

令和3年度 点検・修繕実績表

公園：前田森林公園

点検月日	施設名	点検修繕事項	処置の種別	緊急性	修繕費用	修繕の執行		点検修繕業者	備考
						直営/委託/市	未修繕/修繕済 執行(予定)日		
4月1日	管理事務所	受水槽点検清掃	点検		169,400	委託	4月2日	(株)シムス	受水槽清掃
4月5日	電気室	電気工作物月次点検	点検			委託	4月5日	(一財)北海道電気保安協会	電気工作物定期点検
4月9日	展望ラウンジ	地下タンク漏洩点検	点検		77,000	委託	4月9日	日本衛生(株)	定期点検
4月12日	遊具	遊具定期点検	点検		48,400	委託	4月12日	(株)北辰	前期遊具点検
4月12日	倉庫	倉庫シャッター修繕	修繕(応急)		38,500	委託	4月12日	文化シャッター株式会社	シャッター修繕
4月13日	展望ラウンジ	自動ドア点検	点検			委託	4月13日	三和シャッター工業(株)	自動ドア点検
4月16日	展望ラウンジ	展望ラウンジ設備修繕	修繕(改修)	有	178,200	委託	4月16日	東冷機工業	給湯器交換
4月26日	展望ラウンジ	エレベータ定期点検	点検			委託	4月26日	(株)日立ビルシステム	昇降機定期点検
5月7日	電気室	電気工作物月次点検	点検			委託	5月7日	(一財)北海道電気保安協会	電気工作物定期点検
5月8日	展望ラウンジ	展望ラウンジ設備修繕	修繕(応急)		29,700	委託	5月8日	有限会社 川内谷配管	ドレン管修繕
5月10日	PGクラブハウス	消防用設備点検	点検		7,700	委託	5月10日	(株)北海道防災指導センター	総合点検・機器点検
5月10日	管理事務所	消防用設備点検	点検			委託	5月10日	(株)北海道防災指導センター	総合点検・機器点検
5月10日	展望ラウンジ	消防用設備点検	点検			委託	5月10日	(株)北海道防災指導センター	総合点検・機器点検
5月14日	PGクラブハウス	自動ドア点検	点検			委託	5月14日	ナブコシステム(株)	自動ドア点検
5月14日	管理事務所	水質検査	点検			委託	5月14日	(一財)札幌市水道サービス協会	法定点検
5月19日	展望ラウンジ	エレベータ定期点検	点検			委託	5月19日	(株)日立ビルシステム	昇降機定期点検
5月28日	管理事務所	受水槽ポールのタップ交換	修繕(応急)		19,800	委託	5月28日	有限会社 川内谷配管	受水槽ポールのタップ交換
6月3日	展望ラウンジ	展望ラウンジ設備修繕	修繕(応急)		54,670	委託	6月3日	文化シャッターサービス	自動ドアシリンドアキー修繕
6月4日	電気室	電気工作物月次点検	点検			委託	6月4日	(一財)北海道電気保安協会	電気工作物定期点検
6月11日	噴水	修景施設修繕	修繕(改修)	有	191,400	委託	6月11日	ニッセイシステム	噴水ポンプ交換
6月29日	展望ラウンジ	エレベータ定期点検	点検			委託	6月29日	(株)日立ビルシステム	昇降機定期点検
7月2日	電気室	電気工作物月次点検	点検			委託	7月2日	(一財)北海道電気保安協会	電気工作物定期点検
7月16日	遊具	遊具定期点検	点検		48,400	委託	7月16日	(株)北辰	後期遊具点検
7月27日	展望ラウンジ	エレベータ定期点検	点検			委託	7月27日	(株)日立ビルシステム	昇降機定期点検
7月28日	管理事務所	作業機械等修繕	修繕(応急)		21,428	直営	7月28日		作業機械修繕
8月4日	電気室	電気工作物月次点検	点検			委託	8月4日	(一財)北海道電気保安協会	昇降機定期点検

