

課長	所長	係
[Redacted]		

維持管理業務実績報告書

令和6年度

大通公園・創成川公園

令和6年度 維持管理業務計画実績表

公園名：大通公園

計画 ■ 実績

管理項目	数量・規格	管理内容	計画	実績	執行率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
ライラック	約400本	チップマルチ	適宜	0回	-												
		施肥	1回	1回	100.0%												
		剪定(花柄切り含む)	2回	3回	150.0%												
		害虫駆除	適宜	0回	-												
		冬囲い設置・撤去	2回	2回	100.0%												
オンコ	約220本	除草	適宜	0回	-												
		剪定	1回	3回	300.0%												
		冬囲い設置・撤去	2回	2回	100.0%												
		除草	適宜	0回	-												
		剪定	1回	1回	100.0%												
アメリカノウゼンカズラ	約30本	施肥	1回	1回	100.0%												
		除草	適宜	0回	-												
		剪定	適宜	0回	-												
		施肥	適宜	1回	-												
		除草	適宜	0回	-												
ツルウメモドキ	約10本	施肥	1回	1回	100.0%												
		除草	適宜	0回	-												
		剪定	適宜	0回	-												
		施肥	適宜	1回	-												
		除草	適宜	0回	-												
ドウダンツツジ	約120本	施肥	1回	1回	100.0%												
		冬囲い設置・撤去	2回	2回	100.0%												
		チップマルチ	適宜	0回	-												
		除草	適宜	0回	-												
		施肥	1回	1回	100.0%												
ハマナス	約370本	剪定	2回	2回	100.0%												
		冬囲い設置・撤去	2回	2回	100.0%												
		剪定	1回	1回	100.0%												
		冬囲い設置・撤去	2回	2回	100.0%												
		除草	適宜	0回	-												
ムクゲ	約120本	施肥	1回	1回	100.0%												
		剪定	2回	2回	100.0%												
		冬囲い設置・撤去	2回	2回	100.0%												
		剪定	1回	1回	100.0%												
		冬囲い設置・撤去	2回	2回	100.0%												
レンギョウ	約10本	施肥	1回	1回	100.0%												
		剪定	1回	1回	100.0%												
		冬囲い設置・撤去	2回	2回	100.0%												
		除草	適宜	0回	-												
		施肥	1回	1回	100.0%												
アジサイ	約60本	冬囲い設置・撤去	2回	2回	100.0%												
		除草	適宜	2回	-												
		剪定	1回	1回	100.0%												
		施肥	1回	1回	100.0%												
		冬囲い設置・撤去	2回	2回	100.0%												
ユキヤナギ	約40本	除草	適宜	0回	-												
		剪定	1回	2回	200.0%												
		施肥	1回	1回	100.0%												
		冬囲い設置・撤去	2回	2回	100.0%												
		除草	適宜	2回	-												

中低木管理

[illegible]

公園名: 創成川公園

[illegible]

管理項目	管理内容	計画	実績	執行率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
施設設備管理	公衆トイレ屋上清掃	1回	2回	200.0%	■							■				
	公衆トイレ臨時清掃	適時回	0回	-												
	水飲み台清掃	6回	7回	116.7%	■	■		■		■						
	水飲み台点検	13回	14回	107.7%	■	■	■	■	■	■	■					
	水道閉鎖・復旧	2回	2回	100.0%	■											
	照明灯・投光器点検	12回	13回	108.3%	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	ベンチ・縁台清掃	適時回	3回	-	■	■										
	ベンチ・縁台点検	32回	33回	103.1%	■	■	■	■	■	■	■	■	■			
	施設設備清掃	適時回	1回	-				■								
	灌水設備設置撤去・開閉・点検	適時回	5回	-	■	■	■			■						
モニタメント管理	モニタメント・彫刻等清掃	適時回	9回	-	■	■		■	■	■	■					
	モニタメント・彫刻等点検	1回	1回	100.0%	■											
その他管理 委託	巡回・その他業務	359回	359回	100.0%	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	公衆トイレ清掃	365回	365回	100.0%	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	公衆トイレ開閉・点検	365回	365回	100.0%	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	公衆トイレ定期清掃	3回	3回	100.0%	■				■				■			
	公衆トイレ出入口除雪	適時回	14回	-												
	公衆トイレ自動扉の点検	4回	4回	100.0%	■			■			■			■		
	公衆トイレ換気扇清掃	1回	1回	100.0%									■			
	園内清掃(委託)	244回	244回	100.0%	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	園内清掃(委託)冬期間	適時回	29回	-									■			■
	交通誘導警備(草刈り時)	適時回	4回	-		■	■		■	■						

