

維持管理業務実績報告書（令和3年度分）

月寒公園・吉田川公園

月寒公園パークライフコンソーシアム

月寒公園・吉田川公園作業実績

令和3年度 公園維持管理業務

課長	所長/主任	係

公園:月寒公園

実績/人工 委託等実績

合計 3,011.44 回数・日数 備考

基本管理	455.62		
園内管理(巡回清掃)	171.68	361 日	
植物等管理作業指示	0.00	71 回	
来園者窓口対応	283.94	847 日	
園内清掃	401.00		
清掃A	133.58	361 回	
清掃B	44.00	1 回	春清掃
清掃C	96.00	2 回	秋清掃
桟清掃	16.42	8 回	
トラフ清掃	66.00	16 回	
園路清掃	45.00		
芝生管理・指定区域A	138.00		
草刈E	120.00	7 回	
その他芝生管理	18.00		
芝生管理・指定区域B	202.00		
草刈C	202.00	2 回	
芝生管理・パークゴルフ場	248.77		
草刈F(フェアウェイ)	79.00	24 回	
草刈F(ラフ)	36.00	13 回	
芝生目土かけ	10.00	2 回	
芝生施肥	8.00	6 回	
灌水	35.00		
エアレーション	1.00	1 回	
その他パークゴルフ場管理	79.77		
花壇等	91.13		
除草	61.84	47 回	
花壇管理	29.29		
芝生管理・野球場(坂下、高台)	50.00		
草刈J	29.00	12 回	
その他野球場管理	21.00		
植栽管理	180.81		
冬囲D設置・撤去	64.00	2 回	
冬囲E 設置・撤去	14.00	2 回	
冬囲F 設置・撤去	3.00	2 回	
寄植刈込A	7.00	2 回	
危険木処理	7.81	1 回	
樹木整姿A	4.00	1 回	
樹木整姿B	5.00	1 回	
樹木整姿C	1.00	1 回	
樹木整姿D	6.00	1 回	
樹木整姿E	7.00	1 回	
樹木整姿F	13.00	2 回	
樹木整姿G	19.00	2 回	
樹木整姿H	1.00	1 回	
倒木処理作業	12.00		

その他樹木管理	17.00		
トイレ管理	0.00		
トイレ清掃		97 回	委託
トイレ施設点検等		2 回	委託
遊具施設管理	35.68		
遊具日常点検	2.99	8 回	自主点検
遊器具法令定期点検		2 回	委託
遊器具修繕	0.26		
遊器具冬囲い(設置・撤去)	2.26	2 回	
ロング滑り台作業	30.17	34 回	
その他施設管理	438.00		
グラウンド整備	36.00	21 回	
除雪(園路)	43.06	69 回	
駐車場ゲート管理		213 回	委託
施設修繕	151.71		
四阿雪下ろし	9.71	15 回	
不点調査	3.63	5 回	
水飲台冬囲設置・撤去B	2.00	2 回	
機械警備		365 回	委託
自動ドア保守点検		2 回	委託
パークライフセンター日常トイレ清掃		102 回	委託
パークライフセンター定期清掃		6 回	委託
消防設備点検		2 回	委託
パークゴルフ場トイレ清掃	5.98		
パークライフセンター館内清掃	98.57		
テニスコート整備	13.00	8 回	
噴水清掃	7.00	6 回	
ボート池管理	35.55		
駐車場交通誘導員		61 回	委託
水の遊び場清掃	25.00	12 回	
園内清掃(永遠の像含む)		6 回	委託
ハチの巣撤去	0.39		
キツネ調査・ベイト散布	6.40		
有料施設	383.35		
有料施設受付(ボート、パークゴルフ含む)	383.35		
運営事務	371.17		
運営事務	175.33		
打ち合わせ・会議	76.65		
ボランティア対応	22.15		
イベント対応(準備片付け含む)	48.71		
職員研修	23.49		
展示資料作成	24.84		
その他管理	15.52		
災害対応	15.52	4 回	6/4強風対応

公園: 吉田川公園

実績/人工 委託等実績

	合計	289.69	回数・日数	備考
基本管理	26.98			
定期巡視	26.98	81 日		
園内清掃	66.77			
清掃A	8.77	58 回		
清掃B	14.00	1 回	春清掃	
清掃C	38.00	2 回	秋清掃	
トラフ清掃	6.00	1 回		
芝生管理	99.00			
草刈A	96.00	3 回		
芝生施肥	3.00	3 回		
植栽管理	59.00			
生垣刈込	10.00	2 回		
寄植刈込	10.00	1 回		
除草B	11.00	3 回		
公園樹管理	28.00			
サービス施設管理	8.19			
テニスコート修繕・整備	1.00	1 回		
施設修繕	1.42			
パークゴルフ場管理	5.77	2 回		
遊具施設管理	4.60			
遊具日常点検	2.21	8 回	自主点検	
遊具法令定期点検		2 回	委託	
遊具注油	0.13	1 回		
遊具修繕	2.26			
照明灯管理	2.43			
照明灯点検	1.43	3 回		
照明灯修繕(ランプ取替え)	1.00	1 回		
トイレ管理	0.78			
トイレ清掃		154 回	委託	
トイレ施設点検		2 回	委託	
出入口除雪	0.78			
冬期準備	12.52			
樹木冬囲い(設置・撤去)	9.52	2 回		
水飲台冬囲い(設置・撤去)	3.00	2 回		
その他管理	9.42			
緊急対応	3.26	3 回	6/4強風対応	
除雪・雪下ろし	6.16	6 回		

令和3年度 公園維持管理業務(ボランティア分)

公園:月寒公園

	実績/人工		委託等実績 回数・日数	備考
	合計	74.65		
月寒公園ボランティア活動		74.65		
月寒ファンクラブ		0.90		イベント協力
月寒公園ボランティア会		61.35		シバザクラ・花壇管理
月寒プレーパークの会		9.69		プレーパーク運営
豊平コネクトワークス		2.71		ゴミ拾い等

公園:吉田川公園

	実績/人工		委託等実績 回数・日数	備考
	合計	39.31		
ボランティア活動		39.31		
東月寒レオンズ		16.64		多目的広場管理
吉田川公園パークゴルフ振興会		22.67		パークゴルフ場管理

令和3年度 計画業務実績表

公園：月寒公園

予定 ■ 実績

[illegible]

管理内容		年度計画数		第1四半期						実施回数	第2四半期						実施回数	第3四半期						実施回数	第4四半期						実施回数	合計回数		
		数量	単位	4月		5月		6月			7月		8月		9月			10月		11月		12月			1月		2月		3月					
植栽管理	樹木整姿D	1	回								0				■							1								0		1		
	樹木整姿E	1	回								0				■							1								0		1		
	樹木整姿F	1	回						■		1				■							1								0		2		
	樹木整姿G	1	回							■	1				■							1								0		2		
	樹木整姿H	1	回								0				■							1								0		1		
	倒木処理作業	適時	回						■	■	■	5										0								0		5		
	その他樹木管理	適時	回				■				2	■	■									3								0		5		
トイレ管理	トイレ清掃	適時	回	■	■	■	■	■	■	■	36	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	40	■	■	■	■	■	■	■	21		0	97	
	トイレ施設点検等	適時	回	■							1								■			0								1		2		
遊具施設管理	遊具日常点検	7	回	■	■	■		■		■	3		■		■		■			■		3		■			■			2		0	8	
	遊器具法令定期点検	2	回		■						1		■	■								1								0		2		
	遊器具修繕	適時	回		■	■					2											0								0		4		
	遊器具冬囲い(設置・撤去)	2	回		■						1								■	■		0				■	■			1		2		
	ロング滑り台作業	適時	回		■	■	■	■	■	■	■	12	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	13	■	■	■	■	■	■		9		0	34
その他施設管理	グラウンド整備	18	回		■	■		■	■	■	9	■	■		■	■	■	■	■			9	■	■	■					3		0	21	
	黒土補給	適時	回								0											0								0		0		
	赤土補給	適時	回								0											0								0		0		
	除雪(園路)	4	回								0											0				■	■	■	■	9	■	60	69	
	駐車場ゲート管理	209	回		■	■	■	■	■	■	■	75	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	92	■	■	■	■	■			46		0	213
	施設修繕	適時	日	■	■	■	■	■	■	■	■	77	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	69	■	■	■	■	■	■	■	76	■	40	262
	四阿雪下ろし	適時	回								0											0					■	■	■		15	15		
	不点調査	3	回					■	■	■	1				■	■	■		■			1		■					1		2	5		
	水飲台冬囲設置・撤去B	2	回		■	■					1								■			0				■				1		0	2	
	機械警備	365	回	■	■	■	■	■	■	■	■	91	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	92	■	■	■	■	■	■	■	92	■	90	365
	自動ドア保守点検	2	回								0		■	■								1								0		1	2	
	パークライフセンター日常トイレ清掃	適時	回	■	■	■	■	■	■	■	■	26	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	26	■	■	■	■	■	■	■	26	■	24	102
	パークライフセンター定期清掃	適時	回					■			■	2				■						2				■				1		1	6	
	消防設備点検	2	回								0		■							■		1				■				1		0	2	
	パークゴルフ場トイレ清掃	適時	回		■	■	■	■			■	17	■	■	■	■	■					■	41	■	■	■	■				28		0	86
	パークライフセンター館内清掃	適時	回	■	■	■	■	■	■	■	■	91	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	92	■	■	■	■	■	■	■	85	■	79	347
	テニスコート整備	6	回		■			■		■	4		■		■		■					3	■							1		0	8	
	噴水清掃	適時	回		■		■		■		3				■		■					2		■						1		0	6	
	ボート池管理	適時	回	■	■	■	■	■	■	■	■	29	■	■			■	■	■			19	■	■						5		0	53	
	駐車場交通誘導員	62	回			■	■	■	■	■	■	17	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	29	■	■	■					8	■	7	61

