

課長	所長	主任

維持管理業務実績報告書

令和6年度

豊平公園

令和6年度 維持管理業務計画実績表

公園名：豊平公園

計画実績

[illegible]

[illegible]

[illegible]

令和6年度 点検修繕実績表

公園名：豊平公園

実施日	施設（設備）名	実施内容	種別	緊急性	費用	業務の執行	実施者	その他特記事項
4月2日	緑のセンター	電気設備点検・修繕	点検		147,840/年	委託	(一財) 北海道電気保安協会	電気設備の月次点検
4月8日	駐車場	ゲートバッキャー湾曲補修	修繕（応急）	有		直営	指定管理者	
4月8日	苗圃	危険物庫消火器ボックス	修繕（応急）	有		直営	指定管理者	落雪によりはずれ
4月8日	ポンプ小屋	送水管ピンホール仮補修	修繕（応急）	有	1,259	直営	指定管理者	応急処置（テープ補修）
4月13日	ルーフガーデン	灌水装置チューブ補修	修繕（応急）			直営	指定管理者	
4月15日	緑のセンター	外売店ラティス設置			7,260	直営	指定管理者	
4月16日	バックヤード	防草シート修繕	修繕（応急）			直営	指定管理者	
4月17日	ポンプ小屋	ポンプ点検	点検			直営	指定管理者	
4月19日	ムスカリの小径・野草園他	ロープ柵補修	点検・修繕	有		直営	指定管理者	
4月19日	遊具	遊具自主点検	点検			直営	指定管理者	
4月19日	遊具	遊具・施設点検	点検		180,400	委託	(株) ニットメンテナンス	遊具等保守点検1回目
4月22日	緑のセンター	エレベーター点検	点検		551,760/年	委託	三菱電機ビルソリューションズ(株)	リモート点検
4月22日	緑のセンター	エレベーター設備の定期点検	点検		551,760/年	委託	三菱電機ビルソリューションズ(株)	
4月25日	園内	池防水補修	修繕（応急）	有	767	直営	指定管理者	
5月1日	園内	ツルウメ他各生け垣補修	修繕（応急）		54,175	直営	指定管理者	
5月13日	緑のセンター	ボイラー点検（空調設備点検含む）	点検		297,000/年	委託	東テク北海道(株)	ボイラー、空調設備点検、フィルター清掃
5月22日	遊具	遊具自主点検	点検			直営	指定管理者	
5月22日	緑のセンター	エレベーター点検	点検		551,760/年	委託	三菱電機ビルソリューションズ(株)	リモート点検、
6月3日	緑のセンター	消防設備点検	点検		1,260,600/年	委託	ベルックス(株)	火災・煙感知器・消火器等点検
6月3日	緑のセンター	防火対象物設備点検	点検		39,600	委託	ベルックス(株)	センター内防火設備点検
6月3日	緑のセンター	加湿器点検	点検・修繕		233,090	委託	P S (株) 北海道支店	部品交換あり
6月7日	駐車場	駐車場石垣補修	点検・修繕			直営	指定管理者	
6月10日	緑のセンター	機械警備機器点検	点検		1,260,600/年	委託	ベルックス(株)	総合管理業務（機械警備、消防、清掃）
6月10日	緑のセンター	電気設備点検・修繕	点検		147,840/年	委託	(一財) 北海道電気保安協会	年次点検（停電）
6月18日	園内	外柵補修				直営	指定管理者	
6月24日	遊具広場	遊具自主点検	点検			直営	指定管理者	
6月24日	緑のセンター	エレベーター点検	点検		551,760/年	委託	三菱電機ビルソリューションズ(株)	リモート点検

