



法・条例講習
2024/4/10
指定管理に関わる法律問題
法・条例に関する講義



マナー講習会
2024/4/12
接遇マナーの基本行動
感じの良いコミュニケーション
報連相について

○指定管理者再委託業務一覧表

指 定		管 理		業 務		指 定 管 理 者 か ら の 再 委 託 業 務		備 考	保 険
業務名	指定管理者名	指定管理期間		再委託業務名	契約の相手方				
		開始年月日	終了年月日						
札幌市都市公園維持管理業務 (厚別山本公園等)	あつべつグリーンパートナー	R6. 6. 15	R6. 8. 31	ウォーターズライダー 機械設備点検	㈱ニッセイシステム	東区北6条東4丁目8-16	○		
札幌市都市公園維持管理業務 (厚別山本公園等)	あつべつグリーンパートナー	R6. 6. 15	R6. 8. 31	ウォーターズライダー 滑走面・電気設備点検	高橋機械産業㈱	西区発寒13条13丁目4-56	○		
札幌市都市公園維持管理業務 (厚別山本公園等)	あつべつグリーンパートナー	R6. 4. 1	R6. 7. 31	遊具保守点検	㈱ニッポンメンテナンス	白石区南郷通4丁目北4-20	○		
札幌市都市公園維持管理業務 (厚別山本公園等)	あつべつグリーンパートナー	R6. 4. 1	R7. 3. 31	トイレ設備点検 給水施設 開栓時	㈱渡辺設備工業所	厚別区厚別南3丁目2-26	○		
札幌市都市公園維持管理業務 (厚別山本公園等)	あつべつグリーンパートナー	R6. 4. 1	R7. 3. 31	事務所保守警備業務	セコム㈱	白石区本通19丁目南2-16	○		
札幌市都市公園維持管理業務 (厚別山本公園等)	あつべつグリーンパートナー	R6. 4. 1	R7. 3. 31	産廃粗大ゴミ処理	親栄電気工事㈱	白石区東札幌2条5丁目	○		
札幌市都市公園維持管理業務 (厚別山本公園等)	あつべつグリーンパートナー	R6. 4. 1	R7. 3. 31	電気照明保守管理	アルファ電建㈱	東区北44条東13丁目2	○		
札幌市都市公園維持管理業務 (厚別山本公園等)	あつべつグリーンパートナー	R6. 4. 1	R6. 11. 30	浄化槽点検	㈱ユニ	東区北23条東6丁目5-20	○		
札幌市都市公園維持管理業務 (厚別山本公園等)	あつべつグリーンパートナー	R6. 4. 1	R6. 11. 30	無料デニスコート 利用調整業務	もみじ台体育振興会連絡会	厚別区もみじ台7丁目1-1	○		
札幌市都市公園維持管理業務 (厚別山本公園等)	あつべつグリーンパートナー	R6. 4. 1	R7. 3. 31	公園維持業務	山一富士造園(株)	札幌市西区八軒10条東2丁目1 番25号502	○		
札幌市都市公園維持管理業務 (厚別山本公園等)	あつべつグリーンパートナー	R6. 4. 1	R7. 3. 31	公園維持業務	㈱グリーンプランナー	厚別区上野幌1条5丁目1-8	○		
札幌市都市公園維持管理業務 (厚別山本公園等)	あつべつグリーンパートナー	R6. 4. 1	R6. 7. 31	遊具保守点検	㈱北辰	札幌市東区東雁来13条4丁目3 番1号	○		