管理内容		年度計画数		第1四半期						実施回数	第2四半期						実施回数	第3四半期						実施回数	第4四半期						実施回数	合計回数			
		数量	単位	4月		5月		6月			7月		8月		9月			10月		11月		12月			1月		2月		3月						
その他施設管理	水の遊び場清掃	適時	回									0															0							0	12
	園内清掃(永遠の像含む)	適時	回									2															1							0	6
	カラス対応	適時	回									0															0							0	0
	ハチの巣撤去	適時	回									1															0							0	3
	キツネ調査・ベイト散布	適時	回									0															3							3	10
	緊急対応	適時	回									0															0							0	0
有料施設	有料施設受付(ボート、パークゴルフ含む)	適時	日									89															75							37	293
運営事務	運営事務	適時	日									90															85							84	344
	打ち合わせ・会議	適時	日									91															92							88	361
	ボランティア対応	適時	日									25															17							11	82
	イベント対応(準備片付け含む)	適時	日									5															21							21	63
	職員研修	適時	日									4															6							2	15
	展示資料作成	適時	回									26															23							41	105
その他管理	災害対応	適時									2															0							0	4	

予定 ■ 実績

[illegible]

管理内容		年度計画数		第1四半期					実施回数	第2四半期					実施回数	第3四半期					実施回数	第4四半期					実施回数	合計回数			
		数量	単位	4月	5月	6月	7月	8月		9月	10月	11月	12月	1月		2月	3月														
遊具施設管理	遊具日常点検	7	回	■			■		■				■			3	■		■					2						0	8
	遊具法令定期点検	2	回	■	■					■						1								0						0	2
	遊具注油	1	回				■								■		0		■				1						0	1	
	遊具修繕	適時	回	■			■									2								0						0	2
	遊器具冬囲い(設置・撤去)	2	回	■	■											1								1						0	2

管理内容		年度計画数		第1四半期						実施回数	第2四半期						実施回数	第3四半期						実施回数	第4四半期						実施回数	合計回数
		数量	単位	4月		5月		6月			7月		8月		9月			10月		11月		12月			1月		2月		3月			
照明灯管理	照明灯点検	3	回							■	■					1			■	■											0	3
	照明灯修繕(ランプ取替え)	適時	回													0				■											0	1
外柵管理	外柵修繕	適時	回													0															0	0
トイレ管理	トイレ清掃	適時	回	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	38	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	38	154
	トイレ施設点検	適時	回	■												1							■								0	2
	出入口除雪	適時	回													0								■				■			2	4
	仮設便所設置	適時	回													0															0	0
冬期準備	樹木冬囲い(設置・撤去)	2	回		■	■										1						■	■		■						0	2
	水飲台冬囲い(設置・撤去)	2	回		■											1						■									0	2
その他管理	カラス対応	適時	回													0															0	0
	ハチの巣撤去	適時	回													0															0	0
	除雪・雪下ろし	適時	回													0							■							5	6	
	多目的広場管理	適時	回													0															0	0
	緊急対応	適時	回													3															0	3

令和3年度 点検・修繕実績表

公園：月寒公園

点検月日	施設名	点検修繕事項	処置の種別	緊急性	修繕費用	修繕の執行	未修繕/修繕済	点検修繕業者	備考
						直営/委託/市	執行(予定)日		
4月2日	森のあそびば	日常点検	点検	無		直営	4月2日		特に異常なし
4月2日	こどもひろば	日常点検	点検	無		直営	4月2日		特に異常なし
4月7日	ボート池	栈橋修繕	修繕(応急)	無		直営	4月7日		
4月7日	トイレ	トイレ開放作業	点検	無		委託	4月7日	三和美建工業(株)	
4月8日	パークゴルフ場	スタート台修繕	修繕(応急)	無		直営	4月8日		
4月18日	森のあそびば	エンドレスターザンロープシャックル交換	修繕(応急)	無		直営	4月19日		
4月19日	森のあそびば	遊具法令定期点検	点検	無		委託	4月19日	(株)ニットメンテナンス	特に異常なし
4月19日	こどもひろば	遊具法令定期点検	点検	無		委託	4月19日	(株)ニットメンテナンス	特に異常なし
4月21日	トイレ	フラッシュバルブ交換(豊63)	修繕(応急)	有	8,800	委託	4月21日	三和美建工業(株)	
5月5日	その他	土留め用焼き丸太交換	修繕(応急)	無		直営	5月5日		
5月7日	こどもひろば	メタルブッシュ交換	修繕(応急)	有	2,640	直営	5月6日		特に異常なし
5月7日	森のあそびば	日常点検	点検	無		直営	5月7日		特に異常なし
5月18日	こどもひろば	日常点検	点検	無		直営	5月7日		特に異常なし
5月31日	パークゴルフ場	スタート台修繕	修繕(応急)	無	31,460	直営	5月8日		
6月8日	全園	電気工作物定期点検	点検	無		委託	5月9日	(一財)北海道電気保安協会	特に異常なし
6月15日	照明灯	日常点検	点検	無		直営	5月10日		特に異常なし
6月18日	パークライフセンター	タイル修繕	修繕(応急)	無		直営	5月11日		
6月20日	こどもひろば	水飲み台スピンドル交換	修繕(応急)	有	929	直営	5月12日		
6月22日	森のあそびば	日常点検	点検	無		直営	5月13日		特に異常なし
6月22日	こどもひろば	日常点検	点検	無		直営	6月22日		特に異常なし
7月1日	その他	時計塔修繕	修繕(応急)	無		委託	7月1日	(株)ウェザーコック	
7月24日	森のあそびば	遊具法令定期点検	点検	無	89,000	委託	7月24日	(株)ニットメンテナンス	特に異常なし
7月24日	こどもひろば	遊具法令定期点検	点検	無		委託	7月24日	(株)ニットメンテナンス	特に異常なし

点検月日	施設名	点検修繕事項	処置の種別	緊急性	修繕費用	修繕の執行	未修繕/修繕済	点検修繕業者	備考
						直営/委託/市	執行(予定)日		
7月28日	こどもひろば	遊具日常点検	点検	無		直営	7月28日	直営	特に異常なし
7月28日	森のあそびば	遊具日常点検	点検	無		直営	7月28日	直営	特に異常なし
8月3日	その他	インターロッキング修繕	修繕(応急)	無		直営	8月3日	直営	
8月10日	パークゴルフ場	枕木修繕	修繕(応急)	無		直営	8月10日	直営	
8月11日	全園	電気工作物定期点検	点検	無		委託	8月11日	(一財)北海道電気保安協会	特に異状なし
8月15日	照明灯	日常点検	点検	無		直営	6月15日	直営	特に異常なし
8月17日	その他	外周石積修繕	修繕(応急)	無		直営	8月17日	直営	
8月19日	森のあそびば	遊具日常点検	点検	無		直営	8月19日	直営	特に異常なし
8月19日	こどもひろば	遊具日常点検	点検	無		直営	8月19日	直営	特に異常なし
8月20日	森のあそびば	水飲み水栓交換	修繕(改修)	有		直営	8月20日	直営	既存水栓水漏れのため
9月1日	高台野球場	外周フェンス修繕	修繕(応急)	無	22,000	委託	9月1日	ヨコハマ弾性舗装システム(株)	
9月1日	貸しポート	オール点検・修繕	点検・修繕	無	5,950	直営	9月1日	直営	ささくれ等研磨
9月9日	貸しポート	ポート点検・修繕	点検・修繕	無	18,500	直営	9月9日	直営	消耗部品交換等
9月13日	森のあそびば	遊具日常点検	点検	無		直営	9月13日	直営	特に異常なし
9月13日	こどもひろば	遊具日常点検	点検	無		直営	9月13日	直営	特に異常なし
9月17日	全園	流域貯留施設点検	点検	無		直営	9月17日	直営	
10月5日	ポート池	同時印刷式券売機改鑄改造	修繕(応急)	無	60,500	委託	10月5日	北海道グローリー(株)	新500円硬貨対応のため
10月12日	ポート池	ポート修繕	修繕(応急)	無	11,461	直営	10月12日		
10月11日	森のあそびば	遊具シャックル交換	修繕(応急)	有	50,710	委託	10月11日	(株)ニットメンテナンス	
10月21日	照明灯	日常点検	点検	無		直営	10月21日		特に異常なし
10月25日	全園	電気工作物定期点検	点検	無		委託	10月25日	(一財)北海道電気保安協会	特に異状なし
10月26日	坂下野球場	倉庫窓補修	修繕(応急)	有	0	直営	10月26日		
10月31日	森のあそびば	日常点検	点検	無		直営	10月31日		特に異常なし
10月31日	こどもひろば	日常点検	点検	無		直営	10月31日		特に異常なし
11月6日	高台野球場	土留め用金網補修	修繕(応急)	有	6,006	直営	11月6日		

