

指定管理者評価シート

事業名	公園管理費	所管課(電話番号)	西区土木部維持管理課(667-3201)
-----	-------	-----------	----------------------

I 基本情報

1 施設の概要			
名称	①五天山公園 ②宮丘公園	所在地	①西区福井423番地他②西区西野290番地他
告示年月日	①平成21年3月31日 ②昭和52年3月22日	面積	①245,870㎡ ②331,612㎡
目的	都市公園の健全な発達を図り、もって公共の福祉の増進に資すること。		
事業概要	五天山公園・宮丘公園の維持管理及び運営(園内の維持管理、管理事務、園内の安全確保に関する業務)		
主要施設	①パークゴルフ場、駐車場、管理棟、炊事広場、子どもの遊び場、環境学習館、芝生広場、水車、球技広場、ホテルの小川 ②散策路、芝生広場、駐車場、パークゴルフ場		
2 指定管理者			
名称	五天山・宮丘パークマネジメントグループ(構成団体:㈱南香園(代表者)、㈱真栄造園、㈱園建、ホテルの会)		
指定期間	平成29年4月1日～平成33年3月31日		
募集方法	公募		
	非公募の場合、その他:		
指定単位	施設数: 2		
	複数施設を一括指定の場合、その理由: 宮丘公園に管理事務所施設がないため、五天山公園を一括拠点としたため。		
業務の範囲	公園維持管理業務、有料公園施設(五天山公園パークゴルフ場)運営(利用料金制度)		
3 評価単位	施設数: 2		
	複数施設を一括評価の場合、その理由:施設は2箇所だが拠点は1箇所であり、管理運営を行う全ての施設が同一基準及び同一手法により保守管理・修繕等を行っているため、各施設単位で評価したとしても差異が全く生じないことから、指定単位での一括評価としたもの。		

II 令和元年度管理業務等の検証

項目	実施状況	指定管理者の自己評価	所管局の評価								
1 業務の要求水準達成度											
(1) 統括管理業務	<p>▽ 管理運営に係る基本方針の策定</p> <p>「人に優しく安らぎと憩いがあり、快適な生活環境の形成に貢献するため、自然環境の創出・保全・育成を図り緑と花が多く四季折々の景観が楽しめる公園を目指し、公園作りに市民と調和し協働で取り組める公園にすることで、人と自然とのふれあいの場の提供と、安全かつ清潔で利用者が何度でも足を運びたくなる、みんなで作る公園を目指します。」という理念のもと、各公園において以下のように方針を策定した。</p> <p><五天山公園> 五天山公園は採石場跡地を利用し「自然復元」とそれに伴う「多様な生物の生息する環境づくり」を大きなテーマとした西区初の総合公園として造成されました。さらに市民の活動拠点になる学習教育施設を有する市内初の公園です。 私たちはその機能を十分に発揮するため地域の歴史や風土、習慣を考慮し各施設を充実させ、さらにそれぞれの施設が相乗することで利用者満足度を高めます。 また、園内の植物やホタルの小川等を利用した環境学習を通じ緑や環境問題に関する知識の普及啓発を図り、「さっぽろエコメンバー(レベル3)」に登録する一員として深刻化する地球環境問題の解決の一助となる活動を行います。</p> <p>園内の安全管理においては、小さな子どもからお年寄りまでが安心して公園を利用できるよう施設や園路の管理を徹底するのはもとより、広い公園を管理する上では利用者の声も重要であると考えことから、利用者の声が届きやすいよう開放された管理事務所を目指します。 そして私たちは、五天山公園が地域の中心となり各協働イベントによって公園の利用者とともに作り上げられ、緑や花が生み出す安らぎと訪れる多くの利用者の笑顔で溢れ、人々のコミュニケーションを生み出す公園を目指します。」</p> <p><宮丘公園> 「現代、地球温暖化を始めとする環境問題が深刻化しており、また、ストレス過多で癒しの少ない社会となっています。そのような中、雄大な手稲山に位置する宮丘公園は特殊公園として、壮大な自然林や野生植物、高台からの石狩湾の眺望など、四季を通じた様々な自然風景の持つ趣を持ち、これらの問題を解決する手段の一つとして果たす大きな役割を持っています。 そこで、当グループはこれらの素晴らしい資源を保全・育成することにより、地域住民の福祉に資することができるよう最大限の努力をいたします。そして、これらの資源を活用し緑に関する知識の普及啓発を図ります。 また、小さな子どもでも安全に寝転んだり走り回れる芝生広場や安全に利用できる遊具、誰でも安全に歩けるような眺望豊かな散策路等の施設の管理の徹底と、有害鳥獣の調査・安全対策によって小さな子どもからお年寄りまで安全に安心して利用できる公園とします。そうすることで利用者が気軽に立ち寄ることができ、野生草花等の観賞会や清掃活動など地域住民との協働によるイベントを利用して利用者間のコミュニケーションが図れ、楽しく利用できる公園を目指します。</p>	<p>上記の基本方針に基づき、公園を利用する市民の目線に立ち、公園内で安全かつ有意義に過ごすことができるよう配慮した運営を心掛けた。自然の復元と生物多様性という側面から、環境に注目した試みを実施したことが今年度の大きな特徴であり、剪定木を利用した木質バイオマスの有効利用、環境学習館での太陽光、木質バイオマスエネルギーに関する教育など、様々な面からエコパークとしての五天山公園を周知するべく、活動を実施した。とりわけ、子供達の興味を引く簡単な教材を設置して、自ら進んで楽しめるよう企画している。</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>A</th> <th>B</th> <th>C</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td style="background-color: yellow;">B</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>方針どおり実施されていた。</p>	A	B	C	D		B		
A	B	C	D								
	B										