令和6年度 点検修繕実績表

公園名: 大通公園

実施日	区域	施設(設備)名	実施内容	種別	緊急性	費用	業務の執行	実施者
週2回(11/20まで)	西9丁目	遊具	日常点検	点検		-	直営	指定管理者
週2回(11/30まで)	全域	ベンチ	日常点検	点検		-	直営	指定管理者
週2回(11/5まで)	全域	水飲み台	日常点検	点検		-	直営	指定管理者
月1回	全域	園路灯	日常点検	点検		-	直営	指定管理者
4月3日	西3丁目	喫煙所自動ドア	定期点検	点検		-	委託	ナブコシステム㈱
4月18日	西3・7・9丁目	トイレ自動ドア	定期点検	点検		-	委託	フルテック㈱
4月19日	西5丁目	スプリングラーヘッド	破損箇所修繕	修繕(改修)	有	78,100	委託	㈱日康商会
4月22日	西3・4丁目	噴水設備等季初点検整備	点検	点検		-	委託	㈲ケンブリック
4月24日	遊具	定期点検	点検	点検		99,000	委託	㈱ニットメンテナンス
4月26日	西3丁目	噴水水鉢	亀裂修繕	修繕(改修)	有	127,050	委託	㈱エスケー石材企画
4月30日	西12丁目	水飲み台	水抜き	修繕(改修)		41,800	委託	㈱日康商会
4月30日	西11丁目	トイレ自動ドア	定期点検	点検		-	委託	フルテック㈱
4月30日	西11丁目	噴水周辺園路	修繕(応急)	修繕(応急)		-	直営	指定管理者
5月3日	西3丁目	噴水葉注ポンプ	不具合修繕	修繕(改修)		88,000	委託	双豊電気
5月10日	西1・2・3丁目	園路灯	不点箇所点検・修繕	修繕(改修)		44,000	委託	双豊電気
5月10日	西10丁目	地下ピット内水道管	Dバルブ修理	修繕(改修)	有	40,590	委託	㈱日康商会
5月13日	西3丁目	電気工作物	定期点検	点検		-	委託	(一財)北海道電気保安協会
5月14日	西5丁目	地下ピット排水ポンプ	フランジ修繕	修繕(改修)	有	50,600	委託	双豊電気
5月30日	西9丁目	遊水路季初点検整備	点検	点検		-	委託	㈲ケンブリック
6月12日	西11丁目	小噴水排水バルブハンドル	劣化箇所交換	修繕(改修)	有	13,750	委託	㈱日康商会
6月25日	西10丁目	散水栓	水抜き栓不良修理	修繕(改修)	有	94,380	委託	㈱日康商会
7月3日	西3丁目	喫煙所自動ドア	定期点検	点検		-	委託	ナブコシステム㈱
7月4日	西3丁目	電気工作物	定期点検	点検		-	委託	(一財)北海道電気保安協会
7月11日	西3・7・9・11丁目	トイレ自動ドア	定期点検	点検		-	委託	フルテック㈱
7月12日	西9丁目	遊水路濾過機ヘアキャッチャー	ハンドル部分割れ修繕	修繕(改修)		31,900	委託	㈲ケンブリック
7月16日	西6丁目	ステージ地下入口ドアノブ	不具合のため交換	修繕(改修)		36,300	委託	㈲ツヴァイト
7月19日	西7丁目	スプリングラー	ヘッド交換	修繕(改修)		67,650	委託	㈱日康商会
7月19日	西8丁目	水飲み台止水栓	漏水箇所修理	修繕(改修)		29,415	委託	㈱日康商会
7月22日	西9丁目	遊水路定期点検整備	定期点検	点検		-	委託	㈲ケンブリック