点検月日	施設名	点検修繕事項	処置の種別	緊急性	修繕費用	修繕の執行	未修繕/修繕済	点検修繕業者	備考
						直営/委託/市	執行(予定)日		
11月9日	パークライフセンター	薪ストーブ耐火レンガ交換	修繕(応急)	無	0	直営	11月9日		
11月16日	パークライフセンター	消防設備点検	点検	無	20,900	委託	11月16日	道民防災コンサルタント(株)	
11月18日	トイレ	トイレ閉鎖作業	点検	無		委託	11月18日	三和美建工業(株)	
11月26日	森のあそびば	日常点検	点検	無		直営	11月26日		特に異常なし
11月26日	こどもひろば	日常点検	点検	無		直営	11月26日		特に異常なし
12月8日	全園	電気工作物定期点検	点検	無		委託	12月8日	(一財)北海道電気保安協会	特に異状なし
3月17日	こどもひろば・ロング滑り台	ターンバックル交換、ロング滑り台部分塗装	修繕(応急)	有	194,700	委託	3月17日	(株)ニットメンテナンス	
3月30日	ロング滑り台	ロング滑り台ボルト点検・締め付け	点検・修繕	有	92,400	委託	3月30日	(株)北辰	

公園: 吉田川公園

点検月日	施設名	点検修繕事項	処置の種別	緊急性	修繕費用	修繕の執行	未修繕/修繕済	点検修繕業者	備考
						直営/委託/市	執行(予定)日		
4月6日	テニスコート	審判台修繕	修繕(応急)	無		直営	4月6日		
4月7日	トイレ	トイレ開放作業	点検	無		委託	4月7日	三和美建工業(株)	
4月15日	遊具	自主点検	点検	無		直営	4月15日		
4月23日	遊具	遊具法令定期点検	点検	無		委託	4月23日	(株)ニットメンテナンス	特に異常なし
5月18日	照明灯	自動点滅器交換	修繕(応急)	有	44,000	委託	5月18日	(株)結城電気工事	
5月23日	遊具	日常点検	点検	無		直営	5月23日		特に異常なし
5月24日	パークゴルフ場	芝刈り機修繕	修繕(応急)	無		直営	5月24日		
6月11日	遊具	日常点検	点検	無		直営	6月11日		特に異常なし
6月18日	トイレ	屋根トタン撤去	修繕(応急)	有		直営	6月18日		
6月18日	多目的広場	ベンチ座板修繕	修繕(応急)	有		直営	6月18日		
6月23日	照明灯	日常点検	点検	無		直営	6月23日		特に異常なし
7月13日	遊具	遊具法令定期点検	点検	無	22,000	委託	7月13日	(株)ニットメンテナンス	特に異常なし
7月20日	遊具	遊具日常点検	点検	無		直営	7月20日	直営	特に異常なし。
8月7日	遊具	遊具日常点検	点検	無		直営	8月7日	直営	特に異常なし。

点検月日	施設名	点検修繕事項	処置の種別	緊急性	修繕費用	修繕の執行	未修繕/修繕済	点検修繕業者	備考
						直営/委託/市	執行(予定)日		
8月7日	照明灯	日常点検	点検	無		直営	8月7日	直営	不灯箇所あり
8月12日	照明灯	照明灯	修繕(応急)	有	99,000	委託	8月12日	(株)結城電気工事	3ヵ所安定器及び灯具の交換
9月14日	遊具	遊具日常点検	点検	無		直営	9月14日	直営	特に異常なし。
10月21日	遊具	日常点検	点検	無		直営	10月21日		特に異常なし
10月27日	照明灯	日常点検	点検	無		直営	10月27日		特に異常なし
11月16日	パークゴルフ場	臭気ファン交換	修繕(応急)	無	3,674	直営	11月16日		
11月25日	トイレ	トイレ閉鎖作業	点検	無		委託	11月25日	三和美建工業(株)	
11月26日	遊具	日常点検	点検	無		直営	11月26日		特に異常なし
12月15日	トイレ	便器修繕	修繕(応急)	有	3,278	直営	12月15日		

令和3年度 委託業務実施状況

公園: 月寒公園

業務名	数量	単位	業務内容
トイレ清掃	97	回	三和美建工業株式会社
トイレ施設点検等	2	回	三和美建工業株式会社
遊器具法令定期点検	2	回	株式会社ニットメンテナンス
駐車場ゲート管理	213	回	株式会社ベルックス
機械警備	365	回	株式会社ベルックス
自動ドア保守点検	2	回	ナブコシステム株式会社
パークライフセンター日常トイレ清掃	102	回	三和美建工業株式会社
パークライフセンター定期清掃	6	回	三和美建工業株式会社
消防設備点検	2	回	道民防災コンサルタント株式会社
駐車場交通誘導員	61	回	北陽警備保障株式会社
園内清掃(永遠の像含む)	6	回	特定非営利活動法人ライツ

公園: 吉田川公園

業務名	数量	単位	業務内容
遊具法令定期点検	2	回	株式会社ニットメンテナンス
トイレ清掃	154	回	三和美建工業株式会社
トイレ施設点検	2	回	三和美建工業株式会社

令和3年度 公園・施設利用者からの意見・苦情等

公園：月寒公園

意見・苦情・要望・称賛件数：42件

月日	区分	種別	内容	対応	結果	処置回答
4月1日	公園	苦情	窓口で、スケートボードに関する苦情が複数件あった。	すぐに注意をすると伝え、職員が現地向かい、注意した。	冬季間スケートボードの看板を撤去していたことから、急ぎ再設置した。	4月1日
4月8日	公園	苦情	月寒公園の問い合わせメール宛に、スケートボードに関する苦情が寄せられた。看板の文言を禁止・厳禁にすること、警察に通報と記載すること、駐車場の閉門時間を19時30分～20時にすることなどが、アイデアとして記載されていた。	今後も巡回を強化し、対応する旨を返信した。また、駐車場については、4月17日以降は、20時30分に門扉を閉める旨を伝えた。	適正に対応することができた。	4月8日
4月22日	公園	苦情	パークライフセンターに電話で「高台駐車場でスケートボードをやっている人がいるので、注意してほしい」と連絡があった。	職員が現地向かい、注意して辞めてもらったが、その後再度苦情主から電話があり「まだやっている」と言われ、再度注意しに行った。	注意しても、またスケートボードをやられることがあるので、立ち去るまで見る必要がある。	4月22日
5月5日	公園	苦情	パークライフセンターに電話で「高台駐車場でスケートボードをやっている人がいるので、注意してほしい」と連絡があった。	すぐに注意をすると伝え、職員が現地向かい、注意した。	同様の苦情は、電話や窓口で複数回寄せられ適宜対応しているが、改善が難しい。	5月5日
5月12日	公園	苦情	パークゴルフ受付棟にて、「高台駐車場のスケートボードを諦めさせるべきだ。警察にも管理事務所にも何度も言っているが、言わないと注意しないのか。夜間は無法地帯になっており、公園に悪いに來ている人の迷惑だ」と苦情があった。	高台駐車場については、人に迷惑な場合のみ注意していると伝えたが、全く理解して頂けなかった。	後日警察との夜間巡回の際に警察に確認したところ、この苦情主と非常に似た人物が、夜間警察に何度も通報しているようだった。	5月12日
5月13日	公園	苦情	札幌市宛に、キツネに関する苦情と水のおそび場オープンに対する懸念の文書が寄せられた。	豊平土木と相談し、水のおそび場の対策(糞回収後バーナーで炙るなど)など公園の取組を、園内掲示板に掲示するなどの対応をとることとした。	掲示板には、キツネ対策として、「餌付けしない・糞に触らない」等を記載した掲示物を掲示した。また、コンソーシアムや北海道大学と情報を共有した。	5月13日
5月14日	公園	苦情	月寒公園身障者駐車場に隣接する住宅より、身障者駐車場のマナーが悪いこと・管理が悪いこと・スケートボードへの注意等の苦情があった。	管理については、開閉の時間を遵守するよう、改めてスタッフに注意するように伝えた。スケートボードについては、巡回時に発見したことから、注意した。	身障者駐車場のルール(利用者・利用時間)周知についても検討し、入口正面に大きい看板を設置したところ、閉門時間に駐車している車が減少するなど多少の効果があった。	5月14日