点検月日	施設名	点検修繕事項	処置の種別	緊急性	修繕費用	修繕の執行		点検修繕業者	備考
						直営/委託/市	未修繕/修繕済 執行(予定)日		
8月6日	管理事務所	風除室引き戸錠交換	修繕(応急)		5,500	委託	8月6日	文化シヤッター(株)	風除室錠交換
8月12日	公衆トイレ	公衆トイレ修繕	修繕(応急)		18,700	委託	8月12日	三和美建工業	公衆トイレ(手33)管理扉程玉錠交換
8月16日	公衆トイレ	公衆トイレ修繕	点検・修繕	有	5,500	委託	8月16日	排水詰まり修理	公衆トイレ排水修繕
8月16日	全域	水飲み台 カラン交換	修繕(応急)		11,660	委託	8月16日	川内谷配管工業	水飲み台修繕
8月17日	管理事務所	作業機械等修繕	修繕(応急)		56,001	直営	8月17日		乗用草刈り機修理
8月19日	管理事務所	作業機械等修繕	修繕(応急)		52,162	直営	8月19日		乗用草刈り機修理
8月31日	展望ラウンジ	エレベータ定期点検	点検			委託	8月31日	(株)日立ビルシステム	昇降機定期点検
9月2日	看板	園内案内板修繕	修繕(応急)		93,500	委託	9月2日	ツヴァイト	園内案内板修繕
9月3日	電気室	電気工作物月次点検	点検			委託	9月3日	(一財)北海道電気保安協会	電気工作物定期点検
9月13日	PGクラブハウス	自動ドア点検	点検			委託	9月13日	ナブコシステム(株)	自動ドア点検
9月15日	管理事務所	作業機械等修繕	修繕(応急)		93,390	委託	9月15日	山本機械(株)	乗用式芝刈り機修理
9月28日	展望ラウンジ	エレベータ定期点検	点検			委託	9月28日	(株)日立ビルシステム	昇降機定期点検
9月30日	管理事務所	作業機械等修繕	修繕(応急)		76,780	委託	9月30日	山本機械(株)	耕運機修理
10月1日	電気室	電気工作物月次点検	点検			委託	10月1日	(一財)北海道電気保安協会	電気工作物定期点検
10月4日	倉庫	作業機械等修繕	修繕(応急)	有	418,000	委託	10月4日	北海道クボタ	トラクター・ショベル修繕
10月15日	展望ラウンジ	自動ドア点検	点検			委託	10月15日	三和シヤッター工業(株)	自動ドア点検
10月17日	展望ラウンジ	展望ラウンジ設備修繕	修繕(応急)		99,000	委託	10月17日	(株)日立ビルシステム	昇降機修繕
10月26日	展望ラウンジ	エレベータ定期点検	点検			委託	10月26日	(株)日立ビルシステム	昇降機定期点検
11月2日	展望ラウンジ	エレベータ定期点検	点検			委託	11月2日	(株)日立ビルシステム	昇降機定期点検
11月8日	PGクラブハウス	消防用設備点検	点検		7,700	委託	11月8日	(株)北海道防災指導センター	総合点検・機器点検
11月8日	展望ラウンジ	消防用設備点検	点検			委託	11月8日	(株)北海道防災指導センター	総合点検・機器点検
11月8日	管理事務所	消防用設備点検	点検			委託	11月8日	(株)北海道防災指導センター	総合点検・機器点検
11月24日	電気室	電気工作物年次点検	点検			委託	11月24日	(一財)北海道電気保安協会	電気工作物定期点検
11月30日	倉庫	作業機械等修繕	修繕(応急)		94,050	委託	11月30日	山本機械	除雪機修繕
12月9日	電気室	電気工作物月次点検	点検			委託	12月9日	(一財)北海道電気保安協会	電気工作物定期点検
12月24日	管理事務所	管理事務所前 靴洗いや場凍結解氷修繕	修繕(応急)	有	16,500	委託	12月24日	川内谷配管工業	管理事務所前 靴洗いや場凍結解氷修繕
1月7日	倉庫	作業機械等修繕	修繕(応急)		16,302	直営	1月7日		作業機械修繕
1月11日	電気室	電気工作物月次点検	点検			委託	1月11日	(一財)北海道電気保安協会	電気工作物定期点検
1月22日	倉庫	作業機械等修繕	修繕(応急)		16,500	直営	1月22日		スノーモービル修繕