実施日	区域	施設(設備)名	実施内容	種別	緊急性	費用	業務の執行	実施者
7月25日	西3丁目	噴水薬注装置タイマー	動作不良修繕	修繕(改修)		16,500	委託	双豊電気㈱
7月26日	西9丁目	遊具	定期点検	点検		49,500	委託	㈱ニットメンテナンス
7月31日	西12丁目	散水栓	不具合のため修繕	修繕(改修)		31,415	委託	㈱日康商会
8月6日	西7丁目	男子トイレ表示ランプ	不具合のため修繕	修繕(改修)		30,800	委託	双豊電気㈱
8月8日	西3丁目	女子トイレ個室水洗タッチスイッチ	不具合のため交換	修繕(改修)		80,520	委託	㈱日康商会
8月22日	管理事務所	消防設備点検	定期点検	点検		-	委託	㈱ベルックス
8月23日	西5丁目	スプリンクラー	スプリンクラーヘッド破損修繕	修繕(改修)		89,980	委託	㈱日康商会
8月26日	西9丁目	遊水路定期点検整備	定期点検	点検		-	委託	(有)ケンブラック
9月2日	西3丁目	電気工作物	定期点検	点検		-	委託	(一財)北海道電気保安協会
9月11日	西4丁目	スプリンクラー	スプリンクラーヘッド破損修繕	修繕(改修)		97,900	委託	㈱日康商会
9月27日	西2丁目	散水栓	水漏れのため修理	修繕(改修)		94,380	委託	㈱日康商会
9月27日	西9丁目	遊水路定期点検整備	定期点検	点検		-	委託	(有)ケンブラック
10月16日	西7丁目	男子トイレ洗面台配水管	劣化のため修繕	修繕(改修)		49,500	委託	㈱ベルックス
10月21日	西3・4丁目	噴水設備等季末点検整備	点検	点検		-	委託	(有)ケンブラック
10月22日	西2丁目	ベンチ	脚部錆物修繕	修繕(改修)		60,500	委託	ユ一テック㈱
10月28日	西6丁目	水飲み台止水栓	漏水箇所修理	修繕(改修)		29,700	委託	㈱日康商会
11月1日	西10丁目	散水栓	不具合のため修繕	修繕(改修)		94,380	委託	㈱日康商会
11月5日	西9丁目	遊水路水槽配水管	劣化のため修繕	修繕(改修)		118,800	委託	(有)ケンブラック
11月6日	西5丁目	男子トイレ個室フラッシュバルブ	不具合のため修繕	修繕(改修)		38,500	委託	㈱日康商会
11月1日	西4丁目	散水栓	劣化箇所修繕	修繕(改修)		94,380	委託	㈱日康商会
11月5日	西5丁目	園路灯	不点灯箇所修繕	修繕(改修)		33,000	委託	双豊電気
11月12日	西3丁目	電気工作物	定期点検	点検		-	委託	(一財)北海道電気保安協会
11月13日	西6丁目	水飲み台止水栓	漏水箇所修理	修繕(改修)		45,100	委託	㈱日康商会
11月20日	西9丁目	遊水路水槽バルブ	不具合のため修繕	修繕(改修)		97,900	委託	(有)ケンブラック
11月25日	西9丁目	遊具	劣化箇所修繕	修繕(改修)		247,500	委託	㈱ニットメンテナンス
12月2日	西3丁目	ストレーナーピット蓋1箇所	破損のため修繕	修繕(改修)		33,000	委託	(有)ツヴァイト
12月2日	西9丁目	サークルベンチ座板	劣化のため修繕	修繕(改修)		93,500	委託	㈱北辰
12月5日	西3・7・9・11丁目	公衆トイレ	空調設備点検	点検		396,000	委託	潮物産㈱
12月7日	西12丁目	水路躯体	劣化箇所一部修繕	修繕(改修)		171,600	委託	㈱日康商会
12月9日	西3丁目	電気運搬車	定期点検	点検		246,400	委託	コマツカスタマールサポート㈱
12月10日	西3丁目	ストレーナーピット蓋3か所	破損のため修繕	修繕(改修)		99,000	委託	(有)ツヴァイト