実施日	施設（設備）名	実施内容	種別	緊急性	費用	業務の執行	実施者	その他特記事項
7月1日	緑のセンター	ガラス清掃			1,260,600/年	委託	ベルックス(株)	総合管理業務（機房警備、消防、清掃）
7月1日	バックヤード	ラティスドア修繕	修繕（応急）			直営	指定管理者	
7月2日	中央トイレ	男子手洗い修繕	点検・修繕		14,300	委託	札幌ラバトリリー興業株式会社	
7月2日	ルーフガーデン	ドレーン漏水試験	点検			札幌市	西岡昭建設（札幌市建築保全課発注）	
7月8日	緑のセンター	アトリウムトップライトシリリング工事	修繕（改修）			札幌市	札幌市住宅管理公社	
7月15日	駐車場	ゲートバナー仮補修	修繕（応急）	有		直営	指定管理者	
7月16日	緑のセンター	エレベーター設備の定期点検	点検・修繕		551,760/年	委託	三菱電機ビルソリューションズ(株)	
7月16日	緑のセンター	EV非常用バッテリー取り換え	修繕（応急）		88,000	委託	三菱電機ビルソリューションズ(株)	
7月16日	緑のセンター	EV点検（リモート）	点検		551,760/年	委託	三菱電機ビルソリューションズ(株)	
7月18日	中央トイレ	点検	点検			直営	指定管理者	
7月22日	園内	園路灯点検	点検			直営	指定管理者	
7月22日	遊具広場	遊具自主点検	点検			直営	指定管理者	
7月24日	緑のセンター	自動ドア点検	点検		176,000	委託	ナブコシステム株式会社	
7月25日	遊具広場	遊具点検（2回目）	点検		180,400	委託	株式会社ニットメンテナンス	
7月26日	緑のセンター	排煙窓動作不良点検	点検・修繕			直営	指定管理者	
8月1日	緑のセンター	EVリモート点検	点検		551,760/年	委託	三菱電機ビルソリューションズ(株)	
8月3日	遊具広場	背伸ばしベンチ補修	修繕（応急）		57,200	委託	ニットメンテナンス	
8月5日	緑のセンター	電気点検	点検		147,840	委託	一般財団法人 北海道電気保安協会	
8月8日	緑のセンター	ルーフドア上コーキング補修	修繕（応急）			直営	指定管理者	
8月11日	園内	ロープ柵補修	修繕（応急）			直営	指定管理者	
8月13日	緑のセンター	雁木柱補修	修繕（応急）			直営	指定管理者	
8月24日	バックヤードハウス	ビニール修繕	修繕（応急）			直営	指定管理者	
8月27日	苗圃	ポンプ停電停止	点検・修繕			直営	指定管理者	
8月31日	バックヤードハウス	動噴修理	点検・修繕			直営	指定管理者	
8月31日	遊具広場	遊具自主点検	点検			直営	指定管理者	
9月2日	緑のセンター	EVリモート点検	点検		551,760/年	委託	三菱電機ビルソリューションズ(株)	
9月9日	駐車場	パスバー交換	修繕（応急）		41,250	直営	指定管理者	
9月11日	緑のセンター	ルーフ床下・壁下補修	修繕（改修）			札幌市	西岡昭建設（札幌市建築保全課発注）	
9月20日	遊具広場	遊具自主点検	点検			直営	指定管理者	
10月4日	バックヤード	柵板修繕	修繕（応急）			直営	指定管理者	

実施日	施設（設備）名	実施内容	種別	緊急性	費用	業務の執行	実施者	その他特記事項
10月8日	バックヤードハウス	ダクトビニール修正	点検・修繕			直営	指定管理者	
10月9日	バックヤードハウス	小型温風機点検	点検		66,000	委託	大学農園	
10月18日	花木園	ベンチ修繕	修繕（応急）			直営	指定管理者	✓
10月18日	遊具広場	自主遊具点検	点検			直営	指定管理者	
10月28日	緑のセンター	EV点検（実地・リモート）	点検		551,760/年	委託	三菱電機ビルソリューションズ(株)	
11月2日	緑のセンター	排煙窓注油	点検・修繕			直営	指定管理者	
11月2日	緑のセンター	トップライト点検・清掃	点検・修繕			直営	指定管理者	
11月7日	苗圃	ポンプ点検・水抜き	点検			直営	指定管理者	
11月7日	苗圃	ロータリーモア修繕	点検・修繕			直営	指定管理者	
11月11日	緑のセンター	EV点検（実地・リモート）	点検		551,760/年	委託	三菱電機ビルソリューションズ(株)	
11月12日	遊具広場	自主遊具点検	点検			直営	指定管理者	
11月15日	バックヤードハウス	ダクトビニール交換	修繕（応急）			直営	指定管理者	
11月25日	緑のセンター	GHPエアコンボイラー点検	点検		297,000/年	委託	東テク北海道(株)	ボイラー、空調設備点検、フィルター清掃
12月5日	苗圃	電動チェンソー修繕	点検・修繕			直営	指定管理者	
12月13日	屋外中央トイレ	操作盤赤外線電球修繕	点検・修繕	急	4,008円	直営	指定管理者	
12月15日	ルーフガーデン	電熱ヒーターマット修繕	修繕（応急）	急		直営	指定管理者	
12月16日	緑のセンター	消防点検・設備点検	点検		1,260,600/年	委託	ベルックス(株)	総合管理業務（機械整備、消防、清掃）
12月17日	緑のセンター	電気点検	点検		147,840/年	委託	一般財団法人 北海道電気保安協会	
12月20日	緑のセンター	EVリモート点検	点検		551,760/年	委託	三菱電機ビルソリューションズ(株)	
1月6日	緑のセンター	EV点検（実地・リモート）			551,760/年	委託	三菱電機ビルソリューションズ(株)	
1月17日	屋外中央トイレ	倉庫ドア鍵修繕	修繕（応急）	急		直営	指定管理者	
1月22日	緑のセンター	自動ドア点検			176,000	委託	ナブコシステム株式会社	
1月28日	バックヤード	ハウスビニール保温ビニール修繕	修繕（応急）			直営	指定管理者	
2月2日	築山	防護ネット張り直し	点検・修繕			直営	指定管理者	
2月3日	緑のセンター	電気点検	点検		147,840/年	委託	一般財団法人 北海道電気保安協会	
2月9日	バックヤード	ハウスビニール補修	修繕（応急）	急		直営	指定管理者	
2月13日	築山	防護ネット張り直し	点検・修繕			直営	指定管理者	
2月14日	バックヤード	ハウスビニール補修	修繕（応急）	急		直営	指定管理者	
2月19日	緑のセンター	EV点検（実地・リモート）			551,760/年	委託	三菱電機ビルソリューションズ(株)	
2月20日	センター	ボイラー室	点検・修繕	急		直営	指定管理者	

