

維持管理業務実績報告書(令和3年度 年報)

百合が原公園

公益財団法人札幌市公園緑化協会

管理内容	年度計画数		第1四半期			実施回数	第2四半期			実施回数	第3四半期			実施回数	第4四半期			実施回数	合計回数			
	数量	単位	4月	5月	6月		7月	8月	9月		10月	11月	12月		1月	2月	3月					
緑のセンター管理	芝刈	24	回	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	0	14	
	芝生施肥	適時	回																	0	0	
	中高木枯損枝・木撤去	適時	回																	0	0	
	樹林枯損枝・木撤去／除伐	適時	回																	0	0	
	草花植栽・移植	適時	回	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	49	76
	草花除草	適時	回				■	■												0	4	
	草花灌水	365	回	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	90	365
	草花施肥	適時	回		■	■	■	■	■	■										0	19	
	草花茎刈り・花がら手入れ	適時	回	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	79	219
	草花耕耘・転圧	1	回		■															0	2	
	温室・栽培室等温度測定・日常点検	365	回	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	84	359
	温室・栽培室等展示設置・撤去	適時	回	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	16	47
	施設等清掃	307	回	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	74	307
	栽培室等設置・撤去	2	回	■																0	2	
	栽培室等修繕	適時	回																	0	0	
施設受付・案内	307	回	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	75	221	
緑の相談受付・対応	56	回		■	■														0	24		
自由広場管理	低木／生垣雪囲い	2	回		■														0	2		
	中高木枯損枝・木撤去	適時	回	■															0	1		
	草花植栽・移植	適時	回				■												0	1		
	草花除草	適時	回						■	■									0	2		
	草花掘り取り	適時	回																0	1		
	草地草刈	適時								■									0	2		
ビーチヘッジ管理	芝刈	25	回		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	0	11	
	芝生施肥	適時	回																	0	0	
	中高木枯損枝・木撤去	適時	回																0	0		
	草花植栽・移植	適時	回				■					■								0	3	
	草花株分け	適時	回									■	■						0	1		
	草花除草	3	回				■	■	■	■	■								0	5		
ロックガーデン管理	芝刈	25	回		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	0	15	
	芝生施肥	適時	回																	0	0	
	低木／生垣剪定	適時	回			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	0	5	
	低木／生垣雪囲い	2	回		■								■	■	■				0	2		
	中高木枯損枝・木撤去	適時	回				■							■					0	3		
	樹林枯損枝・木撤去／除伐	適時	回	■	■	■	■								■				0	5		

管理内容		年度計画数		第1四半期					実施回数	第2四半期					実施回数	第3四半期			実施回数	第4四半期			実施回数	合計回数								
		数量	単位	4月	5月	6月	7月	8月		9月	10月	11月	12月	1月		2月	3月															
沿線管理	低木／生垣剪定	2	回			■				1	■						1			■				0						0	2	
	中高木枯損枝・木撤去	適時	回							0		■					1							0						0	1	
	樹林枯損枝・木撤去／除伐	適時	回							0							0							0						0	0	
	草花植栽・移植	適時	回							0							0							0						0	0	
	草花株分け	適時	回							0							0							0						0	0	
	草花除草	3	回					■	■	■	2	■		■	■	■	■	3							0						0	5
	草花茎刈り・花がら手入れ	適時	回						■	■	2	■		■		■	■	7	■	■	■				3						0	12
花木園管理	芝刈	25	回		■	■	■	■	■	7	■		■	■	■	■	6	■	■					1						0	14	
	芝生施肥	適時	回							0						0							0						0	0		
	低木／生垣雪囲い	2	回	■						1						0			■	■			1						0	2		
	中高木枯損枝・木撤去	適時	回							0						0							0						0	0		
	樹林枯損枝・木撤去／除伐	適時	回							0						0							0						0	0		
	草花植栽・移植	適時	回						■	1					■	1	■	■	■		■		3						0	5		
	草花除草	5	回					■	■	■	3	■		■		■	3	■	■					1						0	7	
	草花茎刈り・花がら手入れ	6	回						■	1	■	■	■	■	■	■	5	■	■	■				3						0	9	
遊具広場管理	低木／生垣剪定	1	回							0		■				1	■						1						0	2		
	中高木枯損枝・木撤去	適時	回							0		■				1							0						0	1		
	樹林枯損枝・木撤去／除伐	適時	回							0						0							0						0	0		
	遊具等修繕	適時	回							0						0							0						0	0		
パークゴルフ場管理	芝刈	25	回		■	■	■	■	■	8	■		■	■	■	4	■	■					1						0	13		
	中高木枯損枝・木撤去	適時	回							0						0							0						0	0		
	樹林枯損枝・木撤去／除伐	適時	回							0					■	1							0						0	1		
	草地草刈	適時	回		■				■	2		■	■			■	3							0						0	5	
ゲートボール場管理	芝刈	25	回		■	■	■	■	■	7	■		■	■	■	6	■	■					1						0	14		
	芝生施肥	適時	回							0						0							0						0	0		
	低木／生垣除草・草刈	適時	回							0				■		1							0						0	1		
	低木／生垣枯損枝・木撤去	適時	回							0					■	1							0						0	1		
	中高木枯損枝・木撤去	適時	回							0						0							0						0	0		
	樹林枯損枝・木撤去／除伐	適時	回							0						0							0						0	0		
	ライラック街道管理	芝刈	13	回		■		■	■	■	6	■	■			■	5	■	■					2						0	13	
芝生施肥	適時	回							0						0	■						1						0	1			
低木／生垣雪囲い	2	回	■						1						0				■	■		1						0	2			
低木／生垣枯損枝・木撤去	適時	回							0						0							0						0	0			
中高木剪定	適時	回							0						0	■						1						0	1			
中高木雪囲い	2	回	■						1						0					■	■	1						0	2			

管理内容	年度計画数		第1四半期			実施回数	第2四半期			実施回数	第3四半期			実施回数	第4四半期			実施回数	合計回数										
	数量	単位	4月	5月	6月		7月	8月	9月		10月	11月	12月		1月	2月	3月												
中高木枯損枝・木撤去	適時	回				■				1									1									0	2
樹林枯損枝・木撤去／除伐	適時	回								0									0									0	0

管理内容		年度計画数		第1四半期			実施回数	第2四半期			実施回数	第3四半期			実施回数	第4四半期			実施回数	合計回数	
		数量	単位	4月	5月	6月		7月	8月	9月		10月	11月	12月		1月	2月	3月			
ムスカリの道管理	中高木枯損枝・木撤去	適時	回				0				0				0				0	0	
	樹林枯損枝・木撤去／除伐	適時	回				0				0				0				0	0	
	草花植栽・移植	1	回				0				1			■	■				1	0	2
	草花除草	2	回		■		1				1								0	0	2
	草花茎刈り・花がら手入れ	適時	回			■	■	■	4			0				0				0	4
	草花掘り取り	1	回		■	■	■	3	■			1				0				0	4
	園路広場等チップ敷均し	1	回	■			1					1				0				0	2
駐車場管理	低木／生垣剪定	1	回				0	■	■		2	■			1				0	3	
	低木／生垣雪囲い	2	回		■		1				0			■	■				1	0	2
	低木／生垣枯損枝・木撤去	適時	回				0				0	■	■		1				0	1	
苗圃管理	樹林枯損枝・木撤去／除伐	適時	回				0				1				0				0	1	
	ユリ除草	6	回			■	■	■	■	■	5	■			1				0	8	
	ユリマルチング	1	回			■	■	■	1			0			0				0	1	
	ユリ茎刈り・花がら手入れ	適時	回				0	■			1				0				0	1	
	ユリ薬剤散布	適時	回		■	■	■	■	■	■	6				0				0	12	
	草地草刈	適時	回			■	■	■	■	■	3			■	1				0	5	
	チップパー・シュレッター作業	適時	回		■	■	■	■	■	■	9	■	■	■	■	6				0	21
	堆肥切返し	15	回			■	■	■	■	■	5			■	■	1				0	8
	栽培室等設置・撤去	2	回	■			1				0				0				0	1	
	その他区域管理	芝刈	25	回		■	■	■	■	■	■	6	■			1				0	14
芝生施肥		適時	回				0				0				0				0	0	
低木／生垣花がら手入れ		適時	回				0				0				0				0	0	
中高木枯損枝・木撤去		適時	回				0			■	1				1				0	2	
樹林枯損枝・木撤去／除伐		適時	回				0				0				0				0	0	
全園管理	園路広場等清掃	78	回	■	■	■	■	■	■	■	24	■	■	■	■	18				0	68
	側溝清掃	適時	回				0				0			■	1				0	1	
	園路広場等ロープ柵管理	2	回	■			1				0			■	1				0	2	
	園路広場等その他管理	適時	回	■		■	■	■	5			0			■	1				0	6
	施設・設備修繕	適時	回			■	■	■	3		■	1			■	■	■	■	■	4	9
	施設等清掃	適時	回				0				0				0				0	0	
	施設・設備その他管理	適時	回	■	■	■	■	■	4		■	1			■	■	■		0	7	
	除雪	適時	回				0				0				■	■	■	■	■	12	16
運営管理	管理事務所受付・案内	359	回	■	■	■	■	■	■	■	91	■	■	■	■	89	■	■	■	87	359
	ボランティア対応・準備	適時	回	■	■	■	■	■	■	■	42			■	■	25	■	■	■	7	98
収益事業	ガーデンショップ管理(委託)	307	日	■	■	■	■	■	■	■	78	■	■	■	■	76	■	■	■	74	307

令和3年度 公園維持管理業務

課長	所長/主任	係

公園:百合が原公園	実績/人工	委託等実績 回数・日数	備考
世界の百合広場管理	758.44		
ユリその他管理	33.50		
ユリマルチング	10.06		
ユリ掘り取り	27.16		
ユリ茎刈り・花がら手入れ	31.67		
ユリ耕耘・転圧	5.46		
ユリ仕分け・消毒	35.57		
ユリ施肥	0.74		
ユリ除草	120.14		
ユリ植栽・移植	30.68		
ユリ薬剤散布	11.06		
園内巡視・点検	0.45		
園路広場等その他管理	9.04		
園路広場等チップ敷均し	0.81		
園路広場等ロープ柵管理	14.05		
園路広場等清掃	47.54		
園路広場等補修	0.64		
施設・設備その他管理	0.45		
施設・設備点検・調整	0.32		
施設等清掃	0.29		
芝刈	7.80		
芝生その他管理	17.18		
樹林その他管理	2.74		
樹林枯損枝・木撤去/除伐	10.23		
樹林草刈	3.10		
除雪	2.40		
草花その他管理	0.80		
草花茎刈り・花がら手入れ	0.94		
草花耕耘・転圧	0.80		
草花除草	33.52		
草花植栽・移植	0.61		
草地草刈	44.25		
側溝清掃	8.13		
池その他管理	3.68		
池周辺ロープ柵管理	0.52		
池清掃	42.81		
池内・池縁除草	5.33		
中高木その他管理	13.70		
中高木枯損枝・木撤去	17.68		
中高木除草・草刈	1.25		
中高木植栽・移植	3.87		
中高木雪囲い	14.32		
中高木剪定	16.03		
低木/生垣その他管理	7.10		

公園:百合が原公園	実績/人工	委託等実績 回数・日数	備考
低木/生垣枯損枝・木撤去	1.05		
低木/生垣除草・草刈	63.97		
低木/生垣植栽・移植	6.03		
低木/生垣雪囲い	1.74		
低木/生垣剪定	47.23		
世界の庭園管理	610.26		
園内巡視・点検	0.35		
園路広場等その他管理	3.65		
園路広場等清掃	39.96		
施設・設備その他管理	13.17		
施設・設備修繕	4.02		
施設受付・案内	194.99		
芝刈	2.07		
芝生その他管理	1.16		
樹林枯損枝・木撤去/除伐	0.57		
草花その他管理	21.29		
草花掘り取り	2.81		
草花茎刈り・花がら手入れ	14.98		
草花耕耘・転圧	1.39		
草花除草	79.95		
草花植栽・移植	11.06		
草花薬剤散布	0.29		
草花灌水	3.68		
草地草刈	18.81		
池清掃	13.93		
中高木その他管理	21.97		
中高木枯損枝・木撤去	1.65		
中高木雪囲い	23.78		
中高木雪下ろし	0.52		
中高木剪定	52.35		
低木/生垣その他管理	2.61		
低木/生垣花がら手入れ	1.36		
低木/生垣枯損枝・木撤去	2.00		
低木/生垣施肥	0.20		
低木/生垣除草・草刈	8.03		
低木/生垣植栽・移植	3.55		
低木/生垣雪囲い	32.07		
低木/生垣剪定	26.68		
除雪	5.36		
緑のセンター管理	1,224.79		
ユリその他管理	0.74		
園路広場等その他管理	1.48		
園路広場等ロープ柵管理	0.13		
園路広場等清掃	0.39		
温室・栽培室等その他管理	36.19		
温室・栽培室等温度測定・日常点検	10.85		
温室・栽培室等展示設置・撤去	73.70		

公園:百合が原公園	実績/人工	委託等実績 回数・日数	備考
栽培室等設置・撤去	9.07		
作業機械・道具類修繕	0.32		
施設・設備その他管理	5.26		
施設・設備修繕	7.53		
施設・設備点検・調整	0.32		
施設運営その他管理	2.16		
施設受付・案内	261.29		
施設等清掃	74.98		
芝刈	1.32		
芝生その他管理	0.10		
除雪	12.80		
草花その他管理	10.23		
草花株分け	0.19		
草花掘り取り	3.13		
草花茎刈り・花がら手入れ	361.57		
草花耕耘・転圧	0.72		
草花施肥	11.22		
草花除草	13.84		
草花植栽・移植	129.72		
草花播種	4.94		
草花灌水	135.18		
草地草刈	3.86		
中高木支柱設置・撤去	0.65		
中高木雪囲い	1.06		
中高木雪下ろし	0.88		
中高木薬剤散布	0.87		
中高木剪定	22.76		
低木／生垣その他管理	1.71		
低木／生垣花がら手入れ	0.13		
低木／生垣枯損枝・木撤去	0.38		
低木／生垣施肥	0.39		
低木／生垣植栽・移植	1.32		
低木／生垣雪囲い	1.42		
低木／生垣剪定	1.55		
繁殖・培養管理	18.44		
緑の相談受付・対応		24 回	
自由広場管理	22.61		
ユリ掘り取り	1.13		
ユリ茎刈り・花がら手入れ	1.75		
ユリ耕耘・転圧	0.45		
ユリ除草	1.97		
ユリ薬剤散布	0.13		
園路広場等その他管理	1.15		
園路広場等清掃	0.83		
芝生その他管理	0.39		
草花掘り取り	0.23		
草花茎刈り・花がら手入れ	0.83		
草花除草	1.03		

公園:百合が原公園	実績/人工	委託等実績 回数・日数	備考
草花植栽・移植	1.16		
草花灌水	0.71		
草地草刈	1.94		
中高木枯損枝・木撤去	2.12		
中高木除草・草刈	0.87		
中高木雪囲い	0.58		
中高木剪定	0.90		
低木/生垣その他管理	0.06		
低木/生垣枯損枝・木撤去	1.35		
低木/生垣雪囲い	0.71		
低木/生垣剪定	2.32		
ビーチヘッジ管理	43.08		
芝刈	0.36		
芝生その他管理	0.10		
草花その他管理	4.16		
草花株分け	2.03		
草花茎刈り・花がら手入れ	9.11		
草花施肥	0.10		
草花除草	3.61		
草花植栽・移植	2.80		
草花灌水	0.58		
中高木除草・草刈	0.10		
中高木剪定	18.00		
低木/生垣枯損枝・木撤去	2.13		
ロックガーデン管理	237.82		
園路広場等その他管理	1.26		
園路広場等チップ敷均し	3.72		
園路広場等ロープ柵管理	1.16		
園路広場等清掃	32.68		
施設・設備修繕	0.32		
芝刈	2.42		
芝生その他管理	1.25		
樹林その他管理	3.76		
樹林枯損枝・木撤去/除伐	4.97		
草花その他管理	5.45		
草花掘り取り	0.84		
草花茎刈り・花がら手入れ	3.61		
草花施肥	1.07		
草花除草	67.81		
草花植栽・移植	1.03		
草花薬剤散布	0.29		
草花灌水	7.11		
草地草刈	14.38		
側溝清掃	3.77		
池清掃	2.65		
中高木枯損枝・木撤去	2.00		
中高木植栽・移植	0.55		

