

指定管理者評価シート

事業名	公園管理費	所管課(電話番号)	西区土木部維持管理課(667-3201)
-----	-------	-----------	----------------------

I 基本情報

1 施設の概要			
名称	①五天山公園 ②宮丘公園	所在地	①西区福井423番地他②西区西野290番地他
開設時期	①平成21年3月31日 ②昭和52年3月22日	延床面積	①245,870㎡ ②331,612㎡
目的	都市公園の健全な発達を図り、もつて公共の福祉の増進に資すること。		
事業概要	五天山公園・宮丘公園の維持管理及び運営(園内の維持管理、管理事務、園内の安全確保に関する業務)		
主要施設	①パークゴルフ場、駐車場、管理棟、炊事広場、子どもの遊び場、環境学習館、芝生広場、水車、球技広場、ホテルの小川 ②散策路、芝生広場、駐車場、パークゴルフ場		
2 指定管理者			
名称	五天山・宮丘パークマネジメントグループ(構成団体:㈱南香園(代表者)、㈱真栄造園、㈱園建、ホテルの会)		
指定期間	平成29年4月1日～令和3年3月31日		
募集方法	公募		
指定単位	施設数:2		
	複数施設を一括指定の場合、その理由:①公園管理事務所を有しない公園と有する公園をグループ化し、公園管理上の支障をなくす。②公園管理上の経費及び効率化(環境負荷の低減等)の面から、比較的近接している公園をグループ化した。		
業務の範囲	公園維持管理業務、有料公園施設(五天山公園パークゴルフ場)運営(利用料金制度)		
3 評価単位			
	施設数:2		
	複数施設を一括評価の場合、その理由:同一の指定管理者で維持管理しているため。		

II 令和2年度管理業務等の検証

項目	実施状況	指定管理者の自己評価	所管局の評価								
1 業務の要求水準達成度											
(1) 統括管理業務	<p>▽ 管理運営に係る基本方針の策定</p> <p>「人に優しく安らぎと憩いがあり、快適な生活環境の形成に貢献するため、自然環境の創出・保全・育成を図り緑と花が多く四季折々の景観が楽しめる公園を目指し、公園作りに市民と調和し協働で取り組める公園にすることで、人と自然とのふれあいの場の提供と、安全かつ清潔で利用者が何度でも足を運びたくなる、みんなで作る公園を目指します。」という理念のもと、各公園において以下のように方針を策定した。</p> <p><五天山公園> 五天山公園は採石場跡地を利用し「自然復元」とそれに伴う「多様な生物の生息する環境づくり」を大きなテーマとした西区初の総合公園として造成されました。さらに市民の活動拠点になる学習教育施設を有する市内初の公園です。 私たちはその機能を十分に発揮するため地域の歴史や風土、習慣を考慮し各施設を充実させ、さらにそれぞれの施設が相乗することで利用者満足度を高めます。 また、園内の植物やホタルの小川等を利用した環境学習を通じ緑や環境問題に関する知識の普及啓発を図り、「さっぽろエコメンバー(レベル3)」に登録する一員として深刻化する地球環境問題の解決の一助となる活動を行います。 園内の安全管理においては、小さな子どもからお年寄りまでが安心して公園を利用できるよう施設や園路の管理を徹底するのはもとより、広い公園を管理する上では利用者の声も重要であると考えことから、利用者の声が届きやすいよう開放された管理事務所を目指します。 そして私たちは、五天山公園が地域の中心となり各協働イベントによって公園の利用者とともに作り上げられ、緑や花が生み出す安らぎと訪れる多くの利用者の笑顔で溢れ、人々のコミュニケーションを生み出す公園を目指します。</p>	<p>左記の基本方針に基づき、公園を利用する市民の目線に立ち、公園内で安全かつ有意義に過ごすことができるよう配慮した運営を心掛けた。剪定木を利用した木質バイオマスの有効利用、様々な面からエコパークとしての五天山公園の周知を行った。新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、施設の閉鎖等で環境学習館にあるホタルの生育に関する情報等を十分に提供できなかった。</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">方針通り実施されていた。</td> </tr> </tbody> </table>	A	B	C	D	方針通り実施されていた。			
A	B	C	D								
方針通り実施されていた。											

