

指定管理者評価シート

事業名	公園管理費	所管課(電話番号)	建設局みどりの推進部みどりの管理課(2536) 清田区土木部維持管理課(888-2800)
-----	-------	-----------	--

I 基本情報

1 施設の概要			
名称	①平岡公園 ②清田南公園	所在地	①清田区平岡公園 ②清田区清田7条2丁目
開設時期	①平成3年3月31日 ②昭和61年3月31日	延床面積	①663,699㎡ ②68,938㎡
目的	都市公園の健全な発達を図り、もって公共の福祉の増進に資すること。		
事業概要	平岡公園、清田南公園の維持管理及び運営(園内の維持管理、管理事務、園内の安全確保に関する業務)		
主要施設	①梅林、野球場、庭球場、パークゴルフ場、遊戯広場 ②多目的広場、庭球場、スキー山		
2 指定管理者			
名称	公益財団法人札幌市公園緑化協会		
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日		
募集方法	公募		
指定単位	施設数: 2 複数施設を一括指定の場合、その理由: ①公園管理事務所を有しない公園と有する公園をグループ化し、公園管理上の支障をなくす。②公園管理上の経費及び効率化(環境負荷の低減等)の面から、比較的近接している公園をグループ化した。		
業務の範囲	公園維持管理業務、有料公園施設(野球場、庭球場)運営(利用料金制度)		
3 評価単位			
	施設数: 2 複数施設を一括評価の場合、その理由: 同一の指定管理者で維持管理しているため。		

II 令和3年度管理業務等の検証

項目	実施状況	指定管理者の自己評価	所管局の評価				
1 業務の要求水準達成度							
(1)統括管理業務	<p>▽ 管理運営に係る基本方針の策定</p> <p>公益財団法人札幌市公園緑化協会(以下、「当協会」)は、当協会の《理念》の達成のための方針である《公益性「5つのK」》のもとで、以下に示す『管理運営の基本方針』にしたがって、札幌市の貴重な財産である公園緑地の管理運営に携わった。</p> <p>1. 平等・公平な利用の機会を確保し、公共の福祉増進の場としての利用効果を高める。</p> <p>2. 関係法令・条例等を遵守し、利用者や市民の声の反映とその発信に努め、開かれた管理運営による安全で安心、快適な利用環境を提供する。</p> <p>3. 資源・施設の長寿命化を念頭に置き、効率的な管理運営による経費削減を図り、安定した質の高いサービスを提供する。</p>	平岡公園においては、梅林、自然林、湿地景観の管理を第一に考えて運営管理に取り組んでいる。地域ボランティアをはじめ酪農学園大学や市立大学と協働で環境教育や環境保全に努めている。	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">A</td> <td style="width: 25%;">B</td> <td style="width: 25%;">C</td> <td style="width: 25%;">D</td> </tr> </table> <p>基本方針に基づき、平岡公園の特徴である梅林や自然環境等を活かす運営管理に取り組んだことを評価する。昨年度に引き続き新型コロナウイルス感染拡大防止のため多くのイベントを中止せざるを得ない状況ではあったが、可能な限り市民や関係諸団体等と連携し、環境学習等の場としての魅力向上に努めたことを評価する。</p>	A	B	C	D
A	B	C	D				

- 4. 自己実現、生涯学習の場として積極的な利用を促すため、市民や関係諸団体・機関等との連携・協働を推進し、活動の場としての魅力を高める。
- 5. 公園と周辺自然林の自然環境に接し、守り育てる活動を通じて、市民の自然を大切に思う心をはぐくむ。
- 6. 公園の特徴である、札幌近郊で最大の梅林を最大限に活かし、公園の魅力・価値の向上に努める。

園内の安全管理の観点から、日常巡回に重点をおき、施設の不具合を発見した際は、使用禁止や通行止めなどの処置を図り、事故防止に努めた。今後も限られた予算・収入の中で取組み項目に優先順位を付け、管理運営の効率化を目指したい。

▽ 平等利用に係る方針等の策定と取組実績

年齢や障がいの程度、性別、主義・主張、思想・信条、民族や言語、社会的地位や身分の違い等によって、公園の平等利用が妨げられないよう、また、利用者に不公平感を抱かせることのないよう、スタッフ教育を徹底し、施設の管理運営を行う。

人気のある自然林内で、動線の段差、窪み、腐朽施設等を調査し、危険と思われる箇所については簡易補修を行い、事故防止を図った。また、休養施設の更新も含めた大規模補修部分は、札幌市と協議するとともに、補修の可否や利用状況などから判断して利用に耐えられないベンチ等の撤去を行うなど、適切な対応処理を行った。また、管理事務所で車いす及びベビーカーの貸し出しを行ったがコロナ禍のためか貸し出しはなかった。