実施日	施設（設備）名	実施内容	種別	緊急性	費用	業務の執行	実施者	その他特記事項
3月19日	緑のセンター	EV点検（実地・リモート）			551,760/年	委託	三菱電機ビルソリューションズ(株)	
3月31日	園内	看板補修	点検・修繕	急		直営	指定管理者	

令和6年度 苦情等記録一覧表

公園名：豊平公園

意見・苦情・要望・称賛件数：24件

受付日	種別	内容	対応	結果
4月27日	称賛	売店があり、特にチランジアはなかなか販売しているところが少ないがここでは取り扱いがあり、チランジアの展示会も見事だった	今年もチランジアをメインとした展示会を9月に予定しており、楽しんでいただけるよう企画していきたい。	特になし
5月11日	称賛	ムスカリの小径の管理が行き届いて素晴らしい、今年も楽しませていただきました、と称賛のお言葉をいただき、自身が撮影したチューリップの写真を置いて行かれた。	スタッフに情報共有した。	特になし
5月16日	苦情	豊平公園テニスコートを予約していた利用者から、他者が使用しているので注意をしたところ、使用者が間違いなく自分が予約していると言っているのでコートへ来てほしいと管理事務所へ入電。スタッフがコートへ行き、苦情主の利用者が予約していることを説明した。再度、使用していた利用者が携帯の予約メールを確認したところ月寒公園テニスコートの予約であった。また、苦情主が使用後に緑のセンター受付窓口を支払いに来た際、間違っって利用していた利用者が帰り際に暴言を吐いて帰ったことに腹を立て、あんな利用者は東京では利用禁止にしている。月寒公園にも連絡して利用禁止にしてほしいと言われ帰られた。	この件について、月寒公園と情報共有し、同じ利用者が予約利用する際は、利用内容をよく確認して利用するよう注意をすることとした。なお、苦情者が吐かれた暴言内容は確認していない。	利用者の勘違いによるトラブルのため、対応に問題はないと考える。
5月17日	要望	園内見本池でバードウォッチングをしている方より以下の質問と要望を受けた。 ・池の水漏れ修繕をしていたようだが注水は完了しているのか。→修繕完了し15日に注水完了している。 ・最近、池に水遊びをしにくる鳥が来ていないが把握しているか。→把握していない。 ・池の水位が深くなっていないか。→水位は以前から変化していない。 ・鳥が来ない原因は水位が深く足を付けられないためだ。一部石を置くなどして嵩上げし水位を浅くできないのか。→水位は変化していないので原因は他にあるのではないかと。 ・それは分からないが、まずはやってみないと分からないだろう。札幌市へ要望すればよいのか。→水位変更については、簡単に浅い場所は作れないので、石か何かを数か所置いて実験することにしたい。→了解した。	鳥が来ない原因が不明なことから、定期清掃の際に移動しやすいコンクリートブロックを池内3か所ほどに配置して、状況を見ることとした。	要望主が納得するための試験的対応として行うが、結果がでないため評価は控える。