公園・施設利用者からの意見・苦情等

要望・苦情・その他

あつべつグリーンパートナー

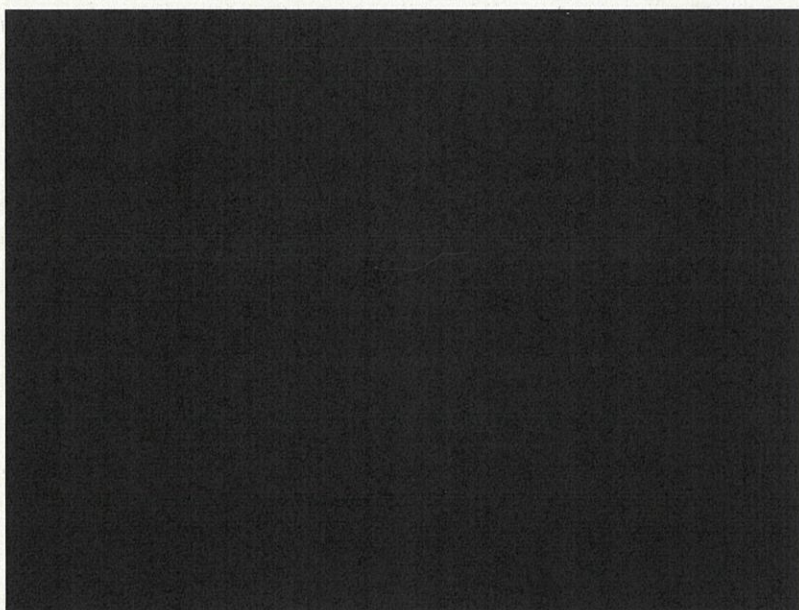
業務名 厚別山本公園等指定管理業務

公園	発生日	意見・苦情等	備考	識別	対応
公園	04/19 (金)	テクノパーク内街路灯不点の為、直してほしい。		要望	翌週修繕済み
公園	04/30 (火)	ボランティアアゴミ袋回収してほしい。(30袋)		要望	当日回収済み
公園	06/17 (月)	青葉中央公園から出ている枝がマンションに当たるので切っ てほしい。		苦情	当日伐採、枝払い作業実施済み
公園	06/19 (水)	テクノパーク遊歩道の枝の剪定をしてほしい。		苦情	当日作業実施。枝払い済み
公園	07/12 (金)	もみじ台テニスコート駐車場前の歩道の枝が垂れてきたので 剪定してほしい。		要望	当日作業実施。枝払い済み
公園	07/12 (金)	自転車広場に金属物があるので回収してほしい		要望	当日回収済み (モーター系の物)
公園	08/06 (火)	自転車広場女性トイレの蛍光灯が切れているので交換してほ しい		要望	同日交換済み
公園	08/20 (火)	自転車広場しらかばの枝払いをして欲しい		要望	翌週園内の枝払い実施
公園	08/28 (水)	101階段枝払いの要望		要望	翌日枝払い実施
施設	09/02 (月)	南側テニスコートボランティアアゴミ袋の回収依頼		要望	9/4回収済み
公園	09/17 (火)	もみじ台緑地北側枯損木の伐採		要望	9/19実施済み
公園	09/25 (水)	大谷地緑地敷地内から民家へ枝が越境している		苦情	当日現地確認後枝払いを実施
公園	09/26 (木)	青葉中央公園遊具まわりの枝が伸びている		苦情	翌日枝払い実施
公園	10/29 (火)	青葉中央公園、大谷地緑地の放置自転車の処理依頼		要望	警察被害届確認後、一週間張り紙→その後土木センターへ配 送済み

施設	11/01 (土)	自転車広場園内路アスファルト浮きあり		要望	当口修繕作業実施 (木の根により浮きがあり撤去済み)
公園	11/05 (水)	自転車広場内に蜂の巣あり撤去してほしい		要望	現地確認しスズメバチの巣撤去済み
公園	11/26 (水)	もみじ台北緑地、園路に枝を集めたので回収してほしい		要望	当日、回収済み
公園	12/04 (木)	もみじ台東側緑地、園路に折れ枝あり回収してほしい		要望	当日現地確認して回収済み
施設	02/04 (火)	青葉中央公園内にカラスの死骸があるので撤去してほしい。		要望	当日夕方に撤去済み。
施設	03/14 (金)	青葉中央公園内にカラスの死骸があるので撤去してほしい。		要望	当日午後撤去済み
施設	03/27 (木)	青葉中央公園内にカラスの死骸があるので撤去してほしい。		要望	当日午後撤去済み