<宮丘公園>

「現代、地球温暖化を始めとする環境問題が深刻化しており、また、ストレス過多で癒しの少ない社会となっています。そのような中、雄大な手稲山に位置する宮丘公園は特殊公園として、壮大な自然林や野生植物、高台からの石狩湾の眺望など、四季を通じた様々な自然風景の持つ趣を持ち、これらの問題を解決する手段の一つとして果たす大きな役割を持っています。

そこで、当グループはこれらの素晴らしい資源を保全・育成することにより、地域住民の福祉に資することができるよう最大限の努力をいたします。そして、これらの資源を活用し緑に関する知識の普及啓発を図ります。

また、小さな子どもでも安全に寝転んだり走り回れる芝生広場や安全に利用できる遊具、誰でも安全に歩けるような眺望豊かな散策路等の施設の管理の徹底と、有害鳥獣の調査・安全対策によって小さな子どもからお年寄りまで安全に安心して利用できる公園とします。そうすることで利用者が気軽に立ち寄ることができ、野生草花等の観賞会や清掃活動など地域住民との協働によるイベントを利用して利用者間のコミュニケーションが図れ、楽しく利用できる公園を目指します。

▽ 平等利用に係る方針等の策定と取組実績

「すべての人が平等に利用できる公園づくり」という方針を策定した。駐車場においては違法駐車をなくすため、混雑時は交通誘導員を配置した。また、障がい者の方や小さな子どももパークゴルフが楽しめるよう、声掛けやほかの利用者への案内によって平等に皆が楽しめる環境をつくった。

平等利用に係る方針に基づき具体的な先の取組実績以外にも、各スタッフが全利用者に平等に接した。

平等利用に努めていた。

▽ 地球温暖化対策及び環境配慮の推進

- ▼ 計画通り職員に環境教育を実施し理解を深めた。
- ▼ 西区土木センターによる区内から排出された伐採木の配布事業に取り組んだ。
- ▼ 薪ストーブを設置し、剪定枝等配布対象とならない廃棄物の有効活用を行った。
- ▼ 池に噴水を設置し、水の循環を促し水環境を改善した。
- ▼ 悪天候時(利用者のいない時)は管理事務棟の照明を落とすなど省エネに努めた。

環境学習館があるエコパークとして、環境対策に積極的に取り組めた。

環境対策に努めていた。

▽ 管理運営組織の確立(責任者の配置、組織整備、従事者の確保・配置、人材育成)

- ▼ 業務分担、指揮命令系統、連絡系統、緊急時連絡体制等を定めた。
- ▼ 計画書のとおり職員を配置するため、4月に人員補充を行った。
- ▼ 当初の研修計画に基づき職員研修を実施した。
- ▼ 要望対応等にて緊急的に人員が必要になった時は、各構成会社から人員を充てた。
- ▼ 各構成会社の技術者による公園の雇用スタッフに対するOJTを実施した。

計画に沿って実施されていた。

▽ 管理水準の維持向上に向けた取組

- ▼ 毎月構成団体の代表者による定期点検を実施し、管理水準の維持に努めた。
- ▼ 要望を随時反映することで維持管理の水準向上に取り組んだ。
- ▼ 使用機械等のメンテナンスを適宜行い、維持管理業務に支障が起きないようにした。

▽ 第三者に対する委託業務等の管理(業務の適正確保、受託者への適切監督、履行確認)

- ▼ 機械警備、廃棄物処理、蜂の巣撤去、機械点検業務、遊具点検業務、消防施設点検について第三者委託したが、業務実施時は必ず職員が立ち会い監督することで、委託業務の適切な履行を確認した。

▽ 札幌市及び関係機関との連絡調整(運営協議会等の開催)