<p>▽ 平等利用に係る方針等の策定と取組実績</p> <p>「すべての人が平等に利用できる公園づくり」という方針を策定した。駐車場においては違法駐車をなくすため、混雑時は交通誘導員を配置し、炊事広場においては未利用者による事前の場所取りを禁止することでできるだけ多くの人に利用して頂けるよう調整した。</p> <p>また、障がい者の方や小さな子どももパークゴルフが楽しめるよう、声掛けやほかの利用者への案内によって平等に皆が楽しめる環境をつくった。</p>	<p>平等利用に係る方針に基づき具体的な先の取組実績以外にも、各スタッフが全利用者に平等に接した。</p>	<p>・適正に平等に利用されていた。</p>
<p>▽ 地球温暖化対策及び環境配慮の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ▼ 計画通り職員に環境教育を実施し理解を深めた。 ▼ 公園から排出される落ち葉を利用する「緑の貯金箱」を設置した。 ▼ 西区土木センターによる区内から排出された伐採木の配布事業に取り組んだ。 ▼ 薪ストーブを設置し、剪定枝等配布対象とならない廃棄物の有効活用を行った。 ▼ 池に噴水を設置し、水の循環を促し水環境を改善した。 ▼ 悪天候時(利用者のいない時)は管理事務棟の照明を落とすなど省エネに努めた。 ▼ 緑のカーテンを設置した。 ▼ 簡易雪冷熱導入実験を行なった。 	<p>環境学習館があるエコパークとして、環境対策に積極的に取り組めた。</p>	<p>・環境対策の推進に努めていた。</p>
<p>▽ 管理運営組織の確立(責任者の配置、組織整備、従事者の確保・配置、人材育成)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▼ 業務分担、指揮命令系統、連絡系統、緊急時連絡体制等を定めた。 ▼ 計画書のとおり職員を配置するため、4月に人員補充を行った。 ▼ 当初の研修計画に基づき職員研修を実施した。 ▼ 要望対応等にて緊急的に人員が必要になった時は、各構成会社から人員を充てた。 ▼ 各構成会社の技術者による公園の雇用スタッフに対するOJTを実施した。 		<p>・計画に沿って実施されていた。</p>
<p>▽ 管理水準の維持向上に向けた取組</p> <ul style="list-style-type: none"> ▼ 毎月構成団体の代表者による定期点検を実施し、管理水準の維持に努めた。 ▼ 要望を随時反映することで維持管理の水準向上に取り組んだ。 ▼ 使用機械等のメンテナンスを適宜行い、維持管理業務に支障が起きないようにした。 	<p>当初計画の通り適切に実施した。</p>	<p>・適切に行われていた。</p>
<p>▽ 第三者に対する委託業務等の管理(業務の適正確保、受託者への適切監督、履行確認)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▼ 機械警備、廃棄物処理、蜂の巣撤去、機械点検業務、遊具点検業務、消防施設点検について第三者委託したが、業務実施時は必ず職員が立ち会い監督することで、委託業務の適切な履行を確認した。 	<p>適切に履行している。</p>	<p>・適切に行われていた。</p>

▽ 札幌市及び関係機関との連絡調整(運営協議会等の開催)

開催回	協議・報告内容
第1回 (令和元年11月22日)	管理業務実施報告、今後の事業計画・予定、公園設備等の整備、公園施設の活用
第2回 (令和2年3月23日)	管理業務実施報告、今後の事業計画・予定、公園設備等の整備状況・予定、今後の五天山公園の管理運営の方向性
<p><協議会メンバー></p> <p>「五天山・宮丘パークマネージメントグループ」 管理責任者、副管理責任者2名 「西区土木部」 土木部長、維持管理課長、公園緑化係長、事務係長 事務係、公園緑化係、担当者</p>	

