設(野球場、庭球場)運営(利用料金制度)		
3 評価単位	施設数: 2 複数施設を一括評価の場合、その理由: 同一の指定管理者で維持管理しているため。		

### II 令和4年度管理業務等の検証

項目	実施状況	指定管理者の自己評価	所管局の評価				
1 業務の要求水準達成度							
(1) 統括管理業務	▽ 管理運営に係る基本方針の策定 公益財団法人札幌市公園緑化協会(以下、「当協会」)は、当協会の「理念」の達成のための方針である「公益性5つのK」のもとで、以下に示す『管理運営の基本方針』にしたがって、札幌市の貴重な財産である公園緑地の管理運営に携わった。 1. 平等・公平な利用の機会を確保し、公共の福祉増進の場としての利用効果を高める。 2. 関係法令・条例等を遵守し、利用者や市民の声の反映とその発信に努め、開かれた管理運営による安全で安心、快適な利用環境を提供する。 3. 資源・施設の長寿命化を念頭に置き、効率的な管理運営による経費削減を図り、安定した質の高いサービスを提供する。	平岡公園においては、梅林、自然林、湿地景観の管理を第一に考えて運営管理に取り組んでいる。地域ボランティアをはじめ酪農学園大学や市立大学と協働で環境教育や環境保全に努めている。	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> <td>D</td> </tr> </table> 基本方針に基づき、平岡公園の特徴である梅林や自然環境等を活かす運営管理に取り組んだことを評価します。市民や関係諸団体等と連携し、環境学習等の場としての魅力向上に努めたことを評価します。	A	B	C	D
A	B	C	D				

- 4. 自己実現、生涯学習の場として積極的な利用を促すため、市民や関係諸団体・機関等との連携・協働を推進し、活動の場としての魅力を高める。
- 5. 公園と周辺自然林の自然環境に接し、守り育てる活動を通じて、市民の自然を大切に思う心をはぐむ。
- 6. 公園の特徴である、札幌近郊で最大の梅林を最大限に活かし、公園の魅力・価値の向上に努める

園内の安全管理の観点から、日常巡回に重点をおき、施設の不具合を発見した際は、使用禁止や通行止めなどの処置を図り、事故防止に努めた。今後も限られた予算・収入の中で取組み項目に優先順位を付け、管理運営の効率化を目指したい。

▽ 平等利用に係る方針等の策定と取組実績

年齢や障がいの程度、性別、主義・主張、思想・信条、民族や言語、社会的地位や身分の違い等によって、公園の平等利用が妨げられないよう、また、利用者に不公平感を抱かせることのないよう、スタッフ教育を徹底し、施設の管理運営を行う。

人気のある自然林内で、動線の段差、窪み、腐朽施設等を調査し、危険と思われる箇所については簡易補修を行い、事故防止を図った。また、休養施設の更新も含めた大規模補修部分は、札幌市と協議するとともに、補修の可否や利用状況などから判断して利用に耐えられないベンチ等の撤去を行うなど、適切な対応処理を行った。また、管理事務所で車いす及びベビーカーの貸し出しを行ったが利用はなかった。

公園利用者が平等かつ安全に利用できるよう適切な対応に努めたことを評価します。

▼ 園路丸太階段の簡易補修を行った

▼ 管理事務所で車いす及びベビーカーの貸出を行った。

▽ 地球温暖化対策及び環境配慮の推進

▼ 環境マネジメントシステム(EMS)を運用し、電気使用量の削減等の取り組みを行っている。

▼ 職員に対して、環境マネジメント研修を年1回(4月)実施した。

▼ 植物残渣のリサイクルを実施するなど、環境に配慮した管理を行った。

電気使用量については、平岡公園の一部園路灯の消灯などお行い節電意識の向上に努めた。また、梅まつり中止による節電効果もあった。植物残渣のリサイクルや環境に配慮した減農薬管理については、継続して取り組んだ。

節電意識の向上に努めたことを初め、環境に配慮した取り組みを行ったことを評価します。

▽ 管理運営組織の確立(責任者の配置、組織整備、従事者の確保・配置、人材育成)

- ▼業務分担、指揮命令系統、連絡系統等を定めた。
- ▼当初の事業計画書の通り、採用したボランティアコーディネーターを継続して本年度も採用した。

▽ 管理水準の維持向上に向けた取組

- ▼作業機械の整備環境を充実させるため、交換部品、潤滑油脂類等の在庫を増やし、また老朽化が著しい機械は更新し、作業の効率化を図った。

▽ 第三者に対する委託業務等の管理(業務の適正確保、受託者への適切監督、履行確認)