開催回	協議・報告内容
第1回 (令和2年12月15日) 書面会議	管理業務実施報告、今後の事業計画・予定、公園設備等の整備、公園施設の活用 新型コロナウイルス感染症拡大防止のために閉鎖した施設や期間。 中止になったイベント等の報告
第2回 (令和3年3月22日)	管理業務実施報告、今後の事業計画・予定、公園設備等の整備状況・予定、今後の新型コロナウイルス感染症についての対応 新年度での炊事広場の使用についてやお花見時期の対策
<p><協議会メンバー></p> <p>「五天山・宮丘パークマネジメントグループ」 管理責任者 「西区土木部」 土木部長、維持管理課長、公園緑化係長、事務係長 事務係、公園緑化係、担当者</p>	

▽ 財務(資金管理、現金の適正管理)

- ▼ 資金管理については、指定管理業務、自主事業ごとの区分経理を実施しており、公認会計士による外部会計監査を導入している。
- ▼ 現金等の取扱いについては、現金取扱規定を整備しており、原則として管理責任者が一括して取り扱うこととしている。
- ▼ 過大なつり銭をおくことがないように、留意した。

当初計画の通り適切に実施した。

適切に行われていた。

適切に履行している。

適切に行われていた。

昨年度同様、計画通り運営協議会を2回開催したが新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、第1回については書面会議を行った。

第2回目については新型コロナウイルス感染症のため今までとは状況が異なった公園利用の実態について現場の声を聞くことができた。

適正に管理している。

適切に管理されていた。

	<p>▽ 要望・苦情対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ▼ 要望・苦情対応については窓口を明確にすることで、適切な対応を行っている。 ▼ 要望・苦情に関しては即時対応を基本とし、スムーズに対応を行った。また、その後の維持管理体制に反映させた。 <table border="1" data-bbox="384 367 979 1025"> <thead> <tr> <th>要望・苦情等</th> <th>対応</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>新型コロナの状況下の中、公園にたくさん人が来ている(五天山公園)</td> <td>市からの通達で施設は閉鎖しているが来園の禁止を強制することが出来ない。手指用消毒液の設置や定期的な消毒を実施している</td> </tr> <tr> <td>駐車場利用する人で公園利用者以外の車が多い(五天山公園)</td> <td>公園の駐車場に関しては特に制限はないが、目に余る車輛に関しては注意する</td> </tr> <tr> <td>公園内で子供たちを遊ばせたい(五天山公園)</td> <td>人数にもよりますが公園利用届を申請してくださいと回答</td> </tr> <tr> <td>公園内でゴルフの練習をしている人がいて危ない(宮丘公園)</td> <td>現状を確認し注意して止めていただいた</td> </tr> <tr> <td>公園の木が邪魔で家のテレビが映らないから剪定してほしい(宮丘公園)</td> <td>現状を確認し住宅のアンテナを調査し剪定作業をおこなった</td> </tr> <tr> <td>公園の木からベランダにクルミが落ちてくるから剪定してほしい(宮丘公園)</td> <td>現状確認後剪定作業をおこなった</td> </tr> <tr> <td>小学校通学路で倒木がある(宮丘公園)</td> <td>倒木処理をおこなった</td> </tr> </tbody> </table> <p>▽ 記録・モニタリング・報告・評価(記録、セルフモニタリングの実施、事業報告、札幌市の検査等への対応、自己評価の実施)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▼ 日報・月報により日々の管理業務の記録を行っている。 ▼ アンケート結果は集計・分析により管理業務や自主事業内容に反映させている。 ▼ 札幌市の検査には各担当者が適切に対応している。 	要望・苦情等	対応	新型コロナの状況下の中、公園にたくさん人が来ている(五天山公園)	市からの通達で施設は閉鎖しているが来園の禁止を強制することが出来ない。手指用消毒液の設置や定期的な消毒を実施している	駐車場利用する人で公園利用者以外の車が多い(五天山公園)	公園の駐車場に関しては特に制限はないが、目に余る車輛に関しては注意する	公園内で子供たちを遊ばせたい(五天山公園)	人数にもよりますが公園利用届を申請してくださいと回答	公園内でゴルフの練習をしている人がいて危ない(宮丘公園)	現状を確認し注意して止めていただいた	公園の木が邪魔で家のテレビが映らないから剪定してほしい(宮丘公園)	現状を確認し住宅のアンテナを調査し剪定作業をおこなった	公園の木からベランダにクルミが落ちてくるから剪定してほしい(宮丘公園)	現状確認後剪定作業をおこなった	小学校通学路で倒木がある(宮丘公園)	倒木処理をおこなった	<p>適正かつ迅速な対応を行っている。</p> <p>適切に対応している。</p>	<p>都度、適正に対応していた。</p> <p>適切に対応していた。</p>
要望・苦情等	対応																		
新型コロナの状況下の中、公園にたくさん人が来ている(五天山公園)	市からの通達で施設は閉鎖しているが来園の禁止を強制することが出来ない。手指用消毒液の設置や定期的な消毒を実施している																		
駐車場利用する人で公園利用者以外の車が多い(五天山公園)	公園の駐車場に関しては特に制限はないが、目に余る車輛に関しては注意する																		
公園内で子供たちを遊ばせたい(五天山公園)	人数にもよりますが公園利用届を申請してくださいと回答																		
公園内でゴルフの練習をしている人がいて危ない(宮丘公園)	現状を確認し注意して止めていただいた																		
公園の木が邪魔で家のテレビが映らないから剪定してほしい(宮丘公園)	現状を確認し住宅のアンテナを調査し剪定作業をおこなった																		
公園の木からベランダにクルミが落ちてくるから剪定してほしい(宮丘公園)	現状確認後剪定作業をおこなった																		
小学校通学路で倒木がある(宮丘公園)	倒木処理をおこなった																		
(2)労働関係法令遵守、雇用環境維持向上	<p>▽ 労働関係法令遵守、雇用環境維持向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ▼ 労働関係法令を順守し、雇用環境を向上させるため、社会労務士と連携を行った。 ▼ 雇用環境を向上させるため、スタッフの希望を十分に確認したうえでシフトを作成している。 ▼ スタッフの急な都合によるシフト交代が可能な人員数確保を実施した。 ▼ 社会保険への加入の実施。 ▼ 通年雇用スタッフの雇用。 	<p>社会労務士と連携をすることで、適切に労働関係法令を順守し、雇用環境維持向上に努めた</p>	<table border="1" data-bbox="1238 1391 1445 1444"> <tr> <td>A</td> <td>B</td> <td>C</td> <td>D</td> </tr> </table> <p>雇用環境維持向上に努めていた。</p>	A	B	C	D												
A	B	C	D																

