受付日	種別	内容	対応	結果
1月9日	苦情	豊平公園から来るキツネ対策お願いしたい。 このままでは、口をよく触るような年齢の小さい子供たちが病気になる。 キツネが近所を頻繁にうろついてるので至急、追い出してほしい。 無理矢理は難しいと思うが狼のおしっこなどキツネが住みにくい環境作りをして住まいを与えないでほしい。（お問い合わせメールにて）	豊平公園内に営巣しているキツネは確認していない。時々、公園外から一時的に侵入してくる個体を見かけることはあるが、昨年の夏頃に見かけてから存在を確認していない。 自宅周辺に頻繁に現れるのであれば、忌避剤の散布を試してほしい。ホームセンターでも緑のセンターでも販売している。効果のほどは試してみないと分からないが、対象は害虫、野鳥、ネズミ、蛇、キツネなどです。豊平公園で販売している商品ではネズミへの効果は確認済み。キツネは野生動物で自由に移動し、公園を含めた一定の場所からの追い出しは難しい。近づけない対策がよいかと。 お困りでしたら、豊平区の保健所などにもご相談してほしい。 という内容で回答した。	対応に問題ない
1月13日	苦情	公園内の山のある広場で犬をノーリードで遊ばせている人達がいるので以前対策をお願いし、看板が設置されたが、まだノーリードで犬を遊ばせている。近くを歩いていて急に犬が近づいてきたり、広場で遊びたくても近づけないこともあった。何とかしてほしい。見たのは朝7時頃だった。（お問い合わせメールにて）	10月まで現場に注意看板を設置したが、降雪前に撤去していた。今回の件で改めて冬期でも確認できるよう再設置を行った。巡回・指導も併せて行った。 1/13の夕方、1/14午前7時30分前に巡回したが、リードを取り付けて集まっていた。看板設置継続とランダムに巡回・指導を行いたいとの内容で回答した。	経過を観察する。
2月22日	苦情	緑のセンター窓口に利用者が来館し、園内のペットの糞尿がひどい。特に新芝生広場の築山がひどく、孫と来るたび目に付くし、子供たちが汚染されているようなものだ。園内をペット禁止にできれば一番だが、せめて築山などの子供が遊ぶところだけでもペットを連れて入らないでほしい。マナー看板を設置することも含めて何か対策をしてほしい。	園内のペットの散歩を禁止することはできないこと、マナー啓発の看板を増やしていることを伝えた。 今年はノーリードについての苦情が継続して発生し、注意看板を増やしたが、築山には糞尿についての注意看板を目立つよう設置する旨伝えると、何かしらの対策をやってほしいと言って退館された。2/24に築山の防護ネットに糞尿注意看板、築山麓と築山への入口動線に注意看板を設置した。また、2/24に園路沿いの犬のオシッコ跡の雪削りを実施した。	経過を観察する。
2月27日	苦情	警察署裏園路を通行中に向かいから来た小型犬2匹を連れた年配男性とすれ違った際、1匹がノーリードで自分とぶつかりそうになったため、「リード付けてください、危ないです。」と注意したところ、汚い言葉でののしられた。　注意喚起の表示をもっとわかりやすく大きくする、アナウンスするなど対策方法を考えていただきたい。	苦情が発生した場所は、犬に関する注意看板が一部積雪で見えにくくなっていたため、2/28に見やすくした看板を3ヵ所設置することとした。また、巡回・指導は継続して実施中である。	経過を観察する。
3月9日	称賛	コチョウラン植替え講習会で担当した相談員に丁寧に対応してもらい、感謝している。	今後も丁寧さを心がけ、利用者に寄り添った対応を行う。	