- ▼電気保安、機械警備、自動ドア保守点検、遊具精密点検、塵芥処理、公衆トイレ清掃など、直営での対応が困難な作業について、第三者に対する委託を行った。委託に際しては、確実な事前打ち合わせ、作業中・作業後の現場確認のほか、日報等による文書での業務履行確認を行った。

▽ 札幌市及び関係機関との連絡調整(運営協議会等の開催)

開催回	協議・報告内容
第1回 3月16日	ウメの開花について(梅まつり含む) 自主事業の実施状況について 施設の老朽化について 清田南公園について
<協議会メンバー> みどりの管理課 札幌しみどりの管理課 係長2名、担当者1名 清田区土木部 担当者2名 (公財)札幌市公園緑化協会 事業3課長、管理事務 所長、担当者	

▼公園利活用協議会

開催回	協議・報告内容
第1回 12月21日	はらっぱ会議
<協議会メンバー> 平岡どんぐりの森、札幌市立大学専門研究員矢部和夫、酪農学園大学中谷暢丈教授、有識者高井孝太郎先生、札幌しみどりの管理課、(公財)札幌市公園緑化協会平岡公園	

計画の通り人員を配置し、研修による人材育成を行い、的確な管理を遂行した。また職員の支援体制を確立し、緊急支援をおこなった。ボランティアコーディネーターを配置し、ボランティアの活動支援を行い、活動者の満足度を高めた。

老朽化した機械が多く、作業効率が低下してきたため、整備作業を充実させるとともに機械の更新も徐々に進め、改善を図った。

実施状況の通り、計画に沿って適切な対応を行うことができたと考える。なお、電気保安点検の際は、同行して作業確認を行った。

みどりの管理課と清田区土木部の参加で運営協議会を開催し、前年に引き続き有意義な協議ができた。新年度の管理運営に協議内容を活かしていきたい。

平岡公園で開催を行った。久々の開催で湿地調査や今後について有意義な意見交換が行えた。

適切な対応について評価します。また、ボランティアコーディネーターの配置を行うなど、活動者への積極的な支援についても高く評価します。

適切な対応を行ったと評価します。

適切な対応を行ったと評価します。

適切な対応を行ったと評価します。

新型コロナウイルスにより期間をあけての開催となりましたが、人工湿地調査や施設改修に関することなど様々な意見交換が行われた点について評価します。

開催回	協議・報告内容	平岡公園で開催を行った。次年度のイベント日程の調整や協力体制の確認を行った。	適切に定期的な開催が行われていることについて評価します。
第2回 3月24日	はらっぱ会議		
<p>&lt;協議会メンバー&gt; 平岡どんぐりの森、札幌市立大学専門研究員矢部和夫、酪農学園大学中谷暢丈教授、有識者高井孝太郎先生、(公財)札幌市公園緑化協会平岡公園</p>			
▽ 財務(資金管理、現金の適正管理)			
<p>▼資金管理については、指定管理業務や自主事業等、公園ごとに区分している。 ▼当協会の規定に基づき、現金や金券類、預金通帳等の施錠管理や帳簿類の内部監査を年2回実施しているほか、公認会計士2名による外部監査を導入している。 ▼現金等の取扱いに関しては、現金取扱規定を整備しており、管理体制の強化及び不祥事防止の取組みを行っている。</p>		<p>不正行為や事故発生の未然防止のため、複数名による現金等の確認を徹底した。  不正経理等はなく問題はない。</p>	<p>適切な対応、管理を行っていたと判断します。</p>
▽ 要望・苦情対応			
<p>▼要望・苦情対応については苦情等対応報告票により、スタッフと協会本部、札幌市への情報共有を行っている。作業中の要望等については、終業ミーティングの際、確実に管理責任者に伝達するよう徹底した。</p>		<p>平岡公園では例年同一人物からのパークゴルフ場に関する苦情が1件発生した。苦情主とのコミュニケーションを密にし今後は苦情が発生しないよう改善を図っていきたい。また、有料運動施設の利用に関する苦情が発生した。清田南公園では、24時間開放の駐車場の利用に関する苦情が発生した。注意看板を設置するなどしたが根本的解決は難しい。</p>	<p>適切な対応を行っていたと評価します。新型コロナウイルスによる行動制限も緩和が進み、公園利用者が増えたことにより、施設に関する苦情・要望が昨年より増えていると思われるかもしれませんが、今後も真摯な対応をお願いいたします。</p>
<p>平岡公園 苦情7件、要望2件、称賛1件 清田南公園 苦情3件、要望1件、称賛0件</p>			
▽ 記録・モニタリング・報告・評価(記録、セルフモニタリングの実施、事業報告、札幌市の検査等への対応、自己評価の実施)			
<p>▼要望、意見については、公園管理運営等に役立てるため、情報の共有をしている。  ▼月毎、四半期毎、年度での札幌市への報告の際、マネージャーによるセルフモニタリングを記載し、報告を行った。</p>		<p>苦情・要望件数の過去との比較、アンケート調査による利用者満足度を把握し、適正な業務の評価を行った。 しかし、新型コロナ感染防止のため対面でのアンケートが難しく、イベントの中止も続いたことから、サンプル数が少なくなった。</p>	<p>適切な対応を行っていたと評価します。</p>