月日	区分	種別	内容	対応	結果	処置回答
5月18日	公園	要望	月寒公園の利用者より、スケートボードが危険であること、子どもの自転車走行が危険であると、電話で苦情があった。看板なども不足している、もっときちんと管理すべきとのこと。	すぐに注意をすると伝え、職員が現地向かい、注意した。	スケートボードについては継続的に注意を促していく。同様の苦情は、電話や窓口で複数回寄せられ適宜対応しているが、改善が難しい。	5月18日
6月2日	公園	苦情	問い合わせメールより、公園駐車場内でのスケボーやホッケーの練習に対する苦情が寄せられた。	看板の設置や巡回等で注意を促していく旨、返信した。	スケートボードについては継続的に注意を促していく。同様の苦情は、電話や窓口で複数回寄せられ適宜対応しているが、改善が難しい。	6月2日
6月4日	施設	要望	坂下トイレに携帯番号を書かれた方から電話があり、警察に公園から被害届を出すように依頼された。	同日朝、警察が来館し、坂下トイレの落書きについて、被害届を出すか確認された。豊平土木と協議したが、警備な落書きだったことから、被害届は出さないと伝えた。	同日中に落書きは落とし、以後トイレの巡視点検を強化している。	6月4日
6月21日	公園	要望	問い合わせメールにて「昨日17時頃、園内でスケボー、喫煙等ルールを守らない利用者多数。子供が多くいる為、きちんと管理を徹底してほしい。」と要望があった。	スケボーについては、対策に苦慮していることや今後巡回を強化する旨を伝えた。喫煙についても、ルールの周知に努めることを伝えた。	スケートボードについては継続的に注意を促していく。	6月21日
6月30日	公園	要望	男性より「月寒神社周辺は、たまり場になっている。風紀が乱れるので、警察に通報したほうが良い」と連絡があった。	電話では、「検討する」と伝えた。翌日豊平警察署から電話があり、同様の要望が警察にも寄せられたとのことだった。	公園としては、巡視点検を強化し、異常があれば、警察に通報する。	6月30日
7月2日	公園	要望	豊平区土木センターに「公園近くをバイクで走っていたところ、草刈作業で石が飛んできて危なかった。注意してほしい」と電話があった。	コンソーシアム間で情報共有し、注意するように伝えた。	以後、同様の苦情は受けていない。	7月2日
7月6日	公園	要望	公園利用者より、「夕方17時頃になると、ポート池で女性がカマに餌をばら撒いている。子ガモがいる時期は仕方ないのかと思ったが、大量にずっとやり続けているので、目に余る。注意してほしい」と電話で要望があった。	これまで何度も注意していることを伝え、今後も引き続き注意すると伝えた。	17時頃に巡回を強化し、注意するようにしている。	7月6日
7月13日	施設	要望	パークゴルフ場利用者より、コースが以前より狭くなった。コース内に凸凹が多く、草刈をきれいにしてほしいなどの要望があった。	7月16日に四宮遼園と現地打ち合わせを行い、コースの幅を広げることとした。また、コース内の凸凹については、雑草が要因であると考え、除草することとした。	以後、同様の苦情は受けていない。	7月16日

月日	区分	種別	内容	対応	結果	処置回答
7月23日	公園	苦情	月寒公園の問い合わせメールに、「スケボーが危険すぎて長居できず帰ってきました。小さな子供3人を大人1人で見ていましたが、あまりに危険です。最初はセンター前一箇所でもあったので目を瞑るべきかとも思いましたが、水遊び場、通路、縦横無尽に猛スピードで走行しており、あまりに危なくやむなく帰宅しました。張り紙をしている努力は伺えました。強い対策をお願いします」と苦情があった。同様の苦情を窓口で4件程受けた。	近隣中学や警察と連携し、対応する旨を返信した。中学校が夏休みとなり、近隣の中学生が、毎日のようにパークライフセンター前に集まっている状況だった。何度注意しても辞めないことから、近隣中学や豊平警察署に連絡し、協力を仰いだ。	7月26日に、近隣中学の教師4名が注意しに来てくれたが、改善は難しい状況である。	7月23日
7月26日	公園	苦情	坂下駐車場の近隣住民より、夜間のホッケー利用に対する苦情がメールで寄せられた。	状況を確認し対応すると、返信した。	27日から30日まで21時頃に巡回したが、ホッケーの利用は見当たらなかった。門扉開閉業者に問い合わせたところ、坂下駐車場では、ごくたまに1～2人ががスティックを動かす練習をしている程度だが、高台駐車場では、時々、大人数でローラースケートを履いてホッケーをしている団体がいるとのことだった。坂下駐車場に限っては、近隣に迷惑のため、厳重注意するようにお願いした。	7月26日
8月2日	公園	苦情	窓口で、「月寒公園内のスケートボードを辞めさせる強い対策を取ってほしい。警察も公園も辞めさせることができないのはおかしい」と意見があった。	これまでも、高台駐車場に対して、苦情を言われていた方で、この日はパークライフセンター周辺のスケボー利用の件で、警察に通報し、警察が来ていた。公園の対策などを説明し、苦慮している旨を伝えた。	納得はいかない様子だったが、注意しても改善されない状況を理解して頂けたようだった。	8月2日
8月3日	公園	苦情	公園利用者より電話で、「18時前後になると高台駐車場でスケボーをやっている、飲食、たばこ、スケボーで雰囲気も非常に怖いし、どんどん人が増えている。また駐車場でカーレースのようなこともやっている。看板や注意していることもわかっているがもっと強めの処置をお願いしたい。子どもの教育にもよくない。」と苦情があった。	スケートボードに注意を続けているが対応に苦慮していると伝えた。	看板の設置や声掛け、滑り止めテープの設置、警察との巡回等、対策は実施しているが、いたちごっこになっている。根気強く対応を継続していく。	8月3日
8月3日	公園	要望	管理用道路沿いのマンションの管理会社より、公園の樹木がマンションに越境しているので、剪定してほしいと要望があった。	現地を確認して対応すると伝えた。	管理用道路の樹木は住宅側に越境しており、近隣からは日当たりの悪さや排水について、苦情もあることから、8月27日に高所作業車を使って、剪定作業を実施した。	8月3日

月日	区分	種別	内容	対応	結果	処置回答
8月4日	公園	苦情	月寒公園に電話で「ボート池で朝5時や6時過ぎにカモに餌をやっている人がある。やめてもらおうと思い注意したが逆ギレされた。看板も出していて公園でも注意していることは分かるが、どうにかならないか」と意見があった。	早朝に注意をする旨を伝え、8月6日に注意をした。	他にも、8月6日に問い合わせメールに同様の苦情があった。	8月4日
8月21日	公園	要望	「高台駐車場でスケートボードをしている人がいて、ベンチが傷ついている。大丈夫か？」と電話があった。	スケートボードに注意を続けているが対応に苦慮していると伝えた。	ベンチのキズ防止対策を検討する必要がある。	8月21日
8月24日	公園	苦情	「月寒公園 球場側で夕方未成年らしき若者たち飲酒、喫煙、スケボーしてます8/24(火)」とメールがあった。	匿名のメールで、メールを返信したが、送信できなかった。	同日豊平警察署と夜間巡回を実施する際に警察と情報を共有した。	8月24日
8月29日	公園	苦情	「高台駐車場でスケートボードをしている人があるので、注意してほしい」と電話があった。	すぐに行きますと伝え現地向かった。	すぐに行くと、3人×2組のスケートボードがいたので、注意をした。	8月29日
9月2日	公園	要望	ボート池導水路に隣接する住宅より、「公園の樹木が住宅に越境しており屋根が傷ついているので、剪定してほしい」と要望があった。	現地を確認確認し、要望主と話をしたところ、民地に密接した位置に、20m超のハルニレやシラカバがあり、大部分の枝が越境していた。	豊平区土木センターと協議し、今後も越境する可能性が高いハルニレやシラカバを伐採する方向で検討している。	9月2日
9月10日	公園	苦情	「公園でスケボーしている人が多く、怖くて公園に行けない。看板の増設や園内放送をかけるなどして注意してほしい。公園施設が壊されれば税金で直すのだからきちんと対応してほしい。」と苦情があった。	警察等と協力して注意を促しているが、対応には苦慮している旨を説明した。	看板の設置や声掛け、滑り止めテープの設置、警察との巡回等、対策は実施しているが、いたちごっこになっている。根気強く対応を継続していく。	9月10日
9月20日	公園	要望	「夕方(18:30ころ)からスケボー利用者が多く、安全に散歩ができない。いっそのことスケボーパーク等をつくって住み分けしてはどうか。」と要望があった。	公園として、警察等と協力して注意喚起をしているが、対応には苦慮している旨を説明した。スケボーパークの設置については札幌市に伝えると説明。	説明には一定のご理解をいただけたと思われる。	9月20日