グループ安全大会・新規入場教育
2024/4/10



グループ安全協議会実施
毎月1回実施



安全パトロール
毎月1回実施

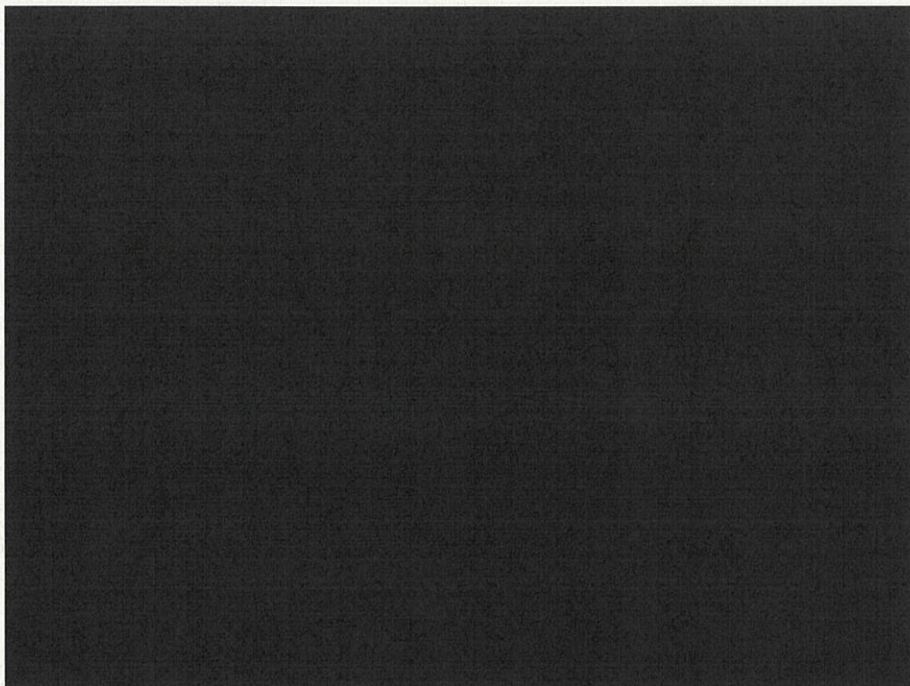
公園運営協議会実施

開催日時 令和7年3月26日(水) 午前9時から午前10時まで

開催場所 厚別区土木センター会議室

出席者 ○札幌市厚別区土木センター

○あつべつグリーンパートナー



令和6年度 公園運営協議会 議 事 録

- 議題: 1: 指定管理業務の報告と今後の業務計画
2: 管理運営上の問題点や改善・是正に関する事項
3: 管理運営に係る規定・要綱・マニュアル等を新たに作成する場合の概略
4: 仕様書において協議会での協議を必要とする旨が記載されている事項
5: 利用者サービスや管理水準の維持向上に向けた取り組み
6: その他

日時: 令和7年3月26日(水)9:00~

場所: 厚別土木センター

議長:

書記:

出席者: 札幌市厚別区土木センター

(株)園建

(株)コクサク

【討議事項】

- ・飯塚より出席者紹介・開会の挨拶及び資料の内容説明

○当グループの管理体制について説明

1: 指定管理業務の報告と今後の業務計画(P4の事業計画参照)

園内清掃の実施について

芝生管理の実施について

トイレ清掃の実施について

公園遊具点検の実施について

2: 管理運営上の問題点や改善・是正に関する事項

青葉スライダープールについて(ポンプが新しくなった)

大谷地路上駐車について

ゴミの不法投棄について

厚別山本公園スケボー広場オープンに向けて

3: 管理運営に係る規定・要綱・マニュアル等を新たに作成する場合の概略

特になし

4: 仕様書において協議会の協議を必要とする記載事項

R7有料施設利用料金の申請

物品使用貸借契約の締結予定(年度内)

5. 利用者サービスや管理水準の維持向上に向けた取り組み

自主事業はほぼ予定通りに実施。

6. その他

特になし

【質疑応答・その他意見等】

修繕が必要な場所があれば優先順位をつけ報告、相談をする

苦情等があった際は早い対応を。(苦情が入る前の見回りを強化)

