

(2) 「樹木会」の活動

4月	1人	ヤマボウシ剪定
5月	15人	剪定、花柄摘み、緑摘み
6月	11人	剪定、花柄摘み、緑摘み
7月	7人	ツツジ・ニオイヒバ・アカマツ剪定
8月	0人	
9月	5人	ビャクシン・イトヒバ剪定
10月	18人	ビャクシン剪定
11月	0人	今年度の活動終了

延活動人数 57人

今年度も、登録ボランティアの会員が、無理なく楽しく自分が出来る範囲内での活動を行っていただいた。継続して、会員が達成感を感じるボランティア活動をサポートしていく。

マナー啓発に関する取組の結果について

当公園においてマナー啓発が必要な不法行為・迷惑行為としては、事業計画書に揚げた11項目【①ペットの入園規制 ②ごみのポイ捨てや不法投棄 ③火気の使用 ④草花・花木等の盗掘や折り取り ⑤公園内諸施設への落書き ⑥野生動物への餌付け ⑦公園内への飼育生物・外来生物等の遺棄 ⑧自転車やバイク、自動車の放置 ⑨禁止区域への自転車の乗り入れ ⑩スケートボード、インラインスケート等の危険な滑走 ⑪公園敷地内への雪の運び込み】を想定し対策を講じている。

施設は営業時間外閉門する為、不法行為は起こりにくいが、日常の巡視や来園者への「あいさつ」や「声かけ」によりコミュニケーションを図り協働で公園を見守る「人の目」を確保していきたい。

また、増加するインバウンド対応として、外国語サインの追加、お土産品等の販売商品の充実を目指したい。

その他特記事項

(1) 今年度まで2年間借用していた臨時駐車場は所有者の意向で来年度は使用できないため、苦肉の策で、近隣の専修寺住職に相談した結果、お寺行事・法要日以外の使用を快諾して頂いた。使用できない日の対処方法や交通誘導員の配置計画を含めて、札幌市所管部局と協議を継続している。

(2) 11月26日に、公園利活用協議会を開催し、管理者、近隣町内会や学校、ボランティアと活発な意見交換を行うことができた。

(4) EMSを運用し環境に配慮した管理運営に取り組むとともに、札幌市環境局が主催する「生物多様性さっぽろ活動拠点ネットワーク施設」として、いきものクイズラリー2024に参加した。また、園内の自生植物の保護と農薬使用量の軽減により、生物多様性の保全に努めた。

(5) 収入等について

緑の相談業務の相談件数	546件	前年比 110% (R5 495件)
有料施設利用料金収入	26千円	前年比 96% (R5 27千円)

実績に対する自己評価

(1) 全国的なインバウンド対応は、当公園も同様で、特に紅葉シーズンはノムラモミジのトンネルを目当てに、大型観光バス約50台が来園した。昨年同様、内訳はアジアを中心とした外国人の来園者が多く、今後も札幌市及び北海道の観光資源としての魅力を発信していきたいと考える。

(2) スタッフの技術教育・安全教育・マナー研修の他、樹芸センターで開催する年間の各種園芸講習にも参加させ、専門知識の習得と来園者対応のスキルアップを図った。

(3) ボランティアとの連携では、環境サポーターズ三次郎の会の定例会、定期総会に参加し、会員が高齢化する中、今後の活動について議論を行った。指定管理者との共催の『ひらおか庭園コンサート』は平成7年9月の第15回をもって終了することとなるが、今後も楽しく、魅力ある活動ができるよう活動をサポートする。また、知名度が大幅に上がっている平岡樹芸センターにおいては、より一層成熟した景観維持に取り組みたい。