受付日	種別	内容	対応	結果
3月14日	苦情	キツネが自宅の敷地内に入り糞尿をしていき、何度も始末してきたし、木酢液を掛けたり害獣対策の音波機械も設置したが駄目。特に木酢液は匂うし機械は常時音が聞こえて使えない。オオカミのオシッコの設置も考えないとダメか。毎回豊平公園から来ていて、冬場は足跡が残っているのでよりわかる。特にプール側の敷地はしょっちゅう足跡がある。園内には営巣していないというが、本気で探しだして対策をしてほしい。公的機関でどうにかしてほしい。エキノコックスが怖いので子供が外で遊ばせられない状態が何年も続いているので、それを含めた対策をしてほしい。この状況や糞の処理を日々しており、困っていることを理解してほしい。	園内で冬になり足跡は時々あるが、姿は見ていないこと、営巣している様子はないこと、キツネの行動範囲が広いことを話したが、園内の隅々まで見ていないだろう、足跡を追いかけている痕跡がないから、という指摘があった。市販の忌避剤についても説明したが、臭いの出るものは近隣住民のこともあるので使用したくないようであった。園内での営巣が無いことを説明しても納得せず切電。 公園内の巡回等で営巣がないか確認し、営巣が見受けられた場合は巣穴をふさぐなどの対応を取りたい。	経過を観察する。
3月26日	苦情	カラマツの落ち葉が靴に付いて自宅の玄関が汚れる。自宅の場所についてはカラマツが多い公園飛び地の温水プール側である。	雪解けが進みブロアー清掃を始めており、現場を確認して対応するとのことで納得された。その後、雪解けが進んだ公園飛び地沿いの住宅街歩道にカラマツ落ち葉があったため、みどり小学校の境界までブロア清掃を行った。また、翌日は米里行啓通沿いの雪解け後の歩道も清掃対応した。春から秋にかけては、日常作業で清掃しているため、今後も確認して対応する予定。	経過を観察する。

令和6年度　施設利用状況実績表

公園：豊平公園

〈有料施設〉

施設名	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
テニスコート	件数（減免除く）	49	230	196	225	227	229	165	79	16				1,416
	減免件数	4	9	8	8	3	5	2	2	0				41
	計	53	239	204	233	230	234	167	81	16	0	0	0	1,457
	利用料金額	63,360	276,480	238,080	272,640	276,480	300,160	199,680	87,040	17,920	0	0	0	2,018,560
講義室	件数（減免除く）	22	34	24	19	14	29	32	15	15	16	20	31	271
	減免件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
	計	22	34	24	19	14	29	32	15	15	16	20	31	271
	利用料金額	13,300	45,570	23,570	12,840	9,820	33,030	38,790	8,520	9,240	10,010	11,740	35,840	252,270
合計	件数（うち減免）	71	264	220	244	241	258	197	94	31	16	20	31	1,687
	減免件数	4	9	8	8	3	5	2	2	0	0	0	0	41
	計	75	273	228	252	244	263	199	96	31	16	20	31	1,728
	利用料金額	76,660	322,050	261,650	285,480	286,300	333,190	238,470	95,560	27,160	10,010	11,740	35,840	1,984,110

〈無料施設〉

施設（区域）名	種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
緑の相談	相談件数	1,197	1,736	1,777	1,359	1,072	1,020	1,306	633	306	271	293	460	11,430

〈公園利用〉

施設（区域）名	種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
緑のセンター	来館者数	14,730	20,415	13,166	11,968	7,367	12,902	11,267	7,608	4,881	4,685	4,980	5,505	119,474

施設（区域）名	種別	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計	
		件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
緑のセンター	小中学生、老人	5	151	27	858	6	190	0	0	2	21	16	276	12	427	1	16	0	0	0	0	0	0	0	0	69	1,939
	ツアー、観察会	4	167	0	0	1	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	187
	撮影会	3	18	1	3	3	24	5	48	1	2	0	0	2	16	2	25	0	0	0	0	0	0	0	0	17	136
	商用写真撮影	0	0	0	0	0	0	4	58	0	0	0	0	1	4	2	18	0	0	0	0	0	0	0	0	7	80
	メディア・広報	4	4	9	17	1	1	1	1	0	0	8	17	3	5	4	4	3	4	2	3	0	0	4	5	39	61
	合計	16	340	37	878	11	235	10	107	3	23	24	293	18	452	9	63	3	4	2	3	0	0	4	5	137	2,403