厚別山本公園の芝の管理を昨年の後半のようにきれいにする

カラスの巣、死骸のチェックを(特に春先)

厚別山本公園南エリアに工事車両が入る

1: 指定管理業務の報告と今後の業務計画

○ 園内清掃の実施について

- ・隔週拾い集め清掃(4月～11月)
- ・春1回清掃(4月)
- ・秋の落ち葉清掃2回
- ※犬のフン、ゴミ持ち帰りポスターを掲示強化

○ 樹木管理について

- ・枯れ木・折れ枝の処理、支障木の処理。
(歩道、園路の折れ枝処理、青葉中央かかり木処理4・5月実施)
- ・樹木の剪定

○ 芝生管理の実施について

- ・厚別山本公園パークゴルフ場(有料) 5月～10月 毎週(27回)
- ・パークゴルフ場・野球場・競技場 年6回
- ※野球場(大谷地雨の後の水はけが悪く土を追加投入4月、8月)

○ トイレ清掃の実施について

- ・週3回(月・水・金)の清掃及びトイレ管理の実施
- R7年度から厚別山本公園中央エントランスも実施

○ 公園遊具点検について

- ・定期点検(4月・7月 年2回実施)
- ・日常点検(月2回実施)
- ・スライダー点検6月実施

2: 管理運営上の問題点や改善・是正に関する事項

- ・スライダーポンプ修繕
R7年度から新しいポンプにて運用
- ・大谷地流通団地駐車場が狭く、野球とテニス利用者が重なると路上駐車が多くなってしまう
(今のところ近隣住民から苦情はないが極力野球の方には乗り合いをお願いしている)
- ・大谷地、もみじ台カッコーコース駐車場付近のゴミの不法投棄が多い
(R6年度からノボリを設置→気持ち減ってきている。)
- ・R7年度より厚別山本公園、スケボー広場オープン
(注意看板を作成し掲示予定。今年度の様子を見て次年度看板設置を検討頂きたい)

3: 施設の管理運営に係る各種規定、要綱、マニュアル等を新たに作成する場合の概略
特にありません。

4: 仕様書において協議会での協議を必要とする旨が記載されている事項

- ・R7有料施設利用料金の申請済
- ・物品使用貸借契約の締結を実施予定

5: 利用者サービスや管理水準の維持向上に向けた取り組み

- ・昨年度は自主事業イベントも、ほぼ予定通り実施。

6: その他

令和6年度 アンケート結果

業務名:厚別山本公園等維持管理業務

令和7年4月20日

公園の維持管理に係るアンケート結果	(質問事項等、内容は指定管理者による) 公園管理のに関する意見・・・1件 公園管理のに関する要望・・・2件 公園管理のに関する苦情・・・0件 ①厚別山本公園の駐車場が少ない ②大谷地流通団地の駐車場をどうにかしてほしい(少ない) ③青葉中央公園スライダーの時期だけ駐車場を増やせないか
施設の利用に係るアンケート結果	(質問事項等、内容は指定管理者による) 施設管理に関する意見・・・2件 施設管理に関する要望・・・2件 施設管理に関する苦情・・・6件 ①厚別山本公園風よけスペースがあれば良い。 ②公園内でタバコを吸っている人がいるので看板掲示してほしい。 ③厚別山本公園のパークゴルフ場芝が悪い。6月まで5件 ④厚別山本公園パークゴルフ場の芝が良くなった。7月から3件
上記以外に係るアンケート結果	・今後も公園内の美化活動に努めていきます。 ・注意看板等は最低限の設置にしますが利用使用者が理解しやすいものとしていきます。 ・イベント開催は参加者に楽しんでもらえるよう工夫します。 ・施設・設備等の補修については、今後も土木センター(公園管理者)と協議していきます。