月日	区分	種別	内容	対応	結果	処置回答
10月11日	公園	苦情	「休日に月寒公園を利用させて頂いております。平日にも関わらず早朝から駐車場に10台以上車が駐車されております。よく見ていると殆どの人が駐車場に車を置いて公園から出て行きます。服装を観察すると仕事に行く格好です。明らかに通勤での駐車場利用と思われる。私が利用する日、駐車場で朝食を25分程取りますが見ていると20台以上の車が公園利用者では有りません。毎日の様に当たり前に通勤で利用している車の調査を行って会社名など調べて注意喚起する必要があるのでは無いでしょうか？特に道路側に駐車している車両は公園利用者では有りません。因みに私が利用させていただいております駐車場は北側です。」とメールがあった。	巡回時にナンバーの確認や注意喚起をしていく旨を返信した。	冬季は駐車場が狭くなり、公園利用者以外の駐車は問題となっているので、適正に対処していきたい。	10月11日
10月13日	公園	苦情	「スケボーしてる■■■■を何とかして下さい。子供連れて行って、危ないし煩い。もっとちゃんと罰則を決めたらどうですか?」と問い合わせメールにメールがあった。	注意喚起看板の設置や巡回時の指導をしているが、対応には苦慮している。罰則については公園で決められるものではないが、札幌市と協議する旨を返信した。	看板の設置や声掛け、清り止めテープの設置、警察との巡回等、対策は実施しているが、いたちこっこになっている。根気強く対応を継続していく。	10月13日
10月13日	公園	苦情	14時頃に、公園利用者がパークライフセンターに来館し、「坂道をスケートボードで滑っているから注意しろ」と言われた。	職員も状況を確認していたので、すぐに注意をしたが、苦情主とスケートボード利用者が言い合いとなった。苦情主からの要請で、豊平警察署に通報したが、電話中に、スケートボード利用者がいなくなった。	スケートボード利用者は何度注意しても、止めない状況が続いており、対応に苦慮している。今後も警察と連携して取り組む必要がある。	10月13日
10月15日	公園	苦情	「高台グラウンドの外周にある緑地(3畳ベンチ側)で、毎朝6時から6時30分に犬の放し飼いをしている人がいる。最近は2〜3組に増えたので、注意してほしい」と電話があった。	22日早朝に高台グラウンド周辺を巡回し、ロングリード(10m前後)で散歩をしていた利用者に声掛けによる指導を行った。前日の雨天により利用者は少なかった。	引き続き、不定期に早朝巡回を実施し、声掛け等で注意喚起していく。	10月15日
10月17日	施設	要望	坂下野球場の利用者より、夜間ナイター照明について、センター側が暗いとの指摘があった。危険なので照明増設の要望があった。	今すぐに照明を増設するのは難しい旨を説明し、札幌市に要望があったことを伝えますと対応した。	上記のご意見を札幌市に伝え、対応について検討していく。	10月17日
10月28日	公園	要望	利用者から管理事務所に入電。「昨夜、中学生くらいの男女5〜6人がパークライフセンター前でたき火をしているのを見た。危ないのでやめさせたほうが良い」	巡回等を強化し、対応する旨を伝えた。また、たき火跡は朝の巡回時に発見し清掃済みであった。	管理時間外は公園職員で対処するのはなかなか難しいが、警察とも連携し対応したい。	10月28日

月日	区分	種別	内容	対応	結果	処置回答
11月1日	施設	要望	公園利用者がパークライフセンターに来館し「月寒公園ロング滑り台(小)からその下にあるベンチに向かう園地の途中に釘のようなものがでていた。母子ともつまずきそうになり、危険だったので撤去したほうが良い。」と要望があった。	すぐに現地を確認したが、釘のような突起物は見当たらなかった。念のためロング滑り台周辺も搜索したが、見つからなかった。	巡回時に引き続き搜索し、見つけた場合は安全対策を講じる。	11月1日
11月5日	公園	要望	公園利用者がパークライフセンターに来館し「高台野球場の法面から、ワイヤーが出ていて、犬の腹に引っかかった。危ないので、対応してほしい」と意見があった。	現地を確認したところ、再整備工事で地面に設置したネットフェンスが劣化し、飛び出ている場所が数か所あった。応急的に、リビンで突出部を固定し、目印にピンクテープを付けた。	法面を人が歩くことで、草も生えず、劣化したネットフェンスがむき出しとなっている。今後の対応について、豊平区土木センターと協議する必要がある。	11月5日
11月8日	公園	苦情	「高台駐車場で、車がいるのにスケートボードを走らせている。注意してほしい」と電話があった。	すぐに現地に行ったところ、3名の若者がスケートボードをやっていたので、注意してやめて頂いた。	適正に対応することができた。	11月8日
11月9日	公園	苦情	メールフォームより「20時から21時頃、ポート池でエサをまいている人がいます。年配の方です。空朝力が集まるので大変迷惑です。個人的に注意するのはトラブルのもととなるので対策いただけますと幸いです」と意見があった。	注意喚起看板の設置や声掛けによる指導等しているが、対応には苦慮している。引き続き巡回等で指導していく旨を返信。	ポート池の餌付けは長年の課題となっており、管理事務所でも再三、注意指導をしているがなかなか聞き入れてもらえない。今後も根気強く対応していく。	11月10日
11月15日	公園	苦情	苦情者がパークライフセンターに来館し、以下の話があった。 「 XXXXXXXXXX 公園から落ち葉が大量に飛んできています。2019年には、屋根に溜まった落ち葉が影響し、家の屋根の一部が落ちた。今年も落ち葉がたくさん自宅に飛んできるとどうやって清掃しても切れない。先日屋根に上ったところ、ドレン管に落ち葉が詰まって大変なことになっていた。自分ではできないのが、業者に頼むと数万円かかる。ドレン管の詰まりにかかる費用を公園で補償してほしい」と話があった。	2019年当時の写真なども見せていただき、話を聞いた上で、「当該区域の落ち葉清掃は、これまで重点的にやっている。今後も引き続き取り組む」と伝えた。補償については、上司や豊平区土木センターに相談したうえで、回答したいと伝えた。その後、事業一課長および豊平区土木センターと協議したが、公園の落ち葉が一因だったとしても、住宅の屋根の状況まで、公園が関知できるわけではないので、補償はできないという結論になった。結果については、16日に XXXXXXXXXX 再度来館して頂き説明したが、納得していないようだった。「ボランティアゴミ袋を公園で配布してほしい」「清掃日をあらかじめ教えてほしい」などの要望があった。	対応の協議から結果連絡まで、迅速に対応したが、回答は電話か、ご自宅に伺い話したほうが良かった。補償ができないことについては、納得して頂けなかったが、16日午前中に該当区域の落ち葉清掃を実施し、今後も重点的に清掃することを伝えたことで、多少の理解が得られたように思う。 月寒公園は、住宅地に囲まれており、落ち葉の苦情が多いので、清掃の回数や人員、方法などを改めて見直すことも検討したい。	11月16日

月日	区分	種別	内容	対応	結果	処置回答
11月23日	公園	苦情	パークライフセンターに公園利用者が来館し「ポート池でスケートボードをやっている人がある。公園の管理者が言っても聞かないなら警察を呼べ」と苦情があった。	一度職員がスケートボード利用者に注意をしていたが、何度言っても聞かなかったの で、豊平警察署に通報した。 その後警察官が来て、注意をした。	スケートボード利用者は何 度注意しても、止めない状 況が続いており、対応に苦 慮している。今後も警察と 連携して取り組む必要があ る。	11月23日
12月23日	施設	要望	緑化協会事務局に以下の要望がメールで寄せられた。「小さな子どもをつれて公園散策をしているが、先日からの大雪で園路が雪で覆われてしまい散策に難儀しています。すべての園路を除雪するのは難しいかと思いますが、せめてポート池周辺園路だけでも除雪してほしい」	「現在使用している除雪機は小型で広範囲の除雪は難しく、冬季の人員も限られることから対応は難しい。いただいた要望は札幌市とも共有する」と返信した。	冬季の除雪に関する苦情・要望はこれまで受けたことがない。現状、対応は難しいが、今後要望が増えてきた際はあらためて検討したい。	12月23日
1月10日	施設	苦情	豊平警察署警察官が、パークライフセンターに来館し、「市民より、坂下駐車場周辺道路が駐車場待ちの車で非常に混雑している。道幅も狭いので非常に危険な状況であることから、対応してほしいと通報があった。警察は一時的な対応しかできないので、その後の対応を公園にお願いしたい。また、冬季間駐車スペースが狭いことで、毎年、周辺道路が混雑する状況が続いている。事故の可能性もあるので、根本的な解決ができないか、札幌市と検討して頂きたい」と要請があった。	警察からは、「苦情対応の 為、現在待っている車は一時的に全て移動してもらう必要がある」と話があったので、すぐに警察と共に現地に向かった。白石中の島通から坂下駐車場への道路に、10台程の車列ができており、美園中の島線にも、5台程の車列ができており、交通障害となっていた。警察がバトカーで待ちの車に移動を要請し、公園スタッフが一台ずつ声掛けをしたところ、15分程で解消した。1月以降、豊平区西地区除雪センターがあり、排雪ダンプの誘導のために配置された交通誘導員がいることから、警察が退出した後は、公園スタッフと、交通誘導員で、周辺道路の誘導を行った。	月寒公園は、冬季間も雪あそびの利用者が多いが、坂下駐車場の半分ほどの駐車スペースは、休日や冬休みは常に満車となっており、利用に見合った駐車スペースが確保できていないのが現状である。駐車場が満車となり、道路の車列が長くなると、排雪ダンプの通行にも支障が出ることから、公園利用者のための駐車スペースの確保を、豊平区土木センターと協議したい。 また、今回は、2方向に車列ができたことが、交通障害の一因であることから、交通誘導員の協力を得ながら、周辺道路の交通整理を続けていく必要がある。日曜日については、除雪センターが休日となることから、指定管理者が、交通誘導員を手配するように、検討したい。	1月10日
1月29日	公園	苦情	早朝の利用者より、「坂下駐車場で6時30分からラジオ体操をやっており、車が止められない。駐車場でのラジオ体操を許可しているのか。駐車場以外の場所に移動できないのか」と電話があった。	2月2日に現地を確認したところ、30名程が駐車場に広がってラジオ体操をしていたことから、パークライフセンター前に移動するようにお願いした。	ラジオ体操は高齢の方が多く、駐車場にこだわる方もいるので、全員移動してもらうのは難しい状況がある。今後も定期的に確認する必要がある。	1月29日