公園:百合が原公園	実績/人工	委託等実績 回数・日数	備考
中高木雪囲い	8.21		
中高木薬剤散布	1.65		
中高木剪定	2.29		
低木/生垣その他管理	11.26		
低木/生垣花がら手入れ	13.13		
低木/生垣管理薬剤散布	0.19		
低木/生垣枯損枝・木撤去	7.12		
低木/生垣施肥	3.86		
低木/生垣除草・草刈	1.35		
低木/生垣植栽・移植	6.26		
低木/生垣雪囲い	12.92		
低木/生垣剪定	7.48		
ライラックコレクション管理	15.24		
園路広場等その他管理	0.16		
芝刈	2.68		
芝生その他管理	2.16		
樹林草刈	0.23		
草花その他管理	0.10		
草花除草	1.23		
い 草地草刈	0.29		
中高木その他管理	0.68		
中高木枯損枝・木撤去	0.26		
中高木除草・草刈	1.83		
中高木雪囲い	2.10		
低木/生垣植栽・移植	0.48		
低木/生垣雪囲い	0.39		
低木/生垣剪定	2.65		
芝生広場管理	30.98		
園路広場等清掃	5.10		
芝刈	6.82		
芝生その他管理	5.99		
樹林枯損枝・木撤去/除伐	4.09		
草地草刈	2.28		
中高木その他管理	2.28		
中高木枯損枝・木撤去	4.19		
中高木剪定	0.23		
花壇広場管理	150.46		
園路広場等その他管理	3.13		
園路広場等清掃	3.45		
施設・設備その他管理	0.16		
芝刈	6.42		
芝生その他管理	0.26		
樹林枯損枝・木撤去/除伐	3.32		
草花その他管理	40.85		
草花掘り取り	8.13		
草花茎刈り・花がら手入れ	20.66		

公園:百合が原公園	実績/人工	委託等実績 回数・日数	備考
草花耕耘・転圧	3.09		
草花施肥	0.74		
草花除草	25.53		
草花植栽・移植	8.69		
草花播種	1.42		
草花薬剤散布	0.68		
草花灌水	5.37		
草地草刈	7.47		
中高木その他管理	0.20		
中高木枯損枝・木撤去	1.52		
中高木支柱設置・撤去	0.13		
中高木剪定	0.06		
低木/生垣枯損枝・木撤去	3.06		
低木/生垣除草・草刈	5.31		
低木/生垣剪定	0.81		
モニュメント広場管理	48.13		
草花茎刈り・花がら手入れ	1.68		
草花耕耘・転圧	1.99		
草花除草	0.58		
草地草刈	0.19		
低木/生垣その他管理	5.19		
低木/生垣花がら手入れ	3.32		
低木/生垣除草・草刈	13.95		
低木/生垣植栽・移植	7.95		
低木/生垣雪囲い	7.29		
低木/生垣剪定	5.99		
かおりの庭管理	36.81		
施設・設備その他管理	4.05		
芝刈	1.89		
草花その他管理	0.39		
草花掘り取り	0.65		
草花除草	15.41		
草地草刈	1.26		
低木/生垣その他管理	1.81		
低木/生垣枯損枝・木撤去	3.80		
低木/生垣除草・草刈	3.13		
低木/生垣雪囲い	1.74		
低木/生垣剪定	2.68		
沿線管理	157.29		
ユリ茎刈り・花がら手入れ	0.03		
ユリ耕耘・転圧	0.26		
園路広場等その他管理	1.39		
園路広場等ロープ柵管理	2.64		
施設・設備その他管理	0.84		
芝刈	1.84		
芝生その他管理	8.90		

公園:百合が原公園	実績/人工	委託等実績 回数・日数	備考
草花その他管理	3.20		
草花掘り取り	0.52		
草花茎刈り・花がら手入れ	31.57		
草花耕耘・転圧	9.06		
草花施肥	1.03		
草花除草	33.00		
草花播種	5.97		
草花灌水	3.59		
草地その他管理	0.45		
草地草刈	13.77		
側溝清掃	0.52		
中高木その他管理	3.48		
中高木枯損枝・木撤去			
低木ノ生垣その他管理	0.95		
低木ノ生垣花がら手入れ	0.97		
低木ノ生垣枯損枝・木撤去	0.65		
低木ノ生垣除草・草刈	28.08		
低木ノ生垣雪囲い	2.42		
低木ノ生垣剪定	2.16		
花木園管理	98.39		
園路広場等その他管理	0.86		
園路広場等清掃	2.67		
施設・設備その他管理	0.58		
施設・設備修繕	0.32		
芝刈	0.99		
芝生その他管理	0.32		
芝生縁切り	0.19		
草花その他管理	9.92		
草花掘り取り	0.58		
草花茎刈り・花がら手入れ	14.94		
草花耕耘・転圧	1.52		
草花施肥	0.29		
草花除草	13.28		
草花植栽・移植	11.00		
草花灌水	20.48		
草地草刈	2.71		
中高木植栽・移植	0.23		
中高木雪囲い	0.48		
中高木剪定	2.00		
低木ノ生垣その他管理	0.13		
低木ノ生垣枯損枝・木撤去	2.42		
低木ノ生垣植栽・移植	6.50		
低木ノ生垣雪囲い	4.74		
低木ノ生垣剪定	1.24		
遊具広場管理	15.53		
園路広場等その他管理	0.61		
園路広場等ロープ柵管理	0.32		

公園:百合が原公園	実績/人工	委託等実績 回数・日数	備考
施設・設備その他管理	0.92		
施設・設備点検・調整	0.16		
中高木その他管理	0.48		
中高木枯損枝・木撤去	0.62		
中高木剪定	0.13		
低木/生垣雪囲い	1.22		
低木/生垣剪定	6.27		
遊具等その他管理	4.80		
パークゴルフ場管理	18.28		
施設・設備その他管理	2.74		
芝刈	3.33		
芝生その他管理	5.62		
草地草刈	2.45		
中高木その他管理	0.96		
低木/生垣その他管理	1.80		
低木/生垣枯損枝・木撤去	0.58		
低木/生垣除草・草刈	0.80		
ゲートボール場管理	4.81		
芝刈	1.15		
低木/生垣除草・草刈	0.80		
低木/生垣枯損枝・木撤去	0.58		
低木/生垣その他管理	2.28		
ライラック街道管理	65.46		
園路広場等清掃	3.39		
芝刈	33.08		
芝生その他管理	12.03		
芝生施肥	0.58		
除雪その他管理	0.64		
中高木その他管理	0.64		
中高木枯損枝・木撤去	1.13		
中高木雪囲い	2.94		
中高木剪定	4.00		
低木/生垣その他管理	4.13		
低木/生垣雪囲い	2.90		
ムスカリの道管理	49.81		
園路広場等その他管理	2.13		
園路広場等チップ敷均し	1.93		
園路広場等ロープ柵管理	0.64		
園路広場等清掃	1.78		
芝生その他管理	2.58		
草花その他管理	9.09		
草花掘り取り	11.28		
草花茎刈り・花がら手入れ	2.59		
草花除草	8.98		
草花植栽・移植	6.86		

公園:百合が原公園	実績/人工	委託等実績 回数・日数	備考
草地草刈	1.03		
除雪	0.92		
リリートレイン管理	3.47		
軌道敷その他管理	0.46		
施設・設備その他管理	2.43		
施設・設備修繕	0.58		
除雪			
駐車場管理	38.74		
園路広場等その他管理	0.45		
園路広場等清掃	4.68		
施設・設備その他管理	1.47		
施設・設備修繕	2.23		
施設等清掃	0.26		
芝刈	0.43		
除雪	9.32		
草地草刈	1.06		
中高木その他管理	0.69		
中高木雪囲い	0.29		
中高木剪定	3.54		
低木/生垣枯損枝・木撤去	3.42		
低木/生垣植栽・移植	0.46		
低木/生垣雪囲い	1.56		
低木/生垣剪定	8.88		
苗圃管理	377.20		
チッパー・シュレッダー作業	20.36		
ユリその他管理	72.61		
ユリマルチング	5.18		
ユリ掘り取り	10.49		
ユリ茎刈り・花がら手入れ	0.52		
ユリ耕耘・転圧	0.65		
ユリ仕分け・消毒	4.97		
ユリ施肥	6.92		
ユリ除草	24.98		
ユリ植栽・移植	13.95		
ユリ薬剤散布	6.22		
ユリ灌水	22.93		
リサイクルその他管理	9.58		
園内巡視・点検	0.35		
園路広場等清掃	0.52		
温室・栽培室等その他管理	1.73		
温室・栽培室等温度測定・日常点検	0.16		
栽培室等設置・撤去	0.81		
作業機械・道具類修繕	6.32		
作業機械・道具類点検・調整・準備	82.27		
施設・設備その他管理	25.91		
施設・設備修繕	0.71		

公園:百合が原公園	実績/人工	委託等実績 回数・日数	備考
施設・設備点検・調整	0.16		
施設等清掃	0.16		
樹林その他管理	0.26		
樹林枯損枝・木撤去／除伐	0.51		
除雪	7.69		
除雪その他管理	0.16		
薪割	2.48		
草花その他管理	16.43		
草花耕耘・転圧	0.52		
草花除草	1.74		
草地その他管理	0.23		
草地草刈	5.45		
側溝清掃	0.87		
堆肥積込	2.25		
堆肥切返し	17.68		
中高木その他管理	2.47		
その他区域管理	63.54		
施設・設備その他管理	6.73		
施設等清掃	2.93		
芝刈	2.28		
芝生その他管理	1.26		
樹林その他管理	1.24		
除雪その他管理	0.06		
草花その他管理	0.42		
草花株分け	5.73		
草花施肥	0.71		
草花除草	1.13		
草花植栽・移植	0.55		
草地その他管理	4.00		
草地草刈	19.06		
中高木その他管理	3.19		
中高木枯損枝・木撤去	2.11		
低木／生垣その他管理	0.29		
低木／生垣雪囲い	7.04		
低木／生垣剪定	0.68		
除雪	4.13		
全園管理	143.32		
園内巡視・点検	2.01		
園路広場等その他管理	4.54		
園路広場等ロープ柵管理	2.47		
園路広場等清掃	77.75		
施設・設備その他管理	5.73		
施設・設備修繕	28.14		
樹林その他管理	0.10		
除雪	14.45		
除雪その他管理	1.16		
草花その他管理	1.07		

公園:百合が原公園	実績/人工	委託等実績 回数・日数	備考
側溝清掃	1.35		
中高木枯損枝・木撤去	4.55		
運営管理	2,055.73		
ウェブサイト更新・管理	40.25		
ボランティア対応・準備	81.12		
運営その他管理	4.59		
運営事務	1,287.67		
会議・打合せ	23.96		
管理事務所受付・案内	391.55		
広報その他管理	14.74		
広報活動・準備	140.62		
講習会／イベント運営	0.39		
講習会／イベント準備・片付	9.86		
施設等清掃	23.10		
取材対応	3.15		
職員研修	34.73		
収益事業	1.04		
ガーデンショップ管理(委託)	0.00	307 日	
レストラン管理(委託)	0.00	199 日	
収益事業その他管理	0.52	0 日	
売店管理	0.52	0 日	
委託業務			
ゴミ収集運搬		35 回	
トイレ修繕		1 回	
トイレ清掃		136 日	
リリートレイン運行		68 回	
リリートレイン軌道敷・遮断機点検・修繕		1 回	
リリトレ整備点検		1 回	
温室ボイラー点検		2 回	
温室自動ドア点検		3 回	
温室重油地下タンク漏洩検査		1 回	
機械警備		365 回	
建築設備定期検査		1 回	
公用車点検・修繕		4 回	
産業廃棄物処理		1 回	
除雪		16 回	
消防設備点検		2 回	
駐車場交通誘導警備		20 回	
電気工作物保安全管理		7 回	
売上金運搬		15 回	
門扉開閉		194 回	
夜間巡回警備		153 回	
遊具保守点検		2 回	
緑のセンターボイラーばい煙測定		1 回	

公園:百合が原公園	実績/人工	委託等実績 回数・日数	備考
-----------	-------	----------------	----

令和3年度 公園維持管理業務(ボランティア分)

公園:百合が原公園	実績/人工	委託等実績 回数・日数	備考
ボランティア実績	79.78		
ボランティア研修	23.73		
ボランティア活動	56.05		

令和3年度 公園維持管理業務(ボランティア分)

公園: 百合が原公園

	実績/人工	委託等実績 回数・日数	備考
ボランティア実績	79.78		
ボランティア研修	23.73		
ボランティア活動	56.05		

令和3年度 委託業務実施状況

公園:百合が原公園

業務名	数量	単位	業務内容
ガーデンショップ管理	307	日	ガーデンショップの管理
ゴミ収集運搬	35	回	事業系ごみの収集・運搬
トイレ修繕	1	回	園内トイレの修繕
トイレ清掃	136	回	園内トイレの清掃 ※6/18は公園周辺に熊出没のため業務中止
リリートレイン整備点検	1	回	リリートレイン運行前点検
リリートレイン運行	68	日	リリートレインの営業運行 ※7/1～7/11、8/30～9/30運休
リリートレイン軌道敷・遮断機点検・修繕	1	回	リリートレイン軌道敷及び踏切遮断機の点検・修繕
レストラン管理	199	日	レストランの管理 ※6/1～6/20はテイクアウトのみ営業 レストランの管理 ※8/27～9/30はテイクアウトのみ営業
温室ボイラー点検	2	回	緑のセンター温室の温水ボイラー定期点検
温室自動ドア点検	3	回	緑のセンター自動ドア保守点検
温室重油地下タンク漏洩検査	1	回	温室の重油地下貯蔵タンクの漏洩検査
機械警備	365	回	公園管理事務所・緑のセンター・リリートレイン駅舎の夜間機械警備
建築設備定期検査	1	回	
公用車点検・修繕	4	回	公用車の点検・整備
産業廃棄物処理	1	回	産業廃棄物の処理
除雪	16	回	
消防設備点検	2	回	園内施設の消防設備点検
駐車場交通誘導警備	20	回	駐車場の交通整理
電気工作物保安管理	7	回	公園施設の電気工作物点検
売上金運搬	15	回	公園売上金の運搬
門扉開閉	194	回	公園駐車場の門扉開閉
夜間巡回警備	153	回	園内の夜間巡回警備
遊具保守点検	2	回	園内遊具・施設の保守・点検
緑のセンターボイラーばい煙測定	1	回	