点検月日	施設名	点検修繕事項	処置の種別	緊急性	修繕費用	修繕の執行		点検修繕業者	備考
						直営/委託/市	未修繕/修繕済 執行(予定)日		
2月2日	倉庫	作業機械等修繕	修繕(応急)		19,800	直営	2月2日		作業機械修繕
2月2日	倉庫	作業機械等修繕	修繕(応急)		10,274	直営	2月2日		作業機械修繕
2月2日	倉庫	作業機械等修繕	修繕(応急)		5,038	直営	2月2日		スノーモービル修繕
2月4日	管理事務所	管理事務所流し台混合栓取付	修繕(改修)		73,700	委託	2月4日	若杉水道	管理事務所流し台混合栓取付
2月7日	電気室	電気工作物月次点検	点検			委託	2月7日	(一財)北海道電気保安協会	電気工作物定期点検
2月14日	管理事務所	電気温水器修繕	修繕(改修)		124,300	委託	2月14日	ツヴァイト	電気温水器修繕
2月17日	倉庫	作業機械等修繕	修繕(応急)		18,700	直営	2月17日		除雪機修繕
2月17日	倉庫	作業機械等修繕	修繕(応急)		7,150	直営	2月17日		除雪機修繕
2月17日	倉庫	作業機械等修繕	修繕(応急)		5,500	直営	2月17日		除雪機修繕
3月2日	倉庫	作業機械等修繕	修繕(応急)		32,780	直営	3月2日		スノーモービル修繕
3月2日	倉庫	作業機械等修繕	修繕(応急)		2,970	直営	3月2日		スノーモービル修繕
3月7日	電気室	電気工作物月次点検	点検			委託	3月7日	(一財)北海道電気保安協会	電気工作物定期点検
3月8日	管理事務所	電気温水器修繕	修繕(改修)		124,000	委託	3月8日	ツヴァイト	電気温水器修繕
3月12日	管理事務所	作業機械等修繕	修繕(応急)	有	27,360	直営	3月12日		除雪機修繕
3月14日	管理事務所	暖房ボイラー漏水修繕	修繕(応急)	有	40,700	委託	3月14日	ツヴァイト	暖房ボイラー修繕
3月16日	管理事務所	作業機械等修繕	修繕(応急)	有	41,030	直営	3月16日		除雪機修繕
3月24日	管理事務所	作業機械等修繕	修繕(応急)		11,880	直営	3月24日		除雪機修繕

公園：山口緑地

点検月日	施設名	点検修繕事項	処置の種別	緊急性	修繕費用	修繕の執行		点検修繕業者	備考
						直営/委託/市	未修繕/修繕済 執行(予定)日		
4月1日	管理棟	電気工作物月次点検	点検			委託	4月1日	(一財)北海道電気保安協会	電気工作物定期点検
4月2日	山口東貯水槽室	受水槽点検清掃	点検		169,400	委託	4月2日	(株)シムス	受水槽清掃
4月6日	山口東貯水槽室	加圧給水ポンプ修繕	修繕(応急)	有	66,000	委託	4月6日	東冷機工業(株)	加圧給水ポンプ修繕
4月9日	東クラブハウス	自動ドア点検	点検			委託	4月9日	フルテック(株)	自動ドア点検
4月12日	遊具	遊具定期点検	点検		148,500	委託	4月12日	(株)北辰	前期遊具点検
4月16日	管理棟	屋上防水塗装修繕	修繕(応急)	有	93,500	委託	4月16日	(有)ツヴァイト	屋上防水塗装修繕
4月18日	管理棟	施設修繕	修繕(応急)		11,660	直営	4月18日	直営	トイレ水栓パーツ交換
4月22日	管理棟	施設修繕	修繕(応急)		11,220	直営	4月22日	直営	トイレ水栓パーツ交換

点検月日	施設名	点検修繕事項	処置の種別	緊急性	修繕費用	修繕の執行		点検修繕業者	備考
						直営/委託/市	未修繕/修繕済 執行(予定)日		
4月28日	パークゴルフ場東コース	NTT光回線ケーブル交換	修繕(応急)	有		委託	4月28日	(株)つうけん	光回線ケーブル交換
5月10日	管理棟	消防用設備点検	点検			委託	5月10日	(株)北海道防災指導センター	総合点検・機器点検
5月10日	山口東貯水槽室	消防用設備点検	点検			委託	5月10日	(株)北海道防災指導センター	総合点検・機器点検
5月12日	山口東貯水槽室	給水バルブ電磁弁修繕	修繕(応急)			委託	5月12日	東冷機工業(株)	給水バルブ電磁弁修繕
5月14日	山口東貯水槽室	水質検査	点検			委託	5月14日	(一財)札幌市水道サービス協会	法定点検
5月28日	管理棟	自動ドア点検	点検			委託	5月28日	ナブコシステム(株)	自動ドア点検
6月7日	管理棟	電気工作物月次点検	点検			委託	6月7日	(一財)北海道電気保安協会	電気工作物定期点検
7月1日	管理棟	作業機械等修繕	修繕(応急)		64,669	直営	7月1日		乗用草刈機修繕
7月8日	東クラブハウス	自動ドア点検	点検			委託	7月8日	フルテック(株)	自動ドア点検
7月16日	遊具	遊具定期点検	点検		148,500	委託	7月16日	(株)北辰	後期遊具点検
8月13日	管理棟	電気工作物月次点検	点検			委託	8月13日	(一財)北海道電気保安協会	電気工作物定期点検
9月3日	パークゴルフ場東コース	散水栓漏水修繕	修繕(応急)		46,200	委託	9月3日	川内谷配管工業	散水栓交換
9月13日	管理棟	自動ドア点検	点検			委託	9月13日	ナブコシステム(株)	自動ドア点検
9月29日	パークゴルフ場東コース	散水栓漏水修繕	修繕(応急)		46,200	委託	9月29日	川内谷配管工業	散水栓交換
10月8日	管理棟	電気工作物月次点検	点検			委託	10月8日	(一財)北海道電気保安協会	電気工作物定期点検
10月15日	園路	展望塔点検	点検	有	46,200	委託	10月15日	(株)北辰	散水栓交換
11月8日	管理棟	消防用設備点検	点検			委託	11月8日	(株)北海道防災指導センター	総合点検・機器点検
11月8日	山口東貯水槽室	消防用設備点検	点検			委託	11月8日	(株)北海道防災指導センター	総合点検・機器点検
11月17日	管理棟	作業機械等修繕	修繕(応急)		9,988	直営	11月17日		チェーンソー修繕
11月30日	パークゴルフ場東コース	作業機械等修繕	修繕(応急)		94,050	委託	11月30日	山七	芝刈り機刈刃修繕
12月13日	管理棟	電気工作物月次点検	点検			委託	12月13日	(一財)北海道電気保安協会	山口緑地冬季電力停止
2月10日	管理棟	作業機械等修繕	修繕(応急)		199,980	直営	2月10日		芝刈り機エンジン修繕