利用者アンケート報告書

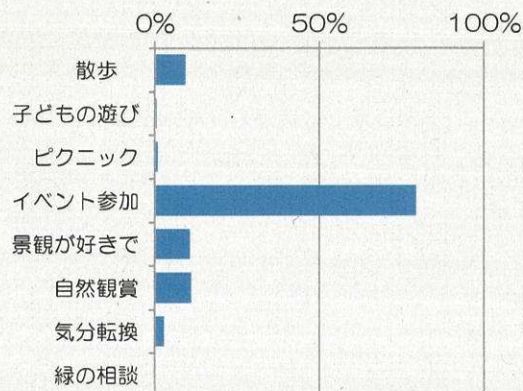
平岡樹芸センター維持管理の課題等を把握することを目的に、下記の質問項目を設定してアンケート調査を実施しました。

● 調査月日	2024/04/29～2024/11/04
● 調査方法	利用者への質問紙配布
● 調査場所	平岡樹芸センター
● 調査数	227 名

1. 来園目的を教えてください。（複数回答可）

以下の選択肢を設け回答を頂いた。結果は以下のとおりです。

① 散歩	21	9%
② 子どもの遊び	1	0%
③ ピクニック	2	1%
④ イベント参加	180	79%
⑤ 景観が好きで	24	11%
⑥ 自然観賞	25	11%
⑦ 気分転換	6	3%
⑧ 緑の相談	0	0%
⑨ その他	9	4%
⑩ 無回答	0	0%
計	268	118%



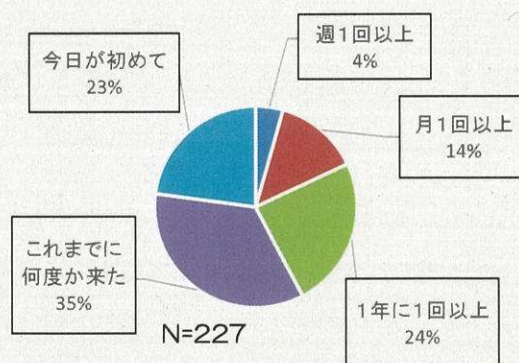
「イベント参加」が多いが、「自然観賞」「景観が好きで」も多いことから、景観等を楽しみに来園している方が多いと推測できる。

N=268（複数回答可）

2. どのくらいの頻度で来園されますか。

以下の選択肢を設け回答を頂いた。結果は以下のとおりです。

① 週1回以上	10	4%
② 月1回以上	31	14%
③ 1年に1回以上	55	24%
④ これまでに何度か来た	79	35%
⑤ 今日が初めて	52	23%
⑥ 無回答	0	0%
計	227	100%



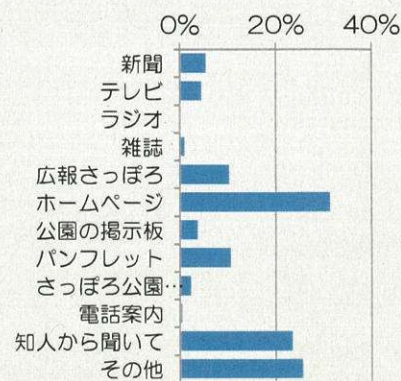
「これまでに何度か」「1年に1回以上」の割合が高いことから、定期的に訪れるというよりは、季節ごとや気が向いたときに訪れる傾向が見られる。着実にリピーターを確保し、口コミ等で集客を図りたい。

N=227

3. 平岡樹芸センターの情報を何によってお知りになりましたか。（複数回答可）

以下の選択肢を設け回答を頂いた。結果は以下のとおりです。

① 新聞	12	5%
② テレビ	10	4%
③ ラジオ	0	0%
④ 雑誌	2	1%
⑤ 広報さっぽろ	23	10%
⑥ ホームページ	71	31%
⑦ 公園の掲示板	8	4%
⑧ パンフレット	24	11%
⑨ さっぽろ公園だより	5	2%
⑩ 電話案内	1	0%
⑪ 知人から聞いて	53	23%
⑫ その他	58	26%
⑬ 無回答	4	2%
計	267	119%