公園: 吉田川公園

意見・苦情・要望・称賛件数: 4件

月日	区分	種別	内容	対応	結果	処置回答
----	----	----	----	----	----	------

月日	区分	種別	内容	対応	結果	処置回答
4月28日	公園	要望	問い合わせメールに、多目的広場でゴルフをしている人がいて迷惑をしているとメールがあった。以前は看板があったのに、無くなったとのことだった。	巡回で確認して注意すること、看板を設置することを伝えた。	5月6日に多目的広場の芝地にゴルフの禁止看板を2つ設置した。	4月28日
5月20日	施設	苦情	吉田川公園の利用者より、「多目的広場で大人が大人で野球をしている。危ないので注意してほしい」と電話があった。	すぐに注意すると伝え、現地向かい注意した。	同様の苦情は今期複数回寄せられている。コロナの自粛期間に大学生等が勝手に利用している状況があることから、休日の夕方等利用が多い時間に巡回し、注意を続けている。	5月20日
9月22日	公園	要望	パークゴルフ場に隣接する住宅より、家の前のシラカバが大きくなり、倒れそうで心配なので、伐採してほしいと、豊平区土木センターに要望があった。	現地を確認し、要望主と話をしたところ、以前周辺の樹木を札幌市が伐採した際にも、要望として挙げているとのことだった。しかし、シラカバは枯れ枝も無く、生育に問題はなかった。	豊平区土木センターと協議し、道路に超境した枝を剪定する方向で検討している。	9月22日
2月9日	公園	要望	吉田川公園近隣住民より、以下の要望があった。「公園内の樹高の高い樹木の剪定をしてほしい。冬は日が低いため日光が遮られる。秋は落ち葉なども多い。近所の人たちも同様の要望をもっている」	対応として以下の通り説明した。 ① 公園として危険木や枯損木等を優先して処理していく。公園内部にある健全な樹木を伐採したり剪定するのは難しい。 ② 高所剪定は高所作業車等の機械が必要となるため冬季の実施はできない。 ③ 雪解け後、改めて樹木の状態を確認し、伐採や剪定等が必要であれば実施します。	雪解け後にあらためて調査し、必要な処置を講ずることとする。	2月9日

特記事項・連絡事項(指定管理者からの連絡事項、実績に対する自己評価、改善点)

今年度は、月寒公園の苦情要望42件のうち、22件がスケートボードやホッケーに関する苦情だった。スケートボードに関しては、軽微な苦情を入れたら、何倍も多い苦情が寄せられており、豊平警察署にも夜間の通報が多く寄せられた。対策として、豊平警察署と定期的な夜間パトロールを実施したが、警察官が注意してもスケートボードをやめてもらえない状況があり、問題の解決には至っていない。

その他には、餌付けや駐車場のマナーに関する苦情が寄せられ、随時対応を続けた。餌付けに関しては、常習者があり、問題の解決が難しい状況にあるが、キツネの調査をしている北海道大学が「パークライフカフェ」等のイベントを活用して、餌付け問題を伝えるなど地道に活動している。

吉田川公園に関しては、近隣住民からの樹木に関する要望が2件あったが、どちらも現状を確認し、必要な剪定を行う等、公園として適正な対応ができたと捉えている。

特記、連絡事項（指定管理者からの連絡事項、実績に対する自己評価、改善点）

植物管理等園内管理

【連絡事項】

今年度は、新型コロナウイルス緊急事態宣言に伴い、有料施設やパークライフセンターの休憩スペースを、5月3日～7月11日、8月27日～9月30日の期間閉鎖したが、水のある遊び場や遊具、駐車場等は、通常通り開放した。

芝生管理について、9月以降月寒公園のパークゴルフ場で、コガネムシの幼虫を捕食するために、カラスが芝を掘り起こす被害が続き、例年以上に被害が大きくなったことから、コースやグリーン周りの張芝作業を実施し、カラス除けのテグスを引いて、冬を迎えている。

植栽管理については、今年度も6月から10月までに、高所作業車を入れた危険木処理を8日間実施し、良好な樹林環境の維持に努めた。

施設管理について、噴水は4月の稼働時に、彫像「壺を持つ女」の左腰部分がひび割れし、水漏れが発生したことから、噴水の利用を停止した。時計塔については、胆振東部地震後により、時計が止まっていたが、6月に設置業者が予備バッテリーを交換し、復旧した。ロング滑り台については、昨年度ボルトの緩みによるケガが発生したことから、今年度も3月に設置業者に委託し、すべてのボルトの締め直し作業を行い、1年後の緩み具合を確認している。

吉田川公園についても、新型コロナウイルス緊急事態宣言に伴い、テニスコートを閉鎖、パークゴルフ場、多目的広場の利用を休止した。近隣町内会より要望のあったテニスコート横の道路沿いの樹木の道路に係る越境枝の剪定作業を高所作業車を入れて実施した。

【実績に対する自己評価】

維持管理作業では、特に植栽管理に力を入れ、枯枝や折れ枝の処理、未生木の除去、危険木の伐採等計画以上に実施し、利用者の安全確保に努めた。吉田川公園については、近隣から樹木の剪定や伐採等の要望が多く挙げられたが、随時検討し、道路への越境枝については、大規模に剪定を行った。

また、アンケートで「花を増やしてほしい」という要望があることから、月寒公園ボランティア会と協働で、時計塔やボート池の花壇を充実させ、新しい取組として幌南幼稚園と連携して、園児にたねダンゴを作ってもらい、ボート池の花壇に植えこむなど新しい事業にも取り組むことができた。

駐車場は休日を中心に混雑したが、注意看板の設置や利用指導を継続したことで、路上駐車は減少傾向にある。冬季は駐車スペースが狭くなることから、長時間駐車の常習車両の確認と警告を行い、1月に駐車場待ちの車で周辺道路が混雑したことから、追加で冬季に交通誘導員を配置するなど、不法行為や迷惑行為を防止するために、適正に対応できた。

吉田川公園については、施設の老朽化が進んでいることから、腐食が進んだ外柵への危険テープの設置や冬季は四阿や藤棚の雪下ろし回数を増やすなど、安全確保に努めた。

【改善点】

パークゴルフの芝生については、コガネムシトラップを設置するなどの対策を行い、カラスによる掘り返しの被害の軽減に努めたい。

また月寒公園は、冬季の雪あそびの利用者が増加する一方、確保できる駐車スペースが25台程度と狭く、利用にあったスペースの確保が課題となっている。次年度は、豊平区土木センターと協議しながら、冬季駐車場の確保を進めたい。

イベント、利用対応

【連絡事項】

パークライフセンターの来館者は、昨年度に続き新型コロナウイルスの影響が大きく、昨年度の来館者数（145,000人）から微増し、約167,000人となった。館内は定期的に換気し、入口には消毒やサーモカメラを設置するなど、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組んだ。

イベントについては、新型コロナウイルス感染拡大防止対策を取りながら、屋外の小規模なイベントを中心に実施した。例年月寒公園ファンクラブと共催している「月寒公園ピクニック」は、規模を縮小し、屋外コンサートを中心に実施した。昨年度はコロナにより中止した「あそンドル（雪あそびとスノーキャンドル）」は、屋外のみで規模を縮小して開催した。

昨年度から北海道大学と協働で進めているキツネ調査とエキノコックス対策の普及啓発を目的として、「月寒公園ピクニック」では、北海道大学によるキツネの情報提供を行い、3月30日には「パークライフカフェキタキツネ」を開催した。

【実績に対する自己評価】

パークライフセンターの利用については、新型コロナウイルスの感染防止に努め、安心安全な場を提供することができた。

プレーパークや月さむば等の乳幼児親子向けイベントを定期的に継続することで、リピーターが増えており、親子で自然にふれあい、安心して過ごせる場になっている。

また、3月30日に開催した「パークライフカフェ キタキツネ」は、アンケートで参加者全員が「満足」と回答しており、満足度が高いイベントとなった。エキノコックス対策だけではなく、キツネの生態調査から見えてきた餌付けの問題や外来種の問題についても、積極的に情報提供することで、野生動物と人との共生を考える良い機会となった。

【改善点】

月寒公園では、野生動物に対する意見・要望も多く、今後も野生動物への理解を深める取組を積極的に実施する必要があると感じている。今後も季節や対象を変えながら、多様な企画を実施し、積極的に情報提供を進めたい。

ボランティア

【連絡事項】

月寒公園では、新型コロナウイルス感染拡大防止策を取りながら、4月より「月寒公園ボランティア会」がシバザクラの除草と時計塔・ボート池花壇の管理を行った。今年の登録者は14名、活動回数は60回のべ331名が参加した。特にシバザクラ管理で試験的に実施した防草シートは、防草効果と生育効果が大きく、管理効率が上がることがわかった。

また、「月寒プレーパークの会」は、月3回程度月寒公園でプレーパークを開催し、近隣の就労支援施設「コネクトワークス豊平」は、春にゴミ拾いを実施した。

「月寒公園ファンクラブ」の活動は、「月寒公園ピクニック」「あそンドル」の共催と、3月に札幌市・指定管理者・ファンクラブの三者会議「月寒公園意見交換会」を開催した。