(2)労働関係法令遵守、雇用環境維持向上	▽ 労働関係法令遵守、雇用環境維持向上(事故の有無などの安全衛生面を含む)		A B C D
	<p>▼ スタッフの雇用に関して、労働基準法、最低賃金法、労働安全衛生法、労働者災害補償保険法、健康保険法・厚生年金保険法、雇用保険法、労働契約法、男女雇用機会均等法、次世代育成支援対策推進法、女性活躍推進法、育児休業・介護休業等に関する法律、労働保険の保険料の徴収等に関する法律、その他関連する法令等に基づき、主として以下のような届出・対応等を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・全てのスタッフに対し、北海道最低賃金920円(令和4年10月2日発効)以上の時給を支給した。</li> <li>・施設で働く職員に対し、時間外労働・休日労働及び深夜残業をさせた場合、それぞれ法定割合以上の割増賃金を支払った。</li> <li>・就業規則・要綱の改正を行い、札幌中央労働基準監督署に適切に届け出た。</li> <li>・全スタッフの就業時間や休日等について、労働基準法を遵守した。</li> <li>・スタッフに時間外労働又は休日労働をさせるにあたり、書面による労使協定(36協定)により必要な定めをし、札幌中央労働基準監督署に届け出た。</li> <li>・全てのスタッフを労災保険適用とし、条件を満たすスタッフを雇用保険に加入させた。</li> <li>・労働保険料等算定基礎賃金等の報告を北海道労働局へ提出し、労働保険料を納付した。</li> <li>・スタッフの勤務形態、家族状況等に応じて健康保険・年金保険資格を取得するよう、適切に届け出を行った。</li> <li>・年1回の定期健康診断及びストレスチェックを実施した。</li> <li>・短時間雇用管理者を選任し、北海道労働局へ届け出た。</li> <li>・有期雇用契約者のうち、無期転換申込権が発生した者に対して周知し、希望の申し込みを随時受け付けた。</li> <li>・次世代法及び女性活躍推進法に基づく一般事業主行動計画を公開・周知した。</li> <li>・女性活躍推進法に基づく認定制度「えるぼし」において、女性の活躍推進に関する状況等が優良な団体として「認定段階3」を受けたことを周知した。</li> <li>・安全衛生委員会を設置し、毎月1回、新型コロナウイルス感染拡大防止の為、各公園の担当課長がリモートワーク等により出席して委員会を開催し、職場の安全確保及び健康障害の防止に係る議題について検討し、その結果を各公園・施設のマネージャーを通してスタッフに周知して、健全な職場環境の実現に努めた。</li> <li>・維持管理作業従事者を対象に、作業における安全確保や機械の取扱いに関する講習を実施した。</li> <li>・ワーク・ライフ・バランスの実現に向けて、育児休業等の取得奨励、職場内コミュニケーションの活性化、有給休暇取得の奨励、ノー残業デーの設定などの取組みを行った。</li> <li>・公的資格の取得支援、接遇や安全・技術等に関する内部研修の実施、優秀なスタッフや高齢者の継続雇用など、雇用環境の整備により、市民サービスの向上等に結びつく取組みを行った。</li> <li>・第三者への委託業務について、受託者に当該業務従事者の労働環境に関わる情報提供を求めた。</li> </ul>		<p>指定管理施設の現場と本部事務局との連絡調整を密にするとともに、関係機関への必要な届出を迅速かつ確実に行うなど、労働関係法令を遵守し、すべての関係手続きについて適切に対応できた。</p> <p>当団体での労働災害発生ゼロを目指して、毎朝のKY活動、ヒヤリハット事例の共有、安全大会の開催(新型コロナウイルス感染拡大防止の為、各公園単位で開催)、安全講習の実施等に取り組んだ。事故が発生した際には、安全衛生委員会において、原因検証と再発防止の検討を実施した。</p> <p>安全な職場環境の実現と、スタッフの雇用環境の向上を進めるなかで、市民サービスの向上につなげることができた。</p>