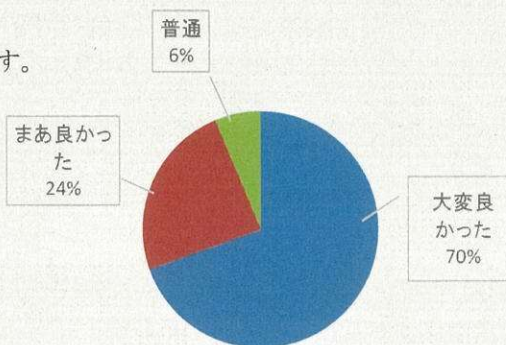
N=267（複数回答可）

「ホームページ」「知人から聞いて」のように、公園の情報が広報や口コミで広がりつつあるため、リピーターの確保に力を注ぎたい。

4. スタッフと接した方、または接遇の様子をご覧になった方にお伺いします。
スタッフの接客態度はいかがでしたか。

以下の選択肢を設け回答を頂いた。結果は以下のとおりです。

① 大変良かった	144	70%
② まあ良かった	50	24%
③ 普通	13	6%
④ あまり良くなかった	0	0%
⑤ 悪かった	0	0%
⑥ 無回答	20	
有効回答数 計	207	100%



平岡樹芸センタースタッフの接客に対する満足度 94%
目標値85%以上を 達成

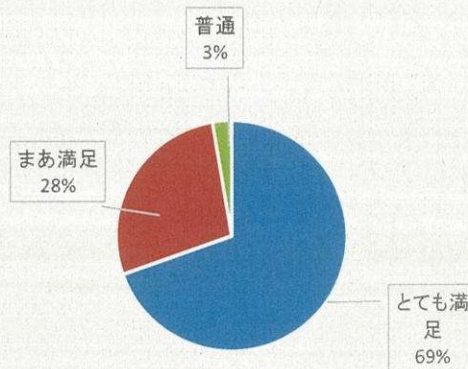
平岡樹芸センタースタッフへの接客態度に対する満足度が94%と高評価を得ることができ、よりご満足いただけるような接客を行っていき
たい。

N=207 (有効回答
数)

5. 平岡樹芸センターを利用して満足しましたか。

以下の選択肢を設け回答を頂いた。結果は以下のとおりです。

① とても満足	158	69%
② まあ満足	63	28%
③ 普通	6	3%
④ 少し不満	0	0%
⑤ 不満	0	0%
⑥ 無回答	0	
有効回答数 計	227	100%



平岡樹芸センターに対する総合的満足度 97%
目標値75%以上を 達成

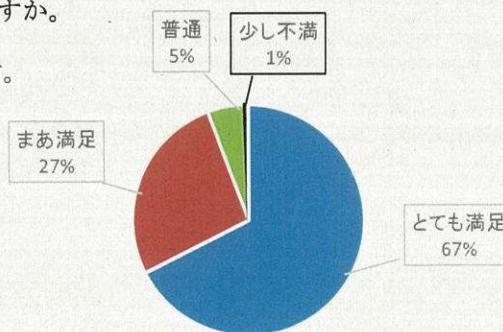
平岡樹芸センターへの総合満足度が97%と高評価を得ること
ができた。これからもよりご満足いただけるよう努め
たい。

N=227 (有効回答数)

6. 平岡樹芸センターで開催している講習会の印象はいかがですか。

以下の選択肢を設け回答を頂いた。結果は以下のとおりです。

① とても満足	131	67%
② まあ満足	52	27%
③ 普通	10	5%
④ 少し不満	1	1%
⑤ 不満	0	0%
⑥ 無回答	33	
有効回答数 計	194	100%



平岡樹芸センターで開催している講習会に対する満足度 94%
目標値85%以上を 達成

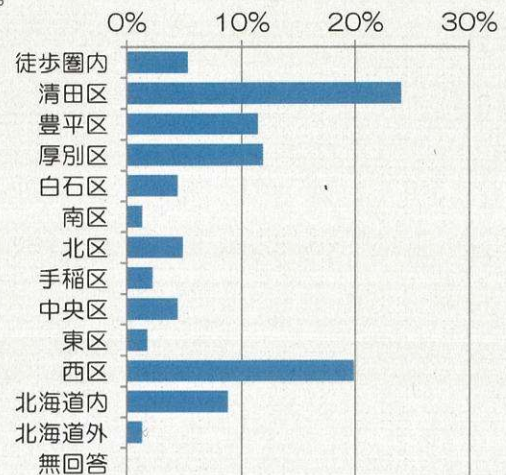
平岡樹芸センターへの総合満足度が94%と高評価を得ること
ができた。これからもよりご満足いただけるよう努め
たい。