令和3年度 点検・修繕実績表

公園:百合が原公園

点検月日	施設名	点検修繕事項	処置の種別	緊急性	修繕費用	修繕の執行	未修繕/修繕済	点検修繕業者	備考
						直営/委託/市	執行(予定)日		
4月5日	電気施設	電気工作物・年次点検	点検	無	299,640/年	委託	4月5日	(一般)北海道電気保安協会	年次点検
4月7日	リリートレイン	リリートレイン軌道枕木交換	点検・修繕	有	3,170,000	札幌市	4月7日	(株)オオウラ	リリートレイン枕木交換
4月7日	作業機械・道具	公用車(ライトエース)車検	点検	無	-	委託	4月8日	(株)カードック札幌	公用車(ライトエース)車検
4月7日	作業機械・道具	公用車(ライトエース)6か月点検	点検	無	-	委託	4月7日	(株)カードック札幌	公用車(ライトエース)6か月点検
4月14日	管理事務所	大型冷蔵庫点検調査	点検	無	38,500	委託	4月14日	共和暖房工業(株)	
4月15日	リリートレイン	リリートレイン走行用油圧装置点検	点検	無	135,000	委託	4月15日	新栄プラント(株)	A点検(油圧)
4月15日	リリートレイン	リリートレイン運行前点検整備	点検	無	77,770	委託	4月15日	(株)林自工	A点検(油圧以外)
4月16日	リリートレイン	リリートレイン踏切遮断器等初期点検	点検	無	203,170	委託	4月16日	(株)オオウラ	運行前初期点検
4月22日	遊具・工作物	遊具・工作物点検	点検	無	166,100	委託	4月22日	ニットメンテナンス	遊具・工作物点検
4月23日	百合が原緑のセンター	自動扉装置保守点検	点検	無	110,000/年	委託	4月23日	フルテック(株)	保守点検
4月28日	管理事務所	冷蔵庫部品交換	修繕(応急)	無	99,000	委託	4月28日	共和暖房工業(株)	
5月6日	電気施設	電気工作物・月次点検	点検	無	299,640/年	委託	5月6日	(一般)北海道電気保安協会	月次点検
5月7日	百合が原緑のセンター	真空温水ヒータ保守点検	点検	無	177,100/年	委託	5月7日	(株)オーク	保守点検
5月10日	管理事務所	消防設備等(特殊消防用設備等)点検	点検	無	46,200	委託	5月10日	(株)北海道防災指導センター	総合点検
5月14日	管理事務所	RISO SD5630修理	修繕(応急)	無	18,150	委託	5月14日	(株)エムケ中田商会	
5月14日	作業機械・道具	公用車(ミラ)法定点検12ヶ月	点検	無	-	委託	5月14日	(株)カードック札幌	公用車(ミラ)法定点検継続車検
5月17日	苗圃	換気扇モーター修理	修繕(応急)	無	13,200	委託	5月17日	山本機械(株)	ベアリング摩耗・破損による異音
5月18日	井水施設	ロックガーデン灌水装置修繕	修繕(応急)	有	33,000	委託	5月18日	(株)サンホープ	
5月19日	園内全域	百合が原公園舗装等修繕	修繕(応急)	無	154,000	委託	5月19日	(株)平成道路	園内排水樹、排水溝の不陸整生・段差解消
6月25日	百合が原緑のセンター	バックホウ油圧ホース交換	修繕(応急)	有	60,720	委託	6月26日	(株)北海道クボタ	経年劣化による破損
7月9日	電気施設	電気工作物・月次点検	点検	無	299,640/年	委託	7月9日	(一財)北海道電気保安協会	定期点検
7月12日	管理事務所	液化石油ガス設備点検	点検	無	-	委託	7月12日	(株)ホームガスセンター北海道	定期点検
8月6日	百合が原緑のセンター	緑のセンター栽培ハウス保温ビニール張替	修繕(改修)	無	71,060	委託	8月19日	(株)大学農園	経年劣化、張替
8月17日	百合が原緑のセンター	自動扉装置保守点検	点検	無	110,000/年	委託	4月23日	フルテック(株)	保守点検
8月23日	百合が原緑のセンター	温水循環ボイラー地下燃料タンク法定漏洩検	点検	無	66,000	委託	8月23日	(株)サッケンテクノス	法定点検
9月2日	電気施設	電気工作物・月次点検	点検	無	299,640/年	委託	9月2日	(一財)北海道電気保安協会	定期点検
9月3日	作業機械・道具	チッパー機油圧ホース修繕	修繕(改修)	無	53,350	委託	9月3日	(株)北海道クボタ	経年劣化による、製作・交換
9月4日	リリートレイン	リリートレイン燃料ホース修繕	修繕(改修)	有	73,150	委託	9月4日	(株)林自工	給油口から燃料タンクの繋ぎホース劣化
9月6日	百合が原緑のセンター	苗圃栽培ハウス保温ビニール張替	修繕(改修)	無	99,770	委託	9月26日	(株)大学農園	経年劣化、張替
9月7日	園路・広場	噴水園路床タイル修繕	修繕(改修)	無	199,100	委託	9月7日	(株)エスケー石材	過去の地震、地盤沈下、凍上等による舗装面と下地材の空隙
10月4日	百合が原緑のセンター	緑のセンタービニール巻き上げ機取替え等	修繕(改修)	無	99,903	委託	10月4日	(株)大学農園	経年劣化のビニール巻上機破損、ビニール貼り替え・巻上機取替え
10月15日	管理事務所	女子トイレ修繕	修繕(応急)	有	57,200	委託	10月15日	三和美建工業(株)	女子トイレ水タンク修繕
10月20日	作業機械・道具	公用車(ライトエース)車検	点検	無	-	委託	10月20日	(株)カードック札幌	公用車(ライトエース)車検
11月5日	苗圃	苗圃二重ハウス左右貼り替え	修繕(応急)	有	99,034	委託	11月5日	(株)大学農園	苗圃二重ハウス左右貼り替え内張ビニール開閉修繕

公園:百合が原公園

点検月日	施設名	点検修繕事項	処置の種別	緊急性	修繕費用	修繕の執行	未修繕/修繕済	点検修繕業者	備考
						直営/委託/市	執行(予定)日		
11月8日	管理事務所	消防設備等(特殊消防用設備等)点検	点検	無	34,100	委託	11月8日	(株)北海道防災指導センター	機器点検 緑のセンター温室及びリリトレ駅舎を含む
11月8日	電気施設	電気工作物・月次点検	点検	無	299,640/年	委託	11月8日	(一財)北海道電気保安協会	定期点検
11月17日	作業機械・道具	公用車(ミラ)法定点検12ヶ月	点検	無	-	委託	11月17日	(株)カードック札幌	公用車(ミラ)定期点検
11月25日	百合が原緑のセンター	ボイラーばい煙測定	点検	無	94,600	委託	11月25日	(株)オーク	緑のセンターボイラー
12月1日	百合が原緑のセンター	建築設備定期検査・特定建築物定期調査	点検	無	99,000	委託	12月1日	(株)朝日設計工房	緑のセンター温室建築設備定期検査・特定建築物定期調査
12月21日	百合が原緑のセンター	自動扉装置保守点検	点検	無	110,000	委託	12月21日	フルテック(株)	保守点検
1月5日	百合が原緑のセンター	温室内温水管漏水修理	点検・修繕	有	198,000	委託	1月5日	共和煖房工業(株)	温室内温水管漏水修理
1月5日	電気施設	電気工作物・月次点検	点検	無	299,640/年	委託	1月5日	北海道電気保安協会	改修・異常・変更なし
1月7日	百合が原緑のセンター	真空温水ヒータ保守点検	点検	無	177,100/年	委託	1月7日	(株)オーク	保守点検
1月21日	百合が原緑のセンター	温室内温室用ポンプ修繕	修繕(応急)	有	166,100	委託	1月21日	共和煖房工業(株)	ハウス温水ポンプ修繕
1月27日	作業機械・道具	特定自主検査(バックホウ)	点検・修繕	無	70,620	委託	1月28日	山本機械(株)	特定自主検査
1月27日	作業機械・道具	特定自主検査(タイヤショベル)	点検・修繕	無	59,290	委託	1月28日	山本機械(株)	特定自主検査
1月28日	作業機械・道具	特定自主検査(掴み装置)	点検・修繕	無	22,550	委託	1月28日	山本機械(株)	特定自主検査
2月18日	管理事務所	管理棟上水道漏水調査	点検	有	38,500	委託	2月18日	(株)サッケンテクノス	漏水有無の調査
3月4日	電気施設	電気工作物・月次点検	点検	無	299,640/年	委託	3月4日	北海道電気保安協会	改修・異常・変更なし
3月7日	百合が原緑のセンター	大温室天井窓の修繕	修繕(応急)	有	33,000	委託	3月7日	(株)大学農園	
3月22日	百合が原緑のセンター	中温室天窗制御盤移設	修繕(改修)	無	616,000	委託	3月22日	(株)アダマック	高所から低所への移設

令和3年度 公園・施設利用者からの意見・苦情等

公園・百合が原公園

意見・苦情・要望・称賛件数:10件

月日	区分	種別	内容	対応	結果	処置回答
6月14日	公園	要望	「かおりの庭」と思われるスケッチが描かれたハガキが管理事務所に届いた。ハガキには「かおりの庭」のベンチを大変気に入られていて、設置されなくなったことを大変悲しく思っている旨のメッセージが添えられていた。	冬固いのために撤去したベンチを今期は異なった場所に設置したため、利用頻度の少ないベンチを「かおりの庭」に移設した。	ハガキには、連絡先が記載されていないため、対応内容については回答していない。	-
8月31日	公園	苦情	芝生広場に犬を連れ込む人がいたため、注意したところ「リードを付けているからいいだろう」と言われた。公園では、どのような対応をしているのか?という趣旨の内容。	職員が巡回時、そのような利用者を見かけた場合、芝生の中に入る時は、ゲージ等の利用をお願いしている。また、掲示物での注意喚起を行っている。と回答したところ、「職員の方が注意していただければ安心です。今後も巡回などお願いします」といただいた。	巡回時にそのようなことがあれば、声掛けしていく。	8月31日
9月6日	施設	苦情	日本庭園の水舞台に昨年から入れないがいつ直すのか。	来年度、修繕予定であることを伝えた。	ご理解をいただいた。	9月6日
9月6日	施設	要望	母親が家族全員分を支払い入場したが、後で65歳以上は無料で利用できることがわかった。できれば受付で一言「65歳以上は無料で利用できます」といってくれば提示して無料で利用できた。また判りやすく表示してほしい。	窓口では気づかず大変申し訳ありませんと謝罪した。要望者は気になったので電話しました、とのこと。	今後も窓口での年齢確認を徹底したい。	9月6日
9月11日	施設	苦情	世界の庭園受付にて、料金表をみていたところ受付の人に身分証をもっているか聞かれた。65歳以上に見えるのかもわからないが、決めつけて聞いてくるのは失礼だ。	9/15に札幌市に苦情が来たため、対応し注意すると伝えた。その後、札幌市から管理事務所に連絡があった。	声掛けの一言目を失礼のないよう気を付けたい。	9月15日
9月27日	施設	要望	中学生の子供が、遊具広場のベンチに置いたカバンを置き引きされた。	遊具広場には、防犯カメラを園内に設置することを希望した。札幌市に要望を伝える旨を説明した。	今後、遊具広場付近の巡回を強化する。	9月29日

月日	区分	種別	内容	対応	結果	処置回答
11月5日	施設	要望	ウォーキングコースについて。①右回りか左回りかの標記 ②距離表示を判りやすく ③スタート&ゴール位置の標記を判りやすく、お願いしたい。	より東区健康子ども課に要望の連絡があり、区の担当者から管理事務所に連絡があった。対応を検討するということで返答。	来春のウォーキング開始時期に合わせて更新を兼ねて標記を変更することしたい。	-
12月27日	施設	要望	通り抜けの通路として、P2から東側駐車場入口までを除雪して欲しい。(昨年と同様の要望)	当該経路は、歩くスキーコースとして利用されており、また昨年調査した結果、当該経路の利用者が非常に少ないため、除雪の要望には応えられない旨を回答。	要望者からは納得できない、除雪してくれることを期待しているとの、回答であった。	-
1月21日	公園	要望	南入口の歩道側の除雪をしてほしい。	緑のセンターに設置の公園利用についてのアンケート用紙に記載があった。	南口は車専用のゲートがあり、ゲートから園内側は通行用に除雪している。ゲート～歩道間の3m程度の部分が踏み固められて凍り上がっていたため除雪を行った。	-
2月3日	施設	要望	①車いすでもっと周れるように細い間路を増やしてほしい ②ライラックの辺りがウッドチップで車いすで入れない ③線路を渡る所が、段差や溝がひっかかり車いすではむずかしい。	受付スタッフが電話で対応し、上司に報告するということで納得された。	チップ敷間路や傾斜間路の不陸は、度々苦情・要望をいただくため、改修が景観や利用に支障がでない場所については改修を検討したい。	-

1 緑地の維持管理 連絡事項

(1)第1四半期は、計画に沿って緑地の管理業務を行った。新型コロナウイルスの影響により、例年に比べて公園利用者が多いため、利用状況に応じた作業計画を立案し、利用者の安全と円滑な利用の確保を図りながら作業を行った。雪融けが早く、例年より早めに芝刈を開始した。また降雨が少なく各所花壇等の灌水作業が増加した。樹木管理は、枯損枝の処理や生垣剪定、マツ類のみどり摘みなどを計画に沿って行い、樹木景観の維持を図った。また、生垣の枝抜き剪定を行い、樹形の維持と耐雪性の向上を図った。ロープ柵の修繕に併せて、柵の位置とロープの高さを改善して、草刈作業の効率化を図った。

(2)第2四半期は、計画に沿って緑地の管理業務を行った。新型コロナウイルスによる施設休止の影響により例年に比べて公園利用者が多いため、利用状況に応じた作業計画を立案し、利用者の安全と円滑な利用の確保を図りながら作業を行った。干ばつによる芝生の傷みを抑えるため芝刈り回数を減らし、花壇及び芝生への灌水作業に充当した。地下水の供給能力不足により灌水作業に遅滞が生じたため、タイマーの増設により夜間に灌水を行うなどの改善を図った。樹木の剪定、除草作業などの緑地管理は、計画に沿って実施した。リリートレイン沿線の大規模花壇に播種したコスモス類が、干ばつの影響で発芽しなかったため、再度播種を行った。植栽植物が、少雨と猛暑の影響により枯損した箇所があるため、翌年に向けて補植を大規模に行った。世界の百合広場を中心に、切り株の伐根を行い、草刈り作業の効率化を図った。

(3)第3四半期は、計画に沿って緑地の管理業務を行った。緊急事態宣言解除後も利用者が多い状況が続いたため、利用状況に応じた作業計画を立案し、利用者の安全と円滑な利用の確保を図りながら作業を行った。ユリ栽培圃場で、入手困難なユリを交配、種子を採種し、栽培した約4,000球を世界の百合広場に植栽した。また、次年度に播種する種子の確保と新しいユリの収集を図り、ユリ資源の保存と充実に取り組んだ。アカエゾマツやヒメウツギなどの樹木を園内各所に補植し、将来の公園景観の育成に取り組んだ。計画に沿った樹木の剪定の他、見通しの悪い箇所を中心に剪定を行い、安全で快適な利用の確保に努めた。冬期に向けて、樹木の雪囲いを行った。樹種や場所により手法の見直しを行い、枝折れの抑制とともに、作業の効率化を図った。

(4)第4四半期は、計画に沿って緑地の管理業務を行った。世界の庭園等の生垣や施設の雪降ろし作業を行い、植物の保護と施設の長寿命化に努めた。世界の百合広場に植栽するためのユリの播種と茎頂培養によるウイルスフリー苗の育成を行った。英国王立園芸協会ユリ部会から、希少なユリ種子を導入しコレクションの充実を図った。ツバキやアザレアなど各植物の特性に合わせた育成と開花の調整を行い、展示を行った。草刈機など緑地管理で使用する作業機械の整備の他、植物名板の修繕を直営で行い、機械類の長寿命化と管理経費の削減を図った。植物展示什器の製作を行った。