(3)施設・設備等の維持管理業務	▽ 総括的事項(利用者の安全確保、市民サービス向上への配慮、連絡体制確保、保険加入)	維持管理計画に基づき、仕様書の水準を満たし、事故の発生もなかった。	A B C D
			適切に実施されていた。
	<ul style="list-style-type: none"> ▼ 維持管理計画に基づいた日常点検により異常の即時発見・即時対応により安全を確保している。 ▼ 車上荒らし等の違法行為にはパトロールや警察との連携により対応している。 ▼ 車上荒らし対策として特に防犯カメラを設置した。 ▼ 駐車場混雑時は交通誘導員を配置した。 ▼ アンケート結果や要望・苦情を反映し様々なサービス向上策を実施している。(日陰の提供等) ▼ 損害賠償保険は仕様に適合したものに加入した。また、自主事業時は別途必要な保険に加入した。 ▼ スタッフには緊急時連絡先が書かれた名札を着用させ、いざというときに備えた。 ▼ 管理事務棟にAEDを設置した。 		
	<p>▽ 施設・設備等の維持管理(清掃、警備、保守点検、修繕、備品管理、駐車場管理、緑地管理等)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▼ 維持管理計画表に基づき適切に実施し、仕様書の水準を達成した。 ▼ 五天山公園の第1、第2見晴らし台の床板が破損していた為修繕した。 ▼ 五天山公園のパークゴルフ場にあるティーマット、ステンポールが破損していたので修繕した。 ▼ 五天山公園の倉庫横にある給水管が破損していたので交換修繕をおこなった。 ▼ 五天山公園管理事務所内機械室にあるポンプが経年劣化していたため交換修繕した。 ▼ 五天山公園駐車場で舗装が陥没している箇所の修繕をおこなった。 ▼ 五天山公園の子どもの遊び場にある回廊に一部劣化による段差が生じたので補修をおこなった。 ▼ 五天山公園PG受付棟内の照明灯具が老朽化による破損及び器具の生産終了に伴いLED灯具に交換した。 	維持管理計画に基づき、仕様書の水準を満たし、適切に修繕を行った。	適切に実施されていた。
	<p>▽ 防災</p> <ul style="list-style-type: none"> ▼ 緊急時対応教育を4月に実施した。 ▼ 強風時または大雨時等は適切にパトロール等を実施した。 ▼ 強風時等は風でとばされそうなものは事前に撤去した。 	当初計画の通り実施した。	計画通り実施されていた。