公園利用者が平等かつ安全に利用できるよう適切な対応に努めたことを評価する。

- ▼園路丸太階段の簡易補修を行った
- ▼管理事務所で車いす及びベビーカーの貸出を行った

▽ 地球温暖化対策及び環境配慮の推進

- ▼環境マネジメントシステム(EMS)を運用し、電気使用量の削減等の取り組みを行っている。
- ▼職員に対して、環境マネジメント研修を年1回(4月)実施した。
- ▼植物残渣のリサイクルを実施するなど、環境に配慮した管理を行った。

電気使用量については、平岡公園の一部園路灯の消灯などお行い節電意識の向上に努めた。また、梅まつり中止による節電効果もあった。植物残渣のリサイクルや環境に配慮した減農薬管理については、継続して取り組んだ。

節電意識の向上に努めたことを初め、環境に配慮した取り組みを行ったことを評価する。

▽ 管理運営組織の確立(責任者の配置、組織整備、従事者の確保・配置、人材育成)

- ▼業務分担、指揮命令系統、連絡系統等を定めた。

計画の通り人員を配置し、研修による人材育成を行い、的確な管理を遂行した。

適切な対応を行ったと評価する。

▽ 管理水準の維持向上に向けた取組

▼作業機械の整備環境を充実させるため、交換部品、潤滑油脂類等の在庫を増やし、また老朽化が著しい機械は更新し、作業の効率化を図った。

老朽化した機械が多く、作業効率が低下してきたため、整備作業を充実させるとともに機械の更新も徐々に進め、改善を図った。

適切な対応を行ったと評価する。

▽ 第三者に対する委託業務等の管理(業務の適正確保、受託者への適切監督、履行確認)

▼電気保安、機械警備、自動ドア保守点検、遊具精密点検、塵芥処理、公衆トイレ清掃など、直営での対応が困難な作業について、第三者に対する委託を行った。委託に際しては、確実な事前打ち合わせ、作業中・作業後の現場確認のほか、日報等による文書での業務履行確認を行った。

計画に沿って適切な対応を行うことができたと考える。なお、電気保安点検の際は、同行して作業確認を行った。今後もしもできる限り同行して現地確認を行っていく。

適切な対応を行ったと評価する。

▽ 札幌市及び関係機関との連絡調整(運営協議会等の開催)

▼札幌市との運営協議会

開催回	協議・報告内容
第1回 3月9日	ウメの開花について(梅まつり含む) 自主事業の実施状況について 清田南公園について 冬期間のウソの被害について 平岡公園の施設老朽化について 備品の更新について パークゴルフについて
<協議会メンバー> みどりの管理課 札幌しみどりの管理課 係長2名、担当者2名、清田土木 担当者2名 (公財)札幌市公園緑化協会 事業3課長、管理事務所長、担当者1名	

みどりの管理課と清田区土木部の参加で運営協議会を開催し、前年に引き続き有意義な協議ができた。新年度の管理運営に協議内容を活かしていきたい。

適切な対応を行ったと評価する。

▼公園利活用協議会

開催回	協議・報告内容
第1回	自然林散策路について(中止)
<協議会メンバー> 平岡どんぐりの森、札幌市立大学専門研究員矢部和夫、酪農学園大学中谷暢丈教授、酪農学園大学講師桑原禎知先生、有識者高井孝太郎先生、北海道外来ガエルネットワーク更科美帆さん、札幌しみどりの管理課、(公財)札幌市公園緑化協会平岡公園	

新型コロナウイルスの感染防止のため中止として次年度へ延期とした。

新型コロナウイルスの感染防止のため中止であり、適切な対応だったと判断する。

開催回	協議・報告内容
第2回	はらっぱ会議
<p><協議会メンバー> 平岡どんぐりの森、札幌市立大学専門研究員矢部和夫、酪農学園大学中谷暢文教授、酪農学園大学講師桑原禎知先生、有識者高井孝太郎先生、北海道外来ガエルネットワーク更科美帆さん、札幌市みどりの管理課、(公財)札幌市公園緑化協会平岡公園</p>	

▽ 財務(資金管理、現金の適正管理)

▼資金管理については、指定管理業務や自主事業等、公園ごとに区分しており、現金等の取扱いについては点検、調査を行っている。事務局経理事務担当者による現金出納簿の確認、月末締め現金出納簿と売上金口座入金状況の確認を随時行っている。