兵庫県の水廻り設備点検業者として、当該公園の対象施設修繕業者の募集点検

公園：星置公園

点検月日	施設名	点検修繕事項	処置の種別	緊急性	修繕費用	修繕の執行		点検修繕業者	備考
						直営/委託/市	未修繕/修繕済 執行(予定)日		
4月12日	遊具	遊具定期点検	点検		148,500	委託	4月12日	(株)北辰	前期遊具点検
7月11日	遊具等	ベンチ座板交換、ダグアウトベンチ他修繕	修繕(応急)		79,200	委託	7月11日	ライア社	ベンチ座板交換、ダグアウトベンチ修繕、園路ベンチ修繕
7月16日	遊具	遊具定期点検	点検		148,500	委託	7月16日	(株)北辰	後期遊具点検

点検月日	施設名	点検修繕事項	処置の種類	緊急性	修繕費用	修繕の執行		点検修繕業者	備考
						直営/委託/市	未修繕/修繕済 執行(予定)日		
10月8日	園路	園路灯設備修繕	修繕(応急)	有	192,500	委託	10月8日	結城電気工事	ランプ、安定器交換
11月15日	園路	園路灯設備修繕	修繕(応急)	有	99,000	委託	11月15日	結城電気工事	園路灯安定器交換
11月18日	水飲み場	水飲み台修繕	修繕(応急)	有	24,200	委託	11月18日	川内谷配管	水飲み台修繕

公園:明日風公園

点検月日	施設名	点検修繕事項	処置の種類	緊急性	修繕費用	修繕の執行		点検修繕業者	備考
						直営/委託/市	未修繕/修繕済 執行(予定)日		
4月12日	公衆トイレ	公衆トイレ手洗い場蛇口ハンドル交換	修繕(応急)	有	29,700	委託	4月21日	有限会社 川内谷配管	公衆トイレ手洗い場蛇口ハンドル交換
4月12日	遊具	遊具定期点検	点検		148,500	委託	4月12日	(株)北辰	前期遊具点検
7月16日	遊具	遊具定期点検	点検		148,500	委託	7月16日	(株)北辰	後期遊具点検
8月6日	遊具等	ターザンロープケープフルワイヤー調整	点検・修繕		19,800	委託	8月6日	(株)北辰	ターザンロープケープフルワイヤー調整
9月2日	園路	園路灯修繕	修繕(応急)	有	129,800	委託	9月2日	結城電気工事	照明灯ランプ交換ブレーカー交換
10月3日	遊具等	コンビネーション遊具ゴムマット修繕	修繕(応急)	有	22,000	委託	10月3日	ライフ社	コンビネーション遊具ゴムマット修繕
11月15日	園路	園路灯修繕	修繕(応急)	有	97,900	委託	11月15日	結城電気工事	園路灯ランプ、安定器、ソケット交換