実施日	区域	施設(設備)名	実施内容	種別	緊急性	費用	業務の執行	実施者
12月20日	西5丁目	男子トイレラッシュバルブ機能部	不具合のため修繕	修繕(改修)		99,550	委託	㈱日康商会
12月27日	西3丁目	男子トイレ個室打掛錠	破損のため修繕	修繕(改修)		25,300	直営	指定管理者
1月22日	西3丁目	喫煙所自動ドア	定期点検	点検		-	委託	ナブコシステム㈱
1月23日	西3・7・9・11丁目	トイレ自動ドア	定期点検	点検		-	委託	フルテック㈱
1月28日	西11丁目	トイレレレットペーパーホルダー錠	不具合のため修繕	修繕(改修)		3,520	直営	指定管理者
2月25日	管理事務所・ステージ	消防設備点検	定期点検	点検		-	委託	㈱ベルックス
3月3日	西3丁目	電気工作物	定期点検	点検		-	委託	(一財)北海道電気保安協会
3月14日	管理事務所	誘導灯	不具合のため修繕	修繕(改修)		28,600	委託	㈱ベルックス

公園名: 創成川公園

実施日	区域	施設(設備)名	実施内容	種別	緊急性	費用	業務の執行	実施者
週1回(4-11月)	全域	ベンチ	日常点検	点検		-	直営	指定管理者
月1回(4-11月)	南1条・狸二条広場	水飲み台	日常点検	点検		-	直営	指定管理者
月1回	全域	照明設備	日常点検	点検		-	直営	指定管理者
4月1日	狸二条広場	トイレ自動ドア	定期点検	点検		-	委託	ナブコシステム㈱
5月10日	北2条	散水栓	取替修繕	点検	有	98,450	委託	㈱日康商会
5月23日	南2条	スプリングラー	ヘッド配管修理	点検	有	78,100	委託	㈱日康商会
6月10日	南1条・南2条・狸二条広場	スポットライト	調整及び球・プレーカー・器具交換	点検	有	68,200	委託	島津電設㈱
10月2日	狸二条広場	トイレ自動ドア	定期点検	点検		-	委託	ナブコシステム㈱
10月16日	北1条	園路舗装	舗装割れ補修	修繕(応急)	有	99,000	委託	㈱岩崎造園土木
11月8日	北2条	散水栓	散水栓交換	修繕(改修)	有	98,450	委託	㈱日康商会
11月28日	狸二条広場	トイレ電気室	融雪盤スイッチ交換	修繕(改修)	有	19,800	委託	双豊電気㈱
12月7日	南1条	散水栓	散水栓交換	修繕(改修)	有	98,450	委託	㈱日康商会
1月30日	狸二条広場	トイレ自動ドア	定期点検	点検		-	委託	ナブコシステム㈱
7月23日	北1条	給水設備Dバルブ	取替	修繕(改修)	有	99,935	委託	㈱日康商会
7月26日	狸二条広場	トイレ自動ドア	定期点検	点検		-	委託	ナブコシステム㈱
8月2日	大通	スプリングラー	ヘッド配管修理	修繕(改修)	有	79,200	委託	㈱日康商会
10月7日	狸二条広場	公衆トイレ	自動ドア定期点検	点検		-	委託	ナブコシステム㈱
12月5日	狸二条広場	公衆トイレ	空調設備点検	点検		-	委託	潮物産㈱
1月22日	狸二条広場	公衆トイレ	自動ドア定期点検	点検		-	委託	ナブコシステム㈱