令和6年度　公園利用促進事業実績表

公園名：豊平公園

開催日（期間）	日数	事業名	事業内容	参加人数
4月19日	1 日	家庭菜園用土壌酸度(pH)　セルフ測定会	園芸教室	1 名
4月19日	1 日	家庭菜園用土壌酸度(pH)　セルフ測定会	園芸教室	0 名
4月20日	1 日	クンシランの植え替え	園芸教室	16 名
4月26日	1 日	家庭菜園用土壌酸度(pH)　セルフ測定会	園芸教室	0 名
4月26日	1 日	家庭菜園用土壌酸度(pH)　セルフ測定会	園芸教室	3 名
4月27日	1 日	やさしい宿根草講座①個性が輝く植栽デザインと宿根草の選び方	園芸教室	26 名
4月28日	1 日	バラ実践講座3回シリーズまとめ申込（＃1～3）	園芸教室	10 名
4月28日	1 日	バラ実践講座①　ストレスを与えない剪定方法	自然教室	21 名
4月28日	1 日	ベリー類を楽しもう	園芸教室	6 名
4月29日	1 日	多肉寄せ植え講座	クラフト講習会	7 名
4月29日	1 日	葉もの・根菜の育て方	園芸教室	9 名
5月4日	1 日	果菜（実もの野菜）の育て方	園芸教室	21 名
5月5日	1 日	果樹の夏の病害虫防除	園芸教室	5 名
5月21日	1 日	春の盆栽管理	園芸教室	1 名
5月25日	1 日	春の観察会	自然教室	18 名
5月29日	1 日	ヒメツルニチニチソウと青森産あけびのつりかご	クラフト講習会	17 名
6月1日	1 日	やさしい宿根草講座②クリエイティブな除草と支柱	園芸教室	24 名
6月2日	1 日	花・野菜・庭木の病害虫防除	園芸教室	6 名
6月4日	1 日	コチョウラン植え替え講習会	年中行事	19 名
6月23日	1 日	バラ実践講座②　夏から秋までの管理方法	園芸教室	23 名
6月26日	1 日	山形産あけびで作るプランター(プランター付き)	クラフト講習会	10 名
6月29日	1 日	夏の観察会	自然教室	18 名
6月29日	1 日	イチゴの育て方	園芸教室	10 名
7月6日	1 日	やさしい宿根草講座③宿根草で自然体の秋の美しさを楽しむ	園芸教室	18 名
7月6日	1 日	洋ランの基礎知識と夏の管理	園芸教室	1 名
7月15日	1 日	庭で役立つロープワーク	園芸教室	7 名
7月30日	1 日	夏の盆栽管理	園芸教室	3 名
7月31日	1 日	山形産あけびで作るフラワーバスケット　（アジサイ付き）	クラフト講習会	11 名
8月3日	1 日	チースと小花の壁掛けブーケ	クラフト講習会	8 名
8月8日	1 日	インテリアプランツ～コケ玉（置型）	園芸教室	22 名
8月11日	1 日	インテリアプランツ～コケ玉（吊型）	園芸教室	22 名
8月28日	1 日	青森産あけびで作るランタン型編みかご　（アナベル付き）	クラフト講習会	11 名
9月8日	1 日	鉢花・草花・球根類の秋管理	園芸教室	5 名
9月16日	1 日	レカンフラワーミニボックス作り	クラフト講習会	9 名
9月16日	1 日	押し花フラワーカード作り	クラフト講習会	2 名
9月25日	1 日	秋田産あけびで作るバスケット（秋バラ付き）	クラフト講習会	17 名
9月28日	1 日	アナベルナチュラルリース	クラフト講習会	16 名
9月29日	1 日	バラ実践講座③　冬を越すための準備	園芸教室	24 名
10月1日	1 日	秋の盆栽管理	園芸教室	1 名
10月5日	1 日	やさしい宿根草講座④デザインに基づく秋植え	園芸教室	18 名