(3) 施設・設備等の維持管理業務	▽ 総括的事項(利用者の安全確保、市民サービス向上への配慮、連絡体制確保、保険加入)		A B C D
			適切な対応を行っていたと判断します。新型コロナウイルス対策により利用制限等がかかっていた時期についても、臨機応変に対応を行ったことを評価します。
	<p>▼利用者の安全については、要所に注意看板、ロープ柵等を設置して確保している。</p> <p>▼拾得物の取扱いについては、遺失物法に則り、適正に対応している。</p> <p>▼損害賠償責任保険は仕様書の要求水準に適合したものに加入した。また、保険の必要な自主事業の実施時には、徴収した参加費から傷害保険料を支出して対応した。</p> <p>▼普通救命講習の未受講者はweb講習を受講した。</p> <p>▼新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、管理事務所内の触れる場所への消毒や入口に消毒液の設置、人が集まる状況の際の換気、マスク着用・3密回避などの励行・注意喚起の看板を事務所内の他園内各所に掲示した。イベントを行う際は、時間短縮や手洗消毒の励行、密にならないよう内容を工夫するだけでなく、スタッフや協力ボランティア団体、参加者にも検温実施するほか注意喚起を行った。</p> <p>▽ 施設・設備等の維持管理(清掃、警備、保守点検、修繕、備品管理、駐車場管理、緑地管理等)</p> <p>▼高圧受電設備点検については適切に実施し、6月と12月には絶縁抵抗試験、接地抵抗試験を実施した。なお、月次点検及び抵抗試験は第三者委託により実施した。</p> <p>▼梅林地区の腐朽した木製丸太階段については、札幌市と協議し、一部の交換修繕を行った。</p> <p>▼湿地に隣接している池に、水位調節のため可動できる止水壁を設置して水の増減に対応した。</p> <p>▼金額20万円を超える修繕については、事前に札幌市と協議し、承認を得たのち実施した。</p> <p>▼新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、梅まつりを中止し、売店を縮小したうえで花見開放を行った。</p> <p>▽ 防災</p> <p>▼ウメ開花期間中の梅林警備計画書を消防署と警察署に提出した。</p> <p>▼ウメ開花期間中の警備のための道路許可申請を札幌市の代理として提出した。</p> <p>▼管理事務所及び格納庫の消防設備等点検を行い、札幌市清田消防署長に報告した。</p>	<p>計画に沿った業務運営・研修・訓練を実施し、満足のいく結果であったと捉えている。公園利用者に危険が及ぶ項目について、優先的に対応した。</p> <p>新型コロナウイルスまん延防止等重点措置による管理事務所の利用制限時についても、トイレ・受付利用や園内利用は継続していたことから、巡視による点検や利用者の安全確保なども通常通り実施した。</p> <p>簡易に改修できるものについては、スタッフ間で検討・工夫して実施した。老朽化した休養施設や丸太階段の改修は、札幌市と協議しつつ、補修が困難で利用頻度の少ないエリアのベンチの撤去などは昨年同様行い、安全の確保に取り組んだ。また、園路灯や受電設備が設置から年数が経過していることから、安全面を鑑み更新を要望したい。</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大防止のため、梅まつりを中止として、出店売店を縮小して、花見開放を行った。例年とは異なった花見の管理となったが、警察及び消防と打ち合わせを行い大きな問題は発生せず実施できた。また、今年度より豊平警察署の指導により道路許可申請を札幌市の代理として提出した。</p>	<p>修繕については適宜工夫して適切に対応したことを評価します。</p> <p>ウメ開花期間中、大きな混乱もなく適切な対応がなされたことを評価します。</p>