▼当協会の規定に基づき、現金や金券類、預金通帳等の施錠管理や帳簿類の内部監査を年2回実施しているほか、公認会計士2名による外部監査を導入している。

▼現金等の取扱いに関しては、現金取扱規定を整備しており、管理体制の強化及び不祥事防止の取組みを行っている。

▽ 要望・苦情対応

▼要望・苦情対応については苦情等対応報告票により、スタッフと協会本部、札幌市への情報共有を行っている。作業中の要望等については、終業ミーティングの際、確実に管理責任者に伝達するよう徹底した。

平岡公園 苦情2件、要望0件、称賛0件
清田南公園 苦情0件、要望0件、称賛0件

▽ 記録・モニタリング・報告・評価(記録、セルフモニタリングの実施、事業報告、札幌市の検査等への対応、自己評価の実施)

▼要望、意見については、公園管理運営等に役立てるため、情報の共有をしている。

▼月毎、四半期毎、年度での札幌市への報告の際、マネージャーによるセルフモニタリングを記載し、報告を行った。

新型コロナウイルスの感染防止のため中止として次年度へ延期とした。
次年度のイベント等については、電子メールにて文章で確認し了承を得た。

札幌市監査事務局による監査が行われたが、内部監査や経理事務担当者の随時確認により、指摘事項はなかった。
不正行為や事故発生の未然防止のため、複数名による現金等の確認を徹底した。
不正経理等の事故は発生していない。

平岡公園では同一人物からパークゴルフ場に関する苦情が2件発生した。苦情主とのコミュニケーションを密にし今後は苦情が発生しないよう改善を図っていく。
清田南公園の苦情・要望はなかった。
平岡・清田南共に新型コロナにより来園者が減少しているためか苦情・要望は少なかった。

苦情・要望件数の過去との比較、アンケート調査による利用者満足度を把握し、適正な業務の評価を行った。
しかし、新型コロナ感染防止のため対面でのアンケートが難しく、イベントの中止も続いたことから、サンプル数が少なくなった。

新型コロナウイルスの感染防止のための中止であり、適切な対応だったと判断する。

適切な対応、管理を行っていたと判断する。

適切な対応を行っていたと評価する。同じ苦情主からの苦情が2件あったということであり、苦情主の理解が得られるよう、コミュニケーションをより図っていきけるよう努めていきたい。

適切な対応を行っていたと評価する。

<p>(2)労働関係法令遵守、雇用環境維持向上</p>	<p>▽ 労働関係法令遵守、雇用環境維持向上(事故の有無などの安全衛生面を含む)</p> <p>▼ スタッフの雇用に関して、労働基準法、最低賃金法、労働安全衛生法、労働者災害補償保険法、健康保険法・厚生年金保険法、雇用保険法、労働契約法、男女雇用機会均等法、次世代育成支援対策推進法、女性活躍推進法、育児休業・介護休業等に関する法律、労働保険の保険料の徴収等に関する法律、その他関連する法令等に基づき、主として以下のような届出・対応を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・全てのスタッフに対し、北海道最低賃金889円(令和3年10月1日発効)以上の時給を支給した。 ・施設で働く職員に対し、時間外労働・休日労働及び深夜残業をさせた場合、それぞれ法定割合以上の割増賃金を支払った。 ・就業規則・要綱の改正を行い、札幌中央労働基準監督署に適切に届け出た。 ・全スタッフの就業時間や休日等について、労働基準法を遵守した。 ・スタッフに時間外労働又は休日労働をさせるにあたり、書面による労使協定(36協定)により必要な定めをし、札幌中央労働基準監督署に届け出た。 ・全てのスタッフを労災保険適用とし、条件を満たすスタッフを雇用保険に加入させた。 ・労働保険料等算定基礎賃金等の報告を北海道労働局へ提出し、労働保険料を納付した。 ・スタッフの勤務形態、家族状況等に応じて健康保険・年金保険資格を取得するよう、適切に届け出を行った。 ・年1回の定期健康診断及びストレスチェックを実施した。 ・短時間雇用管理者を選任し、北海道労働局へ届け出た。 ・有期雇用契約者のうち、無期転換申込権が発生した者に対して周知し、希望の申し込みを随時受け付けた。 ・次世代法及び女性活躍推進法に基づく一般事業主行動計画を策定し、届出、公開・周知した。 ・女性活躍推進法に基づく認定制度「えるぼし」において、女性の活躍推進に関する状況等が優良な団体として「認定段階3」を受けたことを周知した。 ・安全衛生委員会を設置し、毎月1回、新型コロナウイルス感染拡大防止の為、各公園の担当課長がリモートワーク等により出席して委員会を開催し、職場の安全確保及び健康障害の防止に係る議題について検討し、その結果を各公園・施設のマネージャーを通してスタッフに周知して、健全な職場環境の実現に努めた。 ・維持管理作業従事者を対象に、作業における安全確保や機械の取扱いに関する講習を実施した。 ・ワーク・ライフ・バランスの実現に向けて、育児休業等の取得奨励、職場内コミュニケーションの活性化、有給休暇取得の奨励、ノー残業デーの設定などの取組みを行った。 ・公的資格の取得支援、接遇や安全・技術等に関する内部研修の実施、優秀なスタッフや高齢者の継続雇用など、雇用環境の整備により、市民サービスの向上等に結びつく取組みを行った。 ・第三者への委託業務について、受託者に当該業務従事者の労働環境に関わる情報提供を求めた。 <p>▼ 正規職員を新たに雇用する際、現在の非正規職員から希望者を募り、内部登用試験を実施した結果、非正規職員1名を正規職員に転換した。</p> <p>▼ 平岡公園発生事故 0件</p> <p>▼ 清田南公園発生事故 0件</p>	<p>指定管理施設の現場と本部事務局との連絡調整を密にするとともに、関係機関への必要な届出を迅速かつ確実に行うなど、労働関係法令を遵守し、すべての関係手続きについて適切に対応できた。</p> <p>当団体での労働災害発生ゼロを目指して、毎朝のKY活動、ヒヤリハット事例の共有、安全大会の開催(新型コロナウイルス感染拡大防止の為、各公園単位で開催)、安全講習の実施等に取り組んだ。事故が発生した際には、安全衛生委員会において、原因検証と再発防止の検討を実施した。</p> <p>安全な職場環境の実現と、スタッフの雇用環境の向上を進めるなかで、市民サービスの向上につなげることができた。</p> <p>平岡公園及び清田南公園での労災事故の発生はなかった。</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">適切な対応を行っていたと判断する。</td> </tr> </tbody> </table>	A	B	C	D	適切な対応を行っていたと判断する。			
A	B	C	D								
適切な対応を行っていたと判断する。											