自己評価

各作業は、少雨や豪雪の影響により、植物への灌水や除雪作業に時間を要したが、計画に沿って実施することができた。混雑状況や天候、芝生のコンディションに合わせて、作業計画を柔軟に変更することで、安全で効率的な緑地の維持管理を実現できたと考える。また、柵の位置を変更したことなどにより作業効率が向上し、削減した人工分を樹木の剪定研修に当て、作業効率と管理技術の向上を図った。当協会で築いてきたユリに関するネットワークを活用して、最新の栽培技術と知識を導入し、管理技術の向上に繋げることができたと考えている。

改善点

猛暑と少雨で花壇等の灌水が追いつかず、植物の発芽不良や枯損などの影響が出たため、異常気象を想定して取水口の確認や新規のスプリンクラー設置などを進めたい。植物名板の傷みが多いため、計画的に修繕・更新作業を実施し、利用者の利便性の確保と景観の維持を図りたい。

2 施設の維持管理 連絡事項

(1)施設の維持管理は、臨時休館等に関連する業務以外は計画に沿って行った。

※点検・修繕については、委託業務実績、点検・修繕実績を参照。

(2)緑のセンターとリリートレインは、5月3日～7月11日、8月30日～9月30日の期間を、新型コロナウイルス感染拡大防止のために営業を休止した。また、改修工事のため芝生広場トイレは、6月28日から閉鎖した。

(3)世界の庭園は、暴風雨により6月4日に終日休園。また、公園周辺で、熊の出没情報があり、6月18日の8時から12時までの間を全園閉鎖とした。

(4)遊具については、感染防止のためスプリング遊具とブランコを間引き開放とした。

(5)日本庭園各所、モニュメント「光る風」、サイロは、前年度に引き続き閉鎖処置とした。

(6)ミュンヘン庭園パーゴラは、強風時等に倒壊の危険があるため、テントの設置を見送った。

(7)学校等の夏休み前に、不具合箇所の見落としがないか複数人での点検を行った。また、遊具広場に石粉を適宜補充し不陸の発生を予防するなど、安全な公園利用の確保に努めた。

(8)冬期に向けて各施設・設備の冬囲い、歩くスキーコースの設置を行った。

(9)ベンチが老朽化しているため、冬期に修繕と再塗装を行うため撤去した。

(10)降雪量が多くビニールハウスや藤棚などの倒壊を防ぐために除雪や雪下ろしの作業を中心に行い、施設の保全と利用者の安全確保を最優先にした。

(11)P2駐車場の雪の堆積量が多く駐車台数を確保できないため、P1駐車場を除雪して臨時開放し、周辺交通に影響が発生しないよう対処した。

(12)リリートレイン沿線等の除雪作業を行い、次年度に向けての開放準備を行った。

自己評価

施設の管理は計画に沿って実施した。日常の巡回・点検の他、専門業者による施設・設備点検を実施し、ハザードやリスクの早期発見を心掛け、適切な応急措置・修繕を行い、利用者の安全を確保することができた。また、ベンチ修繕を直営で行い、設備の長寿命化に努めるとともに、管理経費の削減に努めた。

改善点

利用者が増加傾向にあり遊具や設備の利用頻度が高まっているため、念入りな点検と不具合の早期発見により、利用者の安全確保に努めたい。引き続き、新型コロナウイルスの感染対策の徹底を図り、安心して施設を利用していたできるよう引き続き取り組みたい。

3 自主事業

連絡事項

(1)緊急宣言発令時及び感染対策を取ることが困難なイベント等は、中止とした。

※公園利用促進事業実績参照

(2)レストランの食堂部分(テイクアウトは継続)を6月1日～6月21日、8月27日～9月30日を休業した。熊出没情報により6月18日の8時から12時までレストランを休業とした。

(3)自主事業収入は、ガーデンショップ、レストランの営業を継続したため、前年比359%と大幅に増加した。

自己評価

植物の講習会やガーデンショップでは植栽・展示をしている植物に沿った内容と商品構成、売店ではゆり根どらやきなどの植物関連商品の充実を図るなど、公園のテーマに沿った自主事業を展開し、利用の促進と都市緑化の普及に努めることができたと思う。

改善点

利用者ニーズを分析し、百合が原公園ならではの自主事業を展開し、利用の促進及び、利用者満足度と売上の向上に繋がるよう、引き続き取り組みたい。

4 有料施設の管理運営

連絡事項

(1)緑のセンター温室とリリートレインを5月3日～7月11日、8月30日～9月30日を営業休止とした。

(2)世界の庭園を、暴風雨のため6月4日を休園とした。世界の庭園は、熊出没情報により6月18日の8時から12時まで休園とした。

(3)緑のセンター温室とリリートレインを7月1日～7月11日、まで営業休止とした。

(4)有料施設は、世界の庭園の営業はシーズンを通して継続したが、温室とリリートレインの営業休止期間が昨年より長く続き、利用料金収入の前年比は、世界の庭園は143%、温室77%、リリートレイン58%、トータルで70%と減収となった。

自己評価

有料施設の管理運営は、基本的な感染対策の徹底と植物配置や導線の確保を行い、安心感を持って施設を利用しただけのよう対応できたと考える。また、利用者の過密をさけるため、対外的な広報活動を自粛した時期もあったが、屋外の植物や施設を中心PRを行い、利用料金収入の減少を最小限に抑えることができたと思う。

改善点

植物展示会や見頃の花情報など広報活動を積極的に行い、施設利用者の増加に努めたい。

5 環境への配慮について

連絡事項

- (1)今年度も継続して、北海道環境マネジメントシステムスタンダードステップ1を運用した。
- (2)園内の植物残渣の堆肥化を継続し、植物の管理資材として還元した。
- (3)他公園で処理し切れない落ち葉などの植物残渣を百合が原公園に受け入れて再利用した。
- (4)リリートレイン燃料に使用しているB5軽油用の廃食油を、リリートレイン駅舎及び緑のセンターに回収ボックスを設置し、利用者から回収した。
- (5)デマンドコントローラーを設置し、電気使用量の監視を行い、電気使用量の削減を図った。
- (6)生物多様性さっぽろ活動拠点ネットワーク参加施設として登録し、環境への啓発事業に協力した。

自己評価

指定管理者で運用しているEMS(北海道環境マネジメントシステムスタンダードステップ1)については、事業運営を行う上での環境への不可を軽減するための目的・目標値を設定し、手順書に沿って運用し、取り組みについて年度当初スタッフ全員の教育訓練を実施するなどし、意識統一が図られていると考える。

改善点

植物残渣のリサイクルを継続し、EMSについては、運用期間中は評価、改善を行いながら取り組みたい。

6 その他

連絡事項

(1)ボランティア活動

活動者数:416人

- ①活動グループ温室管理ボランティア“ミモザ”
- ②バラ管理ボランティア“ローズヒップ”
- ③宿根草管理ボランティア“クローバー”
- ④ガイドボランティア
- ⑤クリーンアップ北海道

(2)訓練・研修会

各種研修・訓練を実施し、スタッフの人材育成を行った。

※研修等の実施履歴参照

(3)百合が原公園利活用の地域連携、市民協働、市民参加

展示会「札幌軟石と植物」を、札幌軟石の普及に取り組んでいる「軟石や」と協力して実施した。

展示会「秋の洋ラン展」を、北海道蘭友会と協力して実施した。

展示会「市民ラン展」を、札幌オーキッド・ユウ・アークと協力して実施した。

展示会「春の洋ラン展」を、北海道蘭友会と協力して実施した。

展示会「レカンフラワー展」を、北海道フルールアールと協力して実施した。

(4)百合が原公園運営協議会を3/8に札幌市と行った。

(5)緑の相談

①受付回数:40回

②受付件数:424件

令和3年度 施設の利用状況

公園:百合が原公園

施設	種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
百合が原緑のセンター	個人	2,530	224	0	615	721	0	2,414	1,787	628	610	2,263	2,742	14,534 人
	団体	31	0	0	224	0	0	22	33	0	5	7	28	350 人
	ワンコインチケット	84	34	0	176	277	0	7	0	1	0	0	0	579 人
	高齢・身障者	5,656	317	0	1,515	1,655	0	5,510	3,216	1,095	1,713	2,566	4,298	27,541 人
	子ども	376	48	0	87	173	0	266	229	58	27	184	381	1,829 人
	小計	8,677	623	0	2,617	2,826	0	8,219	5,265	1,782	2,355	5,020	7,449	44,833 人
世界の庭園	個人	464	2,365	3,355	2,061	1,225	1,886	0	0	0	0	0	0	11,356 人
	ワンコインチケット	82	26	1	198	263	4	0	0	0	0	0	0	574 人
	高齢・身障者	499	1,863	2,139	1,204	886	1,875	11,116	788	0	0	0	0	20,370 人
	子ども	235	477	710	371	434	485	1,693	120	0	0	0	0	4,525 人
	小計	1,280	4,731	6,205	3,834	2,808	4,250	12,809	908	0	0	0	0	36,825 人
リリートレイン	個人	1,235	320	0	2,358	4,605	0	3,055	0	0	0	0	0	11,573 人
	ワンコインチケット	96	34	0	207	318	0	2	0	0	0	0	0	657 人
	高齢・身障者	641	162	0	1,405	2,261	0	1,574	0	0	0	0	0	6,043 人
	子ども	642	162	0	1,404	2,262	0	1,573	0	0	0	0	0	6,043 人
	小計	2,614	678	0	5,374	9,446	0	6,204	0	0	0	0	0	24,316 人
合計		12,571	6,032	6,205	11,825	15,080	4,250	27,232	6,173	1,782	2,355	5,020	7,449	105,974 人

令和3年度 使用承認等の状況

公園: 百合が原公園

種別	施設名	承認件数	利用者数	減免件数	減免人数
個人	百合が原緑のセンター	14,534	14,534	0	0
団体		350	350	0	0
ワンコインチケット		579	579	0	0
高齢・身障者		27,541	27,541	27,541	27,541
子ども		1,829	1,829	1,829	1,829
	合計	30,009	30,009	20,201	20,201
個人	世界の庭園	11,356	11,356	0	0
ワンコインチケット		574	574	0	0
高齢・身障者		20,370	20,370	20,370	20,370
子ども		4,525	4,525	4,525	4,525
	合計	36,825	36,825	24,895	24,895
個人	リリートレイン	11,573	11,573	0	0
ワンコインチケット		657	657	0	0
高齢・身障者		6,043	6,043	6,043	6,043
子ども		6,043	6,043	6,043	6,043
	合計	24,316	24,316	12,086	12,086

令和3年度 利用料金の収入状況

公園:百合が原公園

施設名	個人使用件数	団体使用件数	利用料金額(円)
百合が原緑のセンター	44,833	0	2,003,520
世界の庭園	36,825	0	1,544,880
リリートレイン	24,316	0	4,372,080
合 計	105,974	0	7,920,480

令和3年度 公園利用促進事業実績表

公園: 百合が原公園

月日、曜日	会期	名称	主旨・内容	参加人数
4/1(木)~4/25(日)	25日	展示会「春の花」	一足早い春を表した花の展示会	7,563 人
4/3(土)	1日	講習会「バラの基礎講座①バラの系統と種類、特性など」	外部講師によるバラの育て方講習会(バラの種類、系統、その特性等)	14 人
4/17(土)	1日	講習会「バラの基礎講座②バラの剪定」	外部講師によるバラの育て方講習会	17 人
4/24日(土)	1日	クリーンアップ北海道-園内のごみ拾い	園内のゴミ拾い	11 人
4/24(土)~5/9(日)	16日	オリエンテーリング①	クイズに答えながら園内を散策	74 人
4/27(火)~5/9(日) ※5/3~中止	20日	展示会「サクラソウ美術館」	サクラソウの展示会	1,737 人
4/30(金)~5/5(水祝) 中止	6日	展示会「セントポーリア展」	愛好家団体によるセントポーリアの展示会	0 人
5/1~5/29の土曜日 中止	5日	お散歩ガイド	ガイドボランティアによる園内の案内	0 人
5/11(火)~5/23(日) 中止	13日	展示会「ペチュニア展」	ペチュニアの展示会	0 人
5/18(火)~5/30(日) 中止	13日	オリエンテーリング②	クイズに答えながら園内を散策	0 人
5/28(金)~5/30(日) 中止	3日	展示会「サボテン・多肉植物展」	愛好家団体によるサボテンや多肉植物の展示会	0 人
5/30(土) 中止	1日	講習会「鉢で育てるライラック」	ライラックを鉢で育てる講習	0 人
6/5~6/26の土曜日 中止	4日	お散歩ガイド	ガイドボランティアによる園内の案内	0 人
6/8(火)~6/27(日) 中止	20日	展示会「ゼラニウムの庭」	ゼラニウムの展示会	0 人
6/10(木)~6/13(日) 中止	4日	展示会「さつき花季展」	愛好家団体によるさつき盆栽の展示会	0 人
6/19(土) 中止	1日	講習会「あけびのかご作り」	あけびのつるを使ったかご作り講習会	0 人
6/22(火)~8/15(日) 中止	55日	展示会「フクシア展」	フクシアの展示会	0 人
6/27(日) 中止	1日	講習会「バラの基礎講座③ばらの花後管理」	外部講師によるバラの育て方講習会	0 人
6/29(火)~7/11(日) 中止	13日	展示会「ユリ展」	鉢植えのユリと説明用パネルの展示会	0 人
7/01(木)~7/11(日)中止	11日	オリエンテーリング③	クイズに答えながら園内を散策	0 人
7/3~7/17の土曜日 中止	3日	お散歩ガイド	ガイドボランティアによる園内の案内	0 人
7/4(日)中止	1日	ユリツアー	世界の百合広場ツアー	0 人
7/4(日)中止	1日	プレパーク	子供の外遊び	0 人

公園:百合が原公園

月日、曜日	会期	名称	主旨・内容	参加人数
7/13(火)～7/25(日)	13日	展示会「ゼラニウム」	ゼラニウムの展示会	2,275 人
8/24(火)～9/5(日)うち 8/30(月)～9/5(日)中止	6日	札幌軟石と植物	札幌軟石と植物のコラボレーション展示会	686 人
8/29(日)中止	1日	プレパーク	子供の外遊び	0 人
9/4～9/25の土曜日中止	4日	お散歩ガイド	ガイドボランティアによる園内の案内	0 人
9/17(金)～9/20(日)中止	4日	展示会「盆栽展」	愛好家団体による盆栽の展示会	0 人
9/22(水)～9/26(日)中止	5日	展示会「さつき盆栽秋季展」	愛好家団体によるさつき盆栽の展示会	0 人
9/28(火)～10/3(日)中止	6日	展示会「ダリア展」	花容の様々なダリアの切り花の展示会	0 人
10/01(金)～10/17(日)	11日	オリエンテーリング④	クイズに答えながら園内を散策	258 人
10/02～10/16の土曜日中止	3日	お散歩ガイド	ガイドボランティアによる園内の案内	0 人
10/3(日)中止	1日	講習会「初めての冬囲い」	雪囲いと縄の結び方の講習会	0 人
10/03(日)	1日	講習会「バラの基礎講座④バラの冬囲い」	外部講師によるバラの育て方講習会	5 人
10/5(火)～10/10(日)	6日	展示会「秋の洋ラン展」	愛好家団体による洋ランの展示会	3,511 人
10/9(土)	1日	講習会「ランの育て方」	洋ラン愛好家によるランの育て方講習会	13 人
10/9(土)	1日	講習会「ダリアの堀上と貯蔵方法」	ダリアの堀上と貯蔵方法の講習会	4 人
10/12(木)～11/7(日)	27日	展示会「秋のサルビア」	サルビアを使った展示会	4,717 人
11/9(火)～12/12(日)	34日	展示会「クリスマスディスプレイ展」	道内で活動する作家によるナチュラルリースのクリスマスディスプレイ展示会	5,665 人
11/18(木)～11/20(土)	3日	クリスマスリース教室	クリスマスリースの作り方教室	33 人
1/15(土)中止	1日	講習会「キャンドルづくり」	廃油を使ったエコキャンドルの作り方講習会	0 人
1/15(土)中止	1日	スノーキャンドル制作	会場:緑のセンター	0 人
1/15(土)中止	1日	スノーキャンドルの点灯	食用廃油で作ったエコキャンドルのライトアップする	0 人
1/18(火)～1/23(日)	6日	展示会「市民ラン」	市民参加による洋ランの展示会	1,275 人
1/23(日)	1日	講習会「洋ランの育て方」	洋ラン愛好家によるランの育て方講習会	5 人
1/25(火)～2/13(日)	20日	展示会「福寿草と雪割草」	福寿草と雪割草の自生地風展示と鉢植えの展示会	1,688 人
2/08(火)～2/27(日)	20日	展示会「アザレア展」	アザレアのコレクション展示会	4,594 人