令和6年度 苦情等記録一覧表

公園名: 大通公園

意見・苦情・要望・称賛件数: 39件

受付日	種別	内容	対応	結果
4月7日	要望	メール)西6丁目にて毎朝6時半から行われているラジオ体操の音量が大きくて毎朝起こされている。生活に支障が出るので音量を下げしてほしい。移動してもらうことは出来ないのか。	ラジオの音量を測定し基準値内に再設定すると共に、文書にて音量を大きくしないよう主催者をお願いした。	その後、苦情はない。
4月17日	苦情	電話)西11丁目のトイレ工事が終わったようだが、がれきが散乱しており汚い。	札幌市に報告し、施工業者で清掃するよう依頼していただいた。	4月後半に清掃作業を終了する。
4月26日	苦情	メール)犬のおしっこを芝生でさせないように看板を設置してほしい。	HPIにて記載のうえ、看板設置は様子を見て検討すると返答する。	その後、苦情はない。
4月26日	要望	電話)西4丁目の木にカラスが巣を作っているのを撤去してもらいたい。	営巣中であることを確認し、今は見守ることしかできないため様子見する。	その後、苦情はない。
4月27日	苦情	事務所に来た男性より、西4丁目ですケボーをやっている若者がいて、危ないので注意をしたが年寄りの言うことは聞けないと言われた。注意してほしい。	現地で若者4名を確認し、公園内はスケボー禁止であることを伝えた。	その後3丁目に移動し、また滑り出したため再度注意・指導する。しばらくして園外へ退出する。
5月23日	苦情	電話)西3丁目でスケボーをしている若者がいて危ない。	現地で若者を確認し、公園内はスケボー禁止であることを伝えた。	30分以上居座っていたが、園外へ退出する。
5月27日	苦情	メール)西11・12丁目の喫煙者が多すぎる。トイレの裏で吸っている人の煙がトイレに入ってきて用も足せない。対応をお願いします。	西11丁目公衆トイレ裏側に、喫煙を遠慮するようお願いの看板を設置した。	その後、苦情はない。
6月6日	苦情	電話)YOSAKOIソーラン祭りがうるさくて寝られない。近隣住民の迷惑も考えてくれ。分散させろ。	謝罪のうえ、いただいたご意見は関係者に伝えたと返答する。	その後、苦情はない。
6月12日	苦情	メール)遊水路付近の木製ベンチ老朽化によるひび割れが目立つ。また、ブランコの音がうるさい。	ブランコには注油を行い、ベンチの木材は届き次第速やかに交換すると返信する。	翌日、専門業者により注油完了。ベンチ座板も専門業者に発注済み。
6月27日	苦情	電話)西4丁目でハトに餌をやっているおじさんがいる。餌をやってもいいのか。	スタッフが確認し、現地で男性に注意した。	その後、苦情はない。
7月3日	苦情	電話)先日旅行で花フェスタに行ったが高校生の作品の周りで喫煙者が多くてゆっくり見られなかった。対策してほしい。	話を聞くと5丁目の事だったため、喫煙禁止区域ではない旨を伝えただけで、受動喫煙に関する苦情として札幌市に報告すると伝えた。	その後同様の苦情はない。