(4)事業の計画・実施業務	<p>▽ 環境に関する学習機会の提供業務</p> <p>▼環境イベントを19回実施(計画24回) 参加者360人(計画360人) ※3回新型コロナ感染防止のため中止 2回天候不良 1回参加者なし</p> <p>▽ キタキツネのエキノコックス対策</p> <p>北海道衛生研究所の指導を受けて、今年度もキタキツネのエキノコックス対策として、自作したベイト(駆虫薬入りの餌)の散布を月1回行った。</p>	<p>新型コロナ感染対策を行いイベントをできる限り開催した。中止となったイベントもあったが計画参加人数を達成することができた。</p> <p>平岡公園にはキタキツネが生息しており、過去の酪農学園大学によるフンの調査でエキノコックスの陽性反応が出ていることから、利用者及び従業員の安全安心のため、本年度も継続した。</p>	<table border="1"> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> <tr> <td colspan="4">新型コロナウイルスの感染対策を行いつつ柔軟に対応し、多くのイベントを実施した点について評価します。</td> </tr> <tr> <td colspan="4">適切な対応について評価します。</td> </tr> </table>	A	B	C	D	新型コロナウイルスの感染対策を行いつつ柔軟に対応し、多くのイベントを実施した点について評価します。				適切な対応について評価します。																																																																													
A	B	C	D																																																																																						
新型コロナウイルスの感染対策を行いつつ柔軟に対応し、多くのイベントを実施した点について評価します。																																																																																									
適切な対応について評価します。																																																																																									
(5)施設利用に関する業務	<p>▽ 利用件数等</p> <table border="1" data-bbox="383 929 981 1366"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>R3年度実績</th> <th>R3年度計画</th> <th>R4年度実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">平岡野球場</td> <td>件数(件)</td> <td>129</td> <td>-</td> <td>201</td> </tr> <tr> <td>人数(人)</td> <td>3708</td> <td>-</td> <td>5130</td> </tr> <tr> <td>稼働率(%)</td> <td>23</td> <td>-</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">平岡庭球場</td> <td>件数(件)</td> <td>1581</td> <td>-</td> <td>2600</td> </tr> <tr> <td>人数(人)</td> <td>7739</td> <td>-</td> <td>12192</td> </tr> <tr> <td>稼働率(%)</td> <td>38</td> <td>-</td> <td>37</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">清田南庭球場</td> <td>件数(件)</td> <td>267</td> <td>-</td> <td>428</td> </tr> <tr> <td>人数(人)</td> <td>1336</td> <td>-</td> <td>2021</td> </tr> <tr> <td>稼働率(%)</td> <td>25</td> <td>-</td> <td>21</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="383 1411 981 1624"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">R3実績</th> <th colspan="2">R4画</th> <th colspan="2">R4実績</th> </tr> <tr> <th>平岡</th> <th>清田南</th> <th>平岡</th> <th>清田南</th> <th>平岡</th> <th>清田南</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>イベント</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>学校行事</td> <td>21</td> <td>4</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>50</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>30</td> <td>1</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>31</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> <p>▽ 不承認0件、取消し524件、減免9件、還付80件</p> <p>取消し(平岡)445件(清田南)79件 減免(平岡)9件(清田南)0件 スポーツの日(平岡)0件(清田南)10件 現金還付(平岡)62件(清田南)18件</p>			R3年度実績	R3年度計画	R4年度実績	平岡野球場	件数(件)	129	-	201	人数(人)	3708	-	5130	稼働率(%)	23	-	23	平岡庭球場	件数(件)	1581	-	2600	人数(人)	7739	-	12192	稼働率(%)	38	-	37	清田南庭球場	件数(件)	267	-	428	人数(人)	1336	-	2021	稼働率(%)	25	-	21		R3実績		R4画		R4実績		平岡	清田南	平岡	清田南	平岡	清田南	イベント	0	0	-	-	0	0	学校行事	21	4	-	-	50	5	その他	30	1	-	-	31	2	<p>新型コロナ感染対策をしたうえで有料施設開放であったが、前年までのような運動施設の閉鎖がなかったことから、前年に比べると利用件数及び利用者数が飛躍的に回復した。また、遠足などの利用も回復した。</p>	<table border="1"> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> <tr> <td colspan="4">R3と比較し利用者数が増加した点について、前年とは異なる対応が必要とされたと思うが、適切な対応が行われたことを評価します。</td> </tr> </table>	A	B	C	D	R3と比較し利用者数が増加した点について、前年とは異なる対応が必要とされたと思うが、適切な対応が行われたことを評価します。			
		R3年度実績	R3年度計画	R4年度実績																																																																																					
平岡野球場	件数(件)	129	-	201																																																																																					
	人数(人)	3708	-	5130																																																																																					
	稼働率(%)	23	-	23																																																																																					
平岡庭球場	件数(件)	1581	-	2600																																																																																					
	人数(人)	7739	-	12192																																																																																					
	稼働率(%)	38	-	37																																																																																					
清田南庭球場	件数(件)	267	-	428																																																																																					
	人数(人)	1336	-	2021																																																																																					
	稼働率(%)	25	-	21																																																																																					
	R3実績		R4画		R4実績																																																																																				
	平岡	清田南	平岡	清田南	平岡	清田南																																																																																			
イベント	0	0	-	-	0	0																																																																																			
学校行事	21	4	-	-	50	5																																																																																			
その他	30	1	-	-	31	2																																																																																			
A	B	C	D																																																																																						
R3と比較し利用者数が増加した点について、前年とは異なる対応が必要とされたと思うが、適切な対応が行われたことを評価します。																																																																																									