令和3年度 委託業務実施状況

公園: 前田森林公園

業務名	数量	単位	業務内容
遊具定期点検	2	回	遊具定期点検
管理棟(クラブハウス)機械警備	365	回	遠隔機械警備
管理棟(クラブハウス)自動ドア点検	2	回	自動ドア点検
管理棟(クラブハウス)塵芥処理	17	回	塵芥の回収
管理事務所機械警備(倉庫含)	365	回	遠隔機械警備
管理事務所受水槽点検清掃	1	回	受水槽清掃
管理事務所消防設備点検	2	回	消防設備点検
管理事務所塵芥処理	44	回	塵芥の回収
管理事務所受水槽水質検査	1	回	受水槽水質検査
電気室・機械室機械警備	365	回	遠隔機械警備
電気室・機械室電気点検(第1~4)	12	回	電気設備点検
電気室・機械室ポンプ室機械警備	365	回	遠隔機械警備
展望ラウンジエレベータ点検	8	回	エレベーター点検
展望ラウンジ機械警備	365	回	遠隔機械警備
展望ラウンジ自動ドア点検	2	回	自動ドア点検
展望ラウンジ消防設備点検	2	回	消防設備点検
展望ラウンジ清掃・施設点検	1	回	委託清掃
展望ラウンジ売店(委託)	200	回	委託軽食販売
休憩舎機械警備	365	回	遠隔機械警備
公衆トイレ開閉準備	2	回	公衆トイレ開放閉鎖
除雪(新川駐車場)	19	回	駐車場の除雪(新雪16回路面整正2回、ロータリー除雪1回)

公園: 山口緑地

業務名	数量	単位	業務内容
西コース機械警備	221	回	遠隔機械警備
西コース汲み取り(トイレ)	3	回	仮設トイレ汲取り
東コース機械警備	221	回	遠隔機械警備
東コース自動ドア点検	2	回	自動ドア点検
東コース受水槽点検・清掃	1	回	受水槽清掃
東コース受水槽水質検査	1	回	受水槽水質検査
東コース給水棟消防点検	2	回	消防設備点検
西エリア機械警備	221	回	遠隔機械警備
西エリア自動ドア点検	2	回	自動ドア点検
西エリア電気工作物保安	5	回	自動ドア点検
西エリア公衆トイレ点検・清掃	95	回	公衆トイレ清掃
西エリア公衆トイレ開閉準備	2	回	公衆トイレ開放閉鎖
西エリア管理棟消防点検	2	回	消防設備点検
山口緑地共通遊具定期点検	2	回	遊具定期点検

公園: 星置公園

業務名	数量	単位	業務内容
開閉準備	2	回	公衆トイレ開放閉鎖
遊器具点検(2回/年)	2	回	遊具定期点検

公園: 明日風公園

業務名	数量	単位	業務内容
点検・清掃	49	回	公衆トイレ清掃
開閉準備	2	回	公衆トイレ開放閉鎖
遊器具点検(2回/年)	2	回	遊具定期点検

令和3年度 公園・施設利用者からの意見・苦情等

公園:前田森林公園

意見・苦情・要望・称賛件数:3件

月日	区分	種別	内容	対応	結果	処置回答
7月22日	施設	苦情	PG場にて、昨年を作成した高齢者のポイントカード及び昨年購入の回数券を持って来た年配の男性(奥さんらしき方も同行)に対し、使えない旨を説明した後、回数券についてはご納得いただいたが、今年度用のポイントカードを作成するため年齢確認を求めたところ、「車に置いてきた」「昨年のポイントカードで再発行できないか」「年齢が若くなることはない」「顔を見ればわかるだろう」など怒号が響き渡った。	年齢確認はシーズン初めの利用の際、ポイントカードに高齢者マークをスタンプすることで以後の年齢確認を省略し利便性を図っているところであるが、車まで運転を許証を取りに行くが面倒らしく、ご納得いかないまま帰られた。	受付スタッフの説明でご納得いただけず、「責任者をいせ」と言うことで最終対応は[ ]が行ったがご納得しなかった。	7月22日
8月30日	公園	苦情	手稲土木宛にて、緊急事態ということで、一部、公園で利用出来ない場所があるようで、なぜ一部なんだろうか？やるなら全施設でやるべきでは？普通に野球をやっている公園もある中で前田森林公園が使えないのは何か特別な理由があるのですか？オリンピック多分やっておいて、感染者が増えたから公共施設を封鎖し子どもや学生が影響を受けるのはおかしくないですか？と苦情が寄せられた。	手稲土木と共通認識確認の上、当苦情については全市的な対応であることから、札幌市で回答することとなった。	これ以上の対応は無かったと思う。	8月31日
11月16日	施設	要望	電話にて、山口緑地PG場東コースで配布しているスコアカードのプレイヤーのスコア記載欄に各コースのスコアが入っていないので入れて作り直して欲しいと強い口調で苦情を寄せられた。	配布しているスコアカードについては、プレイヤーが自由にコースを選択しプレイしているので、プレイヤーのスコア記載欄には各コースのスコアは記載はしていない。表紙の前面と背面に記載した各コースのスコアを自ら転記するようお願いしていることを説明した。	説明後も納得されず、直して欲しいと引かなかった。ご要望には添えることができない場合もあることを伝えたくて、一度職場内で検討する旨を伝えたが一方向的に電話を切られた。	11月16日