(3) 施設・設備等の維持管理業務	<p>▽ 総括的事項(利用者の安全確保、市民サービス向上への配慮、連絡体制確保、保険加入)</p> <p>▼利用者の安全については、要所に注意看板、ロープ柵等を設置して確保している。</p> <p>▼拾得物の取扱いについては、遺失物法に則り、適正に対応している。</p> <p>▼損害賠償責任保険は仕様書の要求水準に適合したものに加入した。また、保険の必要な自主事業の実施時には、徴収した参加費から傷害保険料を支出して対応した。</p> <p>▼普通救命講習の未受講者はweb講習を受講した。</p> <p>▼新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、管理事務所内の触れる場所への消毒や入口に消毒液の設置、人が集まる状況の際の換気、マスク着用・3密回避などの励行・注意喚起の看板を事務所内の他園内各所に掲示した。イベントを行う際は、時間短縮や手洗い消毒の励行、密にならないよう内容を工夫するだけでなく、スタッフや協力ボランティア団体、参加者にも検温実施するほか注意喚起を行った。</p>	<p>計画に沿った業務運営・研修・訓練を実施し、満足のいく結果であったと捉えている。公園利用者に危険が及ぶ項目について、優先的に対応した。</p> <p>新型コロナウイルスまん延防止等重点措置による管理事務所の利用制限時についても、トイレ・受付利用や園内利用は継続していたことから、巡視による点検や利用者の安全確保なども通常通り実施した。</p>	<p>A B C D</p> <p>適切な対応を行っていたと判断する。新型コロナウイルス対策についても柔軟に対応を行ったことを評価する。</p>
	<p>▽ 施設・設備等の維持管理(清掃、警備、保守点検、修繕、備品管理、駐車場管理、緑地管理等)</p> <p>▼高圧受電設備点検については適切に実施し、6月と12月には絶縁抵抗試験、接地抵抗試験を実施した。なお、月次点検及び抵抗試験は第三者委託により実施した。</p> <p>▼梅林地区の腐朽した木製丸太階段については、札幌市と協議し、一部の交換修繕を行った。</p> <p>▼湿地に隣接している池に、水位調節のため可動できる止水壁を設置して水の増減に対応した。</p> <p>▼金額20万円を超える修繕については、事前に札幌市と協議し、承認を得たのち実施した。</p> <p>▼新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、梅林の開花期間中は、梅林区域の園路を一部規制し、駐車場と梅林内に警備員を配置した。</p>	<p>簡易に改修できるものについては、スタッフ間で検討・工夫して実施した。老朽化した休養施設や丸太階段の改修は、札幌市と協議しつつ、補修が困難で利用頻度の少ないエリアのベンチの撤去などは昨年同様行い、安全の確保に取り組んだ。また、園路灯や受電設備が設置から年数が経過していることから、安全面を鑑み更新を要望したい。</p>	<p>修繕については適宜工夫して適切に対応したと評価する。</p> <p>梅林開花期間中については、R3年度は新型コロナウイルス感染拡大対策を実施しながら、中止にすることなく工夫して開放したことを評価する。</p>