	<p>▽ 利用促進の取組</p> <p>▼スポーツ施設利用の際に、今後の空き状況をお知らせし、次回の利用予約を呼びかけた。また、平岡公園のテニスコートに空きがない場合には、清田南公園の利用を勧めた。</p>														
(6)付随業務	<p>▽ 広報業務</p> <p>▼ 新型コロナウイルス感染防止対策に関する公園施設の対応を迅速かつ正確に利用者へ伝えることを目的として広報を行い、施設閉鎖情報や感染防止対策の発信、利用者の感染防止を考慮した取り組みに努めた。</p> <p>▼ インターネットを効果的に活用し、リアルタイムな情報発信に努めた。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・公式ホームページ 平岡245,883件(目標値100,000件・前年比162%増) 清田南10,143件(前年比125%増)と大幅な増加となった。</li> <li>・メールフォームの活用 公式ホームページ内のメールフォームから来る問合せに即時に対応した。</li> <li>▼ 公園ホームページについてのウェブアクセシビリティ研修を担当職員対象に実施した。また取組確認・評価表を、令和5年3月29日に公開した。</li> <li>▼ プレスリリースの活用 新型コロナウイルスによる緊急事態宣言中は開花情報やイベント情報等の告知を自粛したが、緊急事態宣言の解除以降は、ミニコミ誌に情報提供するなど媒体に取り上げていただく機会を増やす努力をした。</li> <li>▼ チラシの配布の中止 例年、子ども向け自然観察・環境教育系のイベント情報のチラシ配布を近隣教育機関やまちづくりセンター新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から利用者の安全面を考慮し配布数等を制限した。</li> <li>▼ 梅林や平岡公園を知ってもらうための広報誌を500枚作成し、ウメ開花期間中に配布した。</li> </ul> <p>▽ 引継ぎ業務</p> <p>▼前回から継続指定を受けており、引継ぎ業務はない。</p>	<p>今年度は、コロナ対策に関する問い合わせが多く、リアルタイムで情報提供ができるツールとして、質問への回答を含め、情報発信に務めた。</p> <p>また、平岡公園及び清田南公園共に過去最高のアクセス数を得た。こまめな自然情報の発信に務めたことから閲覧者が増えたと思われる。</p> <p>メールフォームでの質問等に迅速に対応し、公園利用時の不安を取り除き、安心して来園できるよう取り組んだ結果、今年度も来園者の方より「ホームページを見ている」等のお声がけをいただいた。</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">           自然や施設などのその時々発信を行ったことで過去最高のアクセス数となったことは高く評価します。         </td> </tr> <tr> <td colspan="4">           今後も来園者が必要としている情報などを検討し、こまめな情報発信につとめていきたい。         </td> </tr> </tbody> </table>	A	B	C	D	自然や施設などのその時々発信を行ったことで過去最高のアクセス数となったことは高く評価します。				今後も来園者が必要としている情報などを検討し、こまめな情報発信につとめていきたい。			
A	B	C	D												
自然や施設などのその時々発信を行ったことで過去最高のアクセス数となったことは高く評価します。															
今後も来園者が必要としている情報などを検討し、こまめな情報発信につとめていきたい。															



## 2 自主事業その他

▽ 自主事業		A	B	C	D
▼手数料事業(開花期間臨時売店、自動販売機) 手数料収入1,775.9千円(計画3,360千円) ▼売店事業収入68.1千円(計画20千円) ▼イベント事業収入33.5千円(計画40千円)	手数料事業及び売店設置事業収入は、新型コロナウイルス感染拡大防止による「梅まつり」中止のため、売店の縮小などにより大きく減収となった。また、イベント収入もコロナによる自粛ムードから参加者目標は達成したが、コロナ禍前に比べると参加者減による減収となり、今年度も、新型コロナウイルスの影響により計画から大きく減収となった。	コロナ禍前と比較すると自主事業収入は減収とみられるが、イベントの参加者目標を達成している点などを評価します。			
▼市内企業等の活用、福祉施策への配慮等 ▼第三者委託の業務についてはすべて市内企業に発注した  ▼管理事務所で、ウメ開花時期には、第2駐車場とログハウスで、車いすの貸し出しを行い、来園者の利便に供した。					