開催日（期間）	日数	事業名	事業内容	参加人数
10月6日	1 日	フジ・ブドウの整枝・剪定	園芸教室	13 名
10月6日	1 日	果樹の整枝・剪定	園芸教室	6 名
10月12日	1 日	秋の観察会	自然教室	20 名
10月12日	1 日	縄結びから始める冬囲い	園芸教室	9 名
10月23日	1 日	冬囲いの仕方(中級編)	園芸教室	6 名
10月30日	1 日	札幌産あけびで作るツリー（松ボックリ付き）	クラフト講習会	12 名
11月2日	1 日	コチョウラン植え替え講習会	年中行事	24 名
11月3日	1 日	冬の鉢花の病害虫防除	園芸教室	3 名
11月8日	1 日	ナチュラルリースを作ろう	クラフト講習会	9 名
11月9日	1 日	ナチュラルリースを作ろう	クラフト講習会	10 名
11月16日	1 日	洋ラン冬の管理	園芸教室	10 名
11月23日	1 日	クリスマス馬蹄リース	クラフト講習会	15 名
11月23日	1 日	クリスマス馬蹄リース	クラフト講習会	14 名
11月24日	1 日	シクラメン他冬の鉢花の室内管理	園芸教室	8 名
12月21日	1 日	ナチュラルしめ飾り	クラフト講習会	15 名
2月22日	1 日	果樹類の剪定と病害虫予防	園芸教室	9 名
2月23日	1 日	シンビジウムの育て方のコツ	園芸教室	5 名
2月24日	1 日	花の種まき実践講座	園芸教室	5 名
3月1日	1 日	洋ラン春の管理と植え替え	園芸教室	4 名
3月8日	1 日	有機栽培の土づくり	園芸教室	8 名
3月9日	1 日	コチョウラン植え替え講習会	年中行事	17 名
3月22日	1 日	アザレアなどの鉢花管理	園芸教室	3 名
講　習　会　　合　計				691 名

令和6年度　公園利用促進事業実績表

公園名：豊平公園

開催日（期間）	日数	事業名	事業内容	参加人数
4月9日 ～ 4月21日	12 日	春のパンジービオラ展	展示会	6,654 名
5月1日 ～ 5月12日	11 日	ゼラニウム展	展示会	9,205 名
5月3日 ～ 5月6日	4 日	春の風流盆栽展	展示会	589 名
5月14日 ～ 5月26日	12 日	ハーブと野菜展	展示会	9,508 名
5月17日 ～ 5月19日	3 日	バラエティ盆栽展	展示会	443 名
5月25日 ～ 5月26日	2 日	山野草展	展示会	443 名
5月30日 ～ 6月2日	4 日	さつき　花季展	展示会	976 名
6月7日 ～ 6月9日	3 日	春のミニ盆栽と山野草展	展示会	450 名
6月8日 ～ 6月9日	2 日	斑入り植物展	展示会	1,674 名
9月3日 ～ 9月8日	6 日	サボテンと多肉植物展	展示会	3,746 名
9月10日 ～ 9月16日	7 日	思い出の草花たち～押し花＆レカンフラワー展	展示会	3,248 名
9月18日 ～ 9月23日	6 日	あけび・簾 作品展 ～自然からの贈り物(くらしの中のかごづくり)～	展示会	2,569 名
9月25日 ～ 9月29日	5 日	エアープランツ展	展示会	2,759 名
9月26日 ～ 9月29日	4 日	さつき　秋季展	展示会	482 名
10月8日 ～ 10月14日	7 日	現代押し花アート展	展示会	3,430 名
10月12日 ～ 10月14日	3 日	盆栽展	展示会	310 名
10月18日 ～ 10月20日	3 日	秋のミニ盆栽と山野草展	展示会	456 名
10月22日 ～ 10月27日	6 日	菊花展	展示会	2,606 名
10月25日 ～ 10月27日	3 日	秋の風流盆栽展	展示会	216 名
11月12日 ～ 11月17日	6 日	洋ラン展	展示会	2,610 名
11月26日 ～ 12月1日	6 日	シクラメン展	展示会	1,733 名
12月3日 ～ 12月15日	12 日	ハンドメイド・クリスマス展	展示会	2,875 名
1月15日 ～ 1月26日	11 日	椿ミニ展示	展示会	2,718 名

開催日（期間）	日数	事業名	事業内容	参加人数
2月4日 ～　2月16日	12　日	アザレア展	展示会	2,984　名
3月18日 ～　3月30日	12　日	ボタニカルアート展	展示会	2,770　名
展　示　会　　合　計				65,454　名