	<p>▽ 防災</p> <p>▼ウメ開花期間中の梅林警備計画書を消防署と警察署に提出した。</p> <p>▼管理事務所及び格納庫の消防設備等点検を行い、札幌市清田消防署長に報告した。</p>	<p>新型コロナウイルス感染拡大防止のため、梅まつりを中止として、通行規制措置のうえ梅林を開放した。例年とは異なった花見の管理となったが、警察及び消防と打ち合わせを行い大きな問題は発生せず実施できた。なお、必要な届出は警察・消防署に提出し、手続き上も問題なかった</p>	<p>梅林開花期間中は例年がない対応であったが、柔軟に問題なく対応できたことを評価する。</p>												
<p>(4)事業の計画・実施業務</p>	<p>▽ 環境に関する学習機会の提供業務</p> <p>▼環境イベントを1回実施(計画24回) 参加者18人(計画360人) ※22回新型コロナウイルス感染防止のため中止 1回天候不良</p> <p>多くのイベントを計画していたが新型コロナウイルス感染防止のため中止した。また、降雨のため1回中止とした。</p> <p>▽ キタキツネのエキノコックス対策</p> <p>北海道衛生研究所の指導を受けて、今年度もキタキツネのエキノコックス対策として、自作したペイト(駆虫薬入りの餌)の散布を月1回行った。</p>	<p>近隣住民ボランティア団体と酪農学園大学と共に環境教育普及事業を計画していたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止とした。例年、地域住民から高い評価を受けているため残念であった。また例年、地域ボランティアとの協働で近隣小学校の授業協力を行ってきたがこちらも新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止となった。</p> <p>平岡公園にはキタキツネが生息しており、過去の酪農学園大学によるフンの調査でエキノコックスの陽性反応が出ていることから、利用者及び従業員の安全安心のため、本年度も継続した。</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4"> <p>新型コロナウイルス感染拡大防止等のため中止にせざるを得ないイベントが多くあったが、柔軟に対応したことを評価する。</p> <p>今後感染対策の緩和等の動きにも注視し、イベント等の実施を検討してもらいたい。</p> </td> </tr> <tr> <td colspan="4"> <p>適切な対応を行ったと評価する。</p> </td> </tr> </tbody> </table>	A	B	C	D	<p>新型コロナウイルス感染拡大防止等のため中止にせざるを得ないイベントが多くあったが、柔軟に対応したことを評価する。</p> <p>今後感染対策の緩和等の動きにも注視し、イベント等の実施を検討してもらいたい。</p>				<p>適切な対応を行ったと評価する。</p>			
A	B	C	D												
<p>新型コロナウイルス感染拡大防止等のため中止にせざるを得ないイベントが多くあったが、柔軟に対応したことを評価する。</p> <p>今後感染対策の緩和等の動きにも注視し、イベント等の実施を検討してもらいたい。</p>															
<p>適切な対応を行ったと評価する。</p>															

(5)施設利用に関する業務

▽ 利用件数等

		R2年度実績	R3年度計画	R3年度実績
平岡 野球場	件数(件)	180	-	129
	人数(人)	5821	-	3708
	稼働率(%)	25	-	23
平岡 庭球場	件数(件)	2371	-	1581
	人数(人)	11525	-	7739
	稼働率(%)	41	-	38
清田南 庭球場	件数(件)	484	-	267
	人数(人)	2383	-	1336
	稼働率(%)	29	-	25

	R2実績		R3計画		R3実績	
	平岡	清田南	平岡	清田南	平岡	清田南
イベント	5	0	-	-	0	0
学校行事	23	4	-	-	21	4
その他	17	1	-	-	30	1

▽ 不承認0件、取消し230件、減免68件、還付64件
 取消し(平岡)195件(清田南)35件
 減免(平岡)14件(清田南)5件
 スポーツの日(平岡)39件(清田南)10件
 現金還付(平岡)40件(清田南)24件

▽ 利用促進の取組

▼新型コロナウイルス拡大防止のため平岡公園・清田南公園共に有料運動施設を5月17日から7月11日までと、8月30日から9月30日まで、閉鎖を行った。閉鎖のお知らせ及び再開のお知らせをHPや園内掲示を行い利用者への広報に努めた。