吉田川公園は、「東月寒レオンズ」と「吉田川公園パークゴルフ振興会」が活動を継続し、多目的広場とパークゴルフ場の維持管理に携わった。

【実績に対する自己評価】

月寒公園、吉田川公園共に、継続的なボランティア活動をサポートする体制を作ることで、ボランティア活動も定着している。月寒公園ボランティア会については、幌南幼稚園のたねダンゴづくりや自主事業「野の花を植えよう」のサポートをするなどして、これまで以上に活動回数や参加のべ人数が多くなり、活動が多様化し、活発化している。

【改善点】

月寒公園ファンクラブについては、コロナによるイベント自粛の影響もあり、活動が減退しているが、キツネや餌付け、スケートボードなど、月寒公園の問題や課題に関心が高いメンバーもいることから、「月寒公園意見交換会」などの場で積極的に情報提供し、市民協働による公園運営を推進したい。

野生動物

【連絡事項】

セルフガイドで、問い合わせや苦情要望が多い、「カラス」「キツネ」「ボート池の水鳥」などを製作・配布し、野生動物との関わり方を伝えた。カラスの子育て時期には、注意看板を設置する等して対応し、被害の防止に努めた。

昨年度よりキツネの研究者である池田貴子特任講師（北海道大学CoSTEP）と、協働で実施しているキツネの生態調査については、今年度も園内に野生動物の自動撮影カメラを設置し調査を継続している。7月からは、エキノコックス症対策として、エキノコックス駆虫剤入りのベイト（以下ベイト）の散布を開始した。月寒公園を100mメッシュの区画で分け、1区画1個、計30個のベイトを、毎月1回継続して散布している。

【実績に対する自己評価】

昨年度は、キツネに関する苦情要望が多く寄せられたが、今年度は1件のみとなり、公園のキツネ対策が利用者の理解が得られていると捉えている。

カモへの餌付けについては、今年度も苦情があり、早朝の巡回や声掛けを行ったが、長年常習的に餌付けしている人の意識を変えることは難しく、対応に苦慮している。

【改善点】

餌付けについては、今後も立て看板や注意喚起を続けていくが、「パークライフカフェ」のようなイベントで野生動物についての正しい知識を提供し、利用者自身が考える機会を作ることで、少しずつ理解者を増やしていく地道な取組を継続し、状況の改善を図りたい。

月日、曜日	会期	名称	主旨・内容	参加人数
4月17日(土)5月15日(土) 13時～15時 4月22日(木)5月13日(木) 10時～12時	4日	つきさむこうえんあそぼう かあい	自然物やダンボール、ロープなどを使い、子ども達が自由な発想で遊ぶプレーパーク。月寒プレーパークの会と共催で、札幌市子ども未来局の支援を受けて毎月3回開催予定。緊急事態宣言・まん延防止等重点措置を受けて、5/27、6/10、6/19、6/24は中止とした。	63人
7月17日(土)、8月21日(土) 13時～15時 8月12日(木)、8月26日(木) 10時～12時	4日	月寒公園であそぼうかあい	自然物やダンボール、ロープなどを使い、子ども達が自由な発想で遊ぶ活動。月寒プレーパークの会と共催で、札幌市子ども未来局の支援を受けて開催。9月は緊急事態宣言に伴い中止	84人
8月18日(水)10時30分～11時30分	1日	おやこでわくわく月さむぼー うたえほんのもりあそび	小さい子どもと保護者向けの読み聞かせと自然体験のイベント。 8月はちようちよをテーマに読み聞かせと工作をした。雨天での開催だったが、雨具を着て外に探検に行き、屋内ではうたと読み聞かせと工作を行った。	5人
7月15日(木)、8月26日(木) 10時30分～12時00分	2日	つきさむパークヨガ	月寒公園内で開放的な屋外のヨガを体験するイベント。講師は[]を講師に、月寒神社向の歴史の森で開催した。	10人
10月2日(土)13時30分～15時00分	1日	野の花を植えよう	(株)雪印種苗を講師に、散策の森で、自生種の苗を森に植えて自然環境を復元する活動を行った。	13人
10月3日(日)10時～15時	1日	月寒公園ピクニック	月寒公園ファンクラブと共催で、秋の月寒公園を楽しむことを目的開催した。「ピクニックコンサート」は、パークライフセンター西側テラスで、近隣高校やファンクラブメンバーによる演奏会を行った。「教えてキツネさん」は、月寒公園でキツネの生態調査を行っている北海道大学Custopの[]特任講師や学生による、キツネやエキノコックス症の情報提供と、キツネの生態調査体験を実施した。	1,403人
10月14日(木)10時30分～12時00分	1日	つきさむパークヨガ	月寒公園内で開放的な屋外のヨガを体験するイベント。[]を講師に、月寒神社向の歴史の森で開催した。	2人
10月16日(土)、11月20日(土)、12月18日(土) 13時～15時 10月14日(木)、10月28日(木)、11月11日(木)、11月25日(木)、12月9日(木)、12月23日(木)	9日	月寒公園であそぼうかあい	自然物やダンボール、ロープなどを使い、子ども達が自由な発想で遊ぶ活動。月寒プレーパークの会と共催で、札幌市子ども未来局の支援を受けて開催。	128人
10月16日(土)30日(土)11時/13時/14時/15時	2日	クラフト体験	月寒公園にある自然素材を使用した手作り体験イベント。10月は鳥の音が鳴らせる「バードコール」を製作した。	52人
10月17日(日) 10時～12時	1日	親子でまき割体験	市民の自然エネルギーへの関心を高めることを目的に、公園の伐採木を活用したまき割体験を実施した。	12人
10月20日(水)10時30分～11時30分	1日	おやこでわくわく月さむぼー うたえほんとりあそび	小さい子どもと保護者向けの読み聞かせと自然体験のイベント。天候があまりよくなかったが、読み聞かせの後お散歩に出かけ、落ち葉と木の葉を使って「いないいないばあ」を工作をした。	4人
11月13日(土)21日(日)11時/13時	2日	クラフト体験	月寒公園にある自然素材を使用した手作り体験イベント。11月は「ミニリース」と「コクウのツルのリース」を製作した。	22人
12月5日(日)18日(土)10時/13時	2日	クラフト体験	月寒公園にある自然素材を使用した手作り体験イベント。12月は木の葉と毛糸を使って「毛糸のツリー」を製作した。	20人

月日、曜日	会期	名称	主旨・内容	参加人数
1月7日(金)、14日(金)、23日(日)、30日(日) 11時/13時/14時/15時	4日	クラフト体験	月寒公園の自然素材を使用した体験型イベント 1月は「木の実のキャンドル」を実施。	10 人
1月15日(土)、2月19日(土)、3月19日(土) 13時～15時 1月13日(木)、27日(木)、2月10日(木)、24日(木)、3月10日(木)、24日(木) 10時～12時	9日	月寒公園であそぼうかあい	自然物やダンボール、ロープなどを使い、子ども達が自由な発想で遊ぶ活動。月寒プレーパークの会と共催で、札幌市子ども未来局の支援を受けて開催。	136 人
1月15日(土) 13時～18時	1日	あそんどろin月寒公園	月寒公園多目的広場でプレーパークと同時開催でスノーキャンドル作りや雪遊びを楽しむ参加型イベント。	463 人
2月2日(水) 10時30分～11時30分	1日	おやこでわくわく月さむぼ～うたえほんともりあそび	小さい子どもと保護者向けの読み聞かせと自然体験のイベント。 節分の鬼の面作りと雪の道をお散歩し屋内で絵本の読み聞かせを行った。	6 人
2月6日(日)、12日(土)、26日(土) 11時/13時/14時/15時	3日	クラフト体験	2月は「雪のオーナメント」木の枝を組み合わせて作った雪の形に毛糸を巻きつけてオーナメント作りを行った。	13 人
3月5日(土)、12日(土)、20日(日)、28日(月) 11時/13時/14時/15時	4日	クラフト体験	3月は「木の実で遊ぶ」公園の木の実を使って自由に動物や昆虫を作る体験を行った。	27 人
3月29日(土) 13時～15時	1日	パークライフカフェタキツネ	北海道大学と協働で、月寒公園のキツネの生態調査やエキノコックス対策についての調査結果を報告し、参加者とともに野生動物との関わり方を学ぶ事業。講師は北海道大学高等教育推進機構COSTEP 特任講師。	16 人
合 計				2,489 人

公園：吉田川公園

月日、曜日	会期	名称	主旨・内容	参加人数
		今年度計画実施した自主事業は、ありませんでした。		人

令和3年度 施設の利用状況

公園：月寒公園

施設	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
月寒公園_パークライフセンター	16,663	17,496	19,791	19,791	21,728	18,971	16,773	11,386	5,915	7,533	5,493	5,047	166,587 人