昨年度同様、計画通り運営協議会を2回開催した。

・伐採木の配布状況等、現場の声を聞く良い機会と

▽ 財務(資金管理、現金の適正管理)

- ▼ 資金管理については、指定管理業務、自主事業ごとの区分経理を実施しており、公認会計士による外部会計監査を導入している。
- ▼ 現金等の取扱いについては、現金取扱規定を整備しており、原則として管理責任者が一括して取り扱うこととしている。
- ▼ 過大なつり銭をおくことがないよう、留意した。

適正に管理している。

・適切に管理されていた。

▽ 要望・苦情対応

- ▼ 要望・苦情対応については窓口を明確にすることで、適切な対応を行っている。
- ▼ 要望・苦情に関しては即時対応を基本とし、スムーズに対応を行った。また、その後の維持管理体制に反映させた。

適正かつ迅速な対応を行っている。

要望・苦情等	対応
駐車場で舗装が一部陥没していて危ない(五天山公園)	埋戻し処理し後日舗装復旧
見晴らし台の床板に穴が空いて危ない(五天山公園)	点検、修理します。
公園側の枝が伸びてきているので切ってほしい(宮丘公園)	後日支障木の剪定、伐採処理
園内で犬の散歩をしている人が放し飼いにしている(宮丘公園)	パトロールの強化、注意看板の増設
時間外にパークゴルフをプレーしている人がいる(宮丘公園)	パトロールの強化、注意看板の増設
小学校通学路で倒木がある(宮丘公園)	倒木処理をおこなった

▽ 記録・モニタリング・報告・評価(記録、セルフモニタリングの実施、事業報告、札幌市の検査等への対応、自己評価の実施)

- ▼ 日報・月報により日々の管理業務の記録を行っている。
- ▼ アンケート結果は集計・分析により管理業務や自主事業内容に反映させている。
- ▼ 札幌市の検査には各担当者が適切に対応している。

適切に対応している。

(4)事業の計画・実施業務	<p>▽ 動植物に関する学習機会の提供業務</p> <p>▼ 五天山公園において生き物発見隊を4回(5, 6, 8, 9月)実施した。合計参加者76人。</p> <p>▽ 動植物に関する情報収集及び提供業務</p> <p>▼ 五天山公園における動植物の情報を収集し、環境学習館にて常時展示した。</p> <p>▽ 清掃ボランティアに関する市民の自主活動及び交流の支援業務</p> <p>▼ 各公園における市民団体等の清掃ボランティア活動に対して廃棄物処理等の支援を実施した。</p> <p>▽ 園芸に関する相談業務</p> <p>▼ 園芸品の販売と共に園芸に関する相談を随時受け付けた。</p>	<p>イベントは当初の計画通り実施した。各市民団体の活動に対し、適切に支援を実施できた。</p>	<p>A B C D</p> <p>・計画通り実施されていた。</p>																																																										
(5)施設利用に関する業務	<p>▽ 利用件数等</p> <table border="1" data-bbox="383 712 981 891"> <thead> <tr> <th colspan="2">五天山公園</th> <th>H30実績</th> <th>R元計画</th> <th>R元実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">パークゴルフ場</td> <td>件数(件)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>人数(人)</td> <td>38,072</td> <td>57,126</td> <td>38,506</td> </tr> <tr> <td>稼働率(%)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="383 913 981 1261"> <thead> <tr> <th colspan="2">五天山公園</th> <th>H30実績</th> <th>R元計画</th> <th>R元実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2">イベント</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td colspan="2">学校行事</td> <td>46</td> <td>30</td> <td>69</td> </tr> <tr> <td colspan="2">その他</td> <td>35</td> <td>30</td> <td>48</td> </tr> <tr> <th colspan="2">宮丘公園</th> <th>H30実績</th> <th>R元計画</th> <th>R元実績</th> </tr> <tr> <td colspan="2">イベント</td> <td>6</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="2">学校行事</td> <td>35</td> <td>15</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td colspan="2">その他</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table> <p>▽ 不承認 0件、取消し 0件、減免 30件、還付 0件</p> <p>▽ 利用促進の取組</p> <p>【五天山公園パークゴルフ場】</p> <p>▼ 利用カード(回数券に相当)購入者に対し、毎月お楽しみ抽選会を実施し、好評頂いている。</p> <p>▼ クラブ・ボールのレンタルを実施し初心者でも楽しめるようルールブックを作成して配布した。</p> <p>▼ 団体利用者に対し受付業務や賞品準備の支援を行った。</p> <p>▼ ホールインワン賞を設定し、プレー無料券を配布した。</p> <p>【その他】</p> <p>▼ 団体利用者には施設案内及び当日の運営の支援を行った。</p>	五天山公園		H30実績	R元計画	R元実績	パークゴルフ場	件数(件)	-	-	-	人数(人)	38,072	57,126	38,506	稼働率(%)	-	-	-	五天山公園		H30実績	R元計画	R元実績	イベント		5	1	8	学校行事		46	30	69	その他		35	30	48	宮丘公園		H30実績	R元計画	R元実績	イベント		6	0	0	学校行事		35	15	28	その他		4	5	5	<p>パークゴルフ場利用者数の計画は指定管理開始時の目標である。今年度は前半気温が上がらずパークゴルフ場内のコンディション悪化が利用者減少につながったと思われる。大雨が降った後はしばらくコースが利用出来なかった。後半には少しずつ利用者数が増加傾向にあったが天候の変化によって客足が伸びなかったことが予想される。</p>	<p>A B C D</p> <p>・雨天等の悪天候が多く利用者が減少したものの、適切に業務が行なわれていた。</p>
五天山公園		H30実績	R元計画	R元実績																																																									
パークゴルフ場	件数(件)	-	-	-																																																									
	人数(人)	38,072	57,126	38,506																																																									
	稼働率(%)	-	-	-																																																									
五天山公園		H30実績	R元計画	R元実績																																																									
イベント		5	1	8																																																									
学校行事		46	30	69																																																									
その他		35	30	48																																																									
宮丘公園		H30実績	R元計画	R元実績																																																									
イベント		6	0	0																																																									
学校行事		35	15	28																																																									
その他		4	5	5																																																									
(6)付随業務	<p>▽ 広報業務</p> <p>▼ HPIにより行事予定等を発信した。</p> <p>▼ ポスターを作成し掲示した。</p> <p>▽ 引継ぎ業務</p> <p>(前回から継続指定のため、引継業務なし)</p>	<p>公園に関する問い合わせ電話も多く、適切に広報ができています。</p>	<p>A B C D</p> <p>・魅力ある公園の情報が提供されていた。</p>																																																										