N=194 (有効回答数)

7. お住まいはどちらですか。

以下の選択肢を設け回答を頂いた。結果は以下のとおりです。

① 徒歩圏内	12	5%
② 清田区	51	24%
③ 豊平区	26	11%
④ 厚別区	27	12%
⑤ 白石区	10	4%
⑥ 南区	3	1%
⑦ 北区	11	5%
⑧ 手稲区	5	2%
⑨ 中央区	10	4%
⑩ 東区	4	2%
⑪ 西区	45	20%
⑫ 北海道内	20	9%
⑬ 北海道外	3	1%
⑭ 無回答	0	0%
計	227	100%



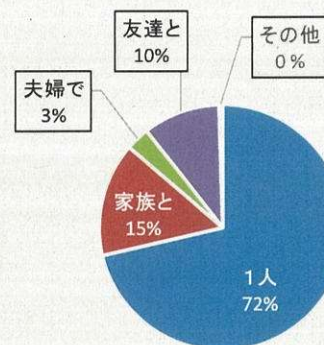
N=227

近隣にお住まいの方が中心であるが、西区からの来園者も多い。

8. どなたとお越しになりましたか。

以下の選択肢を設け回答を頂いた。結果は以下のとおりです。

① 1人	162	72%
② 家族と	34	15%
③ 夫婦で	7	3%
④ 友達と	23	10%
⑤ 団体で	0	0%
⑥ その他	1	0%
⑦ 無回答	0	0%
計	227	100%



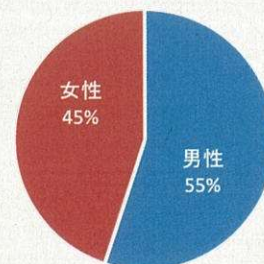
N=227

一人で来園される方と家族・夫婦で来られる方が多く、のんびり楽しむ傾向にあると考えられる。のんびりとする方もわいわいと楽しむ方もリピーターになるよう努めていきたい。

9. 性別をお聞かせ下さい。

以下の選択肢を設け回答を頂いた。結果は以下のとおりです。

① 男性	125	55%
② 女性	102	45%
③ 無回答	0	0%
計	227	100%



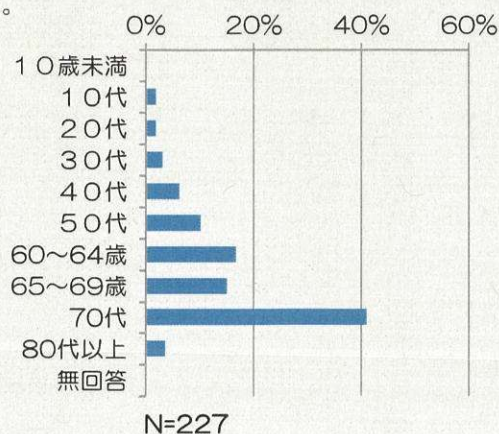
N=227

男女比はそれほど差は無い。

10. 年齢についてお聞かせ下さい。

以下の選択肢を設け回答を頂いた。結果は以下のとおりです。

① 10歳未満	0	0%
② 10代	4	2%
③ 20代	4	2%
④ 30代	7	3%
⑤ 40代	14	6%
⑥ 50代	23	10%
⑦ 60～64歳	38	17%
⑧ 65～69歳	34	15%
⑨ 70代	95	41%
⑩ 80代以上	8	4%
⑪ 無回答	0	0%
計	227	100%