令和 6 年 度 自 己 評 価 調 書

業務名:厚別山本公園等維持管理業務

令和 7 年 4 月 20 日

公園作業実績	園内の維持管理については、仕様書通り行うことが出来ました。特に日常、遊具・設備の点検及び清掃をする事により園内はきれいに維持管理する事が出来ました。
施設利用状況	施設利用者は例年並みとなっております。 厚別山本公園パークゴルフに関しましては暑さ並びに芝の状態が悪く6月～8月と前年を下回る状態での運営でした。肥料、水まき回数増により芝の状態も良くなってきましたが、団体利用が少なく、全体としては減となっております。 家族での利用も少しずつ増えてきていますので次年度はレンタルクラブ等も充実させ団体を増やせるようにします。
自主事業	各種事業計画及び自主事業計画に沿って展開しました。 子ども花壇では昨年の倍近くの子供たちが集まって、花上だけでなく、地域のゴミ拾い活動も合わせて行えました。 家族連れでの参加が増えたものの全体数が少ないので今後は全体数を増やせるよう活動していきます。
環境への配慮に係る 取組状況	ISO14001(環境)に基づき活動しています。
その他特記事項	R7年度より中央エントランス、アクションスポーツエリアの運営が開始となります。また駐車場も220台分増えますので、路上駐車も解消されると思われます。 その一方で、アクションスポーツエリアではケガなどが増えると思われますので、連絡体制はしっかりできる準備をしていきます。 今後も施設の改修など順次行われるよう報告・提案・協議していきたいと思います。

利用促進に関する取組

(令和4年度事業計画に係る報告書)

あつべつグリーンパートナー

①花いっぱい運動

実施日 6月8日 8:00~11:00

場所 もみじ台東側緑地 管理事務所花壇・厚別山本公園PG受付棟前花壇

実施内容 サッカー少年団とグループ職員により実施

参加者 44名

②ハザードマップ作成

実施日 4月~10月

場所 もみじ台緑地、青葉中央公園

実施内容 カラスの巣、スズメバチの巣の発見場所を掲示

③ボランティア団体との連携

実施日 4月~10月

場所 もみじ台緑地、青葉中央公園

実施内容 学校・近隣町内会ゴミ回収実施

④高齢者、障がい者向けレクリエーション、園芸治療

実施日 6月7日 14:00~15:00

場所 もみじ台緑地

実施内容 ノテ福祉センターの方々と職員により実施

参加者 5名

⑤ガーデニング教室、園芸相談

実施日 7月10日

場所 青葉中央公園

実施内容 寄せ植え教室

参加者 5名

⑥自然観察会(ミズバショウ観察等)

実施日 4月~8月

場所 青葉中央公園

実施内容 公園内の四季の変化をポスターで表示し来園者の誘導案内を実施

⑦遊びの野外活動

実施日 中止

場所

実施内容

参加者

⑧天体観望

実施日 中止

場所

実施内容

参加者

⑨犬のしつけ教室

実施日 7月12日

場所 もみじ台東側緑地

実施内容 犬のしつけ

参加者 2名

⑩野外音楽会

実施日 中止

場所

実施内容

参加者

⑪フリーマーケット

実施日 9月7日

場所 もみじ台第一駐車場

実施内容 地元の方参加のフリーマーケット

参加者 6名

⑫アイスキャンドルの作り方

実施日 中止

場所

実施内容

参加者

⑭スノーモービル乗車体験

実施日 中止

場所

実施内容

参加者

⑮地域雪まつりへの参加

実施日 中止

場所

実施内容

⑯地域夏祭りへの参加

実施日 中止

場所

実施内容

自主事業への取組

(令和5年度自主事業に係る報告書)

あつべつグリーンパートナー

①ハンギング教室

実施日 7月10日
場所 青葉中央公園旧管理棟前
実施内容 花の寄せ植え
参加者 5名

②園芸市・野菜の直販

実施日 9月7日
場所 もみじ台緑地第一駐車場
実施内容 野菜販売
参加者

③ドックラン

実施日 6月1日～7月28日
場所 もみじ台緑地
実施内容 もみじ台緑地の利用促進の為のドックランセット
参加頭数 27頭

④自動販売機の設置

実施日 4月20日～11月20日
場所 厚別山本公園、もみじ台緑地、青葉中央公園
実施内容 厚別山本公園PG場2台、もみじ台緑地内6台、青葉中央公園内1台

⑤ラジコン体験会

実施日 8月18日
場所 もみじ台管理事務所
実施内容 ラジコン体験
参加者 5名

⑥テニススクール

実施日 6/4～7/30
場所 もみじ台緑地
実施内容 毎週火曜日実施
参加者 20名

⑦パークゴルフ大会

実施日 5月20日 6月17日 7月22日 8月19日 9月9日 10月21 計6回
場所 厚別山本公園PG場
実施内容 厚別山本公園PG場の利用者サービスのためPG大会を実施する。
参加者 132名