公園：月寒公園

施設	種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
パークゴルフ場	有料施設利用(子ども)	2	10	0	7	24	0	17	1	0	0	0	0	61 人
	有料施設利用(大人)	12	115	0	89	208	0	150	16	0	0	0	0	590 人
	有料施設利用(高齢者)	68	504	0	287	521	0	823	66	0	0	0	0	2,269 人
	有料施設利用(PGポイントカード)	0	0	0	0	7	0	24	8	0	0	0	0	39 人
	有料施設利用(障がい者)	3	61	0	42	91	0	107	2	0	0	0	0	306 人
	有料施設利用(その他無料)	3	9	0	63	59	0	25	2	0	0	0	0	161 人
	小計	88	699	0	488	910	0	1,146	95	0	0	0	0	3,426 人
貸しポート	有料施設利用	168	735	0	585	1,508	0	364	0	0	0	0	0	3,360 人
	小計	168	735	0	585	1,508	0	364	0	0	0	0	0	3,360 人
全園	学校(小学校・幼稚園など)	25	533	1,176	1,688	193	600	1,983	105	0	0	0	0	6,303 人
	学校(中学校以上)	0	0	0	0	0	0	0	29	23	0	0	0	52 人
	その他一般団体	13	26	0	20	30	20	120	25	0	0	0	0	254 人
	取材・ロケ撮影	2	0	0	6	0	0	14	7	9	0	0	0	38 人
	小計	40	559	1,176	1,714	223	620	2,117	166	32	0	0	0	6,647 人
テニスコート	有料施設利用	230	546	0	917	1,298	0	1,148	268	80	0	0	0	4,487 人
	小計	230	546	0	917	1,298	0	1,148	268	80	0	0	0	4,487 人
高台野球場	有料施設利用	70	668	240	1,136	851	0	940	199	120	0	0	0	4,224 人
	小計	70	668	240	1,136	851	0	940	199	120	0	0	0	4,224 人
坂下野球場	有料施設利用	103	581	240	969	915	0	1,264	375	260	0	0	0	4,707 人
	小計	103	581	240	969	915	0	1,264	375	260	0	0	0	4,707 人
パークゴルフ場	大学(積雪調査)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3 人
	小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3 人
森のあそびば	学校(小学校・幼稚園など)	0	122	0	0	74	0	0	0	0	0	0	0	196 人
	その他一般団体	0	0	0	0	18	0	0	0	0	0	0	0	18 人
	小計	0	122	0	0	92	0	0	0	0	0	0	0	214 人
こどもひろば	学校(小学校・幼稚園など)	0	0	0	0	39	0	0	0	0	0	0	0	39 人
	小計	0	0	0	0	39	0	0	0	0	0	0	0	39 人

施設	種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
水のあそびば	学校(小学校・幼稚園など)	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	15 人
	小計	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	15 人
多目的広場	学校(小学校・幼稚園など)	0	0	0	0	18	315	0	0	0	569	1,619	0	2,521 人
	学校(中学校以上)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	80	0	80 人
	その他一般団体	0	0	0	0	40	0	0	0	0	40	0	25	105 人
	小計	0	0	0	0	58	315	0	0	0	609	1,699	25	2,706 人
合 計		699	3,910	1,656	5,809	5,909	935	6,979	1,103	492	609	1,702	25	29,828 人

公園: 吉田川公園

施設	種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
全園	学校(小学校・幼稚園など)	0	0	144	381	0	838	250	0	0	294	515	0	2,422 人
	学校(中学校以上)	0	0	0	13	0	0	13	0	0	0	0	0	26 人
	少年野球	0	0	0	0	480	0	0	0	0	0	0	0	480 人
	その他一般団体	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	0	40 人
	小計	0	0	144	394	480	838	263	0	0	294	555	0	2,968 人
多目的広場	少年野球	460	240	0	540	0	0	520	480	20	0	0	0	2,260 人
	小計	460	240	0	540	0	0	520	480	20	0	0	0	2,260 人
テニスコート	有料施設利用	101	172	0	287	370	0	325	120	32	0	0	0	1,407 人
	小計	101	172	0	287	370	0	325	120	32	0	0	0	1,407 人
合 計		561	412	144	1,221	850	838	1,108	600	52	294	555	0	6,635 人

令和3年度 使用承認等の状況

公園:月寒公園

種別	施設名	承認件数	利用者数	減免件数	減免人数
有料施設利用(子ども)	パークゴルフ場	61	61	0	0
有料施設利用(大人)		590	590	0	0
有料施設利用(高齢者)		2,269	2,269	0	0
有料施設利用(PGポイントカード)		39	39	39	39
有料施設利用(障がい者)		306	306	306	306
有料施設利用(その他無料)		161	161	161	161
	合計	3,426	3,426	506	506
有料施設利用	貸しボート	3,360	3,360	0	0
	合計	3,360	3,360	0	0
学校(小学校・幼稚園など)	全園	79	6,303	0	0
学校(中学校以上)		3	52	0	0
その他一般団体		12	254	0	0
取材・ロケ撮影		5	38	0	0
	合計	99	6,647	0	0
有料施設利用	テニスコート	1,119	4,487	0	0
	合計	1,119	4,487	0	0
有料施設利用	高台野球場	140	4,224	4	0
	合計	140	4,224	4	0
有料施設利用	坂下野球場	224	4,707	3	0
	合計	224	4,707	3	0
大学(積雪調査)	パークゴルフ場	1	3	0	0
	合計	1	3	0	0
学校(小学校・幼稚園など)	森のあそびば	3	196	0	0
その他一般団体		1	18	0	0
	合計	4	214	0	0
学校(小学校・幼稚園など)	こどもひろば	1	39	0	0
	合計	1	39	0	0
学校(小学校・幼稚園など)	水のあそびば	1	15	0	0
	合計	1	15	0	0
学校(小学校・幼稚園など)	多目的広場	33	2,521	0	0
学校(中学校以上)		1	80	0	0
その他一般団体		4	105	0	0
	合計	38	2,706	0	0

公園:吉田川公園

種別	施設名	承認件数	利用者数	減免件数	減免人数
学校(小学校・幼稚園など)	全園	30	2,422	0	0
学校(中学校以上)		2	26	0	0
少年野球		24	480	0	0
その他一般団体		1	40	0	0
	合計	57	2,968	0	0
少年野球	多目的広場	113	2,260	0	0
	合計	113	2,260	0	0
有料施設利用	テニスコート	434	1,407	28	28
	合計	434	1,407	28	28

令和3年度 利用料金の収入状況

公園: 月寒公園

施設名	個人使用件数	団体使用件数	利用料金額(円)
テニスコート	0	1,119	1,260,640
高台野球場	0	140	429,600
坂下野球場	0	224	817,800
パークゴルフ場	3,426	0	816,290
貸しボート	3,360	0	1,075,200
合 計	6,786	1,484	4,399,530

公園: 吉田川公園

施設名	個人使用件数	団体使用件数	利用料金額(円)
テニスコート	0	434	335,360
合 計	0	434	335,360

令和3年度 研修等の実施履歴

公園:月寒公園・吉田川公園

研修項目	対象者	実施日	参加者数	備考
健康・食生活教育	公園管理スタッフ(四宮造園)	4月1日	1	・生活習慣チェック ・食事で気を付けること
マナー研修	公園管理スタッフ(四宮造園)	4月15日	1	・接客、接遇のマナーについて ・挨拶の仕方等、基本常識について
安全大会	全スタッフ(四宮造園)	4月23日 10月23日	8	前期後期1回実施 ・全体安全教育 ・工事維持作業手順、安全教育
個人情報保護講習	全スタッフ(緑化協会)	4月27日	15	・個人情報保護法とは ・公園で職務上取り扱う個人情報への具体的な対応 ・インターネット上で個人情報を守るためのポイント
月寒公園スタッフ研修	全スタッフ(緑化協会)	4月27日	15	・月寒公園について ・公園の禁止事項等
EMS研修	全スタッフ(緑化協会)	4月27日	15	・HES環境マニュアル ・環境目標 ・災害時緊急事態対応手順
接遇・サービス研修	全スタッフ(緑化協会)	4月27日	15	・接遇の目的と心構え ・苦情対応等
自衛消防訓練	公園管理スタッフ(合同)	7月20日	14	コンソーシアムの合同訓練を実施 ・119通報訓練 ・消火訓練 ・避難誘導訓練
普通救命講習 I	公園管理スタッフ(緑化協会)	9月13日	6	・救命に関わる知識、関係法令 ・心肺蘇生法 ・AED使用方法 ※ 未受講者10/4
遊具の日常点検講習	公園管理スタッフ(緑化協会)	10月15日	2	遊具の点検方法についての講習
バリアフリー講習	未受講者(合同)	11月15日	3	コンソーシアム合同で実施 ・車いすの介助方法 ・障害を持った方への配慮

研修項目	対象者	実施日	参加者数	備考
剪定講習会	公園管理スタッフ(緑化協会)	11月16日	2	樹木の剪定方法等の講習会
災害用マンホールトイレの管理	公園管理スタッフ(緑化協会)	11月19日	6	・仕組み、設置方法 ・清掃作業について
除雪機作業研修会	公園管理スタッフ(緑化協会)	12月19日	3	・除雪機操作方法 ・操作時の注意点 ・来園者への安全管理
障がい者雇用セミナー	マネージャー・サブマネージャー	2月21日	1	障がい者雇用促進に関するセミナー
丸のこ講習	公園管理スタッフ(緑化協会)	3月8日	4	丸鋸の安全な利用に関する内部研修