受付日	種別	内容	対応	結果
5月中旬ごろ	要望	コロナ以前センター内にあったテーブルやいすについて、撤去されていたがそろそろ戻してほしい。休みながら花を見たいです。	展示会など使用状況・空間の空き状況を見ながらテーブルと椅子を館内に設置するようにしている。	特になし
5月24日	要望	園内の果樹木の枯れが2年前程から進んでいる。また、シャクナゲの枯が進んでいる。病理研究し即手立てをうってほしい。	枯れの原因としては近年の夏の猛暑、雨水不足が考えられ、特にシャクナゲは今年の春先の乾寒風によるものとみられる枯れこみがあった。枯損部分は生き返ることはないため剪定・伐採することとしたい。	天候によるものが原因の一端のため、経過をみていくこととする
6月28日	要望	園内の喫煙について、苦情主は呼吸器に疾患があり、いい空気を吸うために公園に来ている。しかし豊平公園は周辺の喫煙所状態になっており、こちらが煙から逃げなくてはならない。公園は禁煙になっていないのか。特に隣接する豊平警察署の人が喫煙のために来て、その後警察署に戻っていったのを見た。悪質なので、警察署には豊平公園から申し入れをしてほしい。豊平公園温水プール・きたえーるが敷地内全面禁煙なら、公共施設である公園も禁煙にしてほしい。また、テニスコートの周りには喫煙に関しての看板があるが、他の園内にはない。対応してほしい。	周辺施設から喫煙目的の来園者が多いことは、豊平公園としても苦慮していることであると伝えた。警察署へは申し入れをする方向で検討するので、少しお時間をいただきたいと伝え、了承いただく。経過（結果）を知りたいので連絡がほしいとのこと。 実際の対応としては、公園は施設内のみ禁煙となっているため、従前から利用者からの要望で現在駐車場に設置している受動喫煙防止の掲示物の文言修正をして園内に増設することとした。 その後、所長が豊平警察署相談室へ申し入れに行き、署長までの情報共有と署員への徹底、看板の増設について承諾を得た。きたえーるについては以前から連携して利用者の喫煙対策に取り組んでおり、再度打合せし、現在改修工事で休館中のため、利用再開後、催事主催者や利用者へ周知するとのこと。 所長より7月4日に苦情主へ連絡し、両施設との対応結果と掲示板の増設の説明を行った。苦情主は自分自身も豊平警察署へ行き、署員の公園での喫煙の改善をお願いしたところ、対応だけは良かったが喫煙は続いている状況で、看板の増設で気が引けて喫煙が減ると思うので一歩前進と捉えているとのこと。また、公園内の全面禁煙はまだ行われておらず、札幌市が動かないと難しいことを伝えたところ、市内の公園を取りまとめている部所を聞かれ、建設局みどりの推進部みどりの管理課であると説明した。苦情主はみどりの管理課へ行き話をするとのことと切電。 看板はよく喫煙者が利用する豊平警察署からきたえーるまでの緑のセンター北側の園路2箇所と子供たちが利用する遊具広場1箇所への設置をする。なお、対応内容については、みどりの管理課へ報告済みである。	現地で対応可能な取り組みを苦情主へ説明し納得いただいた