公園:山口緑地

意見・苦情・要望・称賛件数:1件

月日	区分	種別	内容	対応	結果	処置回答
10月7日	施設	要望	山口緑地西パークゴルフ場で、当協会の自主事業で販売している回数券について、回数券の有効期限がシーズン限りとの事だが、緊急事態宣言のため休業ばかりで、使用できそうにないので、来年も使用できるように利用者から要望を受けた。	回数券については、有効期限は当年度のみであり、次年度への持ち越しはできないことと使用期間を守って頂くように説明した。	利用者は、説明に納得された。	10月7日



月日	区分	種別	内容	対応	結果	処置回答
8月23日	施設	要望	手稲土木より、前田森林公園宛てに明日風公園滑り台の清掃要望の連絡があった。内容は、明日風公園の滑り台にサラダ油が付着し、汚れているとの事。なお、初級対応は手稲警察で、子供の通報を受け対応し、その後、手稲土木へ要望の連絡があった。	8月24日 〇〇〇が現場確認を行ったが、要望対象の滑り台にはサラダ油の付着は確認できなかった。その後、失方に確認したと、近隣にある明日風トマト公園であることが判明した。	これ以上の対応は無いとする	8月24日

## 特記、連絡事項(指定管理者からの連絡事項、実績に対する自己評価、改善点)

### 前田森林公園

#### 1. 公園維持管理について

##### 〈連絡事項〉

芝生管理は概ね計画どおり実施しました。パークゴルフ場はほぼ週1回の芝刈りを実施し、夏場の灌水作業やグリーンや傷みの激しい箇所への施肥やエアレーション作業を行い、芝生の踏圧による損耗回復を図りました。

夏場の暑さと極端な少雨により夏枯れが懸念されましたが、灌水作業や9月中旬からの降雨により持ち直し、何とか良好な状態を維持できました。

樹木管理については、高所作業車を使用した高木の枯損木や枯枝処理、剪定、実生木等の伐木処理を実施しました。発生した伐採木は、チップ作業による再資源化と市民への無料配布を実施し、伐採木の有効活用及び市民サービスの向上を図りました。

6月の暴風雨や9月の台風によりシラカバやネグンドカエデ等に被害が発生したほか、冬の凍害や湿雪害により一部樹木に幹折れや枝折れ・倒木等の被害が出ましたが、迅速に撤去対応を実施しました。

加えて、カナル沿いポプラ並木の列植については、利用者への危険が予見されるような強風時は立入禁止措置を取るなど、事故防止に努めました。

また、側溝清掃を適時実施して雨水による冠水の防止を図るとともに、樹木の樹種それぞれの落葉時期に合わせて、エリア毎に段階的に落葉清掃を行いました。

##### 〈改善点〉

樹高が高い老齢木が多いため、定期的な巡視点検による危険予知と、市との樹木剪定の協議や、直営作業による枯枝や危険枝、園路灯の遮蔽となっている枝、垂れ下がりの著しい枝などの剪定を通常の樹木管理の中で定期的実施するとともに、当協会免許保有者による直営作業の高所作業車での高木剪定を計画的に実施して、利用者の安全を最優先に樹木管理ができるよう努めます。

#### 2. 施設の維持管理について

##### 〈連絡事項〉

新型コロナウイルス感染拡大防止対策に伴い、休憩舎と展望ラウンジは人の滞留を防ぐためにベンチやテーブル等を撤去し、4月10日に開放し、11月3日で閉鎖しました。

バーベキュー広場はシーズン通してコロナ対策のため閉鎖・使用禁止措置となり、表示類の掲出のほか、施設をブルーシートで被う等の措置を実施しました。

また、施設や備品の経年劣化と、管理業務に一部支障を来しつつも修繕予算の確保の見通しが立たず先送りとなっていたものを含め、極力迅速に修繕対応を実施するよう努めました。公募区分全体の支出に占める指定管理者負担の修繕費の割合が多くなっており、引き続き所管原局と相談させていただきながら修繕に取り組んでいく必要があります。

##### 〈自己評価〉

新型コロナウイルス対策については、市の方針に従い、施設の消毒と清掃、看板設置、開放・閉鎖作業等、迅速・適正に対応ができたと考えます。

また、経年劣化による施設破損など、指定管理者で修繕できるものについては極力迅速に修繕対応を実施するよう努め、利用者の安全確保と利便性向上を図ることができました。

#### 3. 自主事業について

##### 〈連絡事項〉

新型コロナウイルス対策により例年開催しているイベントのうち、ふじまつり(6月6日実施予定)と自然観察会・トンカチ広場(5~7月中旬及び8月下旬から9月上旬)が中止となりました。