公園:百合が原公園

月日、曜日	会期	名称	主旨・内容	参加人数
2/22(火)～3/21(月祝)	27日	展示会「ツバキ展」	地植え・鉢植えのツバキの展示	7,234 人
2/26(土)	1日	講習会「ツバキの育て方」	ツバキの育て方講習会	7 人
3/1(火)～3/6(日)	6日	展示会「春の洋ラン展」	愛好家団体による洋ランの展示会	1,792 人
03/05(土)	1日	講習会「洋ランの育て方」	洋ラン愛好家によるランの育て方講習会	9 人
3/8(火)～3/13(日)	6日	展示会「レカンフラワー」	レカンフラワーの展示会	2,207 人
3/13(日)	1日	講習会「レカンフラワーを使った立体フレームづくり」	レカンフラワーの体験教室	10 人
3/13(日)	1日	講習会「レカンフラワーを使ったボールペンづくり」	レカンフラワーの体験教室	9 人
合 計				45,413 人

令和3年度 研修等の実施履歴

公園:百合が原公園

研修項目	対象者	実施日	参加者数	備考
安全教育	全スタッフ	4月1日	2	新規雇用者：作業運搬車の取扱い
新入社員研修	マネージャー・サブマネージャー	4月2日	1	ビジネスマナーの基礎、コンプライアンス、電話対応、名刺交換、ビジネス文章など
安全教育	公園管理スタッフ	4月14日	27	危険予知活動について 作業機械と公園での取り扱い、必要な資格 作業機械の危険性 作業に応じた装備
HES自覚教育	公園管理スタッフ	4月14日	27	HESの目的、目標に関する教育
安全教育	未受講者	4月16日	2	新規雇用者：作業運搬車の取扱い
刈払機取扱作業安全衛生教育	公園管理スタッフ	5月10日	2	刈払機の作業取扱者講習
樹木管理技術指導	全スタッフ	5月14日	7	ツツジ生垣の枝抜き
樹木管理技術指導	全スタッフ	5月31日	5	ブナ生垣の枝抜き
安全教育	未受講者	6月10日	1	新規雇用者：作業運搬車の取扱い
安全教育	未受講者	6月10日	1	危険予知活動について 作業機械と公園での取り扱い、必要な資格 作業機械の危険性 作業に応じた装備
樹木管理技術指導	全スタッフ	6月30日	6	イチイ生垣の枝抜き
消防訓練	全スタッフ	7月28日	25	避難訓練、消火訓練、救急救命
安全教育	全スタッフ	9月7日	25	ハチ刺され事故の検証と事故防止 ハチの特性、園内の営巣について ハチ刺され時の対応 事故発生時の対応
安全教育	全スタッフ	9月8日	6	ハチ刺され事故の検証と事故防止 ハチの特性、園内の営巣について ハチ刺され時の対応 事故発生時の対応
救命救急講習	公園管理スタッフ	9月14日	7	新規・更新者含む 緊急時の行動、AEDの使用法等
救命救急講習	公園管理スタッフ	10月6日	9	新規・更新者含む 緊急時の行動、AEDの使用法等
遊具の日常点検講習会	マネージャー・サブマネージャー	10月15日	2	遊具施設の点検講習会
公園管理運営士更新講習	マネージャー・サブマネージャー	10月20日	1	
救命救急講習	公園管理スタッフ	10月22日	7	新規・更新者含む 緊急時の行動、AEDの使用法等
バリアフリー講習	未受講者	11月1日	1	
新規採用者研修	マネージャー・サブマネージャー	11月16日	1	
職員研修	公園管理スタッフ	11月16日	4	大枝での剪定実演講習
公正採用選考人権啓発推進員研修会	マネージャー・サブマネージャー	12月8日	1	
消防訓練	全スタッフ	12月27日	10	避難訓練、消火訓練、救急救命
樹木管理技術指導	公園管理スタッフ	1月26日	4	ドウダンツツジの枝抜き
樹木管理技術指導	公園管理スタッフ	2月16日	5	リンゴの剪定
北海道農薬指導士認定研修（一般研修）	マネージャー・サブマネージャー	2月19日	1	（自己研修） ・農薬取締法について ・農薬の適正な取扱いについて
日本植物園協会第2分野運営会議（オンライン開催）	マネージャー・サブマネージャー	2月28日	5	
令和3年度造園技術講演会（オンライン開催）	マネージャー・サブマネージャー	3月4日	1	・北の国の観光と生活への新時代の『造園技術』 ・花のまち恵庭とガーデンフェスタ北海道2022について
北海道農薬指導士認定研修（特別研修）	マネージャー・サブマネージャー	3月11日	2	

○百合が原公園 鍵台帳

(1) 直接的に公園施設の施設等に係る鍵

令和4年3月31日確認

No.	公園名	施設名	詳細	本数	メーカー名	有償	加算	備考
1	百合が原公園	サイロ	出入り口扉					
2	百合が原公園	ワイルド駅舎	乗務員控え室					
3	百合が原公園	ワイルド駅舎	レストラン厨房外扉					
4	百合が原公園	ワイルド駅舎	レストラン外扉					
5	百合が原公園	ワイルド駅舎	レストラン内扉					
6	百合が原公園	ワイルド駅舎	レストラン厨房備品庫					
7	百合が原公園	ワイルド駅舎	正面出入口					
8	百合が原公園	ワイルド駅舎	左側面出入口					
9	百合が原公園	ワイルド駅舎	トイレ床点検口					
10	百合が原公園	花木園	噴計塔					
11	百合が原公園	世界のユリ園	ポンプ室					
12	百合が原公園	公衆トイレ	札幌北No.43 操作室					
13	百合が原公園	公衆トイレ	札幌北No.66 操作室					
14	百合が原公園	公衆トイレ	札幌北No.34 操作室					
15	百合が原公園	公衆トイレ	札幌北No.131 操作室					
16	百合が原公園	公衆トイレ	札幌北No.131 シャッター					
17	百合が原公園	公衆トイレ	札幌北No.20 操作室					
18	百合が原公園	公衆トイレ	札幌北No.35 操作室					
19	百合が原公園	世界の庭園	受付出入口					
20	百合が原公園	世界の庭園	日本庭園ポンプ室					
21	百合が原公園	世界の庭園	中国庭園ポンプ室					
22	百合が原公園	管理事務所	資源ごみ保管庫					
23	百合が原公園	管理事務所	資源ごみ保管庫					
24	百合が原公園	管理事務所	玄関					
25	百合が原公園	管理事務所	玄関					
26	百合が原公園	管理事務所	燃料保管庫					
27	百合が原公園	管理事務所	燃料保管庫					
28	百合が原公園	管理事務所	物品保管庫					
29	百合が原公園	管理事務所	薬品庫					
30	百合が原公園	管理事務所	プロパンガス保管庫					
31	百合が原公園	管理事務所	バックヤード入口					
32	百合が原公園	管理事務所	バックヤード入口					
33	百合が原公園	緑のセンター	正面入口外側自動ドア					
34	百合が原公園	緑のセンター	正面入口外側自動ドア					
35	百合が原公園	緑のセンター	正面入口内側自動ドア					
36	百合が原公園	緑のセンター	ポーチ開き戸					
37	百合が原公園	緑のセンター	ポーチ引き戸					
38	百合が原公園	緑のセンター	売店休憩室					
39	百合が原公園	緑のセンター	外側自動ドア					
40	百合が原公園	緑のセンター	西側出入り口①					
41	百合が原公園	緑のセンター	西側出入り口②					
42	百合が原公園	緑のセンター	ポイラー室					
43	百合が原公園	ワイルド	論切発電					
44	百合が原公園	苗圃	物品庫シャッター					
45	百合が原公園	苗圃	物品庫シャッター					
46	百合が原公園	苗圃	作業小屋シャッター					
47	百合が原公園	苗圃	作業小屋シャッター					
48	百合が原公園	苗圃	格納庫シャッター					
49	百合が原公園	苗圃	格納庫シャッター					
50	百合が原公園	苗圃	燃料庫					
51	百合が原公園	公衆トイレ	札幌北NO.19シャッター					

52	百合が原公園	公衆トイレ	札幌北NO.19		
53	百合が原公園	公衆トイレ	札幌北NO.19操作ボックス		

(集計)


	公園名	鍵箇所数	加除	本数
	百合が原公園	53		
	合計	53		

(2) (1) 以外の施設、設備および場所に係る鍵 (主に消耗品としての南京錠等)

No.	公園名	施設名	詳細
1	百合が原公園	世界のユリ園	ポンプ室タンク
2	百合が原公園	公衆トイレ	バイオトイレ
3	百合が原公園	世界の庭園	門扉
4	百合が原公園	第一駐車場	門扉
5	百合が原公園	第二駐車場	門扉
6	百合が原公園	東口駐車場	車止め
7	百合が原公園	南出入り口	門扉
8	百合が原公園	臨時駐車場	出入口
9	百合が原公園	パークゴルフ場	物置

百合が原公園備品点検記録簿

点検日： 令和 4年 3月 31日

点検者： 

公益財団法人札幌市公園緑化協会

備 品 使 用 簿 (百合が原公園)

	品 名	備 品 番 号	保 管 年 月 日	返 納 年 月 日	備 考	備品の有無	点検結果	摘 要 (規 格)	金 額
1	庭園列車	1	昭和61年4月21日			○	使用可	購入 (庭園列車、リートレイン、機関車1台、客車5台)	40,000,000
2	運搬車		平成27年9月18日			○	使用可	購入 (筑水キャニコム J70 5170030)	不明
3	運搬車		平成27年9月18日			○	使用可	購入 (筑水キャニコム J70 5170040)	不明
4	運搬車		平成28年3月31日			○	使用可	購入 (筑水キャニコム J70 5170180)	不明
5	運搬車		平成28年3月31日			○	使用可	購入 (筑水キャニコム J70 5170182)	不明
6	耕運機	1	平成14年5月2日			○	使用可	購入 (ヤンマーアグリカA-10D)	672,000
7	耕運機ミニ	1	不明		由来不明	○	使用可	不明 (クボタ TS35-RG)	不明
8	芝刈機	1	昭和58年5月17日			○	使用可	不明 (バロネスLM180A 三連リールモア)	不明
9	芝刈機	2	昭和59年9月17日			○	使用可	不明 (バロネスGM50B 手押しモア)	不明
10	芝刈機	3	平成3年3月28日			○	使用可	不明 (バロネスGM65AWR 自走モア)	不明
11	芝刈機	4	平成1年3月30日			○	使用可	不明 (フライモアGT-II)	不明
12	芝刈機	5	平成1年3月30日			○	使用可	不明 (フライモアGT-II)	不明
13	芝刈機	6	平成1年3月30日			○	使用可	不明 (フライモアGT-II)	不明
14	芝刈機	7	昭和63年4月2日		豊平区より	○	使用可	所管換 (ハンマーモアBARONRSS HMB-91)	495,000
15	除雪機	1	昭和61年4月1日			○	使用可	不明 (YAMAHA 1090)	不明
16	散粒機	1	平成1年3月30日			○	使用可	不明 (バロネス MS-19)	不明
17	散粒機	2	平成1年3月30日			○	使用可	不明 (バロネス MS-19)	不明
18	散粒機	3	平成1年3月30日			○	使用可	不明 (肩掛け式)	不明
19	散粒機	4	平成1年3月30日			○	使用可	不明 (肩掛け式)	不明
20	散粒機	5	平成1年3月30日			○	使用可	不明 (肩掛け式)	不明
21	散粒機	6	平成1年3月30日			○	使用可	不明 (肩掛け式)	不明

備 品 使 用 簿 (百合が原公園)

	品 名	備 品 番 号	保 管 年 月 日	返 納 年 月 日	備 考	備品の有無	点検結果	摘 要 (規 格)	金 額
22	グラインダー (卓上)	1	昭和59年9月12日			○	使用可	不明 (HITACHI NTG-150)	不明
23	ローリータンク	1	平成3年5月10日			○	使用可	購入 (HL-2000 200ℓ)	120,000
24	流し台	1	昭和59年4月1日			○	使用可	不明 (SUZURAN)	不明
25	ホワイトボード	1	昭和59年9月22日			○	使用可	不明 (予定表付き)	不明
26	ホワイトボード	2	昭和59年9月22日			○	使用可	不明 (壁掛け式)	不明
27	座卓テーブル	1	昭和59年4月1日		造園課より	○	使用可	所管換 (LION ST1860 1800×600×310)	不明
28	座卓テーブル	2	昭和59年4月1日		造園課より	○	使用可	所管換 (LION ST1860 1800×600×310)	不明
29	座卓テーブル	3	昭和59年4月1日		造園課より	○	使用可	所管換 (LION ST1860 1800×600×310)	不明
30	座卓テーブル	4	昭和59年4月1日		造園課より	○	使用可	所管換 (LION ST1860 1800×600×310)	不明
31	座卓テーブル	5	昭和59年4月1日		造園課より	○	使用可	所管換 (LION ST1845 1800×450×310)	不明
32	座卓テーブル	6	昭和59年4月1日		造園課より	○	使用可	所管換 (LION ST1845 1800×450×310)	不明
33	更衣ロッカー	1	昭和59年4月1日		造園課より	○	使用可	所管換 (UCHIDA 4連)	不明
34	更衣ロッカー	2	昭和59年4月1日		造園課より	○	使用可	所管換 (UCHIDA 4連)	不明
35	更衣ロッカー	3	昭和59年4月1日		造園課より	○	使用可	所管換 (UCHIDA 4連)	不明
36	更衣ロッカー	4	昭和61年3月10日			○	使用可	不明 (LION 4連)	不明
37	ビジネスキッチン	1	昭和59年4月1日		造園課より	○	使用可	所管換 (コクヨ)	不明
38	灯籠	1	平成3年7月6日			○	使用可	購入 (泉涌寺型雪見灯籠)	630,000
39	プレハブ	1	昭和59年8月28日			○	使用可	購入 (サンユニット HC-4型)	1,180,000
40	梯子	1	平成2年11月29日			○	使用可	不明 (脚立兼用PICA JOB180)	不明
41	マップケース	1	昭和59年4月1日		自然保護課より	○	使用可	所管換	不明
42	マップケース	2	昭和59年4月1日			○	使用可	不明 (DSK)	不明

備 品 使 用 簿 (百合が原公園)