## 3 利用者の満足度

▽ 利用者アンケートの結果		A	B	C	D						
<table border="1"> <tr> <td>実施方法</td> <td>管理事務所のロビーにて配布 イベント参加者への配布 調査数 185人</td> </tr> <tr> <td>結果概要</td> <td>清田区・厚別区の居住者の利用が多い。 自家用車・徒歩での来園が多い。 来園目的は、イベント及び自然観察が多い 公園の総合満足度は、目標値75%(要求水準70%)に対して100%と大幅に上回った。 スタッフの接遇に対する満足度は、目標値85%(要求水準80%)に対して97%と大きく上回った。</td> </tr> <tr> <td>利用者からの意見・要望とその対応</td> <td></td> </tr> </table>	実施方法	管理事務所のロビーにて配布 イベント参加者への配布 調査数 185人	結果概要	清田区・厚別区の居住者の利用が多い。 自家用車・徒歩での来園が多い。 来園目的は、イベント及び自然観察が多い 公園の総合満足度は、目標値75%(要求水準70%)に対して100%と大幅に上回った。 スタッフの接遇に対する満足度は、目標値85%(要求水準80%)に対して97%と大きく上回った。	利用者からの意見・要望とその対応		季節毎に来園者アンケートを実施した。しかしながら、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から対面式での調査を自粛したため、調査数が前年より少なくなった。コロナ禍で、アンケートを実施する事が難しい状況ではあったが満足度については、接遇・公園総合満足度共に要求水準を超えて高い評価を得られた。  意見・要望については、今年度は称賛を多くいただき、改善要望などはなかった。今後も利用者に親しまれる公園管理、利用者対応を継続する。	要求水準を10ポイント以上上回り、100%となったことを評価する。意見・要望についても称賛が多かったことを評価する。			
実施方法	管理事務所のロビーにて配布 イベント参加者への配布 調査数 185人										
結果概要	清田区・厚別区の居住者の利用が多い。 自家用車・徒歩での来園が多い。 来園目的は、イベント及び自然観察が多い 公園の総合満足度は、目標値75%(要求水準70%)に対して100%と大幅に上回った。 スタッフの接遇に対する満足度は、目標値85%(要求水準80%)に対して97%と大きく上回った。										
利用者からの意見・要望とその対応											

## 4 収支状況

▽ 収支 (千円)				A	B	C	D
項目	R4年度計画	R4年度決算	差(決算-計画)				
収入	63,623	64,231	608	新型コロナウイルス感染防止の観点から「梅まつり」は、中止としたが、梅開花期中は、梅林を開放、また売店を縮小し梅ソフトとお土産品の販売を行った。しかし自粛ムードから来園者は例年より少なく自主事業も減収となった。梅まつり以外のイベントは、感染対策を行い開催した。支出については、継続して効率的な業務に取り組み、予算の的確な運用等で経費削減を目指したい。 自主事業収入については、新型コロナウイルス感染拡大防止の影響により計画より減収とはなったが、縮小しつつも売店設置を実施し、昨年度より収入が増えたことを評価する。感染症による行動制限等も緩和が進み、以前の生活に戻りつつある状況を鑑み、収入回復に取り組んでいただきたい。			
指定管理業務収入	60,263	61,580	1,317				
指定管理費	56,491	56,542	51				
利用料金	3,772	4,576	804				
その他	0	462	462				
自主事業収入	3,360	2,651	▲ 709				
支出	63,623	61,933	▲ 1,690				
指定管理業務支出	63,028	60,504	▲ 2,524				
自主事業支出	595	1,429	834				
収入-支出	0	2,298	2,298				
利益還元	0	0	0				
法人税等	0	242	242				
純利益	0	2,056	2,056				
▽ 説明							
<ul style="list-style-type: none"> <li>▼ 指定管理費収入について、「札幌市都市公園の維持管理に関する協定における費用見直し等に関する確認書」により51千円の増となった。</li> <li>▼ 利用料金収入は、コロナ禍の収束により804千円の増となった。</li> <li>▼ 自主事業収入は、「梅まつり」の中止により、自主事業収入の委託手数料の減収が大きく、計画より709千円の減となった。</li> <li>▼ その他収入は、特定費用準備資金取崩収入462千円による。</li> <li>▼ 指定管理業務支出は、修繕費、原材料費等の節約により、計画から2,524千円の減となった。</li> <li>▼ 自主事業支出は、計画時より事務局経費が増加したこと等で計画より834千円の増となった。</li> <li>▼ 利益還元については、公益法人の特質上、収益の約半分を繰り入れている。</li> </ul>							