<p>(4)事業の計画・実施業務</p>	<p>▽ 動植物に関する学習機会の提供業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ▼ 五天山公園において生き物発見隊を1回(9月)実施した。合計参加者18人。 <p>▽ 動植物に関する情報収集及び提供業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ▼ 五天山公園における動植物の情報を収集し、環境学習館にて常時展示した。 <p>▽ 清掃ボランティアに関する市民の自主活動及び交流の支援業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ▼ 各公園における市民団体等の清掃ボランティア活動に対して廃棄物処理等の支援を実施した。 <p>▽ 園芸に関する相談業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ▼ 園芸品の販売と共に園芸に関する相談を随時受け付けた。 	<p>イベントは当初の計画では年4回だったが新型コロナウイルス感染症拡大防止のため9月の1回のみ実施した。各市民団体の活動に対し、適切に支援を実施できた。</p>	<table border="1"> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> <tr> <td colspan="4">新型コロナウイルス感染症拡大防止対策をしつつ、可能なことは適正に実施されていた。</td> </tr> </table>	A	B	C	D	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策をしつつ、可能なことは適正に実施されていた。																																																													
A	B	C	D																																																																		
新型コロナウイルス感染症拡大防止対策をしつつ、可能なことは適正に実施されていた。																																																																					
<p>(5)施設利用に関する業務</p>	<p>▽ 利用件数等</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th colspan="2">五天山公園</th> <th>R元年度実績</th> <th>R2年度計画</th> <th>R2年度実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">パークゴルフ場</td> <td>件数(件)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>人数(人)</td> <td>38,506</td> <td>60,193</td> <td>32,517</td> </tr> <tr> <td>稼働率(%)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th colspan="2">五天山公園</th> <th>R元年度実績</th> <th>R2年度計画</th> <th>R2年度実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">イベント</td> <td>8</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="2">学校行事</td> <td>69</td> <td>30</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td colspan="2">その他</td> <td>48</td> <td>30</td> <td>23</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th colspan="2">宮丘公園</th> <th>R元年度実績</th> <th>R2年度計画</th> <th>R2年度実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">イベント</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="2">学校行事</td> <td>28</td> <td>15</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td colspan="2">その他</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>▽ 不承認 0件、 取消し 0件、 減免 10件、 還付 0件</p> <p>▽ 利用促進の取組</p> <p>【五天山公園パークゴルフ場】</p> <ul style="list-style-type: none"> ▼ 利用カード(回数券に相当)購入者に対し、毎月お楽しみ抽選会を実施し、好評頂いている。 ▼ クラブ・ボールのレンタルを実施し初心者でも楽しめるようルールブックを作成して配布した。 ▼ 団体利用者に対し受付業務や賞品準備の支援を行った。 ▼ ホールインワン賞を設定し、プレー無料券を配布した。 <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> ▼ 団体利用者には施設案内及び当日の運営の支援を行った。 	五天山公園		R元年度実績	R2年度計画	R2年度実績	パークゴルフ場	件数(件)	-	-	-	人数(人)	38,506	60,193	32,517	稼働率(%)	-	-	-	五天山公園		R元年度実績	R2年度計画	R2年度実績	イベント		8	1	0	学校行事		69	30	42	その他		48	30	23	宮丘公園		R元年度実績	R2年度計画	R2年度実績	イベント		0	0	0	学校行事		28	15	14	その他		5	5	0	<p>パークゴルフ場利用者数の計画は指定管理開始時の目標である。今年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため開放時期が延期されたことや、開放後でも感染のリスクを避けたためなのか客足も伸びなかった。</p>	<table border="1"> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> <tr> <td colspan="4">コロナ禍の中適切に業務が行われていた。</td> </tr> </table>	A	B	C	D	コロナ禍の中適切に業務が行われていた。			
五天山公園		R元年度実績	R2年度計画	R2年度実績																																																																	
パークゴルフ場	件数(件)	-	-	-																																																																	
	人数(人)	38,506	60,193	32,517																																																																	
	稼働率(%)	-	-	-																																																																	
五天山公園		R元年度実績	R2年度計画	R2年度実績																																																																	
イベント		8	1	0																																																																	
学校行事		69	30	42																																																																	
その他		48	30	23																																																																	
宮丘公園		R元年度実績	R2年度計画	R2年度実績																																																																	
イベント		0	0	0																																																																	
学校行事		28	15	14																																																																	
その他		5	5	0																																																																	
A	B	C	D																																																																		
コロナ禍の中適切に業務が行われていた。																																																																					
<p>(6)付随業務</p>	<p>▽ 広報業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ▼ HPにより行事予定等を発信した。 ▼ ポスターを作成し掲示した。 <p>▽ 引継ぎ業務</p> <p>(前回から継続指定のため、引継業務なし)</p>	<p>公園に関する問い合わせ電話も多く、適切に広報ができています。</p>	<table border="1"> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> <tr> <td colspan="4">HPは都度情報が更新され、適切に広報していた。</td> </tr> </table>	A	B	C	D	HPは都度情報が更新され、適切に広報していた。																																																													
A	B	C	D																																																																		
HPは都度情報が更新され、適切に広報していた。																																																																					