7月5日	苦情	メール)西10丁目夏まつりの設営で業者が車両を入れているが、監視員がいないので危ない。	現地確認したところ作業員が付いて誘導は実施しており、監視員がいないわけではなかった。現場監督者には苦情があったので配慮する旨を伝えた。	苦情主に報告し、その後連絡はない。
7月6日	苦情	メール)西8丁目北側で夏まつり設営のフォークリフトが歩行者を気にせず走行しており危ない思いをした。安全管理の徹底をしてほしい。	現地確認し、設営担当者に苦情があった旨を伝え注意し、苦情主には謝罪の連絡を行った。	その後同様の苦情はない。
7月12日	苦情	メール)西3丁目ホームレスのおじさんに勝手に絵を描かれ、100円要求された。タバコも吸っているし、子連れに絡んできて怖いし気持ち悪い。見回りを強化してほしい。	現地にてホームレスの男性に直接注意・指導を行った。	ホームレスの男性はその後も3丁目路上でタバコを吸っていることがあり、見かけ次第注意をしている。
8月1日	苦情	メール)大通公園でスケボーを注意した男性が逮捕されたようだが、まずは条例違反のスケボーを取り締まってほしい。音はうるさいし、タバコを吸う人もいるので迷惑極まりない。何年も放置しないで仕事をしてほしい。	苦情主にお詫びし、スケボー対策を継続していくことを伝えた。	その後同様の苦情はない。
8月4日	苦情	メール)スケートボード禁止なのにやっている輩がいる。夏まつり実行委員会は目の前にいるのに注意しない。	苦情主にお詫びし、実行委員会にも共有した。	夏まつり実行委員会の会場警備員にて、見つけ次第注意を行っていた。
8月4日	苦情	メール)大通公園西3丁目をスケボーで速い速度で走行している人たちがいて、観光客や小さい子どもが多いので大変危険です。取り締まりしてください。	苦情主にお詫びし、スケボー対策を継続していくことを伝えた。	その後同様の苦情はない。
8月7日	苦情	メール)西4の噴水周りにアホとか言いようなない若者3人がスケボーの練習ですごく邪魔くさく不愉快に感じた。大通公園はスケボー禁止ですよ。何とか対処してほしい。	苦情主にお詫びし、スケボー対策を継続していくことを伝えた。	その後同様の苦情はない。
8月7日	苦情	メール)ここのところ夕方ぐらいから(16時～)噴水前あたりにスケボーをやっている者が数名集まり、まるで練習のようにやっている。公園のベンチでゆっくり過ごしたい、スケボーはしないで頂きたい、さらなる取り締まりをお願いしたい。	苦情主にお詫びし、スケボー対策を継続していくことを伝えた。	その後同様の苦情はない。
8月16日	苦情	電話)噴水にカメを放していると小学生の女の子から連絡。	現地にて、カメを放した飲酒した男性に怒鳴り散らされ、回収を断念したが、本人が回収した模様。	その後、カメがいた様子はない。
8月18日	苦情	電話)本日西6丁目ステージで音楽イベントをやっているのか？許可は出ているのか？何時までなのか？西6丁目の近隣に住むものだが、うるさい。	謝罪のうえ、ステージ利用者に注意し音量を下げさせたが、その後また音量が上がり、数回音量の注意を行った。	事務所職員が帰るたびに同じことを繰り返され、ステージ利用者に反省の色はなかった。
8月18日	苦情	メール)大通西6丁目の札幌ルーテルホールの者です。屋外ステージ利用者の大音量と重低音により、当ホールの運営に影響をきたしております。ステージの音量規制を厳格にお願いします。	翌日にメール確認したため、ご迷惑をおかけしたことを謝罪した、今後ステージ利用者には更なる注意・指導を行うと返信した。	その後同様の苦情はない。