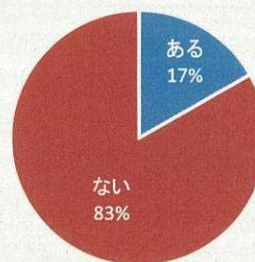


65歳以上の割合が半数を超え、来園者の大半が高齢者といえる。アンケートでは反映されていないが、周辺地域の子供たちも来ており、より多くの子供たち、その親世代も楽しんでいただきたい。

11. 緑の相談をご利用したことがありますか。

以下の選択肢を設け回答を頂いた。結果は以下のとおりです。

① ある	38	17%
② ない	189	83%
③ 無回答	0	0%
計	227	100%

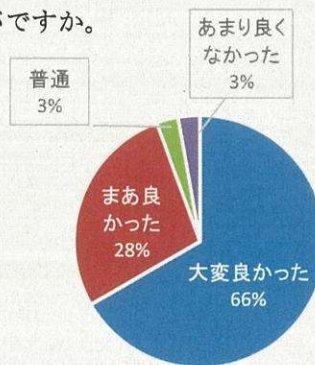


園内景観や散策、自然観賞、イベント参加が目的の方が多いため、全体で見ると、緑の相談目的の方は少ない傾向である。

12. 'Q11'で①を選んだ方に質問です。相談をした印象はいかがですか。

以下の選択肢を設け回答を頂いた。結果は以下のとおりです。

① 大変良かった	24	66%
② まあ良かった	10	28%
③ 普通	1	3%
④ あまり良くなかった	1	3%
⑤ 悪かった	0	0%
⑥ 無回答	1	0%
計	36	100%



満足度は94%となり、高評価となった。

13. 上記以外でご希望の講座等の催し、また、ご意見・ご感想がございましたら、ご記入下さい。

- この近隣の緑と木がなくなり、住宅化が進む中で平岡樹芸Cが有る事を嬉しく思います。昨年はリスが行き場を無くし困っている所を見ました。鳥や小動物が憩える樹芸Cになればと思います。
- ・ 園内の古木(特に桜)の大樹の樹齢を表示してほしい。どうしても話題が必ず「何年経っている?」となり、悶々として帰ります。
 - ・ 全くの初心者向けの花の講座を無料で開催して欲しい(土、花壇、野菜等)
 - ・ エゾムラサキツツジの花摘みなど実技はわかりやすくていいですね。
 - ・ 今まで何となくの知識がはっきりしました。また受けます。
 - ・ 今迄自己流だったものが基本を押さえて頂き助かりました。
 - ・ さつき盆栽の講座を受講したい。
 - ・ ありがとうございます。ライラック苗販売良かったです。又来年も楽しみにしています。
 - ・ 講師の説明もわかりやすく丁寧で良かったです。
 - ・ 土井先生の講座いつも楽しみにしています。
 - ・ 土井先生の講座をたくさん受講したいです。今日で2回目ですがとても楽しいです。又、絶対に開催をお願いいたします。
 - ・ 初めての体験が貴重でした。ありがとうございます。
 - ・ クリスマス用スワッグ等教えて頂きたい。
 - ・ 土井先生の講座が楽しすぎています。またよろしくお願いします!
 - ・ たくさんの講座(土井先生の)を受講したいです!!
 - ・ 講習会に参加してとても楽しかったです。かわいらしいリースができました。
 - ・ 今後も講座の継続を期待いたします。
 - ・ 本当の初心者向けの講座があるとありがたい。
 - ・ 初心者の講座を開催して頂ければと思います(庭の管理レベル)。
- マツ類の…とありオンコも入っていると思いました。剪定を対象とするマツの種類を記入してほしい。私は基礎を勉強したかったので問題はありません。
- ・ ラベンダーの剪定、イングリッシュガーデニングの植栽を希望します。
 - ・ アジサイの剪定を希望します。
 - ・ 講習会に参加したい(知識が増える)。
 - ・ 家庭菜園年間講座(耕作場所の作り方の初歩より)、ガーデニング施行方法(花壇敷石)を希望します。
 - ・ ライラックの剪定の仕方、雑草よりのグランドカバーについてを希望します。
 - ・ アジサイの剪定、ハサミの研ぎ方を希望します。
 - ・ 道具の手入れ方法を知りたい。
 - ・ 穏やかな空気がとても良い。
 - ・ 雑草取りのコツ(根部分)と雑草が生えない工夫を教えてください。
 - ・ 洋風庭園に合う樹木のあり方・剪定。
 - ・ いろいろな樹木をやってください。参加します。
 - ・ 座学での新発見と実技での指導が適切で良い。
 - ・ プロの業者みたいな人がたくさん参加していて実習の出る幕が全くなかった(一本も枝を切れなかった)。
 - ・ 毎回楽しすぎます!ずっと続けていただきたいです。
 - ・ 時間が足りないと感じました。am講義pm実技でもよいのでは?
 - ・ 春にも講習会開催してください。
 - ・ 長く札幌に住んでいますが、こんな所があるなんて知りませんでした。感激しました。
- 手入れが行き届いていて良かった。外国のお客さんのマナーが良くない。子どもが大声で走り回っていた(家族が注意しない)。入園に際してレクチャーを必要かと思う。
- ・ 実技で適切なご指導を頂きました。
 - ・ 開園期間を11/下旬くらいまで伸ばしてほしい。
 - ・ 色々な木があって、全部綺麗で楽しかったです。春になったら又来たいです。イチヨウの落ち葉でバラを作りました。
 - ・ 今日はとてもきれいで来て良かったです。
 - ・ 市内からのアクセスは遠めですが、これだけの景観を無料で楽しめるのは素晴らしいです。
 - ・ 街の中なのにとってもきれいでした。
 - ・ きれいでした。
 - ・ 閉園時期を遅らせて欲しい。