2 自主事業その他

▽ 自主事業

自主事業名	売上 (千円)	計画売上 (千円)	参加者数 (人)	計画参加者 数(人)
食堂	2,116	12,500	—	—
物品販売	110	500	—	—
遊具レンタル	0	400	中止	—
クラブレンタル	325	570	—	—
五天山カップ	0	200	中止	300
夏祭り	0	1,100	中止	—
移動天文台	0	0	中止	200
生き物発見隊	0	0	中止	80
スノーフェスティバル	0	0	中止	20
雪中パークゴルフ	0	100	中止	75
歩くスキーコース	0	0	—	—
自動販売機	1,359	1,350	—	—

新型コロナウイルス感染症拡大防止のためほとんどのイベントが中止となり計画を下回った。

A B C D

コロナ対策をしつつ、可能なことは適正に実施されていた。

▽ 市内企業等の活用、福祉施策への配慮等

- ▼ 第三者委託及び物品購入は市内企業に発注する。
- ▼ 障がい者施設の利用促進のため、駐車場誘導・園内案内を行う。

当初計画の通り実施した。

計画通り実施されていた。

3 利用者の満足度

▽ 利用者アンケートの結果

実施方法	6月～11月管理事務棟においてアンケートを設置し、協力を依頼した。 回答者は90人 (五天山公園)
結果概要	(各項目5点満点) 総合的な満足度の平均点は4.2点(5点満点) スタッフの対応の平均点は4.2点(5点満点) 利用者は平均して約5か所の施設を利用している。 総合満足度は84.9% 接遇満足度は85.5% (五天山公園)
実施方法	6月～11月管理事務棟においてアンケートを設置し、協力を依頼した。 回答者は20人 (宮丘公園)
結果概要	(各項目5点満点) 総合的な満足度は4.1点(5点満点) 総合満足度は81.0% (宮丘公園)
利用者からの意見・要望とその対応	▼ 五天山公園で多くの人がスケボー出来るよう今年度もスケートボード場を設置した。(五天山公園) ▼ 犬を放し飼いにして散歩する人がいる。パトロールの強化及び注意看板を設置。(宮丘公園)

両公園とも、満足度は高く、要求水準を満たすことができた。

A B C D

意見・要望に対しても適切に対応していた。

4 収支状況

▽ 収支 (千円)