⑧親子凧作り教室

実施日 8月18日
場所 もみじ台管理事務所
実施内容 親子凧作り教室
参加者 5名

⑨ヨガ教室

実施無し 中止
場所

⑩スポーツ用品のレンタル

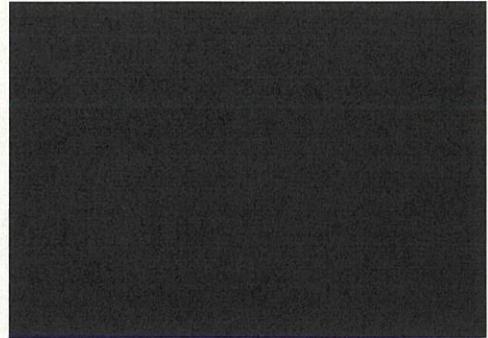
実施日 4月20日～11月20日
場所 もみじ台緑地管理事務所・厚別山本公園PG場
実施内容 パークゴルフクラブ・ボール、テニスラケット(有料)、車椅子(無料)

自主事業実施

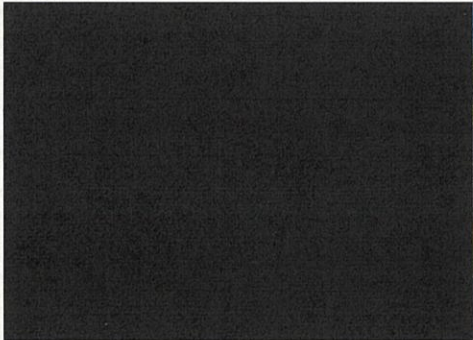
ドックラン



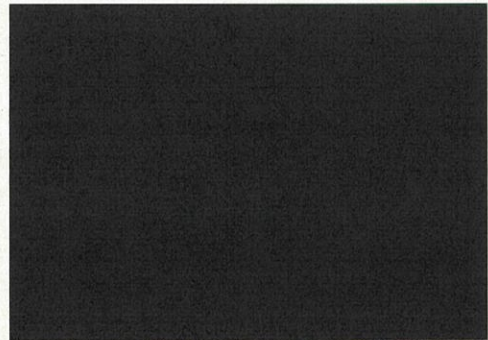
パークゴルフ大会



子ども花壇



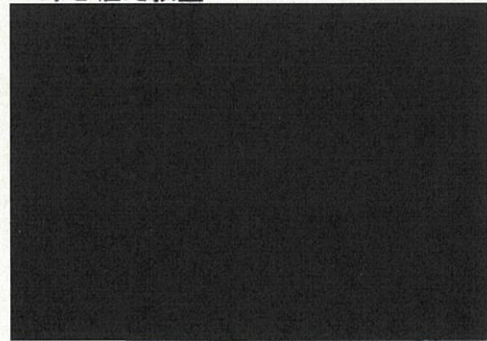
園芸治療



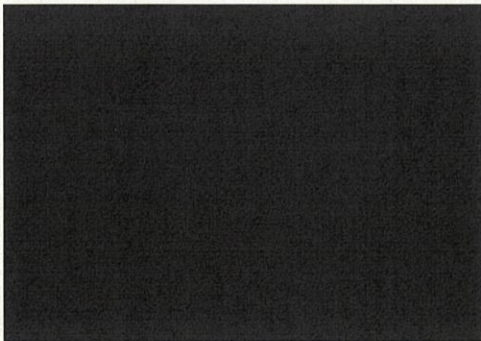
テニス教室



寄せ植え教室



凧作り体験



野菜販売・フリーマーケット