8月18日	苦情	メール) 野外ステージを利用して いた方々が音楽を流していた が、かなりボリュームが大きか った。どんな音楽を流すのかは(公 序良俗に反していなければ)自 由かと思うが、余りにも大きい音 量に関しては注意する、利用申 し込み時に爆音は控えるよう通 達する等の対策をお願いしたく思 います。	翌日にメール確認したため、ご迷 惑をおかけしたことを謝罪した、 今後ステージ利用者には更なる 注意・指導を行うと返信した。	その後同様の苦情はない。
8月20日	苦情	メール) 西9丁目の北側の遊具す ぐ近くの散水栓が出ているところ に、女の子の孫がつまずいてお でこをぶつけ出血し、救急車で運 ばれ中村記念病院にて5針縫っ た。意識もあり今は元気ですが、 今後、他のお子さんも怪我されな い心配なので、その箇所を直 して欲しい。	謝罪の連絡をし、現地を確認のう え8/21に黒土で段差を埋めて解 消に努めた。	その後同様の苦情はない。
8月20日	苦情	メール) ノーリードで公園内に2匹 放している方がいます。犬が苦 手なので怖い。リードがついてい れば怖くないが、ノーリードは違 反ですよ？	犬を放し飼いにしている方を見か けた際は注意している旨を説明 し、見かけた時間や場所を教え てほしいと返信したが、返事はな かった。	その後同様の苦情はない。
9月3日	苦情	メール) 西9付近の大型滑り台の 近くにて、Sapporo Densetsuと書 かれたトラックが駐車、アイドリ ングしており、運転手は中で喫煙 していた。すぐ近くで小さい子が 沢山遊ぶ場所、控えていただけま せんか。子どもの遊ぶ場所と商 業イベント、どちらが優先なの でしょうか。	現地にてトラック運転手に苦情が 入っている旨を伝え、注意した。 また、車両を停めていた9丁目は 利用申請の範囲外の場所であ り、その点も併せて注意した。	その後同様の苦情はない。
9月6日	苦情	来所) 西8丁目ICOSの所にいる 責任者と思われる人が、通る人 に絡んでいる。自分も言われた が言い返した。せっかくの祭りな のに、気分が悪い。注意して欲 しい。	現地にて担当者に声掛けした が、何も揉めていないとの返答で あった。	その後同様の苦情はない。
9月14日	苦情	電話) 西3丁目北側の噴水近く で、スケートボードをしている人 がいて相当危ない。注意して欲 しい。	現地にて注意・指導を行った。	その後同様の苦情はない。
9月17日	苦情	メール) 西5丁目のトイレのドアが 狭く車椅子が通れませんでした。 仕方なく車椅子をおいて何とか 支えて中に入りましたがどうにか なりませんか？また、一般の和 式は使い方も悪いのか足元が汚 い。できれば、洋式改修をおねが いしたい。	札幌市みどりの管理課に報告 し、専門業者に自動ドアを見て もらったが、構造上広げるのは難 しいとのことだった。	その後同様の苦情はない。
9月17日	苦情	電話) 西6丁目にて、芝生の中に いたところ、すぐ側の高木から枯 枝が落ちてきて当たりそうになっ た。東京で死亡事故があったば かりだが、どのような樹木管理を しているんだ。	札幌市みどりの管理課に報告 し、すぐに現地で落ち枝の確認、 処理を行った。 その後、枯枝剪定を実施するま で6丁目西側の芝生内を閉鎖し た。	オータムフェスト開催中は作業が 難しいため、終了後に実施予 定。

10月8日	苦情	電話)西6丁目(本人談)のトイレ床が汚い、臭い、ライトがLEDじゃないと中央土木センター経由で苦情があり、対応後本人に電話するようにと指示があった。	西6にトイレは無く、西5・7両方のトイレを確認したが特に汚れておらず、簡易清掃を実施後に連絡したが、とたんに苦情主が激昂し「雑草は取ったか、配管が汚れている、芝生が荒れている」など聞いていた件と違うことを話し出し、「全て担当者に伝えたから確認して結果を出してから連絡して来い」と言われ電話を切られた。	中央土木センターに確認したが、トイレ以外の件は言われていないようだった。再度苦情主に連絡したが、「結果を出してから連絡しろ、さっき担当者に伝えたから何度も言わせるな」を繰り返し、耳も遠いようで会話にならなかった為、様子見とした。 →その後同様の苦情は無い。
10月18日	苦情	電話)西12丁目あたりで小型犬を連れたグループがノーリードで遊ばせていて、犬が嫌いな人や老人は怖いと言っている。特に6時以降がひどい。管理が全くない。市民の公園なのでしっかり管理して欲しい。スケートボードが園内もひどい状況だしどうにかならないか。イベントばかりで、公園なのに催事場のようだ。老人は公園とは思えない、もう行けないと言っている。	巡回で現状確認をする旨を伝え、夜間の対応については検討すると回答した。なお、巡回中にノーリードの集団は見かけていない。	その後同様の苦情は無い。
10月26日	苦情	電話)大通公園でのスケートボードは許可されているのか?西4丁目噴水周りで5~6人スケートボードをしている。注意してほしい。	現地にて注意・指導を行った。	その後同様の苦情は無い。
10月27日	苦情	電話)西3丁目でスケートボードをしている人たちが6名程いる。20分ほどやっているのに対応して欲しい。	現地にて注意・指導を行った。	その後同様の苦情は無い。
11月11日	苦情	電話)大通公園のベンチがもう無くなっていて、観光客が座るところがない。どこかに座れる所はあるのか?	今は園内はホワイトイルミネーションと雪まつり準備でベンチが撤去されていることをお伝えした。	苦情主にご納得いただけた。
12月18日	苦情	メール)8丁目の雪まつりの現場が立入禁止になったが、南側の禁止表示が9丁目サイドにある。8丁目まで表示を下げて欲しい。	札幌観光協会に立入禁止表示位置の改善を依頼し、対応してもらった。	その後苦情主からお礼のメールが届いた。
3月3日	苦情	電話)芝生上において、犬のおしっこをさせている人がおり、衛生的に問題がある。禁止させてほしい。また、西8丁目北側のオフィスから一斉に喫煙者が来て喫煙しているため迷惑だ。禁煙にしてほしい。	犬のおしっこに関して大通公園HP上にはご遠慮願いますと昨年から記載しているが、現地にも表示物の設置を検討する。また、喫煙者に関しては禁煙区域ではないため注意は出来ないが、こちらも配慮を促進する表示物の設置を検討する旨伝えた。	その後同様の苦情は無い。
3月13日	苦情	メール)大通西12丁目合同庁舎前で信号待ちをしていると、10名以上の喫煙者のタバコの煙が流れてくる。信号付近では喫煙不可にするなど対策を検討してほしい。	喫煙禁止区域ではないため喫煙禁止にはできないが、看板等による注意喚起を今後も強化すると連絡した。	その後同様の苦情は無い。