項目	R2年度計画	R2年度決算	差(決算-計画)
収入	50,820	45,699	▲ 5,121
指定管理業務収入	34,100	41,785	7,685
指定管理費	24,600	24,600	0
利用料金	9,500	5,890	▲ 3,610
その他	0	11,295	11,295
自主事業収入	16,720	3,914	▲ 12,806
支出	47,945	45,537	▲ 2,408
指定管理業務支出	37,751	41,975	4,224
自主事業支出	10,194	3,562	▲ 6,632
収入-支出	2,875	162	▲ 2,713
利益還元	0	0	0
法人税等	2,610	84	▲ 2,526
純利益	265	78	▲ 187

▽ 説明

- ▼ 利用料金収入は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため開放時期が延期になったことや利用者の高齢化及び天候不良の為、3,610千円の減になったが札幌市から1,155千円補填された。
- ▼ 指定管理業務支出は人員不足のため人件費が減少した分委託費が増加したことが主な原因として4,224千円の増となった。
- ▼ 利益は自主事業の充実により還元することを原則としているため、利益還元としての支出項目は0としている。
- ▼ 自主事業支出は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止することがほとんどで結果的に6,632千円の減となった。
- ▼ 以上により令和2年度は78千円の黒字と計画よりも187千円の減となった。昨年度に比べても黒字は減少している、来年度はパークゴルフ利用者数を増やすための検討をしていきたい。

五天山公園は収入・支出ともに減少傾向にある。今年度に至っては新型コロナウイルス感染症拡大防止のために施設の閉鎖やイベントが中止になったことで利用者が減少したことが原因と考えられる。
利用者サービスの向上により利用者を増やし、収益を向上させ、最終黒字を達成させたい。
最終収益は去年度よりも減少しているため、その点も今後改善していきたい。

A	B	C	D
今年度は特に新型コロナウイルス感染症拡大防止対策の影響が大きい中、市の補填を含め、最終的に黒字にはできたのでよかった。			

<確認項目> ※評価項目ではありません。

▽ 安定経営能力の維持

- ▼ 当団体の財務状況等は、各構成団体の財務状況が安定しているため、安定経営能力は選定時を維持している。

適	不適
---	----

▽ 個人情報保護条例、情報公開条例、行政手続条例、オンブズマン条例及び暴力団の排除の推進に関する条例への対応

- ▼ 各条例の規定に則り、全て適切に対応した。

適	不適
---	----

Ⅲ 総合評価

【指定管理者の自己評価】	
総合評価	来年度以降の重点取組事項
<p>施設の維持管理業務は当初の業務計画及び維持管理計画に基づき適切に遂行することができた。</p> <p>西区土木センターや市民団体とも連携をとることができ、市民の要望を運営管理に生かすことができたと考ええる。</p> <p>自主事業でのスケートボード場は開放前から問い合わせがくるなど公園周知度も増加していると考えられる。</p> <p>収支に関しては新型コロナウイルス感染症拡大防止のために施設を閉鎖するなどして対応したためパークゴルフの利用料収入が減少したり、自主事業の中止等によって収入が減少した。</p>	<p>札幌市内にパークゴルフ場がたくさんある中で利用者の高齢化により年々パークゴルフ場の利用者数は減少の傾向がみられる。団体利用者等のサービスを向上させるなど、利用者数の増加をはかるとともに、新しいニーズを発掘したい。他施設の利用状況は増加傾向にあるが新型コロナウイルス感染症拡大防止のための消毒処理等、多くの方に安心して利用して頂くために今後も検討していく。炊事広場に関しては新型コロナウイルス感染症拡大防止を考えると開放することが難しいと予想されるが、今後利用再開できるように検討していきたい。</p>

【所管局の評価】	
総合評価	改善指導・指示事項
<p>業務の要求水準はおおむね達成されており、適切と評価します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・エコパークではあるが自然の部分も残しつつ植栽の管理が必要な箇所についてはメリハリをつけて適切に行ってください。 ・経年劣化が見られる施設について、長寿命化が図れるよう計画的に維持管理を行ってください。