公園利用者への利便性向上のための管理事務所内販売スペースでの玩具や札幌高等養護学校の制作物の販売や歩くスキー、スノーシューの貸出、各パークゴルフ場受付でのパークゴルフクラブの貸出等はコロナ禍での施設閉鎖期間を除き実施しました。また、展望ラウンジレストラン及び管理事務所前カフェスタンドでの飲食物の提供(専門業者委託)はコロナ禍での自粛期間はテイクアウトのみに限定し、感染対策に十分留意した上で営業したほか、各公園施設の自動販売機は予定通り設置しました。

まん延防止期間解除以降は、コロナ対策として参加者数を減らしたうえで、クラフト系講習会として11月の木の実のリース講習会、12月のミニ門松講習会を開催しました。また、冬期は1~2月に歩くスキー講習会を計画通り実施しました。

##### 〈自己評価〉

自主事業やイベントについては、コロナ禍で開催・中止、実施時対策方法の検討等難しい判断を迫られるものも多くなりましたが、感染防止対策を実施したイベントはいずれも好評で、利用者サービスおよび公園の利用促進につなげることができました。

#### 4. 地域・教育機関との連携について

<連絡事項>

4月に北海道科学大学の授業対応を、10月に札幌高等養護学校の職場体験実習を受け入れたほか、生徒が作成した製品を買い取り、管理事務所売店で販売しました。  
また、冬期の歩くスキーコース設置期間には札幌高等養護学校・稲穂高等養護学校・前田北中学校のスキー授業受入を実施しました。

<自己評価>

限られた人員の中で、近隣の教育機関を中心に多様な受入・協力をすることができ、公園の教育機関による有効利用に貢献出来ました。  
また札幌高等養護学校の製品受入は、製品発表の場が無くなった生徒たちの作品発表の場としても、公園利用者へのサービス向上の観点からも有益だったと思われ、今後も積極的に取り組んでいきたい。

## 星置公園

### 1. 公園維持管理について

<連絡事項>

芝地管理については、樹木等の植栽状況や芝生の成長度合いに合わせて刈高や頻度を調整して管理作業を行うことをベースとして、園内遠足利用が多い場所のため、作業日程の調整をしながら計画に準じて草刈作業を実施しました。

樹木管理については、暴風等による倒木被害もなく、刈込や冬囲い等、計画に準じた適正な維持管理ができました。

<自己評価>

緑地管理全体としては適正な管理ができたと考えております。ただ、近隣が住宅地等に囲まれており、大径木の立ち枯れ等も目立つようになっていることから、樹木の高木化・樹勢の衰退に伴う剪定等の作業が必要な樹木が見受けられ、近隣や公園利用者の安全面から大規模な剪定作業が望まれます。

### 2. 施設の維持管理について

<連絡事項>

新型コロナウイルス感染拡大防止対策に伴い、テニスコートや野球場の閉鎖期間がありましたが、管理作業としては清掃や整備等の日常管理のほか、利用者へのキャンセル対応等を含め適切に対応できました。  
公園施設の管理としては、ベンチや園路灯の灯具等公園施設の経年劣化による修繕費が多くかかりました。

<自己評価>

新型コロナウイルス対策については、市の方針に従い、看板設置、開放・閉鎖作業等、迅速・適正に対応ができたと考えます。また、経年劣化による施設破損など、指定管理者で修繕できるものについては極力迅速に修繕対応を実施するよう努め、利用者の安全確保と利便性向上に努めました。

## 明日風公園

### 1. 公園維持管理について

<連絡事項>

芝地管理については、樹木等の植栽状況や芝生の成長度合いに合わせて刈高や頻度を調整して管理作業を行うことをベースとして、園内遠足利用が多い場所のため、作業日程の調整をしながら計画に準じて草刈作業を実施しました。

樹木管理については、暴風等による倒木被害もなく、刈込や冬囲い等、計画に準じた適正な維持管理ができました。

<自己評価>

緑地管理全体としては適正な管理ができました。

## 2. 施設の維持管理について

### <連絡事項>

新型コロナウイルス感染拡大防止対策に伴い、テニスコートや野球場の閉鎖期間がありましたが、管理作業としては清掃や整備等の日常管理のほか、利用者へのキャンセル対応等を含め適切に対応できました。徒渉池はコロナ対策のため閉鎖・使用禁止措置となり、表示類の掲出しました。GWや夏休み期間等、駐車場が満車で周辺道路への路上駐車がひどいと市民より通報があり、看板設置等での対応のほか、警察にパトロールを要請して迷惑駐車対応をしました。加えて、使用頻度の高い遊具や園路灯の灯具等公園施設の不具合による修繕費が多くかかりました。