今年度は、新型コロナウイルス拡大防止の観点から、5月17日から7月11日までと、8月30日から9月30日の間、有料運動施設の閉鎖を行った。そのため平岡公園、清田南公園共に、前年よりも利用件数が減少し減収となった。
 また、平岡公園野球場を使用した子供野球スクールを開校する予定であったが、野球場閉鎖のため中止とした。

A	B	C	D
新型コロナウイルス感染拡大防止により、利用件数が減少したことはやむを得ず、また、施設閉鎖対応等柔軟に対応を行ったことを評価する。			

(6)付随業務	▽ 広報業務		A B C D
	<p>▼ 新型コロナウイルス感染防止対策に関する公園施設の対応を迅速かつ正確に利用者へ伝えることを目的として広報を行い、施設閉鎖情報や感染防止対策の発信、利用者の感染防止を考慮した取り組みに努めた。</p> <p>▼ インターネットを効果的に活用し、リアルタイムな情報発信に努めた。 ・公式ホームページ 平岡公園アクセス数は152,104件(目標値150,000件)となり、前年度比約190%の閲覧数となった。 清田南公園アクセス数は8,126件(目標値2,970件)となり、前年度比約106.6%の閲覧数となった。 ・メールフォームの活用 公式ホームページ内のメールフォームから来る問合せに即時に対応した。</p> <p>▼ 公園ホームページについてのウェブアクセシビリティ研修を担当職員対象に実施した。また取組確認・評価表を、令和4年3月28日に公開した。</p> <p>▼ チラシの配布の中止 例年、子ども向け自然観察・環境教育系のイベント情報のチラシ配布を行っているが、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から利用者の安全面を考慮し配布数等を制限した。</p> <p>▽ 引継ぎ業務 ▼前回から継続指定を受けており、引継ぎ業務はない。</p>	<p>平岡公園は、新型コロナウイルス感染拡大の観点から「梅まつり」を中止したが、昨年とは異なり園路規制のうえ梅林の開放を行った。あわせてウメの開花状況をリアルタイムで更新したことからホームページアクセス数が増え、年間目標を達成することが出来た。 利用が増加した清田南公園は、目標値を大きく上回った。</p>	<p>梅林開花期間中の情報を初め、情報発信に努め、目標値を達成するホームページアクセス数となったことを評価する。 清田南公園は目標値を大幅に上回り、広報業務として大きな成果を上げていることを評価する。</p>

2 自主事業その他

▽ 自主事業		A	B	C	D
<p>▼手数料事業(開花期間臨時売店、自動販売機) 手数料収入 1,537.7千円(計画3,300千円)</p> <p>▼売店事業収入15.7千円(計画20千円)</p> <p>▼イベント事業収入23.7千円(計画40千円)</p>	<p>▼市内企業等の活用、福祉施策への配慮等</p> <p>▼第三者委託の業務についてはすべて市内企業に発注した。</p> <p>▼管理事務所で、ウメ開花時期には、第2駐車場とログハウスで、車いすの貸し出しを行い、来園者の利便に供した。</p>	<p>手数料事業及び売店設置事業収入は、新型コロナウイルス感染拡大防止による「梅まつり」中止のため、売店の縮小などにより大きく減収となった。また、イベント収入もコロナによる中止のため減収となり、今年度は、新型コロナウイルスの影響により計画から大きく減収となった。</p> <p>自主事業収入の計画からの減収については新型コロナウイルスの影響であり、規模は縮小したものの「梅まつり」の売店設置等により利用者の便益向上を図っていたことを評価する。</p>			