総評

接遇、公園総合の満足度が高く評価され、札幌市要求水準及び指定管理者目標値をクリアすることができた。今後も特に秋の紅葉シーズンに国内外の観光客が多数来園するため、評価される景観や利用者対応に努めたい。

令和6年度

第三者に対する委託業務一覧表

公園名	業務名	契約日又は発注日	受託事業者名	契約額(円)	見積徴収事業者名及び見積額		指定管理者担当者
					事業者名	見積額(円)	
							その他特記事項
平岡樹芸センター	総合管理業務	令和5年3月27日	(株)ペルックス	3,245,000			令和10年3月31日 5年契約
	自動ドア保守点検	令和5年3月31日	フルテック(株)札幌支店	437,600			令和10年3月31日 5年契約
	施設点検業務	令和6年5月1日	(株)ニットメンテナンス	67,100			令和6年5月24日
	空調設備保守点検業務	令和5年3月27日	東デク北海道(株)	1,793,000			令和10年3月31日 5年契約
	駐車場臨時警備業務	令和6年10月19日	(株)ジーエム北都	総額 714,560			令和6年11月4日 金額は1名1時間単価
	一般事業系廃棄物処理	令和6年4月1日	(一財)札幌環境事業公	6,380			令和7年3月31日 金額は1㎡単価
	カン・ビン等処理業務	令和6年4月1日	(株)イーアอนด์エム	2,200			令和7年3月31日 金額は1㎡単価
	産業廃棄物処理業務	令和6年4月1日	(株)札幌中央清掃社	967,879			19品目単価と予想排出量からの総額を比較し、一括単価契約

備品点検記録

令和6年度

平岡樹芸センター

点検日： 令和7年3月28日

点検者：



公益財団法人札幌市公園緑化協会

備品使用簿チェック表(平岡樹芸センター)