受付日	種別	内容	対応	結果
7月2日	苦情	①テニスをしている際、隣のプレイヤーがボールをしょっちゅうこちらのコートへ飛ばし、こちらがまだラリーをしている所へ声がけもなくボールを取りにコートに侵入する。危険な行動だし、マナー違反でもある。数度その旨言ったが聞かずにまた来る。 ②テニスコートの周辺での喫煙が看板をつけてくれたにもかかわらずまだいる。テニスコートの中にも吸い殻はあるし、駐車場もたくさん落ちている。さらに駐車場にタクシーが駐車し運転手が車外で喫煙していたので「公園は条例で禁煙になっている」注意したところ、「看板には禁煙とは書いていない」「どこでなら吸えるのか」と聞いてきた。自分の車で吸うよう言ったところ「そんなわけにはいかない」と言って車に乗り、去っていったとのこと。対応した職員が条例上は禁煙ではなく受動喫煙への配慮をもめている旨話すと、「札幌市は禁煙にするのか喫煙可能なのか不明瞭である。どちらかに明確にしないからおかしい。いっそ、公園内に野天でよいから喫煙場所を設け、灰皿を置いて管理し、そこに集めたら良いのだ」と言って立ち去った。	①テニスプレイヤーのマナーについては苦情主より以前同様のご意見があり、テニスコートの出入口に注意看板を設置しているが、更に周知を図るため各コートベンチ付近にも掲示し、危険な行動を抑止することとしたい。 ②6/28にも別の苦情主より園内の喫煙についての苦情があり対応している所でもある。状況としては、園内での喫煙が目立つ豊平警察署及びきたえーるについては既に協力依頼を行った。現在駐車場に設置している受動喫煙防止の協力看板の文言修正をして公園内に増設する。喫煙に関する問題は同様の案件であるため併せて対応したい	対応に問題ないと思われる。
7月17日	苦情	園内で犬2匹を連れた特定の方がノーリードでシラカバ林のアジサイ等で撮影しており、行き過ぎた行動が目につきモラルに欠ける。この方に直接注意をしてほしいわけではないが、何かあった時に危険だと思うので写真撮る時にも意識を持ってルールを守ってもらえるよう注意看板を設置してほしい。	職員が見かけた場合は注意の声掛けをするとともに、見頃植物の景観も確保しなければならないため、現在も見頃が継続しているシラカバ林のアジサイや緑のセンター横のレイズド花壇付近に小さな掲示を設置することとする。	対応に問題ない
7月30日	要望	昨年夏から故障中の噴水はいつ修繕するのかとの質問を受けた。噴水はブルーシートで覆われ、故障中表示が継続しているため景観も悪く、なにより野鳥も水浴びをする場所であるため修繕をしたほうがよい。	経年劣化による消耗でポンプが破損し、昨年度から札幌市へ修繕を依頼して見積書の提示もしている。今年度も現時点では動きはないため、このご意見を伝えることで回答し納得された。(同日、みどりの管理課へ報告済み)	対応に問題ない
7月31日	要望	テニスコートの南側サーブを打つラインあたりの苔が酷い。昨日利用した際も隣でプレイしていた子供が滑って転んでいた。苔を取って砂を撒いてほしいとのことだった。	同日午後コートを確認したところ、苔と言われていた箇所は、29日までの大雨によるオムニサンドの日陰で乾ききっていない部分であったため、オムニサンドを補充し整備を行い改善した。後日利用時に説明。	対応に問題ない

受付日	種別	内容	対応	結果
9月28日	苦情	新芝生広場で早朝ノーリードで遊ばせている集団がいるため対策をお願いしたい	新芝生広場にノーリード注意の掲示を追加で行う。また、改善が見られない場合は、早朝の巡回・指導を行う。	経過を観察する。
10月2日	苦情	新芝生広場で夕方ノーリードで遊ばせている集団がいるため対策をお願いしたい。(9/28同様の内容あり～早朝) (お問い合わせメールにて)	新芝生広場にノーリード注意の掲示を追加で行う。また、改善が見られない場合は、早朝の巡回・指導を行う。	経過を観察する。
10月3日	苦情	こちらは初心者や障害者が多いグループなので、隣のコートにボールが逸れていくのは仕方が無いと思っており、謝りながらボールを取りに行った際、隣のテニスコートの利用者に大きな声で怒鳴られ、酷い態度を取られた。逸れたボールをフェンスに強く叩きつけられるなど、皆が怖がりテニスを辞めたいと言うものもある。管理事務所で対応してもらいたい。	内容を聞き取り、苦情の相手は以前からコート利用に苦情を申し出ている方と確認できたので、本人へ事実関係の確認とお互い言い分はあるが少しの我慢の気持ちを互いに持ち利用をしてもらえないか伝えた。 なお、苦情の相手はプレイ中に隣のコートからボールを取りに来るのは接触などの危険があるため利用者にマナー啓発をしてほしいと要望され、昨年テニスコート内にこの件のマナー啓発の掲示を継続しているところである。	対応に問題ない
10月24日	要望	樹名板をもう少しつけてほしい。	少しずつ増やしている状況ではあるが、まだ不足している部分もある。ただ、近くと同樹種で乱立とならないようにしているので少なく感じるのかもしれない。	
11月20日	苦情	自宅に侵入するキツネ対策として豊平公園に営巣するキツネが原因と思われるため、エキノコックス対策を含めて公園からキツネの追い出しをしてほしい。(お問い合わせメールにて)	豊平公園内には営巣しているキツネはいない。時々、外部から園内に一時的に侵入してくる個体を見かけることはあるが、最近あまり存在を確認しておらず、他に狐に関する問い合わせもない。キツネは望月寒川沿いの緑地や他の公園等に巣があれば、そちらから来ている可能性がある。 ちなみに、近くの月寒公園では北海道大学と連携協力をして、営巣するキツネのエキノコックス対策のための虫下しの餌(ベイト)を定期的に散布する取り組みを令和3年度から行っている。豊平区保健所と相談してはどうかと返信した。	対応に問題ない
11月24日	称賛	講習会でわかりやすく教えてもらえた。	今後も丁寧な講習を心がける。	