令和6年度　研修等実施記録一覧表

公園名：豊平公園

実施日	実施内容	実施概要	対象者	参加者数
4月1日	新年度研修	安全研修・ＥＭＳ・接遇・情報漏洩防止研修	全スタッフ	10 名
4月1日	新規雇用研修	清掃業務研修	清掃スタッフ	1 名
4月11日	新年度研修	ＥＭＳ・接遇・情報漏洩防止研修	受付スタッフ	2 名
5月27日	防災・避難・消防訓練	緊急事態の対応手順、消火器の使用方法など	全スタッフ	6 名
6月9日	サービス接遇検定3級	外部団体のサービス接遇の検定試験	公園維持管理スタッフ	1 名
7月1日	新規雇用研修	安全研修・ＥＭＳ・接遇・情報漏洩防止研修・業務内容	公園維持管理スタッフ	2 名
8月19日	普通救命講習再講習	外部機関による救急法、ＡＥＤ使用方法等の座学と実技	公園維持管理スタッフ	3 名
9月17日	バリアフリー講習	車いすの介助、盲人介助	公園維持管理スタッフ	2 名
10月1日	キャッシュレス導入研修	キャッシュレス決済の機械操作と売上日報処理について	受付スタッフ	3 名
10月4日	上級スポーツ施設管理士	上級スポーツ施設管理士の更新試験（Ｗｅｂ）	有資格者	1 名
11月5日	消防・避難訓練	緊急事態の対応手順、消火器の使用方法など	公園維持管理スタッフ	7 名
11月11日	サービス接遇検定3級	外部団体のサービス接遇の検定試験	公園維持管理スタッフ	1 名
3月3日	個人情報保護研修	個人情報保護法、取扱事業者の規律、安全管理措置、漏洩等事案・措置、札幌市内の規定・委託基準・対応等	公園維持管理・受付スタッフ	9 名
3月5日	農薬指導士	新規講習	有資格者	1 名
3月21日	テールゲートリフター操作業務に係る特別教育	テールゲートリフターの操作や昇降板への荷の積み下ろし、台車の操作等	公園維持管理スタッフ	1 名

令和6年度　特記事項（指定管理者からの連絡事項、実績に対する自己評価）

公園名：豊平公園

緑地管理について
（1）シーズンを通して計画通り緑地管理を実施した。 （2）春の開園に向けてカラスのフンやペリット、松葉先等、落ち枝を回収し、清掃を行い、フンのひどい園路やベンチ・テーブル、柵等は高圧洗浄機での清掃を実施した。 （3）枯損枝、剪定枝、ひこばえ等の処理を行い、処理枝はチッパー作業にてチップ化し、リサイクルを行っている。 （4）事業計画の通り緑地内での芝刈り、草刈りを実施した。また、猛暑日は熱中症防止のため作業頻度を控えるなど、状況に合わせた工程で取り組んだ。 （5）花木、低木類の剪定、バラ剪定・施肥・木酢液及びキトサン液の定期散布を行った。 （6）緑のセンター外構花壇及び一年草花壇の植栽を行った。 （7）マツ類のみどり摘み、ライラック、ツツジ、シャクナゲの花柄つみを実施。 （8）菖蒲園、野草園や花木園バラ花壇の除草、園内シンジュ、ニセアカシア等の実生処理を実施。 （9）花木園内バラ園に、補植のバラと芝生広場にシダレザクラ1本を植栽した。また、10月にライオンズクラブ寄贈のチシマザクラ5本と指定管理者所有の2本を新芝生広場に植栽した。なお、苗圃にて緑のセンター周辺ライラックコレクション用ライラック苗木の追加植栽を行い、育成管理をしている。 （10）仕立物のオンコ、ツツジ等の刈込剪定を行い、園内の景観を整えた。 （11）7月のアジサイ開花期間中は、雨が少なく水枯れが発生したため適時潅水作業を行い景観の維持に努めた。また、芝生やヤマボウシ等の潅水も併せて実施している。 （12）修景池は、例年同様藻の発生頻度にあわせて、今年度は16回の清掃を行い景観確保に務めた。 （13）９月に、毎年の北門柵沿いのニオイヒバの刈り込剪定と芯止め作業、今年度から実施する中央園路沿い花木園周辺のアカエゾマツの芯止め剪定作業を行い将来的な景観継続に努めた。 （14）園内ゴボウ、オニアザミ等の除草、特定外来植物であるオオハンゴンソウの駆除を行った。 （15）11月から12月に札幌市発注の豊平警察署境界のマツ類、シラカバの越境木剪定と園内枯損木、枯れ枝処理を行った。また、3月にはヤチダモ林の危険木処理、枯れ枝処理を行い園内の安全確保を図ることができた。 （16）枯れ枝やかかり枝がある樹木周辺を、一時的に立ち入り禁止措置を行い、来園者の安全を確保した。また、枝処理後は禁止エリアを復旧させている。 （17）樹木の冬囲い作業を行い枝折れ等の防止を行った。 （18）冬期は果樹や、ライラック、レンギョウ、ヒュウガミズキ、バイカウツギ、モクゲンジ等の落葉広葉樹の冬期剪定とアカエゾマツ、ゴヨウマツ、ニオイヒバ等の針葉樹の枯れ枝処理を実施し、園内樹木景観を整えた。 （19）降雪後の樹木雪降ろしを行い、枝折れ防止を図った。特に生け垣、イトヒバ等の被害の受けやすい樹木は特に注意をして対応し、被害防止の軽減を図った。