	品 名	備 品 番 号	保 管 年 月 日	返 納 年 月 日	備 考	備品の有無	点検結果	摘 要 (規 格)	金 額
43	書庫	1	昭和59年4月1日		造園課より	○	使用可	所管換 (TOYOSTEEL 1790×880×380)	不明
44	書庫	2	昭和59年4月1日		造園課より	○	使用可	所管換 (TOYOSTEEL 1790×880×380)	不明
45	書庫	3	昭和59年4月1日		造園課より	○	使用可	所管換 (SEKISUI)	不明
46	書庫	4	昭和61年11月29日			○	使用可	不明 (LION)	不明
47	書庫	5	平成2年3月27日			○	使用可	不明 (UCHIDA 880×880×400)	不明
48	書庫	6	平成2年3月27日			○	使用可	不明 (UCHIDA 880×880×400)	不明
49	書庫	7	昭和59年7月14日			○	使用可	購入 (Naiki)	15,100
50	書庫	8	昭和61年11月29日			○	使用可	購入 (コンビ書庫ライオン880×880×400)	25,500
51	金庫	1	昭和59年9月10日			○	使用可	購入 (耐火金庫 KOKUYO)	23,000
52	金庫	2	昭和59年9月10日			○	使用可	購入 (耐火金庫 KOKUYO)	23,000
53	金庫	3	昭和59年9月10日			○	使用可	不明 (手提げ金庫UCHIDA)	不明
54	車椅子	1	平成1年11月1日			○	使用可	不明	不明
55	車椅子	2	平成1年11月1日			○	使用可	不明	不明
56	車椅子	3	平成1年11月1日			○	使用可	不明	不明
57	車椅子	4	平成1年11月1日			○	使用可	不明	不明
58	車椅子	5	平成1年11月1日			○	使用可	不明	不明
59	車椅子	6	平成1年11月1日			○	使用可	不明	不明
60	車椅子	7	平成1年11月1日			○	使用可	不明	不明
61	エアプリンセス	1	平成5年3月20日			○	使用可	購入 (東海物産)	77,850
62	傘立て	1	昭和61年11月29日			○	使用可	購入 (LION US-36)	9,800
63	案内板	1	昭和61年11月29日			○	使用可	購入 (LION アルミホーロー黒板)	14,200

備 品 使 用 簿 (百合が原公園)

	品 名	備 品 番 号	保 管 年 月 日	返 納 年 月 日	備 考	備品の有無	点検結果	摘 要 (規 格)	金 額
64	案内板	2	昭和61年11月29日			○	使用可	購入 (LION アルミホーロー黒板)	14,200
65	脚立	1	平成2年12月24日			○	使用可	購入 (PICA HM270)	55,100
66	脚立	2	平成2年12月24日			○	使用可	購入 (ハセガワ GSA270 三角梯子)	34,400
67	顕微鏡	1	昭和61年11月29日			○	使用可	不明 (SHIMADZU 双眼顕微鏡)	不明
68	ロビーチェア	1	昭和61年11月29日			○	使用可	購入	30,000
69	カウンター	1	昭和59年9月29日			○	使用可	不明	不明
70	ビジネスチェア	1	昭和61年11月29日			○	使用可	不明	不明
71	キッチンケース	1	昭和61年11月29日			○	使用可	不明	不明
72	電気湯沸器	1	昭和59年4月1日		造園課より	○	使用可	所管換 (日本イトミック)	不明
73	事務椅子	1	平成1年4月18日			○	使用可	不明 (係用)	不明
74	カタログスタンド	1	昭和59年9月29日			○	使用可	不明	不明
75	パンフレットケース	1	昭和61年11月26日			○	使用可	不明 (LION 880×625×400)	不明
76	事務机	1	昭和61年11月29日			○	使用可	不明	不明
77	事務机	2	昭和62年1月24日			○	使用可	不明	不明
78	強力裁断機	1	昭和61年12月4日			○	使用可	購入 (ライオン 614N)	12,200
79	温室ボイラー	1	平成20年3月24日			○	使用可	購入 (ネボン オートカンAWH-801A)	451,080
80	コンテナ	1	平成13年3月30日			○	使用可	購入 (三井商船20フィートドライコンテナ)	592,000
81	消火器	1	平成24年5月18日			○	使用可	購入 (蓄圧式粉末 HATSUTA REP-10)	5,400
82	消火器	2	平成24年5月18日			○	使用可	購入 (蓄圧式粉末 HATSUTA REP-10)	5,400
83	ベルトパーテーション	1	令和2年10月1日			○	使用可	所管換 令和2年10月1日	不明
84	ベルトパーテーション	2	令和2年10月1日			○	使用可	所管換 令和2年10月1日	不明

備 品 使 用 簿 (百合が原公園)

	品 名	備 品 番 号	保 管 年 月 日	返 納 年 月 日	備 考	備品の有無	点検結果	摘 要 (規 格)	金 額
85	ベルトパーテーション	3	令和2年10月1日			○	使用可	所管換 令和2年10月1日	不明
86	ベルトパーテーション	4	令和2年10月1日			○	使用可	所管換 令和2年10月1日	不明
87	ベルトパーテーション	5	令和2年10月1日			○	使用可	所管換 令和2年10月1日	不明
88	ベルトパーテーション	6	令和2年10月1日			○	使用可	所管換 令和2年10月1日	不明
89	ベルトパーテーション	7	令和2年10月1日			○	使用可	所管換 令和2年10月1日	不明
90	ベルトパーテーション	8	令和2年10月1日			○	使用可	所管換 令和2年10月1日	不明
91	ベルトパーテーション	9	令和2年10月1日			○	使用可	所管換 令和2年10月1日	不明
92	ベルトパーテーション	10	令和2年10月1日			○	使用可	所管換 令和2年10月1日	不明
93	デジタルサーネイジ付 サーマルカメラ	1	令和3年3月10日			○	使用可	所管換 令和2年3月10日 (1,800x610x450 DS-43S-W)	1,090,000
94	デジタルサーネイジ付 サーマルカメラ	2	令和3年3月10日			○	使用可	所管換 令和2年3月10日 (1,800x610x450 DS-43S-W)	1,090,000

令和3年度 アンケート調査結果における総合満足度一覧（百合が原公園）

調査日	アンケート内容	収集人数	公園総合満足度(%)	接遇満足度(%)
令和3年4月1日～5月2日	「春の花展」「サクラソウ美術館」アンケート	77 人	82%	80%
令和3年10月16日～12月12日	「秋のサルビア展」「クリスマスディスプレイ展」アンケート	57 人	88%	82%
令和4年1月25日～3月21日	「福寿草と雪割草展」「アザレア展」「ツバキ展」	73 人	94%	81%
合 計		207 人	88%	81%

公園総合満足度
接遇満足度

結果88%
結果81%

公園目標値75%、札幌市要求水準70%共に達成
公園目標値85%未達成、札幌市要求水準80%達成

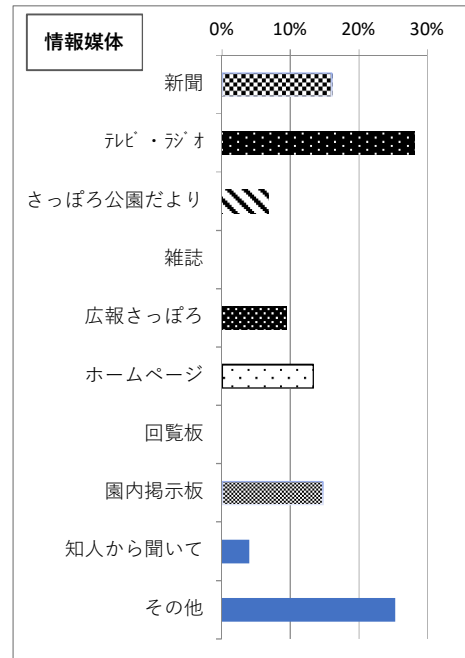
■「春の花展」「サクラソウ美術館」アンケート報告書

令和3年4月1日から5月2日の期間、春の花展、サクラソウ美術館の観覧者77名にアンケートを実施しましたので、その結果を報告いたします。

1 今回の展示会はどこでお知りになりましたか。(複数回答可)

新聞	12	16%
テレビ・ラジオ	21	28%
さっぽろ公園だより	5	7%
雑誌	0	0%
広報さっぽろ	7	9%
ホームページ	10	13%
回覧板	0	0%
園内掲示板	11	15%
知人から聞いて	3	4%
その他	19	25%
無回答	2	3%
回答数	88	117%
回答者数	75	100%

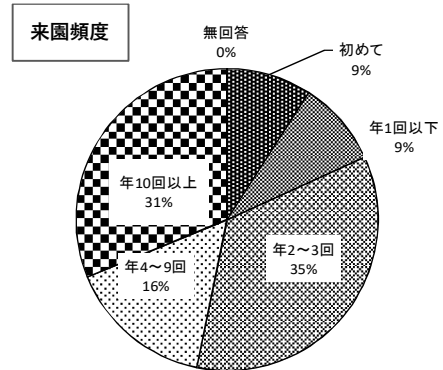
展示会期間中は、報道機関が15件の取材に訪れ、多くの方に周知することが出来た。その他では、「公園に来て」「近所だから」に類する回答が多く、日常的に利用されていることが伺える。



2 百合が原公園をどのくらいの頻度でご利用されていますか。

	回答数	%
初めて	7	9%
年1回以下	7	9%
年2~3回	27	35%
年4~9回	12	16%
年10回以上	24	31%
無回答	0	0%
回答数	77	100%

年に2回以上利用する利用者が82%を占め、リピーターが多いことがわかる。初めての利用者も9%いるため、広報活動の強化により新規の利用者も確保できていると考える。



3 今回の展示会についてお聞かせください。

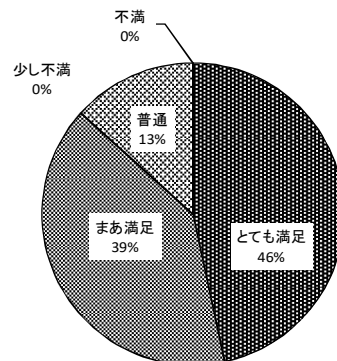
1) 展示会の内容はいかがでしたか。

	回答数	%
とても満足	36	46%
まあ満足	30	39%
普通	10	13%
少し不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	1	1%
回答数	76	100%

満足度 85% (公園目標値75%を達成、要求水準70%を達成)

展示会の満足度は、とても満足、まあ満足の合計で85%となり、要求水準及び公園目標値を達成した。それぞれの植物の特徴を生かした展示方法により、利用者を飽きさせない展示ができたことが、高い満足度につながったと考える。

イベント満足



2) 公園職員の対応はいかがでしたか。

目標値 85%

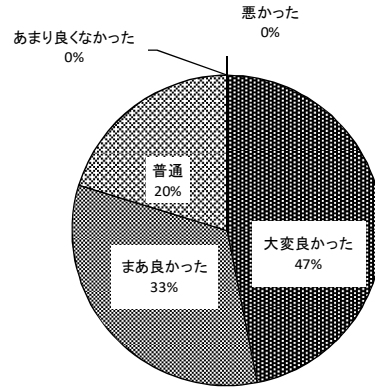
大変良かった	30	47%
まあ良かった	21	33%
普通	13	20%
あまり良くなかった	0	0%
悪かった	0	0%
無回答	13	20%
回答数	64	100%

満足度 80% (公園目標値85%を不達成、要求水準80%を達成)

接遇の満足度は80%で要求水準を達成した。

感染症対策として、飛沫防止カーテンの設置や受付での接触時間を短くするなどの対策を行ったことにより、接遇満足度の低下につながったため、対応について改善した結果、要求水準を達成することができた。引き続き、満足度の向上に努めたい。

接遇満足度



3) 公園の総合的満足度はいかがですか。

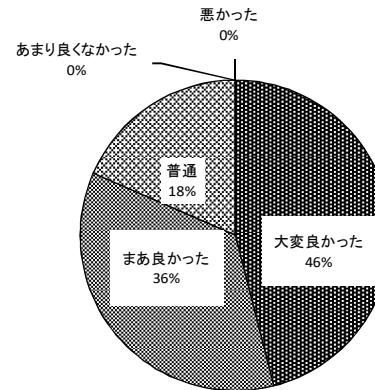
目標値 75%

大変良かった	35	46%
まあ良かった	27	36%
普通	14	18%
あまり良くなかった	0	0%
悪かった	0	0%
無回答	1	1%
回答数	76	100%

満足度 82% (公園目標値75%を達成、要求水準70%を達成)

総合的な満足度は82%で要求水準及び公園目標値を達成した。展示植物や接遇対応の他、感染症対策などにより、安心して公園を利用していただけことが、高い総合満足度につながったと考える。引き続き、利用者のニーズをくみ取りながら、高い満足度を得られるよう努めたい。

総合的満足



4 感想

- 1 スミレやレンゲの花があった方が良いと思います。
- 2 もっとワイルドな展示をして欲しい。
- 3 温室の水琴窟が面白かった。
- 4 水仙、クロッカス、チューリップ等あればもっと良い。
- 5 温室が以前より明るくなった気がします・・・？草木が見やすく（観察しやすく）なったので楽しみが増します。
- 6 はち名板は出来れば通路側へお願い。
- 7 名前がわからないものが少しありました。クリスマスローズなのかな？
- 8 毎年楽しみにしている。特にシラネアオイ、エンレイソウ、エンゴサク。
- 9 こちょうらんやらんの花がみたかった。ひとりなのでカメラをとってくれる人がいればよかったです。
- 10 身近な公園にある花の写真と場所名が書いてあり、次に行く時にいしきして探してみようと思いました。よかったです。
- 11 展示されている植物には全て名札を付けて頂きたい。
- 12 今年、昨年とよくがんばっていらっしゃると思います。
- 13 受付の方対応良く心豊かになります。いつもありがとうございます。
- 14 もっと生き物を増やす。
- 15 花の開園を早めにしてほしい。
- 16 家の庭に咲く花の名前が分かり良かったです。公園の植物に愛情があらわれて管理されていることに感動しています。
- 17 生花が美しく、ほっとしました。青いケシの花を見に来ます。花の写真のハガキをたくさん置いて下さい。
- 18 春の花の会はいつもたのしみにしております。いろいろな花を見ることができてとてもすばらしく思います。色々大変なこともあると思いますが、これからもおねがいします。
- 19 いつもながら樹木の種類の多さと"春の山野草" (今回は特に) はステキな企画でした。ありがとうございます。
- 20 今回は花がなくなったりでしたが、前は満開の花につつまれて良かったです。
- 21 スプリングエフェメラル 春の花 エンレイソウやシラネアオイ、ヤマシャクヤク可愛いはいかない美しさが見られて良かったです。

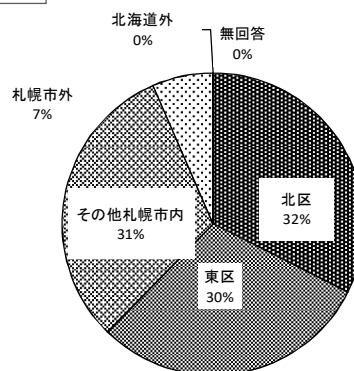
- 22 佗助など虫がついています。改善をお願いします。葉のウラなど 黒い細かい小さな虫が動いている！！
- 23 電気の機械のそばには植物を置かない方が良いと思う。(入口はって左側とかの) 音か、電気、電磁波とかでかわいそう。
- 24 つばきとてもキレイでした。
- 25 植物のエネルギーが感じられ良かった。
- 26 手入れされており、名前付いていて楽しいです。
- 27 ジブリのような世界観でとても心地よかったですので頑張ってください！
- 28 お花や木に名前がついているのがわかりやすくて良いです。
- 29 お花の開花には、ちょっと早かったが芽ぶきが見られよかった。リリートレインもゆったり乗れました。ありがとう。
- 30 特にありませんが高齢のため花名の札をもう少し大きく楷書であれば嬉しいです。
- 31 イベント情報の告知。
- 32 北国ではあまり見られないかんきつ類が目の高さでながめられた。
- 33 もう少し種類が多いのかと思いました。西洋サクラソウですが。
- 34 お花がいいにおいだった。
- 35 サクラソウ昨年見られなかったので今年みられて本当によかった！
- 36 市の予算を当公園に確保して整備ねがいます。市及び東区の宝です。
- 37 ドラヤキを少し安くしてください。
- 38 花がいつも咲いているので満足です。
- 39 通路が毎年のより広くて見やすかった。
- 40 実のなっている木は、私達北海道に住んでいると余り見られないので、見るとうれしくなります。
- 41 入口の職員接客態度とても気持ち良かったですよ！コミュニケーション、声かけ、商品説明までしてどらやきすこしね楽しませていただきありがとうございました。