品名	備品番号	保管年月日	返納年月日	備	考	考	要	(規格)	金	額	保管年月日
ロビーチェア (TVコーナー)	1	平成31年4月1日									
ロビーチェア (TVコーナー)	2	平成31年4月1日									
書庫 (事務室)	1	平成31年4月1日		上下セット				KOKUYO (BWU-H-59SAW)		219,240	
更衣ロッカー (休憩室)	1	平成31年4月1日						UCHIDA (4連)			
更衣ロッカー (休憩室)	2	平成31年4月1日						UCHIDA (4連)			
動力噴霧器	1	平成31年4月1日						KIORITZ			
金庫	1	平成31年4月1日						キング工業 (ED-Y)			
ロッカー	1	平成31年4月1日		更衣室				KOKUYO (BWU-RN1279SAW)		175,608	
システム収納棚 3枚引き違い戸	1	平成31年4月1日		事務室				エディア (BWU-HD359SAW)		58,287	
システム収納棚 ラテラル3段	1	平成31年4月1日		事務室				エディア (BWU-L3A59SAWN)		70,912	
システム収納棚 ロッカー	1	平成31年4月1日		事務室				エディア (BWU-RN1279SAW)		175,608	
リサイクルボックス	1	平成31年4月1日		新倉庫				アクセサリー (PF-EW700)		76,356	
リサイクルボックス	2	平成31年4月1日		新倉庫				アクセサリー (PF-EW700)		76,356	
リサイクルボックス	3	平成31年4月1日		新倉庫				アクセサリー (PF-EW700)		76,356	
パンフレットスタンド フリー型	1	平成31年4月1日		ロビーホール				(ZR-PSW513)		94,284	
パンフレットスタンド フリー型	2	平成31年4月1日		ロビーホール				(ZR-PSW513)		94,284	
上下昇降式テーブル	1	平成31年4月1日		図書コーナー				(UWT-1890-CKV5706CG)		99,360	
上下昇降式テーブル	2	平成31年4月1日		図書コーナー				(UWT-1890-CKV5706CG)		99,360	
上下昇降式テーブル	3	平成31年4月1日		図書コーナー				(UWT-1890-CKV5706CG)		99,360	
演台	1	平成31年4月1日		講習室				コクヨ (WA-MA507AW)		78,324	平成27年3月23日
作業台	1	平成31年4月1日		倉庫				トラスコ (RAEN-1809W)		50,398	
サイドテーブル	1	平成31年4月1日		緑の相談窓口							
カウンター	1	平成31年4月1日						コクヨ (CO-LEW8P81PMNN)		129,276	
電話機	1	平成31年4月1日						岩通IK-KSU-S		96,120	
ワゴン	1	平成31年4月1日						コクヨ天板昇降型SD-GTS46A2S81PMN3		67,284	
乗用4輪運搬車	1	令和1年10月31日						下町小町シオン CANTOM70		690,800	
大型除雪機	1	令和1年11月5日						和同産業 (株) SX2211W		1,636,800	
ショウケース	1	令和1年10月29日		円山公園より所管換				ハヤノ産業R15450		131,760	

○平岡樹芸センター 鍵台帳

令和7年3月28日確認

(1) 直接的に公園施設の施設等に係る鍵

No.	公園名	施設名	詳細	本数	メーカー名	有無	加除	備考
1	平岡樹芸センター	管理事務所	館内マスターキー					
2	平岡樹芸センター	管理事務所	館内一般エリア					
3	平岡樹芸センター	管理事務所	事務室エリア					
4	平岡樹芸センター	管理事務所	文書庫エリア					
5	平岡樹芸センター	管理事務所	倉庫シャッター					
6	平岡樹芸センター	管理事務所	相談コーナー家具					
7	平岡樹芸センター	管理事務所	弱電端子盤					
8	平岡樹芸センター	管理事務所	事務所横フェンス門扉					
9	平岡樹芸センター	管理事務所	トイレキー					
10	平岡樹芸センター	ポンプ小屋	ポンプ小屋扉					
11	平岡樹芸センター	ポンプ小屋	ポンプ小屋扉					
12	平岡樹芸センター	ポンプ小屋	ポンプ小屋扉					
13	平岡樹芸センター	ポンプ小屋	電灯、動力盤					
14	平岡樹芸センター	屋外物置	シャッター鍵					
15	平岡樹芸センター	管理事務所	A Vワゴン					
16	平岡樹芸センター	管理事務所	A Vワゴン引き出し					
17	平岡樹芸センター	屋外掲示板	ガラス扉					