2 自主事業その他

▽ 自主事業

自主事業名	売上 (千円)	計画売上 (千円)	参加者数 (人)	計画参加者 数(人)
食堂	17,061	12,500	—	—
物品販売	361	500	—	—
遊具レンタル	389	400	—	—
クラブレンタル	594	570	—	—
五天山カップ	177	200	177	300
夏祭り	1,236	1,100	—	—
花植・清掃ボランティア	0	0	30	30
移動天文台	0	0	中止	200
生き物発見隊	3	0	76	80
スノーフェスティバル	0	0	30	20
雪中パークゴルフ	中止	100	中止	75
歩くスキーコース	0	0	—	—
春の自然観察会	0	0	中止	20
秋の自然観察会	0	0	中止	20
自動販売機	1,480	1,350	—	—

概ね計画を達成することができた。自主事業は悪天候によって中止になった行事があった。施設利用者が徐々に増加傾向にあるが天候に左右されるので結果的に計画を下回った。雪中パークゴルフは小雪等の影響によりコース状況が良好なコンディションを保てず、やむなく中止となった。

A B C D

・計画を下回ったものもあるが、適切に実施されていた。

▽ 市内企業等の活用、福祉施策への配慮等

- ▼ 第三者委託及び物品購入は市内企業に発注する。
- ▼ 障がい者施設の利用促進のため、駐車場誘導・園内案内を行う。

当初計画の通り実施した。

・計画通り実施されていた。

3 利用者の満足度

▽ 利用者アンケートの結果

実施方法	4月～11月管理事務棟においてアンケートを設置し、協力を依頼した。 回答者は102人 (五天山公園)
結果概要	(各項目5点満点) 総合的な満足度の平均点は4.3点(5点満点) スタッフの対応の平均点は4.3点(5点満点) 利用者は平均して約5か所の施設を利用している。 総合満足度は85.5% 接遇満足度は85.5% (五天山公園)
実施方法	4月～11月管理事務棟においてアンケートを設置し、協力を依頼した。 回答者は15人 (宮丘公園)
結果概要	(各項目5点満点) 総合的な満足度は4.1点(5点満点) 総合満足度は82.0% (宮丘公園)
利用者からの意見・要望とその対応	▼ 五天山公園で多くの方がスケボー出来るよう今年度もスケートボード場を設置した。(五天山公園) ▼ 時間外にパークゴルフ場でプレーする人がいる。パトロールの強化及び注意看板を設置。(宮丘公園)