あなたのことについてお聞かせ下さい。

1) お住まいについて。

	回答数	%
北区	25	32%
東区	23	30%
その他札幌市内	24	31%
札幌市外	5	7%
北海道外	0	0%
無回答	0	0%
回答数	77	100%

居住地

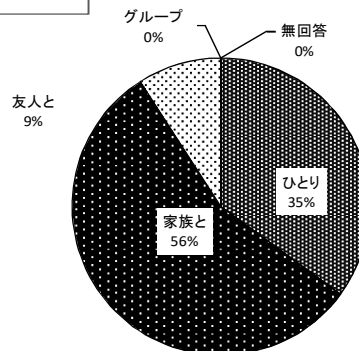


利用者の住居は、公園所在地である北区が最も多く、隣接する東区が2番目に多い。散歩を兼ねて来園した利用者が多かったと考えられる。

2) だれとお越しになりましたか。 ※人数はご自身を含めた数をご記入下さい。

	回答数	%
ひとり	27	35%
家族と	43	56%
友人と	7	9%
グループ	0	0%
無回答	0	0%
回答数	77	100%

グループ属性



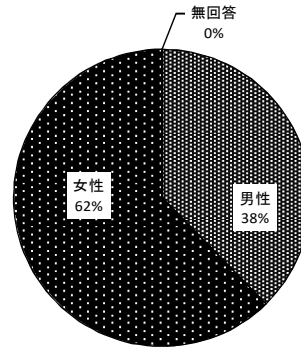
家族と来館した利用者が53%と最も多かった。秋の展示会の際の39%よりも14%多く、新型コロナウイルス感染拡大防止の為、家族と過ごす時間が多くなった影響があると考えられる。

3) 性別をお聞かせ下さい。

	回答数	%
男性	29	38%
女性	48	62%
無回答	0	0%
回答数	77	100%

アンケートに回答した利用者は、女性が多かった。

性別

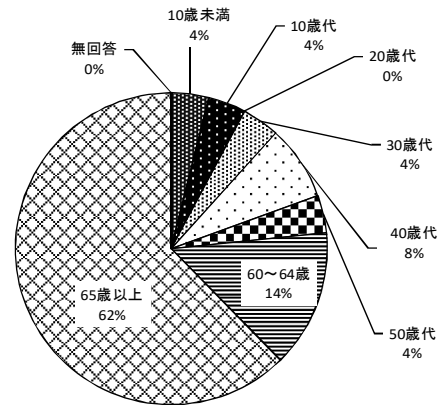


4) 年齢についてお聞かせ下さい。

	回答数	%
10歳未満	3	4%
10歳代	3	4%
20歳代	0	0%
30歳代	3	4%
40歳代	6	8%
50歳代	3	4%
60～64歳	11	14%
65歳以上	48	62%
無回答	0	0%
回答数	77	100%

アンケートの回答者は65歳以上の高齢者が62%を占めていた。利用日報に基づく一般の利用者の割合は、65歳以上が64%、高校生以上64歳以下が31%、中学生以下が5%で、アンケート結果とおおよそ合致していた。。

年齢層



総括

新型コロナウイルスによる影響がある状況であったが、緑のセンター温室の利用者数は過去開催年度と同程度で、安心感を持って利用していただいていると考える。展示に使用した植物は、開花調整を行い様々な種類を一度に見ることができると、高い評価が得られたと考える。また、自生地を模した展示方法や、展示期間中に展示する植物を入れ替えるなどの工夫から、リピーターを確保できていると考える。

今回のアンケートでは植物の名板に関する要望が寄せられたが、写真撮影に支障があるのご意見もあり、全てに銘板をつけることは難しいが、見やすく観賞の妨げにならない名板の作製、設置を検討していきたい。

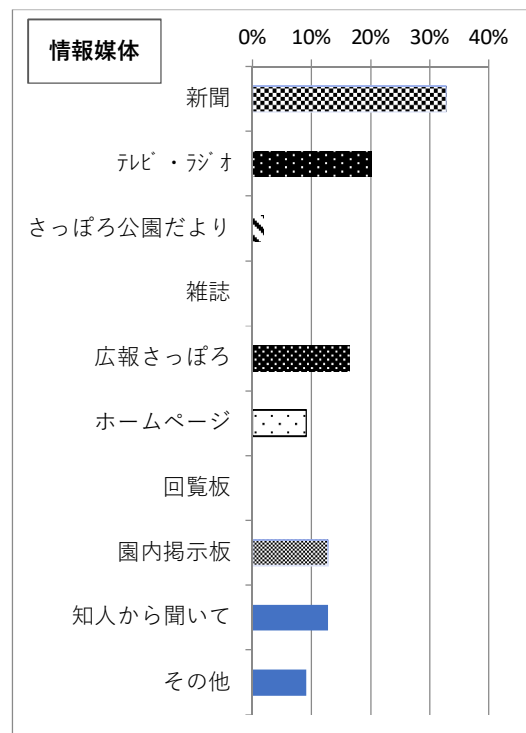
■「秋のサルビア展」「クリスマスディスプレイ展」アンケート報告書

令和3年10月16日から12月12日の期間、秋のサルビア展、及びクリスマスディスプレイ展の観覧者57名にアンケートを実施しましたので、その結果を報告いたします。

1 今回の展示会はどこでお知りになりましたか。（複数回答可）

新聞	18	33%
テレビ・ラジオ	11	20%
さっぽろ公園だより	1	2%
雑誌	0	0%
広報さっぽろ	9	16%
ホームページ	5	9%
回覧板	0	0%
園内掲示板	7	13%
知人から聞いて	7	13%
その他	5	9%
無回答	2	4%
回答数合計	65	119%
回答者数	55	100%

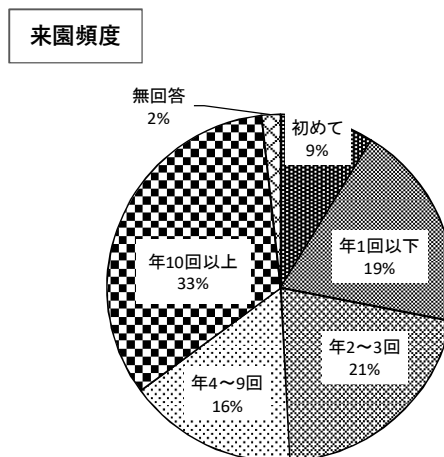
展示会を知った媒体は新聞が最も多く33%（延べ4社取材）、次いでテレビ・ラジオが20%（延べ6社取材）だった。



2 百合が原公園をどのくらいの頻度でご利用されていますか。

	回答数	%
初めて	5	9%
年1回以下	11	19%
年2～3回	12	21%
年4～9回	9	16%
年10回以上	19	33%
無回答	1	2%
回答数合計	57	100%

年2回以上利用する観覧者が71%を占め、繰り返し利用する観覧者（リピーター）が多かった。

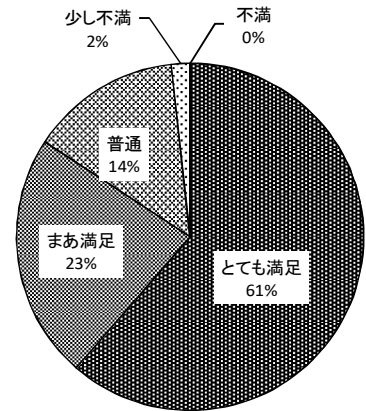


3 今回の展示会についてお聞かせください。

1) 展示会の内容はいかがでしたか。

イベント満足

目標値 75%	回答数	%
とても満足	35	61%
まあ満足	13	23%
普通	8	14%
少し不満	1	2%
不満	0	0%
無回答	0	0%
有効回答数合計	57	100%



満足度 84% (公園目標値75%を達成、要求水準70%を達成)

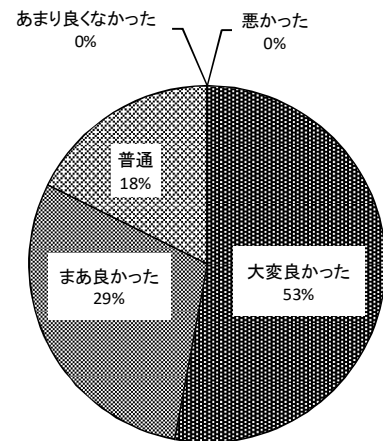
サルビア展、クリスマスディスプレイ展、及びハロウィン時期の「死者の日」の展示が好評で、満足度は84%と高く、公園目標値を達成した。

2) 公園職員の対応はいかがでしたか。

接客満足度

目標値 85%

大変良かった	27	53%
まあ良かった	15	29%
普通	9	18%
あまり良くなかった	0	0%
悪かった	0	0%
無回答	6	12%
有効回答数合計	51	100%



満足度 82% (公園目標値85%を未達成、要求水準80%を達成)

接客満足度は82%で、要求水準を達成した。

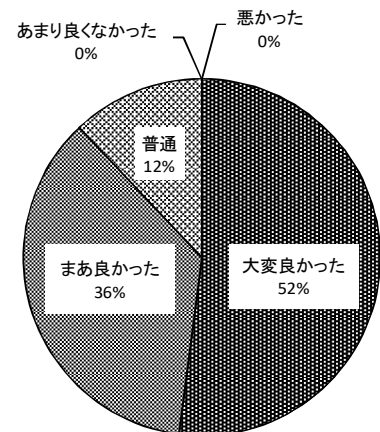
また、「あまり良くなかった」「悪かった」と回答した観覧者は0名で、職員の対応に対する苦情等は無かった。

3) 公園の総合的満足度はいかがですか。

総合的満足

目標値75%

大変良かった	29	52%
まあ良かった	20	36%
普通	7	12%
あまり良くなかった	0	0%
悪かった	0	0%
無回答	1	2%
有効回答数合計	56	100%



満足度 88% (公園目標値75%を達成、要求水準70%を達成)

公園の総合的な満足度は88%と非常に高く、公園目標値を達成した。展示会期間中は紅葉も美しく、園内を散策する来園者が多かった。

4 感想 (原文のまま)

1 満足

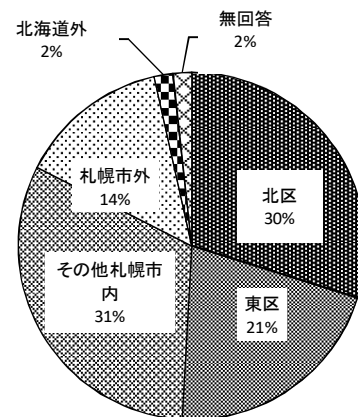
- 2 はながみやすかったのでよかったです。はいりやすいしみちがせまくたいのでいいです。
- 3 色々な種類の花がおいてあった。
- 4 花が少なくなっている今、沢山のサルビアが見られてとても嬉しかったです。
- 5 サルビアがきれいだった。今度キンモクセイの花におめにかかりたい。
- 6 ハロウィンが近々来るので、「ハロウィン」の展示はタイムリーで、園の積極性を感じて、グッドです。
- 7 そのつど楽しませていただいております。
- 8 大字草と死者の日のディスプレイ、あと大文字草の種類を多くしてほしい。
- 9 展示について分かり安く説明文が付いているのが良かったです。サルビアの種類が多さにビックリ？
- 10 展示されている全ての植物の名称を記して頂きたい。植物の一口メモもいっしょに。
- 11 みかん類。
- 12 知らなかったこと（花の種類、メキシコの風習など）知れてよかったです。
- 13 大きくそだてた花多く見ごたえがあった。
- 14 来る毎に花の入れかえて。
- 15 とてもよかったです。
- 16 土ですべりやすい場所がありました。注意を促すと良いかも。
- 17 良く花や木が手入れされており感心致しました。今回はクリスマスリースを見に来たので次回又見に来ます。
- 18 ドライフラワー等高い。ダイソーで¥100で有。
- 19 いつもここに来るとキレイな花や木が展示されていてとてもいやされます(^_^) また来たいです！！
- 20 とにかくディスプレイがきれい 晩秋とは思えない花の多さでびっくり。
- 21 いつも楽しませていただいておりますありがとうございます。
- 22 クリスマスの雰囲気をもっと少し感じさせる様、サンタの置物などたくさんあった方が良いと思った。赤、緑のリボンなど木に飾るなど。
- 23 あんどんがとてもきれい。
- 24 いつもクリスマスの展示会を楽しみにしている。
- 25 私は絵手紙しているので参こうになります。
- 26 鉢物など名札がついているとよかったです。久しぶりでしたが、駐車場が展示会場のそばで助かりました。
- 27 温室が外より寒かった。

5 あなたのことについてお聞かせ下さい。

1) お住まいについて。

居住地

	回答数	%
北区	17	30%
東区	12	21%
その他札幌市内	18	31%
札幌市外	8	14%
北海道外	1	2%
無回答	1	2%
回答数合計	57	100%



来園者の居住地は百合が原公園の所在地である北区が30%、次いで隣接する東区が21%と多く、地域住民に親しまれていることが伺える。

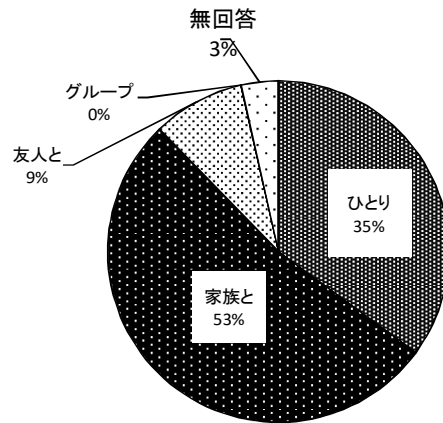
2) だれとお越しになりましたか。 ※人数はご自身を含めた数をご記入下さい。

グループ属性

回答数 %

ひとり	20	35%
家族と	30	53%
友人と	5	9%
グループ	0	0%
無回答	2	3%
回答数合計	57	100%

同行者は「家族と」が53%で最も多かった。新型コロナウイルス流行前と比較すると「家族と」の割合は増加し、「友人と」の割合は減少している。しかし、令和2年度は「友人と」はいなかったが、令和3年度は9%であったことから、徐々に元の生活に戻ってきていることが伺える。

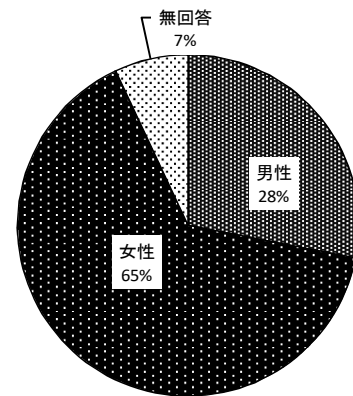


3) 性別をお聞かせ下さい。

	回答数	%
男性	16	28%
女性	37	65%
無回答	4	7%
回答数合計	57	100%

アンケートの回答者は女性が多く、全体の70%を占めた。

性別

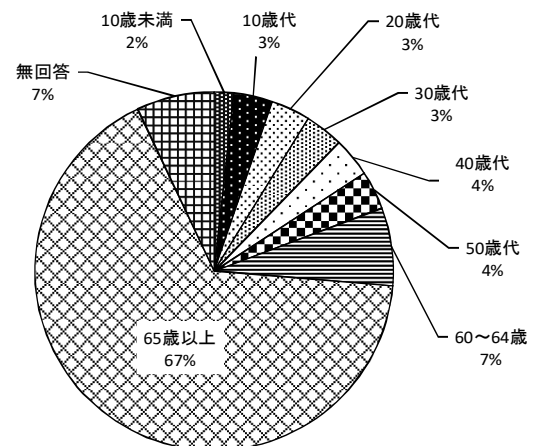


4) 年齢についてお聞かせ下さい。

	回答数	%
10歳未満	1	2%
10歳代	2	3%
20歳代	2	3%
30歳代	2	3%
40歳代	2	4%
50歳代	2	4%
60～64歳	4	7%
65歳以上	38	67%
無回答	4	7%
回答数合計	57	100%