3月25日	苦情	電話)みどりの管理課より対応依頼。前日・前々日の園路除雪の音が夜間うるさくて寝られないため、日中に作業変更できないか。	委託業者にも相談を行ったが、急な時間変更は難しく、申し訳ないが今回はそのまま進めさせていただきたく、出来る限り騒音に配慮して作業させる旨を伝え、了承をいただいた。	主な氷の厚い箇所は終了しており、翌晩の作業にて除雪業務は全終了したが苦情は無かった。次年度は同様の苦情が無いように作業を進めたいが、日中作業は通行者や車道状況を考慮した施工計画を立案しなければならないため、慎重に検討したい。
-------	----	---	---	--

公園名:創成川公園

意見・苦情・要望・称賛件数:1件

受付日	種別	内容	対応	結果
4月10日	苦情	園内が喫煙所かと思うほど、喫煙者が集まっている。せっかく暖かくなってきたのに、川を眺めながらのランチもできない。どうにかならないか。	禁煙区域ではないため、受動喫煙に配慮くださいとのお願いしかできない旨説明。	その後、苦情はない。

令和6年度 施設利用状況実績表

公園:大通公園

〈公園利用〉

施設(区域)名	種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
西6丁目野外ステージ	-	5	4		1	2	1	4					1	18
施設(区域)名	種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
園内	撮影	5	18	22	31	16	16	14	12	26	8	34	7	209
	工事	2	1				1	1						5
	集会		2	1		2	1	2	1					9
	遠足							1						1
	イベント		3	2	2	3	1	1		1				13
	ボランティア(主に清掃)	7	10	11	4	6	3	11	6		1		1	60
	その他	18	19	22	25	15	25	25	21	6	8	4	9	197
	合計	32	53	58	62	42	47	55	40	33	17	38	17	494

公園:創成川公園

〈公園利用〉

施設(区域)名	種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
狸二条広場	イベント	1		2	1	2	2							8
施設(区域)名	種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
園内	撮影		4	5	1	2	3	1	1	1	4			22
	工事・作業・調査	1						2		1				4
	集会				1									1
	遠足													0
	イベント			1						1				2
	ボランティア(主に清掃)	2	1	1	2	2	4	3	2					17
	その他	2			1	1	2	1				1		7
	合計	5	5	7	5	4	9	7	3	3	4	1	0	53