両公園とも、満足度は高く、要求水準を満たすことができた。

A B C D

・多様な市民ニーズに対応できるよう継続的な改善を図っていた。満足度は昨年と同程度である。

4 収支状況

▽ 収支 (千円)

項目	R元年度計画	R元年度決算	差(決算-計画)
収入	50,036	59,078	9,042
指定管理業務収入	33,316	37,757	4,441
指定管理費	24,300	24,300	0
利用料金	9,016	7,257	▲ 1,759
その他	0	6,200	6,200
自主事業収入	16,720	21,321	4,601
支出	47,624	56,809	9,185
指定管理業務支出	37,430	44,153	6,723
自主事業支出	10,194	12,656	2,462
収入-支出	2,412	2,269	▲ 143
利益還元	0	0	0
法人税等	2,340	2,106	▲ 234
純利益	72	163	91

▽ 説明

- ▼ 利用料金収入は札幌市内のパークゴルフ場増加による競争激化及び天候不良の為に1,759千円の減となった。
- ▼ 指定管理業務支出は人件費の上昇を主な原因として6,723千円の増となった。
- ▼ 利益は自主事業の充実により還元することを原則としているため、利益還元としての支出項目は0としている。
- ▼ 自主事業支出は利用者還元をすすめた結果2,462千円の増となった。
- ▼ 以上により令和元年度は163千円の黒字と計画より91千円の増となった。昨年度に比べ黒字は減少しているが、今後は減少傾向にあるパークゴルフの利用者数を増やすための検討をしたり遊具貸出しを図り、運営改善に努めていきたい。

五天山公園は収入・支出ともに減少傾向にある。支出の減は運営管理ノウハウの蓄積による効率化の効果もあるが、全体的に利用者が減っていることが原因と考えられる。

利用者サービスの向上により利用者を増やし、収益を向上させ、最終黒字を達成させたい。

最終収益は去年度よりも減少しているので、その点も今後改善していきたい。

A	B	C	D

・運営管理の効率化を図っていた。

<確認項目> ※評価項目ではありません。

▽ 安定経営能力の維持

- ▼ 当団体の財務状況等は、各構成団体の財務状況が安定しているため、安定経営能力は選定時を維持している。

適	不適
---	----

▽ 個人情報保護条例、情報公開条例、行政手続条例、オンブズマン条例及び暴力団の排除の推進に関する条例への対応

- ▼ 各条例の規定に則り、全て適切に対応した。

適	不適
---	----

Ⅲ 総合評価

【指定管理者の自己評価】	
総合評価	来年度以降の重点取組事項
<p>施設の維持管理業務は、当初の業務計画及び維持管理計画に基づき適切に遂行することができた。</p> <p>西区土木センターや市民団体とも連携をとることができ、市民の要望を運営管理に生かすことができたと考えられる。</p> <p>自主事業でのスケートボード場を開放してからは公園利用者も増加したことで公園周知度も増加したと考えられる。</p> <p>収支に関してはパークゴルフの利用料収入が減少傾向にある。これまでの運営管理のノウハウの蓄積により支出を抑えつつ、新しい利用者層を取り込むことで収支の改善が必要と考える。</p> <p>2月ころから新型コロナウイルス感染症が流行り始め、施設の開放で制限されたが冬期による開放施設も少なく影響も少なく済んだ。</p>	<p>札幌市内にパークゴルフ場がたくさんある中で利用者の高齢化により年々パークゴルフ場の利用者数は減少の傾向がみられる。団体利用者等のサービスを向上させるなど、利用者数の増加をはかるとともに、新しいニーズを発掘したい。また、他施設の利用状況は増加傾向にあり、それによる収益の改善が更なる利用者サービスの向上につながるという好循環を生み出していく。</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止のための消毒処理等、多くの方に安心して利用して頂くために今後も検討していく。</p>

【所管局の評価】	
総合評価	改善指導・指示事項
<p>業務の要求水はおおむね達成されており、利用者へのアンケート調査では前年に引き続き満足度5点満点中4点以上と良好であることから、良好と評価します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・継続的に改善に取り組み、利用者満足度の向上に努めてください。 ・経年劣化が見られる施設について、長寿命化が図れるよう計画的に維持管理を行ってください。 ・伐採木配布や自然観察会等については、新型コロナウイルスの動向を踏まえつつ、PRや開催方法を工夫できそうなものは検討してください。