施設管理について
（1）緑のセンターでは感染症対策としてアルコール消毒液・非接触型体温計測器の設置、施設の定期消毒や換気などに継続して取り組んでいる。 （2）4月20日より屋外テニスコートと遊具広場の利用開始と、注水を完了した4月27日より修景池を開放した。 （3）緑のセンター内設備は、日常点検及び業者委託による各種定期点検を実施し、施設保全と長寿命化に努めた。 （4）緑のセンター内の定期清掃や日常清掃、屋外トイレの日常清掃及び年１回のトイレチェックシートによる点検を行い、快適な環境維持に努めた。 （5）園内の遊具・施設においては専門業者による精密点検を4月と7月の２回行ったほか、月１回の自主点検を実施した。 （6）園内の休憩ベンチやテーブルに付いたカラスのフン等は適時清掃し、清潔感を維持した。また、針葉樹見本園内のベンチは冬期間カラスの塒におけるフン対策としてブルーシートによる養生を行っている。 （7）テニスコートは、適時清掃とオムニ用砂の補充を行いコンディションを維持した。 （8）見本池の維持管理では適宜の清掃を行い、藻が活性化する6月以降は高い頻度で清掃を行い、景観を維持した。 （9）緑のセンターの館内植物及びバックヤードの植物の維持管理と催事の際の植物の移動と展示を行った。また、緑のセンター屋上のルーフガーデンでは春・夏の植栽を行っている。 （10）駐車場の区画線劣化に伴い、区画線の補修を行った。 （11））緑のセンターアトリウムシーリング改修工事について、札幌市建築保全課、住宅管理公社及び施工業者と連絡調整を行い、7月から8月に工事を実施し雨漏りが改善された。 （12）7月15日に来園車両による駐車場パスゲーバーの当て逃げ事故が発生し、修繕を行った。 （14）11月5日まで修景池を開放し、1月19日のまとまった雪によりテニスコートはシーズンの利用を終了、遊具広場も利用中止とした。以降、修景池の片付け・清掃、テニスコート、遊具広場の閉鎖作業を行った。その他、11月21日以降の駐車場と公衆トイレの冬期仕様変更、駐車場飲料自販機撤去、除雪ポール設置、駐輪台撤去等の作業を行った。 （15）冬期間の降雪時は、安全確保を図りながら駐車場、緑のセンター周辺、主要園路、屋外トイレ前の除雪作業を実施し、利用者の利便を確保した。また、園路のツルツル路面対策として、滑り止め砂の散布を行うなど転倒事故防止に努めた。 （16）緑のセンターＧＨＰボイラーは2月19日に異音発生、3月18日、26日に稼働中の停止が発生したため、5月の定期点検後に修繕の見積もりを取る予定である。 （17）冬期のそり遊びの安全対策として、例年通り芝生広場の築山に滑落防止用のフェンスを設置した。 （18）園内の四阿、緑のセンター雁木屋根、バックヤードハウスの除雪を定期的に実施し施設の保全に努めることができた。