アンケートに回答した観覧者は65歳以上が67%で、実際の利用状況（65歳以上が62%）とおおむね一致している。

年齢層



総括

新型コロナウイルスが流行する現在、観覧者数は増加傾向にあり、同時期10月16日から12月12日の観覧者数（温室入場者数）は2019年が3,917人、2020年が8,718人、2021年が9,216人となった。このことから、新型コロナウイルスの感染拡大下で公園の利用に注目が集まり、公園利用者、展示会観覧者が増加したと考えられる。また、観覧者の増加が昨年だけではな

公園の利用に注目が集まり、公園利用率、温室観覧客が増加したと考えられる。また、観覧客の増加が叶わなければ今年度も継続していることから、公園の利用、温室の観覧が定着し、リピーターが増えていると考えられる。

自由記入では、花の多さや、企画、展示についてを高く評価するご意見が多かった。また、市内ではあまり見られない植物や、日常的に見る機会の少ない植物が好まれる傾向にあり、今後も温室ならではの植物やその魅力を多くの方々に楽しんで頂けるよう努めたい。

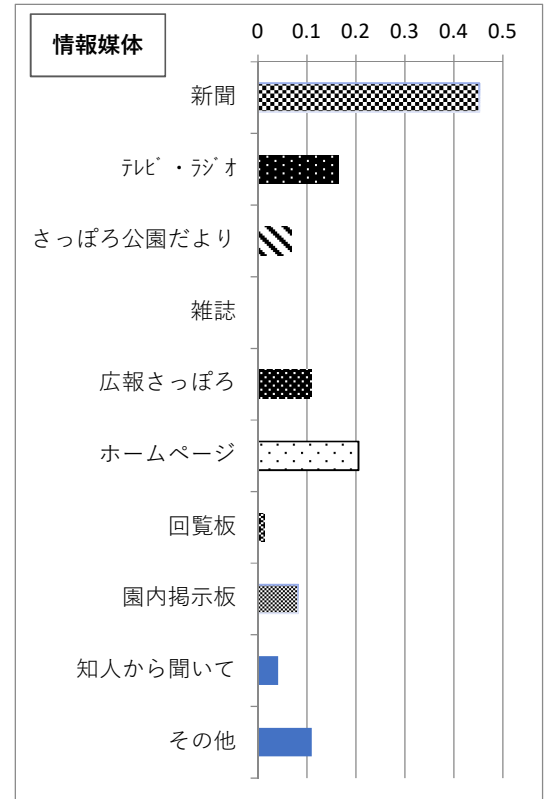
■展示会アンケート報告書

令和4年1月25日から3月21日の期間、福寿草と雪割草展、アザレア展、ツバキ展、春の洋ラン展、レカンフラワー展の観覧者合計73名にアンケートを実施しましたので、その結果を報告いたします。

1 今回の展示会はどこでお知りになりましたか。（複数回答可）

新聞	33	45%
テレビ・ラジオ	12	16%
さっぽろ公園だより	5	7%
雑誌	0	0%
広報さっぽろ	8	11%
ホームページ	15	21%
回覧板	1	1%
園内掲示板	6	8%
知人から聞いて	3	4%
その他	8	11%
無回答	0	0%
回答数合計	91	124%
回答者数	73	100%

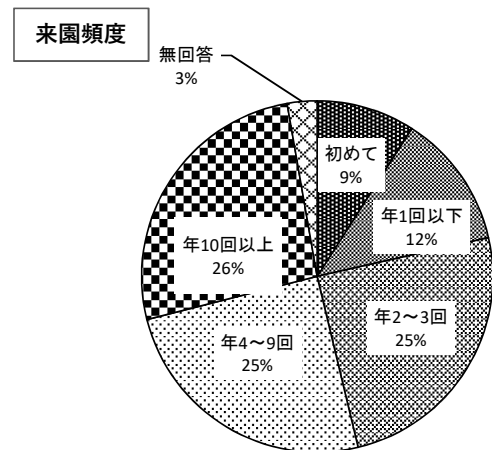
期間中は延べ12社(テレビ局9局、新聞社3社)のマスコミが取材に訪れた。最も影響があった情報媒体は新聞で、好きな時に読めて、購買層と観覧者の年齢層が一致しているため効果が高いと考えられる。



2 百合が原公園をどのくらいの頻度でご利用されていますか。

	回答数	%
初めて	7	9%
年1回以下	9	12%
年2～3回	18	25%
年4～9回	18	25%
年10回以上	19	26%
無回答	2	3%
回答数合計	73	100%

観覧者の来園頻度は初めて・年1回以下の方が合計21%、年2回以上来園する方が76%だった。何度も利用するリピーターが多く、また普段利用しない方への利用も促せている。

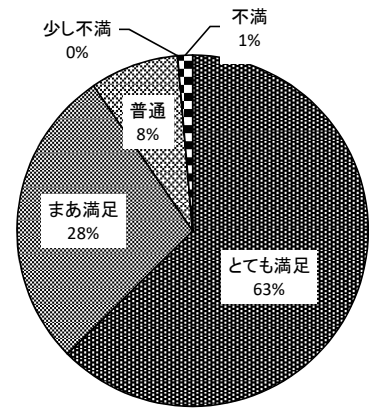


3 今回の展示会についてお聞かせください。

1) 展示会の内容はいかがでしたか。

イベント満足

目標値 75%	回答数	%
とても満足	46	63%
まあ満足	20	28%
普通	6	8%
少し不満	0	0%
不満	1	1%
無回答	0	0%
有効回答数合計	73	100%



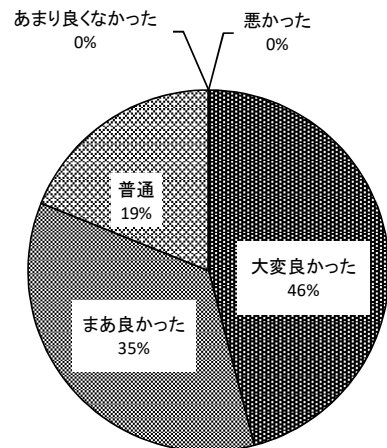
満足度 91% (公園目標値75%を達成、要求水準70%を達成)

展示会の満足度は合計91%で、要求水準及び公園目標値を達成した。特にアザレア展、ツバキ展は道内最大級のコレクション数を誇り、人気も高いため、高い評価に繋がったと考えられる。

2) 公園職員の対応はいかがでしたか。

接客満足度

目標値 85%	回答数	%
大変良かった	30	46%
まあ良かった	23	35%
普通	12	19%
あまり良くなかった	0	0%
悪かった	0	0%
無回答	8	12%
有効回答数合計	65	100%



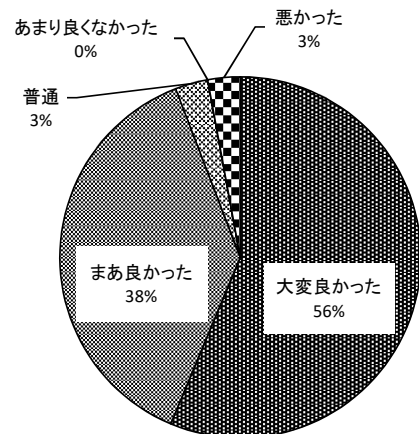
満足度 81% (公園目標値85%を不達成、要求水準80%を達成)

接客の満足度は合計81%で、要求水準の80%を達成した。コロナ禍のためスタッフが観覧者に接触する機会を減らしているが、丁寧な窓口対応、お声かけが高評価に繋がったと考えられる。

3) 公園の総合的満足度はいかがですか。

総合的満足

目標値 75%	回答数	%
大変良かった	39	56%
まあ良かった	26	38%
普通	2	3%
あまり良くなかった	0	0%
悪かった	2	3%
無回答	4	6%
有効回答数合計	69	100%



満足度 94% (公園目標値75%を達成、要求水準70%を達成)

総合満足度は94%と高い数値を達成することができた。地植えの植物や、アザレア、ツバキなどの展示会も重なり、1年を通して最も花の数が多い時期であることが、高い満足度に繋がったと考えられる。

4 感想

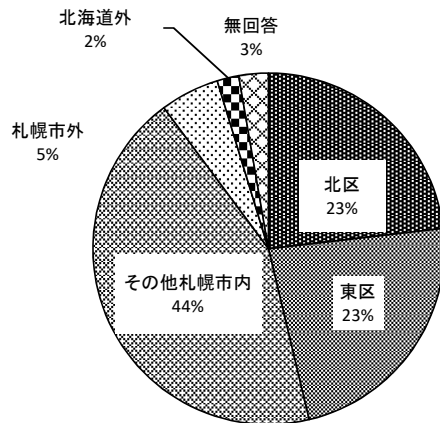
- 1 フクジュソウは4種見せてほしかった。
- 2 雪割草を見に来たが、全然咲いていない。これでよく金をとるな。
- 3 展示にくふうを。
- 4 花全体よかったです。
- 5 厳冬の中で春の息吹を味わうことができ大変よかったです。
- 6 もっと種類・数があったらと思う。
- 7 種類と数が多いとよいです。
- 8 ミモザの見所が最高でした。ツバキ、アザレア、カンキツ類 どれもすばらしかったです。外はまだ大雪ですが心も体も元気になりました。
- 9 ミモザが良かったです。
- 10 ひまわり、あさがおなどの花があったら良いと思います。
- 11 今年は大きな企画展がなかったが逆に静かで私的には良かったです。
- 12 ずっと来られませんでした。温室展示はどこよりも百合が原がキレイです。
- 13 犬の尿でまわりがきたくない。
- 14 全て良い 特に工夫はない。
- 15 名称を全部付けて欲しい。
- 16 道新の記事でミモザを見に来ました。キンモクセイがあったことに感動したので秋にまた来たいです。
- 17 アザレア展を見ると春が来た感じがして気持ちも良いです。
- 18 ミモザがよかったです。毎年このじききています。たのしみです。
- 19 ベンチには、1人くらいは座っていいと思います。
- 20 ツバキの販売種類を増やして欲しいです。
- 21 種類（1品種）が多くてとても楽しめました。
- 22 きれいできれいで心洗われました 咲かせてくださっている職員の皆様に感謝です。
- 23 通路が広くて歩きやすい。
- 24 大雪の中、色とりどりの花を咲かせて下さいましてありがとうございます。色々な花を見ていやされます！
- 25 園内展示がとても大、小ともにきれいにされて、すばらしく楽しく見させてもらいました。
- 26 歌のコンサートいかがですか、ミモザ。
- 27 お忙しいと思いますが花が終ったものの始末ができるのもっと美しい姿が残る気がしました。
- 28 前回ミモザを見に来今回椿と共に再度見せて頂きとてもうれしかったです。ミモザの下のコンサート再度あります様に。
- 29 種類の多さと香りの良さにビックリ！
- 30 春の花々、なかなか他では観賞できません。毎年たのしみにしています。
- 31 ミモザが大きくてすてきでした。
- 32 もうちょっと暖かくしたほうがいい。虫もいたほうがいい。
- 33 ♪BGMで小鳥の音が流れているとさらに和むと思います。
- 34 第1Pが雪で封鎖されていましたが出来ればこの時期は開けて…雪多かったです。
- 35 つぼみが少ない。結果枝が少なく思ったので切るタイミングなのか残念に思った。が、樹形や葉色の個性が知れたのでとても良かった。
- 36 きれいに開花していて見ごたえがあった。
- 37 見頃のタイミングを逃して今回は残念だったのでHPで見た年間見頃スケジュールより見やすい資料がほしいです。
- 38 花がとても咲いていました。ありがとうございました。

あなたのことについてお聞かせ下さい。

1) お住まいについて。

居住地

	回答数	%
北区	17	23%
東区	17	23%
その他札幌市内	32	44%
札幌市外	4	5%
北海道外	1	2%
無回答	2	3%
回答数合計	73	100%

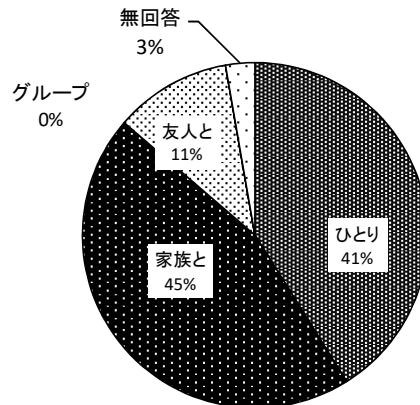


観覧者の居住地は百合が原公園の所在地である北区と、隣接する東区が多く、どちらも23%で合計46%を占めた。北区・東区以外からは大きな偏りが無く、市内全域から来園している。

2) だれとお越しになりましたか。 ※人数はご自身を含めた数をご記入下さい。

グループ属性

	回答数	%
ひとり	30	41%
家族と	33	45%
友人と	8	11%
グループ	0	0%
無回答	2	3%
回答数合計	73	100.0%

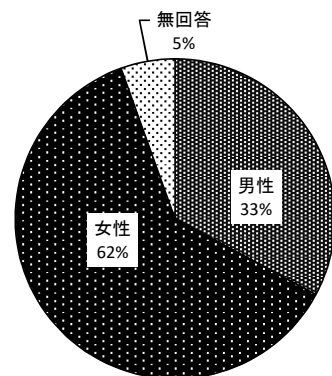


来園者の構成は家族とが最も多く、次いでひとりが多かった。過去の結果と比較するとひとりでの観覧者の割合が増加しており、ひとりでも複数名でも観覧しやすい環境といえる。

3) 性別をお聞かせ下さい。

性別

	回答数	%
男性	24	33%
女性	45	62%
無回答	4	5%
回答数合計	73	100%



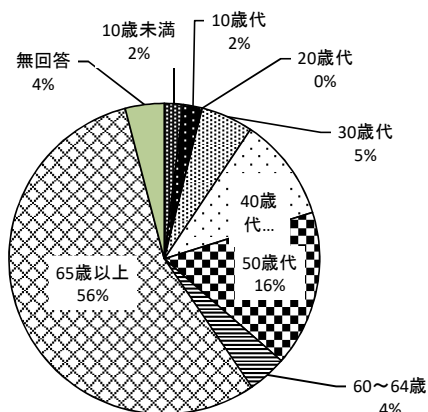
アンケート記入者は女性がかった。また、どちらでも無い性という記載や、性別を問うことに関する疑問の声が各1件寄せられた。

4) 年齢についてお聞かせ下さい。

	回答数	%
10歳未満	1	2%
10歳代	1	2%
20歳代	0	0%
30歳代	4	5%
40歳代	8	11%
50歳代	12	16%
60～64歳	3	4%
65歳以上	41	56%
無回答	3	4%
回答数合計	73	100%

回答者の年齢層は65歳以上の高齢者の割合が最も多く56%で、実際の温室利用者数（高齢者の割合が55%）とほぼ一致している。

年齢層



総括

期間中は、度々大雪に見舞われ、また、まん延防止等重点措置（1/27～3/21）が取られていた影響もあり、温室観覧者数が少なかった（前年比58%）。そのため、利用者同士が適度な間隔を取り、温室内をゆっくりと観覧することが出来ていた。

自由記入の感想では、雪が多い中花を見ることで元気になったなどのご意見が寄せられ、市民の憩いの場となっていることが伺えた。

2月には温室のシンボルツリーであるミモザ（ギンヨウアカシア）が見頃となり、マスコミの取材や問い合わせ、ミモザを目的にした観覧者が多く、大変なにぎわいを見せていた。また、特に北海道では珍しいツバキの展示会では写真撮影をする観覧者が多く見られ、ご満足いただけている様子だった。