### <自己評価>

新型コロナウイルス対策については、市の方針に従い、看板設置、開放・閉鎖作業等、迅速・適正に対応ができたと考えます。また、園路灯の不点や一部遊具の劣化部位の修繕など、指定管理者で修繕できるものについては極力迅速に修繕対応を実施するよう努め、利用者の安全確保と利便性向上に努めました。

## 山口緑地

### 1. 公園維持管理について

#### <連絡事項>

#### 【芝生管理】

園内の芝地は、樹木等の植栽状況や芝生の成長度合いに合わせて刈高や頻度を調整して管理作業を行い、ほぼ計画どおり作業を実施することが出来ました。既存林や市民植樹実施エリア等の樹林地の下草は、自然豊かな林床を保全するため、林床中心部は自然に近い順応的管理を行い、散策や散歩のための主園路脇のみを重点的に草刈したり、来園者が多く利用する場所はエリア全面を草刈りする等、メリハリをつけた草刈作業を実施しております。パークゴルフ場を除く草刈・芝刈作業実施エリアについては例年同様、環境負荷軽減と持続可能な緑地管理作業の観点から、刈草の窒素循環を利用し無施肥管理としております。

#### 【樹木管理】

樹木管理は、6月の暴風雨や9月の台風によりニセアカシア等に一部倒木や枝折れや幹折れ等の被害が発生しましたが、被害木の撤去作業のほか、11月には西コース入口と隣地境界の樹木の剪定やコースの一部下枝処理等を実施しました。

また、側溝清掃を適時実施して雨水による冠水の防止を図るとともに、樹木の樹種それぞれの落葉時期に合わせて、エリア毎に段階的に落葉清掃を行いました。

#### <自己評価>

緑地管理全般については、ほぼ計画通りに作業を進めることが出来ました。西コースのコース内樹木については大木化・高木化して落葉がコース内を完全に覆ってしまうホールもあり、夏場の芝生への被圧による悪影響を含め、大規模な剪定等の作業が必要な樹木が見受けられます。

### 2. 施設の維持管理について

#### <連絡事項>

新型コロナウイルス感染拡大防止対策に伴い、パークゴルフ場閉鎖期間がありましたが、利用者へのキャンセル対応等を含め適切に対応できました。パークゴルフ場は芝刈を始めとしたコース管理は計画通り実施しましたが、6月下旬以降、コース開放終了後に2コースずつ時間を決めて灌水作業を実施し、9月上旬まで継続しましたが、特に東コースは高台に位置し、強風と高温にさらされるため、酷暑の芝生へのダメージが晩秋まで回復せず、大変厳しいシーズンとなりました。管理棟およびクラブハウス内は人の滞留を防ぐため、ベンチやテーブル等を撤去し開放するとともに、受付職員による管理棟の結露対応、トイレ等の施設内消毒と清掃に力を入れました。園地ではスケートボードのマナー悪化が目立つようになってきており、対策を講ずる必要がある状況です。

#### <自己評価>

新型コロナウイルス対策については、市の方針に従い、看板設置、開放・閉鎖作業等、迅速・適正に対応ができたと考えます。また、経年劣化による給水施設の破損など、指定管理者で修繕できるものについては極力迅速に修繕対応を実施するよう努め、利用者の安全確保と利便性向上に努めました。

環境への配慮に係る取組状況

取り組み項目	概要	実施時期等
省エネルギー	電気・ガス・水道の使用量については、照明の点灯・消灯や雨天時の噴水運転停止、ポンプの運転調整などこまめな対策をとるとともに、ウォームビズ、クールビズ活動を実施した。実施内容については窓口に掲示し、利用者にご理解いただけるようお願いした。	通年
ごみ減量	ごみ減量のため、分別を徹底して、リサイクルを行った。剪定枝は粉碎してマルチ材として再利用している。	通年
グリーン購入	事務用品については、可能な限りグリーン購入ガイドライン指定品を購入した。OA用紙の節約を徹底し、不要となった書類で使用可能なものはメモ用紙や裏紙として使用するなどした。	通年
減農薬	植物管理にあたっては減農薬に取り組み、パークゴルフ場などでは除草剤は使用せず、殺菌剤についてはスポット散布をした。	夏期
環境マネジメントシステム	当協会が認証取得している北海道環境マネジメントシステムスタンダード(HES)のEMS研修を4月に実施。新規職員には雇用時に行い、全職員に周知して取り組んだ。	通年
野生動物への餌付け対策	野生動物への餌付けがその動物の生活におよぼす影響、また生態系へおよぼす影響を懸念する観点から、公園内で餌付けをしないよう呼びかける案内看板の設置および声かけの実施を行った。	通年