3 利用者の満足度

▽ 利用者アンケートの結果		A	B	C	D						
<table border="1"> <tr> <td>実施方法</td> <td>管理事務所のロビーにて配布 イベント参加者への配布 調査数 37人</td> </tr> <tr> <td>結果概要</td> <td>清田区・厚別区の居住者の利用が多い。 自家用車・徒歩での来園が多い。 来園目的は、遊具利用及びウォーキングが多い。 公園の総合満足度は、要求水準75%に対して100%と大幅に上回った。 スタッフの接遇に対する満足度は、要求水準75%に対して89%と大きく上回った。</td> </tr> <tr> <td>利用者からの意見・要望とその対応</td> <td> <p>【意見】</p> <p>イスがあつたらなおよかった コロナの消毒液があつたので良かった 説明が分かりやすく参考になった</p> <p>【対応】</p> <p>今年度のアンケートでは称賛の声を多くいただいた。 今後も利用者に喜ばれる公園管理に努めたい。</p> </td> </tr> </table>	実施方法	管理事務所のロビーにて配布 イベント参加者への配布 調査数 37人	結果概要	清田区・厚別区の居住者の利用が多い。 自家用車・徒歩での来園が多い。 来園目的は、遊具利用及びウォーキングが多い。 公園の総合満足度は、要求水準75%に対して100%と大幅に上回った。 スタッフの接遇に対する満足度は、要求水準75%に対して89%と大きく上回った。	利用者からの意見・要望とその対応	<p>【意見】</p> <p>イスがあつたらなおよかった コロナの消毒液があつたので良かった 説明が分かりやすく参考になった</p> <p>【対応】</p> <p>今年度のアンケートでは称賛の声を多くいただいた。 今後も利用者に喜ばれる公園管理に努めたい。</p>	<p>季節毎に来園者アンケートを実施した。しかしながら、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から対面式での調査を自粛したため、調査数が前年より少なくなった。コロナ禍で、アンケートを実施する事が難しい状況ではあつたが満足度については、接遇・公園総合満足度共に要求水準を超えて高い評価。</p> <p>意見・要望については、今年度は称賛を多くいただき、改善要望などはなかった。今後も利用者により親しまれる公園管理、利用者対応を継続する。</p>	<p>新型コロナウイルス感染拡大の影響で調査数は減ったものの、要求水準を10ポイント以上上回り、100%となったことを評価する。 意見・要望についても称賛が多かったことを評価する。</p>			
実施方法	管理事務所のロビーにて配布 イベント参加者への配布 調査数 37人										
結果概要	清田区・厚別区の居住者の利用が多い。 自家用車・徒歩での来園が多い。 来園目的は、遊具利用及びウォーキングが多い。 公園の総合満足度は、要求水準75%に対して100%と大幅に上回った。 スタッフの接遇に対する満足度は、要求水準75%に対して89%と大きく上回った。										
利用者からの意見・要望とその対応	<p>【意見】</p> <p>イスがあつたらなおよかった コロナの消毒液があつたので良かった 説明が分かりやすく参考になった</p> <p>【対応】</p> <p>今年度のアンケートでは称賛の声を多くいただいた。 今後も利用者に喜ばれる公園管理に努めたい。</p>										

4 収支状況

▽ 収支 (千円)

項目	R3年度計画	R3年度決算	差(決算-計画)
収入	63,623	66,510	2,887
指定管理業務収入	60,263	64,397	4,134
指定管理費	56,491	61,472	4,981
利用料金	3,772	2,788	▲ 984
その他	0	137	137
自主事業収入	3,360	2,113	▲ 1,247
支出	63,623	64,691	1,068
指定管理業務支出	63,028	63,376	348
自主事業支出	595	1,315	720
収入-支出	0	1,819	1,819
利益還元	0	0	0
法人税等	0	143	143
純利益	0	1,676	1,676

▽ 説明

- ▼ 指定管理費収入は、「札幌市都市公園の維持管理に関する協定における新型コロナウイルス感染症対策に関する確認書」による収入補填があり、4,981千円の増となった。
- ▼ 利用料金収入は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、5月3日から7月11日、8月30日から9月30日の期間に有料施設を閉鎖したこと、その後もコロナ禍の影響により施設利用が低調となったため、計画より984千円の減となった。
- ▼ 自主事業収入は、「梅まつり」の中止により、自主事業収入の委託手数料の減収が大きく、計画より1,247千円の減となった。
- ▼ 指定管理業務支出は、計画から大きな増減はなかった。
- ▼ 自主事業支出は、計画時より事務局経費が増加したこと等で計画より720千円の増となった。
- ▼ 利益還元については、市が行うと協定書に定められた20万円以上の修繕として三里川氾濫によるパークゴルフ場木柵倒壊補修を行った他、公益法人の特質上、収益の約半分を繰り入れている。

・平岡公園、清田南公園共に新型コロナウイルス感染症拡大防止対策による有料施設閉鎖の影響などにより利用料金は減収となった。また支出は状況に対応した経費節減に務めた。

・「梅まつり」は中止としたが、梅開花期はコロナ対策として導線指定のうえ梅林を開放、また売店も密集対策のため場所を変更し梅ソフトとお土産品の販売を行った。しかし自粛ムードから来園者は例年より少なく自主事業も減収となった。

・引き続きコロナウイルス対策を行いつつ、収入回復と継続した経費の節減を図っていききたい。

A	B	C	D
自主事業収入については、新型コロナウイルス感染症拡大防止の影響により例年より減収とはなったが、対策を取りながら売店設置等を実施し、昨年度より収入が増えたことを評価する。また、経費節減に努めたことを評価する。今後、新型コロナウイルスの感染対策の緩和等の動きにも注視し、収入回復を図ってってもらいたい。			