市民ボランティアの養成・支援状況について

豊平公園花とハーブの会

（1）公園登録ボランティア

（2）令和6年度登録者数：18人

（3）活動内容：豊平公園内のハーブ園、バラ園、チューリップ植栽、花壇、バックヤードハウスの植物管理のサポート及びハーブと野菜展、ハンドメイドクリスマス展、スノーキャンドル等の催事サポートを行っている。

・4月　27人　新年度総会、花壇植栽、清掃
・5月　26人　菖蒲園・野草園除草、ハーブと野菜展準備
・6月　27人　レイズド花壇除草、花入れ替え、市役所おもてなし花壇サポート管理
・7月　21人　夏花壇植え込み、ハーブ花壇他花柄取り
・8月　11人　ハウス周辺及びバックヤード鉢除草
・9月　21人　チューリップ植床作り、ドライフラワー及びリース用アジサイ花・木の実採取
・10月　20人　チューリップ球根植え込み、フジツルリースベース作製
・11月　22人　ハンドメイドクリスマス展用クリスマスリース作り
・12月　20人　展示会準備、活動反省会
・1月　17人　スノーキャンドルイベント手伝い（アイスボード作製、当日準備）
・2月　12人　植物種まき、移植
・3月　10人　植物種まき、移植

毎月第2・4木曜日（午前10時～12時）を活動日とし、無理なく、楽しく、自分のできる範囲内での活動を行っている。職員が作業計画を立て、活動の技術的部分のサポートを行っている。

マナー啓発に関する取組の結果について

概要／今後の課題等

（1）ペットのマナーについて
巡回、園内看板、ホームページによるマナー啓発

（2）ごみのポイ捨てや不法投棄
園内看板、ホームページによるマナー啓発

（3）火気の使用
巡回、園内看板、ホームページによるマナー啓発

（4）草花・花木等の盗掘や折り取り
巡回、園内看板、ホームページによるマナー啓発

（5）公園内施設への落書き
園内看板によるマナー啓発

（6）野生動物への餌付け
園内看板によるマナー啓発

（7）公園内への飼育生物、外来生物等の遺棄
園内看板によるマナー啓発

（8）自転車やバイク、自動車の放置
園内看板によるマナー啓発

（9）禁止区域への自転車の乗入
園内看板によるマナー啓発

（10）スケートボード、インラインスケート等の危険な滑走
巡回、園内看板によるマナー啓発

（11）公園敷地内への雪の運び込み
園内看板による適時マナー啓発

マナー啓発については、飼い犬の糞尿・ノーリード、花の切り取り盗難が発生し対応した。なお、スケートボードについては、ほぼ利用は見られなかった。

その他特記事項

（1）例年同様、カラスの巣立ちの時期である6月下旬から、園内利用者や管理スタッフへの威嚇が激しくなったため、注意看板や対処看板、迂回看板を設置し対応した。

（2）水戸市で開催された日本植物園協会第59回総会・大会に参加し植物園間の情報交換を行った。

（3）環境への配慮として、ＥＭＳを運用し環境に配慮した管理運営を行っている。札幌市環境局が主催する「生物多様性さっぽろ活動拠点ネットワーク」に参加し、オンラインクイズラリー2024を実施した。また、園内の自生植物の保護と農薬使用量の削減等で生物多様性の保全に努めた。

（4）展示会等の催事や公園情報の発信を、ホームページやマスメディアへの情報提供、月1回発行の緑のセンターだより、年4回発行のさっぽろ公園だより等により行い、集客に努めた。

（5）事故について
・7月15日に発生した駐車場パスゲートバー当て逃げ事故による修繕は、指定管理者対応で修繕を行った。
・労災事故及び、来園者が被災する事故の発生は無かった。

（6）収入等について

緑の相談業務の相談件数	11,430件	前年比103%（R5　11,082件）
既設花売店事業収入	9，895千円	前年比113%（R5　8,733千円）
有料施設利用料金収入	1,984千円	前年比102%（R5　1,940千円）