<確認項目> ※評価項目ではありません。

## ▽ 安定経営能力の維持

▼当協会の財務状況等は、令和4年度、赤字決算になる見込みはなく、運営安定化積立資産の留保金もあるため、安定経営能力に問題はない。

適 | 不適

▽ 個人情報保護条例、情報公開条例、行政手続条例、オンブズマン条例及び暴力団の排除の推進に関する条例への対応	適	不適

▼各条例の規定に則り、全て適切に対応した。  
▼情報公開請求はなかった。  
▼当公園の管理等に係るオンブズマンの実地調査はなかった。  
▼公園使用者に対する告知として、暴力団活動や暴力団の資金源となる活動に公園を使用できない旨の文書を園内に掲示した。  
▼物品購入や業務の委託等に際して、暴力団員や暴力団関係事業者を相手方としないよう徹底した。

### Ⅲ 総合評価

【指定管理者の自己評価】	
総合評価	来年度以降の重点取組事項
<p>平岡公園</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルス感染拡大防止のため、梅まつり中止など計画を変更せざるを得ない状況となった。梅まつり以外のイベントはほぼ計画通り開催した。管理作業については、ほぼ計画通りに業務を遂行できた。公園スタッフに安全教育を徹底し、安全管理に努めた。</li> <li>指定管理期間中ボランティアの活動支援に力を入れてきたが、新型コロナウイルス拡大防止のため、ボランティア活動の開始時期を変更するなどし、できる限りの活動と活動支援をおこなった。</li> <li>ウメの生育管理に重点を置き、ウメの生育向上に努めた。特にウメの花芽を食害するウソ対策に重点を置き、様々な方法を試験的に行った結果、前年に引き続きウソの被害を最小限に抑えることができた。</li> <li>新型コロナウイルス拡大防止の為、前年に引き続き「梅まつり」を中止としたが、ウメ開花期間中は梅林を開放し、売店を縮小し開設して利用者サービスを行った。</li> </ol> <p>清田南公園</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>指定管理者として、ほぼ計画通りに業務を遂行できた。公園スタッフに安全教育を徹底し、安全管理に努めた。</li> <li>公園の来園者が増えた。遊具広場がリフレッシュされたことから、ファミリーの利用が増えた。ホームページの閲覧数も増加した。来園者が増えた事から園内のゴミも増えているためゴミ回収と園内点検に努めた。</li> <li>利用者の利便を考え自動販売機1台の設置を継続した。</li> </ol>	<p>次年度も安全第一に作業を実施する。自主事業については採算を考慮し、収支を維持できるものを企画する。また、今年度も自粛した、「ひらおか梅まつり」を開催し来園者の増を図りたい。その他、広報を控えた参加者が減少したイベントが多く、広報をおこない平岡公園の強みを生かし、環境教育を基調としたイベントの参加者増や活動の減ったボランティア活動の回復を図りたい。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ボランティア活動の支援充実に取り組む。</li> <li>環境教育イベント充実及び広報に取り組む。</li> <li>引き続きウメの管理に重点を置き、特にウソの食害対策に取り組む。</li> </ol> <p>次年度も安全第一に作業を実施したい。園内点検を行い安全管理に努めたい。</p>

【所管局の評価】	
総合評価	改善指導・指示事項
<p>R3年度に引き続き、新型コロナウイルスの行動制限等の影響を受けたボランティア活動やイベントが多い中、ボランティアの活動時期を変更したり、梅まつりでは縮小しつつも売店を設置したりと、様々な工夫をしながら実施にむけて取り組んでいたことを評価します。</p> <p>清田南公園では来園者数・ホームページアクセス数が増加し、それに応じた柔軟な対応を行っていたことを評価します。</p>	<p>各項目の所管局評価参照。引き続き、事故等の防止や利用者の安全確保に十分留意しながら、健全な管理運営に努めていただきたいと思います。</p>