<確認項目> ※評価項目ではありません。

▽ 安定経営能力の維持

- ▼当協会の財務状況等は、令和3年度、赤字決算になる見込みはなく、運営安定化積立資産の留保金もあるため、安定経営能力に問題はない。

適 不適

▽ 個人情報保護条例、情報公開条例、行政手続条例、オンブズマン条例及び暴力団の排除の推進に関する条例への対応

- ▼各条例の規定に則り、全て適切に対応した。
- ▼情報公開請求はなかった。
- ▼当公園の管理等に係るオンブズマンの実地調査はなかった。
- ▼公園使用者に対する告知として、暴力団活動や暴力団の資金源となる活動に公園を使用できない旨の文書を園内に掲示した。
- ▼物品購入や業務の委託等に際して、暴力団員や暴力団関係事業者を相手方としないよう徹底した。

適 不適

Ⅲ 総合評価

【指定管理者の自己評価】	
総合評価	来年度以降の重点取組事項
<p>平岡公園</p> <p>1. 新型コロナウイルスのため、イベント中止など計画を変更せざるを得ない状況となった。管理作業については、ほぼ計画通りに業務を遂行できた。公園スタッフに安全教育を徹底し、安全管理に努めた。</p> <p>2. 指定管理期間中ボランティアの活動支援に力を入れてきたが、新型コロナウイルス拡大防止のため、ボランティア活動の中止や自粛が続き活動が減少した。その中でも出来る限りの活動支援を行った。</p> <p>3. ウメの生育管理に重点を置き、ウメの生育向上に努めた。特にウメの花芽を食害するウソ対策に重点を置き、様々な方法を試験的に行った結果、前年に引き続きウソの被害を最小限に抑えることができた。</p> <p>4. 新型コロナウイルス拡大防止の為、前年に引き続き「梅まつり」を中止としたが、ウメ開花期間中は梅林を開放し、花の広場に縮小した売店を開設し利用者サービスを行った。</p> <p>5. 野球場を利用した野球教室を企画し参加者募集を行ったが、新型コロナウイルス感染拡大防止策により野球場の利用ができなくなったため、開催を中止とした。</p> <p>清田南公園</p> <p>1. 指定管理者として、ほぼ計画通りに業務を遂行できた。公園スタッフに安全教育を徹底し、安全管理に努めた。</p> <p>2. 公園の来園者が増えた。遊具広場がリフレッシュされたことから、ファミリーの利用が増えた。ホームページの閲覧数も増加した。来園者が増えた事から園内のゴミも増えているためゴミ回収と園内点検に努めた。</p> <p>3. 利用者の利便を考え自動販売機1台を設置した。設置に当たっては、町内会と打ち合わせを行い許可を取った。</p>	<p>次年度も安全第一に作業を実施する。自主事業については採算を考慮し、収支を維持できるものを企画する。また、今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から沢山のイベントの中止とボランティア活動の縮小を行った。次年度に新型コロナウイルスが鎮静化したら、平岡公園の強みを生かし、環境教育を基調としたイベントを企画やボランティア活動の支援など平岡公園の特色を生かした活動を行いたい。</p> <p>1. ボランティア活動の支援充実に取り組む。</p> <p>2. 環境教育イベントの新規企画・充実に取り組む。</p> <p>3. 引き続きウメの管理に重点を置き、特にウソの食害対策に取り組む。</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大防止対策としては、引き続き、管理事務所内の触れる場所への消毒や入口に消毒液の設置、人が集まる状況の際の換気、マスク着用・3密回避などの励行・注意喚起の看板を事務所内の他園内各所に掲示し注意喚起を行う。イベントを行う際は、時間短縮や手洗い消毒の励行、密にならないよう内容を工夫するだけでなく、スタッフや協力ボランティア団体、参加者にも注意喚起を行う。今後の状況に合わせて対応し、感染拡大防止に努める。</p> <p>次年度も安全第一に作業を実施したい。園内点検を行い安全管理に努めたい。</p>

【所管局の評価】	
総合評価	改善指導・指示事項
<p>昨年度に引き続き新型コロナウイルスの感染拡大の影響を受け、イベントやボランティア活動は中止または規模縮小となり、また、有料運動施設の利用も減少してしまいましたが、工夫しながら可能な限りイベント等実施したことを評価する。</p> <p>一方、清田南公園は昨年以上に来園者が増え、また、利用者の増加に応じた適切な対応を行ったことを評価する。</p>	<p>各項目の所管局評価参照。引き続き、事故等の防止や新型コロナウイルス感染拡大防止等、利用者の安全確保に十分留意しながら、健全な管理運営に努めていただきたい。</p>