実績に対する自己評価
・緑地管理、施設管理、自主事業については、計画通りに対応できた。なお、ボランティア活動については、全員意欲を持ち、楽しく活動できていると捉えており、今後も活動しやすい環境を整えながら支援を継続したい。 ・今年度は１月に椿ミニ展示会を新規に開催し冬期間の来館者増につなげた。また、春から夏にかけてアトリウムでライラック、朝顔のミニ展示を開催し、来館者から好評を得たことで、展示会の隙間を狙った展示を継続したい。 ・今年度も園内カラスの塒が1月下旬に移動したことで、園内のフン害が軽減されることとなった。 ・例年通り、園内の剪定、枯損木・危険木・枯れ枝処理に重点的に取り組んだ。また、処理対応まで安全第一に、最多７か所の立ち入り禁止と迂回路を設置したことで、来園者の安全を確保できたと捉えている。今後も樹木管理に日々気が抜けない状況であるが、日常の巡回で危険の早期発見を行い事故防止を図りたい。 ・マナー啓発については、犬の苦情が多く発生し、マナーに関する掲示、巡回により対応できたと考える。 ・今年度は労災事故が無く、今後も事故防止のため、引き続き安全教育に取り組んでいきたい。

令和6年度　四半期-1～4期 豊平公園アンケート

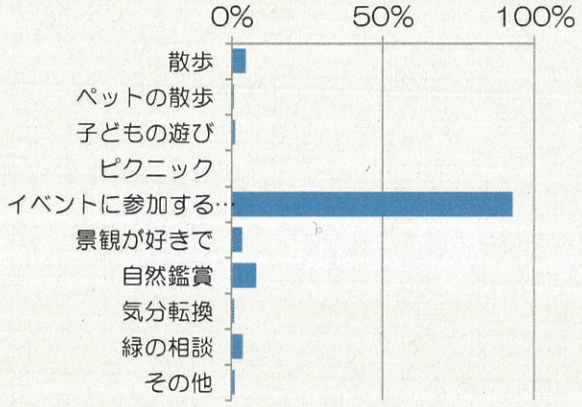
豊平公園維持管理の課題等を把握することを目的に、下記の質問項目を設定してアンケート調査を実施しました。

- 調査月日　4/1～3/31
- 調査方法　アンケート用紙の設置及び講習会受講者への配布
- 調査場所　豊平公園緑の相談所・講義室
- 調査数　534 名

1. 来園目的を教えて下さい。（複数回答可）

以下の選択肢を設け回答を頂いた。結果は以下のとおりです。

ア）	散歩	24	4%
イ）	ペットの散歩	4	1%
ウ）	子どもの遊び	6	1%
エ）	ピクニック	1	0%
オ）	イベントに参加するため	495	93%
カ）	景観が好きで	19	4%
キ）	自然鑑賞	44	8%
ク）	気分転換	5	1%
ケ）	緑の相談	20	4%
コ）	その他	6	1%
	計	624	117%

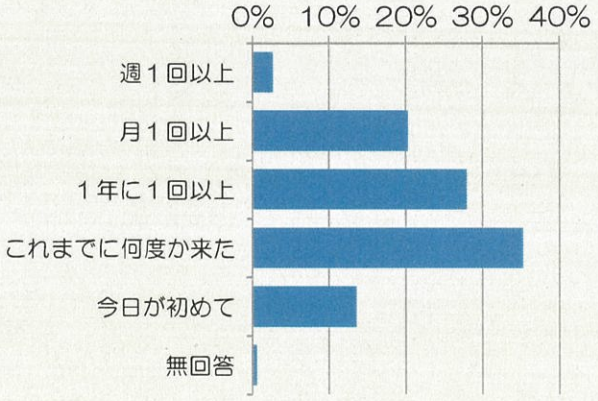


主にイベント開催時に調査した結果、必然的に「イベントに参加する」の割合が多く、次いで「自然鑑賞」、「散歩」が多い結果となった。

2. どのくらいの頻度でご利用されていますか？

以下の選択肢を設け回答を頂いた。結果は以下のとおりです。

ア）	週１回以上	14	3%
イ）	月１回以上	108	20%
ウ）	１年に１回以上	149	28%
エ）	これまでに何度か来た	188	35%
オ）	今日が初めて	72	13%
カ）	無回答	3	1%
	計	534	100%



複数回来園されている方が多く、一年に1回以上から週1回以上のよく利用される方が51%となった。初めて来園する方が13%と昨年とほぼ同じであった。